



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

PLANO DE AÇÃO- CIDADE AMIGA DA PESSOA IDOSA- MUNICÍPIO DE TOLEDO- Pr

Este Plano foi elaborado a partir das contribuições colhidas durante as cinco pré-conferências da Pessoa Idosa, bem como das visitas descentralizadas realizadas. Ressalta-se que o documento poderá sofrer alterações, conforme as necessidades que venham a surgir.

2025 -2029



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

PREFEITO MUNICIPAL

Mario Cesar Costenaro

VICE PREFEITO MUNICIPAL

Lucio Dermachi

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL: INFÂNCIA,
JUVENTUDE, PESSOA IDOSA E FAMÍLIA:**

Sheila Maria Rodrigues Delava

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Simone Beatriz Ferrari

COORDENADORA DA CIDADE AMIGA DA PESSOA IDOSA

Sheila Maria Rodrigues Delava



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

Diante do acelerado envelhecimento da população brasileira, o município de Toledo, atento à importância de um envelhecimento saudável e ativo, adota políticas públicas voltadas à promoção de ambientes urbanos mais inclusivos, acessíveis e acolhedores para as pessoas idosas. Nesse contexto, o Programa Cidade Amiga da Pessoa Idosa, desenvolvido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), surge como uma importante iniciativa para estimular as cidades a se adaptarem às necessidades específicas desse público, promovendo o envelhecimento com saúde, dignidade e participação social.

Considerando o Art. 230 da Constituição Federal de 1988, que estabelece que “a família, a sociedade e o Estado têm o dever de amparar as pessoas idosas, assegurando sua participação na comunidade, defendendo sua dignidade e bem-estar e garantindo-lhes o direito à vida”, bem como o Estatuto da Pessoa Idosa, que em seu Art. 3º afirma que “é obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária”, e ainda o Art. 4º, que determina que “nenhum idoso será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei”, torna-se imprescindível que o município estabeleça ações concretas de proteção e valorização da pessoa idosa.

Este plano de ação tem como objetivo orientar e estruturar iniciativas que preparem o município para atender, de forma efetiva, às necessidades da população idosa, assegurando seus direitos, sua autonomia e sua participação ativa na vida social, econômica, cultural e cívica da cidade. A proposta foi construída a partir de um diagnóstico participativo, com escuta direta das pessoas idosas e envolvimento de diversos setores da sociedade, e está alinhada aos oito eixos temáticos definidos pela OMS para Cidades Amigas da Pessoa Idosa: espaços ao ar livre e edifícios, transporte, habitação, participação social, respeito e inclusão social, participação cívica e emprego, comunicação e informação, e apoio comunitário e serviços de saúde.



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

Por meio deste plano, o município reafirma seu compromisso com a construção de uma cidade mais justa, equitativa e sensível às demandas do envelhecimento, valorizando o protagonismo das pessoas idosas e fortalecendo uma rede de apoio intergeracional que beneficie toda a população.

A partir do diagnóstico participativo durante as pré-conferências territoriais e na Conferência Municipal da Pessoa Idosa. Foram traçados metas, estratégias e prazos que orientarão a transformação gradual de Toledo em um espaço verdadeiramente amigo da pessoa idosa.



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA

DIAGNÓSTICO: Construção de uma nova estrutura física de CRAS da região do Panorama, compatível ao número de usuários atendidos.

DIMENSÃO - APOIO/ CUIDADO						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
A estrutura física do CRAS apresenta-se inadequada, com espaços compartilhados e insuficientes, o que compromete tanto a qualidade quanto a privacidade nos atendimentos realizados às famílias e aos idosos em situação de vulnerabilidade social.	Construir uma nova unidade do CRAS, com estrutura adequada, acessível e funcional, que garanta qualidade nos atendimentos e melhores condições de trabalho para a equipe.	O projeto tem como objetivo a construção de uma nova unidade do CRAS, com ambientes planejados para recepção, salas de atendimento individual e coletivo, banheiros acessíveis, sala de coordenação e espaço multiuso. A nova estrutura proporcionará melhores condições de trabalho aos profissionais e	Percentual de execução da obra. Número de atendimentos realizados por mês. Índice de satisfação dos usuários com a nova estrutura.	Aumentar em 30% a capacidade de atendimentos mensal após a inauguração; Obter 90% de aprovação dos usuários quanto à estrutura física; Garantir 100% de acessibilidade conforme a legislação vigente.	2029	Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria de Planejamento, Secretaria de Infraestrutura.



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

		assegurar um atendimento digno e de qualidade à população usuária.				
--	--	--	--	--	--	--

DIAGNÓSTICO: Construção de uma nova estrutura física de CERTI (Centro de Referência da Terceira Idade) da região do Panorama, compatível ao número de usuários atendidos.

DIMENSÃO - APOIO/ CUIDADO						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis



<p>Esta região do município precisa de um Centro de Referência da Terceira Idade, um espaço pensado com carinho para acolher, apoiar e oferecer atividades que promovam bem-estar e qualidade de vida aos idosos que aqui vivem.</p>	<p>Construir uma nova unidade de Centro de Referência da Terceira Idade com estrutura adequada, acessível e funcional.</p>	<p>O projeto tem como objetivo a construção de um Centro de Referência da Terceira Idade no bairro Panorama, com espaços planejados para recepção, salas de atendimento individual e coletivo, banheiros acessíveis, sala de coordenação, espaço multiuso, piscina e consultórios. Essa nova estrutura garantirá melhores condições de acolhimento, cuidado e convivência, promovendo mais qualidade de vida aos idosos e à população usuária</p>	<p>Números de atendimentos realizados por mês; Índice de satisfação dos usuários com a nova estrutura;</p>	<p>Iniciar e concluir a construção até o período de 24 meses; Obter 90% de aprovação dos usuários quanto à estrutura física; Garantir 100% de acessibilidade conforme a legislação vigente.</p>	<p>2029</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria de Planejamento, Secretaria de Infraestrutura.</p>
--	--	---	---	---	-------------	---



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

		da região.				
--	--	------------	--	--	--	--

DIAGNÓSTICO: Grande parte da população idosa apresenta dificuldades visuais não diagnosticadas ou mal tratadas como: cataratas, glaucoma, degenerações, o que compromete a sua autonomia e bem estar. Implantar Programa “ LUZ NO OLHOS”.

DIMENSÃO - APOIO/CUIDADO

Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
----------	------	-----------	-----------	------	-------	--------------



<p>Muitos idosos enfrentam a falta de acesso regular a exames oftalmológicos e a tratamentos adequados para doenças oculares, o que compromete sua saúde, autonomia e qualidade de vida.</p>	<p>Realizar mutirões de triagem oftalmológica, promover campanhas de conscientização, efetuar encaminhamentos para atendimento especializado e distribuir óculos conforme a necessidade dos idosos.</p>	<p>Implementar um programa contínuo de avaliação da visão dos idosos, abrangendo desde o cadastramento, encaminhamentos por médicos oftalmologistas para exames e cirurgias quando necessário, até a prescrição de óculos. O programa também incluirá ações educativas voltadas à conscientização sobre a saúde ocular.</p>	<p>Número de idosos triados, Número de atendimentos oftalmológicos realizados; Número de procedimentos cirúrgicos realizados; Número de óculos distribuídos; Redução de queixas relacionadas à visão.</p>	<p>Triar pelo menos 30% da população idosa cadastrada na rede de saúde. Promover pelo menos duas grandes campanhas educativas sobre saúde ocular.</p>	<p>Início em fevereiro de 2026, avaliação do programa em dezembro de 2029. Seguir realizando o programa nos anos subsequentes.</p>	<p>Secretaria Municipal de Saúde; Equipe de Enfermagem (médico de família); Oftalmologistas parceiros; Parceiros (clínicas particulares, óticas), universidades com curso de medicina. Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família; Secretaria Municipal de Assistência Social;</p>
--	---	---	---	---	--	--

DIAGNÓSTICO: Ampliar o número de espaços/ vagas no serviço de longa permanência para pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social. Cuidador de Idosos- Cuidar de quem cuida- Oferecer promoção de auto cuidado e bem estar aos cuidadores de idosos

DIMENSÃO – APOIO/ CUIDADO



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
Há insuficiência de vagas e de estrutura nos serviços de longa permanência para atender à crescente demanda de idosos em situação de vulnerabilidade social e econômica no município.	Ampliar e qualificar os serviços de acolhimento institucional para idosos.	Implantar Programa Família Acolhedora. Ampliar convênios.	Número de vagas disponíveis; Número de idosos acolhidos; Pesquisa de satisfação do usuário. Idosos atendidos.	Alcançar satisfação dos acolhidos.	2029	Secretaria de infraestrutura, planejamento e obras; Secretaria Municipal de Assistência Social; Secretaria Municipal de Saúde; Secretaria de Educação; Conselho Municipal do Idoso; ONGS; OSCS; Ministério Público.



<p>Os cuidadores de idosos frequentemente enfrentam esgotamento físico e emocional, carência de apoio psicológico e social, e falta de capacitação contínua. Essa situação afeta tanto a qualidade do cuidado oferecido aos idosos quanto a saúde mental e o bem-estar dos próprios cuidadores.</p>	<p>Criação de um programa de apoio multidisciplinar aos cuidadores de idosos, focando em: apoio psicológico, capacitação técnica contínua, promoção de autocuidado e bem-estar.</p>	<p>Implantação de um programa bimestral de encontros presenciais, reunindo profissionais de saúde mental, fisioterapeutas, assistentes sociais e educadores. Abordando diversos temas: gestão de estresse, técnicas de cuidado humanizado, troca de experiência entre os cuidadores</p>	<p>Número de cuidadores atendidos por mês;</p> <p>Taxa de participação por encontros;</p> <p>Avaliação de bem-estar antes e após participação;</p> <p>Redução de relatos de estresse e ansiedade;</p> <p>Pesquisa pós evento (avaliar o nível de satisfação dos participantes).</p>	<p>Atender no mínimo 50 cuidadores em um semestre;</p> <p>Reduzir os relatos de sobrecarga emocional entre os participantes;</p> <p>Atingir o máximo de satisfação dos participantes na avaliação do programa;</p> <p>Realizar um encontro por mês com abordagem multidisciplinar.</p>	<p>Início do programa no início do ano de 2026. Avaliação intermediária no final do primeiro semestre, e avaliação final no final do segundo semestre.</p>	<p>Secretaria de Assistência Social: *CRAS do Território, Equipe técnica do CRAS; Secretaria de Saúde: * UBS do território- Equipe técnica da UBS * Acadêmicos de Universidad es como voluntários.</p>
---	---	---	---	--	--	--



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA

DIAGNÓSTICO: Necessidade de Implantação dentro do Centro de Revitalização de Terceira Idade, academia de musculação adaptada destinada a pessoa idosa, melhorando qualidade de vida.

DIMENSÃO - APOIO/ CUIDADO						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
Perda de autonomia funcional: redução da capacidade de realizar atividades diárias de forma independente, impactando a qualidade de vida do idoso. Sedentarismo: falta de atividade física regular, que contribui para o aumento de doenças crônicas, fraqueza muscular e diminuição da mobilidade.	Implantação de uma academia adaptada para a terceira idade, com equipamentos apropriados e acompanhamento de profissionais qualificados.	Criação de uma academia nos espaços físicos dos Certis, voltada exclusivamente para idosos, com foco em atividades de fortalecimento muscular, alongamento, equilíbrio e mobilidade. O projeto prevê a aquisição de equipamentos ergonômicos, capacitação da equipe, elaboração de	Número de idosos participantes ativos na academia; Frequência média mensal do uso da academia; Avaliação de melhoria na mobilidade e autonomia; Redução de relatos de dores e quedas.	Atender o número máximo de idosos cadastrados no Centro de Revitalização de Terceira Idade; Aumentar a frequência de atividades físicas pelo menos três vezes por semana para os idosos Reduzir 50 % os relatos de dores e quedas no período de um ano de implantação da academia;	2029.	Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família , Conselhos Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação Secretaria Municipal de Esporte e Lazer



		planos de treinamento individualizados e monitoramento contínuo da evolução dos participantes, visando promover saúde, autonomia e qualidade de vida.				
--	--	---	--	--	--	--

DIAGNÓSTICO: Melhorar o acesso aos serviços de saúde e adesão a campanhas de vacinação, saúde e prevenção

DIMENSÃO - APOIO/ CUIDADO						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
Há acesso insuficiente a atendimentos médicos e à realização de exames, dificultando a	Ampliar o número de consultas médicas e exames preventivos disponíveis aos idosos, garantindo atendimento mais regular e prevenção eficaz de doenças.	Realizar mutirões periódicos de saúde voltados à população idosa e estabelecer parcerias com clínicas e hospitais para ampliar o acesso a	Número de atendimentos realizados por tempo de espera.	Reduzir o tempo médio de espera em 30%.	6 a 36 meses	Secretaria Municipal de Saúde; Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA

detecção precoce e o tratamento adequado de doenças entre os idosos.		consultas, exames e tratamentos especializados.				e Social;
Isolamento emocional: muitos idosos enfrentam solidão e falta de convivência social, o que pode impactar negativamente sua saúde mental, bem-estar e qualidade de vida	Criar grupos de convivência e apoio psicossocial, principalmente nos distritos do município.	Criar grupos de convivência e de apoio psicossocial para idosos, com ênfase nos distritos do município, promovendo interação social, fortalecimento de vínculos e bem-estar emocional.	Número de participantes ativos nos grupos.	Engajar pelo menos 50% dos idosos atendidos e melhorar indicadores de saúde emocional.	36 meses	Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família
Muitos idosos estão expostos a situações que aumentam a probabilidade de quedas e acidentes domésticos,	Implementar programas de prevenção de quedas;	Orientar idosos, familiares e cuidadores sobre prevenção de quedas e segurança, além de oferecer atividades de fortalecimento muscular e equilíbrio	Número de quedas notificadas, participação em atividades preventivas.	Reduzir em 50% os casos de quedas notificados em 36 meses.	36 meses	Secretaria Municipal de Saúde;



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA

comprometendo sua segurança e autonomia.		por meio de fisioterapia preventiva.				
Baixa cobertura Vacinal entre os idosos;	Intensificar campanha de vacinação com foco nos idosos,	Ampliar a divulgação e facilitar o acesso às vacinas para idosos, por meio das unidades de saúde e visitas domiciliares, garantindo maior cobertura vacinal e proteção contra doenças preveníveis.	Cobertura de vacinas.	Atingir 70% de cobertura vacinal entre idosos.	6 meses	Secretaria Municipal de Saúde
Baixo engajamento dos idosos em campanhas de saúde pública, o que resulta em falta de conhecimento sobre prevenção de doenças e sobre os direitos a que têm acesso.	Incluir e mobilizar os idosos como participantes ativos e multiplicadores de informações nas campanhas de conscientização sobre saúde e proteção, fortalecendo seu protagonismo e ampliando o alcance das ações educativas.	Realizar rodas de conversa, grupos educativos e formações com linguagem acessível para os idosos, promovendo seu envolvimento direto em campanhas de saúde oferecidas pelo SUS, Ministério da Saúde e outras iniciativas governamentais,	Número de idosos participantes em cada campanha, número de ações realizadas com foco no público idoso, índice de conhecimentos adquiridos	Engajar pelo menos 100 idosos em 6 campanhas oficiais, durante 36 meses, com 80% relatando aumento de conhecimento e envolvimento em ações na comunidade.	36 meses	Secretaria Municipal de Saúde; Secretaria Municipal de Assistência Social; UBS; Agentes comunitários; Secretaria de Desenvolvimento Humano e



		incluindo vacinação e ações de prevenção de doenças como dengue, câncer, hipertensão e diabetes.	(pré e pós) alcance da informação por meio dos idosos(multiplicador)			Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família.
--	--	--	--	--	--	--

DIAGNÓSTICO: Dificuldade de acesso aos prédios públicos, hospitais, comércio, devido as calçadas em estado ruim de conservação.

Falta de faixas de travessia de pedestre em alguns cruzamentos nos bairros, iluminação pública defasada.

Dificuldades de locomoção dos idosos residentes nos distritos para chegar na sede do município, limita a participação em programas de integração social, atividades de saúde e lazer.

Dimensão - AMBIENTE FÍSICO						
Problema	Ação	Descrição	Meta	Indicador	Prazo	Responsáveis
Ambiente Físico sem acessibilidade (Iluminação)	Melhoria de Iluminação Pública com foco em acessibilidade e segurança	"Requalificar a iluminação pública do município com foco na acessibilidade e segurança, priorizando vias de grande circulação, pontos de transporte	Mapear áreas públicas com deficiência de Iluminação; Substituir luminárias obsoletas por modelos de LED, em vias	Números de luminárias adaptadas substituídas com tecnologia LED; Redução do número de reclamações	2029 .	Secretaria de obras e planejamento; Secretaria de Infraestrutura;



		público, praças, calçadas acessíveis e entornos de prédios públicos. Uma iluminação adequada contribui para a orientação espacial das pessoas com baixa visão e aumenta a segurança de todos os cidadãos durante o período noturno.	prioritárias.	sobre trechos escuros e inseguros; Número de pontos de iluminação com manutenção em dia; Índice de aprovação da população em pesquisa de satisfação sobre segurança e acessibilidade noturna.		
Ambiente Físico sem acessibilidade (Arquitetônico)	Adequação de Espaço Públicos Municipais	Implementar melhorias de acessibilidade em espaços públicos do município, garantindo mobilidade, segurança e autonomia para pessoas com	Realizar mapeamento de acessibilidade nos principais espaços públicos do município; Adaptar pelo	Calçamento adequado com sinalização verificado por meio da Fiscalização da Legislação Municipal. Número de	2026 por tempo indeterminado	Secretaria de Obras e planejamento; Secretaria de Infraestrutura;



		<p>deficiência, mobilidade reduzida e idosos. As ações incluem a instalação de rampas, rebaixamento de calçadas, sinalização tátil, piso podotátil, adequação de mobiliários urbanos e banheiros acessíveis.</p>	<p>menos 25% das praças e espaços públicos no período de 36 meses;</p> <p>Adequar e manter as calçadas em torno de prédios públicos até o próximo exercício;</p> <p>Capacitar equipe de obras e planejamento urbano sobre acessibilidade.</p>	<p>praças e parques com mobiliário acessível (bancos, bebedouros e banheiros);</p> <p>Número de espaços públicos com acessibilidade adequada (conforme NBR9050)</p> <p>Número de denúncias ou reclamações sobre barreiras arquitetônicas.</p>		
--	--	--	---	---	--	--



ambiente físico sem acessibilidade nas vias públicas, dificultando a mobilidade, segurança e autonomia de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e idosos	Adequação do tempo Semafórico para Pessoas Idosas e com acessibilidade reduzida.	Revisar e ajustar os tempos de travessia dos semáforos em vias públicas, especialmente em áreas com grande circulação de pessoas idosas, com deficiência ou mobilidade reduzida. A medida visa garantir travessias seguras e acessíveis, respeitando os limites de locomoção desses públicos.	Identificar e mapear, os cruzamentos críticos (perto de hospitais, agências bancarias, praças, supermercados, Unidades Básicas de Saúde, centros de convivência); Adequar o tempo de travessia dos semáforos nesses pontos; Capacitar equipe de trânsito para avaliação contínua de acessibilidade	Número de semáforos com tempo de travessia ajustado para acessibilidade	2029	Secretaria de Segurança e Trânsito.
---	--	---	--	---	------	-------------------------------------



			semafórica.			

DIAGNÓSTICO: Insuficiência de residências para pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social.

DIMENSÃO - MORADIA						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA

Insuficiência de residências para acolher pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social, oferecendo condições adequadas para uma vida independente e digna.	Construir Recanto Feliz II.	Criar novas unidades de residências, no Recanto Feliz, com adaptações de acessibilidade necessárias conforme o público atendido.	Números de residências criadas e ampliadas; Número de idosos acolhidos; Índice de satisfação dos idosos acolhidos; Número de denúncias relacionadas a abandono de idosos na região	Criar ou ampliar o número de residências até o próximo exercício; Reduzir o número de idosos em situação de rua ou abandono.	36 meses	Gabinete do Prefeito; Secretaria de infraestrutura, planejamento e obras; Secretaria Municipal de Assistência Social.
--	-----------------------------	--	---	---	----------	---

DIAGNÓSTICO: Inclusão da pessoa idosa nas discussões do Conselho e outras instâncias.

DIMENSÃO - PARTICIPAÇÃO

Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
----------	------	-----------	-----------	------	-------	--------------



<p>As pessoas idosas frequentemente estão sub-representação ou são excluídas dos espaços de decisão, como Conselhos de Saúde, de Assistência Social, Conselhos Municipais do Idoso, Fóruns Comunitários e Conferências. Essa exclusão limita a construção de políticas públicas mais justas e efetivas voltadas para o envelhecimento.</p>	<p>Articular estratégias para que os idosos possam conhecer e participar de reuniões online do Conselho, Conferências da Pessoa Idosa, audiências públicas e outras instâncias de controle social e cidadania, garantindo seu acesso à informação e à tomada de decisões.</p>	<p>Por meio das Rodas de Conversa no diagnóstico socioterritorial, realizar campanhas de sensibilização sobre a importância da participação da pessoa idosa; capacitar os idosos para atuação cidadã, abordando seus direitos, o funcionamento dos conselhos e técnicas de fala pública; oferecer apoio logístico para participação, como transporte e acessibilidade; e criar canais de escuta ativa para garantir que suas demandas e opiniões sejam consideradas.</p>	<p>Registros de proposições feitas por idosos em ata de reuniões do Conselho Municipal, Conferências e Audiências Públicas;</p> <p>Número de capacitações realizadas para idosos sobre participação cidadã;</p> <p>Número de pessoas idosas participantes ativamente em Conselhos,</p>	<p>Viabilizar a participação dos idosos nas reuniões do Conselho dos Direitos do Idoso e também em Conferências e Audiências Municipais. Realizar formações de empoderamento e informação da população idosa sobre seus direitos e espaços de participação.</p>	<p>2029.</p>	<p>Secretaria Municipal de Assistência Social, (CRAS) Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família Conselhos Municipais dos Direitos do Idoso Poderes Legislativo e Executivo Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação Grupos organizados de Idosos, OSCS e ONGs</p>
--	---	--	--	---	--------------	---



			Fóruns e Conferências			
--	--	--	-----------------------	--	--	--

DIAGNÓSTICO: Muitos idosos enfrentam isolamento social, baixa autoestima e falta de oportunidades de socialização, apesar de sua capacidade ativa e desejo de participação na comunidade.

Sessões de Cinema voltadas para pessoa idosa, a proposta busca promover lazer, socialização e estímulo cultural.

DIMENSÃO – PARTICIPAÇÃO SOCIAL						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis



<p>Ausência de atividades inclusivas e de ações que promovam o protagonismo da pessoa idosa na comunidade compromete sua participação social, podendo gerar sentimentos de isolamento, desvalorização e afetar negativamente sua saúde emocional e bem-estar</p>	<p>Organização do Concurso Miss e Mister 60+ como parte de uma política de valorização da pessoa idosa.</p> <p>Realização de atividades de preparação como oficinas de autoestima, dança desfile e integração social;</p> <p>Parceria com projeto de atendimento Social para crianças (com o objetivo de tornar um evento intergeracional) convidar um</p>	<p>Evento Cultural e Social voltado ao público 60+, com o objetivo de promover bem estar, valorização da beleza e história de vida dos idosos. Inclui etapas de inscrição, oficinas, ensaios e o evento final, com entrega de faixas e homenagens.</p>	<p>Número de participantes inscritos;</p> <p>Número de eventos de preparação realizados (oficinas, ensaios);</p> <p>Público presente no evento final;</p> <p>Participação de parceiros/ apoiadores;</p> <p>Avaliação de satisfação dos idosos envolvidos no evento.</p>	<p>Inscriver pelo menos 30 idosos entre homens e mulheres;</p> <p>Realizar pelo menos três oficinas preparatórias (auto estima, passarela e expressão corporal); Alcançar público de 200 pessoas no final do exemplo;</p> <p>Obter três parceiros/ apoiadores (comércios, universidades);</p> <p>Obter satisfação entre os participantes do evento.</p>	<p>Anual</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família Secretaria Municipal de Assistência Social; Apoio: Centro de Convivência, CRAS , UBS, Conselho da Pessoa Idosa do Município; Secretaria Municipal de Comunicação (mídia) Voluntários: estudantes universitários (Curso de Cosmetologia e Estética) Senac; Secretaria De ESPORTE E LAZER</p>
--	---	--	---	---	--------------	---



	<p>coral para animar o evento;</p> <p>Divulgar o evento nas unidades de saúde, CRAS, associações de bairro e centros de convivência, redes sociais.</p> <p>Parceria com comércios locais, escolas de formação para profissionais de beleza, universidade.</p>					
--	---	--	--	--	--	--



<p>Oportunizar ao público idoso, acesso ao lazer, cultura e convívio comunitário o que contribui para a diminuição do sedentarismo, isolamento social, solidão e falta de estímulos emocionais e cognitivos.</p>	<p>Organizar no espaço do CJU (Centro da Juventude), sessões mensais de cinema, com filmes adequados ao público idoso;</p> <p>Criar momentos de bate-papo (rodas de conversa) após a exibição;</p> <p>Oferecer lanche e transporte se necessário;</p> <p>Divulgar o projeto nas redes sociais,</p>	<p>O projeto “Cine 60+” visa proporcionar uma experiência cultural e social por meio de sessões de cinema mensais com filmes clássicos, nostálgicos ou temáticas relevantes para a terceira idade. Após cada sessão haverá uma roda de conversa sobre o filme, fortalecendo vínculos entre os participantes e promovendo expressão emocional;</p>	<p>Número de sessões realizadas;</p> <p>Número de idosos participantes por sessões;</p> <p>Participação nas rodas de conversa;</p> <p>Grau de satisfação dos participantes.</p>	<p>Realizar uma sessão de cinema a cada 6 meses.</p> <p>Atender em média 30 idosos por sessão;</p> <p>Promover 100% da participação nas rodas de conversas pós-filme;</p> <p>Obter 90% de avaliação positiva dos participantes;</p>	<p>2029</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família ; Secretaria da Cultura. Secretaria de Assistência Social; Apoio (Secretaria de Comunicação, Cozinha Social, secretaria de transportes)</p>
--	--	---	---	---	-------------	---



	CRAS, Centros de Convivência;					
--	-------------------------------------	--	--	--	--	--



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

DIAGNÓSTICO: Muitos idosos munícipes ainda não estão cadastrados em Programas Sociais, comprometendo o acesso aos direitos básicos e à melhoria da qualidade de vida.

Muitos idosos enfrentam dificuldades para administrar sua aposentadoria, lidar com finanças pessoais, algumas vezes por falta de informação cem em dívidas e fraudes.

DIMENSÃO - RESPEITO/ INCLUSÃO SOCIAL

DIMENSÃO - RESPEITO/ INCLUSÃO SOCIAL						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

Ampliar o cadastramento de idosos nos diversos Programas de Benefícios Sociais.	Realizar mutirões nas associações de bairros, clubes de idosos, visitas domiciliares para identificar e auxiliar os idosos elegíveis a se inscreverem nos programas de auxílio;	Mobilizar agentes comunitários e equipe técnica para promover a busca ativa de idosos, prestando apoio documental, orientação e efetivando os cadastros nos sistemas oficiais (Cad único, INSS, etc). As ações incluem divulgação por rádio local, igrejas e associações de bairro.	Número de idosos cadastrados nos programas de auxílio; Números de visitas/ atendimentos realizados;	Cadastrar 50% dos idosos identificados como não inscritos em programas sociais até o final do período.	2029	Secretaria Municipal de Assistência Social; Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família
---	---	---	--	--	------	---



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA

Baixo nível de conhecimento em educação financeira, afetando sua autonomia e segurança econômica.	Implementar palestras práticas sobre educação financeira.	Realizar encontros mensais sobre o tema educação financeira, com conteúdo acessíveis sobre orçamento doméstico, golpes, uso do cartão de crédito, empréstimo consignado, planejamento da aposentadoria.	Número de palestras realizadas; Número de participantes por palestras; Índice de satisfação e aplicação do conteúdo no dia a dia.	Realizar 6 oficinas,	2029	Secretaria de Assistência Social; Parcerias com Cooperativas de crédito, funcionários de agências bancárias; Estabelecer parcerias com as instituições de Ensino Superior (acadêmicos dos cursos ligados a área de economia). Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família
---	---	---	---	----------------------	------	--

DIAGNÓSTICO: Promoção da saúde, bem estar, cidadania para pessoa idosa. Programa 60 + Cidadania oferecido para idosos frequentadores do Centro de Revitalização da Terceira Idade

DIMENSÃO- OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM

Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
----------	------	-----------	-----------	------	-------	--------------



Muitos idosos enfrentam isolamento social, sedentarismo, baixa autoestima, desinformação sobre seus direitos, falta de oportunidades para expressão e desenvolvimento cognitivo, o que compromete sua qualidade de vida e autonomia.	Implantar o Programa 60 + Cidadania, com atividades multidisciplinares voltadas para promoção da saúde física, emocional, cognitiva, social e cidadã dos idosos.	O Programa 60+ Cidadania oferecerá oficinas semanais que envolvem: Atividades físicas adaptadas; Oficinas cognitivas (memória, leitura, jogos educativos); Rodas de conversas e apoio emocional; Palestras sobre direitos das pessoas idosas e cidadania; Oficina de culinária saudável; Atividades manuais e culturais	Número de idosos participantes ativos; Frequência média por oficina/ atividades; Índice de satisfação dos participantes (por meio de avaliações); Aumento do conhecimento sobre direitos (pré e pós-palestras).	Atender ao menos 60 idosos em duas turmas, 30 idosos em cada unidade de CERTI com a participação regular nas atividades duas vezes semanais; Aumentar em 50% o nível de conhecimento dos participantes dos seus direitos com base em avaliações pré e pós-palestras; Melhorar em 70% a percepção de bem estar emocional e social dos participantes, conforme aplicação de	2029	Secretaria Municipal de Assistência Social Poder Executivo, legislativo Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família
--	--	---	--	---	------	--



		(artesanato, pintura, tricô, fabricação de sabonetes, etc) As atividades serão realizadas em parceria com profissionais da saúde, assistência social, cultura, nutrição, direito.		questionários aplicados, após o término de cada módulo do programa; Alcançar 90% de satisfação geral dos idosos em relação às atividades oferecidas.		
--	--	--	--	---	--	--

DIAGNÓSTICO: Atingir a população idosa que não foi plenamente alfabetizada, o que caracteriza por dificultar sua autonomia cotidiana, e acesso a direitos básicos.

DIAGNÓSTICO: Muitos idosos enfrentam dificuldades em acessar e compreender informações essenciais sobre seus direitos, garantidos pelo estatuto do idoso e demais legislações o que facilita situações de abuso, negligência e desrespeito.

DIMENSÃO- COMUNICAÇÃO/ INFORMAÇÃO

Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
----------	------	-----------	-----------	------	-------	--------------



Falta de canais acessíveis e linguagem adequada às pessoas idosas que resulta em desinformação, exclusão dificultando acesso a serviços e direitos.	Promover ações de inclusão informacional com linguagem acessível e incentivo ao uso de tecnologias de comunicação adaptadas à realidade da pessoa idosa.	Realizar oficinas de letramento digital, nos centros de Convivência. Produção de materiais informativos com linguagem acessível, clara, incluindo letras ampliadas; Produção de cartazes, folders, vídeos e apresentações adaptadas, para idosos com baixa visão ou limitações cognitivas	Número de idosos atendidos, número de oficinas realizadas. Materiais produzidos e distribuídos, nível de compreensão aferidos por avaliações simples	Produzir materiais informativos e acessíveis.	2029	Secretaria Municipal de Assistência Social; Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família ; Secretaria Municipal de Comunicação
---	--	---	--	---	------	---



Falta de acesso e compreensão sobre informações jurídicas básicas dificultando a defesa de seus direitos e o exercício pleno da cidadania.	Promover rodas de conversa, palestra e distribuição de materiais informativos com linguagem simples sobre os principais direitos da pessoa idosa.	Realizar ações educativas mensais com apoio de advogados com foco em temas como: aposentadoria, violência contra idosos, herança, curatela, contratos abusivos e direitos sociais.	Números de eventos realizados, número de participantes, quantidades de materiais distribuídos, nível de compreensão avaliado por formulários simples.	Realizar 12 encontro ao longo de 12 meses, alcançar ao menos 200 idosos, distribuir 500 cartilhas informativas.	2029	Secretaria Municipal de Assistência Social; Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social; Parcerias com universidades acadêmicos dos Cursos de Direito.
Melhoria na prestação de serviços públicos a pessoa idosa. Ausência de atendimento humanizado, demora excessiva e desrespeito a prioridade do atendimento ao idoso.	Capacitar servidores e prestadores de serviço para o atendimento ao público de idosos e implementar medidas de acessibilidade e acolhida nos serviços.	Oferecer treinamentos sobre o direito da pessoa idosa, empatia, comunicação adequada, revisão de fluxos em atendimentos públicos e instituições com	Número de profissionais capacitados, número de locais adaptados ou com fluxo de atendimento revisado, índice de satisfação do público	Capacitar 100 profissionais, nos diferentes segmentos de unidades públicas, em doze meses, atingir 85% de participação dos idosos.	2029	Secretaria de Assistência Municipal de Social; Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família



		grandes demandas de idosos.	idoso.			; Parcerias com Universidades acadêmicos do Curso de Psicologia
--	--	-----------------------------	--------	--	--	---



DIAGNÓSTICO: Falta de capacitação e sensibilização dos motoristas do transporte público coletivo quanto ao atendimento adequado as pessoas idosas, conforme o previsto no Estatuto do Idoso.

Reciclar motoristas idosos em relação a legislação de trânsito vigente, devido a apresentarem dificuldades de adaptação as novas regras de trânsito.

DIMENSÃO - TRANSPORTE						
Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
Falta de sensibilidade dos motoristas, do transporte público coletivo, para com os idosos. Queixa: alguns motoristas não esperam os idosos sentarem para arrancar o ônibus, não param o veículo	Realizar capacitações obrigatórias para motoristas focadas em sensibilização e condução segura de idosos.	Treinamentos com foco em empatia e legislação (Estatuto de Idoso) com segurança no embarque e desembarque, com vídeos e estudos de caso reais.	Percentual de motoristas capacitados; Redução de reclamação dos idosos; Melhora da satisfação dos idosos.	Reduzir em 50% as reclamações dos idosos em relação ao transporte público.	2029	Secretaria Municipal de Assistência Social; Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família ; Empresas de transportes públicos do município.



perto da calçada para que os idosos possam embarcar e desembarcar com segurança.						
Ausência de programas preventivos para pessoas idosas com habilitação ativa voltados a reeducação e atualização normativa para condutores de veículos.	Realizar Programa de capacitação, sobre legislação, direção consciente para o trânsito; Criação de um selo “Conductor Consciente 60+”; Avaliação voluntária de aptidão ao volante sessões com	Encontros em locais acessíveis, com conteúdo sobre legislação de trânsito, direção defensiva; Reconhecimento simbólico para os idosos que participarem do programa e forem considerados aptos; Avaliações realizadas nas UBS, ou nas associações de bairros dos clubes	Número de oficinas realizadas; Levantamentos de dados sobre acidentes de trânsito envolvendo antes e depois da ação; Número de avaliações realizadas.	Realizar uma oficina por bairro. Reduzir em 20% os registros de acidentes com idosos 12 meses; Avaliar pelo menos 50% dos idosos participantes do programa.	2026 por tempo indeterminado; 2026 por tempo indeterminado.	Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito; Apoio do Detran; Conselho Municipal do Idoso; Apoio formadores de condutores de veículos (autoescolas); Secretaria de Saúde; Clínicas conveniadas.



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

	profissional de saúde para verificar visão, reflexos e cognição de modo educativo e não punitivo.	de idosos.				
--	---	------------	--	--	--	--

DIAGNÓSTICO: Inserção da pessoa idosa no mercado de trabalho

DIMENSÃO - PARTICIPAÇÃO CÍVICA/ EMPREGO

Problema	Ação	Descrição	Indicador	Meta	Prazo	Responsáveis
----------	------	-----------	-----------	------	-------	--------------



<p>Baixa inclusão de idosos no mercado de trabalho de forma formal ou informal resultando em exclusão social e econômica. Captar empresas parceiras que ofereçam vagas no mercado de trabalho para pessoas 60 +.</p>	<p>Criar um programa de capacitação de mão de obra, com foco em atualização de competências e parcerias com empresas;</p> <p>Atendimento personalizado a pessoa idosa que pretende se inserir no mercado de trabalho.</p> <p>Disponibilizar para empresa um selo "Empresa Amiga da Pessoa</p>	<p>Realizar cursos gratuitos de empreendedorismo, tecnologias básicas, atendimento ao público, criação de um programa Banco de Talentos 60 MAIS, para encaminhamento a vagas compatíveis; Atendimento humanizado e personalizado por coordenador da pessoa idosa no CINE.</p>	<p>Número de idosos cadastrados nos programas de auxílio;</p> <p>Números de visitas/ atendimentos realizados;</p> <p>Número de idosos participantes das palestras e oficinas, número de vagas ofertadas, número de contratações realizadas.</p>	<p>Cadastrar 100% dos idosos identificados como não inscritos em programas sociais até o final do período. Capacitar 100 idosos em 12 meses e inserir 30% deles em oportunidades de trabalho formais ou informais.</p>	<p>2029</p>	<p>Secretaria Municipal de Assistência Social; Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social: Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família ; Parceiras com indústrias da Cidade; SENAC; SENAI;</p>
--	---	---	---	--	-------------	---



	Idosa".					
--	---------	--	--	--	--	--



PREFEITURA DE
TOLEDO

SECRETARIA DE **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DESENVOLVIMENTO HUMANO E
SOCIAL: INFÂNCIA, JUVENTUDE,
PESSOA IDOSA E FAMÍLIA**

O monitoramento e a avaliação são etapas fundamentais para garantir a efetividade e a sustentabilidade das ações propostas neste plano. Esses processos permitem acompanhar a implementação das iniciativas, identificar avanços, corrigir eventuais desvios e assegurar que os objetivos definidos estejam sendo alcançados de forma eficiente, participativa e transparente.

O monitoramento será contínuo e envolverá a coleta sistemática de dados qualitativos e quantitativos, com base nos indicadores estabelecidos para cada eixo temático do plano. Esses dados subsidiarão análises periódicas sobre o desempenho das ações e o impacto gerado na vida das pessoas idosas no município.

A avaliação será realizada em ciclos regulares — anualmente ou a cada dois anos, conforme definido pelo comitê gestor —, com foco nos seguintes aspectos:

- **Efetividade:** verificação do alcance dos resultados esperados;
- **Eficiência:** análise do uso adequado dos recursos financeiros, humanos e materiais;
- **Relevância:** avaliação da pertinência das ações em relação às necessidades identificadas;
- **Sustentabilidade:** identificação de condições que garantam a continuidade das ações no longo prazo;
- **Participação social:** análise do nível de envolvimento da população idosa e da sociedade civil no acompanhamento do plano.

Além disso, será mantido uma comissão dentro do Comitê, composto por representantes do poder público, da sociedade civil e, prioritariamente, por pessoas idosas. Este comitê terá como missão supervisionar o progresso das ações e propor ajustes sempre que necessário.

Esse sistema de monitoramento e avaliação permitirá ao município adaptar suas políticas de forma dinâmica, promovendo a melhoria contínua da qualidade de vida das pessoas idosas e fortalecendo o compromisso com os princípios do Programa Cidade Amiga da Pessoa Idosa.