**Planeamento da Fase Inicial**

****

**Para cada elemento, escreva quem é responsável e como se deve proceder.**

1. **Atribuir responsabilidades de comunicação interna e externa**
2. **Definir procedimentos de autorização de mensagens de emergência**
3. **Estabelecer um elenco de pontos focais e de porta-vozes a todos os níveis e de modo permanente**
4. **Segmentar audiências chave para a resposta de comunicação (prestadores de cuidados, parentes, líderes politicos, etc.)**
5. **Identificar canais fiáveis de comunicação de mensagens para as audiências essas audiências**
6. **Realizar um inquérito ao Conhecimento, Atitude e Práticas (CAP)**
7. **Manter uma transmissão de mensagem coerente com as agências governamentais de resposta, a sociedade civil e outras fontes fiáveis (e.g. organizações religiosas)**
8. **Identificar um plano de revisão, validação e autorização de produtos de informação**
9. **Identificar canais de comunicação essenciais e únicos (TV, radio, cinema, grupos religiosos, SMS, etc.)**
10. **Traduzir materiais noutras línguas**
11. **Outros?**