

¿Qué es un POE?

## I6-4: Procedimientos Operativos Estándar (POE)

Los POE son también documentos y contienen instrucciones paso a paso por escrito que el personal del laboratorio debe seguir de forma meticulosa cuando realice un procedimiento. Un laboratorio contará con muchos POE, uno por cada procedimiento que se realice en el mismo.

Los POE escritos garantizan lo siguiente.

- **Uniformidad:** todo el personal debe realizar los análisis exactamente de la misma forma para esperar el mismo resultado de parte de todo el personal. La uniformidad permite a las personas que utilizan los resultados analíticos observar los cambios que se producen a lo largo del tiempo en los resultados de un mismo paciente. Si varios laboratorios utilizan los mismos POE, pueden realizarse comparaciones de sus resultados; debe hacerse hincapié en que el personal del laboratorio siga los POE de forma exacta.
- **Exactitud:** seguir los procedimientos por escrito ayuda al personal del laboratorio a producir resultados más exactos que si únicamente confíase en la memoria, porque de esta manera los trabajadores no olvidarán pasos del proceso.
- **Calidad:** conseguir unos resultados uniformes (fiables) y exactos son las principales metas del laboratorio y podrían considerarse la definición de calidad en el laboratorio.

Un buen POE debe:

- ser detallado, claro y conciso, de forma que el personal que no realiza normalmente el procedimiento pueda hacerlo siguiendo el POE; para ello deberán incluirse todos los detalles necesarios (p. ej., requisitos relativos a la temperatura ambiente e instrucciones precisas de los tiempos);
- ser fácilmente comprensible por parte del nuevo personal o de los estudiantes en formación;
- estar revisado y aprobado por la dirección del laboratorio. Dicha aprobación se indica mediante la firma y la fecha (es importante para asegurar que los procedimientos que se están utilizando para los análisis del laboratorio están actualizados y son los correctos);
- actualizarse de forma periódica.

Formato  
normalizado

Es buena idea normalizar los formatos de los POE para que el personal pueda reconocer fácilmente el flujo de la información.

Los encabezamientos son una parte importante del formato. A continuación se dan dos ejemplos de diferentes tipos de encabezamientos que pueden emplearse al redactar un POE.

- **Encabezamiento normalizado completo:** habitualmente, el encabezamiento aparecería en la primera página de cada POE. La forma normalizada facilita que el personal pueda advertir rápidamente la información pertinente.

Política y manual de procedimientos del servicio de Microbiología de los Laboratorios Clínicos de Toronto (TML)/ Mount Sinai Hospital (MSH)	<b>Política n.º MI/RES/I 1/v05</b>	Página 1 de 5
Sección: Manual de cultivos del aparato respiratorio	Título del tema: <b>ESPUTO (incluidas las muestras de sonda endotraqueal y de traqueotomía)</b>	
Expedido por: ENCARGADO DEL LABORATORIO	Fecha original: 25 de septiembre de 2000	
Aprobado por: Director del laboratorio	Fecha de la revisión: 14 de septiembre de 2006	
	Fecha de la revisión anual: 13 de agosto de 2007	

- Encabezamiento normalizado reducido: esta forma normalizada incluye una versión más pequeña del encabezamiento que podría aparecer en todas las páginas distintas de la primera.

Política y manual de procedimientos del departamento de microbiología de los Laboratorios Médicos de Toronto (TLM)/ Hospital Monte Sinaí (MSH)	<b>Política n.º MI/RES/I 1/v05</b>	Página 2 de 5
<b>Manual de cultivos del aparato respiratorio</b>		

## Preparación de los POE

Al preparar un POE se deben tener en cuenta varios elementos. En primer lugar, es importante evaluar la validez científica del procedimiento. Después, al redactar el procedimiento, deben incluirse todos los pasos y detalles que explican cómo realizar el procedimiento adecuadamente. El POE debe hacer referencia a cualquier otro procedimiento relacionado que pueda haberse redactado por separado, como las instrucciones para la recogida de muestras o el control de la calidad. Finalmente, deberá establecerse un mecanismo para mantener los POE actualizados.

Los POE deberán incluir la siguiente información:

- Título: nombre del análisis.
- Objetivo: debe incluir información sobre el análisis (por qué es importante, cómo se utiliza y si está destinado a la detección, al diagnóstico o realizar un seguimiento de un tratamiento y si se utilizará para el control de la salud pública).
- Instrucciones: información detallada del proceso de análisis completo, incluidas las fases preanalítica, analítica y posanalítica.
- Nombre de la persona que prepara el POE.
- Firma de los oficiales que lo aprueban y fecha de la aprobación: es necesario seguir la política de la calidad del laboratorio y las disposiciones reglamentarias.

Las instrucciones de la fase preanalítica deberán englobar la recogida de la muestra y el transporte al laboratorio y las condiciones necesarias para su correcta manipulación. Por ejemplo, las instrucciones deberán indicar si la muestra necesita un conservante y si debe refrigerarse, congelarse o mantenerse a temperatura ambiente. Las instrucciones deberán también reflejar las políticas del laboratorio en materia de etiquetado de muestras, como

los requisitos para verificar más de un tipo de identificación de paciente, escribir la fecha de recogida en la etiqueta de la muestra y asegurarse de que toda la información necesaria se incluye en la hoja de petición de análisis.

Las instrucciones de análisis deben abarcar los verdaderos procedimientos del laboratorio paso a paso que deben seguirse y los procedimientos de control de la calidad necesarios para garantizar la exactitud y la fiabilidad.

Las instrucciones de la fase posanalítica deben dar información sobre la notificación de los resultados, incluida la unidad de medida que se utilizará, el intervalo normal (de referencia), los intervalos que son potencialmente mortales (a veces llamados “valores de alarma”) y las instrucciones para saber cómo enfrentarse a un informe urgente. También deberán reflejar las referencias a las fuentes publicadas de los procedimientos, incluida la evidencia publicada de que los procedimientos tienen validez científica.

### Instrucciones del fabricante

Las instrucciones que los fabricantes facilitan en sus folletos del producto explican cómo realizar el análisis, pero no incluyen otra información importante que es específica de la política del laboratorio, como la forma en la que registrar los resultados, los algoritmos que definen la secuencia del análisis y las prácticas de seguridad. Las instrucciones del fabricante podrán describir los procedimientos recomendados para el control de la calidad del análisis, pero quizá las recomendaciones no sean tan completas como las de los protocolos que ha establecido el laboratorio. **Para realizar los POE no confíe únicamente en los folletos del producto del fabricante. Utilice información procedente de estos folletos pero elabore POE específicos para su laboratorio.**

### ¿Qué es una guía de tareas?

La guía de tareas es una versión abreviada del POE. Está concebida para usarse directamente en el centro de análisis. Deberá colocarse en un lugar visible y sirve de recordatorio de los pasos que deben llevarse a cabo. La guía de tareas y el POE deben incluir las mismas instrucciones. Si se distribuye una guía de tareas a fuentes externas al laboratorio, asegúrese de que la información incluida coincide con lo que indica el POE. Los asesores externos al laboratorio a menudo realizan comprobaciones para averiguar si las guías de tareas y los POE están en consonancia.

La guía de tareas complementa —no sustituye— al POE. No incluye todos los detalles que se recogen en el POE.