**Kit de formation avancée des EIR**



**B8.3 Engager le dialogue avec la communauté – Exercice**

**Guide du participant**

Outils pour engager le dialogue avec la communauté[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| **Outils** | **What is it** |
| **Carte de la communauté** | Les membres de la communauté dessinent une carte de leur communauté en y indiquant les caractéristiques géographiques et les infrastructures où les résidents se rendraient en cas d’épidémie de maladie ou autre catastrophe. |
| **Calendrier saisonnier /  Chronologie des événements** | Les membres de la communauté décrivent les changements à l’aide d’un simple calendrier pour repérer les périodes de grande difficulté ou vulnérabilité. Cette activité permet de créer la chronologie d’un événement en particulier, comme une récente épidémie ou une crise passée, afin de découvrir les points forts de la communauté. |
| **Visite et observations de la communauté** | Faites le tour de la communauté et observez ses pratiques quotidiennes et ses ressources. |
| **Observations des foyers et des infrastructures** | Visitez les foyers pour y observer l’hygiène, les pratiques sanitaires et/ou les soins. Visitez certaines infrastructures pour y observer les services de santé et/ou d’urgence. |
| **Groupes de discussion** | Dialogue organisé dans un groupe de personnes semblables de la communauté (groupe d’hommes, de femmes, d’enseignants, de chefs d’entreprise, de personnel soignant ou de professionnels de la santé) pour mieux comprendre les connaissances, les attitudes et les représentations en matière d’hygiène, de maladie, de comportements sains et de prévention des catastrophes ainsi que les commentaires sur les mesures de prévention en cas d’urgence. |
| **Entretiens individuels** | Posez des questions spécifiques aux membres de la communauté pour mieux comprendre les mesures de prévention locales en cas d’urgence et savoir ce qu’ils pensent des actions éventuelles de la communauté. |
| **Récit** | Les membres de la communauté racontent une catastrophe ou une épidémie de maladie qu’ils ont vécue pour analyser la communication et les interventions. Cette activité permet également de discuter des « leçons tirées » pour aborder les changements apparus au sein de la communauté et ce qu’ils nous ont appris. |
| **Causes et conséquences** | Les membres de la communauté dessinent et décrivent la manière dont ils perçoivent  les causes et les conséquences des maladies pour analyser les représentations des causes, des conséquences et des mesures de prévention des maladies ou de diminution des répercussions d’une épidémie. |
| **Scénario d’urgence** | Aide les responsables, les chefs et les résidents de la communauté à identifier les points forts et les lacunes des procédures à l’aide d’un scénario hypothétique. |
| **Classement avec des fèves** | On utilise des fèves ou des petits cailloux pour exprimer l’importance et la faisabilité des diverses solutions ou mesures à mettre en place. |
| **Cercles de communication** | Les membres de la communauté créent des cercles pour montrer comment les groupes de la communauté interagissent, notamment en périodes de crise. |
| **Perspectives d’action** | Les participants imaginent leur communauté dans le futur comme ils souhaiteraient qu’elle soit et identifient les ressources et les actions nécessaires. |

**Exercice :**

1. Identifier les activités de votre domaine lorsque vous avez besoin d’engager un dialogue avec la communauté.
2. Identifier les outils adéquats qui permettent d’engager le dialogue avec la communauté (voir tableau ci-dessous).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Outils pour engager le dialogue avec la communauté** | | | | | | | | | | | | |
| **Activités** | **Carte de la communauté** | **Calendrier saisonnier/**  **Chronologie des événements** | **Visite et observations de la communauté** | **Observations des foyers et infrastructures** | **Groupes de discussion** | **Entretiens individuels** | **Récit** | **Causes et conséquences** | **Scénario d‘urgence** | **Classement avec des fèves** | **Cercles de communication** | **Perspectives d’action** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Clause de non-responsabilité**  **Plateforme d’apprentissage de l’OMS sur la sécurité sanitaire – Supports de formation**  Les présents supports de formation sont la propriété de © l’Organisation mondiale de la Santé (OMS), 2022. Tous droits réservés.  Votre utilisation des présents supports est soumise aux conditions d’utilisation de la « [Plateforme d’apprentissage de l’OMS sur la sécurité sanitaire – Supports de formation](https://extranet.who.int/hslp/?q=content/terms-use) », que vous avez acceptées en les téléchargeant, et qui sont disponibles sur la Plateforme d’apprentissage sur la sécurité sanitaire à l’adresse suivante : <https://extranet.who.int/hslp>.  En cas d’adaptation, de modification, de traduction ou de toute autre révision du contenu de ces documents, vous ne devez pas laisser entendre que l’OMS est affiliée de quelque manière que ce soit à ces modifications, et vous ne devez pas utiliser le nom ni l’emblème de l’OMS dans les documents ainsi modifiés.  Si vous adaptez, modifiez, traduisez ou révisez de toute autre manière que ce soit le contenu de ces documents, vous devez en citer la source en indiquant la mention suivante : « Ces supports de formation sont une version modifiée du Kit de formation avancée des Equipes d’Intervention Rapide (disponible à l’adresse suivante : <https://extranet.who.int/hslp/>), lequel est la propriété de © l’Organisation mondiale de la Santé (OMS) 2022, et sont utilisés avec l’autorisation de l’OMS. L’OMS décline toute responsabilité en cas de modification ou de révision des documents de l’OMS protégés par le droit d’auteur. »  En outre, nous vous invitons à informer l’OMS de toute modification de ces documents utilisés à des fins publiques, d’archivage ou de formation continue, en envoyant un courrier électronique à l’adresse suivante : [ihrhrt@who.int](mailto:ihrhrt@who.int). |

1. Source: Bringing the community together to plan for Disease Outbreaks and other Emergencies: A step-by-step guide for community leaders. AI.COMM project. http://www.globalhealthcommunication.org/tool\_docs/94/bringing\_the\_community\_together....pdf [↑](#footnote-ref-1)