

دليل تخطيط وتنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة

المحتويات

3	الغرض
4	شكرو وتقدير
6	1. هدف برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة وغايته
6	2. تصميم رفيع المستوى
7	3. وصف برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة وعناصره
7	1.3 الجزء 1: الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة
8	2.3 الجزء 2: حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة
10	3.3 الجزء 3: حزمة تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة
11	4.3 الجزء 4: حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة
12	5.3 الجزء 5: التعلّم المستمر لفرق الاستجابة السريعة
13	4. دليل مُفصّل خطوة بخطوة لتنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة
14	1.4 مرحلة التخطيط
14	1.1.4 الخطوة 1: تشكيل فريق الأطراف القُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة
15	2.1.4 الخطوة 2: تكييف الجدول الزمني والميزانية لتنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة
16	3.1.4 الخطوة 3: اختيار المشاركين وترشيحهم
18	4.1.4 الخطوة 4: تكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة وفقاً لسياق البلد
19	2.4 مرحلة التنفيذ
19	1.2.4 الخطوة 5: استكمال دورتي «أساسيات فرق الاستجابة السريعة» و«مديرو فرق السريعة» عبر الإنترنت
21	2.2.4 الخطوة 6: حلقة عمل وجهًا لوجه لمديري فرق الاستجابة السريعة
23	3.2.4 الخطوة 7: تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة
25	4.2.4 الخطوة 8: حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة (المستوى الوطني)
27	3.4 المرحلة التحضيرية لنشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية
27	1.3.4 الخطوة 9: تكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة وفقاً لفرق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني
28	2.3.4 الخطوة 10: تقييم تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة
29	5. نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية
29	1.5 نموذج نشر التدريب
29	2.5 اعتبارات نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة
	الملاحق 31
	الملحق 1: قائمة الأدوات والنماذج المُقدمة إلكترونياً كملفات مستقلة قابلة للتحرير على مجموعة أدوات برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة
31	لتيسير عملي التكييف والاستكمال

الغرض

يتمثل الغرض من هذه الوثيقة في توفير إرشاداتٍ خُطوةً بخطوة للأطراف المعنية الرئيسية بفرق الاستجابة السريعة الوطنية بشأن كيفية تنفيذ برنامج منظمة الصحة العالمية لتدريب فرق الاستجابة السريعة.

ويقدم هذا الدليل توجيهات وتوصيات بشأن كيفية تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة بالكامل، وتلبية احتياجات التعلُّم لمديري فرق الاستجابة السريعة وأعضائها ومدربيها. ولنظمات الدول الأعضاء أن تقرر تنفيذ جزء من البرنامج حسب احتياجاتها: ويمكنها في هذه الحالة استعراض أقسام هذا الدليل التي تهمها.

وتُقدِّم جميع الموارد الواردة في برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة بصيغة قابلة للتعديل: وتُدعى منظمات الدول الأعضاء إلى تكييفها وفقًا لسياقها الخاص وتُشجِّع على ذلك. ويتضمن قسم من هذا الدليل إرشادات وتوصيات بشأن كيفية تكييف المواد.

ويُرفق بدليل التنفيذ هذا مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة، وتشمل مجموعة من الأدوات والنماذج القابلة للتعديل في شكل إلكتروني للمساعدة في تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة بما يلائم السياق. وتوجد قائمة بجميع الأدوات والنماذج في الملحق 1.

ويمكن الاطلاع على مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة هنا:

<https://extranet.who.int/hslp/package/rapid-response-teams-training-implementation-package-member-states>

ولمزيد من التوجيه أو الدعم لتنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة، يرجى التواصل مع وحدة حلول التعلُّم والتدريب، على عنوان البريد الإلكتروني الآتي:

ihrhrt@who.int

شكر وتقدير

أُعدَّ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة تحت قيادة وحدة حلول التعلُّم والتدريب، إدارة تعزيز قدرات البلدان على الاستعداد، برنامج منظمة الصحة العالمية للطوارئ الصحية.

إعداد المحتوى التقني ومراجعته

الأشخاص الذين أعدوا المواد وراجعوها وقدموا تعليقات بشأنها (حسب الترتيب الأبجدي باللغة الإنكليزية):

أديلا هوفمان (المراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها)
أحمد محمد أحمد الخريسي (وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية)
أليس لادو (المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية، السودان)
أشلي غرينيه (المراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها)
آنا كاسرادز (المركز الوطني لمكافحة الأمراض والصحة العامة، جورجيا)
آن بيروشو (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
أيمن بنجر (وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية)
بوكار بونكونغو (المكتب الإقليمي الأفريقي لمنظمة الصحة العالمية)
سيلين بارناداس (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
ديبورا تيمبو (المعهد الوطني للصحة العامة، زامبيا)
ديبندرا غوتام (المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية، نيبال)
دوروثي أماليك نجاجيلو (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
إحسان مصطفى (معهد باستور، إيران)
إيمان عبد السلام بخش (وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية)
هانم أحمد عبد الرؤوف (وزارة الصحة، جمهورية مصر العربية)
هند الزين (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
إينوسنت كوماكيتش (المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية، أوغندا)
إيفان ديموف إيفانوف (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
جون كريستوف أزي (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
جوليان أنوكو (المكتب الإقليمي الأفريقي لمنظمة الصحة العالمية)
مالك كوني (المعهد الوطني للصحة العامة، مالي)
ماريسا موراليس (المراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها)
مروة عبد الصمد (وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية)
مورين نيونينتونو (المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية، أوغندا)
ميليندا فروست (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
بولا غوميز (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
فيليب غاسكيه (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
بريانكا ريلان (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
رسمية اللحام (المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية، سوريا)
روبن صامويل (المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لجنوب شرق آسيا)
ريتشارد براون (المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية، تايلند)
شيرين النصري (المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط)
سوزان كيريا (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)

تغريد الصقر (وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية)
تيراساك شانغنوم (وزارة الصحة، تايلند)
هانشاو أوراكول (وزارة الصحة، تايلند)
يوسف بابتيسست كانوتي (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)
فيكتوريا ويليت (منظمة الصحة العالمية، المقر الرئيسي)

تصميم مواد التعلم الإلكتروني وإعدادها، دعم تكنولوجيا المعلومات

سيلفيو مينا (مكتب منظمة الصحة العالمية، ليون)
جان بول غريسارد (مكتب منظمة الصحة العالمية، ليون)
إيان نفوغونا (استشاري، مكتب منظمة الصحة العالمية، ليون)
شركة Mooka Media المحدودة

تصميم الجرافيك

كاترينا ليتام (مكتب منظمة الصحة العالمية، ليون)
شركة Neting Informatika المحدودة

تصميم مقاطع الفيديو وإعدادها

.NOOR Images B.V

1. هدف برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة وغايته

برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة هو مجموعة مُنسقة من موارد التعلُّم، وتشمل مواد التعلُّم، والإرشادات، والأدوات (للتعلُّم الذاتي عبر الإنترنت وتقديم التدريب وجهاً لوجه)، مما يُمكن الدول الأعضاء من التخطيط لتدريب مُصمم بما يلائم مديري وأعضاء ومُدربي فرق الاستجابة السريعة على المستويين الوطني ودون الوطني، وتنفيذه وتقييمه.

ويتمثل الهدف النهائي لبرنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة في تمكين الدول الأعضاء، وتزويدها بالموارد والإرشادات والدعم اللازم لتنفيذ خطة مستدامة لإنشاء وإدارة فرق الاستجابة السريعة، وتعزيز قدرات ومهارات الفرق وفردى أعضائها للكشف المبكر عن الأوبئة وغيرها من أحداث الصحة العامة على الصعيدين الوطني ودون الوطني والاستجابة لها على نحو فعّال.

أُعدَّت جميع موارد التعلُّم الواردة في برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة من منظور قياسي عالمي، وصُممت بحيث تكيّفها الدول الأعضاء وفقاً لسياقها القُطري لتلبية احتياجاتها الخاصة.

يتمثل الجمهور المستهدف الرئيسي لبرنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة في الكيانات التي تؤدي دوراً أساسياً في دعم التعليم المستمر وتنمية القدرات المحلية في المجالات المتعلقة بالتأهب والاستعداد لحالات الطوارئ الصحية، ومنها:

- الإدارات المعنية في وزارة الصحة، والوكالة الوطنية لإدارة الكوارث، ومركز عمليات الطوارئ/ مركز عمليات طوارئ الصحة العامة، ونظام إدارة الأحداث، وغيرها.
- المعاهد الوطنية للصحة العامة، والمؤسسات الأكاديمية المحلية، والمنظمات غير الحكومية، والشركاء.

ويتمثل الجمهور الثانوي لبرنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة في المهنيين الوطنيين (داخل قطاع الصحة وخارجه)، الذين يعملون أو يُرجح أن يعملوا كمديرين أو مدربين لفرق الاستجابة السريعة أو أعضاء فيها.

2. تصميم رفيع المستوى

صُمم برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة لتلبية الاحتياجات التدريبية للفئات المستهدفة الرئيسية (مُدربي، وأعضاء، ومُدربي فرق الاستجابة السريعة) على المستويين الوطني ودون الوطني:

- مديرو فرق الاستجابة السريعة: الأشخاص الذين تعينهم السلطات الوطنية للإشراف على فرق الاستجابة السريعة، وضمان إدارتها والتنسيق بشأنها في البلد (ويكون مقر عملهم عادةً في الوكالة الوطنية لإدارة الكوارث أو مركز عمليات الطوارئ أو هيكل مماثل).
- أعضاء فرق الاستجابة السريعة: مهنيون وطنيون ومدربون ومجهزون، ولديهم القدرة على النشر السريع للاستجابة في الوقت المناسب لطوارئ الصحة العامة بالتنسيق مع جهود الاستجابة الأخرى على الصعيدين الوطني ودون الوطني في بلدانهم.
- مُدربو فرق الاستجابة السريعة: خبراء متخصصون وطنيون أو دوليون يدرّبون أعضاء فريق الاستجابة السريعة أو ييسرون تدريبهم.

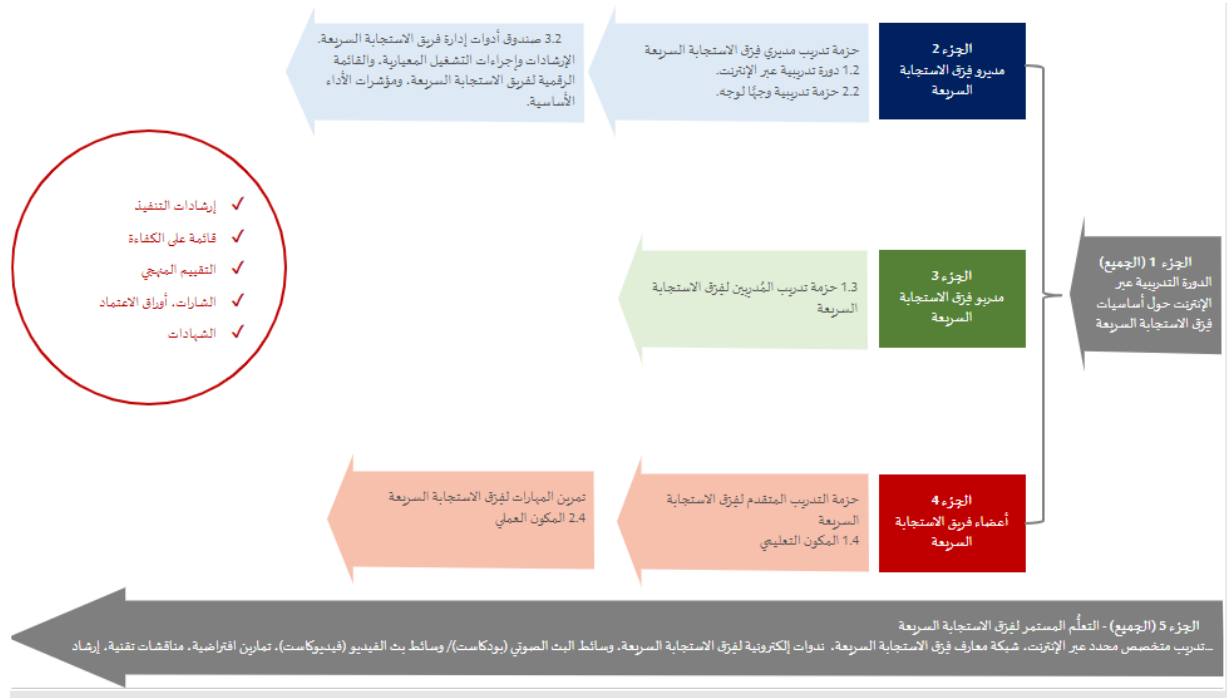
ملاحظة مهمة:

يهدف برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة أيضاً إلى تلبية الاحتياجات التدريبية للمهنيين الذين قد يعتزمون أن يصبحوا مدربين أو مُدربين لفرق الاستجابة السريعة، أو أعضاء فيها، أو الذين قد تراهم السلطات الوطنية المعنية مرشحين للوظائف المذكورة أعلاه.

وفي إطار برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة، يُوصى لكل فئة مستهدفة بمسار تعلُّم مُعين، يتألف من موارد تعلُّم مكيفة مع وظائف واحتياجات الغايات المحددة. وقد صُممت مسارات التعلُّم بحيث تتيح التعلُّم التدريجي، بدءاً من المعارف الأساسية المطلوبة ووصولاً إلى المهارات التقنية المتخصصة.

وبرنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة هو برنامج قائم على الكفاءات، ومقسم إلى وحدات تدريبية، ويتضمن طرقًا وأدوات للتقييم المنهجي لتعلّم المشاركين، ويمكن المتعلمين من رصد التقدم الذي يحرزونه، والحصول على أوراق الاعتماد والشهادات.

الشكل 1 أدناه يقدم نظرة عامة على هيكل برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة وعناصره.



الشكل 1. نظرة عامة على برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة وعناصره

يمكن الاطلاع على برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة على صفحة إلكترونية مخصصة لذلك على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحي:

<https://extranet.who.int/hslp/package/rapid-response-teams-training-implementation-package-member-states>

3. وصف برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة وعناصره

1.3 الجزء 1: الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة

الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة هي برنامج للتعلّم الذاتي عبر الإنترنت، يتألف من 12 وحدة تدريبية تفاعلية قصيرة، تتراوح مدة كل منها بين 30 إلى 45 دقيقة. وتهدف إلى تزويد أعضاء فريق الاستجابة السريعة بالمعارف، والمهارات، والقدرات والأدوات الأساسية اللازمة للكشف المبكر عن أحداث الصحة العامة والاستجابة لها على نحو فعال. وبالنسبة لمديري ومُدرّبي فريق الاستجابة السريعة، توفر الدورة التدريبية أرضية مشتركة للمعارف الأساسية المتعلقة بالأنشطة والوظائف الرئيسية لفريق الاستجابة السريعة.

وتُركز الوحدات التدريبية المتاحة عبر الإنترنت على المواضيع الآتية:

1. مقدمة عن الاستجابة لطوارئ الصحة العامة.

2. تشكيل فريق الاستجابة السريعة وأدواره.
3. استقصاء الفاشية.
4. التقصي النشط للحالات وتتبع المُخالطين في أثناء الفاشيات.
5. إدارة البيانات في حالات الطوارئ.
- 1.6 الوقاية من العدوى ومكافحتها - الاحتياطات القياسية واحتياطات مكافحة انتقال العدوى.
- 2.6 الوقاية من العدوى ومكافحتها - تنظيف البيئة وتطهيرها وإدارة النفايات.
- 3.6 الوقاية من العدوى ومكافحتها - إجراءات الدفن الآمن والكريم.
7. إدارة العينات المخبرية.
8. عافية المستجيبين وأخلاقياتهم في التأهب للطوارئ والاستجابة لها.
9. التواصل بشأن المخاطر في حالات الطوارئ.
10. المشاركة المجتمعية في حالات الطوارئ.

وعند الانتهاء بنجاح من كل وحدة تدريبية، يستطيع المتعلمون تنزيل شهادة بإتمام الوحدة من الإنترنت. وستصدر تلقائيًا شهادة بإتمام البرنامج بالكامل عند الانتهاء من جميع الوحدات التدريبية الاثني عشرة.

ال رابط المباشر للدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة:

<https://extranet.who.int/hslp/training/course/view.php?id=385>

2.3 الجزء 2: حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة

حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة هي مكون برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة الموجه تحديدًا لمديري فرق الاستجابة السريعة. ويهدف هذا البرنامج المختلط إلى تزويد مديري فرق الاستجابة السريعة بالمعارف، والمهارات، والمواقف، والأدوات اللازمة لضمان إنشاء فرق الاستجابة السريعة، وإدارتها، واختبارها، والحفاظ عليها على نحو فعال في أثناء مرحلة التأهب، ولضمان عمل فرق الاستجابة السريعة وفقًا لإجراءات مُحددة في أثناء مرحلة الاستجابة.

وتبلغ مدة حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة 36 ساعة، وتجمع بين عدة طرق لتقديمها على النحو الآتي المبين أدناه:

- التعلم الذاتي عبر الإنترنت (4 ساعات).
- مهام في أثناء العمل (4 ساعات).
- مشاورة إلكترونية (ساعتان).
- حلقة عمل وجهًا لوجه (30 ساعة).

رابط مباشر إلى حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة: <https://extranet.who.int/hslp/package/block-2-rrt-managers-learning-programme>

التعلم الذاتي عبر الإنترنت: تتألف الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فرق الاستجابة السريعة من ثماني وحدات تدريبية تفاعلية قصيرة مدتها 30 دقيقة تقريبًا.

وتُركز الوحدات التدريبية المتاحة عبر الإنترنت على المواضيع الآتية:

1. إنشاء فرق الاستجابة السريعة وإدارتها.
2. إدارة فرق الاستجابة السريعة في مرحلة التأهب.
3. إدارة فرق الاستجابة السريعة في مرحلة الطوارئ.

4. رصد فرق الاستجابة السريعة وتقييمها.
5. إدارة الشؤون الإدارية والمالية لفرق الاستجابة السريعة.
6. معدات فريق الاستجابة السريعة واللوجستيات الخاصة به.
7. عافية المستجيبين وأخلاقياتهم في أثناء التأهب والاستجابة.
8. المهارات الشخصية لمديري فرق الاستجابة السريعة.

وعند الانتهاء بنجاح من كل وحدة تدريبية، يستطيع المتعلمون تنزيل شهادة بإتمام الوحدة من الإنترنت. وستصدر تلقائيًا شهادة بإتمام البرنامج بالكامل عند الانتهاء من جميع الوحدات التدريبية الثماني.

الرابط المباشر للدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فرق الاستجابة السريعة:

<https://extranet.who.int/hslp/training/course/view.php?id=386>

يُستكمل **الجزء الخاص بالمهام في أثناء العمل** بعد الانتهاء من البرنامج المتاح عبر الإنترنت، وقبل المكون التدريبي الذي يُقدّم وجهاً لوجه. وهو يتألف أساسًا من مهام تحضيرية، مثل تجميع المبادئ التوجيهية الوطنية وإجراءات التشغيل المعيارية الخاصة بفرق الاستجابة السريعة.

وسيُعقد فريق دعم/ تيسير حلقة العمل **مشاورةً إلكترونيةً عبر الإنترنت** مدتها ساعتان، (يتوفر مزيد من التفاصيل عن هذا الفريق في القسم 2.2.4) مع فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة (يتوفر مزيد من التفاصيل عن هذا الفريق في القسم 1.1.4)، مما سيساعد على تصميم محتوى حلقة العمل على نحو يلائم بشكل أفضل السياق القطري والقدرة الحالية لفريق الاستجابة السريعة.

حلقة عمل مديري فرق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه: تُحمّل مجموعة المواد التدريبية، وتشمل المحتوى التعليمي، وأدلة المدربين والمشاركين، وتُكيّف مع السياق القطري وتُستخدم لتقديم حلقة عمل وجهاً لوجه لمدة 5 أيام، بهدف تزويد مديري فرق الاستجابة السريعة بالمعارف والمهارات والقدرات والأدوات المتقدمة اللازمة لضمان إنشاء فرق الاستجابة السريعة وإدارتها واختبارها وصونها بفعالية خلال مرحلة التأهب، وضمان عمل فرق الاستجابة السريعة وفقًا للإجراءات المحددة خلال مرحلة الاستجابة. ويعتمد التدريب على المعارف التي تُقدمها الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فرق الاستجابة السريعة وتُطبقها عمليًا.

وإلى جانب توليد المعارف والمهارات، تهدف حلقة العمل هذه إلى تمكين مديري فرق الاستجابة السريعة من تطبيق أفضل الممارسات لتعزيز برنامجهم للاستجابة السريعة لحالات الطوارئ، من خلال وضع/ تعزيز خطط فرق الاستجابة السريعة والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل المعيارية الوطنية الخاصة بها.

وتغطي حلقة عمل مديري فرق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه المواضيع الآتية:

1. التخطيط لإدارة فريق الاستجابة السريعة.
2. وضع إجراءات التشغيل المعيارية الخاصة بفريق الاستجابة السريعة.
3. إجراءات التشغيل المعيارية الخاصة بإدارة فريق الاستجابة السريعة في مرحلة التأهب.
4. إجراءات التشغيل المعيارية الخاصة بإدارة فريق الاستجابة السريعة في مرحلة الطوارئ.
5. استعراض إجراءات التشغيل المعيارية من منظور الصحة والسلامة المهنية والأخلاقيات.
6. رصد أداء فريق الاستجابة السريعة وتقييمه.
7. إدارة الشؤون المالية.
8. إدارة الاستجابة السريعة والمهارات الشخصية.

وتُتاح مجموعة أدوات إدارة فرق الاستجابة السريعة لمديري فرق الاستجابة السريعة لتيسير تنفيذ وتكييف ما تعلموه من حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة وفقًا للسياق القطري.

3.3 الجزء 3: حزمة تدريب المُدرِّين لفِرَق الاستجابة السريعة

حزمة تدريب المُدرِّين لفِرَق الاستجابة السريعة هي مجموعة منظمة شاملة من الموارد لتيسير تخطيط وتصميم وتنفيذ وتقييم تدريب مدربي فِرَق الاستجابة السريعة ومنسقي التدريب في المستقبل.

وينبغي تنزيل الموارد، وتكييفها حسب السياق القُطري والاحتياجات القُطرية، واستخدامها في تنفيذ تدريب مدربي فِرَق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه ومدته 4 أيام. ويهدف التدريب إلى تزويد مدربي فِرَق الاستجابة السريعة ومنسقي التدريب في المستقبل بالمعارف والأدوات اللازمة للتخطيط لتدريب أعضاء فِرَق الاستجابة السريعة على المستويين الوطني ودون الوطني، وتنظيم التدريب وتنفيذه وتقييمه، وذلك باستخدام المواد المُكيِّفة حسب السياقات والاحتياجات الخاصة بالدول الأعضاء.

ويتضمن محتوى حزمة تدريب المُدرِّين لفِرَق الاستجابة السريعة الوحدات التدريبية والمواضيع الآتية:

الوحدة التدريبية 1: فِرَق الاستجابة السريعة في سياق مُحدد

- 1.1 إنشاء فِرَق الاستجابة السريعة وإدارته في البلد.
- 2.1 ولاية فِرَق الاستجابة السريعة، وأدوارها، ومعارفها، ومهاراتها.

الوحدة التدريبية 2: مقدمة عن حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة

- 1.2 نظرة عامة على برنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة.
- 2.2 البيان العملي والممارسة: محطات مهارات الوقاية من العدوى ومكافحتها - نظافة اليدين، ومحلل الكلور، ومعدات الوقاية الشخصية.
- 3.2 الأدوار في فِرَق تيسير حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة.
- 4.2 نشاط بناء الفريق.

الوحدة التدريبية 3: ممارسة التمرين على مهارات فِرَق الاستجابة السريعة

- 1.3 الغرض من تمرين فِرَق الاستجابة السريعة وسماته.
- 2.3 0 مقدمة عن التمرين على المهارات لفِرَق الاستجابة السريعة.
- 3.3 ج1. تفعيل فِرَق الاستجابة السريعة.
- 4.3 ج2. في مستشفى كاران العام: مقابلة مع الطاقم الطبي.
- 5.3 ج3. في مستشفى كاران العام: مقابلة المريضة وجمع العينات.
- 6.3 ج4. المشاركة المجتمعية.
- 7.3 ج5. التقصي النشط للحالات وتتبع المُخالطين.
- 8.3 ج6. تقرير الاستقصاء.

الوحدة التدريبية 4: الاستعداد لتيسير حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة

- 1.4 تقييم حزمة التدريب المتقدم لفِرَق الاستجابة السريعة.
- 2.4 الاجتماع التحضيري لفِرَق التيسير.

الرابط المباشر لحزمة تدريب المُدرِّين لفِرَق الاستجابة السريعة:

<https://extranet.who.int/hslp/content/training-trainers-rapid-response-teams-training>

4.3 الجزء 4: حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة

حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة هي مجموعة شاملة منظمة من موارد وأدوات التدريب التي تُمكن مؤسسات التدريب المعنية من تنظيم تدريبات لفريق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه، وتكون مُصممة كي تلائم الاحتياجات الخاصة بالبلد، وتنفيذ هذه التدريبات وتقييمها.

ينبغي تنزيل مواد الحزمة، وتكييفها مع سياق البلد، واستخدامها لتقديم تدريب وجهاً لوجه لمدة 5 أيام، بهدف تزويد أعضاء فريق الاستجابة السريعة بالمعارف والمهارات والقدرات والأدوات المتقدمة اللازمة للنشر في إطار فريق الاستجابة السريعة، في أي مكان وأي وقت للكشف المبكر عن أحداث الصحة العامة وتقديم استجابة فعالة لها. ويعتمد التدريب على المعارف التي تُقدمها الدورة التدريبية حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة ويُطبقها عملياً.

تتضمن حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة الوحدات، والوحدات التدريبية الآتية:

الوحدة A- فريق الاستجابة السريعة في سياق مُحدد

- A1 أطر الاستجابة للطوارئ.
- A2 فريق الاستجابة السريعة: الأداء الوظيفي والتنسيق.
- A3 متطلبات النشر والمتطلبات اللوجستية.
- A4 المنجزات المستهدفة لفريق الاستجابة السريعة.
- A5 الصحة والسلامة المهنية.
- A6 مراكز عمليات الطوارئ ونظام إدارة الأحداث.
- A7 الأخلاقيات والوقاية من الانتهاك الجنسي والاستغلال الجنسي في حالات الطوارئ.

الوحدة B - الوحدات التدريبية التقنية

- B1 الخصائص الوبائية الأساسية لممارسات الصحة العامة.
- B2 الترسُّد الوبائي في أثناء طوارئ الصحة العامة.
- B3 إدارة البيانات في حالات الطوارئ.
- B4 استقصاء الفاشية.
- B5 تقييم المخاطر.
- B6 الوقاية من العدوى ومكافحتها.
- B7 إدارة العينات المختبرية.
- B8 التعبئة المجتمعية والمشاركة المجتمعية.
- B9 التواصل بشأن المخاطر في حالات الطوارئ.
- B10 الإسعافات الأولية النفسية.

الوحدة C- التمرين على المهارات

- C1 تفعيل فريق الاستجابة السريعة.
- C2 في المستشفى: مقابلة مع الطاقم الطبي.
- C3 في المستشفى: مقابلة مع المريضة.
- C4 التواصل والمشاركة المجتمعية.
- C5 التقصي النشط للحالات وتتبع المخالطين.
- C6 تقرير الاستقصاء.

الوحدة D - التقييم وسُبل المُضيّ قُدماً

- D1 مستوى رضا المشاركين.
- D2 حصيلة تعلُّم المشاركين.
- D3 تطبيق التعلُّم على الوظيفة.

الرابط المباشر لحزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة:

<https://extranet.who.int/hslp/content/all-hazard-rrt-training-package-version-20>

وبمجرد تكييف هذه الحزمة التدريبية وفقاً للسياق القطري على المستوى الوطني، يمكن للدول الأعضاء أن تُكَيِّفَهَا أكثر بما يلائم احتياجات فرق الاستجابة السريعة لديها على المستوى دون الوطني.

5.3 الجزء 5: التعلُّم المستمر لفرق الاستجابة السريعة

يتألف جزء التعلُّم المستمر لفرق الاستجابة السريعة من مجموعة متنوعة من الموارد التي تهدف إلى إشراك مديري وأعضاء ومُدرّبي فرق الاستجابة السريعة في عملية التعلُّم المستمر، والحفاظ على استمرارها من خلال:

- توفير دورات تدريبية متخصصة مُحددة وموارد تعلُّم على الإنترنت بشأن المجالات التقنية ذات الصلة بفرق الاستجابة السريعة وبدورات تدريبية على الإنترنت خاصة بأمراض محددة.
- إتاحة الدخول على شبكة معارف فرق الاستجابة السريعة، وهي شبكة عالمية تتألف من فرق الاستجابة السريعة.

ويشمل الجزء الخاص بالتعلُّم المستمر لفرق الاستجابة السريعة موارد التعلُّم بشأن المجالات التقنية الآتية:

الوحدة 1.5 دورات تدريبية متخصصة وموارد تعلُّم على الإنترنت

- التأهّب للطوارئ والاستجابة لها.
- استقصاء الفاشية.
- الخصائص الوبائية وترصد الأمراض.
- الوقاية من العدوى ومكافحتها.
- المختبرات.
- المشاركة المجتمعية والتواصل بشأن المخاطر.
- الإسعافات الأولية النفسية.
- الأخلاقيات في أثناء حالات الطوارئ.
- عافية المستجيبين، والصحة والسلامة المهنية.
- المهارات الشخصية.

الوحدة التدريبية 2.5: دورات تدريبية وموارد تعلُّم على الإنترنت بشأن أمراض مُحددة

- كوفيد-19.
- مرض فيروس الإيبولا.
- الكوليرا.
- أمراض الجهاز التنفسي.
- جدري القردة.

وسيتلقى المشاركون في تدريب فرق الاستجابة السريعة دعوةً للانضمام إلى شبكة معارف فرق الاستجابة السريعة عند الانتهاء من تدريباتهم.

الرابط المباشر للتعلُّم المستمر لفرق الاستجابة السريعة: <https://extranet.who.int/hslp/package/block-5-rrt-continuous-learning>

ملاحظة مهمة:

- تتوافر نظرة عامة على برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، الذي يتألف من وصف مُفصل لأجزاء التعلُّم المذكورة أعلاه، ويشمل ذلك الوحدات، والوحدات التدريبية، والأنشطة، وأهداف التعلُّم في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 1).
- وتوجد قائمة بجميع الأدوات والنماذج المذكورة في هذا الدليل في الملحق 1 أدناه.

4. دليل مُفصّل خطوة بخطوة لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة

التقييم الأوّلي

قبل البدء في تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، يوصى بأن تُقيّم الدول الأعضاء وضعها فيما يتعلق بقدرات فريق الاستجابة السريعة.

وينبغي تنفيذ تقييم قدرات فريق الاستجابة السريعة بالتعاون مع الشركاء والأطراف المعنية بفريق الاستجابة السريعة - وقد يلزم تحديد ذلك - لأنه من الأهمية بمكان تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية وفهم أدوارها ومسؤولياتها، ومرحلة الاستجابة التي تشارك فيها.

ويمكن تقييم قدرة فريق الاستجابة السريعة بناءً على استعراض العناصر الآتية وتحليلها:

- درجة القدرات الشّطرية التي أُبلغت إلى جمعية الصحة العالمية بشأن الوفاء بمتطلبات القدرات بموجب اللوائح الصحية الدولية (وتحديدًا، ق:8: إطار الطوارئ الصحية الوطني¹).
- درجات وتوصيات البلدان بشأن التقييم الخارجي المشترك، وتحديدًا التوصية 4.1. تفعيل وتنسيق شؤون العاملين الصحيين والفرق الصحية في حالات طوارئ الصحة العامة².
- الخطط الحالية لإدارة فريق الاستجابة السريعة، وتشمل الخطط الاستراتيجية والتنفيذية لبرامج الاستجابة السريعة في البلد.
- إجراءات التشغيل المعيارية الحالية الخاصة بفريق الاستجابة السريعة (إعداد القوائم، والتوظيف، والتفعيل، وما قبل النشر، والنشر، وما بعد النشر، والتدريب، والرصد والتقييم، والتخطيط للتحسين، وغير ذلك).
- المبادئ التوجيهية الوطنية الحالية الخاصة بفريق الاستجابة السريعة.
- الإطار الوطني/ البنية الأساسية الوطنية للتأهب والاستجابة، ويشمل ذلك تحديد الموقع المناسب لفريق الاستجابة السريعة وكيفية ربطها بالأطراف الفاعلة الوطنية الأخرى المعنية بالاستجابة.

يمكن تنفيذ أنشطة التقييم بدعمٍ من منظمة الصحة العالمية والشركاء.

عملية الخطوات العشر

صُممت عملية الخطوات العشر لدعم الدول الأعضاء في تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة. وتتوافر نماذج وأدوات موحدة لكل خطوة من الخطوات، ويمكن استخدامها كما هي أو تكييفها وفقًا لسياقات الدول الأعضاء واحتياجاتها والقيود المفروضة عليها.

وقد لا تكون جميع الخطوات متتابعة، حسب منظور المشاركين في التدريب، إذ قد يختلف تسلسل الخطوات وفقًا لمسار التعلُّم المُحدد (مديرو أو مُدربو أو أعضاء فريق الاستجابة السريعة).

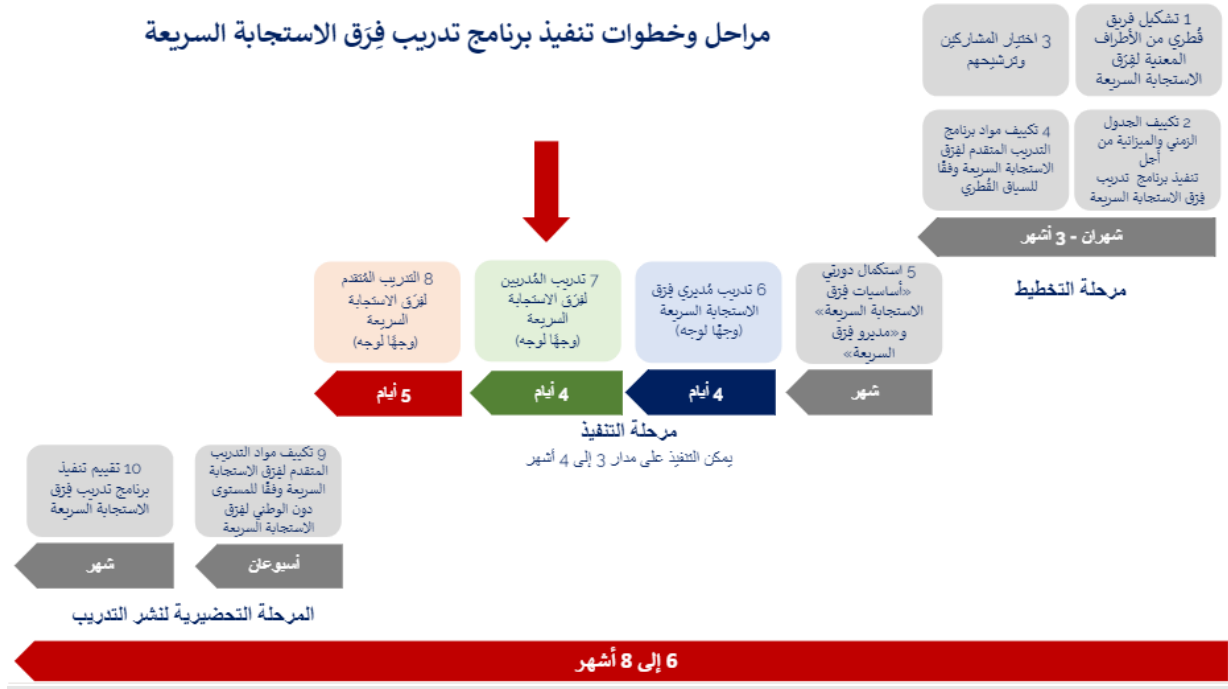
يوضح الشكل 2 أدناه المراحل والخطوات الموصى بها لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، والتي ترد بمزيدٍ من الشرح في الأقسام التالية.

¹وثيقة توجيهية بشأن أداة الإبلاغ السنوي عن التقييم الذاتي للدول الأطراف، متاحة على الرابط الآتي:

<https://www.who.int/publications/i/item/WHO-WHE-CPI-2018.17>

²أداة التقييم الخارجي المشترك: اللوائح الصحية الدولية (2005) - الإصدار الثالث، متاح على الرابط الآتي:

<https://www.who.int/publications/i/item/9789240051980/>



الشكل 2. مراحل وخطوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة

1.4 مرحلة التخطيط

1.1.4 الخطوة 1: تشكيل فريق الأطراف الفُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة

تشكيل فريق الأطراف الفُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة

- يُوصى بإنشاء فريق الأطراف الفُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة لدعم تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة ومتابعة جميع أوجه التنفيذ. ويمكن أن يتألف فريق الأطراف الفُطرية المعنية من:
- ممثلي وزارة الصحة/ السلطات الوطنية من الإدارة أو القطاع المسؤول عن التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها (مثل مركز عمليات طوارئ الصحة العامة أو أي هيكل يعادله).
 - ممثل المكتب الإقليمي المعني التابع لمنظمة الصحة العالمية المسؤول عن دعم التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها.
 - ممثل المكتب الفُطري لمنظمة الصحة العالمية المسؤول عن دعم التأهب لحالات الطوارئ في البلد والاستجابة لها.
 - ممثلي الشركاء في الشبكة العالمية للإنذار بحدوث الفاشيات ومواجهتها.
 - ممثلي أحد معاهد الصحة العامة/ إحدى المؤسسات الأكاديمية المحلية المختارة، التي تغطي المجالات المتعلقة بالتأهب لحالات الطوارئ الصحية والاستجابة لها.

وبالإضافة إلى انتسابهم إلى فرق الاستجابة السريعة وخبرتهم في المجالات التقنية ذات الصلة بهذه الفرق، ينبغي على أعضاء فريق الأطراف الفُطرية المعنية أن:

- يكونوا مُلمين بالنظام الوطني للاستجابة للطوارئ.
- يتمتعوا بمستوى جيد من المعرفة والخبرة في مجال التخطيط للتدريب.
- يمتلكوا القدرة على العمل التعاوني مع أعضاء الفريق تحقيقاً للنتائج المرجوة.
- يمتلكوا القدرة على التواصل والعمل بصورة جيدة مع الأشخاص على اختلاف ثقافتهم، وجنسهم، وخلفياتهم.

- يمتلكوا مهارات ممتازة في التنظيم والرصد.

اختصاصات فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة

المهمة

تتمثل مهمة فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة في تقديم التوجيه الاستراتيجي، والدعم التنفيذي، والمتابعة بشأن جميع جوانب تنفيذ البرنامج. وقد تشمل المهام الرئيسية للفريق الآتي:

- استعراض دليل ومجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (هذه الوثيقة).
- استعراض الجدول الزمني لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة وتكييفه.
- وضع ميزانية للتكاليف المحلية اللازمة لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.
- قيادة عملية ترشيح المشاركين، ومنهم المدربون والأعضاء الوطنيون في فريق الاستجابة السريعة، على الصعيدين الوطني وغير الوطني.
- رصد التقدم المحرز في تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.
- المساهمة في تقييم برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.
- وضع خطة تدريب متوسطة الأجل وطويلة الأجل لفريق الاستجابة السريعة، ويشمل ذلك نشر تدريب فريق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية والتعلم المستمر باستخدام النموذج المتاح على مجموعة أدوات اختبار تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.

الأداء الوظيفي

يمكن أن تتولى السلطات الوطنية (مثل وزارة الصحة) قيادة فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة، بدعم من المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية. ويتولى الشخص/ الكيان الرئيسي الدعوة إلى عقد الاجتماعات وتحديد موعدها، واقتراح جدول أعمالها حسب الجدول الزمني للتنفيذ واحتياجاته، بالإضافة إلى كتابة محاضر الاجتماعات ومشاركتها، ومشاركة أي وثائق ذات صلة بباقي أعضاء الفريق. وسيعقد فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة اجتماعات دورية لرصد التقدم المحرز (إلكترونيًا ووجهًا لوجه)، بالإضافة إلى اجتماعات أخرى حسب احتياجات محددة. ويوصى بعقد هذه الاجتماعات أسبوعيًا. وقد يستخدم فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة منصات (MS Teams) أو (Google docs) أو أي منصات/ مواقع أخرى على الإنترنت لتبادل الوثائق والعمل بشكل تعاوني.

ويمكن أن يقدم المكتب القطري للمنظمة الدعم التقني والتنظيمي من أجل تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.

ملاحظة مهمة:

- سيتيسر إنجاز المهام المذكورة أعلاه من خلال استخدام النماذج والأدوات المتاحة في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، والتي يمكن الرجوع إليها في كل قسم ذي صلة أدناه.

2.1.4 الخطوة 2: تكييف الجدول الزمني والميزانية لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة

سيستعرض فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة الجدول الزمني لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة المتاح على مجموعة أدوات تنفيذ البرنامج، ويُكيّفه على أساس القرارات المتخذة بشأن الإطار الزمني العام للتنفيذ. وسيدرج الجدول الزمني بالتفصيل حزم العمل والأنشطة التي يتعين تنفيذها في كل مرحلة، والشخص المسؤول عن التنفيذ، والمواعيد النهائية لإنجازها. ويمكن فعل ذلك باستخدام وتكييف الجدول الزمني لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة المتاح على مجموعة أدوات تنفيذ البرنامج (الأداة 2).

وسيتولى فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة وضع/ تنقيح الميزانية لتحديد التكاليف المحلية اللازمة لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، وتكييف النموذج المتاح على مجموعة أدوات تنفيذ البرنامج (الأداة 3).

وفي الوقت الذي يُحرز فيه تقدم في خطة تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة والأنشطة التحضيرية، يجب على فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة أن يضع خطة متوسطة الأجل وطويلة الأجل لتعلم فريق الاستجابة السريعة في البلد، ويشمل ذلك نشر تدريب فريق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية وإشراك المتدربين في فريق الاستجابة السريعة في التعلم المستمر.

وسيضع أيضًا فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة ميزانية مؤقتة من أجل تنفيذ خطة بناء قدرات فريق الاستجابة السريعة على المديين المتوسط والطويل.

ملاحظة مهمة:

- يمكن دعم تنفيذ البرنامج باستخدام وتكييف الجدول الزمني لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 2).
- ميزانية التكاليف المحلية لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة باستخدام وتكييف النموذج المتاح على مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 3).
- من الضروري وضع ميزانية وتأمين الموارد/ الإمدادات/ المواد اللازمة لبرنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة قبل بدء أنشطة التدريب.

3.1.4 الخطوة 3: اختيار المشاركين وترشيحهم

ستتولى الدول الأعضاء اختيار وترشيح المشاركين في كل فئة مستهدفة - مديري، وأعضاء، ومديري فرق الاستجابة السريعة - وفقًا للمتطلبات الموصى بها المحددة في متطلبات الاختيار والترشيح، والمتاحة في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة (الأداة 4) والأعداد الموصى بها الواردة أدناه. ويمكن تكييف المتطلبات الخاصة بالمشاركين وأعدادهم حسب خصوصيات السياق القطري لكل بلد.

ولضمان التوثيق السليم، والتمكن من متابعة المشاركين في المستقبل وتغذية (أو إنشاء) قائمة فريق الاستجابة السريعة، ينبغي استكمال قائمة المشاركين المرشحين بدقة.

ملاحظة مهمة:

- تتوافر تفاصيل عن المتطلبات الخاصة بمديري فريق الاستجابة السريعة وأعضاء فريق الاستجابة السريعة والمدرّبين الوطنيين في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 4).
- سياساتك نموذج قائمة المشاركين المتاح على مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 5) على جمع معلومات شاملة ودقيقة عن المشاركين.

مديرو فريق الاستجابة السريعة الوطنيون (30-32 شخصًا):

يتمتع أعضاء فريق الاستجابة السريعة والشركاء على المستوى الوطني (مثل شركاء الشبكة العالمية للإنذار بحدوث الفاشيات ومواجهتها)، بخبرة ميدانية قوية في الاستجابة للفاشيات وغيرها من أحداث الصحة العامة، بالإضافة إلى بعض الخبرة في تيسير التدريب، وخبرة في المجالات التقنية المذكورة أدناه:

- التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها (المعرفة الجيدة بالهياكل / الآليات الوطنية).
- الخصائص الوبائية، والترصد، واستقصاء الفاشيات، وتتبع المخالطين.
- إدارة البيانات.

- الوقاية من العدوى ومكافحتها.
- إدارة العينات المخبرية.
- التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية.
- الصحة النفسية، وعلم النفس، والإسعافات الأولية النفسية.
- اللوجستيات اللازمة في حالات الطوارئ.
- الصحة والسلامة المهنية.
- الأخلاقيات في أثناء الطوارئ والوقاية من الانتهاك والاستغلال الجنسيين والتحرش الجنسي.

وعلاوة على ذلك، ينبغي تحديد الأشخاص الذين يتمتعون بمهارات تنظيمية وإدارية قوية ليشكلوا فريق المدربين الوطني.

وينبغي أن يلتزم المدربون الوطنيون المختارون بتيسير تدريب فرق الاستجابة السريعة في المستقبل وأن يسمح لهم بذلك المشرفون/ التدرج الوظيفي.

ملاحظة مهمة:

- تتوافر تفاصيل إضافية عن متطلبات المدربين الوطنيين في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة (الأداة 4).

أعضاء فريق الاستجابة السريعة (30 إلى 35 شخصًا):

رهنًا بتوافر الموارد البشرية في البلد، قد يتألف أعضاء فريق الاستجابة السريعة الذين يتراوح عددهم بين 30 إلى 35 عضوًا من مزيج من فرق الاستجابة السريعة على المستوى الوطني (20-25) وفرق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني (10-15). وقد يشمل ذلك الأعضاء الفعليين لفرق الاستجابة السريعة على المستويين الوطني ودون الوطني و/ أو المهنيين المتوقع أن يكونوا أعضاء في فرق الاستجابة السريعة على المستويين الوطني ودون الوطني.

وقد يكون من ضمن المشاركين أخصائيو الوبائيات، ومسؤولو الترصد، والأطباء السريريون - الأطباء والممرضات - وخبراء المختبرات، ومسؤولو الاتصالات والتواصل بشأن المخاطر، وأخصائيو اللوجستيات، وخبراء الدعم النفسي الاجتماعي، ومديرو البيانات، وأخصائيو الوقاية من العدوى ومكافحتها، وخبراء البيئة، الذين من المرجح نشرهم بوصفهم أعضاء في فرق الاستجابة السريعة عندما يُطلق إنذار في بلدهم.

ملاحظة مهمة:

- تُتاح تفاصيل إضافية حول متطلبات أعضاء فرق الاستجابة السريعة على مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة (الأداة 4).

مديرو فرق الاستجابة السريعة (العدد على أساس احتياجات البلد، 30 شخصًا كحد أقصى للتدريب وجهاً لوجه):

ينبغي دعوة المهنيين الذين يؤدون أدوار إدارة فرق الاستجابة السريعة المدرجة أدناه:

- مدير/ رئيس إدارة فريق الاستجابة السريعة
- منسق النشر/ تلبية الاحتياجات المفاجئة
- أخصائي/ منسق التدريب
- مدير القائمة/ مُحلل البيانات
- اختصاصي الرصد والتقييم

قد يشمل مديرو فريق الاستجابة السريعة:

1. مديري/ منسقي الاستجابة للطوارئ و/ أو الأفراد المشاركين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستجابة لطوارئ الصحة العامة.
2. مديري فريق الاستجابة السريعة أو من يكافئهم على المستوى القطري.
3. مديري مركز عمليات الطوارئ، إذا كانوا موجودين في هيكل الاستجابة في البلد.
4. الموارد البشرية/ الشؤون الإدارية/ المالية اللازمة للاستجابة لطوارئ الصحة العامة.
5. مسؤولي الاتصال الإقليميين في البلد، ممن يتمتعون بخبرة في الاستجابة الإقليمية أو عبر الحدود.
6. الأفراد المشاركين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستجابة لطوارئ الصحة العامة على المستويات الإقليمية، والوطنية، ودون الوطنية.

ملاحظة مهمة:

- تتوافر تفاصيل إضافية عن متطلبات مديري فريق الاستجابة السريعة في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 4).

4.1.4 الخطوة 4: تكييف حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة وفقاً لسياق البلد

سيكون فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة وفريق المدربين الوطنيين مسؤولين عن الإشراف على استعراض وتكييف محتوى حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة على المستوى الوطني بما يتناسب مع السياق والاحتياجات المحددة للبلد. ويمكن أن يحدث ذلك من خلال الجمع بين الأعمال التحضيرية الفردية، وحلقة عمل وجهاً لوجه، والاجتماعات الإلكترونية.

الأعمال التحضيرية:

- قبل الشروع في تكييف مواد حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة، ينبغي على جميع المدربين/ الخبراء الوطنيين المعنيين فعل الآتي:
 - استكمال الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة، المتاحة على: <https://extranet.who.int/hslp/training/enrol/index.php?id=385>
 - ويتألف البرنامج من 12 وحدة تدريبية تفاعلية قصيرة على الإنترنت يمكن استكمال كل منها في غضون 30 إلى 45 دقيقة.
 - الاستعراض المتأني للحزمة الموصى بها ومدتها 5 أيام، وهي متاحة على: <https://extranet.who.int/hslp/content/all-hazard-rrt-training-package-version-20>
- قد يرغب المدربون/ الخبراء الوطنيين في إلقاء نظرة على حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة بالكامل، والتي يمكن الاطلاع عليها في الرابط أعلاه.

منهجية تكييف حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة:

- يمكن أن ينظم فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة حلقة عمل واحدة أو أكثر وجهاً لوجه من حلقات العمل الخاصة بعملية التكييف (3 أيام كحد أدنى)، يشارك فيها مدربون وطنيون مختارون/ خبراء.
- عند اللزوم، ولا سيما إذا لم يُنته من تكييف المواد في أثناء حلقة العمل، يمكن تحديد موعد لعقد اجتماع إلكتروني لمناقشة التعديلات المقترحة واستعراضها.
- يوصى بشدة بأن يتولى مسؤول الاتصال (أي من فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة) تجميع كل المواد المكثفة، وأن يراجعها مراجعةً نهائيةً للتحقق من الاتساق ومراقبة الجودة من حيث طول العروض التقديمية.
- يمكن تنزيل جميع مواد حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة المكثفة/ النهائية على منصة مخصصة (مايكروسوفت تيمز (MS Teams) أو غيرها) في تاريخ يحدده فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة.

- يمكن للمكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية أن يساهم مع المدربين والخبراء الوطنيين في حلقة العمل الخاصة بعملية التكييف. ويمكن تقديم الدعم بحضور شخصي أو عن بُعد.

قد تشمل خطوات تكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة الآتي:

- استعراض وتكييف جدول الأعمال الموحد لحزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة.
- مراجعة العروض التقديمية والتمارين - في مجموعات حسب مجالات الخبرة.
- عرض التعديلات المقترحة في الجلسة العامة.
- تنفيذ التعديلات المتفق عليها، واختيار أسئلة الاختبارين القبلي والبعدي.
- عرض النسخة النهائية من العروض التقديمية والتمارين في الجلسة العامة.
- وضع اللمسات النهائية على جدول الأعمال المكثف.

تشمل التوصيات الرئيسية لتكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة الآتي:

- تبدأ جميع العروض التقديمية والتمارين بشرائح تتضمن «ملاحظات إلى المُيسرين» باللون الأحمر: توفر هذه الشرائح توجيهًا بشأن مجالات المحتوى التي يمكن أو يلزم تعديلها بما يلائم السياق أو استكمالها.
- يمكن الاستعاضة عن البيانات والمراجع الحالية ببيانات ومراجع من السياق الوطني (وتشمل المبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل المعيارية، وغيرها).
- يمكن الاستعاضة عن الأمثلة الحالية بأمثلة من الخبرات المهنية الخاصة بالمدربين/الخبراء الوطنيين.
- يمكن استخدام أمراض أكثر شيوعًا/ارتباطًا بالبلد بدلًا من الأمراض المذكورة في السيناريوهات/التمارين.
- ينبغي تكييف طول العروض التقديمية وفقًا للوقت المتاح للجلسة (في المتوسط، يتراوح عدد الشرائح التي تُعرض خلال 30 دقيقة بين 15 إلى 18 شريحة). ويجب الانتباه إلى أن التمارين تتطلب استخلاص المعلومات، فينبغي تخطيط الوقت الكافي لذلك.
- ينبغي ترتيب أولوية عرض المحتوى أو تخفيفه، إذا كانت العروض التقديمية مفصلة وطويلة جدًا.
- ينبغي إبراز التغييرات/التعديلات المقترحة (أي باللون الأحمر أو الأصفر) حتى يمكن تحديدها بسهولة، أو إضافتها كتعليقات.

ملاحظة مهمة:

- يتوافر جدول أعمال حلقة عمل فريق الاستجابة السريعة بشأن عملية التكييف، وعرض تقديمي للمنهجية الموصى باتباعها لتكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة وفقًا للسياق القطري، وأداة تتبع تكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة (الأدوات 6 و 7 و 8).
- يُوصى بإعطاء الأولوية لتكييف الوحدات التدريبية التقنية/المكون التعليمي في حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة. ويمكن تنفيذ التمرين على المهارات لفرق الاستجابة السريعة كما هو، أو مع تعديلات طفيفة تعكس السياق الوطني (على سبيل المثال، وصف أدوار محددة لأعضاء المجتمع المحلي مثل المسؤولين المنتخبين، والقادة الدينيين، وأسماء الإدارات، وأسماء ممثلي الأدوار، والمدين، واسم البلد، وغير ذلك). وإذا كان الفريق الوطني يعتزم تكييف التمرين على المهارات لفرق الاستجابة السريعة وفقًا للسياق القطري (أي فرق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني)، فينبغي التخطيط لحلقة عمل مدتها 3 أيام في مرحلة لاحقة، وذلك فقط لهذا الغرض.
- ينبغي تجميع كل المواد المكيفة قبل تدريب المدربين. ويُوصى بتنظيم الملفات في مجلدات حسب اليوم، وفقًا لجدول أعمال حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة.

2.4 مرحلة التنفيذ

1.2.4 الخطوة 5: استكمال دورتي «أساسيات فرق الاستجابة السريعة» و«مدير فرق السريعة» عبر الإنترنت

الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة

سيُمدى جميع المشاركين المرشحين إلى إنشاء حساب للمستخدم على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ، واستكمال ملفاتهم التعريفية التي توضح الاسم وجهة العمل والبلد، فضلاً عن الوظيفة.

وسيُمدى جميع المشاركين إلى إتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة. وبمجرد إتمام البرنامج بنجاح، قد يُطلب من المشاركين مشاركة شهادة إتمام الدورة التدريبية مع فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة. ويوصى بشدة بأن تنظر الدول الأعضاء إلى إتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة باعتباره شرطاً لتأهيل المشاركين للمشاركة في المراحل التالية، على النحو الآتي:

- المدربون الوطنيون لفريق الاستجابة السريعة: مؤهلون للمشاركة في تدريب المدربين الذي يُعقد وجهاً لوجه، ومدته 4 أيام.
- أعضاء فريق الاستجابة السريعة: مؤهلون للمشاركة في برنامج التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة الذي يُعقد وجهاً لوجه، ومدته 5 أيام.

رسالة البريد الإلكتروني المقترحة إلى المشاركين:

السادة المشاركون،

لبدء برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، يسرنا أن نتيح لكم فرصة الدخول على [الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة](#) المتاحة على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ. وإذا لم يكن لديك حساب مُستخدم على المنصة، سيُطلب منك إنشاء حساب عند دخول الدورة التدريبية. ومُرفق طيه دليل مُفصل يشرح خطوة بخطوة كيفية التسجيل وكيفية التعامل مع بعض المسائل الشائعة.

وتتألف الدورة التدريبية عبر الإنترنت من 12 وحدة تدريبية قصيرة (يستغرق كلّ منها 30 إلى 45 دقيقة تقريباً، ولكن ليس بالضرورة استكمالها جميعاً مرة واحدة). وعند إتمام الوحدة التدريبية بنجاح (الحصول على 80% في الاختبار القصير النهائي)، ستحصل على شهادة بإتمامها (يمكنك إعادة الاختبار القصير عدة مرات، حسب الحاجة). وبمجرد الانتهاء من الوحدات التدريبية الـ 12، سيصدر النظام تلقائياً شهادة بإتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة. يُرجى إرسال شهادة إتمام الدورة التدريبية عن طريق البريد الإلكتروني إلى (أدخل البريد الإلكتروني الخاص بمسؤول الاتصال في فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة) بمجرد إتمامها، وفي جميع الأحوال أدخل تاريخ إتمام الدورة التدريبية. وإذا واجهتكم أي مشكلات تتعلق بإتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت، يرجى التواصل مع السيدة بولا غوميز (ihrrht@who.int).

ملاحظة مهمة:

- للحيلولة دون حدوث المشاكل الشائعة في التسجيل والدخول على الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة، أرفق برسالة البريد الإلكتروني إلى المشاركين إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية إنشاء حساب مستخدم والتسجيل، وهي متاحة على مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 9).

الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فريق الاستجابة السريعة

سيُمدى جميع مديري فريق الاستجابة السريعة المرشحين إلى استخدام الحساب الذي أنشؤوه على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ.

وسيُمدى مديرو فريق الاستجابة السريعة إلى إتمام [الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فريق الاستجابة السريعة](#). وبمجرد إتمام البرنامج بنجاح، قد يُطلب من المشاركين مشاركة شهادة إتمام الدورة التدريبية مع فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة. وسيؤهلك إتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فريق الاستجابة السريعة للمشاركة في المرحلة التالية، على النحو الآتي:

- مهام مديري فريق الاستجابة السريعة في أثناء العمل.
- حلقة عمل وجهاً لوجه لمديري فريق الاستجابة السريعة.

رسالة البريد الإلكتروني المقترحة إلى مديري فريق الاستجابة السريعة:

السادة مديرو فِرَق الاستجابة السريعة،

لانتقال إلى الخطوة التالية في مسار التعلُّم الخاص بك في برنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة، يسرنا أن نتيج لك فرصة الدخول على الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فِرَق الاستجابة السريعة على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلُّم في مجال الأمن الصحي:

<https://extranet.who.int/hslp/training/course/view.php?id=386>

وإذا لم يكن لديك حساب مُستخدم على المنصة، سيُطلب منك إنشاء حساب عند دخول الدورة التدريبية. ومُرفق طيه دليل مُفصل يشرح خطوة بخطوة كيفية التسجيل وكيفية التعامل مع بعض المسائل الشائعة.

تتألف الدورة التدريبية عبر الإنترنت من 8 وحدات تدريبية قصيرة (يستغرق كلٌّ منها 30 دقيقة تقريبًا، ولكن ليس بالضرورة استكمالها جميعًا مرةً واحدةً). وعند إتمام الوحدة التدريبية بنجاح (الحصول على 80% في الاختبار القصير النهائي)، ستحصل على شهادة بإتمامها (يمكنك إعادة الاختبار القصير عدة مرات، حسب الحاجة). وبمجرد الانتهاء من الوحدات التدريبية الثماني، سيصدر النظام تلقائيًا شهادةً بإتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فِرَق الاستجابة السريعة.

يُرجى إرسال شهادة إتمام الدورة التدريبية عن طريق البريد الإلكتروني إلى (أدخل البريد الإلكتروني الخاص بمسؤول الاتصال في فريق الأطراف القُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة) بمجرد إتمامها، وفي جميع الأحوال **أدخل تاريخ إتمام الدورة التدريبية.**

وإذا واجهتكم أي مشكلات تتعلق بإتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت، يرجى التواصل مع السيدة بولا غوميز (ihrhrt@who.int).

ملاحظة مهمة:

- للجيلولة دون حدوث المشاكل الشائعة في التسجيل والدخول على الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فِرَق الاستجابة السريعة، أرفق برسالة البريد الإلكتروني إلى مديري فِرَق الاستجابة السريعة إرشادات مُفصلة خطوة بخطوة حول كيفية إنشاء حساب مستخدم والتسجيل، وهي متاحة على مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فِرَق الاستجابة السريعة (الأداة 10).

2.2.4 الخطوة 6: حلقة عمل وجهًا لوجه لمديري فِرَق الاستجابة السريعة

الشروط الأساسية للمشاركين

سيكون مديرو فِرَق الاستجابة السريعة الذين أتموا بنجاح الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فِرَق الاستجابة السريعة مؤهلين للمشاركة في حلقة عمل وجهًا لوجه لمديري الفِرَق.

فريق التيسير

يمكن أن تُعقد حلقة عمل وجهًا لوجه لمديري فِرَق الاستجابة السريعة بدعم من منظمة الصحة العالمية والشركاء، بناءً على طلب الدول الأعضاء. وقد تضم أيضًا حزمة تدريب مديري فِرَق الاستجابة السريعة ميسرين وطنيين، شريطة أن يكون لديهم الخبرة اللازمة وأن يمثلوا للمتطلبات. وقد تكون هناك حاجة إلى أربعة ميسرين إلى ستة لتيسير حزمة تدريب مديري فِرَق الاستجابة السريعة؛ ويرد وصف المتطلبات اللازمة لتيسير الحزمة في الأداة 4 بشأن المتطلبات الخاصة بميسري حزمة تدريب مديري فِرَق الاستجابة السريعة.

وينبغي أن يتولى قيادة فريق تيسير حزمة تدريب مديري فِرَق الاستجابة السريعة منسق تدريب يكون مسؤولًا عن الإشراف على التنفيذ العام للتدريب، ويشمل ذلك الجوانب اللوجستية والتنظيمية والإدارية والتعليمية. ويمكن الاطلاع على معلومات إضافية عن دور منسق التدريب في دليل فريق تيسير حزمة تدريب مديري فِرَق الاستجابة السريعة، الذي يمكن تنزيله من الصفحة الإلكترونية للحزمة.

الأعمال التحضيرية للمشاركين

للتحضير لحلقة العمل وجهاً لوجه، يوصى بفترة تعلم في أثناء العمل - في الفترة بين المكوّنين اللذين يُعقدان عبر الإنترنت ووجهاً لوجه - لتمكين مديري فريق الاستجابة السريعة من جمع واستعراض الخطط وإجراءات التشغيل المعيارية والمبادئ التوجيهية ذات الصلة بإدارة فرق الاستجابة السريعة المتاحة في البلد، إن وجدت، وإلا تُحدد إجراءات التشغيل المعيارية التي قد تكون ضرورية لإدارة فرق الاستجابة السريعة وفقاً للسياق القطري. ومن شأن هذه الأعمال التحضيرية أن تُيسر تحسينها/ تكييفها أثناء التدريب وجهاً لوجه.

ولن تبدأ المهام في أثناء العمل إلا بعد أن تتخذ الدولة العضو القرار بتنظيم حلقة عمل وجهاً لوجه لمديري فريق الاستجابة السريعة.

ويمكن إرسال التعليمات إلى مديري فريق الاستجابة السريعة لإنجاز أنشطة التعلم في أثناء العمل:

السادة مديرو فريق الاستجابة السريعة،

تهانينا لإتمامكم الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري الاستجابة السريعة. وفي إطار التحضير لحلقة عمل مديري فريق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه والتي ستُعقد أدخل

التاريخ (من/ إلى)، في (أدخل المدينة والبلد)، نرجو منكم استكمال الأعمال التحضيرية الآتية:

- جمع الخطط الحالية بشأن إدارة فرق الاستجابة السريعة والمبادئ التوجيهية الوطنية الخاصة بها.
- جمع إجراءات التشغيل المعيارية الخاصة بفريق الاستجابة السريعة (إعداد القوائم، والتوظيف، وعمليات ما قبل النشر وما بعد النشر، وما إلى ذلك).
- مراجعة المبادئ التوجيهية الحالية لفريق الاستجابة السريعة، وتحديد المجالات التي يتعين تعزيزها، استناداً إلى ما تعلمته من خلال الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فريق الاستجابة السريعة.
- مراجعة إجراءات التشغيل المعيارية الحالية لفريق الاستجابة السريعة، وتحديد إجراءات التشغيل المعيارية الناقصة، وما الناقص تحديداً في الإجراءات الحالية، وذلك استناداً إلى ما تعلمته من خلال الدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فريق الاستجابة السريعة.
- إعداد هيكل تنظيمي يوضح أين تقع فرق الاستجابة السريعة في البنى الأساسية الوطنية للتأهب والاستجابة للطوارئ.

يُرجى استكمال المهام الواردة أعلاه، وإرسال الملفات بالبريد الإلكتروني إلى: أدخل اسم مسؤول الاتصال في فريق الأطراف الفُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة

وعنوان بريده الإلكتروني، في موعدٍ أقصاه (أدخل التاريخ).

إذا كان لديكم أي أسئلة متعلقة بالأعمال التحضيرية، يُرجى الرجوع إلينا بشأنها في أقرب وقت مناسب لكم.

مع وافر الشكر والتقدير،

أدخل اسم مسؤول الاتصال في فريق الأطراف الفُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة

الأعمال التحضيرية لميسري/ فريق دعم حلقة العمل

سيستعرض ميسرو/ فريق دعم حلقة العمل المبادئ التوجيهية الوطنية للتأهب والاستجابة، وخطط إدارة فرق الاستجابة السريعة، والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل المعيارية الوطنية لفريق الاستجابة السريعة، بهدف تكييف محتوى حلقة عمل مديري فريق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه وفقاً للسياق القطري والقدرة الحالية لإدارة فريق الاستجابة السريعة.

سيُعقد فريق دعم/ تيسير حزمة تدريب مديري فريق الاستجابة السريعة مشاورة إلكترونية مع فريق الأطراف الفُطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة لاستعراض جدول الأعمال المقترح لحلقة العمل والمحتوى المصمم بما يلائم السياق القطري والقدرة الحالية لفريق الاستجابة السريعة. وسيحدد كلا الفريقين الأدوار والمسؤوليات قبل حلقة العمل، وأثناءها، وبعدها.

تنفيذ حلقة عمل مديري فريق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه

على منظلي وميسري التدريب أن يفعلوا الآتي:

- تنزيل المحتوى الموحد لحزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة من منصة منظمة الصحة العالمية للتعلم في مجال الأمن الصحي المتاح على الرابط الآتي: <https://extranet.who.int/hslp/package/block-2-rrt-managers-learning-programme>.
- استعراض محتوى حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة، وتكييفه وفقاً للسياق القطري والقدرات الحالية لإدارة الفرق.
- الرجوع إلى دليل فريق تيسير حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة المتاح في مجلد إرشادات الميسرين للاطلاع على الإرشادات المفصلة المقدمة خطوة بخطوة للميسرين بشأن كيفية تقديم حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة.

ملاحظة مهمة:

دعماً للتخطيط التنفيذي وتنفيذ حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة وتدريب المدربين وحزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة، ينبغي استخدام القائمة المرجعية للتخطيط لتدريب فرق الاستجابة السريعة، المتاحة في الأداة 11 في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.

تقدم الأداة 12 جدول الأعمال الموحد لحلقة عمل مديري فرق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه، وهي متاحة في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.

شهادة إتمام حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة

يُمكن أن يُسلم المشاركون شهادة إتمام حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة كاملةً. وستُحدد التوقعات على أساس كل حالة على حدة، حسب المؤسسات المشاركة في تنظيم التدريب ودعمه.

3.2.4 الخطوة 7: تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة

الشروط الأساسية للمشاركين

سيكون الميسرون الوطنيون المرشحون والذين أتموا بنجاح الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة مؤهلين للمشاركة في تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه.

فريق التيسير

يمكن تيسير برنامج تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة بدعم من منظمة الصحة العالمية (والشركاء الذين يُحتمل اختيارهم)، وأيضاً من الميسرين الوطنيين لتدريب المدربين (يُطلق عليهم أيضاً اسم المدربين الرئيسيين) شريطة أن يتمتعوا بالخبرة الضرورية اللازمة وأن يمثلوا للمتطلبات الخاصة بالميسرين/ المدربين الرئيسيين لتدريب المدربين. وقد تكون هناك حاجة إلى أربعة إلى ستة مدربين رئيسيين لتيسير تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة؛ ويرد وصف متطلبات تيسير تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة في الأداة 4 بشأن المتطلبات الخاصة بميسري تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة.

وينبغي أن يتولى قيادة فريق تيسير تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة منسق تدريب يكون مسؤولاً عن الإشراف على التنفيذ العام للتدريب، ويشمل ذلك الجوانب اللوجستية والتنظيمية والإدارية والتعليمية. ويمكن الاطلاع على معلومات إضافية عن دور منسق التدريب في دليل فريق تيسير تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة، الذي يمكن تنزيله من الصفحة الإلكترونية لتدريب المدربين.

الأعمال التحضيرية للمشاركين

في إطار الاستعداد لتدريب المدربين والاستفادة الكاملة منه، على المشاركين أن يستكملوا الأنشطة السابقة للدورة التدريبية المذكورة أدناه قبل بدء التدريب:

- استكمال الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة
- استعراض محتوى حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة، ويُحَدَّد أن تكون نسخة الحزمة التي كُتِبَتْ وفقاً للسياق القطري.

- الاطلاع بعناية على محتوى تمرين المهارات لفرق الاستجابة السريعة (الجزء ج)، لا سيما حزمة الميسرين (يمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط الوارد أعلاه).

الرسالة المقترحة إرسالها إلى المشاركين في تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة (المدرسين الوطنيين لفرق الاستجابة السريعة)، قبل بدء تدريب المدربين بأسبوعين على الأقل:

السادة المشاركون في تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة،

في إطار الاستعداد لتدريب المدربين القادم والاستفادة الكاملة منه، والذي سيعقد **أدخل التاريخ (من/إلى)**، في **أدخل مكان التدريب، والمدينة والبلد**، نرجو منكم استكمال الأنشطة الآتية السابقة لتدريب المدربين في **أدخل التواريخ** على أقصى تقدير:

أ. استكمال **الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة**. وبمجرد الانتهاء، يُرجى إرسال شهادة الإتمام إلى اسم مسؤول الاتصال في فريق الأطراف القطرية المعنية بفرق الاستجابة السريعة، وعنوان بريده الإلكتروني.

ب. الاطلاع بعناية على مواد حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة المكيفة وفقًا لسياق اسم البلد، المتاحة على: **أدخل الرابط للاطلاع على حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة المكيفة وفقًا لسياق البلد**، نتيجة حلقة عمل تكييف هذه الحزمة.

ج. الاطلاع بعناية على دليل ميسري التمرين على المهارات لفرق الاستجابة السريعة، متاح على مُجلد «محتوى تدريب المدربين»، «التمرين على المهارات»، متاح على <https://extranet.who.int/hslp/content/training-trainers-rapid-response-teams-training>

ونتطلع إلى مشاركتكم الفعالة في أثناء تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة، وإلى التزامكم باعتباركم المدربين الوطنيين لفرق الاستجابة السريعة في المستقبل.

مع وافر الشكر والتقدير،

أدخل اسم مسؤول الاتصال في فريق الأطراف القطرية المعنية بفرق الاستجابة السريعة

الأعمال التحضيرية للميسرين

قبل بدء تدريب المدربين، من المتوقع أن يكون كل عضو من أعضاء فريق تيسير تدريب المدربين قد اطلع على حزمة تنفيذ تدريب فرق الاستجابة السريعة، وأتم الآتي بشكل أكثر تحديدًا:

- استكمال **الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة**
- الاطلاع بعناية على محتوى حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة (ويُحدّد أن تكون نسخة الحزمة التي كُتبت وفقًا للسياق القطري). محتوى حزمة التدريب المتقدم الموحد/العالمي لفرق الاستجابة السريعة متاح على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ: <https://extranet.who.int/hslp/content/all-hazard-rrt-training-package-version-20>
- استعراض محتوى حزمة تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة (المتاح على: <https://extranet.who.int/hslp/content/training-trainers-rapid-response-teams-training>)، ويشمل:
 0. إرشادات فريق تيسير تدريب المدربين.
 1. محتوى تدريب المدربين.
 2. مجموعة أدوات تدريب المدربين.
 3. تقييم تدريب المدربين.
- تنفيذ تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة على منظمي وميسري التدريب أن يفعلوا الآتي:
 - تنزيل محتوى تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة من منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ، على الرابط الآتي: <https://extranet.who.int/hslp/content/training-trainers-rapid-response-teams-training>
 - استعراض محتوى تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة.
 - الرجوع إلى دليل فريق تيسير تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة المتاح على **الصفحة الإلكترونية ونية لتدريب المدربين** في مجلد إرشادات الميسرين للحصول على إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية تقديم تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة.

ملاحظة مهمة:

- دعمًا للتخطيط التنفيذي وتنفيذ حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة وتدريب المدربين وحزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة، ينبغي استخدام القائمة المرجعية للتخطيط لتدريب فرق الاستجابة السريعة، المتاحة في الأداة 11 في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.
- يرد وصف متطلبات تيسير تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة في الأداة 4 بشأن المتطلبات الخاصة بالميسرين/ المدربين الرئيسيين لتدريب المتدربين لفرق الاستجابة السريعة.
- يمكن الاطلاع على جدول الأعمال الموحد لتدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة في الأداة 13 في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.

4.2.4 الخطوة 8: حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة (المستوى الوطني)

الشروط الأساسية للمشاركين

سيكون أعضاء فرق الاستجابة السريعة المرشحون والذين أتموا بنجاح الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة مؤهلين للمشاركة في برنامج التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة وجهاً لوجه.

فريق التيسير

سيتولى مديرون وطنيون من الذين أتموا تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة تيسير حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة. ويلزم توفير ما لا يقل عن 10 ميسرين إلى 12 ميسراً لتقديم هذا التدريب، نظراً لأن الميسرين سيؤدون دور الخبراء المتخصصين في مجالات خبرتهم، وسيسهمون في تيسير التمرين على المهارات لفرق الاستجابة السريعة، سواء كمدرين للفرق و/أو مُقيمين و/أو ممثلي الأدوار. ويرد وصف المتطلبات الخاصة بالمدرين الوطنيين في الأداة 4.

وينبغي أن يتولى قيادة فريق تيسير حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة منسق تدريب يكون مسؤولاً عن الإشراف على التنفيذ العام للتدريب، ويشمل ذلك الجوانب اللوجستية والتنظيمية والإدارية والتعليمية. ويمكن الاطلاع على معلومات إضافية عن دور منسق التدريب في دليل فريق تيسير حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة، الذي يمكن تنزيله من [الصفحة الإلكترونية للحزمة](#).

الأعمال التحضيرية للمشاركين

في إطار الاستعداد للاستفادة من حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة، على المشاركين أن يستكملوا الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة. وستعزز هذه الدورة معرفتهم بالمجالات التقنية ذات الصلة بفرق الاستجابة السريعة، وتكفل أن يتقاسم جميع أعضاء فرق الاستجابة السريعة فهماً مشتركاً لمجالات الخبرة الأخرى.

الرسالة المقترحة إرسالها إلى المشاركين في حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة (أعضاء فرق الاستجابة السريعة)، قبل بدء التدريب بثلاثة أسابيع على الأقل:

السادة المشاركون في حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة،

لبدء برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة، يسرنا أن نتيح لكم فرصة الدخول على [الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة](#) المتاحة على منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ.

وإذا لم يكن لديك حساب مُستخدم على المنصة، سيُطلب منك إنشاء حساب عند دخول الدورة التدريبية. ومُرفق طيه دليل مُفصل يشرح خطوة بخطوة كيفية التسجيل وكيفية التعامل مع بعض المسائل الشائعة.

وتتألف الدورة التدريبية عبر الإنترنت من 12 وحدة تدريبية قصيرة (يستغرق كلّ منها 30 إلى 45 دقيقة تقريبًا، ولكن ليس بالضرورة استكمالها جميعًا مرة واحدة). وعند إتمام الوحدة التدريبية بنجاح (الحصول على 80% في الاختبار القصير النهائي)، ستحصل على شهادة بإتمامها (يمكنك إعادة الاختبار القصير عدة مرات، حسب الحاجة). وبمجرد الانتهاء من الوحدات التدريبية الاثني عشرة، سيصدر النظام تلقائيًا شهادةً بإتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة.

يُرجى إرسال شهادة إتمام الدورة التدريبية عن طريق البريد الإلكتروني إلى (أدخل البريد الإلكتروني الخاص بمسؤول الاتصال في فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة) بمجرد إتمامها، وفي جميع الأحوال أدخل تاريخ إتمام الدورة التدريبية.

وإذا واجهتكم أي مشكلات تتعلق بإتمام الدورة التدريبية عبر الإنترنت، يرجى التواصل مع السيدة بولا غوميز (gomezp@who.int).
وتنتقل إلى مشاركتكم الفعالة في أثناء حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة، وإلى التزامكم باعتباركم أعضاء في فريق الاستجابة السريعة.

الأعمال التحضيرية للميسرين

- تنزيل محتوى حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة من منصة منظمة الصحة العالمية للتعلّم في مجال الأمن الصحيّ على الرابط الآتي: <https://extranet.who.int/hslp/content/all-hazard-rrt-training-package-version-20>
- استعراض محتوى حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة وتكييفه وفقًا للسياق القطري (انظر الخطوة 4: تكييف حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة وفقًا للسياق القطري).
- اجتماع تحضيرية يضم فريق التيسير بالكامل في بداية التدريب. قبل بدء كل نشاط، يتعين أن يتحقق فريق التيسير بطريقة منهجية من توافر الموارد/الإمدادات/المواد اللازمة لحزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة. وفي مجلد إرشادات فريق التيسير، سيجد الفريق جدول أعمال الاجتماع التحضيرية، مما يكفل أن يتبع جميع أعضاء الفريق كل الخطوات التحضيرية. وسيحدد أيضًا الميسرون بشكل واضح الأدوار والمسؤوليات قبل التدريب وأثناءه وبعده.

اعتبارات التخطيط والتصميم

- يُوصى بأن يفصل بين تدريب المدربين لفريق الاستجابة السريعة وحزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة بعض الوقت (أي من أسبوعين إلى 4 أسابيع، أو شهرين كحد أقصى، وتُعقد في أيام العمل فقط قدر الإمكان).
- وإذا لزم الأمر، ولتحقيق أكبر قدر من الاستفادة من الموارد المتاحة، يمكن إجراء تدريب المدربين لفريق الاستجابة السريعة وحزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة في موعدين متعاقبين (يمكن أن تفصل عطلة نهاية الأسبوع بين التدريبين). وفي هذه الحالة، قد تلزم إضافة يوم واحد آخر إلى تدريب المدربين ليتمكن المدربون الوطنيون الذين سيعبرون حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة في الأسبوع التالي من تنظيم أنفسهم وتوزيع الأدوار والمهام بينهم كفريق من الميسرين.
- ويوصى بأن يكون المشاركون في تدريب المدربين لفريق الاستجابة السريعة وحزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة مقيمين، لزيادة توافر المدربين والمشاركين إلى أقصى حد، وإتاحة الفرص لتبادل الخبرات بصورة غير رسمية خارج ساعات العمل.
- ويمكن أن تُنفذ حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة على مدار 5 أيام، ولكن يمكن أيضًا أن تُقدم بشكل منفصل على مدى فترتين زمنيتين أو أكثر (على سبيل المثال، تُقدم الجلسات التعليمية بشكل منفصل عن التمرين على المهارات).

تنفيذ حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة

- يُرجى الرجوع إلى دليل فريق تيسير حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة المتاح في مجلد إرشادات الميسرين للاطلاع على إرشادات مفصلة خطوة بخطوة بشأن كيفية تقديم حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة.
- يمكن الاطلاع على دليل المُيسرين الخاص بالتمارين على المهارات لفريق الاستجابة السريعة على مُجلد «التمرين على المهارات»: يُقدم هذا الدليل إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية الإعداد للتمرين على مهارات فريق الاستجابة السريعة وتيسيرها.

ملاحظة مهمة:

- دعمًا للتخطيط التنفيذي وتنفيذ حزمة تدريب مديري فرق الاستجابة السريعة وتدريب المُدرِّبين وحزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة، ينبغي استخدام القائمة المرجعية للتخطيط لتدريب فرق الاستجابة السريعة، المتاحة في الأداة 11 في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.
- تأكد من وجود قائمة المشاركين قبل بداية حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة (وتشمل الأسماء ومجال الخبرة والوظيفة وبيانات الاتصال)، وشكّل المجموعات (تأكد من التوزيع العشوائي للمشاركين مع التوزيع المتوازن للخبرات والمهارات بين الفرق)، وأبلغ المشاركين بمجموعتهم وتوزيعهم على الطاولة عند تسجيل الدخول.
- ينبغي تخصيص الرقم التعريفي الفريد للمشاركين في حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة لاستخدامها في الاختبارين القبلي والبعدي لتمكينهم من التحقق من الأثر المباشر للتدريب على معارفهم.
- يمكن الاطلاع على جدول أعمال حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة التي يوصى بتنفيذها على مدار 5 أيام في الأداة 14، في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.

3.4 المرحلة التحضيرية لنشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية

1.3.4 الخطوة 9: تكييف حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة وفقًا لفريق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني

سيتم كلٌّ من فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة، والمدرِّبين الوطنيين، وأعضاء فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية مراجعة وتكييف محتوى الحزمة الوطنية للتدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة بما يتناسب مع فرق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني. ويمكن أن يحدث ذلك من خلال الجمع بين الأعمال التحضيرية الفردية، وحلقة العمل التي تُعقد وجهًا لوجه، والاجتماعات الافتراضية.

وقبل بدء تكييف مواد حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة بما يتناسب مع فرق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني، ينبغي على جميع المدرِّبين/ الخبراء المشاركين فعل الآتي:

- استكمال الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة، المتاحة على: <https://extranet.who.int/hslp/training/enrol/index.php?id=385>
- ويتألف البرنامج من 12 وحدة تدريبية تفاعلية قصيرة على الإنترنت يمكن استكمال كل منها في غضون 30 إلى 45 دقيقة.
- الاطلاع بعناية على الحزمة التي كُتبت وفقًا للسياق القطري، ومدتها 5 أيام.

نهج التكييف:

- يمكن أن ينظم فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة حلقة عمل أو أكثر وجهًا لوجه للتكييف (يومين - 3 أيام)، تتضمن جميع المدرِّبين/ الخبراء المختارين.

- يمكن عند اللزوم، خاصةً إذا لم ينته تكييف المواد أثناء حلقة العمل التي تُعقد وجهاً لوجه، أن يُعقد اجتماعٌ إلكترونيٌّ لمناقشة التعديلات المقترحة واستعراضها.
- يوصى بشدة بأن يتولى مسؤول الاتصال (أي من فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة) تجميع جميع المواد المكيفة، ويشمل ذلك المتابعة مع المراجعين بشأن الاستعراض النهائي، ومراقبة الجودة من حيث طول العروض التقديمية.
- يمكن تنزيل جميع مواد حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة المكيفة وفقاً للمستوى دون الوطني/ التي جرى الانتهاء منها على منصة مخصصة (مايكروسوفت تيمز (MS teams)، أو غيرها) في التاريخ الذي يحدده فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة لسهولة وصول الجميع إليها.
- يمكن أن يساهم المكتب القطري للمنظمة مع المديرين والخبراء على المستويين الوطني ودون الوطني في تنظيم حلقة العمل الخاصة بعملية التكييف. ويمكن تقديم الدعم بحضور شخصي أو عن بُعد.

ملاحظة مهمة:

يمكن استخدام المنهجية والأدوات المستخدمة لتكييف حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة مع السياق القطري، والمتاحة في مجموعة أدوات تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة (الأداة 6 بشأن جدول أعمال حلقة العمل، والأداة 7 بشأن العرض باستخدام منهجية محددة، والأداة 8 بشأن تتبع التكييف)، لتكييف مواد فريق الاستجابة السريعة وفقاً لفريق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني.

2.3.4 الخطوة 10: تقييم تنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة

يمكن تقييم برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة باستخدام مجموعة من الطرق، وتشمل:

أدوات تحليل التدريب التي يمكن أن توفرها منظمة الصحة العالمية:

- من خلال المنصة الرقمية التي تستضيف برامج التعلم عبر الإنترنت حول تدريب فريق الاستجابة السريعة (الدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فريق الاستجابة السريعة والدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فريق الاستجابة السريعة)، ستُصدر مؤشرات محددة (عدد الوحدات التي استكملت، ومتوسط الدرجات، وعدد مرات الدخول، وغيرها).
- الاستبيانات التعقيبية المُدرجة في الوحدات التدريبية الموجودة على الإنترنت.

بيانات التقييم التي جمعها منظمو تدريب فريق الاستجابة السريعة:

- الاستبيانات التعقيبية الإلكترونية/ الورقية (المشاركين، والميسرين، والمكتب القطري للمنظمة، ومسؤولي الاتصال الوطنيين).
- مقابلات مع الأطراف المعنية المختارة (المشاركين، والميسرين، والمكتب القطري للمنظمة، ومسؤولي الاتصال الوطنيين).
- مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج فريق الاستجابة السريعة - قد يؤدي قياس هذه التغيرات بمرور الوقت إلى تحديد الثغرات/ التحديات لمعالجتها في المستقبل.

يُحلل فريق الأطراف القطرية المعنية بفريق الاستجابة السريعة بيانات التقييم، وتُتخذ القرارات بشأن التعديلات اللازمة في تكييف المحتوى، والمنهجيات، والوثائق الإرشادية، والأدوات الخاصة ببرنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.

5. نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية

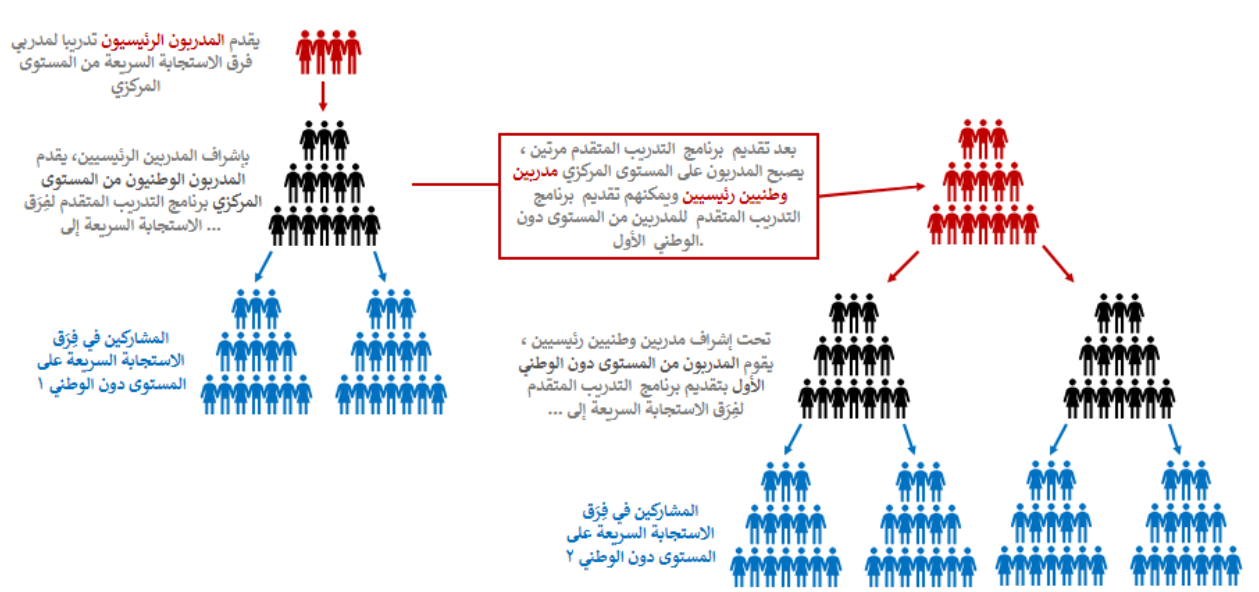
1.5 نموذج نشر التدريب

على الدول الأعضاء أن تضع خطة/ استراتيجية لنشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية، مع مراعاة الهيكل الإداري للبلد في المقام الأول (عدد المناطق والمقاطعات والبلديات)، وعدد فرق الاستجابة السريعة وأعضاء فرق الاستجابة السريعة الذين يتعين تدريبهم حسب المستويات، والموارد البشرية والمالية المتاحة، وعامل الوقت.

ويمكن اتباع نهج مختلفة. وإذا احتاجت الدول الأعضاء إلى تدريب فرق الاستجابة السريعة لديها على المستويات دون الوطنية، قد تحتاج إلى تشكيل مجموعة من المدربين الوطنيين الذين سيتولون نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية (ويتطلب ذلك إجراء العديد من فعاليات تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة للوصول إلى العدد المطلوب من المدربين الوطنيين).

وقد يكون المدربون الوطنيون من المستوى المركزي فقط، ولكن يمكن أيضاً إنشاء فرق تيسير فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية، من خلال تنفيذ فعاليات تدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة.

ويعرض الشكل 3 أدناه كيف يمكن بناء نموذج نشر التدريب:



الشكل 3: بناء نموذج نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة

2.5 اعتبارات نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة

ستتولى فرق المدربين الوطنيين نشر تدريب فرق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية باستخدام المواد المناسبة. ويمكن تكييف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة وفقاً لسياق المستويات دون الوطنية واحتياجاتها أو استخدامها على وضعها الحالي.

ومن الاعتبارات المهمة التي ينبغي مراعاتها أنه، بالإضافة إلى تكييف مواد حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة مع سياق واحتياجات فرق الاستجابة السريعة على المستوى دون الوطني، بما في ذلك مراعاة القضايا الثقافية والوعي بها، قد تكون هناك حاجة إلى ترجمة المحتويات إلى لغة وطنية.

ومن الناحية المثالية، ينبغي أن يبدأ نشر تدريب فريق الاستجابة السريعة على المستويات دون الوطنية في غضون شهر إلى ثلاثة أشهر من الانتهاء من تدريب المدربين.

ويستند نموذج النشر الوارد أعلاه إلى فكرة أن المدربين الرئيسيين، الذين يقدمون تدريب المدربين لفريق الاستجابة السريعة، يشرفون على المدربين الوطنيين على المستوى التالي أدناه، وهم على الأقل المدربون الوطنيون الذين يقدمون التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة لأول مرة. وهذا من شأنه أن يساعد في ضمان الحفاظ على جودة حزمة التدريب المتقدم لفريق الاستجابة السريعة وأن تظل موحدة طوال عملية النشر.

وقد تتمكن المكاتب الإقليمية و/ أو المكاتب القطرية للمنظمة من دعم جمع الأموال لتنفيذ برنامج تدريب فريق الاستجابة السريعة.

الملاحق

الملحق 1: قائمة الأدوات والنماذج المقدمة إلكترونياً كملفات مستقلة قابلة للتحريك على مجموعة أدوات برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة لتيسير عملي التكيف والاستكمال

- الأداة 1، نظرة عامة على برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 2، نموذج الجدول الزمني لتنفيذ برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 3، نموذج ميزانية برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 4، متطلبات الاختيار والترشيح في برنامج تدريب فرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 5، نموذج قائمة المشاركين.
- الأداة 6، جدول أعمال حلقة العمل الخاصة بتكليف حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 7، منهجية حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة لتكليف الحزمة وفقاً للسياق القطري.
- الأداة 8، أداة تتبع تعديلات حزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 9، إرشادات مفصلة خطوة بخطوة للدورة التدريبية عبر الإنترنت حول أساسيات فرق الاستجابة السريعة لإنشاء حساب مستخدم والتسجيل.
- الأداة 10، إرشادات مفصلة خطوة بخطوة للدورة التدريبية عبر الإنترنت لمديري فرق الاستجابة السريعة لإنشاء حساب مستخدم والتسجيل.
- الأداة 11، القائمة المرجعية للتخطيط لتدريب فرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 12، جدول الأعمال الموحد لحلقة عمل وجهاً لوجه لمديري فرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 13، جدول الأعمال الموحد لتدريب المدربين لفرق الاستجابة السريعة.
- الأداة 14، جدول الأعمال الموحد لحزمة التدريب المتقدم لفرق الاستجابة السريعة.