

# 社会福祉法人 神戸いのちの電話

2013年12月19日(木)

WKCフォーラム

「自殺予防と地域ぐるみのサポート」

# 「いのちの電話」とは

- 1953年、イギリスで始まる(サマリタンズ)
- その後世界100か国500以上のセンターへ発展
- 日本では、1971年東京でスタート
- 現在全国に50センターがあり、相談電話を受信
- 神戸いのちの電話は1981年開設
- 2001年、社会福祉法人となりました
- 兵庫県には、「はりまいのちの電話」もあります

# 「いのちの電話」の特徴

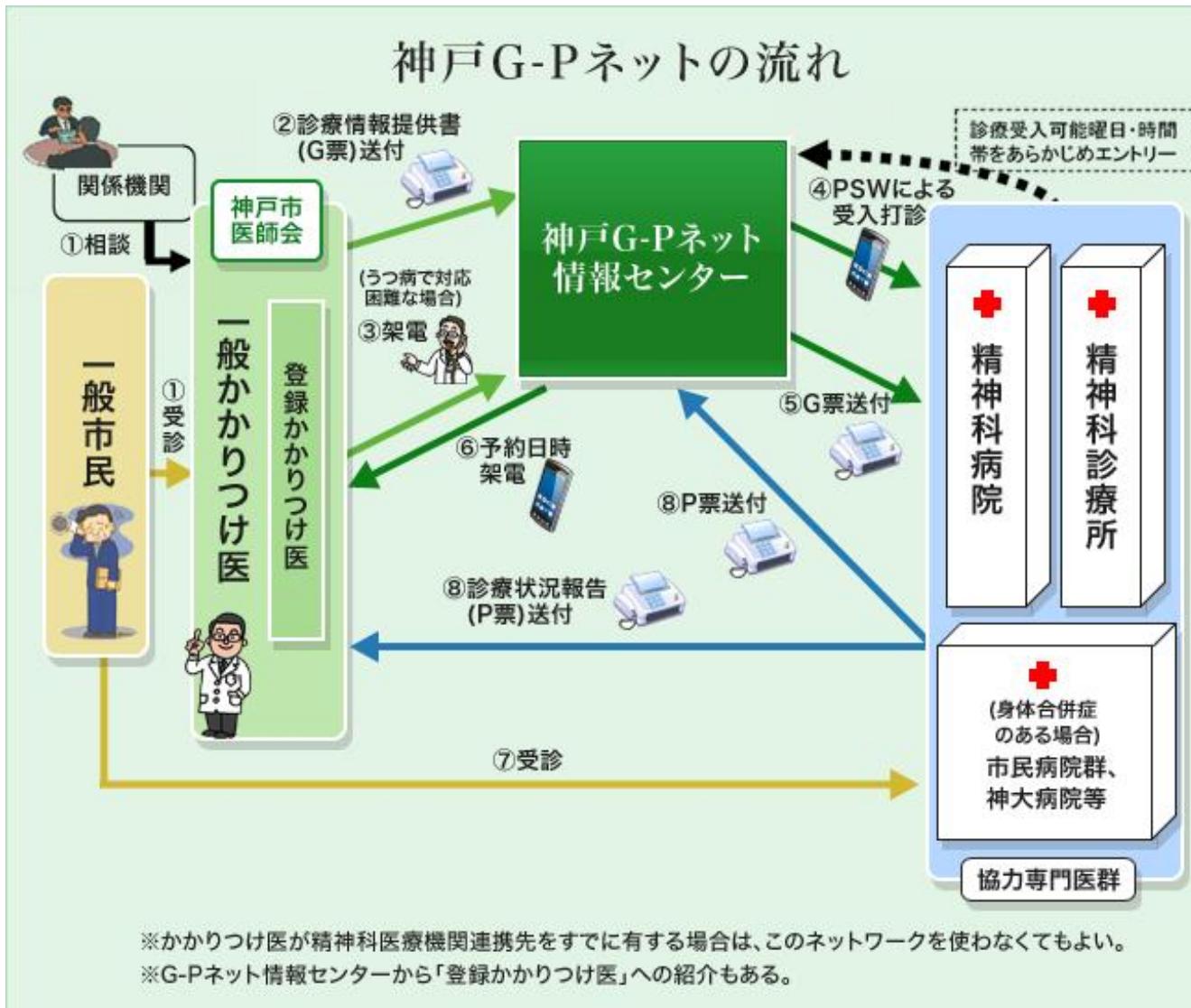
- ・傾聴を重んじる。解決策や対応策を急がない。
- ・認定を受けたボランティアの電話相談員による。
- ・相談員は認定を受けた後も、自らの資質向上のため、継続して研修を受ける。
- ・守秘義務を守る。相手の名前や居住地、年齢等は聞かない。
- ・各センターは、それぞれ独立して、財源の確保(多くを寄付に頼る)に努力し、運営を行う。

## 現在の状況 ～年間3万人は下回ったけれど～

- ・1998年から2011年まで、毎年3万人を越える人が自ら死を選んで亡くなる。
- ・2012年、遂に自死者は27858人となる。
- ・ただ、いのちの電話にかかる電話の件数は減っていません。2010年ごろから横ばい。
- ・また相談電話の中で、自殺をほのめかすとか未遂歴ありなどの割合が増加している。
- ・今後も地道な相談電話を継続する必要がある。

# 神戸市の取組み

## ①神戸G-Pネット



# 神戸市の取り組み

## ②ストレスマウンテン



ストレスマウンテンは、過去6ヶ月以内にあなたが経験した出来事にチェックするだけで、あなたのストレス蓄積度（ストレスマグニチュード）を簡単に調査できるウェブサービスです。



トップページ | ログイン

CHECK YOUR STRESS MAGNITUDE  
**ストレスマウンテン**

M.KOBE

STRESS MAGNITUDE  
**M1.0**

以下の項目から、過去6ヶ月以内に経験した出来事を全てチェックしてください。

会社の懶惰*	職場での技術的・アダルト化*
失業・リストラ*	仕事上の元気*
会員の会員・会員	怠慢
職場での責任の変化（昇進、降級、転職など）	就職・転職活動
会員・会員会員*	植物による出来事の変化
職場内人間関係のトラブル（会員、会員、会員、会員など）	自分の成長・昇進
仕事量の変化（毎週ハサクの増加、業務の減少など）	昇進の成長・昇進*

ANSWER STRESS MOUNTAIN

STRESS LANDING

MENTAL HEALTH CARE

FOLLOW US ON THE MOVE

ストレスマウンテンとは

ここでの健康対策

ストレスランディング

日本人のストレスランキング

ここでの健康対策

ANSWER STRESS MOUNTAIN

STRESS LANDING

MENTAL HEALTH CARE

FOLLOW US ON THE MOVE

トップページ | ログイン

CHECK YOUR STRESS MAGNITUDE  
**ストレスマウンテン**

M.KOBE

STRESS MAGNITUDE  
**M8.0**

以下の項目から、過去6ヶ月以内に起きた出来事を全てチェックしてください。

夫婦や恋人との喧嘩の増加*	配偶者（夫・妻）や恋人の死
家族内の会話の減少*	親しい友人の死
配偶者や恋人の浮気	親族の死
配偶者・恋人・子どもの暴力	家族の病気、怪我
配偶者（夫・妻）との別居*	自分の病気、怪我
恋人との別れ*	多忙による心身の過労*
財産*	性的なトラブルや悩み*

ANSWER STRESS MOUNTAIN

STRESS LANDING

MENTAL HEALTH CARE

FOLLOW US ON THE MOVE

ストレスマウンテンとは

日本人のストレスランキング

ここでの健康対策

ANSWER STRESS MOUNTAIN

STRESS LANDING

MENTAL HEALTH CARE

FOLLOW US ON THE MOVE