

3-5: Dépannage, réparation et enlèvement de l'équipement

Quelle est la source du problème ?

Les problèmes concernant l'équipement peuvent se présenter sous de nombreux aspects. L'utilisateur peut noter de subtils changements tels que des dérives dans le contrôle de qualité ou dans les valeurs du calibrateur ou des défauts évidents de fonctionnement. Parfois l'équipement refuse tout simplement de fonctionner. Il est important d'apprendre aux utilisateurs comment dépanner l'équipement pour qu'il soit rapidement réparé et que les analyses puissent reprendre aussi vite que possible.

Lorsqu'un utilisateur observe une dérive sur un instrument, il est important de répéter tout d'abord les procédures de maintenance préventive pour résoudre le problème. Sans effet, il faut utiliser les processus de dépannage.

Dépannage

Les fabricants fournissent fréquemment un organigramme qui peut aider à déterminer la source du problème. Certaines des questions à étudier sont listées ci-dessous.

- Le problème est-il lié à un mauvais échantillon ou un échantillon inadapté ? L'échantillon a-t-il été prélevé et stocké correctement ? Des facteurs tels que la turbidité ou la coagulation peuvent-ils affecter les performances de l'instrument ?
- Y a-t-il un problème avec les réactifs ? Ont-ils été stockés correctement, sont-ils toujours valides ? Des nouveaux lots ont-ils été introduits sans qu'une nouvelle calibration ait été effectuée ?
- Y a-t-il un problème d'approvisionnement en eau ou électricité ?
- Y a-t-il un problème lié à l'équipement ?



Quand les problèmes ne peuvent pas être corrigés

Procéder aux changements l'un après l'autre, en se basant sur les symptômes observés. Si le problème provient de l'équipement, revoir les instructions du fabricant afin de vérifier que toutes les procédures sont suivies correctement.

Si les problèmes n'ont pas pu être identifiés et corrigés sur place, essayer de trouver un moyen de continuer à réaliser les tests jusqu'à ce que l'équipement soit réparé. Certains des moyens pour y parvenir sont les suivants.

- S'arranger pour avoir accès à un instrument de secours. Il est souvent trop coûteux pour le laboratoire d'avoir ses propres instruments de secours, mais parfois une agence/centrale de stockage locale peut posséder des instruments de secours pouvant être partagés localement ou nationalement.
- Demander au fabricant que l'instrument soit remplacé pendant la réparation.
- Envoyer les échantillons dans un laboratoire voisin.

Prévenir immédiatement les prescripteurs que des problèmes sont survenus et qu'il y aura probablement des retards dans la réalisation des tests.



Ne pas utiliser un équipement défaillant ! Chercher de l'aide auprès du fabricant ou d'un autre expert technique. Placer une note sur l'équipement pour signaler à tout le personnel que l'équipement est hors service.

Révision et réparation

Les fabricants peuvent fournir un service de révision et de réparation de l'équipement qui a été acquis chez eux. S'assurer de mettre en place une procédure pour planifier les révisions qui doivent être effectuées périodiquement par le fabricant. Lorsque les instruments doivent être réparés, se rappeler que certaines garanties stipulent que les réparations doivent être faites par le fabricant lui-même. Les gros laboratoires ont parfois des ingénieurs biomédicaux sur place qui réalisent la maintenance et les réparations de l'équipement.



Les révisions de routine doivent être planifiées de façon à ne pas interrompre le travail.

Enlèvement et élimination de l'équipement

Il est important de posséder une ligne de conduite et des procédures relatives à l'enlèvement des vieux équipements. Celui-ci survient lorsqu'il est clair que l'instrument ne fonctionne plus et qu'il n'est pas réparable, ou lorsqu'il est obsolète et qu'il doit être remplacé par un équipement neuf.

Une fois qu'un équipement a été retiré, et qu'il a été déterminé qu'il n'avait plus aucune utilité, il doit être éliminé d'une façon appropriée. Cette dernière étape est souvent négligée par les laboratoires et le vieil équipement s'accumule, prenant de la place utile et parfois pouvant même être dangereux.

Lors de l'élimination de l'équipement, récupérer toute partie qui peut être utilisable, en particulier si l'équipement est remplacé par un qui lui est similaire. Envisager toute possibilité de risque et suivre les procédures de sécurité lors de l'élimination.