

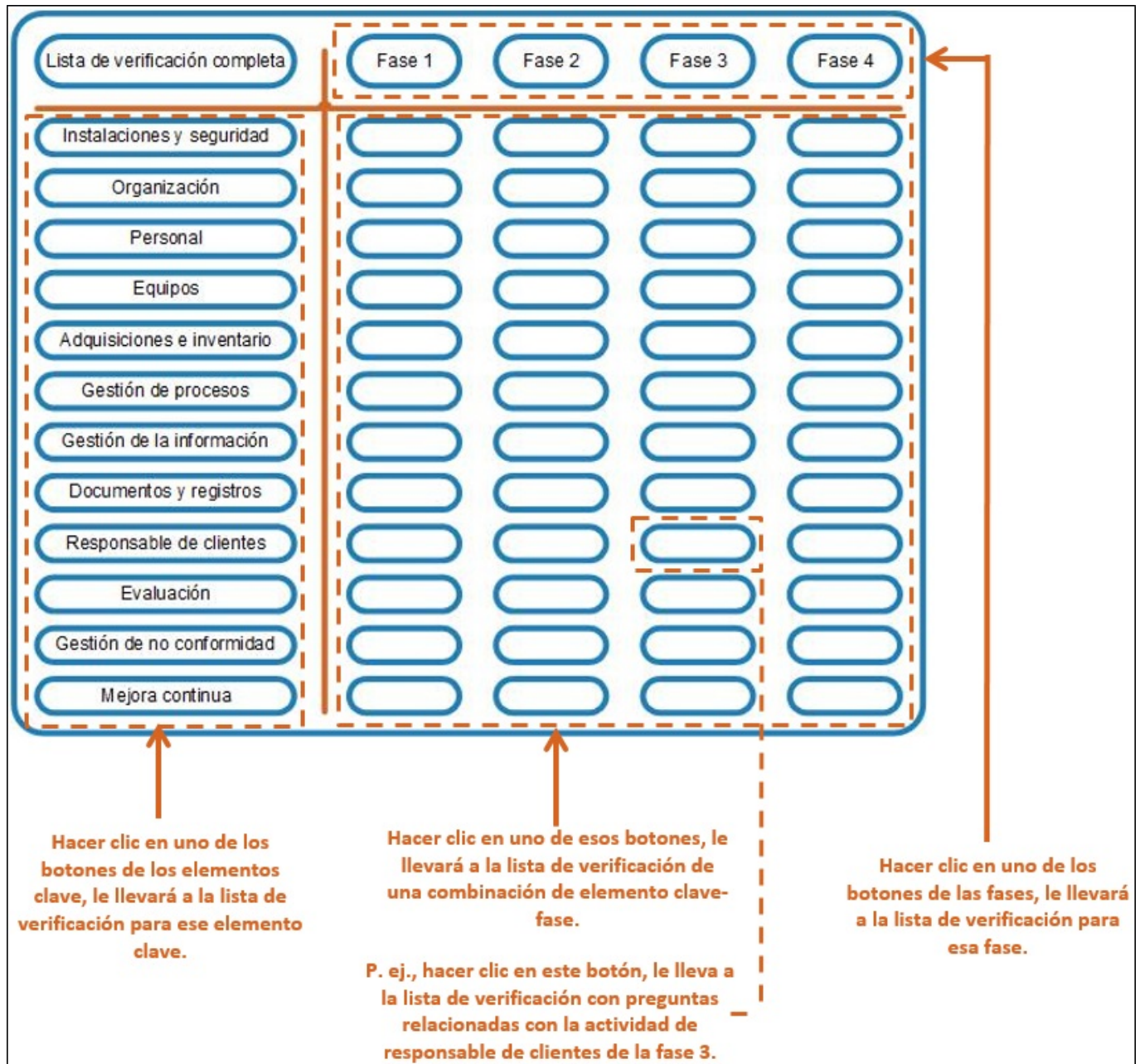
Estructura de la lista de verificación

Además de proporcionar actividades para implementar el sistema de gestión de la calidad, esta herramienta contiene también una función para comprobar la correcta conclusión de las actividades: las listas de verificación. Compruebe listas de verificación a través de la barra de menús.






Las listas de verificación las puede crear el usuario por sí mismo para obtener listas de verificación a la medida y para implementar el sistema de gestión de la calidad mediante una matriz.

Al seleccionar el botón de una fase, se le redirigirá a una lista de verificación para esa fase. Al seleccionar el botón de un elemento clave, se le redirigirá a la lista de verificación para ese elemento clave. Al seleccionar uno de los botones de las columnas, se le redirigirá a una lista de verificación con preguntas relacionadas con las actividades en una combinación de fase-elemento clave. Ver la siguiente figura:



A continuación puede ver parte de la lista de verificación para el elemento clave Servicio al cliente en la fase 3 (que se obtiene al seleccionar el botón situado entre el elemento clave Servicio al cliente y la fase 3). A la derecha, aparecen enlaces a las actividades relacionadas con las preguntas de la lista de verificación. Si tiene que contestar a una pregunta con una negativa, puede seleccionar el enlace de actividad y ver qué es lo que debe hacer para obtener una respuesta positiva a esa pregunta.

Listas de verificación Fase 3 - Responsable de clientes

<input type="checkbox"/>	¿Se llevan a cabo encuestas de satisfacción del cliente una vez cada dos años?	 Actividad
<input type="checkbox"/>	¿Se ha redactado un informe sobre la encuesta de satisfacción del cliente que muestre las principales conclusiones y puntos de mejora que se han identificado?	 Actividad
<input type="checkbox"/>	¿Se ha elaborado un plan de acción SMART para implementar los puntos de mejora identificados mediante las encuestas de satisfacción del cliente?	 <u>Actividad</u>

Clic

[Atrás](#) [1]

Source URL: <https://extranet.who.int/lqsi/es/content/estructura-de-la-lista-de-verificaci%C3%B3n>

Enlaces

[1] <https://extranet.who.int/lqsi/es/node/1412>