

## I2-4: Formación y educación continua

### Definiciones

La **formación** es un proceso para facilitar y desarrollar conocimientos, habilidades y comportamientos para cumplir con los requisitos. En este contexto, la formación está unida a la descripción del puesto de trabajo y a la evaluación de la competencia y afronta las deficiencias identificadas en tareas específicas que debe realizar el empleado. La competencia debe volverse a evaluar tras cualquier formación específica del puesto de trabajo.

La **nueva formación** es necesaria cuando la evaluación de la competencia revele una necesidad de mejora de los conocimientos y habilidades de un empleado.

La **formación cruzada** ofrece al personal la posibilidad de adquirir conocimientos fuera de su propia disciplina. Esto permite cierta flexibilidad a la hora de cambiar al personal de lugar o de reasignarle cuando sea necesario, como puede ser el caso en situaciones de crisis o de ausencias de personal a consecuencia de bajas o vacaciones.

La **formación continua** es un programa formativo que actualiza a los empleados en un área particular de conocimientos o habilidades. Puesto que los análisis clínicos están cambiando constantemente, mantenerse al día supone un esfuerzo por parte tanto del empleado como de la dirección.

### Justificación

Los motivos de contar con formación y educación continua son:

- lograr unas prácticas de calidad en el laboratorio y producir resultados analíticos exactos, fiables y puntuales;
- ayudar al personal a conseguir metas profesionales personales;
- mejorar las capacidades de la organización y alcanzar los objetivos de la calidad.

En los análisis clínicos, continuamente se introducen en el mercado nuevas metodologías e instrumentos de análisis que podrían tener implicaciones para los análisis clínicos y para una mejor asistencia al paciente.

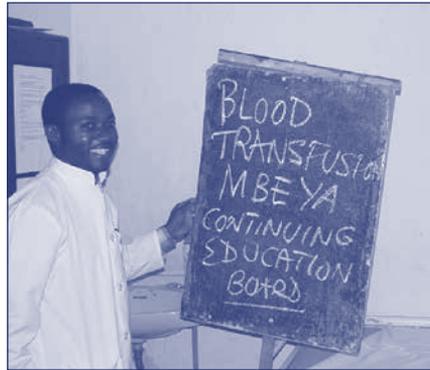
### Métodos

Cuando planifique una actividad de formación o de formación continua, considere:

- la identificación de las necesidades de formación;
- el diseño de la formación;
- la aportación de formación;
- la evaluación de los resultados de la formación.

A menudo, las actividades pueden organizarse con un bajo coste, por ejemplo:

- iniciar un club de publicaciones;
- iniciar grupos de discusión de estudios clínicos;
- ver vídeos y DVD;
- investigar un tema y presentar los hallazgos a los compañeros;
- utilizar programas interactivos de autoaprendizaje, incluidos los cursos gratuitos de aprendizaje en línea o impresos;
- recopilar y mantener un conjunto de portaobjetos de formación (p. ej., para hematología y parasitología).



## Recursos

**Recursos locales:** Cuando se organicen programas internos de formación continua, deben considerarse los recursos locales disponibles procedentes de la comunidad sanitaria. Algunos de estos recursos son:

- comité de garantía de calidad
- médicos clínicos
- enfermeros
- patólogos
- personal de control de infecciones
- epidemiólogos o encargados de vigilancia
- asesores externos

Cada uno de estos grupos podrá ofrecer conocimientos especializados y experiencia que pueden compartir con el personal del laboratorio. Se los puede invitar a impartir clases magistrales, dirigir debates o intercambiar información.

**Recursos externos:** los programas externos de educación continua también pueden presentarse por expertos en el tema, como aquellos relacionados con:

- servicios de ensayos de aptitud analítica
- fabricantes
- sociedades científicas
- Organización Mundial de la Salud
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos
- organizaciones no gubernamentales