**مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة**

## **الأداة 4: متطلبات الترشيح**

## **متطلبات مديري فِرَق الاستجابة السريعة**

**التعليم والمؤهلات:**

* خلفية قوية في أي مجال ذي صلة بالصحة العامة، ولا سيَّما التأهُّب لحالات الطوارئ ومواجهتها.

**الخبرات/ الخلفيات:**

* مناصب مدير/ منسق الاستجابة للطوارئ و/ أو الأفراد المشاركين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستجابة لطوارئ الصحة العامة.
* مديرو فِرَق الاستجابة السريعة أو من يكافئهم على المستوى القُطري.
* مديرو مركز عمليات الطوارئ، إذا كانوا موجودين في هيكل الاستجابة في البلد.
* الموارد البشرية/ الإدارة/ الشؤون المالية، السلامة والأمن من أجل الاستجابة لطوارئ الصحة العامة.
* مسؤولو الاتصال الإقليميون في البلد، ممن لديهم خبرة في/ تركيز على الاستجابة الإقليمية أو عبر الحدود.
* الأفراد المشاركون في اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستجابة لطوارئ الصحة العامة على المستويات الإقليمية، والوطنية، ودون الوطنية.
* العاملون في طوارئ الصحة العامة على مستوى المناطق.

**المهارات:**

* مهارات القيادة.
* مهارات الإدارة (وتشمل إدارة الفريق).
* مهارات التواصُل.
* مهارات المناصرة.

**الخبرة:**

* إدارة فِرَق الاستجابة السريعة أو قائمة فِرَق الاستجابة السريعة، أو وضع إجراءات التشغيل المعيارية لمراحل ما قبل النشر، وأثناء النشر، وما بعد النشر.
* الاستجابة للفاشيات في الميدان كأحد أعضاء فريق الاستجابة السريعة.
* الاستجابة لإحدى طوارئ الصحة العامة، والإلمام بعمليات هيكل إدارة الأحداث.

**متطلبات أخرى:**

* التحمس لتعزيز قدرات فريق الاستجابة السريعة، وإضفاء الطابع المؤسسي عليه في البلد.
* مهارات حاسوبية (برامج Word، وExcel، وPowerPoint).
* امتلاك جهاز كمبيوتر، مع إمكانية الدخول على الإنترنت.
* متطلبات اللغة: مستوى متمرس من إجادة اللغة الإنكليزية‬ تحدثًا وكتابةً.

## **متطلبات مدربي إدارة فريق الاستجابة السريعة**

**التعليم والمؤهلات:**

* خلفية قوية في أي مجال ذي صلة بالصحة العامة، ولا سيَّما التأهُّب لحالات الطوارئ ومواجهتها.
* خلفية قوية في تقديم/ تيسير التدريبات باستخدام منهجيات تعلُّم الكبار.
* يُفضل: شهادة إتمام تدريب المُدربين لفِرَق الاستجابة السريعة.

**المهارات:**

* مهارات تيسير جيدة، وتشمل القدرة على إشراك مجموعة المشاركين وتحفيزهم من خلال التقنيات الخاصة بتعلُّم الكبار.
* القدرة على العمل التعاوني مع أعضاء الفريق تحقيقًا للنتائج المرجوة.
* القدرة على التواصل والعمل بصورة جيدة مع الأشخاص على اختلاف ثقافاتهم، وجنسهم، وخلفياتهم.
* مهارات التواصُل الممتازة: التحدث بوضوح، وتكييف أسلوب ومحتوى التواصل وفقًا للجمهور؛ والتأكد من إيصال الرسائل وفهمها.
* القدرة على استخدام النقد البنَّاء وقَبوله لتحسين الأداء/ التعلُّم من التجارب.
* مهارات تنظيمية ممتازة.

**الخبرة:**

* خبرة موحدة (3 إلى 5 سنوات) في وظيفة تقنية/ منصب تقني مرتبط بمجال معين من مجالات الخبرة.
* تدريب فِرَق الاستجابة السريعة/ المستجيبين في حالات الطوارئ.
* وضع إجراءات التشغيل المعيارية.
* الاستجابة لفاشيات في الميدان.
* الاستجابة لإحدى طوارئ الصحة العامة، والإلمام بعمليات هيكل إدارة الأحداث.

**متطلبات أخرى:**

* التحمس لتعزيز قدرات فريق الاستجابة السريعة، وإضفاء الطابع المؤسسي عليه في البلد.
* مهارات حاسوبية (برامج Word، وExcel، وPowerPoint).
* امتلاك جهاز كمبيوتر، مع إمكانية الدخول على الإنترنت.
* متطلبات اللغة: مستوى متمرس من إجادة اللغة الإنكليزية‬ تحدثًا وكتابةً.

## **متطلبات ميسري تدريب المدربين/ المدربين الرئيسيين لفِرَق الاستجابة السريعة**

**التعليم والمؤهلات:**

* درجة جامعية متقدمة في مجال خبرتهم (التنسيق بشأن الطوارئ، والخصائص الوبائية، والترصُّد، واستقصاء الفاشيات، وإدارة البيانات، والوقاية من العدوى ومكافحتها، والمختبرات، والتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، والدعم النفسي، واللوجستيات الخاصة بالصحة، وسلامة الصحة المهنية، والأخلاقيات، والوقاية من الانتهاك الجنسي).
* و/ أو: شهادة جامعية متقدمة في مجال التعليم، والتصميم التعليمي.
* خلفية قوية في تقديم/ تيسير التدريبات باستخدام منهجيات تعلُّم الكبار.
* يُفضل: شهادة إتمام تدريب المُدربين لفِرَق الاستجابة السريعة.

**المهارات:**

* خبرة تقنية في واحدٍ على الأقل من المجالات المُحددة المذكورة أعلاه.
* القدرة على العمل التعاوني مع أعضاء الفريق تحقيقًا للنتائج المرجوة.
* القدرة على التواصل والعمل بصورة جيدة مع الأشخاص على اختلاف ثقافاتهم، وجنسهم، وخلفياتهم.
* مهارات التواصُل الممتازة: التحدث بوضوح، وتكييف أسلوب ومحتوى التواصل وفقًا للجمهور؛ والتأكد من إيصال الرسائل وفهمها.
* مهارات التيسير المُثبت جدواها، وتشمل القدرة على إشراك مجموعة المشاركين وتحفيزهم من خلال التقنيات الخاصة بتعلُّم الكبار.
* القدرة على استخدام النقد البناء وقبوله لتحسين الأداء/ التعلُّم من التجارب.
* مهارات تنظيمية ممتازة.

**الخبرة:**

* خبرة موحدة (3 إلى 5 سنوات) في وظيفة تقنية/ منصب تقني مرتبط بمجال معين من مجالات الخبرة.
* خبرة موحدة في تقديم و/ أو تنسيق تدريب فِرَق الاستجابة السريعة باستخدام منهجيات تعلُّم الكبار.
* خبرة موحدة في وظيفة تقنية/ منصب تقني مرتبط بمجال معين من مجالات الخبرة.
* خبرة ميدانية في إدارة الفاشيات.
* المشاركة في تدريب فِرَق الاستجابة السريعة كمُتدرب.

**متطلبات أخرى:**

* مهارات حاسوبية (برامج Word، وExcel، وPowerPoint).
* امتلاك جهاز كمبيوتر، مع إمكانية الدخول على الإنترنت.
* متطلبات اللغة: مستوى متمرس من إجادة اللغة الإنكليزية‬ تحدثًا وكتابةً.

## **متطلبات المدربين الوطنيين لحزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة**

**التعليم والمؤهلات:**

* درجة جامعية متقدمة في مجال خبرتهم (التنسيق بشأن الطوارئ، والخصائص الوبائية، والترصُّد، واستقصاء الفاشيات، وإدارة البيانات، والوقاية من العدوى ومكافحتها، والمختبرات، والتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، والدعم النفسي، واللوجستيات الخاصة بالصحة، وسلامة الصحة المهنية، والأخلاقيات، والوقاية من الانتهاك الجنسي).
* خبرة في تقديم/ تيسير التدريبات باستخدام منهجيات تعلُّم الكبار.
* شهادة إتمام تدريب المُدربين لفِرَق الاستجابة السريعة.

**المهارات:**

* خبرة تقنية في واحدٍ على الأقل من المجالات المُحددة المذكورة أعلاه.
* القدرة على العمل التعاوني مع أعضاء الفريق تحقيقًا للنتائج المرجوة.
* القدرة على التواصل والعمل بصورة جيدة مع الأشخاص على اختلاف ثقافاتهم، وجنسهم، وخلفياتهم.
* مهارات التواصُل الممتازة: التحدث بوضوح، وتكييف أسلوب ومحتوى التواصل وفقًا للجمهور؛ والتأكد من إيصال الرسائل وفهمها.
* مهارات تيسير جيدة، وتشمل القدرة على إشراك مجموعة المشاركين وتحفيزهم من خلال التقنيات الخاصة بتعلُّم الكبار.
* القدرة على استخدام النقد البناء وقبوله لتحسين الأداء/ التعلُّم من التجارب.
* مهارات تنظيمية ممتازة.

**الخبرة:**

* خبرة موحدة (3 إلى 5 سنوات) في وظيفة تقنية/ منصب تقني مرتبط بمجال معين من مجالات الخبرة.
* خبرة في تقديم/ تيسير التدريب، بما يتجاوز تنفيذ/ عرض الباوربوينت.
* خبرة ميدانية في إدارة الفاشيات.
* يُفضل: مَنْ شارك في تدريب فريق الاستجابة السريعة بوصفه متدربًا.

**متطلبات أخرى:**

* مهارات حاسوبية (برامج Word، وExcel، وPowerPoint).
* امتلاك جهاز كمبيوتر، مع إمكانية الدخول على الإنترنت.
* متطلبات اللغة: مستوى متمرس من إجادة اللغة الإنكليزية‬ تحدثًا وكتابةً.

*ملاحظة مهمة:*

*يُوصى باختيار منسق التدريب والمشرف على التمرين من برنامج التدريب الخاص بوزارة الصحة لفِرَق الاستجابة السريعة. وينبغي تجنب اختيار الميسرين الأقدم الذين لا يستطيعون أن يكونوا متواجدين طوال فترة التدريب.*

## **متطلبات أعضاء فِرَق الاستجابة السريعة**

**التعليم والمؤهلات:**

* درجة جامعية/ مؤهل جامعي في مجال خبرتهم (التنسيق بشأن الطوارئ، والخصائص الوبائية، والترصُّد، واستقصاء الفاشيات، وإدارة البيانات، والوقاية من العدوى ومكافحتها، والمختبرات، والتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، والدعم النفسي، واللوجستيات الخاصة بالصحة) وفقًا للمعايير الوطنية.

**المهارات:**

* خبرة تقنية في واحدٍ على الأقل من المجالات المُحددة المذكورة أعلاه.
* القدرة على العمل التعاوني مع أعضاء الفريق تحقيقًا للنتائج المرجوة.
* مهارات التواصُل الجيد.
* مهارات التيسير، وتشمل القدرة على إشراك مجموعة المشاركين وتحفيزهم من خلال التقنيات.
* القدرة على استخدام النقد البناء وقبوله لتحسين الأداء/ التعلُّم من التجارب.
* مهارات تنظيمية جيدة.
* إمكانية العمل بفعالية تحت ضغط، في بيئات المجتمعات المحلية.

**الخبرة:**

* يُفضل: خبرة ميدانية في إدارة الفاشيات.
* يُفضل: خبرة في تقديم/ تيسير التدريب، بما يتجاوز تنفيذ/ عرض الباوربوينت.

**متطلبات أخرى:**

* مهارات حاسوبية (برامج Word، وExcel، وPowerPoint).
* امتلاك جهاز كمبيوتر، مع إمكانية الدخول على الإنترنت.
* متطلبات اللغة: مستوى متمرس من إجادة اللغة الإنكليزية‬ تحدثًا وكتابةً.