**Avertissement :**

Le contenu de ce document a été traduit de l’anglais vers le français.

Face à l’urgence de sa diffusion, il n’a pas pu être relu dans son intégralité.

Merci d’avance de votre compréhension.

Appui psychosocial durant la flambée de MVE

Scénario 1:

Jours 3 & 4 de la formation

À la clinique

* Deux conjoints se rendent à la clinique parce qu’ils ne se sentent pas bien. Tous les deux se plaignent de fièvre et d’un état de malaise général. Le mari est testé positif à Ebola et le test de grossesse de l’épouse est positif.

Le mari est hospitalisé et l’épouse renvoyée chez elle.

- Le lendemain, l’état du mari s’aggrave et il décède.

- Il s’ensuit un vent de panique dans la famille et chez les voisins. Tout le moment a le sentiment d’avoir été en contact avec le défunt à un moment ou un autre; les personnels soignants de la clinique ont l’impression d’avoir pu être contaminés et ils sombrent dans le désarroi.

- L’épouse est très inquiète et anxieuse --------

**Les psychiatres ou psychologues interviennent pour apaiser la situation (anxiété)**

**Examiner:**

**Quelle sera la première réaction :**

* **De l’épouse et des personnels soignants?**
* **Des membres du personnel qui leur ont prodigué les premiers soins sans dispositif de protection ?**
* **Du voisin qui a conduit le couple à la clinique?**

**Scénario 2 :**

**Les enfants dont les deux parents sont morts de la maladie à virus Ebola.**

**-Ils sont enfermés dans leur maison et aucun membre de leur famille ni leurs voisins ne veulent leur rendre visite ou leur apporter de la nourriture et de l’eau potable.**

**Quelle devrait être notre prochaine étape? Comment devrions-nous intervenir au regard de l’attitude des membres de la communauté et de la famille?**

**- (Appui psychologique / information)**

**- Étapes suivantes**

****

(Examiner plus profondément les questions psycho-sociales liées à l’épidémie)

Information générale à l’intention des personnels de santé:

**Quand prodiguer les premiers soins psychologiques (PFA)?**

* Certes, les populations pourraient nécessiter un accès à l’aide et

à l’appui pendant longtemps après un événement, mais les PFA

visent à aider les populations affectées très récemment par une crise.

- Vous pouvez prodiguer les PFA lors de votre premier contact avec des personnes

en grand désarroi, qui intervient généralement durant ou immédiatement après un événement.

Toutefois, ce contact peut avoir lieu des jours, voire des semaines après, en fonction de la durée et de la gravité de l’événement.

Durant la flambée d’Ebola, par exemple, des PFA peuvent être prodigués:

»» Durant la recherche des personnes ayant été en contact avec un malade d’Ebola;

»» wEn distribuant des kits de survie et d’hygiène aux personnes qui ont guéri, mais dont les biens (ex., vêtements et literie) ont été détruits lors de la désinfection de leurs domiciles.

Concevoir un scénario à partir de l’image ci-dessous, puis imaginer et décrire votre approche:



Décrire l’image ci-dessous:



Ce qu’il faut faire

»» Être honnête et digne de confiance.

»» Respecter le droit des populations

à prendre leurs propres décisions en connaissance de cause.

»» Être conscient de vos propres préjugés

et vous en débarrasser.

»» Bien faire comprendre aux populations

que même si elles déclinent l’aide maintenant,

elles pourront encore y avoir accès à l’avenir.

»» Respecter la vie privée et préserver la confidentialité

des détails personnels de la vie des individus, s’il y a lieu.

»» Vous comporter convenablement en tenant compte

de la culture, de l’âge et du sexe ainsi que des actions

ou sentiments de l’individu.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ce qu’il ne faut pas faire

Ne pas exploiter votre relation

parce que vous êtes en position d’aider.

»» Ne demander aucune somme d’argent

ni faveur contre de l’aide.

»» Ne pas faire de fausses promesses

ni donner des informations inexactes.

»» Ne pas exagérer vos compétences.

»» Ne pas obliger les populations à accepter l’aide,

et éviter d’être envahissant ou arrogant.

»» Ne pas contraindre les populations

à vous raconter leur histoire.

»» Ne pas divulguer à d’autres personnes

les détails personnels de l’histoire d’un individu.

»» Ne pas juger les personnes pour leur…

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

***Personne***

***en grand***

***désarroi***

»» Y a-t-il des personnes

qui paraissent très bouleversées,

commotionnées,

incapables de se déplacer seules,

ou qui ne répondent pas aux autres?

»»Où et qui sont les personnes les plus en désarroi?

1. Examiner la question de savoir qui pourrait bénéficier des PFA

et quelle est la meilleure façon d’aider.

