



MUSKIZ

LAGUNKOIA

Plan de acción
CONCLUSIONES

2023-11-14

Índice

1 Espacios al aire libre y edificios	4	Los bares y restaurantes.....	10
Vida en los barrios	4	Tiempo libre.....	10
Parques	4	Actividades de ejercicio físico y deportivas	11
Edificios públicos	4	Actividades de formación: cursos, talleres, conferencias.....	11
Casa de cultura.....	4	5 Participación ciudadana.....	12
Ayuntamiento	5	Asociacionismo y voluntariado.....	12
Seguridad.....	5	Empleo.....	13
Iluminación.....	5	6 Respeto e inclusión social	13
Caminos, carreteras	5	Integración de las personas mayores en el municipio	13
2 Transporte	6	Gestión de género/ sexualidad en el municipio.....	14
Pasos de cebra	6	Edadismo/ respeto por edad e inclusión social.....	14
Semáforos	6	7 Comunicación e información	15
Señales de tráfico.....	6	Medios de comunicación.....	15
Taxi	7	Información	16
Autobús.....	7	8 Servicios sociales y sanitarios	17
Tren.....	7	Servicios sociales	17
Bidegorri.....	8	Centro de salud	19
3 Vivienda.....	8	Hogares del jubilado	19
4 Participación y tejido social	9		
La familia, vecinos/as y amigos/as....	9		
Las tiendas y comercios	9		

Conclusiones plan de acción 2020-2023

1 Espacios al aire libre y edificios

Vida en los barrios

1. Conectar más los barrios periféricos con el centro. Autobús urbano. *Presupuesto 2023 contempla auzotaxi y prueba progresiva de bus a demanda. En proceso.*
-Prioridad en la agenda.
2. Antonio Trueba, Magdalena travesía. Accesibilidad peatonal. Existe escalera mecánica, sustituir por ascensor. *Estudio técnico en 2023 para mejorar la conectividad entre Magdalena y Antonio Trueba, ascensores y pasos peatonales. En proceso.*
-Técnicamente la zona es accesible, pero se valoran posibles mejoras.

Parques

3. Ampliación de mobiliarios en parques, distribución por edades. *Grupo participativo de madres y padres, se acomete renovación. En ejecución.*
-Identificar problemas concretos en los parques y según la mejora la corrección puede ser más inmediata.
4. Poner baños accesibles. *Nuevo autolimpiable en La Glorieta. Realizado*
-El último baño que se hizo fue el de El Crucero.
5. Reubicar skatepark. *Nuevo skatepark en La Glorieta. Formato pool, menos peligroso y ruidoso. Realizado.*
6. Educación ciudadana en el uso de los recursos públicos, seguridad. *Pendiente.*
-Programas a través de folletos informativos, formaciones en centros educativos.
-Promocionar desde urbanismo, servicios sociales y/o deporte.
7. Dinamización del uso de los parques. *Pendiente.*

Edificios públicos

Casa de cultura

8. Redistribución de espacios, seguridad, accesibilidad plantas superiores, renovación. *Nuevo PGOU permitirá nuevo centro médico y muchos cambios. Pendiente.*
-Se está valorando a nivel político. Después en urbanismo se harán las acciones pertinentes.
9. Sacar el centro de salud a otro edificio y ampliar así la casa de cultura. *Con el avance del PGOU se abre nueva posibilidad en el centro. Pendiente.*

10. Creación de una sala de exposiciones. *Puede ir en el Centro BBK, espacio multiuso. Pendiente.*

Ayuntamiento

11. Centro informativo en el núcleo urbano con fácil accesibilidad y carácter permanente – tramitación documentos... *Pendiente.*
 - No hay avances. Se han visto modelos diferentes, como por ejemplo cómo funciona en Abanto.
 - Local posible el edificio donde está el KGGunea, ya que está en el núcleo urbano.
12. Renovación y accesibilidad. *Posibilidad de cambios de ubicación de los servicios. Pendiente.*
 - Reestructura de escaleras y pintura por humedad. Mejorar la fachada.
 - Ya es accesible.

Seguridad

13. Accesibilidad, seguridad en aceras, pasos de peatones. *Mejora continua.*
14. Patrullas a pie. Poca presencia de policía y Ertzaintza a pie de calle: más visibilidad a pie. Aumentar las patrullas en los barrios periféricos. *Con 9 agentes se ha mejorado.*
15. Aumentar la red de video-vigilancia. *Nueva inversión, más cámaras en diferentes lugares. Hay más cámaras. Realizado.*
16. Educación, formación de la ciudadanía en autoprotección. Cambiar el título de autoprotección, que no se entienda que es físico. La gente se asusta y no acude. *Pendiente.*

Iluminación

1. Realización de un plan de iluminación. Más iluminación en general por todo el pueblo. *Realizado. Mejora continua.*
 - Se ha aprobado el plan de alumbrado en el presupuesto 2023.
 - Todo a Led. Sistema inteligente de alumbrado.
2. Señalización luminosa en pasos de peatones y semáforo. *Realizado. Mejora continua.*
3. Revisión de puntos negros. *Se está realizando.*
 - Cuando se hace un estudio, se detecta y se notifica, después se realiza.

Caminos, carreteras

4. Limpiezas en parques, caminos y carreteras vecinales. *Firmado nuevo contrato.*
 - Informar a los vecinos a través de la revista.
 - Encargarle al gestor de servicios hacer un calendario y comunicarlo a la ciudadanía.
5. Arreglo de la acera de la carretera San Juan - San Julián. *En ejecución.*

-Se ha aprobado el proyecto de mejorar la comunicación de San Juan con el municipio.

6. Arreglo entrada al polígono desde N634 en Fergoplast. *Realizado.*
7. Camiones carretera de playa arena: meter por dentro, por Petronor. Son camiones de Petronor. Tranquilización del tráfico. *Pendiente*
-Plan PGOU. Variante sur, PTS diputación, compromiso 6 años (2028).
8. Implantación de aceras en lugares conflictivos (Antonio Trueba, Las Llosas, Musques...). *Estudio en la Cadena y Rigada BI734. Pendiente.*

2 Transporte

Pasos de cebra

1. Se necesitan en:
 - o Laureta: el cruce de la carretera general.
-Es de diputación.
 - o El Haya: no hay en una carretera tan larga.
-Es de diputación.
 - o La Rigada: lo mismo que en el área anterior.
-Es de diputación.
 - o Polideportivo: entre las dos paradas de autobús. *Realizado.*
 - o El Pobal: un paso de cebra con semáforo con interruptor.
-Es de diputación.
 - o Kobarón: frente a los bares "casa José", nº18.
-Es una zona casi peatonal. No es una zona de tráfico.
-Poner una señal de uso compartido al principio de Kobarón.
BI 734 entre La Cadena y La Rigada en proyecto. Pendiente.
2. Mejor señalización de los pasos de peatones. Sobre todo, señalar todos los accesos de viviendas a carreteras (general, polígono...) *Realizado.*

Semáforos

3. Duración y ubicación. *Realizado. Mejora continua.*
-Señalización sonora. En la Cendeja hecho.
-Poner el acústico en la carretera general, el que va a Somorrostro.

Señales de tráfico

1. Revisión de toda la señalética y pintura vial. *Realizado. Mejora continua.*
2. Poner un teléfono de SOS en la entrada a Itsaslur por Kobarón. *Descartado, líneas móviles abundantes, ya hay modo de acceder al 112.*
-Valorar kit de RCP y desfibriladores.

3. El parking de la calle autonomía está lleno de coches de gente de fuera. La gente del barrio no tiene donde aparcar. *Puede ser un asunto prioritario. Pendiente.*
 - El problema de Autonomía es que tiene muchos coches, no es que la gente de fuera aparque allí. El problema es aparcar por las noches, no durante el día.
 - Parking rotatorio para la gente que quiere hacer compras. En la zona del "crucero". En el horario comercial.
 - Regular aparcamiento. Las personas del municipio bien, las personas de fuera tendrían que pagar. Residentes. Los municipios como Gorniz, Plencia, Sopelana tienen este sistema.
4. Paso de peatón iluminado. *Pendiente.*
 - Paso de peatones de "Cendeja" es muy peligroso.

Taxi

5. Hacer pública la información de los horarios y teléfonos. *Realizado.*
6. Parada en la estación, hay poca iluminación por la noche. *Realizado.*
7. Trabajan mucho para Petronor. Resta para la ciudadanía, pero hay muchos, 7 en total. En los pueblos de alrededor hay muchos menos. Posibilidad de aumentar el servicio para la ciudadanía. *Pendiente.*

Autobús

8. Poner paradas en el ayuntamiento y el BM. *En proceso.*
9. Poner un servicio de autobús entre barrios con parada en el centro médico y ayuntamiento. *Pendiente Auzotaxi y futuro bus. En proceso.*
 - Auzotaxi. Se ha aprobado una partida, alrededor de 20.000€. No saben si será local o mancomunado. La ordenanza no está aún aprobada.
10. Furgoneta interurbana adaptada para temas de movilidad. *Realizado.*
 - Bus con movilidad reducida. Se debe tener un grado de movilidad reducida y se debe dar de alta en el ayuntamiento. Es solo para el municipio.
11. Ampliar el horario los fines de semana y de noche del autobús directo a Bilbao. *En proceso.*
12. Información. Hacer panfletos como los del tren. *Realizado.*
13. Poner horarios en los paneles luminosos. *Pendiente.*
 - Actualmente dan muchos problemas. Ya se ha hablado con la empresa de mantenimiento.

Tren

Transferencia del Gobierno Central al Autonómico. Integración en la red urbana de metro.

14. Frecuencia y horario en época de fiestas. *No competentes. Gestión estatal.*
15. Precio Putxeta-Muskiz que sea de la misma categoría. *No competentes. Gestión estatal.*

Bidegorri

16. El estado del Bidegorri de la playa está muy mal de mantenimiento. *Realizado.*
17. Señalización y mantenimiento, separadores arrancados, pintura. *Realizado. Mejora continua.*
18. Senda Fluvial donde está la carretera. No hay paso de cebra. *Pendiente.*
19. Educación para uso de bicicletas y patines. *Pendiente.*

3 Vivienda

El avance del PGOU habla de hasta 600 nuevas viviendas en Muskiz.

Se está impulsando la iniciativa de Alokabide.

1. Subvencionar la adecuación y adaptación de viviendas particulares. *Pendiente.*
 - Para fachadas sí hay.
 - Coger la subvención de fachadas y añadir el apartado de la adaptación.
 - Decisión política. Jon Ibon asesoramiento.
2. Subvencionar la adecuación de los edificios; eficiencia, accesibilidad etc. *Pendiente.*
3. Terrenos para cooperativas de viviendas con servicios compartidos. Fomentar viviendas colectivas y/o tutelados. Promover pisos tutelados (servicios comunes). *Pendiente.*
4. Abaratar los alquileres. *No competentes.*
 - Se trabaja en intervención socioeducativa.
 - Hay desahucios. 10-15 casos con riesgo. Existe una mesa local de desahucios.
 - Se ha hablado con Gobierno Vasco con el tema de Alokabide y las problemáticas que se ven desde servicios sociales.
 - Intentan rescatar algunos casos.
5. Movilizar la vivienda vacía, abrir al mercado. Programas para que salga la vivienda vacía. *No competentes (lo hace Gobierno Vasco).*
6. En general impulsar la movilidad en lo referente a vivienda, pasar del modelo de PROPIEDAD al modelo de ALQUILER, facilitar que personas en diferentes estadios de su vida accedan a viviendas acordes; jóvenes, mayores, discapacitados *Pendiente.*
7. Campaña informativa. Cambiar la mentalidad de la gente que hay otras opciones como vivienda tutelados. Reflexionar cómo vivir en Muskiz. Jornada sobre viviendas alternativas. *Se ha realizado desde igualdad una charla sobre Cuidados y vejez: viviendas colaborativas a lo largo y ancho de Europa (Viernes 6 octubre 18H)*
8. Las viviendas de personas en residencias que el alquiler no se compute en el cálculo de la residencia. *No competentes*
 - Se ha realizado la consulta a Diputación de la idea, pero no tenemos competencia en esta materia y no se ve viable.

9. Promover viviendas VPO para personas mayores solas o que viven en pareja. *Pendiente.*

-Vivienda nueva, no ha tenido éxito, la gente busca vivienda para invertir, la vivienda social la gestiona Gobierno Vasco.

-VPO de alquiler. Los precios son elevados para los salarios que existen. El precio es el 30% de los ingresos en bruto.

4 Participación y tejido social

La familia, vecinos/as y amigos/as

1. Seguir haciendo y ampliando intercambios generacionales: cursos de ganchillo, nuevas tecnologías, viajes culturales... *Se hace y añadimos más actividades a través de BBK SASOIKO y SECOT. Realizado.*
2. Promover una "fiesta familiar". *Pendiente.*
3. Concursos gastronómicos en familia. *En el programa de fiestas se incluyó paellas del mundo. Pendiente.*
4. Generar espacios públicos para reuniones y de ocio. *Txoko social. En ejecución.*
5. Promover voluntariado para estar con las personas mayores que están solas en casa, residencias... *Se ha creado un grupo de personas voluntarias para disminuir la brecha digital. Se ha creado un grupo motor de personas voluntarias para trabajar el nuevo centro del local bbk y sus contenidos, apoyados por el programa SASOIKO. Pendiente.*
6. Un espacio (estilo txoko) para reunirse. *Realizado.*
7. Fomentar la conciliación familiar para no sobrecargar a amamas y aitites. *Pendiente.*
8. Ampliar la oferta de guarderías según las necesidades familiares, pudiendo ampliar la oferta en verano. *Pendiente.*

-La guardería de Muskiz no tiene apenas usuarios.

Las tiendas y comercios

Convenio con la Asociación para dinamizar el comercio. Aún no se ha firmado.

9. No existe un polo comercial definido. Encontrar una zona urbana donde el comercio pueda reunirse. Crear un polo comercial y dinamizar. *Pendiente.*
10. Faltan campañas facilitando y animando a comprar en el pueblo. *Realizado.*
11. Crear un servicio común a domicilio para todos los comercios y así llegar a toda la población. *Pendiente.*
12. Una acción específica dinamizadora: crear bonos para comercios. *Realizado.*
13. Se necesitan ayudas para apertura de comercio nuevo. Ayudar al emprendedor/empresaria. Estudiar posibilidad de bajar impuestos al pequeño comercio para ayudar a que sea competitivo. *Pendiente.*

-Muchas veces el alquiler es una gran barrera.
-Falta gente para comenzar a abrir comercios.

14. Anunciar en los comercios con carteles que se puede comunicar en euskera. *Pendiente.*
15. El trato es bueno, pero hay escasez de artículos y falta variedad de comercios. *Pendiente.*
16. No son accesibles. *Pendiente.*
17. Están ubicados en el centro del pueblo, en los barrios no hay nada, salvo en Acacias que hay alguna actividad. *Pendiente.*
18. No hay: juguetes, ropa de personas adultas, jóvenes, infantil. *Pendiente.*

Los bares y restaurantes

19. Faltan bares para gente joven. Que haya la posibilidad de quedarse y no irse fuera. *En proceso.*
20. Potenciar el pintxo pote por zonas. *Jueves zona acacias, viernes zona San Juan. En ejecución.*
21. Hacer concursos de pintxos. *Pendiente.*
22. Potenciar la música en directo, lectura de poesía. *Bares del municipio ofrecen música directo (Labez, New Aztia, Donibane Caferock). En proceso.*
23. Potenciar el euskera anunciando con carteles los espacios en los que se pueda hablar. *Euskera se puede hablar en todas partes. El Ortze se creó como espacio hostelero de potenciación del uso del euskera.*

Iniciativas como mercado de cercanía, fiesta 80's, teatro, cine...para dinamizar la hostelería. Alguna fiesta como la ochentera se ha realizado.

Tiempo libre

1. De 18 a 28 años, solo hay lonjas y bares. *Nuevo Local para GAZTERIA. Habilitado espacio en el frontón. En proceso.*
-Se está reformando ahora.
2. Los precios de las ofertas podrían mejorar. *Pendiente.*
3. No hay relevo generacional en la organización. *Pendiente.*
4. Marchas intergeneracionales: el año pasado acudió más gente joven que mayor. Se espera que haya más participación desde las personas mayores. Se intentará hacer más veces. *Pendiente.*
5. Aprovechamiento del Gaztegune: crear espacios de familia o intergeneracionales que fomenten crear nuevos vínculos. *El espacio Gaztegune se está utilizando también para acciones como: Servicio Zainduz con actividades dirigidas a personas cuidadoras y otras. Programas de Salud como Taller de caídas, reuniones de la mesa local de salud. Talleres de Brecha digital. En horario preferentemente de mañana. El local Sasoiko se está planteando como espacio intergeneracional. En proceso.*

Actividades de ejercicio físico y deportivas

1. Oferta limitada a personas de los clubes deportivos. Ampliar la oferta a nivel familiar de actividades. *No es real, la oferta es grande y los clubes están cubiertos. Si sería bueno ir modificando la oferta para añadir nuevas modalidades. Realizado.*
2. El frontón no es accesible para personas con minusvalías (sillas de ruedas y problemas de deambulación). Hay escaleras muy altas dentro del frontón. Mejorar la accesibilidad. *Realizado.*
3. Los precios son algo elevados, tirando a caros. Bajar los precios. *Realizado.*
4. Continuar la difusión mediante cartelería en lugares habituales. *Realizado.*
5. Desde el ayuntamiento proponer a los clubes deportivos realizar jornadas de puertas abiertas a lo largo del año. *Realizado.*
 - Lo hace la asociación de pelota, fútbol, balón mano, Kick Boxing.
6. La luz del frontón Berria que sea gratis. *Pendiente.*
7. Promocionar más actividades deportivas gratuitas. *Pendiente.*
8. Falta un rocódromo, con cursillo y mantenimiento continuo. *Existe, falta dinamizarlo. Pendiente.*
9. Ampliación de actividades acuáticas en verano (piragüismo, vela...). *Pendiente.*
10. Accesibilidad para sillas de ruedas en las canchas al aire libre, incluidas las de la profesional. *Pendiente.*
11. Más publicidad de las actividades incluidas las organizaciones privadas (baile de salón en el cerro). *Realizado.*
 - Se publicitaba en las pantallas antes de la pandemia.
12. Jornadas de multi-deporte con la colaboración de distintos clubs. *Pendiente.*
13. Realizar un calendario común entre asociaciones culturales, deportivas y de tiempo libre para no realizar actividades el mismo día y así la gente pueda participar. *Realizado.*
 - Se ha solucionado en parte con la difusión vía Whatsapp. Actualmente más de 400 usuarios, dos listas de difusión. Hay bastantes personas mayores a las que les llega.
 - Quedaría pendiente ver la posibilidad de que una persona coordine esta agenda, y que luego lo mismo se publique en la agenda municipal.

Actividades de formación: cursos, talleres, conferencias...

14. Oferta mejorable. En el caso de formación para el empleo, conociendo los perfiles, inquietudes y nivel formativo además del grado de empleabilidad. *Existe, es necesario que la actividad de FORLAN sea visible y transparente. En proceso.*
15. A nivel de formación promover programas de canguros que posibiliten la conciliación de la formativa para el empleo y la vida familiar. Estudiar también la posibilidad de ampliar el programa canguro a familiares dependientes o personas mayores. *Pendiente.*
16. Ampliar la oferta a gente que se encuentre desactualizada o fuera de redes sociales o manejo informático, dándoles formación en base a estas necesidades.

Hemos empezado con los talleres de brecha digital y en un futuro en el local de la BBK. Además, esta oferta existe en KZgunea. Realizado.

17. Abrir en redes sociales. Comunicar las actividades de diferentes grupos o asociaciones desde las redes sociales del ayuntamiento. *Realizado.*
18. Programas continuos de formación y empleo para las personas con mayor exclusión, personas con dificultades en salud mental, etc. *Ya existen y dependen de Fondos de Gobierno Vasco y Diputación. Son colectivo prioritario en las políticas de empleo. Realizado.*
19. Curso de digitalización. *Ofertas en Kzgunea y a través de Lanbide. Realizado.*

5 Participación ciudadana

Asociacionismo y voluntariado

1. Ofrecer una guía de asociaciones y club para promocionarlas y fomentar el voluntariado. *Pendiente.*
2. Crear una bolsa de voluntariado, dentro del Área de Servicios Sociales y que aparezca en la web municipal. Se considera importante diferenciar la bolsa de voluntariado para diferentes edades:
 - o Asociaciones
 - o Clubs de tiempo libre
 - o Personas mayores

Durante el 2024 habrá sesiones para trabajar el voluntariado acompañados de Bizkaia Gara (<https://www.bizkaiagara.eus/es/>). En proceso.

3. Organizar una feria de asociaciones y jornadas de voluntariado. Una vez al año que fomente la interacción entre diferentes colectivos y que recoja las necesidades del propio municipio. *Pendiente.*
4. Crear un link en la web municipal para las asociaciones. *Pendiente.*
-Sigue existiendo un espacio en la web, pero no tiene la información actualizada.
5. Buscar la colaboración entre entidades y otras asociaciones. La feria podría fomentar este tipo de acciones. *Pendiente.*
6. Reciclar a las juntas directivas. Formar a las juntas directivas de las asociaciones hará que estén al día. Hacer hincapié en el liderazgo y coaching. *Pendiente.*
Ofrecer formaciones, charlas y jornadas sobre voluntariado. Formar a las personas voluntarias, las personas que vayan a empezar sepan los pros y los contras, saber dónde se meten y qué supone. Durante el 2024 habrá sesiones para trabajar el voluntariado acompañados de Bizkaia Gara. En proceso.
7. Inculcar el voluntariado desde pequeños. Hacer programas. *Realizado.*
8. Ofrecer un programa para formar a la junta directiva en temas legales. *Pendiente.*
9. Realizar actividades intergeneracionales dentro de programas colaborativos entre centros escolares. *Realizado.*
10. Practicar la laicidad en los recursos públicos. Contar con la colaboración del equipo jurídico del Ayuntamiento. *Realizado.*

-No se ve claro con un ejemplo. Se cumple.

****A través de detección de incendios, se detectan personas.**

****La charla sobre soledad fue muy interesante y se unió con el voluntariado.**

Empleo

11. Plan de empleo concreto para personas mayores de 50 años. Fomentar el reciclado formativo para mayores, ofreciendo becas y formaciones gratuitas. *Existe en Lanbide. Realizado.*
12. Premiar a las empresas que contraten personas mayores de 50 años. *Existe bonificación a la seguridad social para estas empresas. Realizado.*
13. Información en carteles sobre lo que hay en el municipio. Ofrecer más información. *Realizado.*
14. Que los programas de empleo que se ofrecen desde el ayuntamiento sean más duraderos para dar más estabilidad. Precarizaría menos el empleo. Hacer un plan más integral, en vez de centrarse en las ayudas que haya, mediante subvenciones que faciliten el contrato de mayores de 50 años. *Las bases de estos programas vienen marcados desde Lanbide y desde Diputación. Realizado.*
15. Hacer una feria de formación para el empleo. *Se suelen organizar ferias de este tipo (Merkalan, Dema). Realizado.*

6 Respeto e inclusión social

Integración de las personas mayores en el municipio

1. Campañas de educación cívica. *Realizado.*
 - Fomento de actividades intergeneracionales.
 - Desde la biblioteca se han hecho siempre. Ahora se procuran hacer más actividades.
 - El Centro de Día llegó a un acuerdo con los centros escolares y se hacían actividades.
2. Desde los colegios organizar salidas para ver cómo viven las personas mayores (acudir al centro de día, residencia...), realizando programas de actividades intergeneracionales entre diversos colectivos. *Realizado.*
3. Organizar más actividades intergeneracionales: dentro de colegios y a nivel municipal. Que las personas mayores se adentren en los centros educativos, por ejemplo. *Realizado.*
4. Acciones concretas: compartir momentos de lectura, contar historias, juegos... *Realizado.*
5. Campañas de concurso de fotografías tanto desde los colegios como desde otras áreas donde se pueden reflejar todas las generaciones. *Pendiente.*
6. Programa de voluntariado desde centros escolares. *Realizado.*
7. Conocer las enfermedades asociadas a la vejez. Hacer jornadas de sensibilización. Creando campañas informativas, talleres y jornadas al respecto.

Hemos activado a través del centro de Salud diferentes charlas y talleres (talleres anticaídas). Realizado.

Gestión de género/ sexualidad en el municipio

8. Con más presupuesto, invertir en prevención. *Realizado.*
9. Hacer formación al funcionariado y servicios públicos con obligatoriedad y “penalización” ante la falta de asistencia y evaluación. *Realizado.*
 - Desde la biblioteca llevan unas políticas activas. Trabajan mucho desde las ODS y en muchos aspectos. Trabajan con Osakidetza y otros agentes. Es un tema muy interiorizado y que trabajan mucho.
 - Se trabajó en el ayuntamiento, hace un par de años, formación a personal técnico y concejalía.
 - En el ayuntamiento tienen un plan de igualdad.
 - La persona de igualdad trabaja mucho dinamizando y a nivel comunitario.
10. Revisión y adaptación de las políticas de empleo hacia una concienciación de roles. Supervisión desde el área de igualdad. *Pendiente.*
11. Formar al personal en sexualidad en la tercera edad y supervisar resultados. *Pendiente.*
 - Algo hicieron alguna vez, pero fue complicado. Se pone el acento más en las personas trabajadoras.

Edadismo/ respeto por edad e inclusión social

12. Dar a conocer la realidad de enfermedades mentales a través de charlas informativas, jornadas... *Pendiente.*
 - Todavía no se ha realizado la charla.
13. Jornada de centros de día para conocer todos los servicios y combatir los prejuicios. *Pendiente.*
14. Se necesitan más trabajadoras sociales en el ayuntamiento. *Se ha creado una plaza que se sacara a oposición. Pendiente.*
15. Gente con pocos recursos:
 - o Facilitar actividades en la asociación de mujeres sin cobrar y colaborar en otras cosas.
 - o Píldoras informativas para los asociados y que faciliten la integración.*Pendiente.*
16. Analizar los recursos destinados a las personas mayores y gestionar. *Pendiente. Se esta realizando un diagnóstico de las necesidades y de los recursos existentes para personas mayores con el objetivo de realizar un “plan estratégico municipal para personas mayores”.*
17. Potenciar el servicio de trabajar con la familia. *Pendiente.*
18. Fomentar la erradicación del machismo, racismo y de los prejuicios contra las personas mayores. Trabajar a través de cursos con adolescentes, cuadrillas y

lonjas del pueblo + Goizale y Asociaciones juveniles. Trabajo sobre erradicación del machismo y que sea a lo largo de todo el año. *Pendiente.*

7 Comunicación e información

Medios de comunicación

1. Toda la información no es accesible. *Realizado.*
 - La información es accesible.
 - Muchas veces la usabilidad de la información falla, ya que es difícil de entender (lenguaje) y no se sabe dónde está.
2. La web municipal el general resulta poco útil y difícil de entender. El diseño y la forma de alimentarla no es el mejor, no es cómodo, no es una herramienta para las personas trabajadoras del ayuntamiento. A nivel digital la web no es de uso sencillo. *Pendiente*
 - La web es mejorable.
 - Proveedor Bizkaitik. Supuestamente están actualizados, pero la web sigue siendo obsoleta. Hay que mejorarla mucho.
3. La desfragmentación de la información en la página web del ayuntamiento. Hay diferentes servicios que utilizan diferentes canales y redes para informar. a Unificar la información por todas las áreas. *Pendiente.*
 - Sería necesario una persona/perfil que agrupe toda la información.
4. Hay barrios a los que no llega la información. *Realizado.*
 - Se habló con la empresa que gestiona y en principio estaba todo en orden.
 - Nadie ha comunicado que no le llega concretamente la información.
5. Unificar la información. *Pendiente.*
 - Va por áreas y cada área tiene su canal y no se enteran. Habría que unificar.
 - Hay niveles de información. Hay alguna información para toda la ciudadanía, pero hay algunos temas que no son para toda la población. Por ejemplo, temas de la biblioteca.
 - Propuesta: información del canal principal desde el del ayuntamiento, y luego, cada área coger la información y hacerlo suyo. El defecto es de la parte política.
6. Una persona técnica referente a nivel municipal que se encargue de la informática y la información. *Pendiente.*
 - Cynthia y Fernando son de información, pero no son de informática.
 - Se ha generado una plaza y una persona cubrirá las necesidades que están sin cumplir.
7. Cribar la información. Toda la información no es importante, hacer una escala. *Realizado.*
8. Optimizar el buzoneo. *Realizado.*
9. Información diana transmitir a través de los centros escolares. *Realizado.*

-Desde el centro de día, EITB maratoia, se hizo con los centros escolares, se hizo una comunicación y funcionó muy bien.

Información

10. Centro de atención a la ciudadanía. *Servicio de atención a la ciudadanía en el centro del municipio SADO, en proceso. Pendiente.*
11. Agenda con actividades en el municipio. *Pendiente.*
 - Falta una previsión y de planificación.
12. Trabajo en equipo entre asociaciones/departamentos. Interrelacionarse. *Realizado.*
13. Usos para cada edad. El método más fácil para que le llegue la información. Elegir el objetivo de grupo de edad y una herramienta concreta para el público. Una persona referente de cada grupo, en este caso de personas mayores, y que hagan difusión. *Realizado.*
 - Se hace mucho buzoneo.
 - Con el WhatsApp se ha suplido bastante.
 - Desde el centro de día se informa mucho y bien sobre actividades, cursos y de todo tipo.
14. Papel de la administración: *Pendiente.*
 - a. Colaboración necesaria en las acciones para tejer las redes de comunicación.
 - b. Que la ciudadanía sepa que tienen un medio municipal para difundir actividades.
 - c. Presencia física de las instituciones en las actividades.
 - d. Utilizar los criterios de lectura fácil.
 - e. Escritura entendible.
15. Tableros sucios, información pasada. Se debe limpiar, quitar información vieja y dejar la actual. *Pendiente.*
 - Ideas de funcionamiento de otros municipios.
16. Tener más cuidado con la mala información: detectar los “zurrumurrus” y cambiarlos por información útil para la ciudadanía. *Pendiente.*
 - Cursos o campañas para manejar los bulos.
 - Detectar fuentes fiables y fakenews.

8 Servicios sociales y sanitarios

Servicios sociales

1. Ampliación de Servicios Sociales para reducir la espera en atención. Se han aumentado servicios, pero no así personal. *Trabajadora social extra en plantilla (oposición por realizar) y otros a través de planes de empleo: en este plan de empleo 2023-24 hay una coordinadora del programa acompañamiento y dos auxiliares para todo el año, así como un dinamizador de actividades para mayores). En estos momentos hay una trabajadora social más hasta mayo y se ha reducido la lista de espera entre una y/o dos semanas. Las situaciones urgentes una semana o inmediatamente según la valoración previa. Temas de violencia machista o menores se atienden el mismo día. Pendiente.*
2. Atención ciudadana en el centro del pueblo con información de todos los recursos incluidos los de servicios sociales. *Pendiente.*
 - Poner el mismo punto para dejar folletos que hay en el ayuntamiento en la parte de abajo, en la Casa de Cultura y en la Asociación de Personas Jubiladas. Tiene que ser algo muy visual, para que la gente sepa que hay información.
3. Hogar de personas mayores (jubiladas) independientemente del Centro de Día. *En proyecto, pero ya es una realidad. En proceso.*
 - Cambiar el nombre "hogar", "asociación" o "club". Estos términos excluyen a otras personas. Cambiar el nombre y hacer comunicación con ello. Un nombre más inclusivo.
4. Centro municipal y residencias, adecuar los horarios laborales a los intereses de las personas usuarias. Adecuar las programaciones culturales y de ocio a los intereses de las personas usuarias no infantilizándolas. *Horario de centro de día y SAD adaptado al ocio familiar. Hay aprobado y normativa un SAD de respiro como complemento del SAD general. Se está valorando hacer también actividades en el verano más acordes con la época. Pendiente.*
 - Las residencias están cambiando y van a cambiar. Ahora son ACP "atención centrada en la persona". Actividades individualizadas.
 - Residencias, desde un servicio público, tendría que ser aconfesional.
 - Cambio de moldes en residencias: homofobias, relaciones entre residentes...
5. Dar a conocer los servicios menos conocidos de los Servicios Sociales a través de las redes sociales. Whatsapp. *Realizado.*
 - Tenemos una lista de difusión por servicios, y hacemos difusión por ese canal.
6. Información general en un punto de encuentro. Con información por escrito. *Pendiente.*
7. Organizar días de puertas abiertas para centros escolares, asociaciones, jóvenes... desde el centro de día... *Se hace después de la pandemia. Realizado.*
 - Centros escolares, servicios sociales y centro de día, un buen proyecto. Se trabaja muy bien. Los centros escolares y los estudiantes lo valoran mucho.
8. Publicitar todos los servicios sociales periódicamente adaptado para todas las edades y gustos (folletos, redes sociales, pantallas electrónicas...) *Realizado.*

9. Propuestas para facilitar la experiencia con los trámites:
 - a. La empatía en las personas profesionales.
 - b. Préstamo de gafas.
 - c. Aumentar la letra.

Realizado.

-A la entrada del ayuntamiento que haya una pantalla o un ordenador, con acceso a la ciudadanía donde se puedan hacer trámites y que haya una persona para ayudar.

-Se facilitan gafas en servicios sociales.

-Acercar la digitalización a la ciudadanía. Dar una vuelta a los recursos que tenemos. Qué utilización de recursos públicos y ver qué se puede hacer (KZgunea no se utiliza mucho, por ejemplo). Hacer planes de empleo de Forlan, sacar perfiles de este apartado. Ayudar a hacer trámites a la ciudadanía. Por ejemplo, en Gaztegune o Forlan.

-Grupo voluntariado para disminuir la brecha digital. Acompañamiento a mayores con dificultades en temas de digitalización a través del programa de empleo "dinamizador".

10. Publicitar desde el área de prevención de adicciones lo que se hace, además de daños y consecuencias del uso del alcohol y el tabaco en adolescentes. **Realizado.**

-Lo metían dentro del apartado de Gaztegune y no se enteraba nadie. Hacerlo ahora desde la lista de difusión de whatsapp municipal.

-Se hace una newsletter mensual, en la página web está, ya si es accesible es otra cosa.

11. Realizar un plan de prevención de salud en el municipio. Análisis e intervención. **Realizado.**

-Osakidetza.

12. Al ser la mayoría de la población "mayor" sería interesante dejar un puesto de servicio de Gerontología. **Realizado.**

-Ya se hace. Isabel trabaja con personas mayores de 65 años.

-Desde los servicios sociales se trabaja con mayores. Aquí se refiere a una figura médica de Gerontología, competencia de Osakidetza.

13. Hacer cursos para normalizar el proceso de la muerte y el duelo. **Realizado.**

14. Abaratar el coste del polideportivo para gente necesitada de tratamientos específicos (trauma). **Realizado.**

15. Descentralizar de las actividades en general hacia los barrios y otras dependencias municipales. **Realizado.**

-En los barrios hacer otro tipo de actividades. Ya se hizo un intento y mal. Hacer actividades de otro tipo, pero para todas las edades, para el barrio.

16. Campañas de buenas prácticas sobre reciclaje e importancia para la salud. **Realizado. Mejora continua.**

***Dar a conocer mejor el servicio SAF.**

- *Teleasistencia, es el municipio que más usuarios tiene. Lo publicitan mucho.
- *Servicio respiro dentro del programa Zainduz. **Son dos programas diferentes y complementarios.**
- *Mesa local de salud en Muskiz. **Está funcionando, se ha comenzado con temas de mujer.**
- *Taller de caídas. **Se han hecho varios.**
- *Taller para mujeres. **Se están haciendo.**

Centro de salud

17. Centro de Salud nuevo, exclusivo de Sanidad. **Vinculado al PGOU, existe una propuesta viable. Pendiente.**
18. Ayudas ortopédicas para personas que acuden al centro; sillas de ruedas, bastones. Informar. **Realizado.**
 - Un nuevo programa donde la gente dona ayudas técnicas. Hay un banco donde se recoge y desde servicios sociales se presta. Coste casi 0€. Es una experiencia piloto.
 - SAD también ayudas técnicas.
 - El ayuntamiento tiene un convenio con Bultzatu para préstamos y orientación de material de apoyo a la autonomía (sillas ruedas, sillas bañeras, muletas.....) hasta que tienen la subvención o si es provisional el problema hasta que concluya. Se tramita en acción social.
19. Modificación de agendas y flexibilidad de los diferentes médicos. **Competencia Osakidetza. Pendiente.**
20. Ampliación del horario de urgencia hasta la tarde. **Competencia Osakidetza. Pendiente.**
21. Persona facilitadora de las pantallas táctiles. **Competencia Osakidetza. Pendiente.**
22. Información sobre servicios de urgencias. **Competencia Osakidetza. Pendiente.**
23. Que el centro de salud sea un centro independiente. **En proceso.**
24. Mejorar la atención ginecológica tanto para hombres como mujeres, pero especialmente para las mujeres. **Competencia Osakidetza. Pendiente.**
25. Informar sobre servicios paliativos. **Pendiente.**
26. Recordatorios de citas a través de las aplicaciones (atención primaria). **Competencia Osakidetza. Pendiente**
27. Repetir y publicar con antelación las charlas para el testamento vital, periódicamente. **Realizado.**
28. Publicitar los pasos a dar para reconocer un ictus, que facilite la reacción. **Realizado.**

Hogares del jubilado

29. Difusión a través de las redes sociales. Whatsapp. **Realizado.**
30. Ofrecer talleres relacionados con las redes sociales. **Realizado.**
31. Ampliar los servicios y horarios en el local de la BBK. **Realizado.**

Iniciativa que busca mejorar la calidad de vida y atender las necesidades de toda la ciudadanía, reconociendo la contribución valiosa de las personas mayores



2018

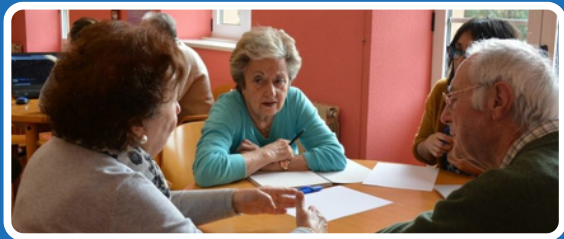
Adhesión a la red y la creación del grupo motor

2019

Inicio de la fase de Diagnóstico

2020

Presentación del Diagnóstico y del Plan de Acción



2021-2022-2023 | Ejecución y seguimiento de las acciones



- Desarrollo del Observatorio de la soledad
- Firma del convenio con BBK para la cesión del local en el Cruceiro



- Distribución de la guía del transporte público por buzón
- Introducción del dinamizador
- Difusión de actividades a través de WhatsApp



- Instalación de baños accesibles y autolimpiables
- Refuerzo del personal de la policía municipal y la red de vigilancia
- Refuerzo de iluminación

- Cursos para reducir la brecha digital
- Fomento del plan de empleo de garantía juvenil para menores de 30 años del programa de acompañamiento de Servicios Sociales



2024

Presentación del I Plan Estratégico para la promoción del envejecimiento activo



¿Y ahora qué?

Agradecer a todas las personas voluntarias que hacen esto posible.

El grupo motor está abierto a nuevas incorporaciones para hacer de Muskiz un lugar aún más amigable.

Herritar guztien beharrei erantzutea eta bizi-kalitatea hobetzea bilatzen duen ekimena, pertsona nagusien ekarpen baliotsua aitortuz.



- Bakardadearen Behatokia garatzea
- BBKrekin hitzarmena sinatzea, Crucero lokala lagatzeko



- Postontzi bidezko garraio publikoaren gidaren banaketa
- Dinamizatazailearen hastapenak
- Jarduerak WhatsApp bidez zabaltzea



- Komun irisgarriak eta autogarbigarriak instalatzea
- Udaltzainak eta zaintza-sarea indartzea
- Argiztapena indartzea

- Eten digitala murrizteko ikastaroak
- 30 urtetik beherakoentzako gazte bermerako enplegu plana eta Gizarte Zerbitzuei laguntzeko programa sustatzea



2024

Zahartze aktiboa sustatzeko I. Plan Estrategikoaren aurkezpena



Eta orain zer?

Eskerrak eman nahi dizkiegu hori posible egiten duten boluntario guztiei. Talde eragileak atek zabalik ditu jende berriarentzat, Muskiz are leku lagunkoiagoa izan dadin.

2018

Sarera atxikitzea eta talde eragilea sortzea

2019

Diagnostiko-fasearen hasiera

2020

Diagnostikoaren eta ekintza-planaren aurkezpena

