

Annexe 9 : Exemple, Revue des étapes prises par un Laboratoire recherchant l'accréditation

<p>LABORATOIRE : Parasitologie-Mycologie Référence du Biologiste : MAR P (RQ)</p>	<p>Référence Manager : ICA S Référence du Technicien: CHA E, BON L</p>	<p>Evaluation de l'année : 2007</p>
<p>Revue de l'approche concernant le plan d'action Ce qui a été fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revue des points de non conformité - Gestion des réactifs et du stock - Traçage du spécimen - Procédures de maintenance du laboratoire (Mise en place d'un calendrier pour le nettoyage biologique) - Réorganisation de l'espace pour les animaux - Ecriture de procédure technique - Enregistrement quotidien des températures <p>Dates butoirs pour achever ce qui est prévu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revue de direction Mars 2008 - Codification de documents à valider mi 2008 - Audit interne à mettre en oeuvre mi 2008 - Définition de poste et validation des techniques analytiques fin 2008 - Mise à jour de l'équipement: fin 2008. 	<p>Ce qui reste à faire : Organisation et gestion, gestion du système qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser une revue de direction - Codification des documents à valider - Un audit interne - Développer une définition de poste et habilitier tout le personnel pour la nouvelle année - Mettre à jour la validation de toutes les techniques analytiques selon les recommandations du COFRAC - Mettre à jour l'équipement: inventaire, feuilles de vie, procédures pour les balances, centrifugation, pHmètre 	
<p>Mesures mises en place</p> <p>Un contrôle de qualité du processus est en place dans notre laboratoire avec la coopération de tout le personnel. Plusieurs actions sont entreprises, mais nécessitent d'être finalisées.</p> <p>Formation du personnel, définition de nos objectifs.</p> <p>Formations sur la qualité externe effectuées.</p>		
<p>Difficultés</p> <p>Le manque de temps, de ressources et de personnel.</p> <p>Manque d'équipement : armoire pour stocker les solvants, les acides et bases, instrument pour contrôler en permanence les températures.</p> <p>Locaux non adaptés, à restructurer rapidement.</p>		
<p>Action planifiée ou améliorations désirées pour 2008</p> <p>Voir ce qui reste à faire et les dates butoir.</p>		
<p>Votre opinion sur la Commission d'accréditation qualité</p> <p>Recontacter l'agence d'accréditation est essentiel.</p> <p>Il n'y a plus de représentant à la Commission.</p> <p>"Xxx" ne pouvait pas prendre part aux réunions de la Commission à cause de sa formation.</p>		