

????????????? ??? ??????????????????

????????????? ????????

????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? «?????» ?????? ?????? – ??? «????????????????». ?????????? ? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ??? ??????????????:

Мероприятие:

Одно предложение, в котором говорится, что следует сделать

Описание:

Объяснение того, почему следует выполнить это мероприятие, что конкретно должно быть сделано и в какой именно последовательности, кто (сотрудник на какой должности) наилучшим образом подходит для выполнения этого мероприятия.

Ссылки:

На стандарт качества ИСО 15189 (выпуски 2007 и 2012 годов) и на стандарт по лабораторной безопасности ИСО 15190.

Создайте приверженность цели добиться аккредитации

Why

Управление качеством – это такая деятельность, которая может осуществляться только тогда, когда каждый сотрудник понимает необходимость системы управления качеством и видит преимущества этой системы. Каждый сотрудник должен быть настроен применять управление качеством в собственной деятельности.

What

У каждого сотрудника должна быть мотивация, чтобы внедрять процедуры и выполнять мероприятия, связанные с управлением качеством. Руководителям лаборатории следует обсудить с сотрудниками преимущества системы (закрывающиеся, например, в том, что будет расти эффективность работы, в долгосрочной перспективе система сэкономит деньги, работа станет безопаснее, опыт работы в аккредитованной лаборатории будет ценным дополнением в личном резюме и т. д.).

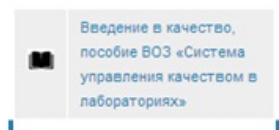
How & who

Руководитель/менеджер лаборатории:

1. Организуйте рабочее совещание, чтобы провести обсуждение и выполнить данное мероприятие.

Справа на странице приводится ссылка на раздел «Введение в качество» пособия ВОЗ «Система управления качеством в лабораториях». Этот текст можно использовать для объяснения сотрудникам первоначальных основных принципов управления качеством. Также имеется ссылка на раздел пособия с информацией для руководителей и менеджеров лабораторий в отношении внедрения системы управления качеством.

Кроме того, есть ссылка на публикацию Волтерс (2011), в которой обсуждается важность вовлечения сотрудников в процесс внедрения системы управления качеством, соответствующей стандарту ИСО 15189. Право на воспроизведение статьи было любезно предоставлено NP Communications/Medical Laboratory Observer Magazine.



Дополнительные материалы:

Ссылки на дополнительную информацию, шаблоны документов и другие инструменты.

Вернуться к списку мероприятий дорожной карты

Это мероприятие относится к ОЭСК «Персонал»

Ссылки:

На структуры дорожной карты или ОЭСК.

- ISO15189:2007:
- ISO15189:2012: 4.1.2.1 4.1.2.4
- ISO15190:2003:

????????? ????????

??? ????, ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????????????????????????????, ?????????????????? ?????? ?????????????????????? ? ?????????? ??????, ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??????????, ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????????????? ?? ??????????????, ?????????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? ??????????????????

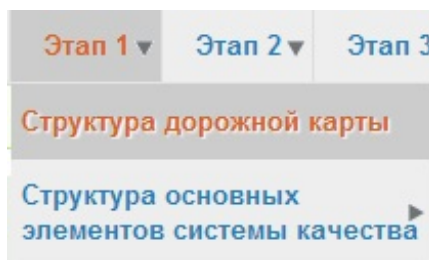
????? 1, ? ??? ??? ????????? ???????.

- ???? 1: ????????????? ????????????? ? ????????????? ????????????? ????????????? ????????????? ?????????????.
- ???? 2: ????????? ? ????????????? ????????? ? ????????? ?????????????????????.
- ???? 3: ????????????? ????????????? ?????????????, ????????????? ? ?????????????.
- ???? 4: ????????????? ????????????? ? ????????????? ? ?????????????????.

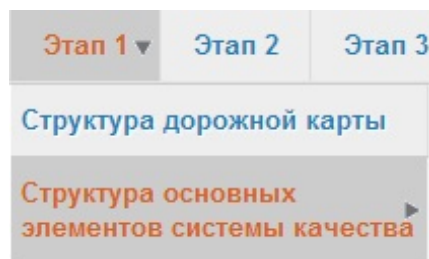
???????? ??????, ?????? ????????????? ????????. [1]

??? ????????? ????????????? ????????????? ????????????? ???????

?? ??????? ????????????? ?????????? ????????????? ????????? ?????? ? ?????????????????????????????, ????????????? ????? ????????????????? ?????? ????????????????? ?????? ?? ??????. ??? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????.
????????? ??????, ?????? ????????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ??????. [2]



?????? ????????????? – ??? ????????????? ??? ? ?????????? ?????????????, ?????????????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? (????). ??? ?????????? ??? ???? ?????? ?????????????????? ? ???, ??? ?????????? ?????????? ? ?????????? ????????????????? ?????????? ????????????????? ??????????????.
?????????, ??? ?????????? ?????????? ??? ??? ?????????????, ?????????? ????????????? ?????????? ?? ????????? ?????? ? ?????????? ????????????? ?????????????????. ?????????? ??????, ?????? ????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ??????. [3]



???????????????? ?????????? ??? ?????????? ????????????????? ????????????????? ?????????????????

?????? ??????????????? ? ? ?????????? ?????????? ????????????????? ??????????, ??? ? ????????????? ?????? ?????????????????????????? ????????????????? ??? ?????????? ????????????????????? ????????????????? ?????????????????, ? ?????????? ????????????????? ?????????? ?????????? ????????????????????? ????????????????? ????????????????? ?????????? ????????????????????? ?????????? ????????????????????? ?????????? ?????????????????????, ?? ?????????? ??? ??????????????. ?????????? ??????. [4]

Source URL:

<https://extranet.who.int/lqsi/ru/content/%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B3>

???????

- [1] <https://extranet.who.int/lqsi/ru/node/525>
- [2] <https://extranet.who.int/lqsi/ru/node/532>
- [3] <https://extranet.who.int/lqsi/ru/node/531>
- [4] <https://extranet.who.int/lqsi/ru/node/530>
- [5] <https://extranet.who.int/lqsi/ru/node/363>