

## 12-4: Обучение и продолжение образования

### Определения

**Обучение** – это процесс предоставления и развития знаний, навыков и поведения в соответствии с требованиями. В данном контексте обучение привязано к должностным инструкциям и к оценке компетенции, и оно должно восполнять выявленные пробелы в выполнении сотрудником конкретных задач. После обучения выполнению конкретной деятельности должна быть повторно проведена оценка компетенции.

**Повторное обучение** требуется, когда оценка компетенции выявила необходимость в улучшении знаний и навыков сотрудника.

**Перекрестное обучение** дает сотрудникам возможность получить навыки за пределами своей специальности. Такой подход позволит перемещать или перераспределять сотрудников при необходимости; это может понадобиться в критических ситуациях или при отсутствии сотрудников по болезни или из-за отпусков.

**Продолжение образования или повышение квалификации** – это программа образования, которая доводит до современного уровня знания или навыки сотрудников в определенной области. Поскольку лабораторная медицина постоянно меняется, поддержание современного уровня требует усилий как от сотрудников, так и от руководства.

### Обоснование

Цели обучения и продолжения образования заключаются в том, чтобы:

- достичь качественной работы в лаборатории и выдавать правильные, надежные и своевременные результаты;
- помогать сотрудникам в достижении их личных профессиональных целей;
- улучшить потенциал организации и способствовать выполнению задач по качеству.

В сфере лабораторной медицины на рынке постоянно появляются новые методы анализов и новая аппаратура, и это может влиять на лабораторные исследования и улучшать лечение пациентов.

### Методы

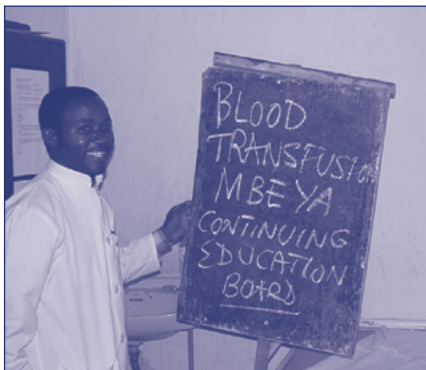
При планировании обучения и продолжения образования учтите следующее:

- выявление потребностей в обучении,
- составление программы обучения,
- предоставление обучения,
- оценка результатов обучения.

Образовательная деятельность часто может быть организована с минимальными затратами, если, например:

- организовать журнальный клуб;
- организовать группу обсуждения ситуационных задач;
- использовать для обучения видеокассеты или компактные диски;

- проводить изучение вопроса и предоставлять коллегам информацию и выводы;
- использовать интерактивные программы по самообучению, включая электронные бесплатные средства или распечатанные курсы;
- собирать и поддерживать набор лекционных слайдов (например, по гематологии или паразитологии).



## Ресурсы

**Местные ресурсы.** При организации собственных программ продолжения образования следует учитывать ресурсы, имеющиеся в местных организациях здравоохранения. К ним относятся:

- комитеты по обеспечению качества,
- медицинские работники,
- медицинские сестры,
- патоморфологи,
- сотрудники ведомств контроля инфекций,
- эпидемиологи, сотрудники эпидемиологического надзора,
- эксперты извне лаборатории.

Люди каждой из этих групп обладают специальными знаниями и опытом, которыми могут поделиться с сотрудниками лаборатории. Их можно пригласить для лекции, проведения обсуждения или обмена информацией.

**Внешние ресурсы.** Программы продолжения образования также могут быть проведены внешними экспертами по конкретным вопросам. Эти эксперты могут быть связаны с:

- программами проверки компетентности,
- производителями,
- научными обществами,
- Всемирной организацией здравоохранения,
- Центрами по контролю и профилактике заболеваний США,
- негосударственными организациями.