**Pacote de formação das ERR**

**A2.4 Exercício de mapeamento de partes interessadas**

**Objectivos da aprendizagem**:

* Identificar partes interessadas em relação às actividades das ERR no terreno.
* Explicar o papel e as actividades da potencial parte interessada em relação às actividades das ERR no terreno.
* Operar no seio dos mecanismos nacionais de coordenação existentes, para uma melhor preparação e resposta aos eventos de saúde pública de dimensão nacional e internacional.

**Duração:** 60’ no total (Introdução: 5’; trabalho de grupo: 20’; balanço: 5’ por grupo; recapitulação: 5’).

**Método**: Trabalho de grupo com recurso a quadros de papel, podendo ser definidas as partes interessadas por códigos de cores (primárias vs. secundárias), tipos de relação identificados através de diferentes tipos de setas (relação e papel).

**Grupos:** 4 - 6 grupos, conforme o número de participantes. Nas áreas técnicas ou em grupos mistos, incluindo: comunicações da imprensa e comunicação dos riscos; envolvimento das comunidades; vigilância, laboratórios e gestão dos dados; PCI e funerais seguros; localização de contactos.

**Instruções a dar aos participantes:**

Identificar as partes interessadas, os seus papéis e as suas relações com as ERR ao nível nacional e no terreno. As partes interessadas podem ser:

* Autoridades locais e nacionais
* Líderes comunitários e religiosos
* Parceiros locais da implementação (e.g., Cruz Vermelha, CARITAS e outras ONG)
* Agências das Nações Unidas e outras organizações internacionais.
* Outros sectores do governo.

**Balanço pelo facilitador**:

Para cada grupo, salientar as semelhanças, diferenças, lacunas e características especiais.

**Ideias para a formação**:

Se puder dispor de um espaço suficientemente grande, faça o balanço da actividade movimentando-se pela sala até junto dos cartazes. Identifique previamente os líderes/porta-vozes dos grupos e peça-lhes que recordem a sua última intervenção no quadro de um evento de saúde pública. A equipa terá de explicar a sua relação com as partes interessadas neste exemplo específico.

Deixe os cartazes afixados para consulta durante toda a formação. Eles irão ser usados de novo noutras sessões.

|  |
| --- |
| **Exoneração de responsabilidade**  Plataforma **da OMS para a Aprendizagem sobre Segurança Sanitária –**  **Materiais de Formação**  Estes Materiais de Formação da OMS são propriedade da © Organização Mundial da Saúde (WHO) 2018. Todos os direitos reservados.  A sua utilização destes materiais está sujeita aos “Termos de Utilização dos Materiais  de Formação da Plataforma da OMS para a Aprendizagem sobre Segurança Sanitária”, que aceitou ao descarregá-los e que estão disponíveis na Plataforma da OMS para a Aprendizagem sobre Segurança Sanitária em: <https://extranet.who.int/hslp>    Caso adapte, modifique, traduza ou de alguma forma altere o conteúdo destes materiais, não poderá sugerir que a OMS de algum modo aprova essas modificações, como não poderá usar o nome ou o símbolo da OMS nos materiais modificados.  Solicita-se ainda que informe a OMS de quaisquer alterações que tenha efectuado para utilização pública destes materiais, para fins de manutenção de registos e desenvolvimento contínuo, através do endereço electrónico [ihrhrt@who.int](mailto:ihrhrt@who.int) |