

5-2: Лабораторная информационная брошюра

Назначение и распространение

Для того чтобы обеспечить правильное обращение с пробами и снабдить необходимой информацией лиц, проводящих взятие проб, лаборатория должна разработать информационную брошюру. Эта брошюра должна иметься во всех пунктах забора проб, включая пункты, находящиеся вне лаборатории.

Все сотрудники лаборатории должны знать содержание брошюры, чтобы они могли ответить на вопросы по ее содержанию. Информационная брошюра является важным лабораторным документом. Она должна регулярно проверяться на соответствие, и в лабораторном «Руководстве по качеству» должна присутствовать ссылка на нее.

Содержание

В лабораторную информационную брошюру должна быть включена следующая информация:

- ФИО и номера телефонов ключевого персонала лаборатории;
- название и адрес лаборатории;
- часы работы лаборатории;
- перечень выполняемых анализов;
- детальная информация по требованиям к взятию проб;
- требования к транспортировке проб, если такие имеются;
- время выполнения анализов (время оборота);
- описание того, как рассматриваются заявки на срочные анализы; в этот раздел должен быть включен перечень анализов, которые могут быть выполнены в срочном порядке, ожидаемое время их выполнения и порядок их заказа.



Лаборатория должна периодически проводить обучение работников общественного здравоохранения и лабораторных сотрудников, ответственных за взятие проб.