

# 社会福祉法人 神戸いのちの電話

2013年12月19日(木)

WKCフォーラム

「自殺予防と地域ぐるみのサポート」

# 「いのちの電話」とは

- 1953年、イギリスで始まる(サマリタンズ)
- その後世界100か国500以上のセンターへ発展
- 日本では、1971年東京でスタート
- 現在全国に50センターがあり、相談電話を受信
- 神戸いのちの電話は1981年開設
- 2001年、社会福祉法人となりました
- 兵庫県には、「はりまいのちの電話」もあります

# 「いのちの電話」の特徴

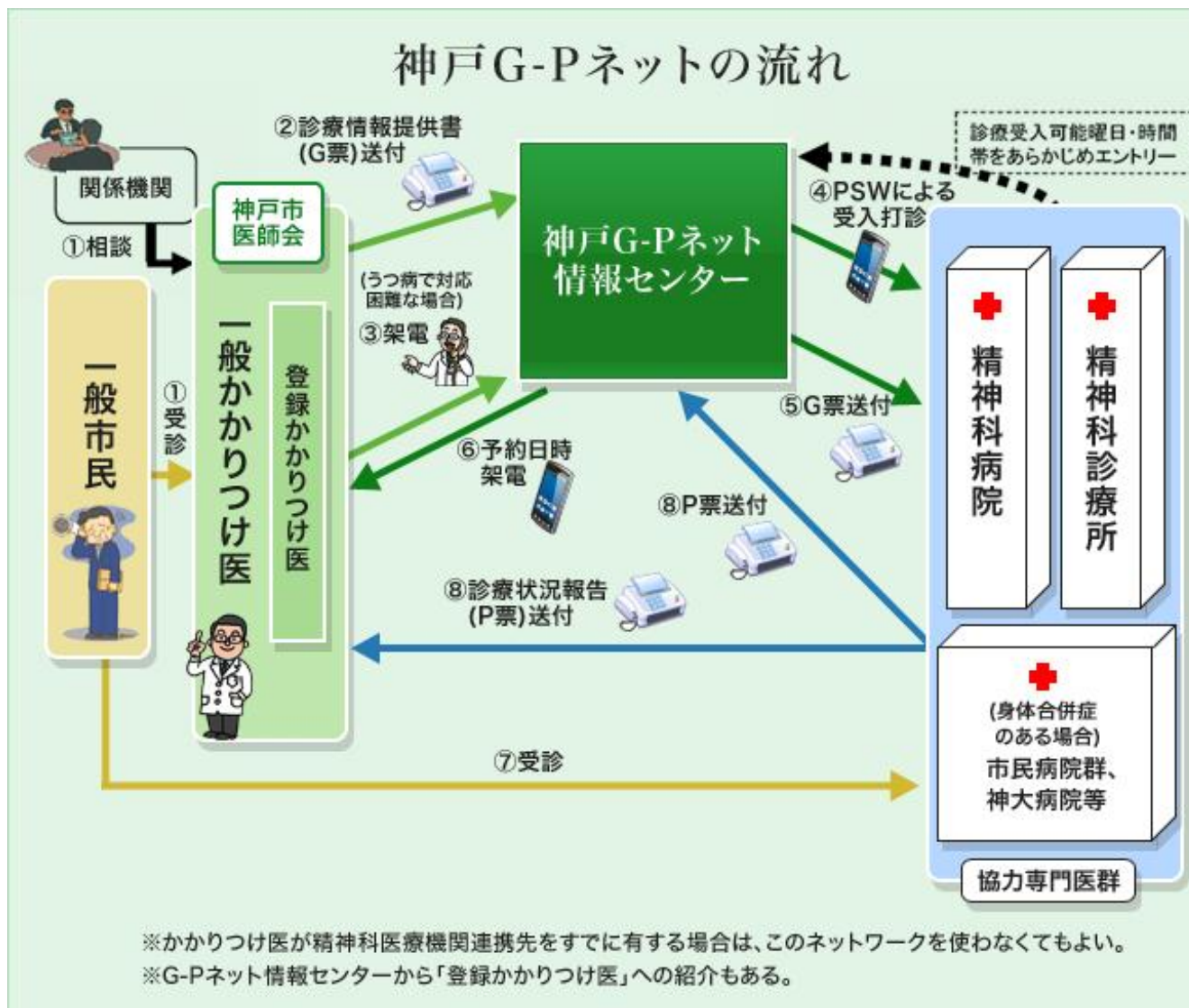
- 傾聴を重んじる。解決策や対応策を急がない。
- 認定を受けたボランティアの電話相談員による。
- 相談員は認定を受けた後も、自らの資質向上のため、継続して研修を受ける。
- 守秘義務を守る。相手の名前や居住地、年齢等は聞かない。
- 各センターは、それぞれ独立して、財源の確保（多くを寄付に頼る）に努力し、運営を行う。

## 現在の状況 ～年間3万人は下回ったけれど～

- ・1998年から2011年まで、毎年3万人を越える人が自ら死を選んで亡くなる。
- ・2012年、遂に自死者は27858人となる。
- ・ただ、いのちの電話にかかる電話の件数は減っていません。2010年ごろから横ばい。
- ・また相談電話の中で、自殺をほのめかすとか未遂歴ありなどの割合が増加している。
- ・今後も地道な相談電話を継続する必要がある。

# 神戸市の取組み

## ①神戸G-Pネット



# 神戸市の取組み

## ②ストレスマウンテン



ストレスマウンテンは、過去6ヶ月以内にあなたが経験した出来事にチェックするだけで、あなたのストレス蓄積度（ストレスマグニチュード）を簡単に調査できるウェブサービスです。



トップページ | 使い方

CHECK YOUR STRESS MAGNITUDE  
**ストレス マウンテン**

MT. 火の山

STRESS MAGNITUDE  
**M1.0**

以下の項目から、過去6ヶ月以内に起きた出来事を全てチェックしてください。

<input type="checkbox"/> 会社の倒産*	<input type="checkbox"/> 職場の技術革新・デジタル化*
<input type="checkbox"/> 失業・リストラ*	<input type="checkbox"/> 仕事上のミス*
<input type="checkbox"/> 会社の合併・統合	<input type="checkbox"/> 転職
<input type="checkbox"/> 職場での責任の増大（業務、人数、知識・技術など）	<input type="checkbox"/> 結婚・結婚決断
<input checked="" type="checkbox"/> 転職・業務内容*	<input type="checkbox"/> 性別による仕事の制限
<input type="checkbox"/> 職場の人間関係のトラブル（上司、同僚、部下、顧客など）	<input type="checkbox"/> 自らの健康・疾病
<input type="checkbox"/> 仕事量の増大（量やペースの増減、業務の範囲など）	<input type="checkbox"/> 同僚の病気・死亡*

ABOUT STRESS MOUNTAIN    STRESS LANKING    MENTAL HEALTH CARE    FOLLOW US ON THE MOVE

ストレスマウンテンとは    日本人のストレスランキング    こころの健康対策    f t

トップページ | 使い方

CHECK YOUR STRESS MAGNITUDE  
**ストレス マウンテン**

MT. KOBE

STRESS MAGNITUDE  
**M8.0**

以下の項目から、過去6ヶ月以内に起きた出来事を全てチェックしてください。

<input type="checkbox"/> 夫婦や恋人との喧嘩の増加*	<input checked="" type="checkbox"/> 配偶者（夫・妻）や恋人の死
<input type="checkbox"/> 家族内の会話の減少*	<input checked="" type="checkbox"/> 親しい友人の死
<input type="checkbox"/> 配偶者や恋人の浮気	<input checked="" type="checkbox"/> 親族の死
<input type="checkbox"/> 配偶者・恋人・子どもの暴力	<input checked="" type="checkbox"/> 家族の病気、怪我
<input type="checkbox"/> 配偶者（夫・妻）との別居*	<input type="checkbox"/> 自分の病気、怪我
<input type="checkbox"/> 恋人との別れ*	<input type="checkbox"/> 多忙による心身の過労*
<input checked="" type="checkbox"/> 離婚*	<input type="checkbox"/> 性的なトラブルや悩み*

ABOUT STRESS MOUNTAIN    STRESS LANKING    MENTAL HEALTH CARE    FOLLOW US ON THE MOVE

ストレスマウンテンとは    日本人のストレスランキング    こころの健康対策    f t