

## Annexe 9 : Exemple, Revue des étapes prises par un Laboratoire recherchant l'accréditation

<p>LABORATOIRE : Parasitologie-Mycologie Référence du Biologiste : MAR P (RQ)</p>	<p>Référence Manager : ICA S Référence du Technicien: CHA E, BON L</p>	<p>Evaluation de l'année : 2007</p>
<p><b>Revue de l'approche concernant le plan d'action</b> <b>Ce qui a été fait :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revue des points de non conformité</li> <li>- Gestion des réactifs et du stock</li> <li>- Traçage du spécimen</li> <li>- Procédures de maintenance du laboratoire (Mise en place d'un calendrier pour le nettoyage biologique)</li> <li>- Réorganisation de l'espace pour les animaux</li> <li>- Ecriture de procédure technique</li> <li>- Enregistrement quotidien des températures</li> </ul> <p><b>Dates butoirs pour achever ce qui est prévu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revue de direction Mars 2008</li> <li>- Codification de documents à valider mi 2008</li> <li>- Audit interne à mettre en oeuvre mi 2008</li> <li>- Définition de poste et validation des techniques analytiques fin 2008</li> <li>- Mise à jour de l'équipement: fin 2008.</li> </ul>	<p><b>Ce qui reste à faire :</b> Organisation et gestion, gestion du système qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser une revue de direction</li> <li>- Codification des documents à valider</li> <li>- Un audit interne</li> <li>- Développer une définition de poste et habiliter tout le personnel pour la nouvelle année</li> <li>- Mettre à jour la validation de toutes les techniques analytiques selon les recommandations du COFRAC</li> <li>- Mettre à jour l'équipement: inventaire, feuilles de vie, procédures pour les balances, centrifugation, pHmètre</li> </ul>	
<p><b>Mesures mises en place</b></p> <p>Un contrôle de qualité du processus est en place dans notre laboratoire avec la coopération de tout le personnel. Plusieurs actions sont entreprises, mais nécessitent d'être finalisées.</p> <p>Formation du personnel, définition de nos objectifs.</p> <p>Formations sur la qualité externe effectuées.</p>		
<p><b>Difficultés</b></p> <p>Le manque de temps, de ressources et de personnel.</p> <p>Manque d'équipement : armoire pour stocker les solvants, les acides et bases, instrument pour contrôler en permanence les températures.</p> <p>Locaux non adaptés, à restructurer rapidement.</p>		
<p><b>Action planifiée ou améliorations désirées pour 2008</b></p> <p>Voir ce qui reste à faire et les dates butoir.</p>		
<p><b>Votre opinion sur la Commission d'accréditation qualité</b></p> <p>Recontacter l'agence d'accréditation est essentiel.</p> <p>Il n'y a plus de représentant à la Commission.</p> <p>"Xxx" ne pouvait pas prendre part aux réunions de la Commission à cause de sa formation.</p>		