

Pasos de la implementación

Analizar las necesidades

4-3: Implementación de un programa de gestión del inventario

Al crear un programa de control del inventario, deben tenerse en cuenta numerosos factores. El sistema deberá diseñarse de forma que el laboratorio pueda hacer un seguimiento atento del estado de todos los suministros y reactivos, saber de qué cantidades se dispone y recibir una alerta cuando sea necesario volver a encargarlos.

A continuación se tratan algunos pasos importantes para la implementación.

- Asignar la responsabilidad: de lo contrario, no se podría hacer nada.
- Analizar las necesidades del laboratorio.
- Establecer las existencias mínimas para un periodo de tiempo adecuado.
- Elaborar los formularios y registros necesarios.
- Establecer un sistema de recepción, inspección y almacenamiento de los suministros.
- Mantener un sistema de inventario en todas las zonas de almacenamiento y para todos los reactivos y suministros que se utilizan en el laboratorio.

El laboratorio necesita un proceso para analizar sus necesidades de materiales y determinar con cuántos kits debe contar para un determinado análisis.

El laboratorio deberá hacer una lista de todos los análisis que realiza e identificar los suministros y reactivos necesarios para cada análisis. Conviene utilizar toda la información disponible para estimar el uso de suministros y reactivos necesarios durante el periodo de tiempo transcurrido entre las solicitudes de nuevos materiales. La información necesaria para analizar las necesidades incluye:

- una descripción completa de cada artículo que se utilice;
- el recuento de envases o número de unidades en las que se suministra el artículo (p. ej., un kit puede incluir 12 análisis o 100 análisis y las puntas de pipeta pueden estar envasadas en formatos de 100 o 1000 por caja);
- uso aproximado por mes (recuento, p. ej., uso de 6 cajas al mes);
- la prioridad o nivel de importancia que tiene el artículo para realizar el trabajo en el laboratorio (p. ej., ¿se usa todos los días o solo una vez al mes?);
- periodo de tiempo necesario para recibir una entrega (¿el pedido tardará en llegar un día, una semana o un mes?);
- espacio y condiciones de almacenamiento (¿un pedido al por mayor requerirá demasiado espacio de almacenamiento?, ¿es necesario almacenar el artículo en la nevera?).

Supervisión continua del inventario

Ventajas e inconvenientes de la gestión computarizada del inventario

4-7: Supervisión del inventario

Deberán elaborarse y establecerse procedimientos para la supervisión continua del inventario. Para garantizar una supervisión eficaz:

- asigne la responsabilidad de esta tarea a una o varias responsables: alguien debe estar a cargo;
- asegúrese de que el sistema cubre todos los suministros y reactivos del laboratorio y mantenga la gestión del inventario en todas las zonas de almacenamiento;
- realice recuentos físicos semanales de los reactivos y los suministros para comprobar el sistema y como parte del proceso de supervisión;
- asegúrese de que se actualizan y se mantienen todos los registros importantes para la gestión del inventario.

En muchos laboratorios puede crearse un sencillo sistema computarizado para la gestión del inventario. El uso del ordenador tiene muchas ventajas. Un ordenador:

- mantendrá el seguimiento del número exacto de suministros y reactivos disponibles, puesto que puede actualizarse diariamente;
- facilitará una buena gestión de las fechas de caducidad: el sistema puede configurarse para avisar cuando los números de lote estén a punto de caducar y, por consiguiente, permite optimizar recursos;
- generará estadísticas que ayudarán a planificar y realizar las compras;
- ayudará a gestionar el proceso de distribución de reactivos a laboratorios satélite;
- aliviará la carga de gestión del inventario.

Algunos inconvenientes de establecer un sistema computarizado son:

- es necesario disponer de un ordenador en el centro y adquirirlo podría ser caro;
- el personal que utilice el sistema tendrá que recibir formación.