



دولة فلسطين
وزارة الصحة



الخطة الإستراتيجية المعلوماتية

2025-2023

للقطاع الصحي في المحافظات الجنوبية

| يناير 2023 |



الخطة الاستراتيجية المعلوماتية للقطاع الصحي في المحافظات الجنوبية

2025-2023

المحتويات:

رقم الصفحة	الموضوع	م
5	مقدمة	
6	منهجية إعداد الخطة	الفصل الأول
8	رؤيتنا	
9	منهجية التنفيذ	
11	نظرة عامة على واقع البنية التحتية للأنظمة المعلوماتية	
13	الواقع والفجوات والمأمول	
15	مصفوفة التحليل البياني لواقع المعلوماتية في النظام الصحي	
16	الأهداف الاستراتيجية	
17	مشاريع الخطة الاستراتيجية المعلوماتية للقطاع الصحي	الفصل الثاني
18	أولاً: مشاريع إدارة خدمات الطوارئ	
19	ثانياً: مشاريع خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم والطفل وحديثي الولادة	
21	ثالثاً: مشاريع تعزيز خدمات الأمراض السارية وغير السارية	
24	رابعاً: تعزيز خدمات الصحة النفسية الشاملة	
26	خامساً: تعزيز نظام العمل المحوسوب في القطاع الصحي	
29	سادساً: تعزيز نظم المعلومات في القطاع الصحي	
33	سابعاً: تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية	
34	ثامناً: الحكومة المعلوماتية	
36	المتابعة والتقييم	الفصل الثالث
37	اسم المشروع: تطوير خدمات الأشعة الخاصة بالطوارئ (باكس الطوارئ)	الملاحق
37	اسم المشروع: تطوير خدمات الأشعة الخاصة بمرضى الأورام	
37	اسم المشروع: التكامل المعلوماتي لخدمات صحة الأم والطفل (مستشفيات -	
38	اسم المشروع: تطوير خدمات الأشعة الخاصة بالصحة الإنجابية (باكس الصحة الإنجابية)	
38	اسم المشروع: إدارة معلومات الأمراض المزمنة (ضغط - سكر) في الرعاية الأولية	
38	اسم المشروع: إدارة معلومات الأمراض المزمنة (ضغط - سكر) في الأقسام الداخلية والعيادات الخارجية بالمستشفيات	
38	اسم المشروع: النظام المعلوماتي لضبط مستودعات الأدوية والمستهلكات	

فريق إعداد الخطة:

الوكيل المساعد للمعلوماتية والتخطيط والتطوير	م. أسامة محمد فاسم
وحدة المعلومات الصحية	د. محمود محمد رضوان
وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	د. أيمن محمد الصوص
وحدة المعلومات الصحية	م. لؤي محمد فريحة
الإدارة العامة للحاسوب وتقنيات المعلومات	م. أشرف محمد صقر
الإدارة العامة للحاسوب وتقنيات المعلومات	م. شيرين جواد اشتيفي
المعهد الوطني الفلسطيني للصحة العامة - WHO	م. سالي فؤاد العيسوي

مقدمة:

أطلقت وزارة الصحة الفلسطينية الخطة الاستراتيجية للقطاع الصحي 2021-2025 وعنوانها الأساسي هو جودة الخدمات ورضي متقني الخدمة، وشملت الخطة الاستراتيجية ست غايات كان عنوان الحكومة إحدى هذه الغايات.

تمثل المعلوماتية الصحية الركن الأساسي لنجاح تطبيق وتطوير منظومة الحكومة في المنظومة الصحية، وتشمل المعلوماتية الصحية عدة مجالات: التحول التقني في المنظومة الصحية، وإدارة المعلومات الصحية، والبحث الصحي. وقد حققت الوزارة إنجازات كبيرة في هذا ميدان المعلوماتية الصحية ولكن حجم التحديات كبير ومن أبرز التحديات: مواكبة التقدم السريع والكبير في المجال التقني وتوظيفه لصالح تجويد الخدمات الصحية، النمو الكبير لمستوى التبني القيادي ومستوى الإدارة الأعلى في المنظومة الصحية لزيادة منظومة إدارة معلومات صحية ذكية تعزز منظومة تقديم الخدمات الصحية ومنظومة البحث الصحي،

تحقيق التكامل المعلوماتي والخدماتي بين جميع مقدمي الخدمات الصحية بكل أنواعهم الحكومي والأهلي والخاص وصولاً إلى الملف الصحي الوطني الإلكتروني، توظيف وتجهيز الجهد البحثي الصحي المنجز من جميع المؤسسات البحثية لصالح تطوير الخدمات الصحية.

ومن هذا المنطلق، كان لا بد من وجود خطة استراتيجية واضحة ومتكلمة للأركان للمعلوماتية الصحية خلال السنوات الثلاثة 2023-2025 شاملة جميع المشاريع في مجال التحول التقني وإدارة المعلومات الصحية والبحث الصحي والتي تم تحديدها بناءً على تحليل بيئية وتقدير احتياجات ومرتبطة بمؤشرات إنجاز واضحة. تسعى هذه الخطة الاستراتيجية للوصول إلى وجود أنظمة فعالة وفعالة لدعم صنع القرار في المنظومة الصحية وخاصة فيما يتعلق بالخدمات الطبية والسريرية بالإضافة إلى تعزيز الخدمات الذكية الإلكترونية وخدمات الرعاية الصحية عن بعد.

نأمل من تطبيق هذه الخطة الاستراتيجية أن نحقق قفزة كبيرة في جودة الخدمات الطبية والصحية المختلفة ورفع مستوى الرضى للمواطن الفلسطيني عن مستوى تقديم الخدمة، والله الموفق.

م. أسامة محمد قاسم

الوكييل المساعد للمعلوماتية والتخطيط والتطوير

الفصل الأول

منهجية إعداد الخطة

ضمن سعي الوزارة الحديث ورؤيتها نحو بناء منظومة إدارة معلومات صحية شاملة وقادرة على بناء وقياس مؤشرات أداء النظام الصحي بجودة ودقة عالية، قامت الوزارة بتشكيل فريق إعداد الخطة الاستراتيجية للمعلوماتية للقطاع الصحي برئاسة الوكيل المساعد لشئون التخطيط والمعلوماتية، والمكون من الإدارة العامة للحاسوب، وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي، وحدة المعلومات الصحية والمعهد الوطني للصحة العامة. استندت الخطة الاستراتيجية للمعلوماتية إلى الخطة الاستراتيجية للقطاع الصحي للعام 2023-2025 والتي اشتملت على ست غايات أساسية كان من ضمنها الغاية الاستراتيجية الرابعة "تعزيز الحكومة في إدارة النظام الصحي" حيث احتوت على أهداف استراتيجية تتعلق بتعزيز نظم المعلومات الصحية ونظام العمل المحوسب في القطاع الصحي. وقد قام فريق العمل بإجراء تقييم سريع لأهم نقاط القوة، الضعف، الفرص، والتهديدات SWOT Analysis التي من شأنها أن تؤثر على منظومة إدارة المعلومات الصحية، بالإضافة إلى تقييم حجم ونوع الخدمات الصحية التي تمت حosisتها حتى تاريخه وذلك على مستوى خدمات الرعاية الأولية، خدمات رعاية المستشفيات، وخدمات الصحة العامة، والخدمات الصحية المساندة. وراجع أيضاً فريق العمل البرامج التشغيلية المحوسبة التي تم إدراجها في الإطار التنفيذي المنبثق عن الخطة الاستراتيجية، وتم تصنيف البرامج حسب الأولويات والأهمية. واعتمد تصنيف البرامج التشغيلية على خدمات الرعاية الصحية التي تعطيها وهي خدمات الرعاية الأولية، الثانوية، الثالثية، المساندة والطوارئ .

وقد أخذ فريق العمل بعين الاعتبار بناء واعتماد مؤشرات الخطة الاستراتيجية للمعلوماتية من أجل مراقبة وتقدير مخرجات البرامج التشغيلية، وذلك اعتماداً على مصادرin أساسين: 1- القائمة المرجعية العالمية للمؤشرات الأساسية للصحة والصادرة عن منظمة الصحة العالمية 2018 "Global Reference List of 100 Core Health 2018" وأهداف التنمية المستدامة "SDGs" وأ ضمن الاستجابة للمبادرات العالمية مما يسهل تقييم ومقارنة الوضع الصحي الفلسطيني على المستوى المحلي، الإقليمي، والعالمي.

2- المؤشرات الصحية الأساسية المعتمدة من الوزارة بما يتناسب مع أولويات البرامج الصحية للنظام 2025-2021.

وقد تم تبويب مشاريع الإطار التشغيلي للخطة الاستراتيجية للمعلوماتية تحت ثمانى محاور رئيسية:

- 1- مشاريع إدارة خدمات الطوارئ.
- 2- مشاريع خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم والطفل وحديثي الولادة
- 3- مشاريع تعزيز خدمات الأمراض السارية وغير السارية
- 4- تعزيز خدمات الصحة النفسية الشاملة
- 5- تعزيز نظام العمل المحوسب في القطاع الصحي
- 6- تعزيز نظم المعلومات في القطاع الصحي
- 7- تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية
- 8- مشاريع الحكومة المعلوماتية

تم توضيف المشاريع المعتمدة تحت كل محور رئيسي من المشاريع المعلوماتية كالتالي:

1. الغاية الرئيسية التي يحققها المشروع حسب غايات الخطة الاستراتيجية.
2. الهدف الاستراتيجي المصنف تحته هذا المشروع
3. المؤشرات الصحية الرئيسية التي يخدمها المشروع ويقيم من خلالها.
4. البرنامج الاستراتيجي (أو البرنامج الاستراتيجي) التي يندرج تحتها المشروع.
5. اسم المشروع.
6. توضيف المشروع.
7. الإطار الزمني للمشروع.
8. الموازنة التقديرية للمشروع.
9. الجهات المشاركة (وتشمل ضمناً الإدارة العامة للحاسوب ووحدة المعلومات الصحية)
10. النتائج المتوقعة من تنفيذ المشروع.

وقد بلغت تكلفة المشاريع التي تم اعتمادها داخل الخطة الاستراتيجية المعلوماتية ما يقارب 8 ملايين دولار متنوعة بين مشاريع حوسنة ونظم معلومات.

رؤيتنا:

الوصول إلى منظومة إدارة معلومات صحية فاعلة وشاملة مبنية على التحول الرقمي تدعم منظومة صنع القرار المعتمدة على مؤشرات ومعلومات صحية ذات جودة عالية.

منهجية التنفيذ:

في ظل التحديات الحقيقية التي يواجهها النظام الصحي الفلسطيني، خاصةً ندرة الموارد والإمكانات وازدياد الاحتياجات والتوقعات الصحية من قبل السكان، بات من الضروري انتهاج مبادر رسم السياسات الصحية وتوظيف إدارة المعلومات الصحية في اتخاذ القرارات المبنية على المعلومات والأدلة المؤثرة. وفي ظل التقدم السريع لتكنولوجيا المعلومات ومن أجل سد الفجوة في مسار الصحة الرقمية، وضمان تكامل المعلومات في القطاع الصحي، وتحسين كفاءة النظام الصحي، وتعزيز جهود الوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة العامة، تعزيز وسائل التشخيص، وتحسين قدرات الاستجابة أثناء الطوارئ، فإن الوصول إلى الصحة الرقمية المعتمدة على أنظمة إدارة معلومات صحية قوية يمكن أن يساهم في تحسين المستوى الصحي ومؤشرات النتائج وذلك في حال وجود الاستثمار الحقيقي والدعم الكافي للنهوض بالقدرات المؤسسية والبشرية، وكذلك تطوير البنية التحتية والتطبيقات التي تمكن القطاع الصحي من استخدام البيانات الصحية.

إطار العمل التي ستنتهي به الخطة الاستراتيجية للمعلوماتية في تنفيذ البرامج المدرجة سيعتمد على المبادر التوجيهية التالية:

- ضمان استخدام المعلومات الصحية في عملية رسم السياسات وصنع القرارات المبنية على أدلة وبراهين ذات جودة عالية.
- ضمان وجود سياسات ناظمة وأدلة إرشادية تضبط تطوير أنظمة معلومات صحية شاملة وموثوقة.
- ضمان وجود سياسات وآليات واضحة تهدف إلى المحافظة على خصوصية وسرية المعلومات المتعلقة بالمريض.

- ضمان توحيد الرؤى بين القطاع الصحي الحكومي وغير الحكومي من أجل الوصول إلى مؤشرات وطنية تعكس أداء القطاع الصحي.
- ضمان إتاحة مشاركة المؤسسات المانحة والشريكه في تنفيذ البرامج المدرجة وتقدير الآثار والنتائج.
- ضمان الوصول إلى توافق وتنسيق كامل مع الجهات المانحة والشركاء ذوي العلاقة من أجل تنسيق الدعم المالي واللوجستي والفنى اللازم من تطوير برامج الأنظمة المعلوماتية المدرجة.
- ضمان تبني وانهاب أحطر العمل المشهورة أو المبادرات الدولية مثل مبادرة شبكة المقاييس الدولية لمنظمة الصحة العالمية (HMN) الهادفة إلى تقوية نظم المعلومات الصحية القادرة على تقديم معلومات صحية تساهم في تحسين صنع القرارات ورسم السياسات.
- تسهيل كافة الإجراءات لمساعدة جميع الجهات من إجراء التقييمات الأولية وتحديد الاحتياجات قبل البدء في دعم وتمويل أي برنامج متفق عليه، ثم إعداد خطط تنفيذية تشمل الأنشطة المقترنة وآليات التنفيذ.
- ضمان تنفيذ البرامج الكبيرة بمنهجية المراحل المتعددة وآليات توافق واضحة بين جميع الشركاء.
- ضمان التوافق بين جميع الشركاء على آليات المراقبة والتقييم للبرامج بناءً على معايير واضحة.
- ضمان اعتماد ومتابعة قياس كافة المؤشرات الصحية المتفق عليها مع الجهات المانحة والشركاء، وصولاً إلى مرحلة يستطيع النظام الصحي الفلسطيني من إجراء مقارنة مؤشراته مع المؤشرات الدولية.
- ضمان التأكيد من تطبيق وسائل تقييم جودة البيانات في جميع البرامج المدرجة.

نظرة عامة على واقع البنية التحتية للأنظمة المعلوماتية:



التحول الرقمي في وزارة الصحة

أرقام ومؤشرات

6
مرافق مساندة

52
مركز صحي

14
مستشفي

نسبة تغطية الشبكات اللاسلكية الداخلية



الإدارات الصحية المساندة



مراكز الرعاية الأولية



المستشفيات

نسبة تغطية الربط الفقري اللاسلكي



الإدارات الصحية المساندة



مراكز الرعاية الأولية



المستشفيات

نسبة تغطية أنظمة المراقبة المتعددة



الإدارات الصحية المساندة



مراكز الرعاية الأولية



المستشفيات



الواقع والفجوات والمأمول:

بدأت وزارة الصحة باستخدام تكنولوجيا المعلومات وحوسبة برامج الخدمات الصحية رسمياً في عام 2007 انطلاقاً من غايات استراتيجية تهدف إلى تعزيز نظم المعلومات الصحية المبنية على بيانات وأدلة موثوقة تمكّن صناع القرار والمديرين والمسؤولين من رسم السياسات الصحية والتخطيط واتخاذ القرار والرصد والتقييم وكذلك تقييم أثر البرامج الصحية المنفذة. خلال العقد السابق، استطاعت وزارة الصحة أن تطور أنظمة وبرامج معلوماتية خاصة بالمستشفيات والرعاية الأولية والخدمات الصحية والإدارية المساعدة وعلى مراحل متدرجة، فبدأت بحوسبة الخدمات الإدارية لحجز مواعيد المرضى بالمستشفيات وتسجيل الزيارات بالرعاية الأولية، إلى أن وصلت جزئياً لحوسبة عدد 46 نظاماً وبرنامجاً معلوماتياً ومن أبرزها نظام المستشفيات المعلوماتي E-Hos ونظام الرعاية الأولية المعلوماتي Clinic care والتي تم تشغيلهما بشكل متفاوت في المستشفيات والمعاهد الصحية مثل خدمات الطوارئ، العمليات، الأورام، خدمات الصحة الإنجابية، خدمات الأمراض المزمنة والطب العام، بالإضافة إلى العديد من البرامج المالية والإدارية.

وخلال جائحة كوفيد تم تعزيز برامج الخدمات الصحية المساعدة الممثلة ببرنامج المختبر المركزي وتطوير نظام التقصي الوبائي ونظام التطعيمات وتطوير تطبيق ومنصة صحتي كأول تطبيق تفاعلي صحي للجمهور لمواجهة جائحة كوفيد ولبيبة الخدمات الصحية عن بعد، بالإضافة إلى تقديم الخدمات التكاملية الخاصة بجائحة كوفيد لخدمة المؤسسات الوطنية والحكومية.

وعلى الرغم من النجاحات التي حققتها الوزارة في سهولة الوصول لمعلومات محوسبة أو إحصائيات تعكس مؤشرات مدى تغطية الخدمات الصحية أو معدلات حدوث وانتشار بعض الأمراض، إلا أن هناك العديد من الفجوات والمعيقات والتحديات التي ما زالت تشكل عائقاً أمام الوصول لنظام معلوماتي رقمي شامل قادر على تقديم ورصد وقياس كافة المؤشرات الوطنية الصحية المعتمدة ضمن جودة عالية ومن خلال آليات تكامل بين جميع مزودي الخدمات الصحية (الحكومي، الأهلي، الأونروا، العسكري، الخاص) في قطاع غزة.

ومن بين أهم هذه المعيقات كان وما زال ضعف البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استمرار الحصار الإسرائيلي على قطاع غزة والذي يمنع ويعيق ويؤخر إدخال مستلزمات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تهالك وقدم العديد من أجهزة الحاسوب والسيورنات والشبكات، نقص في التمويل الكافي القادر على بناء منظومة معلوماتية شاملة، عدم وجود خطة استراتيجية ترسم مسار التحول الرقمي في النظام الصحي، ضخامة حجم الخدمات الصحية وتعذر

مستوياتها في ظل نقص الكادر الفني، ضعف دوكرمة منظومة إدارة المعلومات الصحية، ضعف في قدرات ومهارات الطواقم الصحية للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى مقاومة التغيير، ضعف التوثيق وتسجيل البيانات بين مقدمي الخدمات الصحية، ضعف في ضبط التعريف الإجرائية لبعض المتغيرات، ضعف في إدخال البيانات ونقلها من نماذج ورقية إلى النماذج المحوسبة، الخلط بين النظام الورقي والمحوسب يزيد من عبء حجم العمل ويفاقم من حجم أخطاء الإدخال.

وتطمح وزارة الصحة من خلال هذه الخطة الاستراتيجية أن تصل إلى مرحلة تصبح فيها قادرة على رصد جميع المؤشرات الأساسية الوطنية المتعلقة بالحالة الصحية للسكان، مؤشرات تفطية الخدمات الصحية، مؤشرات مدخلات ومخرجات ونتائج أداء النظام الصحي، مؤشرات عوامل الخطورة للأمراض، ومؤشرات مددادات الصحة العامة.

ومن الجدير ذكره أن وزارة الصحة بدأت في إعداد هذه الخطة الاستراتيجية للمعلومات الصحية ولمدة أربع سنوات مستهدفةً أولويات خدمات صحية تؤرق النظام الصحي والصحة العامة، بحيث تصل إلى مرحلة اتخاذ قرارات مبنية على معلومات وأدلة وبراهين ومؤشرات صحية موثوقة تساهم في تعزيز مستوى الصحة لدى السكان وتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة. كما وتطمح وزارة الصحة أن تشارك المعلومات والمؤشرات الصحية والتقارير المختلفة مع جميع الشركاء والمؤسسات المانحة وذلك من أجل تحسين آليات التنسيق وتعزيز تصميم وتنفيذ وتقدير المشاريع والبرامج والتدخلات الصحية.

مصفوفة التحليل البيئي لواقع المعلوماتية في النظام الصحي:

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ul style="list-style-type: none"> - قلة الكوادر العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم المعلومات. - تهالك وقدم وعدم اكتمال البنية التحتية المعلوماتية (برامج، أجهزة، خوادم،...) - عدم وجود برامج تدريب كافية تتوافق مع التطور الرقمي المتتسارع. - ضعف التمويل الحكومي للبرامج المحوسبة ضعف التوثيق وتسجيل البيانات. - عدم وجود السياسات والإجراءات لتكميل البيانات بين المؤسسات الصحية. - عدم وجود قائمة مؤشرات وطنية. - ضعف الاحتكاك والاطلاع على خبرات الآخرين. 	<ul style="list-style-type: none"> - توجه الوزارة في حوسبة النظم الصحية - تعتبر الحوسبة أولوية لدى وزارة الصحة - للكوادر العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم المعلومات مؤهلة ومدربة. - وجود وحدات مهيئة لنظم وتقنيات المعلومات - وجود مجموعة من الأنظمة البرامجية المحوسبة والبنية التحتية التي يمكن استكمالها - وجود أهداف استراتيجية، تركز على التحول الرقمي، ضمن الخطة الاستراتيجية للوزارة 2023-2025م - نجاح للتكميل المعلوماتي مع باقي القطاعات (تجربة كوفيد19)
التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> - الحصار الإسرائيلي في منع وإعاقة إدخال أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. - في كثير من الأحيان، مشاريع الحوسبة تعتمد على وجود تمويل خارجي. - ضغوط اللزام بالجدول الزمني في تنفيذ مشاريع الحوسبة. - التسارع في تطور تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. - التقيد بأجندة بعض الممولين. - مغادرة العديد من الكوادر الفنية الماهرة والمدرية نتيجة الحصار. 	<ul style="list-style-type: none"> - للجهات المانحة تدعم مشاريع الحوسبة المرتبطة بالخدمات الصحية. - توفر فرص الاحتكاك والاطلاع على خبرات الآخرين. - استعداد القطاع الصحي غير الحكومي للتكميل المعلوماتي. - الطلب المتزايد للحصول على المعلومات من قبل وزارة الصحة والجهات المانحة والباحثين. - وجود إطار عمل معلوماتية متعارف عليه دوليا يمكن الاستفادة منها والبناء عليها.

الأهداف الاستراتيجية:

1. بناء منظومة شاملة لإدارة المعلومات الصحية.
2. تحسين سهولة الوصول إلى المعلومات ذات العلاقة بالخدمات .
3. تعزيز منظومة جودة الخدمات الصحية .
4. المساهمة في صنع القرارات ورسم السياسات المبنية على المعلومات والمؤشرات.
5. بناء ملف وطني صحي.
6. الاستغلال الأمثل للموارد وضبط الإنفاق الصحي .
7. ضمان تكامل المعلومات الصحية في النظام الصحي.

الفصل الثاني

مشاريع الخطة الاستراتيجية

المعلوماتية للقطاع الصحي

أولاً: مشاريع إدارة خدمات الطوارئ

الغاية الثانية: تعزيز الجاهزية والإدارة الفاعلة للطوارئ والكوارث الصحية
الهدف: تطوير سياسات واستراتيجيات وبروتوكولات إدارة الطوارئ الصحية
المؤشرات الأساسية:

Number of deaths, missing persons and persons affected by disaster per 100 000 people [SDG 1.5.1, 11.5.1, 13.1.1]
Coverage of essential health services [SDG 3.8.1]
Health worker density and distribution [SDG 3.c.1]

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية \$	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
- اكتمال ودقة بيانات المصابين الإكلينيكية. - تحسين آليات التواصل بين خيم الطوارئ وأقسام الطوارئ. - تجهيز الطواقم الطبية الفنية المختصة قبل وصول المريض (إنقاذ حياة المصابين)	وحدة الإسعاف والطوارئ الإدارة العامة للمستشفيات الرعاية الأولية	20,000 \$		✓	✓	توثيق ميداني لبيانات الحالات المصابة داخل الخيم قبل ترحيلها بالإسعاف وتقديم الحالات قبل نقلهم للمستشفيات	مشروع إدارة معلومات فرق الطوارئ الطبية الميدانية (EMT)	تطوير استراتيجيات بروتوكولات إدارة الطوارئ
- تقليل وقت وصول سيارات الإسعاف للمريض. - ترشيد وضبط نفقات الموارد المادية	وحدة الإسعاف والطوارئ	70,000 \$	✓	✓	✓	تبسيط معلوماتي لحركة سيارات الإسعاف اليومي والميداني لدارة الميدان حسب درجة الخطورة	إدارة معلومات منظومة الإسعاف والطوارئ وحركة الإسعافات (Ambulance tracking system)	
- الوصول إلى معلومات ومؤشرات خاصة بخدمات الطوارئ - المساهمة في تحسين جودة الخدمات في أقسام الطوارئ.	وحدة الإسعاف والطوارئ الإدارة العامة للمستشفيات الهلال الأحمر الفلسطيني	270,000 \$	✓	✓	✓	بناء برنامج إلكتروني محوسب شامل لتوثيق كافة بيانات الحالات الطارئة والإجراءات التي تم في أقسام الطوارئ (جراحة وباطنة وولادة وأطفال)	تطوير النظام المعلوماتي لقسام الطوارئ في المستشفيات	
سرعة الوصول إلى التشخيص - تقليل الوقت لانتظار نتائج الفحوصات الإشعاعية تخزين تلك النتائج للرجوع إليها	الإدارة العامة للمستشفيات الرعاية الأولية	2340000 \$	✓	✓	✓	عملية عرض وأرشفة صور الأشعة بشكل محوسب وإمكانية الوصول إليها	تطوير خدمات الأشعة الخاصة بالطوارئ (باكس الطوارئ) <u>ملاحظة: يمكن العمل بعراقل</u>	

ثانياً: مشاريع خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم والطفل وحديثي الولادة

الغاية الأولى: تعزيز الخدمات الصحية الشاملة والآمنة بمستوياتها الأولية والثانوية والثالثة

الهدف: تعزيز خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم والطفل وحديثي الولادة

المؤشرات الأساسية:

Under-five mortality rate [SDG 3.2.1]

Infant mortality rate

Neonatal mortality rate [SDG 3.2.2]

Stillbirth rate

Maternal mortality ratio [SDG 3.1.1]

Total fertility rate

Exclusive breastfeeding rate 0–5 months of age

Early initiation of breastfeeding

Incidence of low birth weight among newborns

Children under 5 years who are stunted [SDG 2.2.1]

Children under 5 years who are wasted [SDG 2.2.2]

Children aged under 5 years who are overweight [SDG 2.2.2]

Anemia prevalence in children

Anemia prevalence in women of reproductive age

Raised blood pressure among adults

Overweight and obesity in adults

Raised blood glucose/diabetes among adults

Early marriage [SDG 5.3.1]

[Demand for family planning satisfied with modern methods* [SDG 3.7.1]

Contraceptive prevalence rate

Antenatal care coverage

Births attended by skilled health personnel* [SDG 3.1.2]

Postpartum care coverage – women

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية \$	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
<ul style="list-style-type: none"> - تكامل بيانات صحة الأم والطفل بين وزارة الصحة والأونروا. - تعزيز التغذية الراجعة بين الأنروا والرعاية والمستشفيات. - مراقبة المؤشرات الوطنية لصحة الأم والطفل. 	<ul style="list-style-type: none"> - الإدارة العامة للمستشفيات - الإدارة العامة للرعاية الأولية - الأنروا 	500,000 \$	✓	✓	✓	ربط النظام المعلوماتي للصحة الإنجابية لخدمات صحة الأم والطفل في الرعاية الأولية والأونروا مع المستشفيات	التكامل المعلوماتي لخدمة الأم والطفل (مستشفيات رعاية الأولية) ملحوظة: يمكن العمل بعراقل	<ul style="list-style-type: none"> - رعاية ما قبل الحمل - رعاية الأمهات خلال فترة الحمل - خدمات تنظيم الأسرة - خدمات الولادة - الأمنة بالمستشفيات - خدمات الرعاية ما بعد الولادة - خدمات الرعاية الصحية لحديثي الولادة - صحة الطفل - تطوير الخدمات التشخيصية
<ul style="list-style-type: none"> - سرعة الوصول إلى التشخيص - تقليل الوقت لانتظار تأمين الفحوصات الإشعاعية - تخزين تلك النتائج للرجوع إليها 	<ul style="list-style-type: none"> - الإدارة العامة للمستشفيات - الإدارة العامة للرعاية الأولية 	1780000\$	✓	✓	✓	عملية عرض وأرشفة صور الأشعة بشكل محسوس وإمكانية الوصول إليها	تطوير خدمات إدارة معلومات صور الأشعة الخاصة بالصحة الإنجابية (باكس الصحة الإنجابية) ملحوظة: يمكن العمل بعراقل	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير خدمات التشخيصية

ثالثاً: مشاريع تعزيز خدمات الأمراض السارية وغير السارية

الغاية الأولى: تعزيز الخدمات الصحية الشاملة والآمنة بمستوياتها الأولية والثانوية والثالثة

الهدف: تعزيز خدمات الأمراض السارية وغير السارية

المؤشرات الأساسية:

Premature noncommunicable disease (NCD) mortality [SDG 3.4.1]

Cancer incidence, by type of cancer

Cervical cancer screening

Coverage of essential health services [SDG 3.8.1]

Health worker density and distribution [SDG 3.c.1]

Premature non-communicable disease (NCD) mortality [SDG 3.4.1]

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	النفقة التقديرية \$	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
<ul style="list-style-type: none"> - تسهيل القرارات الكlinيكية وإدارة الحالة لفريق المتعدد التخصصات لحالات أورام الثدي والقولون. - مراقبة المؤشرات الصحية الوطنية المتعلقة بأورام الثدي والقولون - سهولة المتابعة الصحية لحالات أورام الثدي والقولون 	الإدارة العامة للمستشفيات الإدارة العامة للرعاية الأولية	142,000\$	✓	✓		إنشاء برنامج محospب يوثق جميع البيانات والإجراءات المقدمة لمرضى سرطان الثدي والقولون بدءاً من مرحلة التشخيص والكشف المبكر.	التكامل المعلوماتي لخدمات سرطان الثدي وسرطان القولون مع فريق متعدد التخصصات (الجراحات- خدمات المختبرات (الباتولوجي)- خدمات الأشعة(الماموغرام)- متابعة البروتوكولات (العلاجية)	الكشف المبكر والتدخل لأمراض اورام الثدي تطوير الخدمات التشخيصية

نموذج المستشفي المحسوب بالكامل		510,000\$			✓		جوبية مستشفى الصادقة التركى	
سرعة الوصول إلى التخسيص - تقليل الوقت لانتظار نتائج الفحوصات الإشعاعية تخزين تلك النتائج للرجوع إليها	الإدارة العامة للمستشفيات الإدارية العامة للرعاية الأولية	1690,000\$	✓	✓	✓	عملية عرض وأرشفة صور الأشعة بشكل محسوب وإمكانية الوصول إليها	تطوير خدمات إدارة معلومات صور الأشعة الخاصة بمرضى الأورام (باكس الأورام) <u>ملحوظة: يمكن العمل بعراحل</u>	
تقليل المضاعفات المترتبة عن الأخطاء في ترميز وحدات الدم سهولة تتبع وحدات الدم في أماكن إعطائهما	الإدارة العامة للمستشفيات وحدة المختبرات وبنوك الدم بنك الدم المركزي	30,000\$	✓	✓	✓	بناء برنامج محسوب يقوم على توحيد أ��واود وترميز وحدات الدم من وقت تجهيزها حتى استخدامها للمرضى	إدارة المعلومات الصحية الخاصة بعأامونية نقل الدم (الباركود)	تطوير الخدمات التشخيصية
- تكامل البيانات الصحية للمرضى. منع ازدواجية الأرقام والإحصائيات. خفض تكاليف الرعاية الخاصة بصرف الأدوية والفحوصات والاستشارات الطيبة. تجديد صحة ودقة البيانات والمعلومات وصولاً إلى مؤشرات وطنية سليمة وإلى اتخاذ قرارات مبنية	الإدارة العامة للرعاية الأولية وكالة غوث وتشغيل اللاجئين	710,000 \$	✓	✓	✓	إنشاء ملف طبي إلكتروني وطني موحد في وزارة الصحة والأونروا لمرضى الضغط والسكري	إدارة معلومات الأمراض المزمنة (ضغط - سكر) في الرعاية الأولية <u>ملحوظة: يمكن العمل بعراحل</u>	مكافحة مرضي السكري والضغط

<p>علم أدلة علمية دقيقة وشاملة.</p> <p>تكامل المعلومات والحصول على ومؤشرات وطنية</p> <p>تعزيز التقنية الراجحة بين الأونروا والرعاية والمستشفيات.</p>	
<p>- تكامل البيانات الصحية للمرضى.</p> <p>تعزيز التقنية الراجحة بين الأونروا والرعاية والمستشفيات.</p> <p>- مراقبة مؤشرات أداء المستشفيات حول رعاية مرضى السكري والضغط</p>	<p>الإدارة العامة للمستشفيات - وكالة غوث وتشغيل اللاجئين</p> <p>1,130,000\$</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>تطوير وتكامل الملف الطبي الإلكتروني الوطني المعهد لمرضى الضغط والسكري في المستشفيات () + الأقسام الداخلية + العيادة الخارجية (مع الرعاية الأولية .</p> <p>إدارة معلومات الأمراض المزمنة (ضغط - سكر) في المستشفيات</p> <p>ملاحظة : يمكن العمل بعراحل</p>

رابعاً: تعزيز خدمات الصحة النفسية الشاملة

الغاية الأولى: تعزيز الخدمات الصحية الشاملة والآمنة بمستوياتها الأولية والثانوية والثالثة

الهدف: تعزيز خدمات الصحة النفسية الشاملة

المؤشرات الأساسية:

Suicide rate [SDG 3.4.2]

Intimate partner violence prevalence [SDG 5.2.1]

Coverage of services for severe mental health disorders

Coverage of essential health services [SDG 3.8.1]

Health worker density and distribution [SDG 3.c.1]

Outpatient service utilization

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية \$	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
- تكامل المعلومات والحصول على مؤشرات وطنية خاصة بالصحة النفسية تعزيز التغذية الراجعة بين المراكز ومستشفيات الطب النفسي.	الإدارة العامة للصحة النفسية الإدارة العامة للرعاية الأولية	80,000\$	✓	✓	✓	إنشاء نظام معلوماتي محسوب لربط بيانات مرضي الصحة النفسية في المراكز مع مستشفيات الطب النفسي	إنشاء نظام إحالة بين مراكز الصحة النفسية المجتمعية ومستشفيات الطب النفسي و مراكز الرعاية الأولية	تعزيز الصحة النفسية للشباب والطفل واليافعين

<p>-تعزيز جودة البيانات الخاصة بحالات الأطفال الذين يعانون من مشاكل صحة نفسية.</p> <p>- تعزيز التغذية الراجعة بين الصحة المدرسية ومرتكز الصحة النفسية المجتمعية</p>	<p>الإدارة العامة للصحة النفسية</p>	<p>15,000\$</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>إنشاء نظام معلوماتي محوسب لربط بيانات طلاب المدارس المحولين إلى مراكز الصحة النفسية المجتمعية.</p>	<p>إنشاء نظام إدخاله بين الصحة المدرسية ومرتكز الصحة النفسية المجتمعية</p>	
<p>تعزيز جودة البيانات الخاصة بيانات مرضي الصحة النفسية الذين يعانون من مشاكل صحة نفسية.</p> <p>- تعزيز التغذية الراجعة بين مراكز الصحة النفسية المجتمعية ووحدات الصحة النفسية في المستشفيات</p>	<p>الإدارة العامة للصحة النفسية</p> <p>الإدارة العامة للمستشفيات</p>	<p>50,000\$</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>إنشاء نظام معلوماتي محوسب لربط بيانات مرضي الصحة النفسية بين مراكز الصحة النفسية المجتمعية ووحدات الصحة النفسية في المستشفيات</p>	<p>تكامل مراكز الصحة النفسية المجتمعية ووحدات الصحة النفسية في المستشفيات</p>	

خامساً: تعزيز نظام العمل المحوسب في القطاع الصحي

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية \$	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
ضبط منظومة الصرف بين المخازن والأقسام تقليل نسبة الفاقد والتالف في الأدوية والمستهلكات. ترشيد الاستهلاك من الأدوية والمستهلكات	الإدارة العامة للصيدلة وحدة المختبرات وبنوك الدم	382,000\$	✓	✓	✓	إنشاء نظام محوسب لرصد وتخزين بيانات الأدوية والمستهلكات بعد من المعابر إلى المستودعات المركزية	النظام المعلوماتي لضبط مستودعات الأدوية و المستهلكات المركزية <u>ملاحظة: يمكن العمل بمقابل</u>	توظيف الحوسبة والخدمات الإلكترونية لصالح الخدمات الصحية
ضبط منظومة الصرف بين المخازن والأقسام تقليل نسبة الفاقد والتالف في الأدوية والمستهلكات. ترشيد الاستهلاك من الأدوية والمستهلكات	الإدارة العامة للصيدلة وحدة المختبرات وبنوك الدم الإدارة العامة للمستشفيات	145,000\$	✓	✓		إنشاء نظام محوسب لرصد وتخزين بيانات الأدوية والمستهلكات في المستشفيات.	النظام المعلوماتي لضبط الأدوية والمستهلكات فالمستشفيات	
ضبط منظومة الصرف بين المخازن والأقسام تقليل نسبة الفاقد والتالف في الأدوية والمستهلكات. ترشيد الاستهلاك من الأدوية والمستهلكات	الإدارة العامة للصيدلة وحدة المختبرات وبنوك الدم الإدارة العامة للرعاية الأولية	204,000\$	✓	✓		إنشاء نظام محوسب لرصد وتخزين بيانات الأدوية والمستهلكات في الرعاية الأولية.	النظام المعلوماتي لضبط الأدوية والمستهلكات في مراكز الرعاية الأولية	

الغاية الرابعة: تعزيز الحكومة في إدارة النظام الصحي
الهدف: تعزيز نظام العمل المحسوب في القطاع الصحي
المؤشرات:

proportion of utilization and access to data

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	النفقة التقديرية	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرامج
			2025	2024	2023			
المساعدة في اتخاذ القرارات داخل وزارة الصحة الحصول على المؤشرات الصحية ومحاور التحليل بطريقة مزنة. استخدامه لغرض التقارير التحليلية وتحسين ذكاء الالعاب	المعلومات الصحية، الإدارة العامة للمستشفيات، الإدارة العامة للرعاية الأولية	66,000\$	✓	✓	✓	مجموعة خدمة من البيانات المنطقية يتم تجميعها من مختلف مصادر البيانات الخاصة وذلك من أجل تقديم عرض موحد للبيانات للمحللين ومستخدمي الأعمال	تجهيز مستودع البيانات Datawarehouse	تعزيز البنية التحتية للأنظمة المحسوبة
تكامل البيانات بين الرعاية الأولية والمستشفيات تشمل بيانات صحة الطفل والصحة الإنجابية تعزيز التقديمة الرابطة بين الرعاية الأولية والمستشفيات	الإدارة العامة للرعاية الصحية الإدارة العامة للمستشفيات	15,000\$		✓	✓	ربط برنامج DHIS2 الخاص بالصحة الإنجابية بالرعاية الأولية مع برنامج المستشفيات الخاص e-Hospital بوزارة الصحة	تكامل منصة e-DHIS2 Hospital	
المساعدة في الحصول على البيانات الصحية وصولاً إلى البحث الصحي المبني على المعلومة توفر البيانات المفتوحة للمواطنين المواد الخام التي يحتاجون إليها للمساهمة في تحسين الخدمات العامة.	الإدارة العامة للمستشفيات - الإدارة العامة للرعاية الأولية وحدة التنسيق مع المؤسسات الأهلية	30,000\$	✓	✓	✓	بوابة البيانات المفتوحة هي منصة على الإنترنت تدعم المستخدمين في الوصول إلى البيانات الصحية. تعرض بوابات البيانات المفتوحة النموذجية بيانات وزارة الصحة للقطاع الصحي	مشروع Data Portal بوابة البيانات الصحية	

الغاية الرابعة: تعزيز الحكومة في إدارة النظام الصحي
الهدف: تعزيز نظام العمل المحسوب في القطاع الصحي
المؤشرات:

Number of operations per surgeon monthly
Proportion of operation rooms utilization
Proportion of time lost in operating rooms
Rate of postpones surgeries

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
- تعزيز جودة ودقة بيانات العمليات الجراحية للمساهمة في اتخاذ قرارات مبنية على معلومات ومؤشرات دقيقة. - الاستثمار الأمثل لغرف العمليات مما يسهم في خفض النفقات الصحية.	وحدة المعلومات الصحية، الإدارة العامة للمستشفيات	60,000\$		✓	✓	تطوير وتنمية ورصد البيانات الخاصة بسجل العمليات الطارئة وغير الطارئة في المستشفيات والعيادات الخارجية	تطوير معلومات برنامج سجل العمليات المحسوب في نظام المستشفيات	توظيف الحوسبة والخدمات الإلكترونية لصالح الخدمات الصحية
منصة بحث علمي تألف من أربع مكونات أساسية: البحوث والباحثون المشاريع البحثية الموضوعات أو المشاريع البحثية المقترنة الخدمات الداعمة للبحث العلمي	وحدة المعلومات الصحية	15,000\$	✓	✓		منصة تحتوي على بحوث علمية ومشاريع بحثية والعديد من الخدمات الداعمة للبحث العلمي	إنشاء منصة إلكترونية وطنية للبحث العلمي الصحي	

سادساً: تعزيز نظم المعلومات في القطاع الصحي

الغاية الرابعة: تعزيز الحكومة في إدارة النظام الصحي

الهدف: تعزيز نظم المعلومات في القطاع الصحي

المؤشرات الأساسية:

Birth registration [SDG 16.9.1]

Death registration [SDG 17.19.2]

نسبة التوافق والاختلاف في البيانات والرموز المدخلة

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
<p>تحسين جودة ودقة المعلومات والمؤشرات الصحية.</p> <p>- توحيد تعاريف ومصطلحات</p> <p>المتغيرات والبيانات الصحية في القطاع الصحي.</p> <p>- اتخاذ قرارات مبنية على معلومات ذات جودة عالية.</p>	وحدة المعلومات الصحية، مؤسسات القطاع الصحي	5,000\$	✓	✓	✓	تطوير وتحديث قاموس البيانات الصحي الوطني باعتباره مرجعاً للمصطلحات والبرتوكولات الموحدة والمقبولة المستخدمة في جمع وتوثيق البيانات في القطاع الصحي.	تحديث قاموس البيانات الصحية Health Data dictionary	تطوير قاموس البيانات الصحية

البرنامج	المشاريع	الوصف	الفترة الزمنية			التقديرية	الجهات المشاركة	النتائج المتوقعة
			2025	2024	2023			
إنشاء الملف الطبي الوطني الموحد	بناء الإطار العام للملف الطبي الوطني الموحد	وضع الضوابط والسياسات والإجراءات الخاصة بالملف الصحي الوطني الموحد تطبيق الملف الصحي الوطني على مستوى وزارة الصحة ووضع سياسات تبادل ومشاركة المعلومات بين وزارة الصحة وباقى مقدمي الخدمات الصحية	✓	✓	✓	10,000\$	الإدارة العامة للمستشفيات - الإدارة العامة للرعاية الأولية - الإدارة العامة للشئون الإدارية	- ملف طبي وطني موحد - سياسات تبادل ومشاركة المعلومات بين وزارة الصحة وباقى مقدمي الخدمات الصحية
تطوير منظومة الأرشيف الطبي	تطوير منظومة الأرشيف الطبي	تطوير سياسة أمن وحفظ الوثائق وتوفير البنية التحتية والأجهزة اللازمة لمحسح الضوئي والتخزين	✓	✓		130,000\$	الإدارة العامة للمستشفيات - الإدارة العامة للرعاية الأولية - الإدارة العامة للشئون الإدارية	- ضمان الاحتفاظ بالتاريخ المرضي للرجوع إليه عند الحاجة. - استخدام بيانات أرشيف المرضي في الأبحاث الصحية.
تطوير منظومة مؤشرات الأداء في القطاع الصحي	إنشاء برنامج محسوب لرصد ومتابعة المؤشرات الوطنية ومؤشرات أداء الإدارات والوحدات بالوزارة بشكل دوري.	إنشاء برنامج محسوب لرصد ومتابعة المؤشرات الوطنية ومؤشرات أداء الإدارات والوحدات بالوزارة بشكل دوري.	✓	✓	✓	25,000\$	كافحة مراافق الوزارة	مقارنة قيم مؤشرات أداء النظام الصحي ووزارة الصحة تقييم فعالية برامج التدخلات الصحية في وزارة الصحة وخارج القطاع الحكومي من خلال المؤشرات ذات العلاقة

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
-تحديد الاتجاهات الصحية -تبع انتشار الأمراض المعدية -تحسين الخدمات الصحية المبني على المعلومة	-الإدارة العامة للمستشفيات - الإدارة العامة للرعاية الأولية -وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	30,000\$	✓	✓		تطوير برنامج مدوسّب وذلك لإمكانية رسم الخرائط الجغرافية الخاصة بالمعلومات الصحية من أجل الوصول إلى التمثيل المكاني للبيانات لدعم التخطيط واتخاذ القرارات في مجال الصحة العامة بشكل أفضل.	إدارة المعلومات الصحية من خلال GIS	تطوير نظم المعلومات الجغرافية
انتقاء عدد من المشاريع البحثية لخدمة تطوير المعلوماتية واعتمادها والتوافق مع الجامعات على توفير باحثين للعمل عليها بالتعاون مع الوزارة ووضع آلية استفادة من نتائج لخدمة قطاع المعلوماتية	كاففة مرافق الوزارة	5,000\$	✓	✓	✓	تنفيذ يومي عمل لعرض المشاريع البحثية والاكاديمية في مجال المعلوماتية الصحية في عام 2023 و 2025g	تعزيز المشاريع البحثية والاكاديمية في مجال المعلوماتية الصحية	

توفر أبحاث صحيّة-معلوّماتية يمكن الاستفادة منها في تجويد العمل المعلوماتي الصحي بالوزارة	كليات تكنولوجيا المعلومات والهندسة والتخصصات الصحية	2,000\$	✓	✓	✓	عقد شراكات بحثية وتطوّيرية مع كليات تكنولوجيا المعلومات وهندسة الحاسوب والتخصصات الأكاديمية الصحية والشركات الخاصة وحاضنات الأعمال لتوجيه وتنزيز الأبحاث والمشاريع والمبادرات الصحية المعلوماتية حسب احتياجات القطاع الصحي.	تعزيز الشراكة مع القطاع الأكاديمي والخاص في تطوير المنظومة المعلوماتية الصحية
--	---	---------	---	---	---	---	---

سابعاً: تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية

الغاية الثالثة: تعزيز إدارة الموارد البشرية

الهدف: تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية

المؤشرات:

number of qualified and competent staff

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
الاطلاع على التجارب الدولية (زيارات ميدانية) الناجحة في التحول الإلكتروني الصحي	الادارة العامة للحاسوب وتقنيوجيا المعلومات. وحدة المعلومات الصحية. وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	30,000\$	✓	✓	✓	مؤتمرات دولية مجدة إدارة وتحليل البيانات الصحية كتابة التقارير المعلوماتية إدارة جودة البيانات مؤتمرات سنوية ندوات وورش عمل محلية ودولية تتعلق بإدارة المعلومات الصحية تأهيل الكوادر للحصول على شهادات عالمية تطبيقية في إدارة المعلومات الصحية (HIMSS)	تنمية مهارات الكوادر العاملة حول إدارة المعلومات الصحية	الاستفادة القصوى من الطوافم المتوفرة الاستفادة القصوى من الابتعاث الداخلي والخارجي والوفود الزائرة

ثامناً: الحكومة المعلوماتية

الغاية الرابعة: تعزيز الحكومة في إدارة النظام الصحي
الهدف: تعزيز التخطيط والسياسات الصحية وآليات صنع القرار
المؤشرات:

النتائج المتوقعة	الجهات المشاركة	التكلفة التقديرية	الفترة الزمنية			الوصف	المشاريع	البرنامج
			2025	2024	2023			
إصدار سياسة ناظمة لعملية إتاحة وخصوصية البيانات الصحية	الإدارة العامة للحاسوب وتقنيات المعلومات. وحدة المعلومات الصحية.	2,000\$	✓	✓	✓	تطبيق السياسة على استخدام وتبادل البيانات التي تجمعها الوزارة أو التي تقدمها للجهات المختلفة خارج سياق الطوارئ الصحية	سياسة إتاحة وخصوصية البيانات الصحية	الحكومة المعلوماتية الصحية
إصدار سياسة ناظمة لترخيص واعتماد الأنظمة المعلوماتية الصحية غير الحكومية	الإدارة العامة للحاسوب وتقنيات المعلومات. وحدة المعلومات الصحية.	2,000\$	✓	✓	✓	يتم وضع سياسة متكاملة لشروط ومواصفات تطبيق الأنظمة داخل الأنظمة غير الحكومية	سياسة ترخيص واعتماد الأنظمة المعلوماتية الصحية غير الحكومية	أمن المعلومات الصحية

						الحكومية بهدف إدارة منظومة تبادل المعلومات الصحية لما تقتضيه الحاجة لدعم الحصول على معلومات عالية الجودة		
وثيقة تتضمن الشروط والمعايير اللازمة لتعهيد أي نظام معلوماتي صحي تضمن جودته واستمراريته في تقديم الخدمة	الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات. وحدة المعلومات الصحية.	2,000\$	✓	✓	✓	وضع الأساس والمعايير الواجب توفرها في الأنظمة المطلوب تعهيدها وذلك لضمان استمرارية لاستفادة منها	سياسة تعهيد الأنظمة المعلوماتية الصحية	أمن المعلومات الصحية
خطة عمل واضحة تتضمن المشاريع والمنهجيات والسياسات اللازمة لتطوير العمل المعلوماتي خلال الفترة 2028-2026 م وتركز على مخرجات الخطة الحالية	الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات. وحدة المعلومات الصحية، مؤسسات قطاع صحي	2,000\$	✓			عملية إعداد وبناء الخطة الاستراتيجية-2026 المعلوماتية-2026 2028	مشروع بناء الخطة الاستراتيجية المعلوماتية-2026 2028	

الفصل الثالث

المتابعة والتقييم

عملية التقييم تعتمد على نقطتين:

- مؤشرات الإنجاز التي تعكس مدى إصدار المؤشرات
- تقييم داخلي وخارجي لفاعلية تحقيق أهداف الخطة.

تعتمد الخطة الاستراتيجية للمعلومات على مدار 3 سنوات وبالتالي فإن الكثير من أنشطة التقييم والمتابعة سيتم تنفيذها بشكل دوري متافق عليه ومحدد المسؤوليات. إن الغرض الرئيسي من بناء نظام المتابعة والتقييم هو متابعة قياس وتحليل - وتوثيق إجراءات ونتائج وخرجات الخطة الاستراتيجية.

يناط بكل من الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات ووحدة المعلومات الصحية إصدار تقارير دورية ربعية تفيد بتنفيذ المشاريع المجدولة بالخطة الاستراتيجية وإبراز معicات عدم الالتزام بالجدول الزمني، حيث يحتوي التقرير على مؤشرات نسبة إنجاز الأنشطة الموثقة وإبراز الوثائق والمستندات المساعدة ذات العلاقة. وفي المقابل تقدم الجهات تقارير ختامية بعد الانتهاء من كل مشروع معتمد بالخطة ببيانات والمعلومات اللازمة والمتوافق صدورها من الأنظمة المحسوبة.

اللجنة المكلفة بإعداد الاستراتيجية المعلوماتية مسؤولة عن تسمية المؤشرات المرتبطة بالخدمات الصحية لكل مشروع والتأكد بعد انتهاء المشروع من قدرته على إصدار المؤشرات المتفق عليها.

الملحق:

اسم المشروع: تطوير خدمات الأشعة الخاصة بالطوارئ (باكس الطوارئ)		
النوع	المشروع	النوع
1	باكس المستشفيات الكبيرة (shifa - EGH- Naser - Turki -Central)	باكس الطوارئ
2	باكس المستشفيات المتوسطة (Andonisi -Rantisi -Aqsa)	باكس الطوارئ
3	باكس المستشفيات الصغرى (beaitHanoon -Dora- Najjar -) Emarati)	باكس الطوارئ
4	باكس المراكز الصحية	باكس الطوارئ

اسم المشروع: تطوير خدمات الأشعة الخاصة بمعرض الأورام		
النوع	المشروع	النوع
1	باكس الشفا	باكس الطوارئ
2	باكس المركزي	باكس الطوارئ
3	باكس مجمع ناصر	باكس الطوارئ
4	باكس مستشفى الأوروبي	باكس الطوارئ
5	باكس مستشفى الإندونيسي	باكس الطوارئ
6	باكس مستشفى التركي	باكس الطوارئ
7	باكس مستشفى الريفي	باكس الطوارئ
8	باكس المراكز الصحية	باكس الطوارئ

اسم المشروع: التكامل المعلوماتي لخدمات صحة الأم والطفل (مستشفيات - رعاية)		
النوع	المشروع	النوع
1	حوسبة خدمات الأم والطفل - المستشفيات	باكس الطوارئ
2	حوسبة خدمات الأم والطفل - المراكز الأولية	باكس الطوارئ

اسم المشروع: تطوير خدمات الأشعة الخاصة بالصحة الإنجابية (باكس الصحة الإنجابية)

ال الأولوية	المشاريع الفرعية	المبلغ \$
1	باكس المستشفيات الكبرى (shifa - EGH- Naser -Central)	970000
2	باكس المستشفيات المتوسطة (Kamal Edwan -Nasser -Aqsa))	510000
3	باكس المستشفيات الصغرى (Emarati))	120000
4	باكس المراكز الصحية	180000

اسم المشروع: إدارة معلومات الأمراض المزمنة (ضغط - سكر) في الرعاية الأولية

ال الأولوية	المشاريع الفرعية	المبلغ \$
1	حوسبة المراكز الصحية - الشمال	160000
2	حوسبة المراكز الصحية - غزة	220000
3	حوسبة المراكز الصحية - الوسطى	330000

اسم المشروع: إدارة معلومات الأمراض المزمنة (ضغط - سكر) في الأقسام الداخلية وعيادة خارجية بالمستشفيات

ال الأولوية	المشاريع الفرعية	المبلغ \$
1	حوسبة أقسام داخلية - مستشفيات	850000
2	حوسبة عيادة خارجية - مستشفيات	280000

اسم المشروع: النظام المعلوماتي لضبط مستودعات الأدوية والمستهلكات المركزية

ال الأولوية	المشاريع الفرعية	المبلغ \$
1	حوسبة المستودعات المركزية	288000
2	أنظمة المراقبة	94000