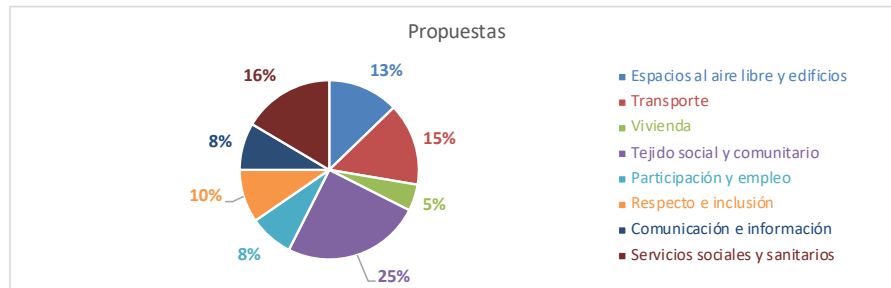
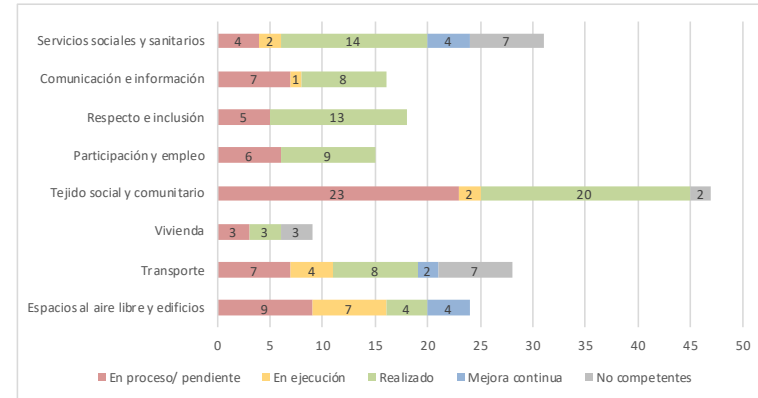


MUSKIZ LAGUNKOIA PLAN DE ACCIÓN - Evaluación

	PROPUESTAS	En proceso/ pendiente	En ejecución	Realizado	Mejora continua	No competente
ENTORNO FÍSICO						
Espacios al aire libre y edificios	24	9	7	4	4	0
Transporte	28	7	4	8	2	7
Vivienda	9	3	0	3	0	3
ENTORNO SOCIAL						
Tejido social y comunitario	47	23	2	20	0	2
Participación y empleo	15	6	0	9	0	0
Respecto e inclusión	18	5	0	13	0	0
SERVICIOS						
Comunicación e información	16	7	1	8	0	0
Servicios sociales y sanitarios	31	4	2	14	4	7
Guztira	188	64	16	79	10	19



MUSKIZ LAGUNKOIA

PLAN DE ACCIÓN - Evaluación

ENTORNO FISICO

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
1. ÁREA: Espacios al aire libre y edificios				
Vida en los barrios				
1.1.	Conectar más los barrios periféricos con el centro a través de un autobús interurbano.	Presupuesto 2023 contempla auzotaxi y prueba progresiva de bus a demanda.	Desde diferentes departamentos del ayuntamiento, se ha solicitado aumentar la frecuencia de los autobuses y también que pasen por el hospital de Cruces. Prioridad alta en la agenda municipal.	
1.2.	Antonio Trueba, Magdalena travesía. Accesibilidad peatonal. Existe escalera mecánica, sustituir por ascensor.	Estudio técnico en 2023 para mejorar la conectividad entre Magdalena y Antonio Trueba, ascensores y pasos peatonales.	Técnicamente la zona es accesible, pero se valoran posibles mejoras. Se esta haciendo un estudio geotécnico para poner un ascensor en la ferretería.	
Parques				
1.3.	Ampliación de mobiliarios en parques, distribución por edades.	Grupo participativo de madres y padres, se acomete renovación.	Falta en la zona Ferrería el Podal	
1.4.	Poner baños accesibles.	Hay uno autolimpiable en La Glorieta y en El Crucero.	Hace falta un baño autolimpiable en la playa de la Arena en el lado de Pobeña (al final del puente de Pobeña) que esté fijo durante todo el año.	
1.5.	Reubicar skatepark.	Nuevo skatepark en La Glorieta. Formato pool, menos peligroso y ruidoso.		
1.6.	Educación ciudadana en el uso de los recursos públicos, seguridad.	Programas a través de folletos informativos, formaciones en centros educativos. Promocionar desde urbanismo, servicios sociales y/o deporte.		
1.7.	Dinamización del uso de los parques.		En parque del centro de Día, sale el fisioterapeuta para trabajar la movilidad. En el Crucero se suelen hacer actividades el 8M/25N. Falta de limpieza y mantenimiento de los parques. Prioridad en las zonas cercanas a las escuelas porque la hierba está muy alta. Cortar la hierba.	
Edificios públicos - Casa de cultura				
1.8.	Redistribución de espacios, seguridad, accesibilidad plantas superiores, renovación.	Nuevo PGOU permitirá nuevo centro médico y muchos cambios. <i>Se está valorando a nivel político. Después en urbanismo se harán las acciones pertinentes.</i>		
1.9.	Sacar el centro de salud a otro edificio y ampliar así la casa de cultura.	Con el avance del PGOU se abre nueva posibilidad en el centro.		
1.10.	Creación de una sala de exposiciones.	Puede ir en el Centro BBK, espacio multiuso.	Mientras dura la obra en el Centro BBK se podría utilizar la zona de Meatzari. Está pendiente de licitación para poder abrir el bar del Meatzari.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
Edificios públicos - Ayuntamiento				
1.11.	Centro informativo en el núcleo urbano con fácil accesibilidad y carácter permanente – tramitación documentos	No hay avances. Se han visto modelos diferentes, como por ejemplo cómo funciona en Abanto. Local posible el edificio donde está el KGgunea, ya que está en el núcleo urbano.	Se ha valorado el quiosco para ofrecer solo información, pero no tiene las condiciones necesarias (calefacción, baño, ...). Se están buscando alternativas.	
1.12.	Renovación y accesibilidad.	Posibilidad de cambios de ubicación de los servicios. Reestructura de escaleras y pintura por humedad. Mejorar la fachada. Ya es accesible.	Se está trabajando en ello.	
Seguridad				
1.13.	Accesibilidad, seguridad en aceras, pasos de peatones.		El sitio de aparcamiento al lado de los pasos de cebra tendría que estar libre para facilitar la visibilización. Bidegorris por todo el pueblo. Mejora continua.	
1.14.	Patrullas a pie. Poca presencia de policía y Ertzaintza a pie de calle: más visibilidad a pie. Aumentar las patrullas en los barrios periféricos.	Con 9 agentes se ha mejorado.	No hay más presencia a pie. Es inviable con 9 agentes. Hay disparidad de opiniones acerca de la efectividad de esta medida (más presencia a pie). En la última feria agrícola ganadera, en las fiestas... sí que hay presencia policial extra y presencia a pie (de forma puntual en ocasiones extremas). Se puede mejorar a través de paradas periódicas por zonas concretas. Andar por la calle es muy difícil.	
1.15.	Aumentar la red de video-vigilancia.	Nueva inversión, más cámaras en diferentes lugares. Hay más cámaras.	Se ha incrementado el número de cámaras, otra vez, recientemente. El ayuntamiento en su momento hizo un diagnóstico de puntos negros. Puede servir como referencia para poner más cámaras de video-vigilancia. Estas cámaras muchas veces ayudan para reforzar el trabajo de los profesionales de la autoridad.	
1.16.	Educación, formación de la ciudadanía en autoprotección. Cambiar el título de autoprotección, que no se entienda que es físico. La gente se asusta y no acude.		Antiguamente desde la policía municipal se hacía educación vial.	
Iluminación				
1.17.	Realización de un plan de iluminación. Más iluminación en general por todo el pueblo.	Se ha aprobado el plan de alumbrado en el presupuesto 2023. Todo a Led. Sistema inteligente de alumbrado.	Mejora continua.	
1.18.	Señalización luminosa en pasos de peatones y semáforo.		El paso de peatones delante de la Ertzaintza es peligroso porque no tiene mucha iluminación. La gente que viene desde Cantabria baja muy rápido. Mejora continua.	
1.19.	Revisión de puntos negros.	Cuando se hace un estudio, se detecta y se notifica, después se realiza la mejora.	Mejora continua.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
Caminos, carreteras				
1.20.	Limpiezas en parques, caminos y carreteras vecinales	Firmado nuevo contrato. Informar a los vecinos a través de la revista. Encargarle al gestor de servicios hacer un calendario y comunicarlo a la ciudadanía.	Preocupa la utilización de las campas para uso de bicicletas: al lado del frontón ha quedado destrozado. Hay una falta de civismo de la población: caca de los perros en Pobeña, limpieza de la terraza de los bares y restaurantes después de su cierre. Hace falta que la policía aplique la normativa con rigor o acotar lugares donde no pueden estar perros y donde sí. Se ha hablado con la policía y dicen que cuando están en los sitios todo el mundo recoge las mierdas pero que cuando se van de allí la gente no los recoge. La tendencia es a quitar zonas para perros por la cantidad de problemas que hay en las zonas para perros. Respecto a este tema se van a hacer unas charlas de educación canina.	
1.21.	Arreglo de la acera de la carretera San Juan - San Julián.	Se ha aprobado el proyecto de mejorar la comunicación de San Juan con el municipio.	Ha quedado muy bien.	
1.22.	Arreglo entrada al polígono desde N634 en Fergoplast.		Realizado.	
1.23.	Camiones carretera de playa arena: meter por dentro, por Petronor. Son camiones de Petronor. Tranquilización del tráfico.	Plan PGOU. Variante sur, PTS diputación, compromiso 6 años (2028).		
1.24.	Implantación de aceras en lugares conflictivos (Antonio Trueba, Las Llosas, Musques...).	Estudio en la Cadena y Rigada BI734.	Se ha hecho un estudio por parte del ayuntamiento. Se ha presentado a Diputación y ahora depende de su decisión. Posteriormente habría que ver qué pasa con la titularidad de esa carretera (actualmente es propiedad de la Diputación).	
2. ÁREA: Transporte				
Pasos de cebra				
2.1.	Se necesitan en: Laureta: el cruce de la carretera general.	Es de diputación.		
2.2.	Se necesitan en: EL Haya: no hay en una carretera tan larga.	Es de diputación.		
2.3.	Se necesitan en: La Rigada: lo mismo que en el área anterior.	Es de diputación.		
2.4.	Se necesitan en: Polideportivo: entre las dos paradas de autobús.		Realizado.	
2.5.	Se necesitan en: EL Pobal: un paso de cebra con semáforo con interruptor.	Es de diputación.		
2.6.	Se necesitan en: Kobarón: frente a los bares "casa José", nº18.	Es una zona casi peatonal. No es una zona de tráfico. Poner una señal de uso compartido al principio de Kobarón.		
2.7.	Se necesitan en: BI 734 entre La Cadena y La Rigada en proyecto.		Falta un paso de peatones en la parada de autobús dirección Sopuerta según se suben las escaleras. Competencia de Diputación.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
2.8.	Mejor señalización de los pasos de peatones. Sobre todo, señalar todos los accesos de viviendas a carreteras (general, polígono..).		Para mejorar la señalización lo importante es que los estrechar los carriles al ancho mínimo legal. Cuando los carriles son más estrechos las personas atenúan la velocidad. Cada vez que hay un paso de peatones debería de haber un estrechamiento para respetar instintivamente el paso de peatones. Nueva propuesta. Disminuir velocidad en el interior. Jornadas de sensibilización 100 ojos realizadas.	
Semáforos				
2.9.	Duración y ubicación.	Señalización sonora. En la Cendeja hecho. Poner el acústico en la carretera general, el que va a Somorrostro.	No hace ruido, suele estar bastante estropeado. Si no se le da al botón, no se pone en verde. Se solicita una iluminación más fuerte en los pasos de peatones de San Juan en frente de la Ertzaintza. Lo mismo el del cruce delante del PSOE. "El de los dados" no se ve el semáforo. El cartel está delante del semáforo.	
Señales de tráfico				
2.10.	Revisión de toda la señalética y pintura vial.		Mejora continua.	
2.11.	Poner un teléfono de SOS en la entrada a Itsaslur por Kobaron.	Descartado, líneas móviles abundantes, ya hay modo de acceder al 112. Valorar kit de RCP y desfibriladores.	Se está avanzando con la formación porque, aunque se pongan kits, hay que seguir formándose. Facilitar la formación al grupo motor y hacerlo extensible a la sociedad.	
2.12.	El parking de la calle autonomía está lleno de coches de gente de fuera. La gente del barrio no tiene donde aparcar.	El problema de Autonomía es que tiene muchos coches, no es que la gente de fuera aparque allí. El problema es aparcar por las noches, no durante el día. Parking rotatorio para la gente que quiere hacer compras. En la zona del "cruce". En el horario comercial. Regular aparcamiento. Las personas del municipio bien, las personas de fuera tendrían que pagar. Residentes. Los municipios como Gorniz, Plencia, Sopelana tienen este sistema.	Recientemente en Plentzia y Gorniz se ha tirado una gobernanza por tierra que defiende los aparcamientos residentes. Lo mismo que en Zierbena. Es un tema complejo. Ararteko. OTA o transporte público para acercarse al centro urbano de ciertos municipios. Puede ser un asunto prioritario.	
2.13.	Paso de peatón iluminado.	Paso de peatones de "Cendeja" es muy peligroso.		
Taxi				
2.14.	Hacer pública la información de los horarios y teléfonos.	Realizado.		
2.15.	Parada en la estación, hay poca iluminación por la noche.	Realizado.		

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
2.16.	Trabajan mucho para Petronor. Resta para la ciudadanía, pero hay muchos, 7 en total. En los pueblos de alrededor hay muchos menos. Posibilidad de aumentar el servicio para la ciudadanía.	Pendiente.	Habría que hablar con los taxistas para saber si están dispuestos a tener más licencias o poner un servicio de taxi de guardia nocturno, ver si se puede hacer rotativo con otros municipios como Gallarta (igual que las farmacias). Ver cómo se coordinan con radiotaxi. Cuando son fiestas hay refuerzos. Auzotaxi: no se marca como punto prioritario. Hablando de sostenibilidad... Saioa e Isabel han tenido una reunión con Diputada de Transporte hablando del taxi. No hay valoración muy positiva sobre el auzotaxi en ciertos municipios. Aquí se ha valorado la furgoneta urbana.	
Autobús				
2.17.	Poner paradas en el ayuntamiento y el BM.	En proceso.	Desde el ayuntamiento se ha tenido una reunión con la Diputada de transporte. Estamos acostumbrados/as a tener muchas paradas seguidas y eso no va con el nuevo modelo de transporte que se está contemplando. Por ejemplo, la parada del BM, ¿dónde la ubicas? Es un tema complejo. Problema: las personas que van andando hasta el polígono. Otras alternativas: quien haga una compra online puede enviarlo a domicilio, fomentar la compra en pequeños comercios...	
2.18.	Poner un servicio de autobús entre barrios con parada en el centro médico y ayuntamiento.	Pendiente Auzotaxi y futuro bus. Auzotaxi. Se ha aprobado una partida, alrededor de 20.000€. No saben si será local o mancomunado. La ordenanza no está aún aprobada.	Existe. Se está estudiando. Autobús entre barrios: se tiene como referencia el autobús de Zierbena y el autobús de fiestas. Coste elevado, recorridos largos, poca inmediatez. En un municipio como Muskiz habría varias líneas. Paradas a demanda utilizando la tecnología. La estrategia de Diputación parece que va por ahí. Por la zona de Urdaibai se está haciendo una experiencia piloto en ese sentido. Planificar viajes con antelación, servicio de autobús interurbano a demanda. <u>Hacer un seguimiento del proyecto piloto de Diputación de autobús a demanda en Urdaibai. Se podría hacer la prueba en Muskiz en un futuro.</u>	
2.19.	Furgoneta interurbana adaptada para temas de movilidad.	Ya hay un bus para personas con movilidad reducida. Se debe tener un grado de movilidad reducida y se debe dar de alta en el ayuntamiento. Es solo para el municipio.		
2.20.	Ampliar el horario los fines de semana y de noche del autobús directo a Bilbao.		Está pedido a Diputación, pero pendiente.	
2.21.	Información. Hacer panfletos como los del tren.	Realizado.		
2.22.	Poner horarios en los paneles luminosos.	Actualmente dan muchos problemas. Ya se ha hablado con la empresa de mantenimiento.	Realizado.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
	<p>Otros puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En fiestas hay servicio especial del municipio y también MeatzaldeBus. Servicio nocturno. - Mejorar las líneas ya existentes. - Lanzadera solicitada de Muskiz a un metro y al hospital (Cruces). Solicitado. <p>Pendiente (primer trimestre de 2025).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategia europea: intermodalidad. En la reunión con Diputación se comentó que va a haber cambios importantes de cara a un futuro. Va a haber transferencia en Bizkaibus, en el tren... - Tarjeta +65 años: la idea es calcular el coste en base a los ingresos de las personas y los viajes que haga (a más viajes y menos ingresos: más barato). Se empieza a poner en la mesa la coordinación entre todos los servicios, evitar duplicidades y reducir costes. - Los costes de los autobuses eléctricos, híbridos... son muy elevados. 			
Tren <i>Transferencia del Gobierno Central al Autonómico. Integración en la red urbana de metro.</i>				
2.23.	Frecuencia y horario en época de fiestas.	No competentes.		
2.24.	Precio Putxeta-Muskiz que sea de la misma categoría.	No competentes.		
Bidegorri				
2.25.	El estado del Bidegorri de la playa está muy mal de mantenimiento.	Realizado.		
2.26.	Señalización y mantenimiento, separadores arrancados, pintura.	Mejora continua.		
2.27.	Senda Fluvial donde está la carretera. No hay paso de cebra.		Pendiente.	
2.28.	Educación para uso de bicicletas y patines.		Pendiente. Sigue haciendo falta civismo sobre todo por la senda fluvial. Hay límite de velocidad, pero las personas no las siguen.	
3. ÁREA: Vivienda				
<p>El avance del PGOU habla de hasta 600 nuevas viviendas en Muskiz. Se está impulsando la iniciativa de Alokabide. <u>300-400 viviendas vacías: son habitables y no hay empadronado nadie.</u></p>				
3.1.	Subvencionar la adecuación y adaptación de viviendas particulares.	<ul style="list-style-type: none"> - Para fachadas sí hay. - Coger la subvención de fachadas y añadir el apartado de la adaptación. - Decisión política. Jon Ibon asesoramiento. 	Ya se conocen las ayudas.	
3.2.	Subvencionar la adecuación de los edificios; eficiencia, accesibilidad etc.	Pendiente.	Ya se conocen las ayudas.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
3.3.	Terrenos para cooperativas de viviendas con servicios compartidos. Fomentar viviendas colectivas y/o tutelados. Promover pisos tutelados (servicios comunes).	Pendiente.	Pobeña: hay terreno calificado como urbano, se puede construir. Hay usufructuarios que son vecinos y tienen ahí su huerta. Es un buen sitio donde el ayuntamiento podría aprovechar para hacer un proyecto urbanístico municipal moderno y comunitario. La promoción podría llevarla al ayuntamiento o cederla ¿Proyecto piloto?	
3.4.	Abaratar los alquileres.	Se trabaja en intervención socioeducativa. Hay desahucios. 10-15 casos con riesgo. Existe una mesa local de desahucios. Se ha hablado con Gobierno Vasco con el tema de Alokabide y las problemáticas que se ven desde servicios sociales.D81 Intentan rescatar algunos casos.	Sigue habiendo desahucios, la mayoría son de Alokabide. Existe un protocolo y desde servicios sociales se hacen muchos rescates. Existe mucha infravivienda. El ayuntamiento tuvo vivienda de propiedad municipal que vendió a los vecinos. En ese caso el alquiler es social. No competentes.	
3.5.	Movilizar la vivienda vacía, abrir al mercado. Programas para que salga la vivienda vacía.	No competentes.		
3.6.	En general impulsar la movilidad en lo referente a vivienda, pasar del modelo de PROPIEDAD al modelo de ALQUILER, facilitar que personas en diferentes estadios de su vida accedan a viviendas acordes; jóvenes, mayores, discapacitados.		65-75 viviendas de alquiler.	
3.7.	Campaña informativa. Cambiar la mentalidad de la gente que hay otras opciones como vivienda tutelados. Reflexionar cómo vivir en Muskiz. Jornada sobre viviendas alternativas.	Se ha realizado desde igualdad una charla sobre Cuidados y vejez: viviendas colaborativas a lo largo y ancho de Europa (Viernes 6 octubre 18H)		
3.8.	Las viviendas de personas en residencias que el alquiler no se compute en el cálculo de la residencia.	Se ha realizado la consulta a Diputación de la idea, pero no tenemos competencia en esta materia y no se ve viable.	Se intentó, pero no es posible. No competentes.	
3.9.	Promover viviendas VPO para personas mayores solas o que viven en pareja.	Vivienda nueva, no ha tenido éxito, la gente busca vivienda para invertir, la vivienda social la gestiona Gobierno Vasco. VPO de alquiler. Los precios son elevados para los salarios que existen. El precio es el 30% de los ingresos en bruto.	Pendiente.	

MUSKIZ LAGUNAKOIA

PLAN DE ACCIÓN - Evaluación

ENTORNO SOCIAL

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
4. ÁREA: Tejido social y comunitario				
La familia, vecinos/as y amigos/as				
4.1.	Seguir haciendo y ampliando intercambios generacionales: cursos de ganchillo, nuevas tecnologías, viajes culturales...	Se hace y añadimos más actividades a través de BBK SASOIKO y SECOT.	Febrero: taller de brecha digital	
4.2.	Promover una "fiesta familiar".		No se ha planteado, pero resulta sencilla. Se han mencionado las marchas intergeneracionales.	
4.3.	Concursos gastronómicos en familia.	En el programa de fiestas se incluyó paellas del mundo.	Se hizo una vez, pero no tuvo éxito. Se planteó sacarlo de fiestas y hacer una fiesta multicultural específica. Puede resultar más sencillo para personas migradas. Buscar colaboración con redes y estrategias locales Sasoiko, EPA, Goizale... tener en cuenta otras experiencias de éxito: Erandio, Leioa, Balmaseda, Bilbao La Vieja (sería interesante visitar el espacio para conocerlo). Tenerlo en cuenta para la formación de amigabilidad con comerciantes (interculturalidad, inserción en la comisión de comerciantes...). ¿Posibilidad de que alguna persona migrada se incorpore al Lagunakoa? Compatibilizar con trabajos de cuidados, comerciantes... Hablar con la EPA.	
4.4.	Generar espacios públicos para reuniones y de ocio.	Txoko social.	Sigue pendiente.	
4.5.	Promover voluntariado para estar con las personas mayores que están solas en casa, residencias...	Se ha creado un grupo de personas voluntarias para disminuir la brecha digital. Se ha creado un grupo motor de personas voluntarias para trabajar el nuevo centro del local bbk y sus contenidos, apoyados por el programa SASOIKO.	Existe el programa de acompañamiento, proyecto europeo por barrios... Tiene que haber un espacio organizado que recoja el voluntariado.	
4.6.	Un espacio (estilo txoko) para reunirse.	Realizado.	Gaztegun.	
4.7.	Fomentar la conciliación familiar para no sobrecargar a amamas y aitites.	Pendiente.	Realizado. Cuando hay actividades se ofrece servicio guardería.	
4.8.	Ampliar la oferta de guarderías según las necesidades familiares, pudiendo ampliar la oferta en verano.	La guardería de Muskiz no tiene apenas usuarios.	No competentes	
Las tiendas y comercios				
<i>Convenio con la Asociación para dinamizar el comercio.</i>		Aún no se ha firmado.	Se ha firmado.	
4.9.	No existe un polo comercial definido. Encontrar una zona urbana donde el comercio pueda reunirse. Crear un polo comercial y dinamizar.		Pendiente. Se juntan en el Meatzari. Limite horario: 21.00h.	
4.10.	Faltan campañas facilitando y animando a comprar en el pueblo.	Realizado.		
4.11.	Crear un servicio común a domicilio para todos los comercios y así llegar a toda la población.		Pendiente. Se juntan en el Meatzari. Limite horario: 21.00h.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
4.12.	Una acción específica dinamizadora: crear bonos para comercios.	Realizado.	Se sigue haciendo 1 vez al año	
4.13.	Se necesitan ayudas para apertura de comercio nuevo. Ayudar al emprendedor/empresaria. Estudiar posibilidad de bajar impuestos al pequeño comercio para ayudar a que sea competitivo.	Pendiente. Muchas veces el alquiler es una gran barrera. Falta gente para comenzar a abrir comercios.	Sigue pendiente.	
4.14.	Anunciar en los comercios con carteles que se puede comunicar en euskera.	Pendiente.	Realizado. Hay una línea de subvención.	
4.15.	El trato es bueno, pero hay escasez de artículos y falta variedad de comercios.	Pendiente.	Sigue pendiente.	
4.16.	No son accesibles.	Pendiente.	Sigue pendiente.	
4.17.	Están ubicados en el centro del pueblo, en los barrios no hay nada, salvo en Acacias que hay alguna actividad.	Pendiente.	Sigue pendiente.	
4.18.	No hay: juguetes, ropa de personas adultas, jóvenes, infantil.	Pendiente.	Falta zapatería, joyería, almacén de material de construcción...	
Los bares y restaurantes				
4.19.	Faltan bares para gente joven. Que haya la posibilidad de quedarse y no irse fuera.	En proceso.	Se organizan actividades en carnavales, noche vieja, pintxopote, Doberel Fest. Competencia privada. La asociación de comerciantes debería de participar en esto, pero no se sabe si se está tratando el tema a través de algún plan específico. Sería interesante a través de la asociación de comercios unidos trabajar algo para la zona del cruce. Es una zona que está totalmente descubierta. Por ejemplo: llevar la carpa allí. Aunque el ayuntamiento haga una actividad un día concreto no va a fomentar esta línea. Tiene que haber unidad entre bares.	
4.20.	Potenciar el pintxo pote por zonas.	En ejecución. Jueves zona acacias, viernes zona San Juan.	Jueves zona acacias (éxito), viernes zona San Juan (ya no hay), los viernes el gaztegune organiza actividades y eso fomenta que los padres y las madres estén tomando algo (Hortze: tiene compromiso para contribuir por ser un local municipal).	
4.21.	Hacer concursos de pintxos.	Pendiente.	Se tendría que hacer desde la asociación de comerciantes. Desde la comisión de fiestas se propuso un año para hacerla en Antonio Trueba, pero no se llegó a hacer. No es una zona fácil, ha ido perdiendo cada vez más volumen de bares.	
4.22.	Potenciar la música en directo, lectura de poesía.	En proceso. Bares del municipio ofrecen música directa (Labez, New Aztia, Donibane Caferock).	Música en bares: Labea, New Aztia, Donibane Caferock, Las Palmera, Anaia, Bizitzak, centro de personas mayores. En proceso. El centro de mayores hace baile con música en directo los sábados de 18.00 a 20.00 y cada vez tiene más éxito. Antes se hacía cada 15 días, ahora todas las semanas. Se puede hablar con los bares de alrededor para fomentar el poteo. En proceso. Lectura de poesía no se está haciendo. Hubo un concurso de lectura de poesía erótica hace unos años que tuvo mucho éxito.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
4.23.	Potenciar el euskera anunciando con carteles los espacios en los que se pueda hablar.	Euskera se puede hablar en todas partes. El Ortze se creó como espacio hostelero de potenciación del uso del euskera.	El programa Berbalagun se desarrolla y las personas del Euskaltegi tienden a salir por los bares un día a la semana. En Muskiz un % muy alto de menores de 35-40 saben euskera pero no se habla. Personas que trabajan en los bares son castellanoparlantes y no se fomenta el uso de la música vasca ¿cómo cuidar el espacio sociolingüístico? Comisión de euskera con asociación de comerciantes. El ayuntamiento está en el segundo plan de euskaldunización. Cartelería: hay una línea de subvención en esta línea.	
	Otros: Iniciativas como mercado de cercanía, fiesta 80's, teatro, cine...para dinamizar la hostelería. Alguna fiesta como la ochentera se ha realizado.		Otras ideas: Que los bares expongan fotografías antiguas o utensilios antiguos para fomentar que las personas vayan a los bares. Que el ayuntamiento apoye a los bares participantes. Idea: hacer los bailes fuera para darle visibilidad (en primavera, verano). Otras experiencias: En Atxuri se hizo en el museo de la Encarnación, se hace concurso de fotografía y luego se hace un calendario/revista. Funciona muy bien. (experiencia Arantza Grupo SSI). Arrigorriaga: en Geuna se hizo (pidiendo fotos antiguas)..	
Tiempo libre				
4.24.	De 18 a 28 años, solo hay lonjas y bares.	Nuevo Local para GAZTERIA. Habilitado espacio en el frontón. Se está reformando ahora.	Realizado. Es un local pequeño que se utiliza como espacio de reunión.	
4.25.	Los precios de las ofertas podrían mejorar.	Pendiente.	El Gaztegun, Goizale, Clubes Deportivos tienen ofertas. Goizale se paga, pero si hay alguna familia que está en situación de precariedad y no lo puede asumir, se les facilita. La mayoría de los Clubes Deportivos tienden a facilitar la inclusión. Hay quejas del Club Juventud Deportiva Somorrostro de fútbol en este sentido. Las cuotas en deporte base son muy elevadas porque se dedican a costear el primer equipo. Se debería de potenciar el deporte base y hacerlo accesible en ese sentido. ¿Se podría modificar la ayuda del ayuntamiento para tratar de garantizar la accesibilidad? Problema con el equipo base femenino: no tienen vestuario etc. Precios de polideportivo: son elevados en comparación con otros municipios como Zierbena (su realidad y justicia justificativa del dinero es muy distinta con Muskiz). Antes había tarifa para estudiantes, había tarifa Valle para Trapaga. Hay Kirol Txartela, parece que la gente lo utiliza para ir al Spa del Pando.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
4.26.	No hay relevo generacional en la organización.	Pendiente.	Muskizeko Gazteria (creación 2019) y el Goizale están haciendo un trabajo impresionante en este sentido. En todas las asociaciones pasa que llega un momento donde la gente se cansa de liderar este tipo de grupos. La carga principal no es relacionada con el ámbito administrativo sino con la organización y gestión de las acciones. No hay apoyo. Se dispone de personas voluntarias para el día del evento, pero para preparar el evento y para el post también hace falta mucho voluntariado. Se valora muy poco ese trabajo desde la ciudadanía y eso también fomenta que la participación sea muy baja.	
4.27.	Marchas intergeneracionales: el año pasado acudió más gente joven que mayor. Se espera que haya más participación desde las personas mayores. Se intentará hacer más veces.	Pendiente.	Se puede retomar. Se ha dejado de hacer, pero sería interesante rescatarlo con un objetivo turístico (conocer la ferrería, por ejemplo). Se puede hablar con el grupo de marcha nórdica. Posible agente organizador: Jon está hasta abril (coordinador del servicio de proximidad), centros escolares (CF Somorrostro, San Juan...). Para eso tiene que ser en horario escolar.	
4.28.	Aprovechamiento del Gaztegune: crear espacios de familia o intergeneracionales que fomenten crear nuevos vínculos.	En proceso. El espacio Gaztegune se está utilizando también para acciones como: Servicio Zainduz con actividades dirigidas a personas cuidadoras y otras. Programas de Salud como Taller de caídas, reuniones de la mesa local de salud. Talleres de Brecha digital. En horario preferentemente de mañana. El local Sasoiko se está planteando como espacio intergeneracional.	En proceso. Percepción de que el Gaztegune está muy desaprovechado. Hay una acción intergeneracional que se puede plantear aquí. Se hacen actividades dirigidas a la gente joven y a veces se utiliza el espacio para alguna reunión. Posibles opciones para amamas, aities y nietos/as: merienda saludable, taller de euskera básico (canciones, lenguaje básico...) .	
Actividades de ejercicio físico y deportivas				
4.29.	Oferta limitada a personas de los clubes deportivos. Ampliar la oferta a nivel familiar de actividades.	Realizado. No es real, la oferta es grande y los clubes están cubiertos. Si sería bueno ir modificando la oferta para añadir nuevas modalidades.	La mayoría de personas disponen de espacios para realizar actividades.	
4.30.	El frontón no es accesible para personas con minusvalías (sillas de ruedas y problemas de deambulación). Hay escaleras muy altas dentro del frontón. Mejorar la accesibilidad.	Realizado.	Se ha encargado un pequeño anteproyecto complementario para la zona de las gradas.	
4.31.	Los precios son algo elevados, tirando a caros. Bajar los precios.	Realizado.	Mucha gente de Muskiz se va a Zierbena porque es más barato (pero no tiene piscina). En Muskiz existe la tarifa Valle que es más barata hasta las 17.00.	
4.32.	Continuar la difusión mediante cartelería en lugares habituales.	Realizado.		
4.33.	Desde el ayuntamiento proponer a los clubes deportivos realizar jornadas de puertas abiertas a lo largo del año.	Realizado. Lo hace la asociación de pelota, fútbol, balón mano, Kick Boxing.	Club de atletismo a final de temporada, Mendiz Mendi taldea.	
4.34.	La luz del frontón Berria que sea gratis.	Pendiente.	Pendiente. Las ordenanzas municipales se han aprobado y ha quedado como está. Existe un razonamiento técnico detrás para garantizar el buen uso del frontón y regular la oferta-demanda.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
4.35.	Promocionar más actividades deportivas gratuitas.	Pendiente.	Realizado. Se ha hecho una actividad desde igualdad para mujeres que escalan. En la biblioteca se va a hacer una charla sobre ese tema y se va a presentar el libro "Escalantes. Escalada desde el feminismo".	
4.36.	Falta un rocódromo, con cursillo y mantenimiento continuo.	Existe, falta dinamizarlo.	Sigue pendiente.	
4.37.	Ampliación de actividades acuáticas en verano (piragüismo, vela...).	Pendiente.	No hay acceso. Costas denegó el permiso. No competentes.	
4.38.	Accesibilidad para sillas de ruedas en las canchas al aire libre, incluidas las de la profesional.	Pendiente.	Pendiente. No se sabe el estado.	
4.39.	Más publicidad de las actividades incluidas las organizaciones privadas (baile de salón en el cerro).	Realizado. Se publicitaba en las pantallas antes de la pandemia.	Pendiente. Las actividades anunciadas en las pantallas a menudo están desactualizadas o no se publicitan adecuadamente, lo que genera incertidumbre sobre si se está promoviendo todo lo que se realiza. El WhatsApp municipal ha demostrado ser una herramienta eficaz, ya que está conectado con la empresa. Sería conveniente incluir una sección de agenda en la web municipal para mostrar todas las actividades, y los técnicos de cada área deben asegurarse de informar a las asociaciones sobre cualquier novedad relevante para ellas.	
4.40.	Jornadas de multi-deporte con la colaboración de distintos clubs.	Pendiente.	Pendiente.	
4.41.	Realizar un calendario común entre asociaciones culturales, deportivas y de tiempo libre para no realizar actividades el mismo día y así la gente pueda participar.	Realizado. Se ha solucionado en parte con la difusión vía Whatsapp. Actualmente más de 400 usuarios, dos listas de difusión. Hay bastantes personas mayores a las que les llega. Quedaría pendiente ver la posibilidad de que una persona coordine esta agenda, y que luego lo mismo se publique en la agenda municipal.	Realizado. Se ha solucionado en parte con la difusión vía Whatsapp. Actualmente más de 400 usuarios, dos listas de difusión. Hay bastantes personas mayores a las que les llega. Pendiente: quedaría pendiente ver la posibilidad de que una persona coordine esta agenda, y que luego lo mismo se publique en la agenda municipal.	
Actividades de formación: cursos, talleres, conferencias...				
4.42.	Oferta mejorable. En el caso de formación para el empleo, conociendo los perfiles, inquietudes y nivel formativo además del grado de empleabilidad.	En proceso. Existe, es necesario que la actividad de FORLAN sea visible y transparente.	Realizado. Cuando hay cursos, formación etc FORLAN suelen informar y en el Whatsapp también.	
4.43.	A nivel de formación promover programas de canguros que posibiliten la conciliación de la formativa para el empleo y la vida familiar. Estudiar también la posibilidad de ampliar el programa canguro a familiares dependientes o personas mayores.	Pendiente.	Realizado pero mejorable. La subvención Clara Campoamor apoya el programa Canguros, que tiene una duración de varios meses. En relación con las personas en situación de dependencia, existe una normativa sobre la ayuda a domicilio que no se conoce completamente; sin embargo, se puede solicitar un Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) puntual, ajustando las horas según el grado de dependencia. Además, el programa de acompañamiento, dirigido a personas cuidadoras de personas dependientes, tiene una duración semestral y ofrece apoyo. También se dispone de un centro de respiro para personas con grados 1 y 2 de dependencia.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
4.44.	Ampliar la oferta a gente que se encuentre desactualizada o fuera de redes sociales o manejo informático, dándoles formación en base a estas necesidades.	Realizado. Hemos empezado con los talleres de brecha digital y en un futuro en el local de la BBK. Además, esta oferta existe en KZgunea.	Realizado. Se están impartiendo los talleres de brecha digital.	
4.45.	Abrir en redes sociales. Comunicar las actividades de diferentes grupos o asociaciones desde las redes sociales del ayuntamiento.	Realizado.		
4.46.	Programas continuos de formación y empleo para las personas con mayor exclusión, personas con dificultades en salud mental, etc.	Realizado. Ya existen y dependen de Fondos de Gobierno Vasco y Diputación. Son colectivo prioritario en las políticas de empleo.	Realizado. Estos programas son los de empleo semestrales.	
4.47.	Curso de digitalización.	Realizado. Ofertas en Kzgunaea y a través de Lanbide.	Realizado. FORLAN también suele hacer.	
5. ÁREA: Participación y empleo				
Asociacionismo y voluntariado				
5.1.	Ofrecer una guía de asociaciones y club para promocionarlas y fomentar el voluntariado.	Pendiente.	Realizado. Pendiente de actualizarla. Hay una hecha, pero está pendiente de actualizarla.	
5.2.	Crear una bolsa de voluntariado, dentro del Área de Servicios Sociales y que aparezca en la web municipal. Se considera importante diferenciar la bolsa de voluntariado para diferentes edades: - Asociaciones - Clubs de tiempo libre - Personas mayores	En proceso. Durante el 2024 habrá sesiones para trabajar el voluntariado acompañados de Bizkaia Gara (https://www.bizkaiaagara.eus/es/).	En proceso. Es también el objetivo de las comisiones. Posteriormente habrá que formalizado.	
5.3.	Organizar una feria de asociaciones y jornadas de voluntariado. Una vez al año que fomente la interacción entre diferentes colectivos y que recoja las necesidades del propio municipio.	Pendiente.	Pendiente de la creación de una bolsa de voluntariado.	
5.4.	Crear un link en la web municipal para las asociaciones.	Pendiente. Sigue existiendo un espacio en la web, pero no tiene la información actualizada.	Pendiente.	
5.5.	Buscar la colaboración entre entidades y otras asociaciones. La feria podría fomentar este tipo de acciones.	Pendiente.	Pendiente.	
5.6.	Reciclar a las juntas directivas. Formar a las juntas directivas de las asociaciones hará que estén al día. Hacer hincapié en el liderazgo y coaching. Ofrecer formaciones, charlas y jornadas sobre voluntariado. Formar a las personas voluntarias, las personas que vayan a empezar sepan los pros y los contras, saber dónde se meten y qué supone.	Durante el 2024 habrá sesiones para trabajar el voluntariado acompañados de Bizkaia Gara (https://www.bizkaiaagara.eus/es/).	<i>Proponer un programa integral de formación para las juntas directivas de las asociaciones, que no solo enfoque en mantenerlas al día con temas legales y actualizaciones relevantes, sino también en fortalecer sus habilidades de liderazgo y coaching, promoviendo una gestión más eficiente y adaptada a los desafíos actuales.</i> Pendiente. Se realizó cuando se hizo la guía de asociaciones y está muy bien. Lo lideró Andoni y está muy bien. Los de Gara hacen estas cosas.	
5.7.	De manera conjunta a la acción anterior, ofrecer un programa para formar a la junta directiva en temas legales.	Pendiente.	Pendiente.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
5.8.	Inculcar el voluntariado desde pequeños. Hacer programas.	Realizado.	Realizado. Sería más efectivo si el voluntariado contara con una formación adecuada. Ya se impartió una charla, pero aún queda más por hacer. En Donostia, algunos centros educativos ya están llevando a cabo iniciativas al respecto.	
5.9.	Realizar actividades intergeneracionales dentro de programas colaborativos entre centros escolares.	Realizado.	Realizado. Se llevan a cabo con ikastola, con el centro social. Debería ser más amplio, pero está funcionando.	
5.10.	Practicar la laicidad en los recursos públicos. Contar con la colaboración del equipo jurídico del Ayuntamiento.	Realizado. No se ve claro con un ejemplo. Se cumple.	Realizado. Quiere decir lo siguiente: promover que los recursos públicos no estén asociados a ninguna religión. No queda claro a qué se refiere la colaboración del equipo jurídico del ayuntamiento. Se comprende, por ejemplo, que en el centro de personas mayores no haya símbolos religiosos, pero en la ACP también se respetan los deseos individuales, los cuales pueden incluir creencias religiosas.	
Empleo				
5.11.	Plan de empleo concreto para personas mayores de 50 años. Fomentar el reciclado formativo para mayores, ofreciendo becas y formaciones gratuitas.	Realizado. Existe en Lanbide.	Realizado. FORLAN también ofrece subvenciones. Hay más instituciones como FONDO FORMACION también hacen formaciones.	
5.12.	Premiar a las empresas que contraten personas mayores de 50 años.	Realizado. Existe bonificación a la seguridad social para estas empresas.	Realizado. Forlan tenía ayudas a la contratación.	
5.13.	Información en carteles sobre lo que hay en el municipio. Ofrecer más información.	Realizado.	Realizado. Es fundamental ofrecer más información sobre las actividades del municipio, utilizando carteles como un medio visible, pero también es necesario complementarlo con otros canales de comunicación. Aunque los carteles son una herramienta eficaz, las actividades anunciadas en las pantallas a menudo están desactualizadas, lo que genera incertidumbre sobre si se están promoviendo todas las actividades realizadas. Deberían incluirse los carteles en las pantallas, así como en el WhatsApp municipal. Para mejorar aún más la comunicación, sería beneficioso incorporar una sección de agenda en la web municipal que centralice todas las actividades, de modo que los ciudadanos puedan acceder fácilmente a la información actualizada.	
5.14.	Que los programas de empleo que se ofrecen desde el ayuntamiento sean más duraderos para dar más estabilidad. Precarizaría menos el empleo. Hacer un plan más integral, en vez de centrarse en las ayudas que haya, mediante subvenciones que faciliten el contrato de mayores de 50 años.	Realizado. Las bases de estos programas vienen marcados desde Lanbide y desde Diputación.	Realizado.	
5.15.	Hacer una feria de formación para el empleo.	Realizado. Se suelen organizar ferias de este tipo (Merkalan, Dema).	Realizado.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
6. ÁREA: Respeto e inclusión				
Integración de las personas mayores en el municipio				
6.1.	Campañas de educación cívica.	Realizado. Fomento de actividades intergeneracionales. Desde la biblioteca se han hecho siempre. Ahora se procuran hacer más actividades. El Centro de Día llegó a un acuerdo con los centros escolares y se hacían actividades.	Realizado. Se está retomando las bibliotecas.	
6.2.	Desde los colegios organizar salidas para ver cómo viven las personas mayores (acudir al centro de día, residencia...), realizando programas de actividades intergeneracionales entre diversos colectivos.	Realizado.		
6.3.	Organizar más actividades intergeneracionales: dentro de colegios y a nivel municipal. Que las personas mayores se adentren en los centros educativos, por ejemplo.	Realizado.	Realizado. Todos los años las colonias urbanas acudían al centro de personas mayores pero este año por tema de agenda les resulta imposible.	
6.4.	Acciones concretas: compartir momentos de lectura, contar historias, juegos...	Realizado.		
6.5.	Campañas de concurso de fotografías tanto desde los colegios como desde otras áreas donde se pueden reflejar todas las generaciones.	Pendiente.	Pendiente. Los colegios hacen fotografías, pero lo de reflejar las generaciones no se ha hecho tanto. Uno de los talleres que se va a realizar en el centro es hacer un taller de fotografía y después un concurso intergeneracional. En el Sasoiko de Bilbao se hacen.	
6.6.	Programa de voluntariado desde centros escolares.	Realizado.	Se desconoce. Pendiente recabar información de voluntariado en centros escolares.	
6.7.	Conocer las enfermedades asociadas a la vejez. Hacer jornadas de sensibilización. Creando campañas informativas, talleres y jornadas al respecto.	Realizado. Hemos activado a través del centro de Salud diferentes charlas y talleres (talleres anticaidas).	Realizado. Pendiente realizar de nuevo. Próximamente se va a realizar de primeros auxilios. Desde Grupos SSI comentan el programa que se hizo de "En los zapatos de aitte y amama".	
Gestión de género/ sexualidad en el municipio				
6.8.	Con más presupuesto, invertir en prevención.	Realizado.	Realizado. En este momento no se está invirtiendo más. Se ha propuesto promover un taller de suelo pélvico.	
6.9.	Hacer formación al funcionariado y servicios públicos con obligatoriedad y "penalización" ante la falta de asistencia y evaluación.	Realizado. Desde la biblioteca llevan unas políticas activas. Trabajan mucho desde las ODS y en muchos aspectos. Trabajan con Osakidetza y otros agentes. Es un tema muy interiorizado y que trabajan mucho. Se trabajó en el ayuntamiento, hace un par de años, formación a personal técnico y concejalía. En el ayuntamiento tienen un plan de igualdad. La persona de igualdad trabaja mucho dinamizando y a nivel comunitario.	Realizado. Estamos con el IV. Plan de igualdad y va a haber más formación.	
6.10.	Revisión y adaptación de las políticas de empleo hacia una concienciación de roles. Supervisión desde el área de igualdad.	Pendiente.	Realizado a través del plan de igualdad se han realizado acciones con Forlan.	
6.11.	Formar al personal en sexualidad en la tercera edad y supervisar resultados.	Pendiente. Algo hicieron alguna vez, pero fue complicado. Se pone el acento más en las personas trabajadoras.	Pendiente. No se sabe cómo está. Se hicieron las dos charlas de tuppersex para mayores de 60 años y la valoración ha sido muy buena. Pero continuar el trabajo para abordarlo.	
Edadismo/ respeto por edad e inclusión social				

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
6.12.	Dar a conocer la realidad de enfermedades mentales a través de charlas informativas, jornadas...	Pendiente. Todavía no se ha realizado la charla.	Realizado. Desde igualdad se hizo una charla con mujeres que no estaban institucionalizadas pero que hacían terapias alternativas. Desde el centro de mayores también se organizan actividades de bienestar emocional. Se considera pertinente volver a realizar, bien con Zaindüz o con igualdad.	
6.13.	Jornada de centros de día para conocer todos los servicios y combatir los prejuicios.	Pendiente.	Pendiente organizarla en septiembre	
6.14.	Se necesitan más trabajadoras sociales en el ayuntamiento.	Pendiente. Se ha creado una plaza que se sacara a oposición.	Realizado. La plaza sea ha creado la RPT que se va a cubrir.	
6.15.	Gente con pocos recursos: - Facilitar actividades en la asociación de mujeres sin cobrar y colaborar en otras cosas. - Píldoras informativas para los asociados y que faciliten la integración.	Pendiente.	Pendiente. Se podría establecer una especie de convenio para que las personas en situaciones excepcionales no tengan que pagar. Desde la asociación de mujeres se valora la posibilidad de que algunas mujeres participen sin pagar cuando su situación económica sea precaria.	
6.16.	Analizar los recursos destinados a las personas mayores y gestionar.	Pendiente. Se esta realizando un diagnóstico de las necesidades y de los recursos existentes para personas mayores con el objetivo de realizar un "plan estratégico municipal para personas mayores".	Realizado.	
6.17.	Potenciar el servicio de trabajar con la familia.	Pendiente.	Realizado. Desde el centro de día se establecen reuniones con las familias y desde el programa Zaindüz también.	
6.18.	Fomentar la erradicación del machismo, racismo y de los prejuicios contra las personas mayores. Trabajar a través de cursos con adolescentes, cuadrillas y lonjas del pueblo + Goizale y Asociaciones juveniles. Trabajo sobre erradicación del machismo y que sea a lo largo de todo el año.	Pendiente.	Pendiente. De manera puntual en jornadas de sensibilización en el tema de erradicación de la violencia. Queda pendiente trabajar edadismo. Con el tema horarios resulta complicado reunirse con Goizale y asociaciones juveniles. Pendiente darle una vuelta y ver qué se puede hacer.	

MUSKIZ LAGUNKOIA

PLAN DE ACCIÓN - Evaluación

SERVICIOS

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
7. ÁREA: Comunicación e información				
Medios de comunicación				
7.1.	Toda la información no es accesible.	Realizado. La información es accesible. Muchas veces la usabilidad de la información falla, ya que es difícil de entender (lenguaje) y no se sabe dónde está.	Realizado. Se hace a través de la web y youtube, además de las redes sociales, el Whatsapp y los paneles informativos.	
7.2.	La web municipal el general resulta poco útil y difícil de entender. El diseño y la forma de alimentarla no es el mejor, no es cómodo, no es una herramienta para las personas trabajadoras del ayuntamiento. A nivel digital la web no es de uso sencillo.	Pendiente. La web es mejorable. Proveedor Bizkaitik. Supuestamente están actualizados, pero la web sigue siendo obsoleta. Hay que mejorarla mucho.	Realizado. La web ha cambiado el diseño y ha mejorado su accesibilidad y amabilidad. Habrá que recibir el feedback de la población.	
7.3.	La desfragmentación de la información en la página web del ayuntamiento. Hay diferentes servicios que utilizan diferentes canales y redes para informar. Unificar la información por todas las áreas.	Pendiente. Sería necesario una persona/perfil que agrupe toda la información.	Pendiente.	
7.4.	Unificar la información.	Pendiente. Va por áreas y cada área tiene su canal y no se enteran. Habría que unificar. Hay niveles de información. Hay alguna información para toda la ciudadanía, pero hay algunos temas que no son para toda la población. Por ejemplo, temas de la biblioteca. Propuesta: información del canal principal desde el del ayuntamiento, y luego, cada área coger la información y hacerlo suyo. El defecto es de la parte política.	Pendiente. La biblioteca tiene su propio Whatsapp y difunde mucho pero continúa estando fragmentado.	
7.5.	Hay barrios a los que no llega la información.	Realizado. Se habló con la empresa que gestiona y en principio estaba todo en orden. Nadie ha comunicado que no le llega concretamente la información.	Realizado. Se ha mejorado, pero sigue siendo necesario continuar reforzándolo.	
7.6.	Una persona técnica referente a nivel municipal que se encargue de la informática y la información.	Pendiente. Cynthia y Fernando son de información, pero no son de informática. Se ha generado una plaza y una persona cubrirá las necesidades que están sin cumplir.	Pendiente. Salió la plaza de informático y quedo libre, no se ha cubierto. No parece que se vaya a volver el proceso.	
7.7.	Cribar la información. Toda la información no es importante, hacer una escala.	Realizado.		
7.8.	Optimizar el buzoneo.	Realizado.	Realizado aunque cada vez se realiza menos buzoneo.	
7.9.	Información diana transmitir a través de los centros escolares.	Realizado. Desde el centro de día, EITB maratoia, se hizo con los centros escolares, se hizo una comunicación y funcionó muy bien.	Realizado pero no se utiliza como una vía de comunicación, se realizan actividades concretas.	
Información				
7.10.	Centro de atención a la ciudadanía.	Pendiente. Servicio de atención a la ciudadanía en el centro del municipio SADO, en proceso.	Pendiente.	
7.11.	Agenda con actividades en el municipio.	Pendiente. Falta una previsión y de planificación.	Pendiente un recurso común en el que aparezca la información del municipio unificada.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
7.12.	Trabajo en equipo entre asociaciones/departamentos. Interrelacionarse.	Realizado.	Realizado. Se trabaja mucho con la asociación de personas mayores y con la de mujeres también se trabaja. Se plantea realizar pequeños encuentros entre las asociaciones para promover un foro.	
7.13.	Usos para cada edad. El método más fácil para que le llegue la información. Elegir el objetivo de grupo de edad y una herramienta concreta para el público. Una persona referente de cada grupo, en este caso de personas mayores, y que hagan difusión.	Realizado. Se hace mucho buzoneo. Con el WhatsApp se ha suplido bastante. Desde el centro de día se informa mucho y bien sobre actividades, cursos y de todo tipo.		
7.14.	Papel de la administración: a. Colaboración necesaria en las acciones para tejer las redes de comunicación. b. Que la ciudadanía sepa que tienen un medio municipal para difundir actividades. c. Presencia física de las instituciones en las actividades. d. Utilizar los criterios de lectura fácil. e. Escritura entendible.	Pendiente.	En ejecución. Pendiente hacer una campaña informativa de la presencia del Whatsapp municipal. Hacer un cartel y un anuncio en el Facebook que recuerde la existencia del Whatsapp municipal.	
7.15.	Tableros sucios, información pasada. Se debe limpiar, quitar información vieja y dejar la actual.	Pendiente. Ideas de funcionamiento de otros municipios.	Pendiente. Con información obsoleta (al menos el de Pobeña). Ejemplo de Arrasate: en los paneles cada 15 días se limpian los carteles de los paneles. En Oñati siguen esta práctica 1 vez al mes.	
7.16.	Tener más cuidado con la mala información: detectar los "zurrumurrus" y cambiarlos por información útil para la ciudadanía.	Pendiente. Cursos o campañas para manejar los bulos. Detectar fuentes fiables y fakenews	Pendiente. Se va a realizar una charla con la Policía una charla sobre prevención de estafas con internet. En Getxo se hizo un plan municipal sobre cómo evitar los zurrumurrus y la discriminación. Se considera interesante hacer actividades interculturales.	
8. ÁREA: Servicios sociales y sanitarios				
Servicios sociales				
8.1.	Ampliación de Servicios Sociales para reducir la espera en atención. Se han aumentado servicios, pero no así personal.	Pendiente. Trabajadora social extra en plantilla (oposición por realizar) y otros a través de planes de empleo: en este plan de empleo 2023-24 hay una coordinadora del programa acompañamiento y dos auxiliares para todo el año, así como un dinamizador de actividades para mayores). En estos momentos hay una trabajadora social más hasta mayo y se ha reducido la lista de espera entre una y/o dos semanas. Las situaciones urgentes una semana o inmediatamente según la valoración previa. Temas de violencia machista o menores se atienden el mismo día.	Realizado. Ya se cuenta con una trabajadora social más. Las urgencias se siguen atendiendo de manera urgente o coordinándose con el SFUS. Se considera una mejora importante. Los programas de acompañamiento han bajado porque Gobierno Vasco ha dado menos.	
8.2.	Atención ciudadana en el centro del pueblo con información de todos los recursos incluidos los de servicios sociales.	Pendiente. Poner el mismo punto para dejar folletos que hay en el ayuntamiento en la parte de abajo, en la Casa de Cultura y en la Asociación de Personas Jubiladas. Tiene que ser algo muy visual, para que la gente sepa que hay información.	Pendiente.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
8.3.	Hogar de personas mayores (jubiladas) independientemente del Centro de Día.	En ejecución. En proyecto, pero ya es una realidad. Cambiar el nombre "hogar", "asociación" o "club". Estos términos excluyen a otras personas. Cambiar el nombre y hacer comunicación con ello. Un nombre más inclusivo.	En ejecución. Va a llamarse SASOIKO.	
8.4.	Centro municipal y residencias, adecuar los horarios laborales a los intereses de las personas usuarias. Adecuar las programaciones culturales y de ocio a los intereses de las personas usuarias no infantilizándolas.	Pendiente. Horario de centro de día y SAD adaptado al ocio familiar. Hay aprobado y normativa un SAD de respiro como complemento del SAD general. Se está valorando hacer también actividades en el verano más acordes con la época.	Realizado. Con respecto a las actividades en el verano sí se considera importante insistir y continuar promoviendo. Promover y difundir Hondartza Bizi (servicio que funciona de junio- septiembre).	
8.5.	Dar a conocer los servicios menos conocidos de los Servicios Sociales a través de las redes sociales. Whatsapp.	Realizado. Tenemos una lista de difusión por servicios, y hacemos difusión por ese canal.		
8.6.	Información general en un punto de encuentro. Con información por escrito.	Pendiente.	Pendiente.	
8.7.	Organizar días de puertas abiertas para centros escolares, asociaciones, jóvenes... desde el centro de día...	Realizado. Se hace después de la pandemia. Centros escolares, servicios sociales y centro de día, un buen proyecto. Se trabaja muy bien. Los centros escolares y los estudiantes lo valoran mucho.		
8.8.	Publicitar todos los servicios sociales periódicamente adaptado para todas las edades y gustos (folletos, redes sociales, pantallas electrónicas...)	Realizado.		
8.9.	Propuestas para facilitar la experiencia con los trámites: a. La empatía en las personas profesionales. b. Préstamo de gafas. c. Aumentar la letra.	Realizado. 1. A la entrada del ayuntamiento que haya una pantalla o un ordenador, con acceso a la ciudadanía donde se puedan hacer trámites y que haya una persona para ayudar. 2. Se facilitan gafas en servicios sociales. 3. Acercar la digitalización a la ciudadanía. Dar una vuelta a los recursos que tenemos. Qué utilización de recursos públicos y ver qué se puede hacer (KZgunea no se utiliza mucho, por ejemplo). Hacer planes de empleo de Forlan, sacar perfiles de este apartado. Ayudar a hacer trámites a la ciudadanía. Por ejemplo, en Gaztegune o Forlan. 4. Grupo voluntariado para disminuir la brecha digital. Acompañamiento a mayores con dificultades en temas de digitalización a través del programa de empleo "dinamizador".	1. Pendiente 2. Realizado en el área de Cultura y Acción Social. 3. Pendiente. El problema parece que es la difusión de la información desde KzGunea. 4. Realizado	
8.10.	Publicitar desde el área de prevención de adicciones lo que se hace, además de daños y consecuencias del uso del alcohol y el tabaco en adolescentes.	Realizado. Lo metían dentro del apartado de Gaztegune y no se enteran nadie. Hacerlo ahora desde la lista de difusión de whatsapp municipal. Se hace una newsletter mensual, en la página web está, ya si es accesible es otra cosa.	Realizado.	
8.11.	Realizar un plan de prevención de salud en el municipio. Análisis e intervención.	Realizado. Osakidetza.	Realizado. Osakidetza hizo un estudio de la margen izquierda.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
8.12.	Al ser la mayoría de la población "mayor" sería interesante dejar un puesto de servicio de Gerontología.	Realizado. 1. Ya se hace. Isabel trabaja con personas mayores de 65 años. 2. Desde los servicios sociales se trabaja con mayores. Aquí se refiere a una figura medica de Gerontología, competencia de Osakidetza.	1. Realizado 2. Pendiente	
8.13.	Hacer cursos para normalizar el proceso de la muerte y el duelo.	Realizado.	Realizado, mejora continua.	
8.14.	Abaratar el coste del polideportivo para gente necesitada de tratamientos específicos (trauma).	Realizado.	Pendiente. Abaratar el coste del polideportivo para gente necesitada de tratamientos específicos (trauma) /discapacidad / rehabilitación.	
8.15.	Descentralizar de las actividades en general hacia los barrios y otras dependencias municipales.	Realizado. En los barrios hacer otro tipo de actividades. Ya se hizo un intento y mal. Hacer actividades de otro tipo, pero para todas las edades, para el barrio.	En ejecución.	
8.16.	Campañas de buenas prácticas sobre reciclaje e importancia para la salud.	Realizado, mejora continua.		
	Otros: 1. Dar a conocer mejor el servicio SAF. 2. Teleasistencia, es el municipio que más usuarios tiene. Lo publicitan mucho. 3. Servicio respiro dentro del programa Zainduz. 4. Mesa local de salud en Muskiz. 5. Taller de caídas. 6. Taller para mujeres.	En ejecución 2. Lo publicitan mucho. 3. Son dos programas diferentes y complementarios. 4. Está funcionando, se ha comenzado con temas de mujer. 5. Se han hecho varios. 6. Se están haciendo.	En ejecución.	
Centro de salud				
8.17.	Centro de Salud nuevo, exclusivo de Sanidad.	Pendiente. Vinculado al PGOU, existe una propuesta viable.	En proceso. La idea es cambiarlo de ubicación y ampliarlo.	
8.18.	Ayudas ortopédicas para personas que acuden al centro; sillas de ruedas, bastones. Informar.	Realizado. Un nuevo programa donde la gente dona ayudas técnicas. Hay un banco donde se recoge y desde servicios sociales se presta. Coste casi 0€. Es una experiencia piloto. SAD también ayudas técnicas. El ayuntamiento tiene un convenio con Bultzatu para préstamos y orientación de material de apoyo a la autonomía (sillas ruedas, sillas bañeras, muletas.....) hasta que tienen la subvención o si es provisional el problema hasta que concluya. Se tramita en acción social.	Realizado.	
8.19.	Modificación de agendas y flexibilidad de los diferentes médicos.		No se puede realizar. No competentes.	
8.20.	Ampliación del horario de urgencia hasta la tarde.		No se puede realizar. No competentes.	
8.21.	Persona facilitadora de las pantallas táctiles.		No se puede realizar. No competentes.	
8.22.	Información sobre servicios de urgencias.		No se puede realizar. No competentes.	
8.23.	Que el centro de salud sea un centro independiente.		No se puede realizar. No competentes.	
8.24.	Mejorar la atención ginecológica tanto para hombres como mujeres, pero especialmente para las mujeres.		No se puede realizar. No competentes.	

PROPUESTAS DE MEJORA		1. REVISIÓN (2020-2023)	2. REVISIÓN (2024-2025)	ESTADO
8.25.	Informar sobre servicios paliativos.	Pendiente.	Realizado. Te informan los servicios sociales y tu médico de cabecera.	
8.26.	Recordatorios de citas a través de las aplicaciones (atención primaria).		No se puede realizar. No competentes.	
8.27.	Repetir y publicar con antelación las charlas para el testamento vital, periódicamente.	Realizado.	Realizado. Mejora continua Habría que volver a realizarlo, enfocándolo a toda la ciudadanía.	
8.28.	Publicitar los pasos a dar para reconocer un ictus, que facilite la reacción.	Realizado.	Realizado. Mejora continua Pendiente realizarlo en formato de sensibilización.	
Hogares del jubilado				
8.29.	Difusión a través de las redes sociales. Whatsapp.	Realizado.		
8.30.	Ofrecer talleres relacionados con las redes sociales.	Realizado.		
8.31.	Ampliar los servicios y horarios en el local de la BBK.	Realizado.		