

¿Cuál es el origen del problema?

Resolución de problemas



Cuando no se pueden corregir los problemas

3-5: Resolución de problemas, mantenimiento, reparación y retirada de los equipos

Los problemas con los equipos pueden presentarse de varias formas. El operador podría advertir cambios sutiles como desviaciones en el control de la calidad o en los valores de calibrado o defectos en el funcionamiento de los equipos. A veces los equipos tienen fallos de funcionamiento. Es importante formar a los operadores para que sepan resolver los problemas de los equipos con el fin de que los equipos vuelvan a estar en funcionamiento rápidamente y puedan reanudar los análisis a la mayor brevedad.

Cuando un operador observe una desviación en un instrumento, es importante que repita los procedimientos de mantenimiento preventivo como primer paso para resolver el problema. Si esto no funciona, proceda con los procesos de resolución de problemas.

Con frecuencia los fabricantes facilitan un diagrama que puede ayudar a determinar el origen de los problemas. A continuación se indican algunas de las preguntas que deben tenerse en cuenta.

- ¿Está el problema relacionado con una muestra de baja calidad? ¿Se ha recogido y almacenado adecuadamente la muestra? ¿Afectan factores como la turbidez o la coagulación al rendimiento del instrumento?
- ¿Hay algún problema con los reactivos? ¿Se han almacenado adecuadamente y aún no han caducado? ¿Se han introducido números de lote nuevos sin actualizar la calibración del instrumento?
- ¿Hay algún problema con los suministros de agua y electricidad?
- ¿Hay algún problema con los equipos?

Realice un cambio cada vez en función de los síntomas. Si el problema está en los equipos, revise las instrucciones del fabricante para verificar que todos los procedimientos se han seguido correctamente.

En caso de que no se puedan identificar y corregir los problemas de forma interna, intente encontrar la manera de continuar realizando los análisis hasta que se puedan reparar los equipos. Algunas formas de lograrlo son las siguientes:

- Realice los trámites necesarios para tener acceso a instrumentos de reserva. A menudo tener sus propios instrumentos de reserva es demasiado caro para el laboratorio, pero a veces una institución de depósito central puede mantener instrumentos de reserva para compartir en su zona o país.
- Solicite al fabricante que le facilite un instrumento de sustitución durante las reparaciones.
- Envíe las muestras a un laboratorio cercano para su análisis.

Cerciórese de informar a los proveedores pertinentes que hay problemas y que, probablemente, se producirán retrasos en la ejecución de los análisis.



Mantenimiento y reparación

No utilice equipos defectuosos. Pida ayuda al fabricante o a otro experto técnico. Ponga una nota en el equipo para que todo el personal sepa que no está en uso.

Los fabricantes podrían proporcionar servicios y reparar los equipos que se les hayan adquirido. Asegúrese de establecer un procedimiento para programar los servicios que el fabricante debe realizar periódicamente. Cuando sea necesario reparar los instrumentos, recuerde que algunas garantías exigen que las reparaciones las atienda únicamente el fabricante. Las instalaciones grandes cuentan a veces con técnicos de servicios biomédicos en su plantilla que realizan el mantenimiento y la reparación de los equipos.



Retirada y desecho de equipos

Los servicios rutinarios deben programarse de forma que no interrumpan el flujo de trabajo.

Es muy importante tener una política y un procedimiento para retirar los equipos más viejos del laboratorio. Esto normalmente se produce cuando está claro que el instrumento no funciona y que no se puede reparar o también cuando es obsoleto y se debe sustituir por equipos nuevos.

Cuando se retire por completo una parte de los equipos y se determine que ya no tendrá ningún uso posterior, debe desecharse de manera adecuada. A menudo en los laboratorios se incumple este último paso y los equipos viejos se acumulan, ocupando un valioso espacio y, a veces, creando un peligro.

Cuando deseche equipos, aproveche cualquier pieza utilizable, especialmente si los equipos se están sustituyendo por otros similares. Después considere cualquier peligro biológico y siga todos los procedimientos de desecho de seguridad.