

La Llagosta ciutat amigable amb les persones grans 2025-2028

(Diagnosi i Pla d'Acció)

Ajuntament de La Llagosta

Juny 2025



**Diputació
Barcelona**

Direcció i finançament

Servei de Cicle de Vida
Gerència de Servei de Cicle de Vida, Diversitat i Comunitat
Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Encàrrec



**Ajuntament
de la Llagosta**

Número expedient PMT: 202410026178

Direcció tècnica

Patricia Lepe López

Realització

D'EP Institut

Índex

Presentació	4
1. El suport tècnic del Servei de Cicle de Vida	5
1.1. Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans.....	5
1.2. La demanda de l'Ajuntament de La Llagosta	6
2. Metodologia	7
2.1. Fase de Diagnosi.....	9
2.2. Fase de Pla d'Acció	11
3. Diagnosi	13
3.1. Característiques territorials	13
3.2. Resum de la diagnosi	14
3.3. Punts forts i necessitats identificades	15
3.4. Definició dels reptes.....	17
4. Pla d'Acció.....	19
4.1. Marc estratègic	19
4.2. Objectius generals	22
4.3. Definició i selecció de les propostes	24
4.4. Matriu del Pla.....	27
4.5. Fitxes de les accions.....	30
4.6. Lideratge i gestió del Pla.....	49
4.7. Avaluació del Pla	51
5. Annexos	52
5.1. Dades sociodemogràfiques	52
5.2. Equipaments, serveis, recursos i necessitats	65

Presentació

El Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona concreta el seu compromís institucional en un desenvolupament sostenible i assumeix com a propis els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

En aquest sentit, el Servei de Cicle de Vida de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat s'alineja amb l'ODS 10, que preveu reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió a partir de la lluita contra les vulnerabilitats i l'11, que vetlla per aconseguir uns governs locals inclusius, segurs i resilients.

Les ciutats i els pobles són l'escenari de la vida quotidiana on les persones construeixen una vida en comú, comparteixen espais veïnals, estableixen relacions als espais públics, intercanvis comercials, educatius i culturals en entorns de proximitat sempre diversos i complexos.

Els governs locals tenen una doble missió: per un costat, garantir a les persones el ple dret a viure i gaudir de la ciutat, garantint la igualtat d'oportunitats i espais lliures de discriminacions, i per l'altra generar espais oberts on relacionar-se i ser participants de la vida pública.

Per aquest motiu, el Servei de Cicle de Vida treballa en la promoció i el desenvolupament de polítiques públiques amb una perspectiva de cicle vital, és a dir, amb una mirada integral i centrada en les persones al llarg de totes les etapes de la seva vida. Aquesta visió reconeix que cada moment vital —des de la infància fins a la vellesa— està marcat per canvis físics, emocionals, socials i d'aprenentatge que configuren la trajectòria individual i col·lectiva de cada persona.

Les etapes de la vida no es poden entendre com compartiments aïllats, sinó com un procés continu i interconnectat, on cada experiència i aprenentatge acumulat enriqueix les etapes següents. En aquest marc, l'enfocament de garantia de drets és fonamental per promoure i garantir la dignitat, l'autonomia i la participació activa en la societat. Reconèixer i valorar la seva trajectòria vital és essencial per construir una societat més justa, respectuosa i compromesa amb totes les generacions.

1. El suport tècnic del Servei de Cicle de Vida

El Servei de Cicle de Vida ofereix suport tècnic als ens locals en el disseny d'estratègies organitzatives i d'actuacions en els diferents àmbits del cicle vital, com ara la infància, la joventut i les persones grans.

El suport tècnic es defineix com un acompanyament, expert i qualificat, construït a partir dels coneixements i l'experiència acumulats i compartits amb els ens locals -en el marc dels grups de treball, seminaris, jornades i espais de formació- i la reflexió acadèmica.

El suport tècnic es fonamenta en un treball personalitzat i adaptat a les característiques i necessitats específiques de cada ens local, i es desplega en quatre modalitats principals:

- Acompanyament en la creació i/o reforç d'equips de coordinació. Es promou el treball col·laboratiu i la creació d'espais de reflexió compartida que afavoreixen l'aprenentatge, la generació de coneixement i l'abordatge de situacions multicausals i complexes. Aquesta metodologia facilita la detecció d'oportunitats de vinculació i cooperació tant dins de l'administració com amb agents externs del territori.
- Suports individualitzats. Assessorament directe als equips tècnics municipals per a la definició, el disseny i l'avaluació de serveis i programes. Aquest procés inclou l'anàlisi de materials, la revisió d'experiències d'altres municipis i el contrast de les actuacions amb altres realitats locals per enriquir la presa de decisions.
- Acompanyaments tècnics i assessoraments específics. Treballs que deriven en el disseny i execució d'accions formatives a mida, orientades a donar resposta a les necessitats concretes de cada ens local i a reforçar les seves capacitats internes.

En el marc del Catàleg de Serveis 2024, el Servei de Cicle de Vida ha donat suport tècnic mitjançant els recursos següents:

- Plans d'actuació de les polítiques locals de joventut
- Projectes per a equipaments juvenils municipals
- Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de la infància i l'adolescència
- Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans

1.1. Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) defineix el concepte d'envelliment actiu com el procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen (OMS, 2002).

L'OMS també planteja un ampli ventall de factors determinants de l'envelliment actiu des d'una perspectiva multidisciplinària: els econòmics, de salut i socials, conductuals, personals, d'entorn físic i relacionals, i la cultura i el gènere com a determinants transversals, amb capacitat per influir sobre tots els altres determinants.

L'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat, a través del Servei de Cicle de Vida, ofereix suport als ens locals per a la planificació estratègica en l'àmbit de l'envelliment actiu amb l'objectiu d'acompanyar-los en la millora de l'organització dels serveis, equipaments i professionals.

Amb aquest objectiu els projectes tenen com a finalitat proveir d'eines per a què els ens locals puguin adaptar-se amb èxit a l'envelliment de la població, tot identificant les necessitats presents i futures de les persones grans; i adaptar o promoure els serveis i els recursos necessaris per afavorir l'envelliment actiu durant el cicle vital.

1.2. La demanda de l'Ajuntament de La Llagosta

L'encàrrec és fer la diagnosi i el pla d'acció del programa "Ciutats amigues amb les persones grans" del municipi de La Llagosta.

La finalitat d'aquest servei és conèixer les necessitats reals de les persones grans i definir un pla d'acció que s'ajusti als requeriments que dicta l'OMS i que s'estableixen en el Protocol de Vancouver per tal que el municipi pugui rebre el reconeixement de "Ciutat amiga amb les persones grans".

L'objectiu general de l'estudi és fonamentar i articular les actuacions a posar en marxa en el municipi per tal d'esdevenir una ciutat amigable amb les persones grans.

Com a objectius específics s'han plantejat:

- Realitzar una diagnosi de la ciutat que permeti:
 - o Conèixer les característiques del municipi i tots els recursos o activitats que es duen a terme per contribuir a promocionar l'envelliment actiu i la qualitat de vida de les persones grans.
 - o Identificar les necessitats i reptes per millorar l'amigabilitat del municipi amb les persones grans.
- Establir un pla d'acció que doni resposta a les necessitats identificades.

2. Metodologia

Per tal de tenir una mirada àmplia que reculli els diferents punts de vista s'han tingut en compte 4 perspectives:

- Conèixer la situació actual de les persones grans a través d'una mirada integral (combinació de dades sociodemogràfiques i valoracions/percepcions dels informadors clau).
- Detectar les necessitats existents des de la perspectiva de les persones grans del municipi.
- Conèixer els punts de vista de les persones cuidadores de persones grans.
- Recollir les visions i les propostes dels agents socials, del personal tècnic municipal i dels càrrecs electes en relació amb les persones grans.

Els eixos d'avaluació es corresponen amb les 8 dimensions o àrees temàtiques definides per l'OMS:

- Accessibilitat i ús dels espais públics i privats.
- Mobilitat i transport.
- Habitatge.
- Relacions de suport i ajuda mútua.
- Respecte, desigualtats i inclusió.
- Participació social i cívica.
- Comunicació i informació.
- Serveis socials i de salut.

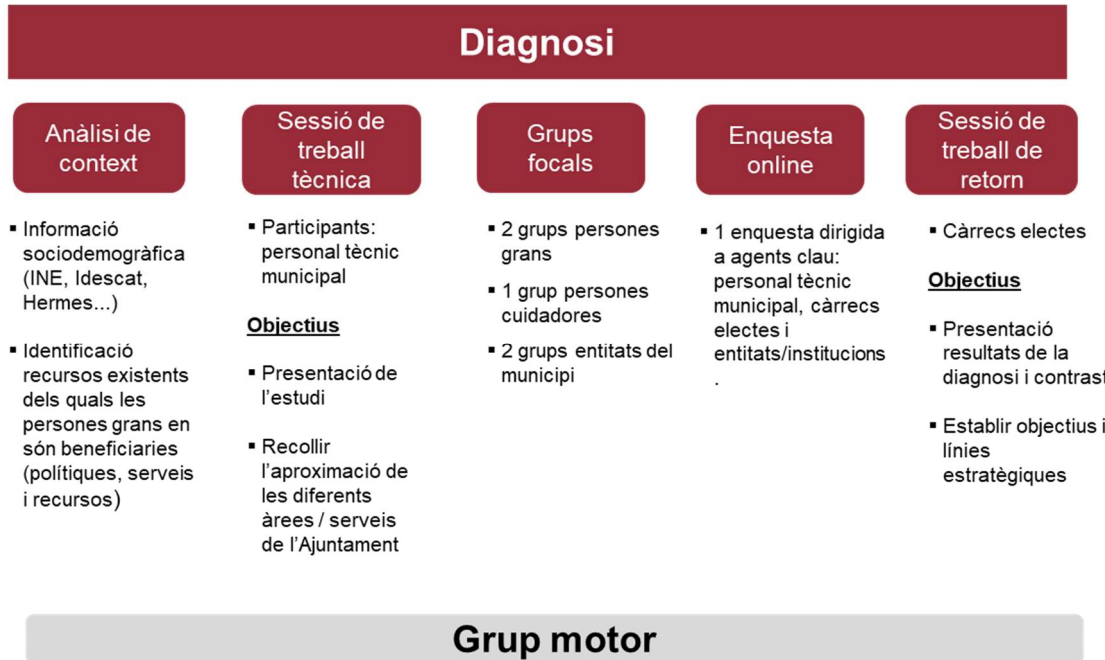
Es distingeixen dues fases en l'assessorament:

- Diagnosi.
- Elaboració del Pla d'acció.

Prèviament a l'inici de la diagnosi es va constituir el grup motor que està configurat per:

- Tècnica de Nova Ciutadania, Polítiques Migratòries i Gent Gran de l'Ajuntament de La Llagosta.
- Tècnic adscrit a diversos departaments de l'Ajuntament de La Llagosta.
- Treballadora social de l'Ajuntament de La Llagosta.
- Arquitecte de l'Ajuntament de la Llagosta.
- Tècnica de Polítiques de Persones Grans de la Diputació de Barcelona.
- Responsable de projectes de D'EP Institut.

A continuació es presenten de manera esquemàtica les diferents activitats realitzades per a l'elaboració del Pla d'Acció i posteriorment es descriuen en detall:



2.1. Fase de diagnosi

2.1.1. Anàlisi del context: anàlisi documental i cerca de dades secundàries

Els documents revisats han estat els següents (ordenats cronològicament):

- Informe de detecció de necessitats de la població major de 75 anys de la Llagosta (2004).
- Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (2007).
- Guia comarcal per fer front als maltractaments de les persones grans. Consell Comarcal del Vallès Oriental (2018).
- Pla d'Acció de Mandat (PAM 2023-2027).
- Pla de Salut de La Llagosta 2022-2025 (2023).
- Pla Director d'Equipaments de La Llagosta (2023).
- Agenda Urbana de La Llagosta (2024).

Adicionalment es van cercar dades secundàries a partir de l'IDESCAT i l'Ajuntament va facilitar informació en diferents àmbits.

2.1.2. Sessió de treball tècnica: diagnosi

El 13 de desembre de 2024 es va realitzar una sessió de treball tècnica a l'edifici administratiu de La Llagosta en què hi van participar 11 professionals vinculats a l'Ajuntament de La Llagosta: 4 persones del grup motor, 5 tècnics i tècniques i 2 professionals del CAP.

Els objectius de la sessió van ser:

- a) Presentar les dades de context analitzades.
- b) Identificar els actius i recursos de La Llagosta.
- c) Identificar les necessitats i problemàtiques de La Llagosta.
- d) Identificar els reptes per millorar la situació de les persones grans a La Llagosta.

2.1.3. Grups focals

En total s'han realitzat 5 grups focals que han comptat amb la participació de 38 persones, concretament:

- 2 grups d'entitats.
- 1 grup de persones cuidadores.
- 2 grups de persones grans.

Grups d'entitats

Els dies 10 de desembre de 2024 i 28 de gener de 2025 es van realitzar dos grups amb responsables d'entitats en què hi van participar en total 11 persones de 8 entitats diferents.

Els objectius de les sessions van ser:

- a) Valoració global de La Llagosta.
- b) Identificar punts forts i aspectes de millora en cada àrea temàtica.

Grup de persones cuidadores

El 23 de gener de 2025 es va realitzar un grup amb persones cuidadores de persones grans en què van participar 7 persones (totes dones) amb una mitjana d'edat de 62,7 anys.

Els criteris de selecció van ser que tinguessin o haguessin tingut cura d'una persona gran i/o que haguessin participat al GSAM.

Els objectius de les sessions van ser:

- a) Valoració global de La Llagosta.
- b) Identificar punts forts i aspectes de millora en cada àrea temàtica.

Grups amb persones grans

Els dies 5 i 7 de febrer de 2025 es van realitzar 2 grups focals amb persones grans que van comptat amb la participació de 20 persones (14 dones i 6 homes) amb una mitjana d'edat de 73,9 anys.

El criteri de selecció ha estat l'edat, tenint en compte que fossin persones de més de 60 anys. La convocatòria de les persones participants ha estat a càrrec de l'Ajuntament.

Els objectius de les sessions van ser:

- a) Valoració global de La Llagosta.
- b) Identificar punts forts i aspectes de millora en cada àrea temàtica.

2.1.4. Enquesta online

Es va elaborar un qüestionari per recollir la visió de diferents agents clau sobre La Llagosta i en quin grau aquesta és amigable amb les persones grans. L'enquesta anava dirigida al personal tècnic municipal, als càrrecs electes i a les entitats del municipi, i es va programar online.

L'Ajuntament va distribuir l'enllaç pel seus canals i es van recollir 60 respostes vàlides (26 de personal tècnic municipal; 16 de càrrecs electes; 9 d'associacions/entitats o similar; i 9 d'altres).

2.1.5. Sessió de treball de retorn: presentació i contrast de la diagnosi

L'informe de diagnosi es va compartir amb el grup motor prèviament, amb les persones responsables de les àrees de l'Ajuntament i amb els càrrecs electes i es va sol·licitar la revisió de l'informe i aportacions en relació amb els reptes identificats, per tal de reformular o ampliar els prèviament identificats.

Es va realitzar una sessió de presentació de la Diagnosi als càrrecs electes el 13 de març del 2025.

2.2. Fase de Pla d'Acció

2.2.1. Sessions de treball

L'1 d'abril del 2025 es va realitzar una sessió de treball tècnica i el 24 d'abril del 2025 una sessió de treball amb entitats i persones cuidadores. A la sessió de treball tècnica van participar un total d'11 professionals vinculats a l'Ajuntament de La Llagosta; i a la sessió de treball amb entitats i persones cuidadores van participar un total de 12 persones (8 persones cuidadores i 4 persones representants d'entitats del municipi).

Els objectius de les sessions de treball van ser:

- a) Presentar els resultats de la diagnosi.
- b) Revisar i validar la diagnosi.
- c) Identificar accions.

2.2.2. Entrevistes

Entre els dies 26 i 28 d'abril del 2025 es van entrevistar 4 càrrecs polítics de l'Ajuntament de La Llagosta:

- L'alcalde.
- La regidora de Serveis Socials.
- La regidora de Gent Gran.
- El regidor d'Acció Climàtica; Agenda 2030; Indústria; Planificació Estratègica i Urbanisme; Via Pública i Equipaments.

Els objectius de les entrevistes van ser:

- a) Revisar i validar conjuntament les accions resultats de les fases anteriors.
- b) Aprofundir en el contingut de les accions.
- c) Prioritzar les accions tenint en compte el grau de necessitat, el pressupost necessari i la capacitat d'incidència.

2.2.3. Taller participatiu

El 6 de maig del 2025 es va realitzar un taller participatiu, on van participar un total de 10 persones, de les quals 8 eren majors de 60 anys.

Els objectius del taller van ser:

- a) Presentar els resultats de la diagnosi.
- b) Revisar les accions.

2.2.4. Sessió de treball tècnica

El 13 de maig del 2025 es va realitzar una sessió de treball tècnica, on van participar un total de 9 professionals vinculats a l'Ajuntament de La Llagosta.

Els objectius de la sessió van ser:

- a) Presentar els resultats de la primera fase del Disseny del Pla d'Acció.
- b) Revisar i acabar d'elaborar les fitxes de les accions.

L'elaboració de les fitxes es va realitzar per equips de tècnics i tècniques de l'Ajuntament.

2.2.5. Presentació

El 28 de maig del 2025 es va realitzar una sessió de presentació als càrrecs electes i el 16 de juny hi ha previst la realització d'una sessió oberta per fer retorn a la ciutadania sobre el Pla d'Acció.

3. Diagnosi

3.1. Característiques territorials

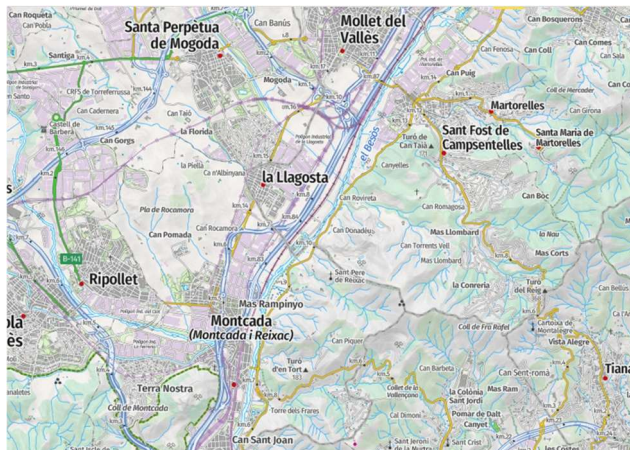
La Llagosta és un municipi situat a l'extrem sud de la comarca del Vallès Oriental. Les principals característiques són:

Característiques territorials (2024)

Aspectes	La Llagosta	Vallès Oriental	Catalunya
Població	13.070 habitants	426.653 habitants	8.012.231 habitants
Superfície	3,03 km ²	735 km ²	32.108 km ²
Densitat	4.313,5 hab/km ²	580,5 km ²	249,5 hab/km ²

Font: Idescat. Municipi en xifres.

Com es pot veure al mapa següent, el terme municipal limita al nord amb la localitat de Mollet del Vallès; al sud amb Montcada i Reixac; a l'est amb Sant Fost de Campsentelles i a l'oest amb Santa Perpètua de Mogoda.



Font: Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

Pel terme municipal passa el riu Besòs, que fa de límit amb el terme municipal de Sant Fost de Campsentelles i en el que desguassen la riera de Caldes i la riera Seca, que fa de límit amb el terme municipal de Montcada i Reixac.

La Llagosta és un municipi eminentment industrial, fruit de la ubicació en el segon cinturó industrial de la ciutat de Barcelona, en el que el seu passat agrícola actualment es troba pràcticament extingit.

La Llagosta està situada en un dels corredors de comunicacions més importants de Catalunya, el que uneix Barcelona pel nord amb França: la carretera C-17, l'autopista C-33, les línies fèrries de França (C2 de rodalies), de la qual hi ha una estació al municipi, i de Vic (C3 de rodalies), sense oblidar el futur pas del TAV i la futura central de mercaderies ferroviàries d'ample de via europeu i ibèric¹.

¹ Font: Pàgina web de l'Ajuntament de La Llagosta.

3.2. Resum de la diagnosi

A continuació s'exposa el resum de les principals idees extretes de la diagnosi.

3.2.1. Dades territorials i sociodemogràfiques

Pel que fa a les dades territorials i sociodemogràfiques destaquen els següents aspectes:

- Municipi pla i compacte, amb una elevada densitat de la població (4.313,5 hab/km²).
- El 20,1% de la població té 65 o més anys. L'índex d'envelliment és de 143,2 (Catalunya 136,9 i Vallès Oriental 120,8) i el de sobreenvelliment és del 14,5 (Catalunya 16,8 i Vallès Oriental 15,3). La previsió és que la població de 65 o més anys continuarà creixent en els propers anys.
- Aproximadament el 77% de les persones de 65 o més anys van néixer a altres comunitats de la resta de l'estat.
- El nivell educatiu és més baix si es compara amb altres municipis, el 53,6% de les persones de 65 a 84 anys compta com a màxim amb estudis primaris (el 35% a Catalunya i el 37,4% al Vallès Oriental).
- El 2021 la renda familiar disponible bruta per habitant és de 16.552 €, inferior a la del conjunt de Catalunya (18.356 €) i del Vallès Oriental (18.543€).

3.2.2. Serveis i recursos

Pel que fa als serveis i recursos del municipi, destaquen els següents aspectes:

- L'oferta d'activitats per persones grans és força variada i inclou activitats de tipus artístic, físic i cognitiu, amb elevada participació de persones de 60 i més anys al Casal d'Avis i al Centre Esportiu Municipal.
- El 86,7% de la població assignada a l'ABS de La Llagosta l'utilitza, percentatge lleugerament superior al global de Catalunya (78,2%). La mitjana de visites anuals a atenció primària també és superior a La Llagosta, tant entre la població general (7,8 visites anuals, comparat amb 6,4 al conjunt de Catalunya), com entre la població major de 75 anys (17 visites anuals, comparat amb 14,6 al conjunt de Catalunya).
- Del total de visites al SBAS, durant el 2024 el 32,7% correspon a persones de 65 anys o més, però especialment a dones (20,9% comparat amb l'11,9% de visites d'homes de 65 o més anys).
- A La Llagosta, el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i el servei de teleassistència (TAD) cobreixen el 40,4% de la població general i el 15,1% de la població de 65 anys i més, respectivament, graus de cobertura superiors als obtinguts a altres territoris. El nombre d'hores rebudes per persona a aquestes serveis, però, és inferior a La Llagosta.

3.3. Punts forts i necessitats identificades

A continuació es presenta un resum de la informació recollida a partir de les dades recollides aportades per l'Ajuntament (D), la sessió tècnica (T), els grups de discussió (G) i l'enquesta online (E) que recull les principals idees sobre punts forts i necessitats:

Àmbit	Punts forts/ Actuacions destacades	Necessitats/Reptes
Accessibilitat i ús espais públics i privats	<ul style="list-style-type: none"> • Pacificació i peatonalització de carrers (T) • Existència d'un Pla d'Anella Verda (T) • S'està treballant la Xarxa de Refugis Climàtics (T) • Existència de l'Agenda Urbana (D) 	<ul style="list-style-type: none"> • Adequació i manteniment de les voreres (T,G,E) • Barreres arquitectòniques a alguns punts del municipi (T,G,E) • Mancances en la il·luminació d'alguns carrers (E,G) • Manteniment i millora d'equipaments i serveis (E) • Mancances en el mobiliari urbà: bancs per seure i adequació dels existents (G,E) • Mancança d'espais verds i refugis climàtics (T,G,E) • Existència de punts perillosos per vianants (T,G,E) i sensació d'inseguretat per robatoris i conductes incíviques (G) • Manca de civisme principalment relacionat amb les defecacions de gossos i els usos no adequats d'alguns espais (G)
Mobilitat i transport	<ul style="list-style-type: none"> • Variada oferta de transport col·lectiu i bona comunicació (D,T,G) • Futura creació d'un nou carril bici (D) 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemes d'accessibilitat i manca de lavabos al transport col·lectiu (E) • Dificultats de connexió amb l'Hospital de Mollet i amb el CUAP de Santa Perpètua (G,E) • Poca sensibilitat a les necessitats de les persones grans d'alguns conductors/es d'autobús (E) • Elevat preu de l'autobús (E) • Dificultats per aparcar (T,E)
Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> • Es facilita i es dona agilitat als tràmits per a la rehabilitació i adaptació (edificis antics, sense ascensor...) (T) • Ajudes per fer arranjaments (D) • Pla 2021: dona un marc per afavorir la conversió de locals buits a habitatges per donar resposta a la manca d'habitatge (Pla especial) (T) • Previsió de construir 200 habitatges nous, dels quals 75 seran de protecció oficial (T) 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'alternatives a l'habitatge propi (T,G,E) • Barreres arquitectòniques als edificis (sense ascensor, esglaons per entrar) (G,E) • Existència d'un parc d'habitatges envellit (T)

Àmbit	Punts forts/ Actuacions destacades	Necessitats/Reptes
Relacions de suport i ajuda mútua	<ul style="list-style-type: none"> Adhesió al Programa NEXES de la Diputació de Barcelona (D) Existència d'un Grup d'Ajuda Mútua per a persones cuidadores (D) 	<ul style="list-style-type: none"> Poc acompanyament en la solitud no volguda (T,G,E) Percepció de poc suport a les persones cuidadores (G)
Respecte, desigualtats i inclusió	<ul style="list-style-type: none"> Respecte o tracte adequat, en general, a les persones grans (G) Iniciatives per fomentar les relacions intergeneracionals (D,G,E) 	<ul style="list-style-type: none"> Escletxa digital d'una part important de la població gran del municipi (T,G,E) Els projectes intergeneracionals que es fan són puntuals, sense continuïtat (G,E)
Participació social i cívica	<ul style="list-style-type: none"> Diversitat d'oferta d'activitats per persones grans (D,T,G,E) 	<ul style="list-style-type: none"> Dèficit d'equipaments municipals i necessitat de fer un manteniment o renovació dels existents (T,G) El Casal d'Avis no cobreix la demanda actual (T, G) Poca coordinació o interrelació entre les entitats (E) Existència de pocs espais de socialització per a persones grans (E)
Comunicació i informació	<ul style="list-style-type: none"> Des del gener del 2025, la tècnica de gent gran treballa els dimecres des del Casal d'Avis (D) 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultats per fer gestions relacionades amb l'ús de les TIC (G,E) Dificultat d'arribar a algunes persones grans (G,E) Comunicació de les activitats millorable (G,E)
Serveis socials i de salut	<ul style="list-style-type: none"> Increment de professionals al CAP (D) Futura construcció d'un nou CAP (D) Realització de diferents programes de prevenció i promoció de la salut com els tallers de benestar emocional (D, T) Bona valoració de la feina realitzada des dels serveis socials (G) Bona cobertura del SAD i del TAD (D) 	<ul style="list-style-type: none"> Mancança de mecanismes per detectar i treballar amb persones grans en situació de vulnerabilitat o fragilitat (T,E) Dificultats de coordinació entre serveis i entitats socials i de salut (G,E) Inexistència d'un servei d'urgències al municipi i de farmàcies de guàrdia per les nits (T,G,E)

3.4. Definició dels reptes

En base a la informació recollida a la diagnosi, s'han definit els principals reptes que han estat validats per l'equip tècnic de les diferents àrees de l'Ajuntament.

A la taula següent es mostren els principals reptes de La Llagosta per continuar millorant com a municipi amigable amb les persones grans.

Àmbit	Principals reptes
1. Accessibilitat i ús espais públics i privats	<ul style="list-style-type: none">1.1. Fomentar la peatonalització i pacificació municipal1.2. Millorar el manteniment dels carrers i garantir-ne l'accessibilitat1.3. Assegurar la bona il·luminació dels carrers i dels equipaments municipals1.4. Habilitar més punts de descans, fonts i banys públics1.5. Fer seguiment de l'anella verda i de la Xarxa de Refugis Climàtics1.6. Enfortir les mesures de seguretat al municipi1.7. Promoure el civisme entre les persones propietàries d'animals de companyia i la població general
2. Mobilitat i transport	<ul style="list-style-type: none">2.1. Traslladar la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor de la parada de la Renfe i d'obrir els lavabos2.2. Millorar la connexió (directa) amb els centres de salut de fora del municipi2.3. Traslladar la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús sobre les necessitats de les persones grans2.4. Revisar els barems per les bonificacions al transport2.5. Augmentar les places d'aparcament als espais públics amb prioritats definides
3. Habitatge	<ul style="list-style-type: none">3.1. Estudiar possibles alternatives residencials per diferents nivells de necessitat (residència, centre de dia, habitatge amb serveis, cohabitatge...)3.2. Seguir treballant en la reducció de les barreres arquitectòniques als habitatges3.3. Promoure la renovació del parc d'habitatges del municipi
4. Relacions de suport i ajuda mútua	<ul style="list-style-type: none">4.1. Impulsar iniciatives d'acompanyament en la solitud no volguda4.2. Promoure un espai de respir per a les persones grans cuidadores4.3. Oferir un suport més continu a les persones cuidadores de persones dependents de totes les edats

Àmbit	Principals reptes
5. Respecte, desigualtats i inclusió	5.1. Reduir l'escletxa digital de la població gran 5.2. Desenvolupar projectes intergeneracionals estables
6. Participació social i cívica	6.1. Fomentar la participació de persones amb menys oportunitats en les activitats (amb dificultats/problematiques específiques, baixa participació...) 6.2. Revisar i adaptar l'oferta del Casal a les necessitats actuals (nom del Casal, tipus de gestió, nombre de places ofertades, tipus d'activitats, preu...) 6.3. Promoure la interrelació entre entitats del municipi 6.4. Crear el Consell de la Gent Gran de La Llagosta 6.5. Promoure espais d'intercanvi de coneixement i habilitats entre les persones grans i la població general
7. Comunicació i informació	7.1. Garantir l'accessibilitat i la inclusió als serveis municipals adaptant l'atenció a les capacitats de la persona interlocutora 7.2. Potenciar l'autonomia de les persones grans en la gestió de tràmits 7.3. Millorar la comunicació de les activitats que es realitzen per a persones grans explorant canals alternatius de comunicació i informació (ex: comerços locals)
8. Serveis socials i de salut	8.1. Millorar la detecció i seguiment de persones grans en situació de vulnerabilitat o fragilitat 8.2. Reforçar la coordinació entre serveis i entitats socials i de salut

4. Pla d'Acció

4.1. Marc estratègic

La **missió** del Pla resumeix el motiu principal de l'Ajuntament de La Llagosta per desenvolupar aquest Pla. La **visió** expressa les principals aspiracions o resultats que es volen assolir amb el desenvolupament del Pla.

Missió

El Pla ha de servir per millorar la qualitat de vida de les persones grans de La Llagosta i fomentar l'envelliment saludable, preparant el municipi pel creixement del nombre de persones de 60 anys i més.



Visió

Aconseguir que La Llagosta sigui un municipi que reconegui les persones grans i els seus drets i necessitats i que garanteixi una xarxa de serveis, activitats i iniciatives dirigit a les persones grans en general, amb especial atenció a les que es troben en situació més vulnerable, que tinguin en compte necessitats bàsiques, lúdiques i culturals, d'informació i formació, de participació en la presa de decisions, d'accessibilitat i mobilitat, i de suport social o acompanyament.



Els valors representen el compromisos ètics que l'Ajuntament assumeix en el desplegament del Pla d'Acció en el municipi per tal d'assolir la visió.

Els **valors** que guien el present Pla són els següents:

- **Igualtat.** Les persones tenen els mateixos drets i oportunitats.
- **Pluralisme.** Les persones i els grups tenen diverses necessitats, aspiracions, interessos i capacitats. S'accepten aquestes diferències i es garanteix la seva expressió social.
- **Dignitat de la vellesa.** Les persones grans són valuoses i tenen dret a decidir per elles mateixes i a participar socialment. Les persones grans poden i tenen dret a desenvolupar la seva personalitat i les seves competències.
- **Solidaritat.** Les persones que passen per dificultats tenen necessitats no cobertes i es col·labora amb elles en el seu abordatge satisfactori.
- **Cohesió social.** Els punts en comú dels membres diferents de la comunitat generen oportunitats col·lectives de benestar i desenvolupament.

- **Ciutadania activa.** L'acció col·lectiva dels membres de la comunitat és el principal recurs que tenen les persones grans per tenir accés a oportunitats de participació sociocultural i, alhora, és per si mateixa una modalitat superior de participació sociocultural en termes de promoció de l'envelliment actiu.

Els principis d'actuació regulen els aspectes o pautes transversals sobre la forma de procedir del personal implicat, com les formes d'organitzar i implementar les activitats i la sensibilitat en la comunicació amb les persones destinatàries i la ciutadania en general.

El desplegament del Pla d'Acció aplicarà els següents **principis** d'actuació:

- **No discriminació.** Es vetllarà perquè cap persona sigui exclosa, tingui menys oportunitats o no sigui ben tractada per raó de naixement, del seu origen racial o ètnic, sexe, edat, discapacitats o malalties, conviccions o opinions, llengua, orientació o identitat sexual, i qualsevol altra condició personal o social.
- **Perspectiva de gènere.** Es partirà sempre d'una anàlisi de les possibles desigualtats de gènere. Segons cada cas, s'incorporaran estratègies i mesures concretes que garanteixin la igualtat de gènere de les persones usuàries i dels i les professionals. Més enllà, treballarà per fer visibles socialment les desigualtats de gènere en el seu àmbit d'actuació.
- **Enfocament interseccional.** S'analitzarà com diferents eixos de desigualtat (com el gènere, l'edat, la classe social, l'origen, la discapacitat, entre altres) s'interrelacionen i s'acumulen en les experiències de les persones grans. L'enfocament interseccional permetrà entendre com les múltiples formes de discriminació no actuen de manera aïllada, sinó que es creuen i configuren situacions específiques d'avantatge o vulnerabilitat.
- **Empoderament.** Es procurarà desplegar mètodes de treball i de participació social que permetin impulsar la dignitat, l'autoestima i l'aprofitament de les capacitats de les persones usuàries.
- **Promoció de la diversitat.** Es plantejaran diferents oportunitats d'envelliment actiu que donin resposta a les diferents situacions de les persones grans, posant èmfasi en assegurar la participació de les persones que més ho necessiten, així com d'aquelles minories que poden tenir més dificultats per trobar alternatives al marge de l'equipament.
- **Adaptabilitat.** Es treballarà per reconèixer i donar respostes adequades als canvis que es vagin produint en les persones grans i en la societat al llarg del temps.
- **Treball en xarxa.** Es col·laborarà per aprofitar els recursos, millorar els resultats i impulsar l'aprenentatge amb altres equipaments, serveis i departaments de la Corporació Local; així com altres institucions, entitats i grups amb finalitats comunes.
- **Innovació.** Es prioritzaran els nous enfocaments i l'experimentació de noves propostes d'actuació respecte els plantejaments ja assentats.

- **Sostenibilitat.** Es tindrà en compte que les despeses han de poder ser assumides amb els ingressos i que el funcionament tingui un impacte positiu sobre el medi ambient i la societat.
- **Professionalitat.** Es vetllarà per a que totes les persones implicades en el desplegament de les accions disposin de les competències adequades i mantinguin una conducta coherent amb els valors i la resta de principis d'actuació.

Valors

- Igualtat
- Pluralisme
- Dignitat de la vellesa
- Solidaritat
- Cohesió social
- Ciutadania activa



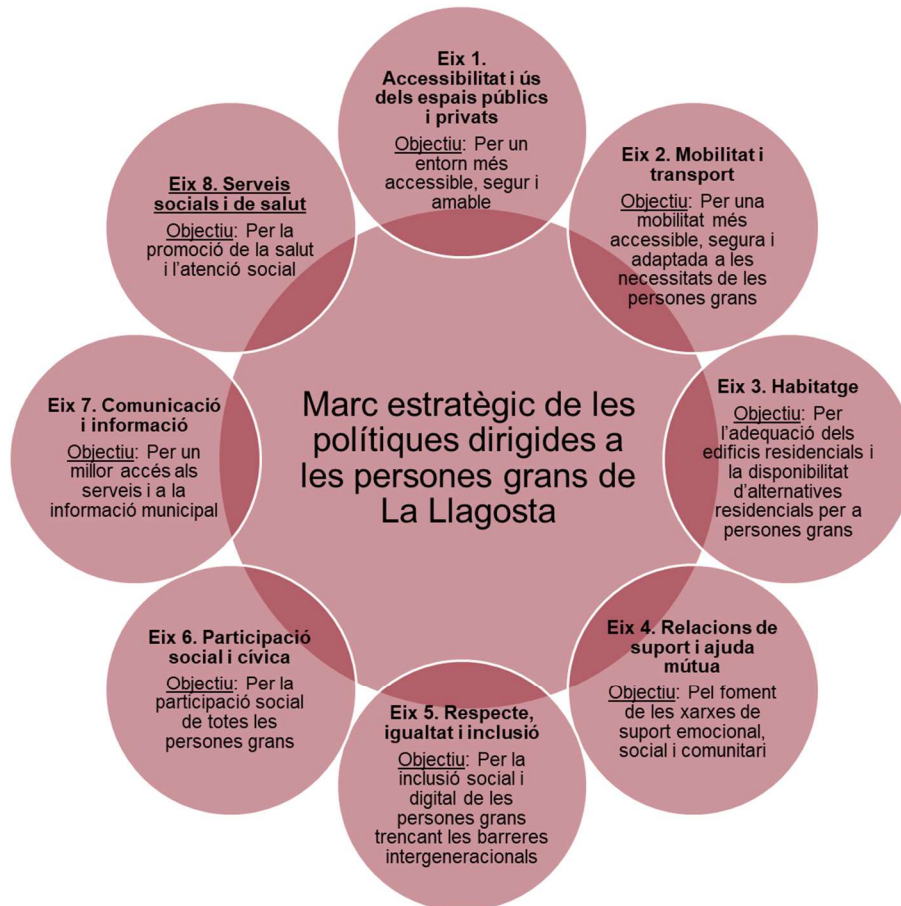
Principis

- No discriminació
- Perspectiva de gènere
- Enfocament interseccional
- Empoderament
- Promoció de la diversitat
- Adaptabilitat
- Treball en xarxa
- Innovació
- Sostenibilitat
- Professionalitat



4.2. Objectius generals

A partir de les conclusions de la diagnosi, tenint en compte els reptes i necessitats identificades i el marc estratègic del Pla, s'ha identificat per a cada eix de treball un objectiu general o línia estratègica.



Els objectius específics per cada eix o objectiu general es descriuen a continuació:

Eix 1 - ACCESSIBILITAT I ÚS D'ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS

Objectiu general: Per un entorn més accessible, segur i amable.

- O1.1. Fomentar la vianantització i pacificació municipal.
- O1.2. Millorar el manteniment dels carrers i garantir-ne l'accessibilitat.
- O1.3. Assegurar la bona il·luminació dels carrers i dels equipaments municipals.
- O1.4. Habilitar més punts de descans, fonts i banys públics.
- O1.5. Fer seguiment de l'anella verda i de la Xarxa de Refugis Climàtics.
- O1.6. Enfortir les mesures de seguretat al municipi.
- O1.7. Promoure el civisme entre les persones propietàries d'animals de companyia i la població general.

Eix 2 - MOBILITAT I TRANSPORT

Objectiu general: per una mobilitat més accessible, segura i adaptada a les necessitats de les persones grans.

- O2.1. Traslladar la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor de la parada de la Renfe.
- O2.2. Millorar la connexió (directa) amb els centres de salut de fora del municipi.
- O2.3. Traslladar la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús sobre les necessitats de les persones grans.
- O2.4. Mantenir les bonificacions al transport.

Eix 3 – HABITATGE

Objectiu general: per l'adequació dels edificis residencials i la disponibilitat d'alternatives residencials per a persones grans.

- O3.1. Estudiar possibles alternatives residencials per diferents nivells de necessitat (residència, centre de dia, habitatge amb serveis, cohabitatge...)
- O3.2. Continuar treballant en la reducció de les barreres arquitectòniques als habitatges.

Eix 4 - RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Objectiu general: pel foment de les xarxes de suport emocional, social i comunitari.

- O4.1. Continuar amb el suport que s'ofereix a les persones cuidadores de persones dependents de totes les edats.
- O4.2. Impulsar iniciatives per l'acompanyament en la solitud no volguda.

Eix 5 - RESPECTE, IGUALTAT I INCLUSIÓ

Objectiu general: per la inclusió social i digital de les persones grans trencant les barreres intergeneracionals.

- O5.1. Seguir treballant en la reducció de l'esclatxa digital de la població gran.
- O5.2. Seguir impulsant projectes intergeneracionals.

Eix 6 - PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general: per la participació social de totes les persones grans.

- O6.1. Revisar i adaptar l'oferta del Casal a les necessitats futures.
- O6.2. Promoure la creació del Consell de la Gent Gran de La Llagosta.
- O6.3. Continuar promovent la interrelació entre entitats del municipi.

Eix 7 - COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Objectiu general: per un millor accés als serveis i a la informació municipal.

O7.1. Millorar la comunicació de les activitats que es realitzen per a persones grans explorant canals alternatius de comunicació i informació.

O7.2. Garantir l'accessibilitat i la inclusió als serveis municipals adaptant l'atenció a les capacitats de la persona interlocutora.

Eix 8 - SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

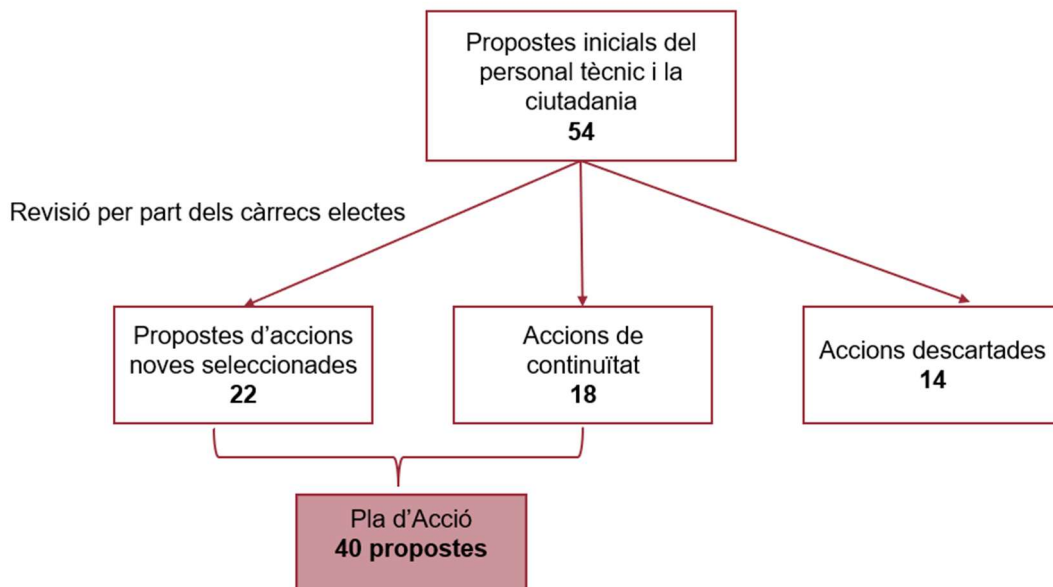
Objectiu general: per la promoció de la salut i l'atenció social.

O8.1. Millorar la detecció i seguiment de persones grans en situació de vulnerabilitat o fragilitat.

O8.2. Reforçar la coordinació entre serveis i entitats socials i de salut.

4.3. Definició i selecció de les propostes

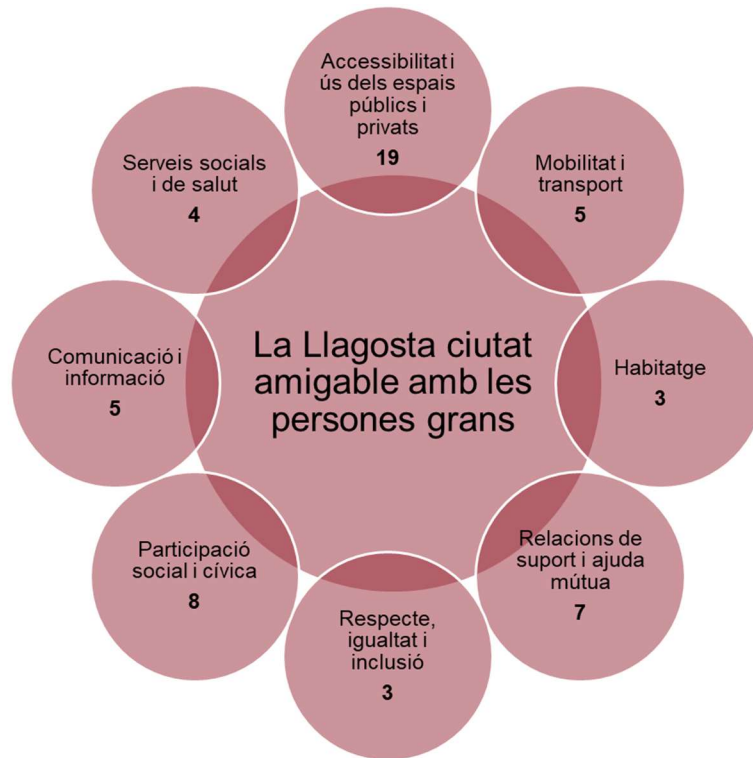
El procés seguit per tal de generar les propostes d'acció es mostra en l'esquema general següent:



Per tal de recollir propostes que estiguessin vinculades als diferents eixos o objectius generals des de la perspectiva de les persones grans del municipi, es va realitzar dues sessions de treball. En total es van recollir **54 propostes inicials**.

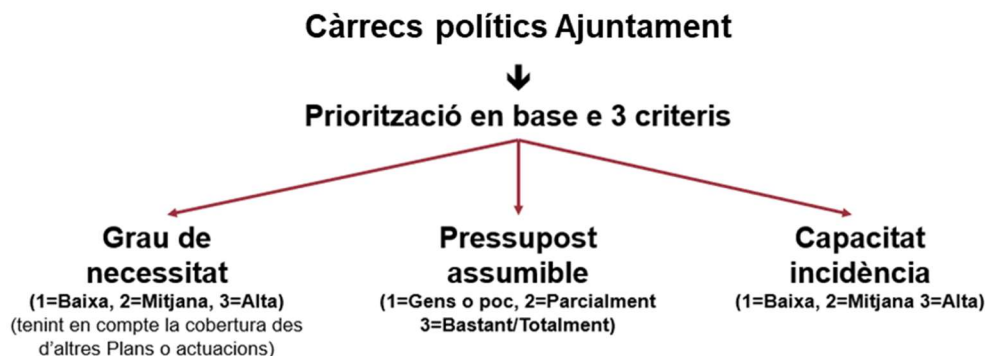
A les sessions de treball es va partir de les necessitats identificades en la fase de diagnosi, es van recollir reformulacions o matisacions i noves propostes.

La distribució del nombre de propostes per eixos es mostra en la figura següent:



L'eix que aglutina més propostes és el d'Accessibilitat i ús dels espais públics i privat amb 19 propostes, seguit de lluny del de Participació social i cívica, amb 8 propostes, i Relacions de suport i ajuda mútua, amb 7 propostes.

Els càrrecs electes de l'Ajuntament va revisar les 54 propostes inicials, algunes les va revisar, reformular o agrupar arribant a identificar 40 propostes. Posteriorment les va prioritzar en base a 3 criteris tal i com es pot veure a la figura següent.



Els càrrecs polítics també van aportar informació sobre els Plans locals vigents o serveis que incorporen o donen cobertura a les propostes plantejades. D'aquesta manera es van classificar en:

- Propostes a reforçar o desenvolupar. S'han seleccionat 22 propostes clau.
- Propostes en implementació des d'altres Plans locals o cobertes per altres serveis o recursos. S'ha considerat que 18 de les inicialment plantejades ja estan en procés d'implementació o s'han resolt.

Les 22 propostes seleccionades i les classificades com "en implementació" es van compartir amb persones grans del municipi en una sessió participativa i amb el personal tècnic municipal en una sessió de treball. Les sessions van permetre perfilar els objectius específics del pla i validar les propostes.

En conjunt, **el Pla d'acció inclourà 40 propostes**. Per les **22 propostes clau** (noves accions) es desenvoluparen fitxes específiques i per les **18 que ja estan en procés d'implementació** únicament es presentarà el llistat.

La resta de propostes han estat descartades per manca de capacitat d'incidència o per assumir el pressupost.

Tenint en compte l'explicació anterior, les propostes es presenten organitzades segons els 8 eixos d'anàlisi, considerant:

- Propostes a reforçar o desenvolupar (re-enumerades segons l'objectiu específic a què donen resposta).
- Propostes en implementació o cobertes per altres serveis o recursos.

El resum, seria el següent:

Eixos	Propostes seleccionades	Propostes en implementació
1 Accessibilitat i ús d'espais públics i privats	10	7
2 Mobilitat i transport	3	1
3 Habitatge	1	1
4 Relacions de suport i ajuda mútua	1	4
5 Respecte, igualtat i inclusió	1	1
6 Participació social i cívica	3	1
7 Comunicació i informació	1	2
8 Serveis socials i de salut	2	1
Total	22	18

4.4. Matriu del Pla

A continuació es presenta el llistat de propostes resultants per a cada eix de treball. Les accions del tipus **N** són les noves, mentre que les del tipus **C** són les de continuïtat/manteniment:

Eix	Objectiu estratègic	Acció	Tipus	2025	2026	2027	2028	Àrea responsable	Indicadors
1. Accessibilitat i ús d'espais públics i privats	1.1 Fomentar la vianantització i pacificació municipal	1.1.1 Realitzar accions per reduir la velocitat màxima de l'Avinguda del Turó i a altres vies identificades com a poc segures	N	●	●			Planificació Estratègica i Urbanisme	% de vehicles que excedeixen la velocitat permesa
		1.1.2 Crear rutes per a vianants agradables i ben senyalitzades	N		●	●		Planificació Estratègica i Urbanisme	N rutes creades
	1.2 Millorar el manteniment dels carrers i garantir-ne l'accessibilitat	1.2.1 Reformar i actualitzar carrers i voreres	N	●	●	●		Planificació Estratègica i Urbanisme	N accions realitzades
		1.2.2 Repensar els espais públics i fer-los accessibles	N	●	●	●		Planificació Estratègica i Urbanisme	N accions realitzades
		1.2.3 Continuar realitzant campanyes de renovació de l'asfalt	C	-		●		Planificació Estratègica i Urbanisme	N campanyes realitzades
		1.2.4 Continuar amb la instal·lació de senyalitzacions tàctils per a persones amb discapacitat visual	C	●	●	●	●	Planificació Estratègica i Urbanisme	N senyalitzacions instal·lades
	1.3 Assegurar la bona il·luminació dels carrers i dels equipaments municipals	1.3.1 Millorar l'enllumenat públic dels llocs identificats com més problemàtics	N		●	●	●	Planificació Estratègica i Urbanisme	N punts de llum renovats o instal·lats Marxa exploratòria feta (Sí/No)
		1.3.2 Continuar sol·licitant a la Diputació de Barcelona el suport per a la instal·lació de passos de vianants il·luminats	C		●	●	●	Planificació Estratègica i Urbanisme	Suport rebut (Sí/No)
	1.4 Habilitar més punts de descans, fonts i banys públics	1.4.1 Instal·lar més banys públics al Parc Popular	N		●			Planificació Estratègica i Urbanisme	N banys públics instal·lats
		1.4.2 Continuar instal·lant punts de descans adequats a les necessitats de les persones grans a les zones del municipi identificades com a deficitàries en aquest punt	C	●	●	●	●	Planificació Estratègica i Urbanisme	N punts de descans instal·lats
		1.4.3 Continuar amb la instal·lació de noves fonts més accessibles	C	●	●	●	●	Planificació Estratègica i Urbanisme	N fonts més accessibles instal·lades
	1.5 Fer seguiment de l'anella verda i de la Xarxa de Refugis Climàtics	1.5.1 Construir el nou Parc de la Miralda	N					Planificació Estratègica i Urbanisme	M2 espais verds per habitatnt al municipi
		1.5.2 Crear espais de refugi climàtic	N	●	●			Planificació Estratègica i Urbanisme	N espais creats
	1.6 Enfortir les mesures de seguretat al municipi	1.6.1 Instal·lar càmeres CCTV com a mesura dissuasiva	N	●				Seguretat, Civisme i Convivència	N càmeres instal·lades
		1.6.2 Continuar amb les accions de prevenció comunitària	C	●	●	●	●	Seguretat, Civisme i Convivència	N accions realitzades
	1.7 Promoure el civisme entre les persones propietàries d'animals de companyia i la població general	1.7.1 Realitzar campanyes periòdiques recordant la importància del civisme entre les persones propietàries d'animals de companyia amb clau generacional	N	●	●	●	●	Seguretat, Civisme i Convivència	N campanyes realitzades
1.7.2 Continuar realitzant campanyes periòdiques de sensibilització sobre l'ús cívic dels espais públics, contenidors i papereres		C	●	●	●	●	Seguretat, Civisme i Convivència	N campanyes realitzades	

Eix	Objectiu estratègic	Acció	Tipus	2025	2026	2027	2028	Àrea responsable	Indicadors	
2. Mobilitat i transport	2.1	Traslladar la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor de la parada de la Renfe i d'obrir els lavabos	2.1.1	Traslladar a l'administració competent la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor del tren	N	●			Mobilitat	S'ha enviat un escrit a l'administració competent (Sí/No) Reducció de queixes o incidències
	2.2	Millorar la connexió (directa) amb els centres de salut de fora del municipi	2.2.1	Traslladar a l'administració competent la necessitat de millorar la connexió amb els centres de salut de fora del municipi	N	●			Mobilitat	S'ha enviat un escrit a l'administració competent (Sí/No) Reducció de queixes o incidències
	2.3	Traslladar la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús sobre les necessitats de les persones grans	2.3.1	Traslladar a l'administració competent i a les empreses responsables la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús i que disposin de rampa adaptada	N	●			Mobilitat	S'ha enviat un escrit a l'administració competent (Sí/No) Reducció de queixes o incidències
	2.4	Mantenir les bonificacions al transport	2.4.1	Mantenir les bonificacions al transport	C	●	●	●	Mobilitat	N persones >60 bonificades
3. Habitatge	3.1	Estudiar possibles alternatives residencials per diferents nivells de necessitat (residència, centre de dia, habitatge amb serveis, cohabitatge...)	3.1.1	Fer incidència política per a la construcció d'un centre de dia i una residència a l'antic edifici del CAP	N	●	●	●	Serveis Socials	Construcció del centre de dia i residència (Sí/No)
	3.2	Continuar treballant en la reducció de les barreres arquitectòniques als habitatges	3.2.1	Continuar facilitant la gestió/tramitació dels ajuts pels arranjaments de les llars	C	●	●	●	Serveis Socials	N ajuts tramitats
4. Relacions de suport i ajuda mútua	4.1	Continuar amb el suport que s'ofereix a les persones cuidadores de persones dependents de totes les edats	4.1.1	Oferir un programa de formació a persones cuidadores no professionals	N	●			Serveis Socials	N persones participants per sexe N sessions realitzades
			4.1.2	Continuar amb les sessions formatives per a persones cuidadores	C	●	●	●	Serveis Socials	N sessions realitzades N participants per sexe i edat
			4.1.3	Continuar amb el GSAM	C	●	●	●	Serveis Socials	N participants per sexe i edat
	4.2	Impulsar iniciatives per l'acompanyament en la solitud no volguda	4.2.1	Continuar amb el Projecte Envel·liment Km0	C	●	●	●	Serveis Socials	N participants per sexe i edat
4.2.2			Continuar amb el Programa NEXES	C	●	●	●	Serveis Socials	N participants per sexe i edat	
5. Respecte, igualtat i inclusió	5.1	Continuar treballant en la reducció de l'esclera digital de la població gran	5.1.1	Mantenir l'oferta a través de l'escola d'adults i altres accions formatives per reduir l'esclera digital entre les persones grans i valorar si es podria incorporar un servei comunitari dins del Pla Educatiu d'Entorn	N	●			Educació	N accions formatives N persones >60 que participen a les accions formatives per sexe N alumnat participant per sexe
	5.2	Seguir impulsant projectes intergeneracionals	5.2.1	Continuar amb la programació anual d'activitats intergeneracionals entre els centres educatius i la regidoria de gent gran	C	●	●	●	Gent Gran i Educació	N activitats organitzades N participants per sexe i edat
6. Participació social i cívica	6.1	Revisar i adaptar l'oferta del Casal a les necessitats actuals	6.1.1	Realitzar un projecte participatiu per modificar el nom del Casal	N	●			Gent Gran	N participants al procés per sexe N propostes rebudes
			6.1.2	Revisar els espais dins del Casal per adequar-los a l'oferta d'activitats i al públic	N		●		Gent Gran	Diagnosi realitzada (Sí/No) N propostes recollides N participants per sexe
	6.2	Promoure la creació del Consell de la Gent Gran de La Llagosta	6.2.1	Acompanyar en la creació del Consell de la Gent Gran del municipi	N	●	●	●	Gen Gran	Constitució del Consell (Sí/No) N persones membres per sexe N entitats membres N reunions realitzades
	6.3	Continuar promovent la interrelació entre entitats del municipi	6.3.1	Continuar impulsant la mostra d'entitats del municipi	C	●	●	●	Participació Ciudadana	N entitats participants

Eix	Objectiu estratègic	Acció	Tipus	2025	2026	2027	2028	Àrea responsable	Indicadors
7. Comunicació i informació	7.1 Millorar la comunicació de les activitats que es realitzen per a persones grans explorant canals alternatius de comunicació i informació	7.1.1 Fer difusió de la comunitat de WhatsApp existent	N	●				Comunicació i Transparència	N persones >60 usuàries per sexe
	7.2 Garantir l'accessibilitat i la inclusió als serveis municipals adaptant l'atenció a les capacitats de la persona interlocutora	7.2.1 Continuar amb el suport presencial que es dona a les persones grans des de l'OAC	C	●	●	●	●	Comunicació i Transparència	N persones ateses
		7.2.2 Continuar amb el punt de referència al Casal que dona suport i assessorament en la realització de tràmits	C	●	●	●	●	Gent Gran	N persones ateses
8. Serveis socials i de salut	8.1 Millorar la detecció i seguiment de persones grans en situació de vulnerabilitat o fragilitat	8.1.1 Reestructurar l'equip de serveis socials per a tenir un referent per a gent gran	N		●			Serveis Socials	Reestructuració de l'equip (Sí/No) N professionals amb formació específica en gent gran
		8.2.1 Millorar la difusió de les accions que s'estan realitzant	N	●	●	●	●	Comunicació i Transparència	% increment participació persones grans per sexe
	8.2 Reforçar la coordinació entre serveis i entitats socials i de salut	8.2.2 Continuar traslladant a l'administració competent la necessitat de reforçar l'atenció des del CAP (urgències nocturnes, especialistes...)	C	●	●	●	●		N accions realitzades N millores introduïdes
		LIDERATGE I GESTIÓ DEL PLA				●	●	●	●
COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ				●	●	●	●	Comunicació i Transparència	Elaboració Pla Comunicació (Sí/No) N accions comunicatives
AVALUACIÓ				●	●	●	●	Persones responsables i agents implicats en el desplegament del Pla	Avaluació realitzada (Sí/No)

4.5. Fitxes de les accions

4.5.1. Format de les fitxes

Les fitxes de les accions que es presenten en aquest capítol tenen els següents camps:

- Nom de l'acció: numeració que la identifica i nom.
- Eix: eix al què pertany.
- Objectiu: objectiu específic que cobreix.
- Descripció/activitats: descripció de l'acció i/o de les activitats que inclou.
- Persones destinatàries: principals col·lectius destinataris.
- Temporització: indicació dels anys en què es preveu el desplegament.
- Agent/s responsables: àrea o àrees responsables.
- Agent/s col·laboradors: àrees, serveis o entitats que col·laboraran en el desplegament de l'acció o en la recollida d'informació.
- Observacions: camp opcional que només es descriurà en cas que hi hagi algun aspecte rellevant a tenir en compte.
- Indicadors d'avaluació: indicadors que permetin avaluar la implementació i/o resultats de l'acció.

El personal tècnic de l'Ajuntament ha elaborat en equips les fitxes de les accions per tal d'acordar i concretar el desenvolupament de les **22 accions**.

4.5.2. Llistat de les fitxes

A continuació, es presenten les fitxes per a cada acció:

EIX 1: ACCESSIBILITAT I ÚS D'ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS

Objectiu general: Per un entorn més accessible, segur i amable.

Nom de l'acció	1.1.1. Realitzar accions per reduir la velocitat màxima de l'avinguda del Turó i a altres vies identificades com a poc segures			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Fomentar la vianantització i pacificació municipal, garantint una mobilitat segura pel municipi.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> Realització d'actuacions per reduir la velocitat dels vehicles a l'Avinguda del Turó (carrer pacificat amb plataforma única) a través de la delimitació d'espais per vianants amb pintura i de la col·locació estratègica de jardineres i bancs, creant una percepció d'espai més estret i compartit. Identificar altres possibles vies del municipi poc segures per l'excés de velocitat dels vehicles. 			
Persones destinatàries:	Persones grans, infància i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	Policia local, Servei Català del Trànsit			
Observacions:	Cal fer una campanya informativa que acompanyi a l'acompliment de la mesura.			
Indicadors d'avaluació:	% de vehicles que excedeixen la velocitat permesa			

Nom de l'acció	1.1.2. Crear rutes per a vianants agradables i ben senyalitzades			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Fomentar la vianantització i pacificació municipal, oferint a les persones grans l'oportunitat d'accedir fàcilment a qualsevol punt del terme municipal i la garantia de poder-ho gaudir.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de l'espai públic al carrer Pablo Picasso per a que sigui més útil, accessible i agradable. • Instal·lació d'una pèrgola amb fonts d'aigua i bancs al Carrer Estació. • Seguir treballant amb la Diputació de Barcelona per connectar La Llagosta amb la Serralada de Marina per anar al cementiri, a la depuradora, o a La Chopera. • Seguir amb el projecte de transformació de l'Anella Verda. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	Diputació de Barcelona.			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de rutes per a vianants creades			

Nom de l'acció	1.2.1. Reformar i actualitzar carrers i voreres			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Millorar el manteniment dels carrers i garantir-ne l'accessibilitat i la seguretat de les persones grans i de la població en general.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> Actuacions davant de la Biblioteca, a l'Avinguda del Turó... Seguir amb el manteniment dels carrers i voreres del municipi. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	Caldrà realitzar un estudi detallat de les necessitats i establir un ordre de prioritats en funció de l'estat i el volum de trànsit de vianants.			
Indicadors d'avaluació:	Nombre d'accions realitzades de reforma i actualització de carrers i voreres			

Nom de l'acció	1.2.2. Repensar els espais públics i fer-los accessibles			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Millorar el manteniment dels carrers i garantir-ne l'accessibilitat als espais públics.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> Reforma de la Plaça Pablo Picasso. Ampliació de la vorera del carrer Jaume I, davant la biblioteca. Trasllat de la ràdio a l'antic edifici de l'Escola de Música. Renovació del tram pendent del carril bici del Carrer Estació. Creació d'un carril bici fins a Montcada. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	Generalitat de Catalunya			
Observacions:	Tenir en compte l'accessibilitat als comerços.			
Indicadors d'avaluació:	Nombre d'accions realitzades per garantir l'accessibilitat dels espais públics			

Nom de l'acció	1.3.1. Millorar l'enllumenat públic dels llocs identificats com més problemàtics			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Assegurar la bona il·luminació dels carrers i dels equipaments municipals.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir amb la instal·lació de llums LED al municipi. • Millora de la il·luminació al polígon. • Realitzar una marxa exploratòria per detectar zones percebudes com insegures o hostils per manca d'il·luminació. 			
Persones destinatàries:	Persones grans, dones i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	Diputació de Barcelona			
Observacions:	Per a la millora de la il·luminació caldrà tenir en compte el protocol d'espais d'oci lliures de violències masclistes i el Pla de polígons de la Diputació de Barcelona.			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de punts de llum renovats o instal·lats Marxa exploratòria feta (Sí/No)			

Nom de l'acció	1.4.1. Instal·lar més banys públics al Parc Popular			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Habilitar més banys públics per a l'ús ciutadà, però especialment per a les persones grans i infants.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació de nous banys públics al quiosc que s'instal·larà al Parc Popular. 			
Persones destinatàries:	Persones grans, infància, i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	Es recomana fer un estudi de les necessitats i la ubicació			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de banys públics instal·lats			

Nom de l'acció	1.5.1. Construir el nou Parc de la Miralda			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Fer seguiment de l'anella verda i de la Xarxa de Refugis Climàtics creant nous espais verds al municipi.			
Descripció/ activitats:	<ul style="list-style-type: none"> Aprovació del projecte d'urbanització. 			
Persones destinatàries:	Persones grans, infància, i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	Aquesta acció no té calendari perquè depèn de la constructora privada.			
Indicadors d'avaluació:	m ² d'espais verds per habitant al municipi			

Nom de l'acció	1.5.2. Crear espais de refugi climàtic			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Fer seguiment de l'anella verda i de la Xarxa de Refugis Climàtics, assegurant un entorn agradable i segur enfront el canvi climàtic a la via pública.			
Descripció/ activitats:	<ul style="list-style-type: none"> Crear refugis climàtics comptant amb els equipaments municipals (Casal, Biblioteca, piscina, mercat, patis de dues escoles...) Construir una pèrgola amb fonts d'aigua i bancs al Carrer Estació. 			
Persones destinatàries:	Persones grans, infància, i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Planificació Estratègica i Urbanisme			
Col·laboradors:	Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Nombre d'espais de refugi climàtics creats			

Nom de l'acció	1.6.1. Instal·lar càmeres CCTV com a mesura dissuasiva			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Enfortir les mesures de seguretat al municipi			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lar càmeres en les ubicacions estratègiques definides. • Implementar un sistema de monitorització i emmagatzematge segur de les imatges. • Instal·lar senyalitzacions visibles de totes les càmeres instal·lades per informar la ciutadania. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Seguretat, Civisme i Convivència			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de càmeres CCTV instal·lades			

Nom de l'acció	1.7.1. Realitzar campanyes periòdiques recordant la importància del civisme entre les persones propietàries d'animals de companyia amb clau generacional			
Eix:	1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats			
Objectiu:	Promoure el civisme entre les persones propietàries d'animals de companyia i la població general			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Fer accions informatives periòdicament que donin suport a les campanyes més genèriques, adreçades a la població en general. • Dur a terme alguna activitat intergeneracional entre escolars i persones grans per sensibilitzar sobre el civisme amb els animals de companyia. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Seguretat, Civisme i Convivència			
Col·laboradors:	Regidoria de Benestar Animal, Regidoria d'Educació			
Observacions:	S'està mirant pe modificar l'ordenança de civisme per incloure les miccions dels gossos.			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de campanyes realitzades			

EIX 2: MOBILITAT I TRANSPORT

Objectiu general: Per una mobilitat més accessible, segura i adaptada a les necessitats de les persones grans.

Nom de l'acció	2.1.1. Traslladar a l'administració competent la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor de l'estació de tren			
Eix:	2. Mobilitat i transport			
Objectiu:	Traslladar la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor de la parada de la Renfe			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Trasllat formal d'escrit polític a l'Administració competent sobre la necessitat de garantir el manteniment de l'ascensor de la parada de la Renfe. • Trasllat en el marc de reunions tècniques i polítiques. • Fer seguiment de la resposta. 			
Persones destinatàries:	Persones grans, famílies amb infants, persones amb mobilitat reduïda i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Mobilitat			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	S'ha enviat un escrit a l'administració competent (Sí/No) Reducció de queixes o incidències			

Nom de l'acció	2.2.1. Traslladar a l'administració competent la necessitat de millorar la connexió amb els centres de salut de fora del municipi			
Eix:	2. Mobilitat i transport			
 Objectiu:	Millorar la connexió (directa) amb els centres de salut de fora del municipi			
 Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Trasllat formal d'escrit a l'Administració competent sobre la necessitat de millorar la connexió amb els centres de salut de fora del municipi. • Trasllat en el marc de reunions tècniques i polítiques. • Fer seguiment de la resposta. 			
 Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
 Temporització:	2025	2026	2027	2028
 Responsables:	Regidoria de Mobilitat			
 Col·laboradors:	-			
 Observacions:	-			
 Indicadors d'avaluació:	S'ha enviat un escrit a l'administració competent (Sí/No) Reducció de queixes o incidències			

Nom de l'acció	2.3.1. Traslladar a l'administració competent i a les empreses responsables la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús i que disposin de rampa adaptada			
Eix:	2. Mobilitat i transport			
Objectiu:	Traslladar la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús sobre les necessitats de les persones grans i de que disposin de rampa adaptada per promoure un transport públic més amable			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Trasllat formal d'escrit polític a l'Administració competent i a les empreses gestores sobre la necessitat de sensibilitzar a conductors/es d'autobús i que disposin de rampa adaptada. • Trasllat en el marc de reunions tècniques i polítiques. • Fer seguiment de la resposta. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Mobilitat			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	S'ha enviat un escrit a l'administració competent (Sí/No) Reducció de queixes o incidències			

EIX 3: HABITATGE

Objectiu general: Per l'adequació dels edificis residencials i la disponibilitat d'alternatives residencials per a persones grans.

Nom de l'acció	3.1.1. Fer incidència política per a la construcció d'un centre de dia i una residència a l'antic edifici del CAP			
Eix:	3. Habitatge			
Objectiu:	Estudiar possibles alternatives residencials per diferents nivells de necessitat (residència, centre de dia, habitatge amb serveis, cohabitatge...)			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Fer seguiment de la resposta a la carta que es va enviar a la Consellera de Salut. • Seguir treballant amb el Departament de Salut i amb la Llei de Barris per a que entri el CAP (finançament). 			
Persones destinatàries:	Persones grans, persones amb diversitat funcional, i les seves famílies			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Serveis Socials			
Col·laboradors:	Regidoria de Gent Gran, Generalitat de Catalunya			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Construcció del centre de dia i residència (Sí/No)			

EIX 4: RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Objectiu general: Pel foment de les xarxes de suport emocional, social i comunitari.

Nom de l'acció	4.1.1. Oferir un programa de formació a persones cuidadores no professionals			
Eix:	4. Relacions de suport i ajuda mútua			
Objectiu:	Oferir un major suport a persones cuidadores no professionals.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupar el programa "Cuidem a les persones cuidadores", amb l'objectiu de donar suport a les persones que cuiden familiars en situació de dependència o discapacitat. Aquest programa respon a la necessitat de proporcionar formació i eines pràctiques per millorar tant la qualitat de vida de la persona atesa com el benestar físic i emocional de la persona cuidadora no professional. 			
Persones destinatàries:	Persones cuidadores			
Temporització:	2025	2026	2027	2008
Responsables:	Regidoria de Serveis Socials			
Col·laboradors:	Regidoria de Gent Gran, Institut Català de la Salut			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de persones participants desagregat per sexe Nombre de sessions realitzades			

EIX 5: RESPECTE, IGUALTAT I INCLUSIÓ

Objectiu general: Per la inclusió social i digital de les persones grans trencant les barreres intergeneracionals.

Nom de l'acció	5.1.1. Mantenir l'oferta a través de l'escola d'adults i altres accions formatives per reduir l'escletxa digital entre les persones grans i valorar si es podria incorporar un servei comunitari dins del Pla Educatiu d'Entorn			
Eix:	5. Respecte, igualtat i inclusió			
Objectiu:	Continuar treballant en la reducció de l'escletxa digital de la població gran.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir l'oferta formativa existent de l'escola d'adults de La Llagosta. • Mantenir les formacions per reduir l'escletxa digital de les persones grans que es realitzen al municipi. • Valorar la realització d'accions específiques de servei comunitari dins del Pla Educatiu d'Entorn de La Llagosta. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria d'Educació			
Col·laboradors:	Escola d'Adults, Instituts			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	<p>Nombre d'accions formatives que es duen a terme (per inscripció suficient de persones)</p> <p>Nombre de persones de 60 i més anys que participen a les accions formatives desagregat per sexe</p> <p>Nombre d'alumnat participant desagregat per sexe</p>			

EIX 6: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general: Per la participació social de totes les persones grans.

Nom de l'acció	6.1.1. Realitzar un projecte participatiu per modificar el nom del Casal			
Eix:	6. Participació social i cívica			
Objectiu:	Revisar i adaptar l'oferta del Casal a les necessitats futures i a la diversitat de persones grans.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Planificació d'un procés participatiu obert. • Campanya de difusió del procés participatiu. • Recollida de propostes. • Selecció de propostes. • Votació popular. • Resultats i retorn. • Canviar les plaques amb el nom del Casal. • Realitzar una festa de presentació del nou nom del Casal. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Gent Gran			
Col·laboradors:	Regidoria de Participació Ciutadana, Regidoria de Comunicació i Transparència			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de persones participants al procés participatiu desagregat per sexe Nombre de propostes rebudes			

Nom de l'acció	6.1.2. Revisar els espais dins del Casal per adequar-los a l'oferta d'activitats i al públic			
Eix:	6. Participació social i cívica			
Objectiu:	Revisar i adaptar l'oferta del Casal a les necessitats futures i a la diversitat de persones grans.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar una diagnosi sobre l'ús actual dels espais. • Recollir necessitats i propostes de les persones usuàries i de la població general. • Identificar prioritats. • Realitzar propostes de millora i reconfiguració. • Realitzar un Pla d'actuació i execució. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Gent Gran			
Col·laboradors:	Regidoria de Participació Ciutadana, Regidoria de Comunicació i Transparència			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Diagnosi realitzada (Sí/No) Nombre de propostes recollides Nombre de persones participants desagregat per sexe			

Nom de l'acció	6.2.1. Acompanyar en la creació del Consell de la Gent Gran del municipi			
Eix:	6. Participació social i cívica			
Objectiu:	Promoure la creació del Consell de la Gent Gran de La Llagosta			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamitzar i facilitar la constitució del Consell de la Gent Gran de La Llagosta. • Fer seguiment i donar suport al Consell de la Gent Gran de La Llagosta. • Donar visibilitat i reconeixement al Consell de la Gent Gran de La Llagosta. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Gent Gran			
Col·laboradors:	Regidoria de Participació Ciutadana, Entitats			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Constitució del Consell (Sí/No) Nombre de persones membres desagregat per sexe Nombre d'entitats membres Nombre de reunions realitzades			

EIX 7: COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Objectiu general: per un millor accés als serveis i a la informació municipal.

Nom de l'acció	7.1.1. Fer difusió de la comunitat de What'sApp existent entre les persones grans			
Eix:	7. Comunicació i informació			
Objectiu:	Millorar la comunicació de les activitats que es realitzen per a persones grans explorant canals alternatius de comunicació i informació.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Penjar cartells i tríptics a llocs clau (Casal, CAP...) • Organitzar un taller o xerrada al Casal. • Suport amb voluntariat per ajudar a configurar els mòbils pas a pas. • Fer un vídeo explicatiu sobre com funciona la comunitat de Whatsapp i fer-ne difusió. 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Comunicació i Transparència			
Col·laboradors:	Casal d'Avis, Entitats			
Observacions:	Informació clara i accessible.			
Indicadors d'avaluació:	Nombre de persones majors de 60 anys usuàries de la comunitat de What'sApp de La Llagosta desagregat per sexe			

EIX 8: SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Objectiu general: Per la promoció de la salut i l'atenció social.

Nom de l'acció	8.1.1. Reestructurar l'equip de serveis socials per tenir un referent per a gent gran			
Eix:	8. Serveis socials i de salut			
Objectiu:	Reestructurar l'equip de serveis socials amb l'objectiu d'establir una figura de referència específica per a l'atenció a les persones grans.			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar l'estructura actual. • Elaboració d'un perfil professional. • Formació especialitzada. 			
Persones destinatàries:	Persones grans			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Serveis Socials			
Col·laboradors:	-			
Observacions:	-			
Indicadors d'avaluació:	Reestructuració de l'equip (Sí/No) Nombre de professionals amb formació específica en gent gran			

Nom de l'acció	8.2.1. Millorar la difusió de les accions que s'estan realitzant			
Eix:	8. Serveis socials i de salut			
Objectiu:	Reforçar la coordinació entre serveis i entitats socials i de salut			
Descripció/activitats:	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitzar canals de comunicació accessibles i pròxims (cartells i pòsters en llocs clau, butlletí municipal en paper, punt d'informació físic al Casal...) • Millorar la comunicació digital amb suport (veure acció 7.1.1) • Implicar les entitats i espais de referència. • Reforçar anuncis d'activitats previstes al diari municipal. • Reforçar la comunicació per xarxes socials (comunitat de Whatsapp) 			
Persones destinatàries:	Persones grans i població en general			
Temporització:	2025	2026	2027	2028
Responsables:	Regidoria de Comunicació i Transparència			
Col·laboradors:	Regidoria de Serveis Socials, Regidoria de Gent Gran			
Observacions:	Informació clara i accessible.			
Indicadors d'avaluació:	% d'increment en la participació de les persones grans desagregat per sexe			

4.6. Lideratge i gestió del Pla

El desenvolupament del Pla s'ha previst pel període 2025-2028 i iniciar el 2028 l'avaluació del mateix.

En aquest apartat es presenta una proposta d'estructura organitzativa per al desplegament del Pla, dissenyada per tenir capacitat d'impulsar-lo de manera efectiva i d'adaptar-se a possibles canvis en el context.

4.6.1. Espais de governança

El compromís polític s'ha anat treballant en les diferents fases d'elaboració del Pla, però és important donar continuïtat a aquesta tasca i treballar el consens i informar anualment de l'estat de desplegament del Pla i recollir les seves aportacions.

L'encaix amb la resta de polítiques municipals és un aspecte rellevant per tal treballar de manera alineada i coordinada i des d'una mirada integral. Per això és important integrar professionals de diferents àrees de l'Ajuntament al grup motor i que els seus membres participin en els espais de treball interdisciplinar (consells municipals, taules...). La participació en aquests espais ha de permetre aportar la visió de l'envelliment actiu i significatiu de manera transversal i mantenir-se informats dels diferents plans i polítiques impulsades des d'altres àrees per tal de crear sinèrgies o accions conjuntes.

4.6.2. Coordinació

L'estructura organitzativa serà la següent:

- El **grup motor** estarà constituït per referents municipals que tinguin un paper rellevant en el desenvolupament de les accions. La configuració del grup motor serà la següent:
 - Coordinadora Responsable: Verónica Chinchilla.
 - Treballadora social en l'àmbit de gent gran: Carmen López Vázquez.
 - Serveis Tècnics-Arquitecte municipal: Santiago Mañero.
 - Tècnic de projectes: Rubén Gómez.

En primer lloc, el grup motor haurà de revisar el calendari o cronograma d'implementació de les accions, definir els recursos necessaris i assignar una pressupost aproximat per cada any.

El grup motor impulsarà i supervisarà el desplegament de les accions realitzant un seguiment periòdic a partir de la coordinació amb el personal tècnic en qui recaigui la responsabilitat principal de l'acció (agent responsable).

Pel seguiment del Pla es recomana utilitzar algun document de registre o alguna eina informàtica que ja s'utilitzi en altres plans o sigui coneguda pel personal que faciliti compartir informació de manera sistematitzada.

- La **figura de la coordinadora** donarà suport en les diferents tasques, facilitarà el treball col·laboratiu entre els diferents agents, realitzarà el seguiment i coordinarà l'avaluació o elaborarà els informes de seguiment.

- Definir **comissions de treball** o espais participatius amb la implicació de persones grans. L'objectiu serà treballar aspectes concrets de desplegament del pla i comptar amb la mirada de professionals, entitats socials, cíviques i veïnals, així com de les persones grans.

4.6.3. Comunicació i difusió

Finalment, es proposa que el Pla d'Acció vagi associat a un Pla de comunicació. El grup motor haurà d'elaborar-lo conjuntament amb el Servei de comunicació de l'Ajuntament.

El Pla de comunicació és una eina orientada a facilitar el coneixement i difusió del full de ruta i posteriorment a socialitzar els avenços del Pla.

En primer lloc, està prevista una sessió plenària de retorn a la ciutadania que mostri quines propostes de les que van plantejar es treballaran en el Pla.

D'altra banda, es poden publicar notícies per diferents canals o realitzar sessions obertes amb la ciutadania per informar dels avenços i resultats del Pla.

Els canals de comunicació amb els que actualment compte l'Ajuntament són:

- La Llagosta informa.
- Ràdio La Llagosta.
- LPDB LaPremsaDelBaix.
- Pàgina web de l'Ajuntament.
- Xarxes socials (Telegram, Facebook, Whatsapp, Youtube).

Així mateix es poden elaborar cartells informatius que es distribueixin i es mostrin en punts estratègics amb elevada assistència o participació de persones grans.

4.7. Avaluació del Pla

L'avaluació està previst que es realitzi durant l'any 2028, però és important realitzar tasques vinculades a l'avaluació durant tot el procés.

Els agents responsables de les accions han de conèixer els indicadors d'avaluació de cada acció i establir prèviament les condicions, tipus de registre o canals per a poder mesurar-los. Per tant cal una tasca de preparació inicial.

Es recomana anualment recopilar informació sobre:

- L'estat d'execució de les accions tenint en compte el calendari establert per tal conèixer si la temporalitat és la prevista. Les accions es poden classificar en: previstes per "X" any (en cas que l'inici sigui posterior), en desenvolupament, no iniciades, finalitzades, etc.
- Els resultats directes de les accions com per exemple el nombre de persones participants o nombre d'activitats, etc. Les dades de participació és interessant que es donin desglossades per sexe i també es pot valorar, quan sigui factible, aportar informació per grups d'edat dintre del col·lectiu de 60 i més anys.

La informació recopilada es pot plasmar en un informe anual que es pot compartir amb tots els agents implicats i l'equip polític i presentar un resum en una sessió plenària anual.

Així mateix, l'avaluació al final del primer any pot servir per acabar de perfilar alguns indicadors i identificar possibles dificultats o aspectes a tenir en compte.

Adicionalment, a la meitat de desplegament del Pla (final del segon any) es proposa realitzar una sessió de treball amb els agents implicats per reflexionar sobre els resultats de l'avaluació (del primer i segon any) i la seva coherència amb les línies estratègiques i si escau revisar les accions proposades per tal d'introduir els canvis que es considerin oportuns.

Finalment, l'avaluació prevista per al 2028 haurà de posar en relleu els resultats assolits, així com identificar els punts forts i els aspectes a millorar, amb l'objectiu que serveixin de base per a l'elaboració del futur Pla d'Acció.

5. Annexos

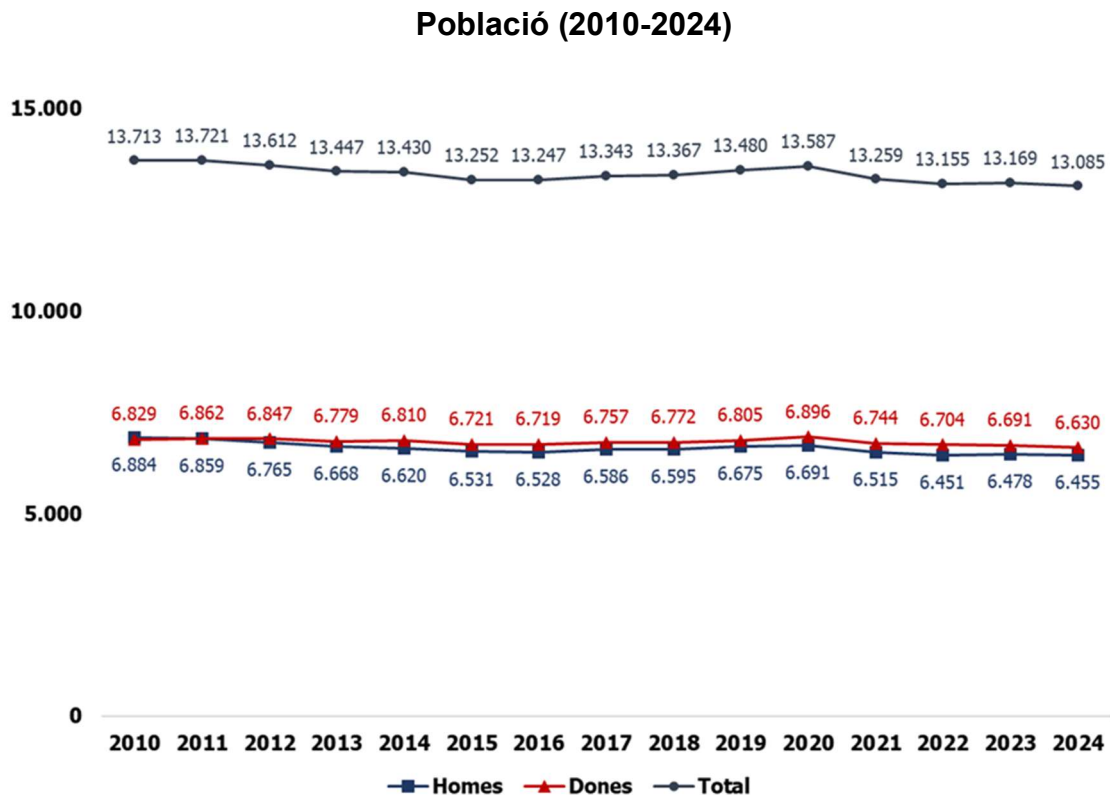
A continuació, es presenten les dades que han servit de base per a l'elaboració de la diagnosi. Aquest recull inclou tant informació quantitativa com qualitativa obtinguda a través de diverses fonts i instruments, i permet fonamentar les conclusions i propostes presentades en aquest document.

5.1. Dades sociodemogràfiques

Les dades que es presenten a continuació han estat extretes de fonts secundàries d'informació, principalment de bases de dades generades per organismes d'estadística: Idescat, INE i Hermes. En cas que la dada estigués disponible tant a Idescat com a l'Hermes s'ha referenciat aquest primer. L'Ajuntament de La Llagosta també ha aportat algunes d'aquestes dades i en algun cas s'ha extret informació a partir dels Plans Locals.

5.1.1. Edat i sexe: evolució

La població de La Llagosta ha anat decreixent, excepte durant el període 2017-2020, situant-se l'any 2024 en 13.085 habitants.



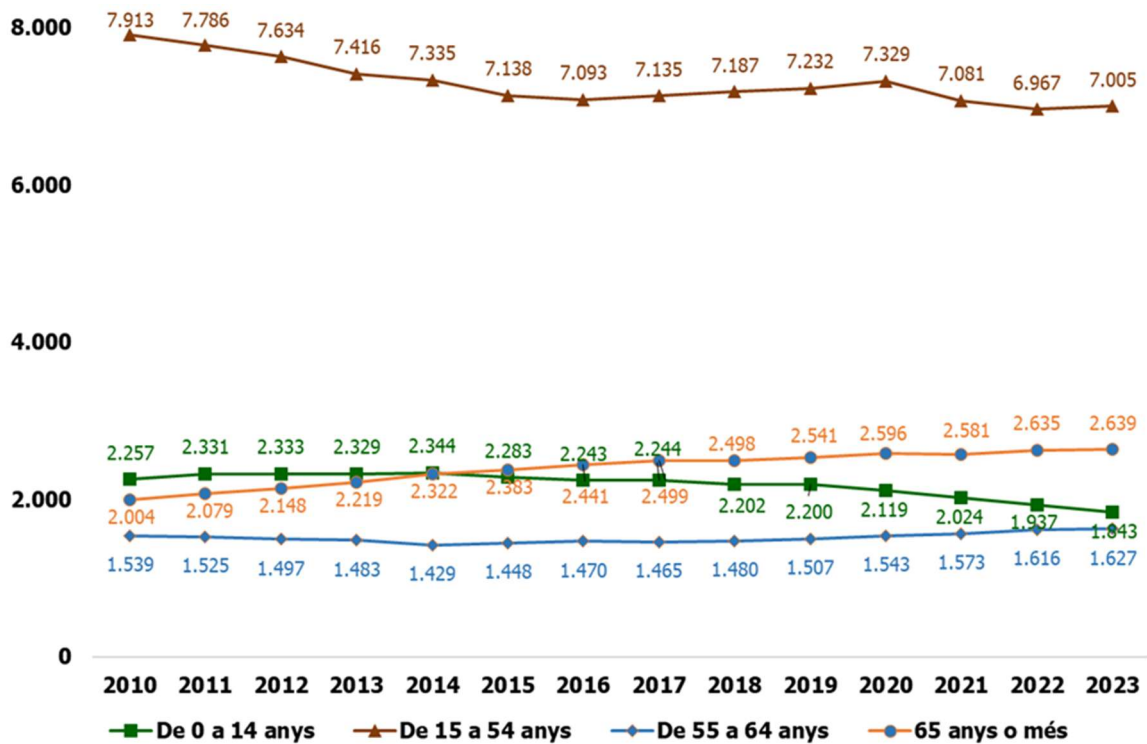
Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Per grans grups d'edat, també s'observa una tendència generalitzada al decreixement, excepte en el grup de població de 65 anys o més i, en menor mesura, en el de 55 a 64 anys.

El creixement mig anual entre 2010 i 2023 de la població és de -0,34%, i per grups d'edat:

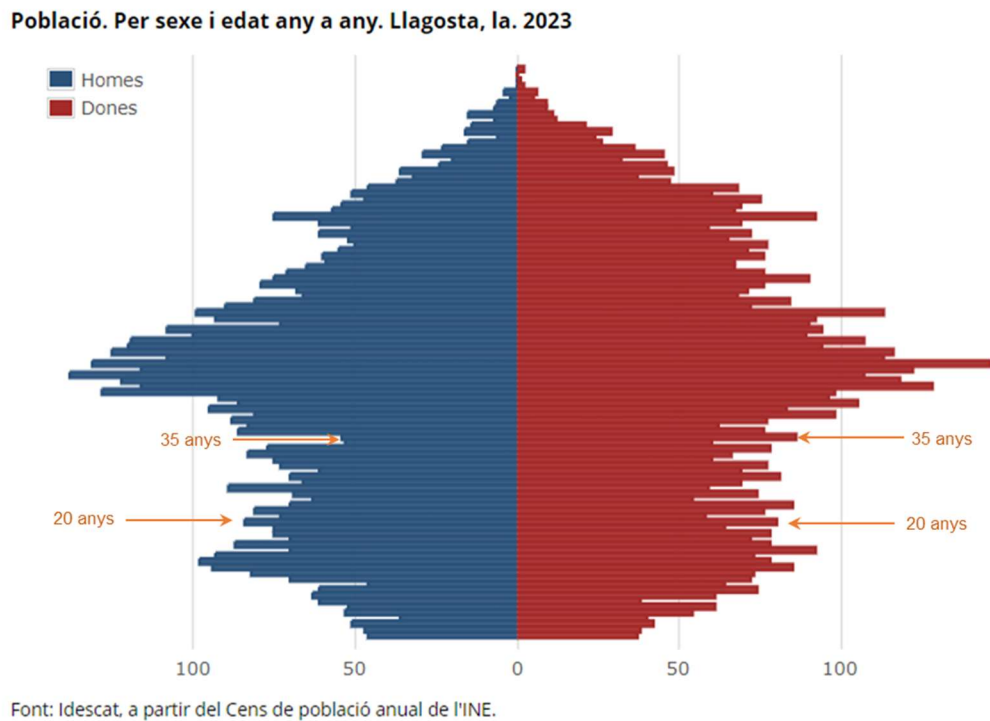
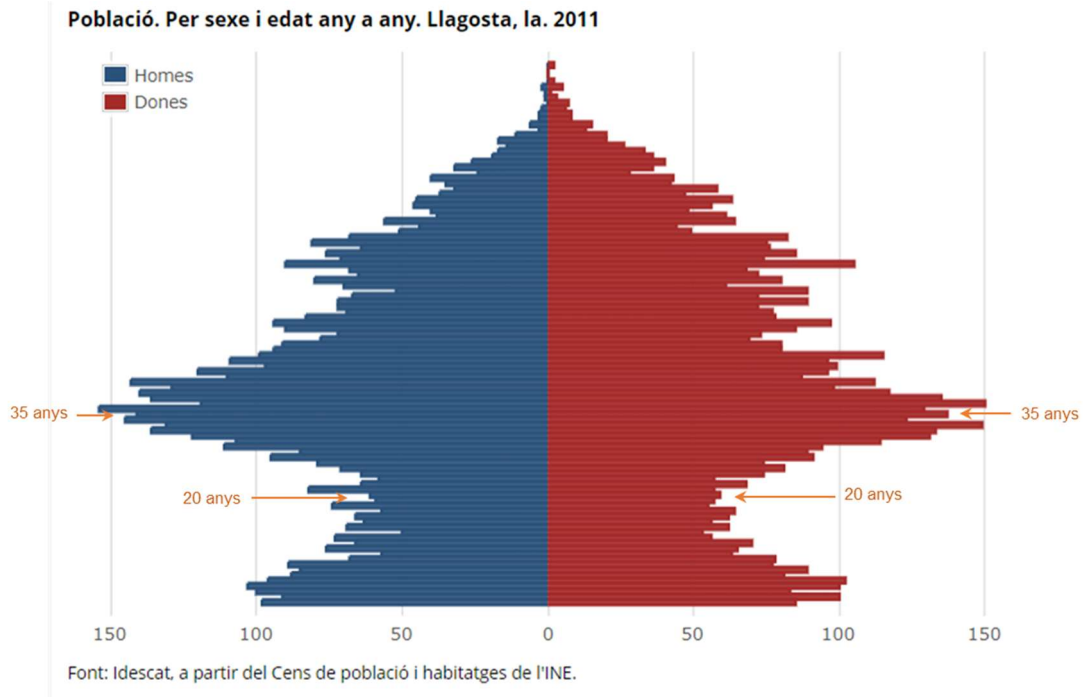
- De 0 a 14 anys: -1,41%.
- De 15 a 64 anys: -0,67%.
- De 65 a 84 anys: +1,74%.
- De 85 o més anys: +10,3%.

Població per grans grups d'edat (2010-2023)



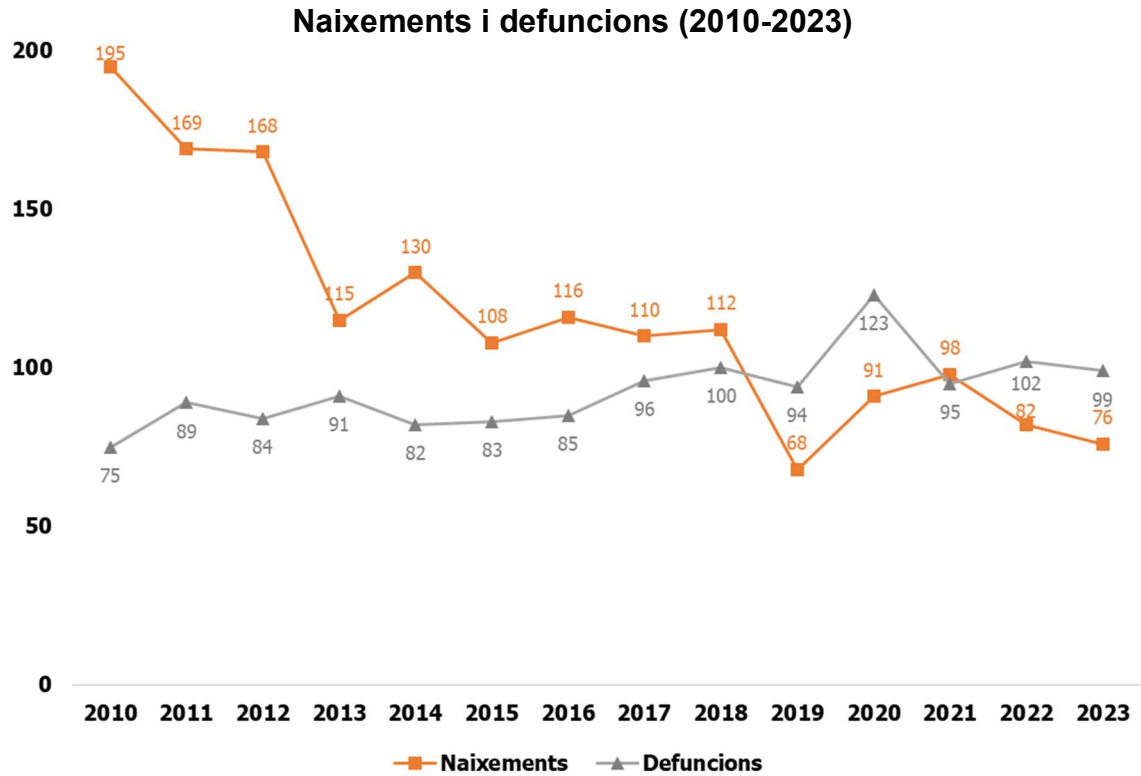
Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

L'estructura de la piràmide poblacional ha canviat entre 2011 i 2023. Comparativament, la franja de 20 a 35 anys ha disminuït durant aquest període.



5.1.2. Naixements i defuncions: evolució

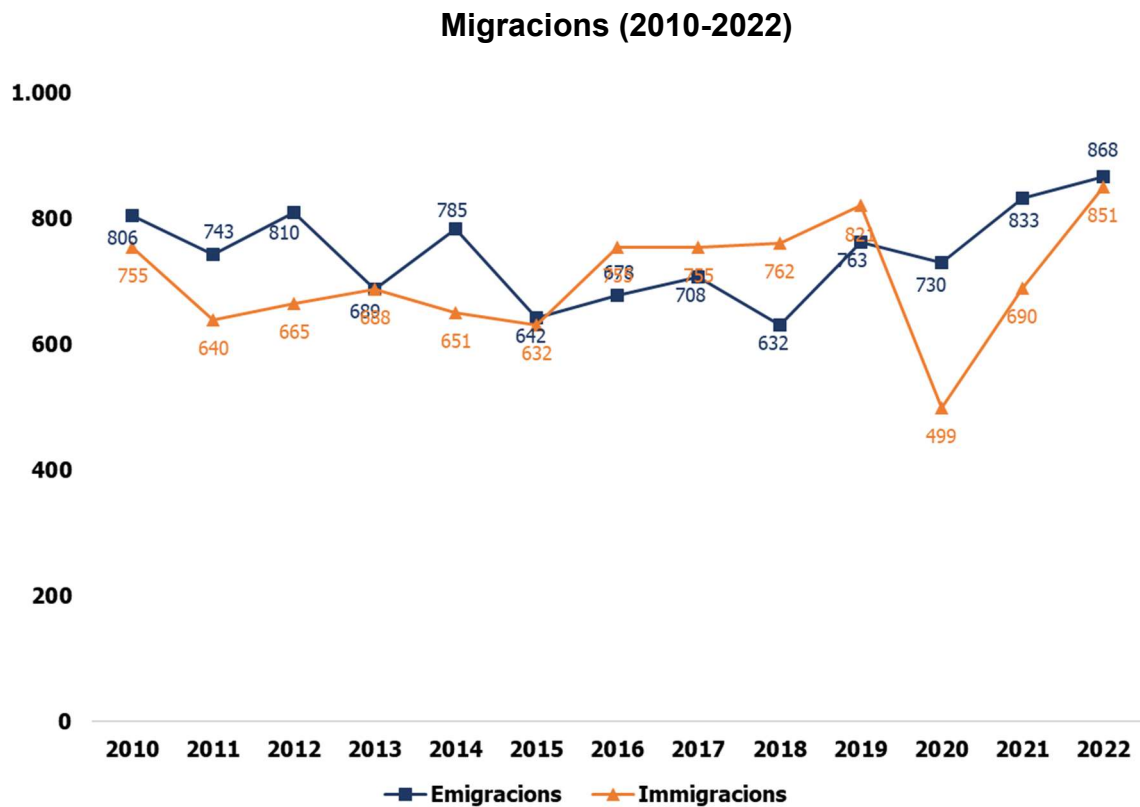
El saldo natural o diferència entre naixements i defuncions va ser positiu entre 2010 i 2018. Durant el període 2019-2023 el saldo natural ha estat negatiu, amb més defuncions que naixements.



Font: Idescat, Estadística de naixements, Estadística de matrimonis i Estadística de defuncions.

5.1.3. Fluxos migratoris: evolució

El saldo migratori (diferència entre entrada de nous habitants i sortida d'habitants), a excepció del període 2016-2019, és negatiu.

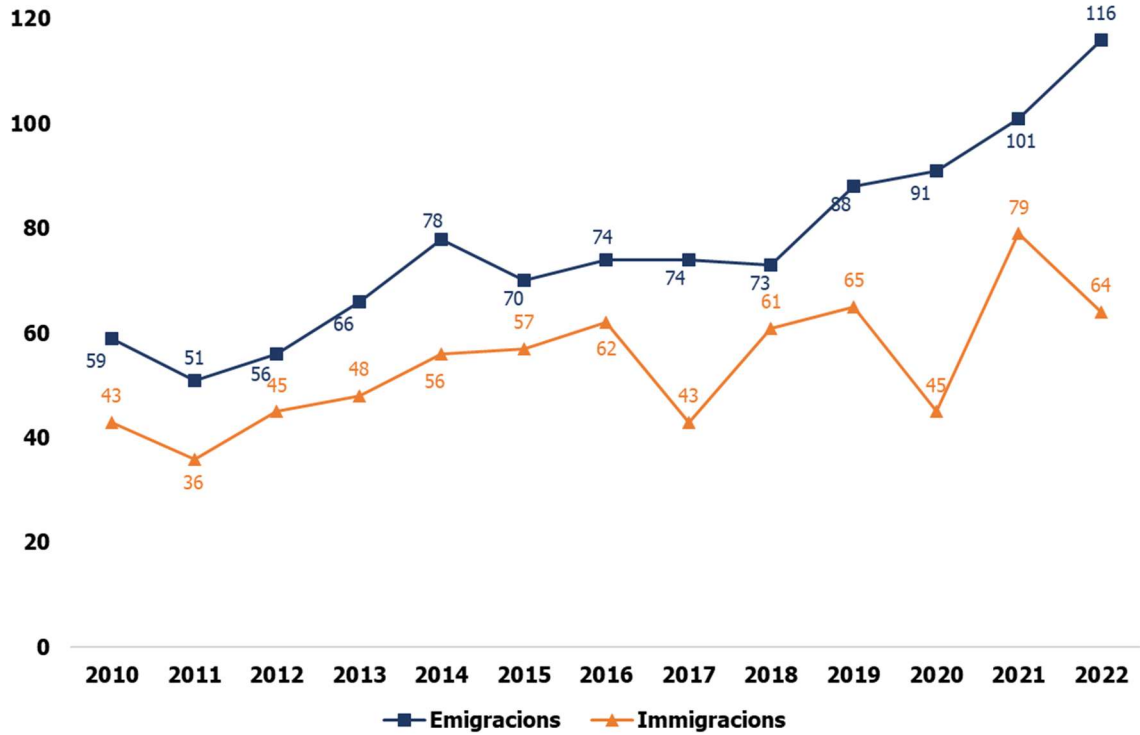


Font: Idescat, a partir de l'Estadística de variacions residencials de l'INE.

Nota: ruptura temporal l'any 2022. 2022: Idescat, a partir de l'Estadística de migracions i canvis de residència de l'INE. 2022: Idescat, a partir de l'Estadística de variacions residencials de l'INE.

Si tenim en compte el grup d'edat de 60 anys, el saldo migratori és negatiu durant tot el període, sense excepcions.

Migracions en el grup de 60 anys i més (2010-2022)



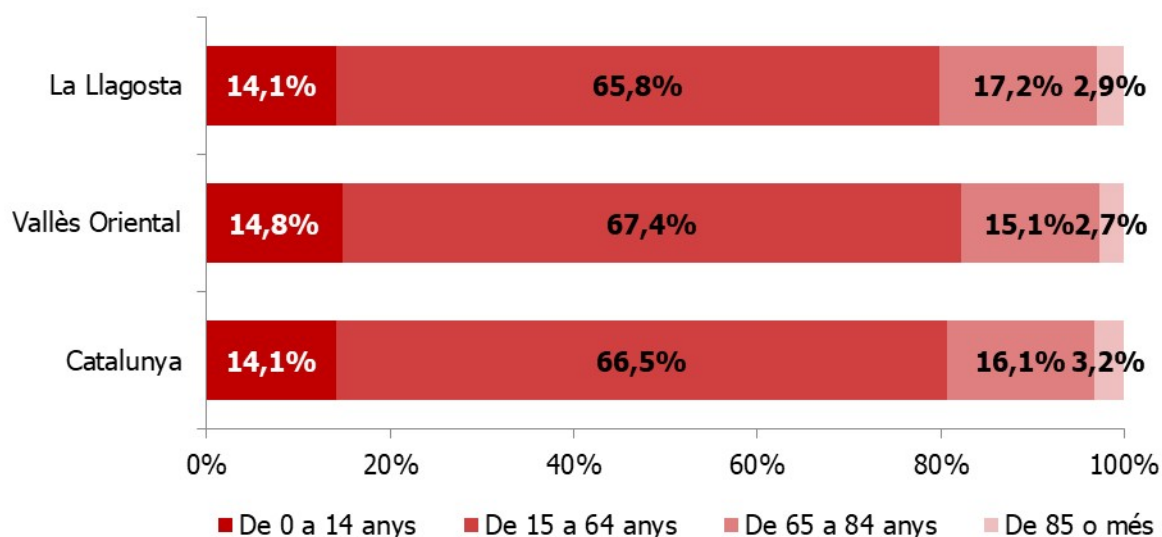
Font: Idescat, a partir de l'Estadística de variacions residencials de l'INE.

Nota: ruptura temporal l'any 2022. 2022: Idescat, a partir de l'Estadística de migracions i canvis de residència de l'INE. 2022: Idescat, a partir de l'Estadística de variacions residencials de l'INE.

5.1.4. Envel·liment de la població

Comparant la distribució de la població per grans grups d'edat entre La Llagosta, la comarca del Vallès Oriental i Catalunya, s'observa que el grup de població de 65 a 84 anys és lleugerament superior a La Llagosta.

Població per grans grups d'edat (2023)



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

L'índex d'envelliment a La Llagosta és més alt respecte al del Vallès Oriental i Catalunya, però l'índex de sobreenvelliment és inferior al del Vallès Oriental i Catalunya.

Índex d'envelliment i sobreenvelliment (2023)

Àmbit territorial	Índex d'envelliment	Índex de sobreenvelliment
La Llagosta	143,2	14,5
Vallès Oriental	120,8	15,3
Catalunya	136,9	16,8

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat.

Índex d'envelliment: Població de 65 anys i més per cada 100 habitants de menys de 15 anys.

Índex sobreenvelliment: Població de 85 anys i més per cada 100 habitants de 65 anys i més.

5.1.5. Esperança de vida en néixer i percepció sobre la salut

L'esperança de vida en néixer i la bretxa segons el gènere són molt similars a La Llagosta i al conjunt de Catalunya.

Esperança de vida en néixer

Indicadors	La Llagosta ¹ (2018)	Catalunya ² (2016-2020)
Esperança de vida entre les dones	86,6 anys	85,96 anys
Esperança de vida entre els homes	81,2 anys	80,42 anys
Bretxa segons el gènere	5,4 anys	5,54 anys

Font: ¹Pla Local de Salut de La Llagosta (2022-2025). ²Idescat.

L'autopercepció de salut de la població de La Llagosta és lleugerament més positiva que l'observada al conjunt de Catalunya. En general, la prevalença de mala salut percebuda és major entre les dones que entre els homes.

Autopercepció positiva i negativa de la salut (%) (2018)

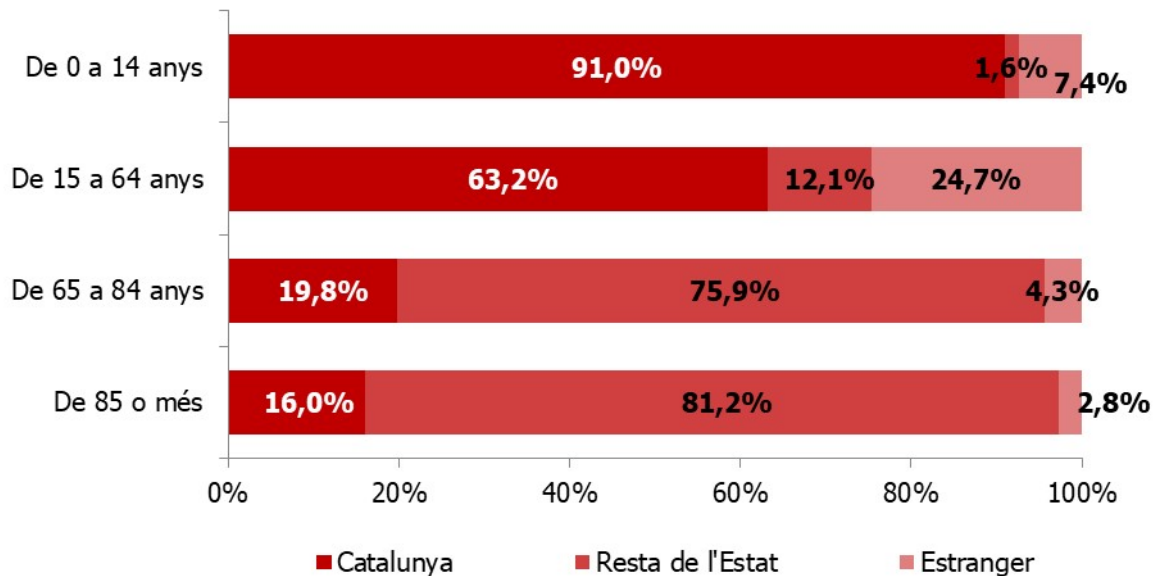
Indicadors	La Llagosta (AGS)			Catalunya		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Autopercepció positiva	87,4	81,2	84,3	84,2	76,8	80,4
Autopercepció negativa	12,6	18,8	15,7	15,8	23,2	19,6

Font: ¹Pla Local de Salut de La Llagosta 2022-2025 a partir dels Indicadors bàsics de salut comunitària 2018.

5.1.6. Lloc de naixement

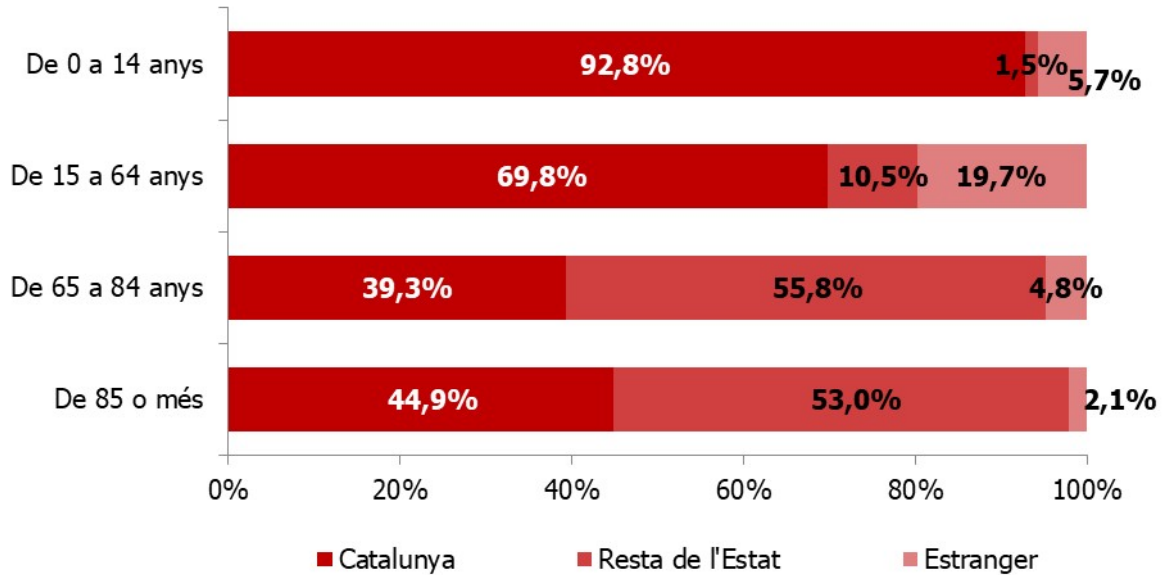
Per lloc de naixement, entre les persones de 65 i més anys de La Llagosta és força freqüent haver nascut a la resta de l'estat (75,9%-81,2%), en canvi entre persones de 0 a 64 anys és molt inferior (1,6%-12,1%). A la comarca del Vallès Oriental i al conjunt de Catalunya s'observa una distribució similar segons edat i lloc de naixement, tot i que a La Llagosta la tendència és molt més marcada.

Lloc de naixement per grup d'edat – La Llagosta (2022)



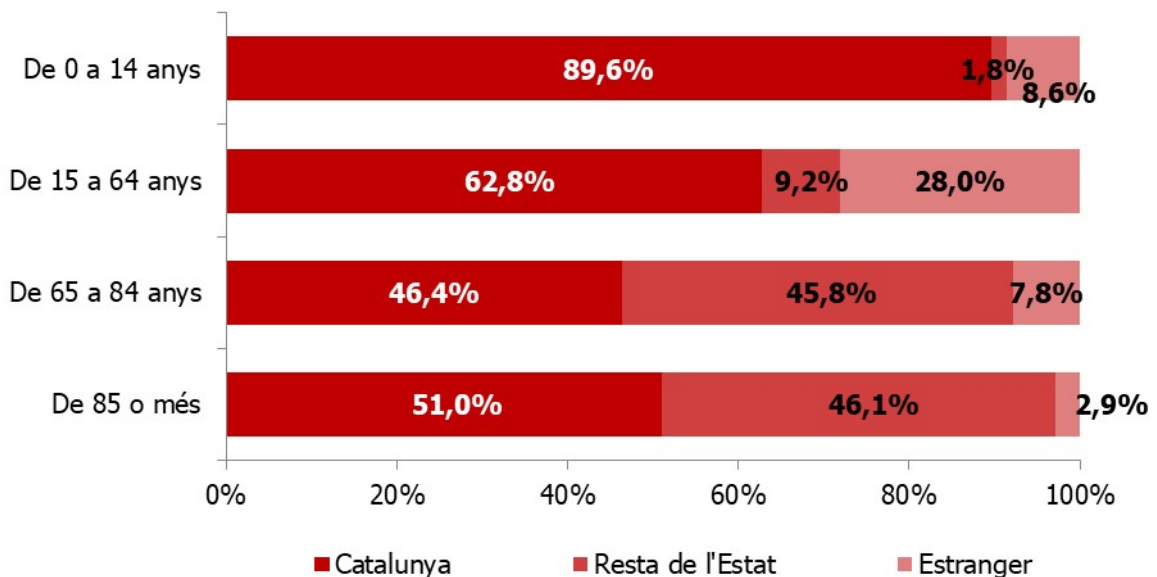
Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Lloc de naixement per grup d'edat – Vallès Oriental (2022)



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Lloc de naixement per grup d'edat – Catalunya (2022)

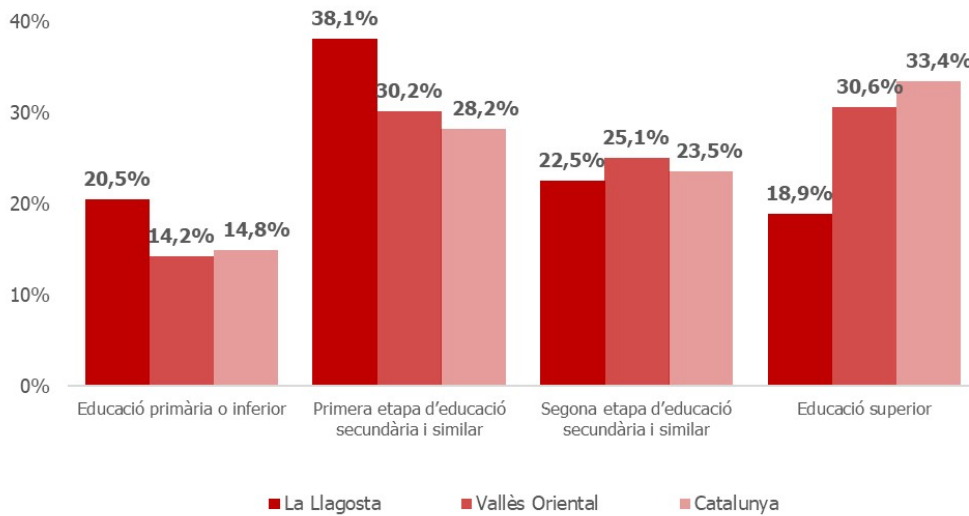


Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

5.1.7. Nivell d'estudis

Comparativament amb Catalunya i el Vallès Oriental, entre la població de 15 o més anys de La Llagosta destaca el percentatge de persones amb educació primària o inferior.

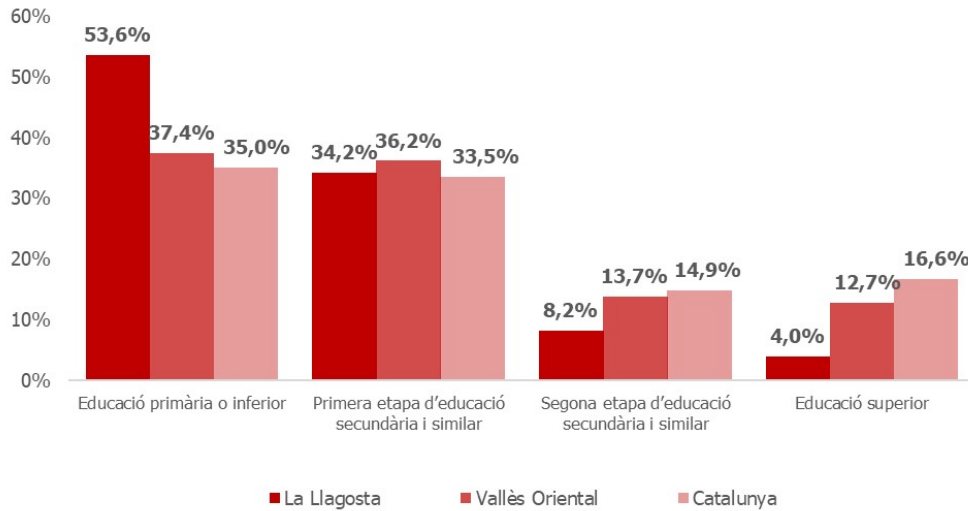
Nivell d'estudis de la població (15 o més anys) (2020)



Font: Idescat. Estadística dels estudis de la població.

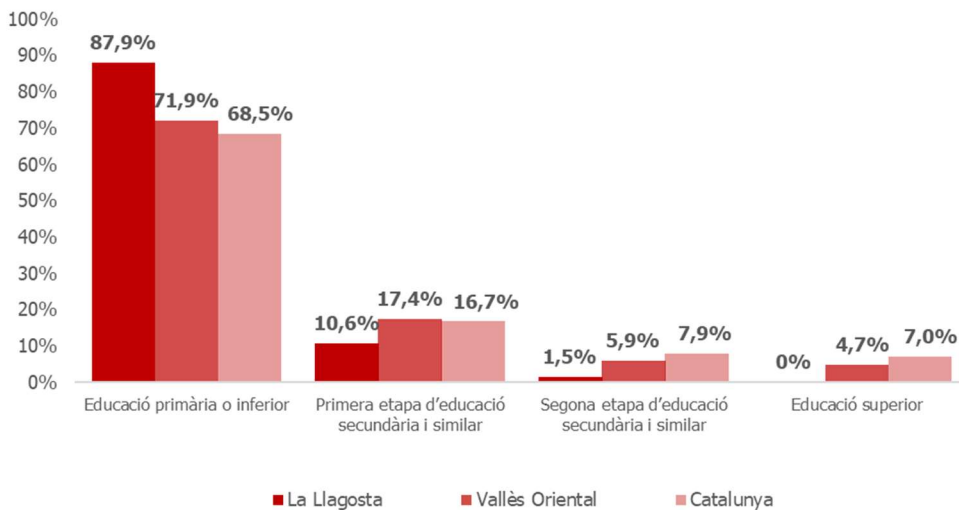
La diferència és encara més acusada entre les persones de 65 o més anys, però especialment entre les de 65 a 84 anys (el 53,6% té educació primària o inferior, comparat amb el 37,4% al Vallès Oriental i el 35,0% al conjunt de Catalunya).

Nivell d'estudis persones de 65 a 84 anys (2020)



Font: Idescat. Estadística dels estudis de la població.

Nivell d'estudis persones de 85 o més anys (2020)



Font: Idescat. Estadística dels estudis de la població.

5.1.8. Renda familiar

La renda familiar disponible bruta per habitant a La Llagosta és de 16.552€, inferior a la del Vallès Oriental i a la de Catalunya.

Renda familiar disponible bruta (RFDB) (2021 (p))

Àmbit territorial	RFDB per habitant	Índex Catalunya=100
La Llagosta	16.552 €	90,2
Vallès Oriental	18.543 €	101,0
Catalunya	18.356 €	100

Font: Idescat. (p) Dada provisional.

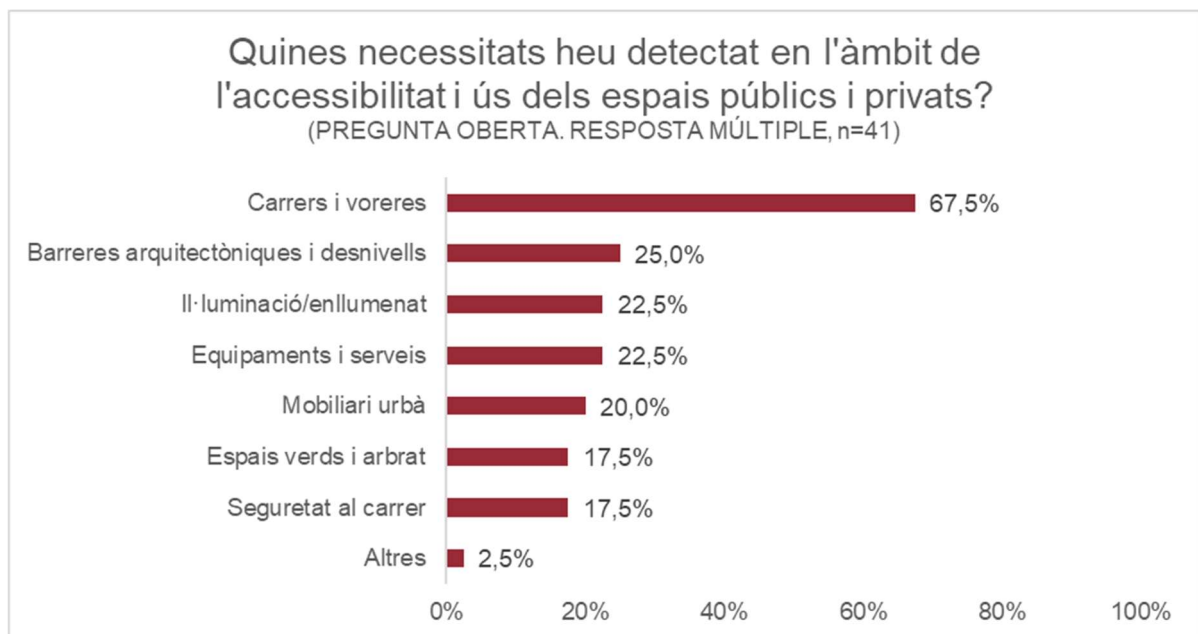
5.2. Equipaments, serveis, recursos i necessitats

La informació que es presenta a continuació es basa en la revisió documental realitzada, les dades aportades per l'Ajuntament, la sessió de treball tècnica, l'enquesta online i els grups focals.

La informació s'organitza segons els 8 eixos d'avaluació i es presenten de manera combinada les dades objectives i les valoracions realitzades a la sessió tècnica, a l'enquesta i als 5 grups focals realitzats. Els verbatimns corresponents a la sessió tècnica, a l'enquesta online i als grups focals, es mostren en lletra cursiva de color gris.

5.2.1. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats

En resposta a la pregunta de l'enquesta sobre les necessitats en l'àmbit de l'accessibilitat i ús dels espais públics i privats a La Llagosta, l'aspecte més mencionat ha estat els carrers i les voreres (67,5%); seguit de les barreres arquitectòniques i desnivells (25,0%); la il·luminació/enllumenat; i els equipaments i serveis (ambdós amb el 22,5%).



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

5.2.1.1. Carrers i voreres

Tant a la sessió de treball tècnica com als grups focals i a l'enquesta es posa en evidència la necessitat de millorar l'estat i característiques de les voreres:

“Las aceras están en muy mal estado en muchas calles. Yo me he llegado a hacer esguinces, ya es el segundo que me hice. Van arreglando un trozo de una, que el árbol levanta no sé qué... Hay personas mayores que no se atreven, porque piensan que se pueden caer. Tienen miedo de desplazarse por el pueblo en función de cómo están las calles y el suelo. Es triste que no te puedas mover por tu pueblo porque las calles están tan mal como para que te hagas daño.”

(grup focal amb entitats)

“Vorerres i carrers amb problemes per accessibilitat per gent gran i gent amb dificultats per moure's.”

(càrrec electe, enquesta online)

S'indica que són estretes, especialment a la part antiga del municipi:

“El poble està dividit en dos, aquesta part és la part nova, i l'altre és la part vella. Encara que a la part vella hi ha edificis nous, tenen 60 anys, té un problema amb les voreres, són molt estretes, com el carrer San Miguel, tot i que aquest el varen arreglar una part, o els carrers Buena Ventura, Florida, Santa Rosalía, o San Pablo.”

(grup focal amb persones grans)

“Señoras mayores o gente en silla de ruedas han de bajar de las aceras para ponerse por el medio de la calle. Hay un dicho que dice que no eres de La Llagosta si no vas por el medio de la calle. Hay que ir por el medio por fuerza, ya que son muy estrechas las aceras y esto nos perjudica a nosotros y a los que vienen después.”

(grup focal amb persones grans)

“Les voreres són estretes... però clar, són les normes que hi havia abans.”

(grup focal amb entitats)

Un dels reptes que es planteja a la sessió de treball tècnica és aconseguir una peatonalització i pacificació municipal, creant aparcaments a l'entrada del municipi i poder anar caminant per espais verds.

5.2.1.2. Barreres arquitectòniques i desnivells

Tant durant la sessió tècnica com als grups focals i a l'enquesta es destaca l'existència d'alguns punts amb barreres arquitectòniques:

“Falta accesibilidad en edificios públicos y en comercios. Tengo derecho a comprar el pan sin tener que pedirlo desde fuera.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“El problema de l'OAC és que la porta s'obre cap a fora. Hi ha rampa, però per la porta has de pujar, obrir la porta i després pots entrar...”

(grup focal amb entitats)

“La puerta del CAP, pesaba mucho. Y la de entrar aquí no sé cómo no la han cambiado. Yo me acuerdo de ir a la biblioteca cuando vas con el carro, el niño, no entra nadie. Aunque tiene ascensor, aunque siempre está todo para arreglar.”

(grup focal amb entitats)

“En la droguería pusieron una rampa y la han tenido que quitar porque tenían que rebajar el suelo desde dentro.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Portes d'equipaments públics no bones.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

Es considera que la part del centre està millor, però que fora del centre falta més manteniment.

“El centro está más arreglado. El ayuntamiento tiene su rampa, el CAP también. Sitios puntuales están bien, pero si te separas un poco del centro se nota más, la falta de mantenimiento.”

(grup focal amb entitats)

Hi ha bastant de consens en què algunes de les actuacions realitzades per millorar l'accessibilitat del municipi no han estat exitoses.

“Hay rampas, pero son de pacotilla. Si hay una rampa, pero luego hay una rebaba...”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Si hay dos dedos... Yo he tenido que llevar a arreglar la silla tres veces.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Hay muchos sitios de La Llagosta con estos problemas. Yo le digo a mi marido: no vayas por esta, ves por esta...”

(grup focal amb persones cuidadores)

“No es que no haya rampas, han puesto. En la mayoría de pasos de cebra hay rampas. Pero esas rampas no son útiles porque muchas de ellas tienen una rebaba, o cuando se encuentran con el asfalto... Necesitan ser rampas reales, que no tengan nada, que la persona pueda ir sola. Yo he llevado a mi madre en silla de ruedas, y al llegar abajo, me ha hecho un frenazo que casi la vuelco.”

(grup focal amb persones cuidadores)

I també s'assenyala la necessitat de fer un manteniment o arreglar els elements existents:

“Aquí han hecho una acera muy bonita, en Primero de Mayo, con florecitas, y cuando ves las losas, están muchas levantadas. Las raíces de los árboles las levantan.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Falta un trabajo más laborioso de lo que es el mantenimiento del suelo público por parte del Ayuntamiento.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Conozco mucha gente que se ha caído por la calle y ha tenido que ir al hospital. El mantenimiento de las aceras y el asfalto en general está muy dejado.”

(grup focal amb persones grans)

5.2.1.3. Il·luminació/Enllumenat

Es considera que hi ha algunes zones del municipi que caldria millorar en relació a l'enllumenat:

“Hi ha zones del municipi que la pròpia ciutadania identifica com poc amables, amb perspectiva de gènere. Manca d'il·luminació.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Il·luminació del carrer Estació deficient.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

I també alguns espais tancats:

“Yo haría una sugerencia. En el centro cultural cuando se acaba la función, deberían iluminar más donde están las escaleras. Hay unas luces pequeñas y tenues, pero siempre tengo que apoyarme en alguien porque no veo donde acaba el escalón. Falta luz.”
(grup focal amb persones grans)

5.2.1.4. Equipaments i serveis

Especialment a l'enquesta, es fa menció també de la necessitat de millorar alguns equipaments i serveis:

“Zones d'exercici, amb poca visibilitat i deixades.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

I també de crear-ne nous, com lavabos públics:

“WC públics.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)
“Falta de WC públics en espais com el Parc Popular.”
(càrrec electe, enquesta online)

5.2.1.5. Mobiliari urbà

Durant els grups de discussió i a l'enquesta online es comenta en algun cas la necessitat de més bancs i la millora del manteniment d'aquests:

“Falten bancs per descansar en algunes zones.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Instal·lació de bancs i seients "estratègics" a espais públics o carrers amb pocs elements per descansar.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Los bancos están sucios y pelados. Hay veces que faltan maderas en los asientos, arrancan las maderas.”
(grup focal amb persones grans)

“Als jardins els hi fa falta manteniment, com també als bancs.”
(grup focal amb persones grans)

“Mejorar estado y limpieza de bancos donde sentarse.”
(associació/entitat o similar, enquesta online)

Altres elements que es reclamen són papereres i fonts:

“Manca de papereres.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

“Las fuentes no suelen funcionar y no hay demasiadas.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

“Hay pocas fuentes por el municipio y en invierno ni siquiera funcionan.”

(càrrec electe, enquesta online)

5.2.1.6. Espais verds i arbrat

El total de parcs i jardins, segons dades aportades per l'Ajuntament el 2024, és de 23. En total, suposen 3,01 m² per habitant.

La disponibilitat d'àrea verda a La Llagosta està lluny de les recomanacions de l'OMS² que estableix el paràmetre d'un mínim 10-15m² d'àrea verda per habitant pels beneficis que reporta al benestar físic i emocional.

Espais verds: parcs i jardins (2024)

Aspectes	Dades
m ² espais verds per habitant	3,01 m ² /hab.
Nombre de parcs i jardins	23

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.

La necessitat de més espais verds al municipi de La Llagosta emergeix tant a la sessió de treball tècnica com als grups focals i a l'enquesta online:

“Ciutat més verda, via verda, que et puguis moure caminant, incrementar els espais verds.”

(sessió de treball tècnica)

“Quantitat i qualitat d'espais naturals.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Una ciudad amable también es una ciudad limpia, cuidada, ordenada y sin barreras, donde la gente puede pasear. A nuestra edad nos recomienda caminar y la gente de La Llagosta cuando hace la ruta que recomiendan los médicos se van hacia Santa Perpetua. Los paseos en La Llagosta se han de dignificar, necesitan iluminación y ser agradable porque si no la gente no va. Estamos abandonando una parte del pueblo.”

(grup focal amb persones grans)

“El pueblo está muy bien pero no hay vías verdes, ni caminos seguros. Podemos ir a Mollet por el río, pero no es seguro y no está bien. En Moncada tienen una vía que van hasta Barcelona, pero si quieres ir a coger la vía verde aquí y vas por el camino sin asfaltar o por el polígono industrial.”

(grup focal amb persones grans)

També es reclama la creació de refugis climàtics al municipi:

“Manca adequar alguns espais oberts com a refugis climàtics sobretot en èpoques de calor i sequera.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Crear més refugis climàtics.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

Segons s'informa a la sessió tècnica, hi ha planificada una anella verda al municipi i s'està treballant la Xarxa de Refugis Climàtics.

5.2.1.7. Seguretat al carrer

Es considera que hi ha alguns espais insegurs al municipi, especialment relacionat amb la interferència de bicis/patinets i vianants, i els passos a nivell:

“El carril bici allibera la zona central de la Rambla, però interfereixen bicis i patinets amb peatons.”

(sessió de treball tècnica)

“Alguns espais insegurs, com per exemple el pas a nivell de la via del tren.”

(sessió de treball tècnica)

“Més passos elevats.”

(càrrec electe, enquesta online)

En algun cas també es menciona la manca de semàfors:

“Otro tema por comentar son los semáforos, no hay semáforos, si alguien viene un poco rápido pueden atropellar a las personas mayores. En Santa Perpetua tienen luces en los pasos de peatones que cuando pasa una persona se enciende.”

(grup focal amb persones grans)

Entre les persones grans es detecta una sensació d'inseguretat al municipi relacionada amb els robatoris, especialment a persones grans, i en alguns punts concrets del municipi:

“En mi misma puerta me robaron, unas mujeres.”

(grup focal amb persones grans)

“Unas mujeres se me aceraron una vez a mí también y una me intentó robar el reloj. La pude espantar y se fue corriendo.”

(grup focal amb persones grans)

“Hay bastante inseguridad, sobre todo de noche. De noche yo no salgo.”

(grup focal amb persones grans)

“Los ladrones van más a por las personas mayores.”

(grup focal amb persones grans)

“Ahí en la riera, roban mucho. Por ahí no voy nunca.”

(grup focal amb persones grans)

També hi ha una percepció d'inseguretat relacionada amb les conductes incíviques:

“En las fiestas mayores, en la calle del ambulatorio, había unos yendo en monopatín que tiraron al padre de una familia que iba con sus hijos.”

(grup focal amb persones grans)

“Una señora me tiró los excrementos de su perro cuando le dije que por favor recogiera los excrementos de su perro ya que ella no lo iba a recoger.”

(grup focal amb persones grans)

“A mi hijo casi le pegaron, por también reclamar que por favor recogiera los excrementos de su perro.”

(grup focal amb persones grans)

I hi ha bastant acord en què en molts casos no es denuncia, malgrat les iniciatives de sensibilització que s'han pogut fer al municipi:

“Los policías vinieron un día al casal a explicarnos que teníamos que denunciar, pero la mayoría no lo hacemos.”

(grup focal amb persones grans)

5.2.1.8. Conducta cívica

D'altra banda, les conductes incíviques són motiu de preocupació entre les persones grans, principalment les relacionades amb els excrements de gossos i amb els usos no adequats d'alguns espais:

“También me gustaría hablar de las defecaciones de perros. Es una vergüenza, ves a la gente que va con el teléfono en la mano y el perro atado al lado y no lo recogen. Una señora, cuando la avisé que recogiese la caca del perro, porque el perro iba por encima de las plantas de la rambla del 11 de septiembre y defecó, la señora me respondió y me dijo, qué más da si ya están estropeadas las plantas. Luego vas a dar un paseo por la tarde y te encuentras todos los bultitos.”

(grup focal amb persones grans)

“Hay calles donde hay un cartel que dice que no puedes jugar al fútbol. Y adultos juegan al fútbol...porque si un niño de tres años te da es una cosa, pero si un adulto le da un pelotazo a una persona mayor o a un niño, es peligroso. Aunque yo sé que el Ayuntamiento ha hecho un esfuerzo en La Llagosta. El Ayuntamiento ha construido 4 pistas de fútbol y, aun así, los niños juegan más por la calle que en las pistas, ya que estas están vacías. En mi casa, nos han roto los cristales tres veces por los pelotazos y a mi mujer le dio un pelotazo un chico y tuvo que ir al médico.”

(grup focal amb persones grans)

Altres conductes incíviques mencionades són no dipositar les escombraries al seu lloc o no cuidar els espais públics.

“Siempre dejan latas de cerveza en mi portal. La otra tarde una señora dejó un pañal de un niño en mi portal.”

(grup focal amb persones grans)

“Falta civismo. Las pipas por todos lados, latas encima de los bancos y los contenedores sucios y la basura fuera de estos.”

(grup focal amb persones grans)

“Una vez casi me tiran una bolsa de basura en la cabeza, porque una señora tiró una bolsa de basura desde el segundo piso de un edificio.”

(grup focal amb persones grans)

“Mientras no haya civismo nada va a cambiar. En la calle de la estación han puesto unas jardineras que los niños se dedican a arrancar las plantas, y los padres están en los bares. También en las calles, hay contenedores vacíos y las basuras en la calle. Y si dices algo, da igual si son mujeres, hombres o niños, todos contestan.”

(grup focal amb persones grans)

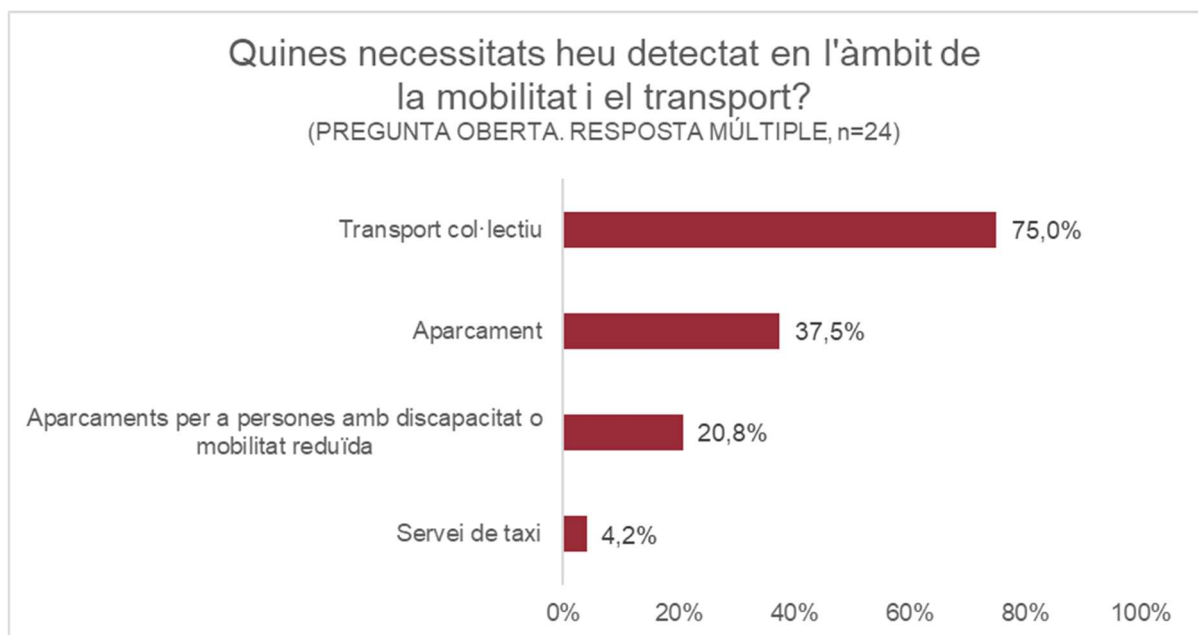
A un dels grups amb persones grans es debat sobre la figura dels agents cívics, arribant a la conclusió de que malgrat podria ser útil, caldria una figura amb poder sancionador:

“La figura del agente cívico como para ir dando consejos a las personas que se comportan mal, es una pequeña parte. El agente cívico debería de tener capacidad ejecutiva para dar sanciones. Estas actitudes incívicas ya nos las sabemos. El que tira la bolsa del container sabe que ahí no va. Creo que es lo único que funciona.”

(grup focal amb persones grans)

5.2.2. Mobilitat i transport

Les principals necessitats detectades a l'enquesta en matèria de mobilitat i transport són aquelles que tenen a veure amb el transport col·lectiu (75,0%); seguit de l'aparcament (37,5%) i els aparcaments per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (20,8%).



Font: Enquesta online.

5.2.2.1. Transport col·lectiu

L'oferta de transport col·lectiu a La Llagosta és bastant variada, tal i com es pot observar al quadre següent:

Transport col·lectiu (2024)

Tipologia	Número de línies	Interval de pas feiners
Línies d'autobús Sagalés (201/202, 320, 360, 295)	5	1 5 minuts-1 hora
Autobús nocturn Sagalés (N71) nits de diumenge a dijous	1	1 hora
Autobusos a la UAB Sagalés (365)	1	2 d'anada i 3 de tornada al dia
Renfe (R2 Granollers centre-Castelldefels i R2N Maçanet Massanes-Aeroport)	2	20-30 min

Font: Informació facilitada per l'Ajuntament de La Llagosta.

A la Llagosta tenen parada diferents línies d'autobús de l'empresa Sagalés. A més de Barcelona, la Llagosta està connectada en bus amb poblacions com Mollet del Vallès, Santa Perpètua de Mogoda, Montcada i Reixac, Parets del Vallès, Caldes o Palau Solità i Plegamans, entre d'altres. Algunes d'aquestes línies tenen parada a l'Hospital de Mollet.

A més, el Pla Específic de Mobilitat del Vallès té previst ampliar la connexió amb altres municipis i que La Llagosta entri en la R3.

Les persones majors de 65 anys empadronades a La Llagosta o amb discapacitat de, almenys, un 65% amb barem de mobilitat i que compleixin els requisits econòmics establerts, poden sol·licitar ajudes per la compra bonificada de targetes d'autobús S1 i S2 de Sagalés³.

L'any 2024 hi van haver 72 bonificacions al transport a persones majors de 65 anys, de les quals el 54,2% van ser per a persones majors de 75 anys.

Bonificacions transport majors de 65 anys (2024)

Grup d'edat	Número de targetes
De 65 a 74 anys	33
Majors de 75 anys	39

Font: Informació facilitada per l'Ajuntament de La Llagosta.

³ Font: Web de l'Ajuntament de La Llagosta.

En general, hi ha acord en què La Llagosta és un municipi que està ben comunicat amb el transport públic:

“La Llagosta és un municipi petit, compacte i pla que afavoreix l’accessibilitat i la mobilitat. Hi ha bona comunicació amb bus i tren.”

(sessió de treball tècnica)

“En eso está bien. La Llagosta es uno de los mejores municipios del Vallès. Tienes 2 líneas de tren, el autobús, estás cerca de Barcelona, tienes sitio para aparcar el coche... Nos lleva hasta el aeropuerto, el tren. En 50 minutos estás allí. La comunicación muy buena. Mejor que Montcada, Mollet, Granollers, Santa Perpètua... Mejor que Mollet, hasta para aparcar. En ese sentido tenemos zona para aparcar, taxi, autobuses que van para todos lados, tanto a Santa Perpetua como a Sabadell, a Barcelona... Somos uno de los pueblos mejor comunicados, ahí sí que le pongo un 10, es el único que tiene un excelente.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Este municipio también es muy pequeño, hay 15 minutos de punta a punta. Pero estamos muy bien conectados, hay tren, hay bus, sino el taxi.”

(grup focal amb entitats)

Les principals necessitats detectades en matèria de transport col·lectiu, però, tenen a veure amb l’accessibilitat i la manca de lavabos:

“Accessibilitat als transports públics millorable tant en el ferrocarril com en el bus.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Creo que el servicio de transporte no está suficientemente preparado con rampas fáciles y adaptadas a las personas mayores. Tanto tren como bus.”

(càrrec electe, enquesta online)

“No és fàcil moure’s amb problemes de mobilitat. Tren poc adaptat i autobusos de difícil accés.”

(altres, enquesta online)

“A los transportes públicos todavía les falta mucho para estar realmente adaptados, al final siempre dependes de la buena gente.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

“El ascensor de la estación de tren rara vez funciona.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

“A la RENFE no hi ha banys, perquè els tenen tancats i els banys més propers estan una mica lluny.”

(càrrec electe, enquesta online)

També es reclama millorar la connexió amb els centres de salut de Mollet i Santa Perpètua, per visitar-se amb especialistes i anar d’urgències.

“Mejorar el transporte público con el Hospital de Mollet y con el CUAP de Santa Perpètua.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Dificultats per arribar en transport públic a l’hospital.”

(càrrec electe, enquesta online)

“Es cierto que la comunicación que hay con Mollet, aunque estamos pegados, es bastante complicada, por el tema del transporte público. Y una persona mayor que no vaya

acompañada... Y en el hospital, lo primero que han hecho ha sido poner la zona azul. Y tampoco no hay dónde aparcar. El parquin suyo es carísimo.”

(grup focal amb entitats)

D'altra banda, algunes persones consideren que es podria millorar la consideració dels conductors o conductores d'autobús, així com millorar els ajuts econòmics:

“Les pauses del bus a la parada són sovint precipitades i poc respectuoses amb el ritme de la gent gran.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Los conductores en la mayoría de casos no son muy amables con las necesidades.”

(altres, enquesta online)

“Muchas veces los conductores/es de autobuses no tienen cap sensibilidad cap a las personas grans.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Otra cosa es la colaboración económica que se hace a las personas mayores, como el transporte gratuito. No hay bonificación en el bus del municipio.”

(grup focal amb entitats)

“Falta de acuerdos con la Generalitat para tener los mismos derechos en tarjetas de autobús que en BCN.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

5.2.2.2. Aparcament

Pel que fa a l'aparcament, tant a la sessió de treball tècnica com a l'enquesta online es posa de manifest que aquest és insuficient.

“Aparcament insuficient perquè el volum de cotxes ha crescut exponencialment.”

(sessió de treball tècnica)

“Els aparcaments son inexistentes degut a l'alta demanda de la gent en ocupar l'espai del municipi per estacionar el cotxe.”

(càrrec electe, enquesta online)

“El tema de aparcamiento en general es complicado.”

(altres, enquesta online)

“Hi ha problemes d'aparcament prop dels carrers més cèntrics (sobretot en determinades hores, entrada i sortida als centres educatius ...dies de mercat i altres esdeveniments)”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.2.3. Aparcaments per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda

El nombre de persones de 65 anys o més posseïdores de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat l'any 2024 és de 32⁴, mentre que l'any 2023 la xifra va ser de 28⁵.

⁴ Només una en modalitat conductor.

⁵ Tres en modalitat conductor.

Targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda

Any	Persones beneficiàries (65 i més anys)
2023	28
2024	32

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.

A l'enquesta online, hi ha algun cas puntual de persones que reclamen més places d'aparcament per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda i que es respectin les places existents:

"Faltarien més places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda."
(personal tècnic municipal, enquesta online)

"Sovint no es respecten els aparcaments reservats per a persones autoritzades, amb discapacitats, gent gran..."
(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.2.4. Carrils bici

Actualment s'està construint un carril bici que anirà de Montcada a La Llagosta, i al costat de l'estació de Rodalies hi ha un aparcament tancat per a bicicletes.

El carril bici començarà a Montcada i Reixac, al vial paral·lel a la C-17, a l'inici del polígon industrial del Pla d'en Coll. Passarà per la Llagosta i Santa Perpètua de Mogoda i finalitzarà a l'entrada de Mollet del Vallès. En total s'actuarà en cinc quilòmetres, que també serviran per reurbanitzar l'espai.

A la Llagosta, la principal actuació consistirà a crear una plataforma única a l'avinguda de l'Onze de Setembre, des de l'inici fins a la rotonda de la Font Tot Aigua. La via serà compartida per vehicles i bicicletes. Al tram del passeig, el carril bici se situarà a la calçada, també compartint espai amb el cotxe.

D'aquesta manera, s'eliminarà el pas de bicicletes pel mig de la rambla, amb l'objectiu de pacificar la zona i permetre el pas de vianants amb tranquil·litat. Els patinets també circularan pel carril bici.

El projecte contempla que el carril bici continuarà per Santa Perpètua, paral·lel a l'N-152z fins a arribar a l'altura de la masia de Can Pere Gil, al terme municipal de la Llagosta. En aquest punt, el carril baixarà passant pel costat de l'edifici i continuarà fins a Mollet, travessant un nou pont que es construirà sobre la carretera C-59⁶.

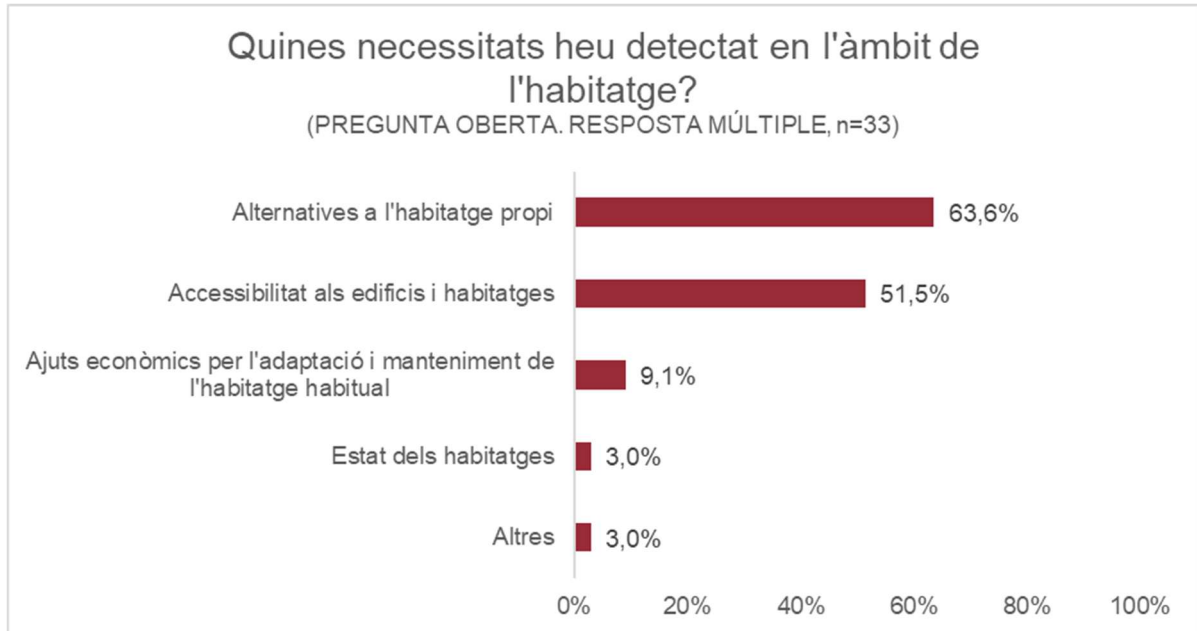
Alguns queixes en relació als carrils bici és que aquests sovint no són utilitzats per les persones que n'haurien de fer-ne ús:

"Niños en bicicleta y monopatines pasan por la rambla y no respetan el carril bici."
(grup focal amb persones grans)

⁶ Font: Pàgina web Ajuntament de La Llagosta.

5.2.3. Habitatge

Pel que fa a les necessitats en matèria d'habitatge, l'aspecte més mencionat a l'enquesta online ha estat la inexistència d'alternatives a l'habitatge propi (63,6%), seguit de l'accessibilitat als edificis i habitatges (51,5%).



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

5.2.3.1. Alternatives a l'habitatge propi

Tant a la sessió de treball tècnica com als grups focals i a l'enquesta online, la inexistència d'alternatives a l'habitatge propi al municipi són considerats una de les problemàtiques principals en matèria d'habitatge i de foment de la salut i el benestar en la vellesa.

“No tenir centre de dia ni residència és una problemàtica. Un repte seria la creació d'un centre de dia o una residència, prioritant el centre de dia.”

(sessió de treball tècnica)

“No hi ha residència ni cap altre tipus de servei d'habitatge.”

(càrrec electe, enquesta online)

“Llistes d'espera per residència pública i manca de recursos habitacionals alternatius i/o d'emergència social.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“No existen plazas de residencia en el municipio.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

“No puede ser que no haya centro de día en La Llagosta.”

(grup focal amb persones cuidadores)

Malgrat que fa anys que està previst la creació d'un centre de dia al municipi, aquest projecte encara no s'ha fet realitat.

“Han hecho el proyecto del ambulatorio nuevo, pero no han hecho el proyecto del centro de día en paralelo. Eso significa que puede tardar cinco años más. ¿Por qué, si voy a hacer un ambulatorio nuevo, no hago un proyecto paralelo para cuando se cierre el viejo?”

(grup focal amb persones cuidadores)

Als grups focals es proposen algunes alternatives a residències i centres de dia:

“Yo no conozco ningún caso de este tipo, pero si me suena haber escuchado en otros sitios, de fuera de Catalunya. Unos proyectos muy bonitos de personas que están solas. Por un lado, los pisos tutelados, que lo lleve el Ayuntamiento y puedan vivir 4-5 personas mayores en un piso con asistencia, y por otro lado están, personas mayores que acojan a estudiantes. Este tipo de proyectos, siempre pueden ir de la mano de otro colectivo. Se podría hacer un proyecto de abuela o abuelo de acogida. Para estar acompañado.”

(grup focal amb entitats)

“Trobar baixos és l'única cosa que hi ha. Que, en alguns llocs, eren locals comercials i els fan habitatges accessibles.”

(grup focal amb entitats)

“Jo no sé si des de serveis socials, des de l'Ajuntament, es pot impulsar un programa o planificar per poder compartir habitatges perquè no estiguin soles...”

(grup focal amb entitats)

5.2.3.2. Accessibilitat als edificis i habitatges

El 2011, el 31,4% dels edificis destinats principalment a habitatge són classificats com a accessibles, és a dir, que estan preparats perquè una persona en cadira de rodes pugui accedir des del carrer fins a dins de cadascun dels habitatges sense ajuda d'una altra persona.

D'altra banda, l'any 2011, el 32,1% dels edificis de dos o més plantes disposava d'ascensor. Aquest percentatge augmenta quan es tracta d'edificis de 5 o més plantes, en què s'assoleix el 54,4%. Cal tenir en compte que el Reglament Nacional d'Edificacions (norma 010) estableix que la instal·lació d'ascensor és obligatòria a partir de 5 pisos, tot i que en construccions ja existents prevaldrà la situació de mobilitat de les persones propietàries.

Accessibilitat dels edificis destinats principalment a habitatge (2011)

Nombre de plantes	Nombre d'habitatges	Nombre accessible	Nombre amb ascensor
1 planta	130	65 (50,0%)	---
2 plantes	101	27 (26,7%)	2 (2,0%)
3 plantes	91	23 (25,3%)	28 (30,8%)
4 plantes	34	4 (11,8%)	7 (20,6%)
5 o més plantes	160	43 (26,9%)	87 (54,4%)
Total edificis	516	162 (31,4%)	124 (32,1%¹)

Font: Idescat, a partir del Cens d'edificis de l'INE.

¹ Percentatge calculat en relació amb els edificis de 2 o més plantes.

L'accessibilitat als habitatges és un tema de preocupació entre les persones grans i a la zona més antiga del municipi és freqüent que els pisos no estiguin adaptats i no es disposi d'ascensor:

“La majoria de d'edificis d'habitatges plurifamiliars antics no tenen ascensor.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“En muchas viviendas, por las puertas no pasan las sillas de ruedas.”
(grup focal amb entitats)

“En mi casa sí, ahora. Aunque me tuve que ir, porque estuve muy mala todo un año entero que no me podía mover, y me tuve que cambiar a un edificio donde tenían ascensor. Hay mucha gente que no tiene y no se puede mover.”
(grup focal amb persones grans)

“Conozco a una señora que tiene 93, y vive en un ático sin ascensor.”
(grup focal amb persones grans)

“Hay zonas que no tienen ascensor. No sé si no hay espacio para ponerlos o la comunidad no quiere gastarse dinero.”
(grup focal amb entitats)

“El marido de la [...] no quiso vender el piso en su momento, vive en un tercero sin ascensor y lleva un mes y medio sin salir de casa. Para estos casos sí que haría falta este tipo de pisos.”
(grup focal amb entitats)

El problema és que no sempre és possible la reforma per instal·lar una rampa o ascensor:

“En las viviendas, en las escaleras que reunían las condiciones para poner una rampa se ha hecho, pero hay otras porterías donde no hay espacio.”
(grup focal amb entitats)

“Al meu edifici hi ha 7 graons fins que no arribes a agafar l'ascensor. Han tingut que posar una cadira que aguanti 300 quilos per si algú ho necessita, com quan em van operar a mi.”
(grup focal amb entitats)

5.2.3.3. Ajuts econòmics per l'adaptació i manteniment de l'habitatge habitual

A la sessió de treball amb personal tècnic, es va aclarir que s'intenten donar facilitats i agilitat als tràmits per a la rehabilitació i adaptació (edificis antics, sense ascensor...)

Es gestionen arranjaments a la llar a partir de les subvencions que atorga la Diputació de Barcelona. Durant el 2024 s'han tramitat 7 ajuts per fer canvi de bany a plat de dutxa.

5.2.3.4. Estat dels habitatges

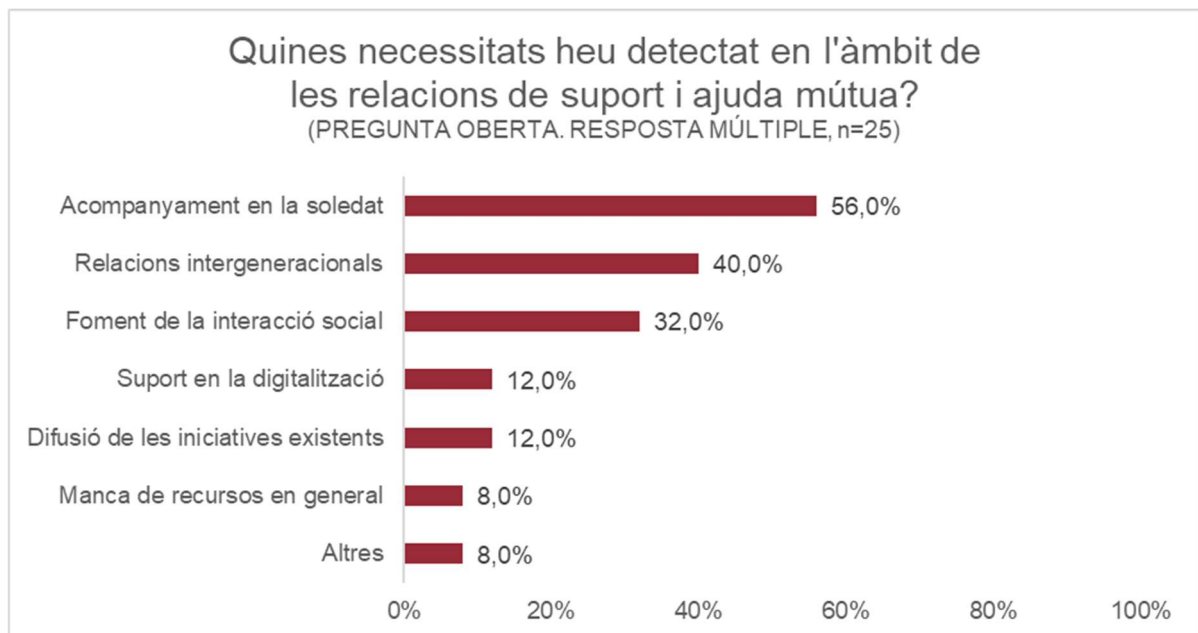
Pel que fa a l'estat dels habitatges, a la sessió de treball tècnica es va identificar com un dels reptes del municipi renovar/rehabilitat el parc d'habitatges.

"Parc d'habitatge envellit."
(personal tècnic municipal, enquesta online)

També es va informar que està previst construir uns 200 habitatges nous al lloc d'una nau industrial i que d'aquests 200, 75 seran de Protecció Oficial.

5.2.4. Relacions de suport i ajuda mútua

Pel que fa a les necessitats en matèria de suport i ajuda mútua, l'aspecte més mencionat a l'enquesta online ha estat la manca d'iniciatives d'acompanyament en la soledat (56,0%); seguit de les que fomenten les relacions intergeneracionals (40,0%) o la interacció social en general (32,0%)⁷.



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

⁷ Per raons tècniques, els temes de les relacions intergeneracionals; el foment de la interacció social; el suport en la digitalització; i la difusió de les iniciatives existents seran tractats en altres apartats de l'informe (respecte, desigualtat i inclusió; participació social i cívica; i comunicació i informació, respectivament).

5.2.4.1. Iniciatives per a l'acompanyament en la soledat

L'any 2023 l'Ajuntament de La Llagosta es va adherir al Programa NEXES de la Diputació de Barcelona, liderat pel Consell Comarcal del Vallès Oriental. Aquest programa està orientat a conèixer i acompanyar persones grans que se senten soles o aïllades, per mitjà d'una atenció individualitzada i de la implicació de serveis municipals i comunitaris, entitats, comerços i veïnat, i té per objectius:

- Identificar situacions de soledat entre les persones grans i conèixer l'entorn de relacions i les necessitats socials que tenen.
- Facilitar que les persones grans participin en activitats del municipi per ajudar-les a ampliar les relacions amb un impacte positiu en la vida quotidiana.
- Identificar i implicar serveis, equipaments, entitats i comerços per detectar situacions de soledat i per ampliar les xarxes relacionals i l'acompanyament a les persones grans.
- Corresponsabilitzar el conjunt de la població en relació amb la importància de tenir comunitats cohesionades, en les quals ningú estigui sol/a si no ho desitja.

En la sessió tècnica, la soledat de les persones grans apareix com una des les principals problemàtiques, i a l'enquesta online una de les principals necessitats detectades en matèria de suport i ajuda mútua són les iniciatives per acompanyar les persones en la soledat.

"Falta més acompanyament per a persones que viuen soles."

(personal tècnic municipal, enquesta online)

"Des del Covid han augmentat casos de solitud no volguda, caldria activar programes de voluntariat, acompanyament i sobretot vigilància comunitària."

(personal tècnic municipal, enquesta online)

Entre les persones grans i les persones cuidadores també hi ha la percepció que caldria millorar la detecció i acompanyament de la soledat no volguda.

"No hi ha al poble un seguiment de les persones grans soles, per sort penso que aquí no ha passat res, però quantes persones han mort a casa seva soles i ningú se n'ha adonat."

(grup focal amb persones grans)

"En cuanto a detección de personas que viven solas, muy mal. No sé hasta qué punto hay un control. Cuando lo del Covid, que se llamaba a las personas, hubo a muchas a las que no les llegó esa llamada."

(grup focal amb persones cuidadores)

Fins i tot es fa alguna proposta concreta:

"Igual podría ser un proyecto bonito, a nivel municipal, proponer hacer un banco de personas que quieran ser responsables de su edificio. Y que cada cierto tiempo se preocupen de las personas de su edificio. A lo mejor hay gente que quiere hacer algo así."

(grup focal amb entitats)

"Voluntariado para acompañamiento a gent gran para paliar la soledad no volguda."

(càrrec electe, enquesta online)

"Crear una xarxa de suport veïnal per detectar situacions de vulnerabilitat."

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.4.2. Recursos per a persones cuidadores

El municipi disposa d'un Grup d'Ajuda Mútua per a persones cuidadores gestionat des del SBAS amb el suport de la Diputació de Barcelona, que facilita suport psicològic i fomenta la relació entre persones cuidadores amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida.

L'any 2024 van participar un total de 8 persones i es van realitzar 10 sessions de 1,5 hores.

Les persones cuidadores participants als grups de discussió valoren positivament les sessions:

"A mí las reuniones del GAM me fueron muy bien. Hablar, ver que hay gente con la misma problemática que yo... El poder explicar es un desahogo. También te vale para ver cómo hacer el papeleo, cómo hay que pedir las cosas..."

(grup focal amb persones cuidadores)

La principal queixa té a veure amb la llista d'espera per a poder participar:

"Es muy difícil. Cuando me vi tan sobrepasada, solicité ayuda en el CAP. Me visitó la psicóloga y me dijo que me apuntara a estos cursos [GAM]. Han tardado año y medio en llamarme. He hecho, mientras tanto, dos en Cardedeu, que es donde he encontrado hueco. Me parece injusto."

(grup focal amb persones cuidadores)

També es troben a faltar activitats regulars i un major suport emocional.

"Sólo quiero que me escuchen, que me dejen desahogarme, diga barbaridades o no. Un poco de apoyo emocional."

(grup focal amb persones cuidadores)

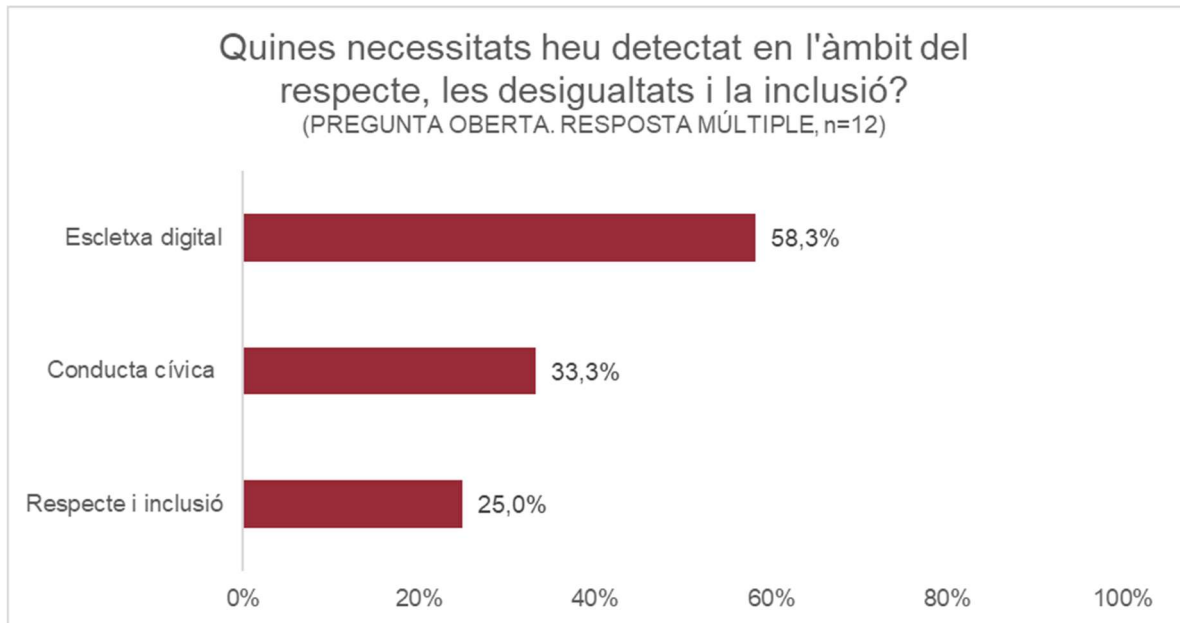
"Una de las cosas que propuse es hacer una descarga cada 6 meses en temas de formaciones, de psicología, una cosa consecutiva. Un cuidador no profesional no sabe hacer la comida a un enfermo, no sabe cogerlo, dónde acudir para algo que necesites como una silla o un cojín. No estamos informados."

(grup focal amb persones cuidadores)

En aquest sentit, a la sessió de retorn amb els càrrecs polítics, es va informar que a finals de març del 2025 s'iniciaran unes sessions formatives per a persones cuidadores on es treballaran temes com les cures, els hàbits, o temes jurídics d'interès per a les persones cuidadores. Els temes concrets han estat escollits entre la treballadora social i persones cuidadores del municipi, i les sessions es realitzaran entre els mesos de març i juny del 2025.

5.2.5. Respecte, desigualtats i inclusió

L'escletxa digital emergeix com la primera problemàtica quan es pregunta a l'enquesta sobre les necessitats en matèria de respecte, desigualtats i inclusió (58,3%); seguit de la conducta cívica (33,3%) i el respecte a les persones grans i la inclusió (25,0%)⁸.



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

5.2.5.1. Escletxa digital

L'escletxa digital és una forma més de desigualtat social, i així ho veuen tant el personal tècnic municipal com les persones participants als grups focals:

“El món digital és un repte, costa arribar.”
(sessió de treball tècnica)

“Priorització de recursos telemàtics i de noves tecnologies que pot generar indefensió a les persones grans.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“La gente mayor no hemos llegado a tiempo a la era digital, y hay cosas que se nos escapan. Al Ayuntamiento, que es la administración más cercana, yo le pediría que si viene alguien mayor, atiéndelo en analógico y menos en digital. Desde la pandemia se han cogido unas costumbres complicadas para las personas mayores. No solo en el Ayuntamiento, en todos lados, pero sobre todo en el Ayuntamiento, que deberían estar al servicio del pueblo, y pensar que a los mayores se les atiende como mayores, no a través de pantallas que no conocemos.”
(grup focal amb persones grans)

⁸ El tema del civisme s'ha tractat a l'àmbit de l'accessibilitat i ús dels espais públics i privats, donat que la majoria de les queixes en aquest sentit estan associades a l'ús de l'espai públic.

5.2.5.2. Iniciatives per fomentar les relacions intergeneracionals

Pel que fa al foment de les relacions intergeneracionals, destaquen 3 iniciatives realitzades durant el 2024:

- Taller “No maltractis el reflex del teu futur”
El Consell de la Gent Gran del Consell Comarcal va realitzar una activitat amb l'alumnat de 4art de la ESO de l'Institut Marina de La Llagosta. Primer, l'alumnat va digitalitzar fotografies de persones grans del municipi, i a partir d'aquestes fotografies, persones de més de 65 anys van realitzar un taller d'història de vida amb l'alumnat al Casal Municipal d'Avis.
- Cantata “Les Planes” al Casal
Dins de la programació de Nadal de l'Ajuntament, durant el mes de desembre, es va realitzar un tast de la Cantata de Nadal al Casal de la Gent Gran amb la participació de l'Escola Les Planes.
- Lectura conte a l'Escola Bressol
La classe I2 de l'Escola Bressol Cucutras de la Llagosta va assistir al Casal de la Gent Gran a escoltar la lectura del conte dels tres porquets per part de 3 persones grans voluntàries. Posteriorment, 9 persones voluntàries de més de 65 anys van anar a l'escola bressol per fer activitats amb els i les infants.

Iniciatives per fomentar les relacions intergeneracionals (2024)

Iniciativa	Persones beneficiàries (65 o més anys)
“No maltractis el reflex del teu futur”	4
Cantata Les Planes al Casal	30
Lectura conte Escola Bressol	9

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.

Durant els grups de discussió i a l'enquesta online es constata que es coneixen algunes de les activitats intergeneracionals que s'han realitzat al municipi, però es demana que hi hagi una major continuïtat:

“En cuanto a las relaciones intergeneracionales, he visto que ahora se empiezan a hacer algunas cosas. Por ejemplo, el colegio Las Planas hizo una cantata de villancicos en el Casal d'Avis. Y el Instituto Marina también. Se empiezan a hacer cosas, pero como que hay que dar un poco más de impulso. Yo trabajo en un colegio y sí que es verdad que no lo tenemos en cuenta. Sí que se hacen actividades con la guardería, pero no con la gent gran. Sí que habría que darle un impulso, porque eso ayuda a tener otra visión y a mejorar todo ese respeto.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“S'hauria d'afavorir de forma estructural i no puntual les relacions intergeneracionals. Quines estructures té el poble per afavorir això i transmetre als més joves diferents coneixements?...”

(grup focal amb persones grans)

“Manca o xarxa insuficient de relacions intergeneracionals.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Falta d'activitats entre les escoles i la gent gran.”
(càrrec electe, enquesta online)

També es fan algunes propostes en aquest sentit:

“Relacions joventut amb gent gran: Conta contes, acompanyament, ajuda per sortir al carrer, necessitats bàsiques, suport tecnològic, etc.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Debería haber puntos de encuentro fuera del casal de avis, porque no un casal de avis dentro de un instituto o una guardería, los mayores tienen mucho que ofrecer.”
(associació/entitat o similar, enquesta online)

“Se podría desarrollar un programa con el instituto para fomentar el apoyo en personas mayores, como es talleres de acompañamiento.”
(càrrec electe, enquesta online)

5.2.5.3. Respecte i inclusió

El mes d'octubre del 2024, al Casal de la Gent Gran de La Llagosta, el Grup d'Atenció a la Víctima dels Mossos d'Esquadra van realitzar una xerrada per informar, poder detectar i saber com actuar davant del maltractament que pugui patir la gent gran.

A la xerrada, oberta a tota la població, es van donar exemples per ajudar a definir els tipus de maltractament: físic, psicològic, econòmic, negligència o abandonament i abús sexual.

Durant els grups focals no s'identifica que hi hagi molta preocupació per temes de respecte a les persones grans, tret d'algun cas puntual:

“La mayoría de gente sí. Aunque algunos jóvenes, no dejan pasar si la acera es estrecha y nos tenemos que bajar a la carretera.”
(grup focal amb persones grans)

5.2.5.4. Atenció a la dona i perspectiva feminista

Les dones de 60 i més anys també pateixen violència, entre elles la violència masclista sigui física, sexual, psicològica o econòmica (Lluch Dubon, 2021).

En aquest sentit, el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD) de La Llagosta, que ja fa més d'una dècada que funciona, és un servei adreçat a totes les dones del municipi per tal que facin les seves demandes d'informació i atenció que aglutina diversos serveis especialitzats. Tots els serveis que s'ofereixen són confidencials i gratuïts.

- Servei de primera acollida.
- Servei d'atenció psicològica.
- Servei d'orientació jurídica.
- Servei d'atenció integral (SAI) LGTBIQ+.
- Grup d'apoderament per a dones.
- Observatori de gènere.

Pel que fa a activitats realitzades en clau de perspectiva feminista, destaquen l'organització de l'espectacle participatiu "Cures" dins de la campanya de corresponsabilitat #cosadethom impulsada per l'Àrea d'Igualtat del Consell Comarcal amb l'objectiu de reflexionar sobre les desigualtats de gènere que es donen entorn de les cures; i l'emissió d'un documental LGTBIQ+ amb motiu del 28J al Casal de la Gent Gran amb un debat posterior.

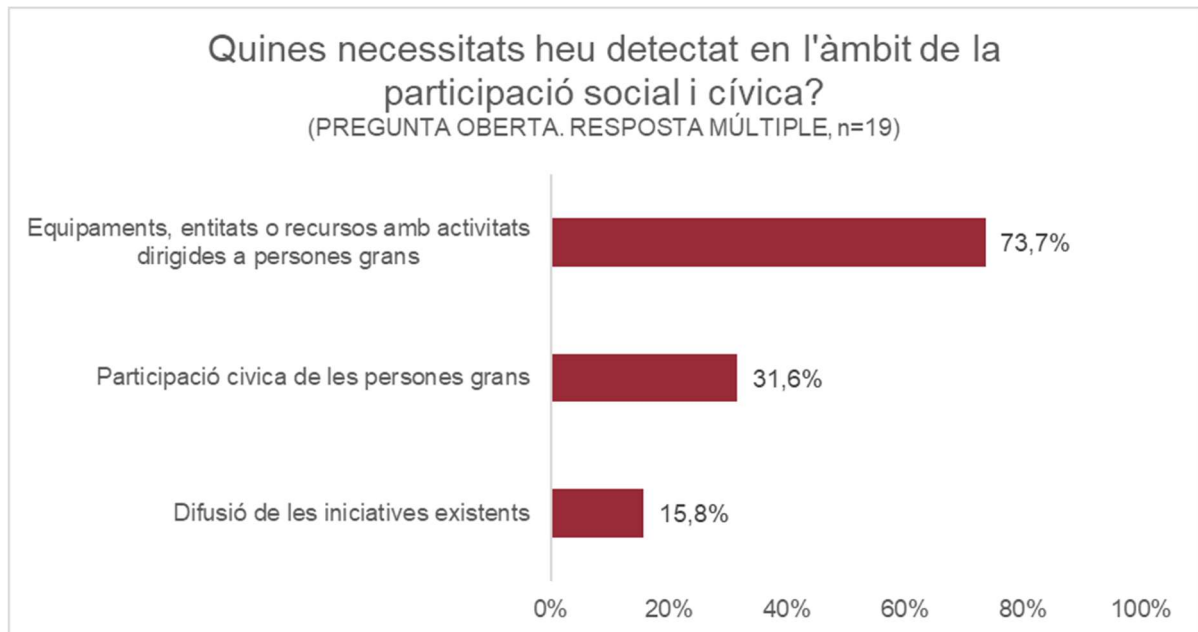
Iniciatives atenció a la dona i perspectiva feminista (2024)

Iniciativa	Persones beneficiàries (65 o més anys)
Monòleg "Cures"	60
Emissió documental LGTBIQ+	-

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.

5.2.6. Participació social i cívica

Pel que fa a la participació social i cívica, les principals necessitats identificades a l'enquesta han estat relacionades amb els equipaments, entitats o recursos amb activitats dirigides a persones grans (73,7%); seguit de la participació cívica de les persones grans (31,6%).



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

5.2.6.1. Equipaments municipals

El municipi compta amb diversitat d'equipaments esportius i destinats a activitats de lleure i cultura.

Equipaments municipals per a la participació comunitària (2024)

Tipus	Nombre d'equipaments
Educació	11
Esportiu	8
Administratiu i de proveïment	8
Cultural i cívic	6
Funerari i religiós	6
Serveis socials	2
Sanitari	1

Font: Pla Director d'Equipaments de La Llagosta i dades proporcionades per l'Ajuntament.

Equipaments educatius

Escola Bressol Cucutràs	Escola Municipal de Música
Escola Les Planes	Escola Gilpe (concertada).
Escola Sagrada Família	IES Escola Balmes (concertada).
Escola Joan Maragall	Consorci per la normalització lingüística.
IES Marina	Nou Casal (espai socioeducatiu).
Centre de Formació per a Persones Adultes	

Equipaments esportius

Complex Esportiu Municipal El Turó	Skateparc Parc Popular
Camp de futbol Joan Gelabert	Pistes esportives Pl. d'Europa
Poliesportiu Antonio García Robledo	Pistes esportives Pl. d'Anne Frank
Pistes de Petanca Parc Popular	Pistes esportives Parc Popular

Equipaments administratius i de proveïment:

Casa Consistorial	Jutjat de Pau
Oficines administratives C/ del Mercat	Local Brigada
Oficines administratives Joan Maragall	Nau Sant Llorenç
Oficines Cinto Pagés	Mercat Municipal

Equipaments culturals i cívics:

Centre Cultural La Llagosta	Emissora municipal
Biblioteca	Casal Infantil
Centre Juvenil Can Pelegrí	Casal d'Avis

Pel que fa als equipaments existents, es comenta que a alguns els falta manteniment o renovació.

“Si bé podem dir que tenim algunes instal·lacions per la gent gran, trobo que aquestes són molt obsoletes. Van estar bé quan es van inaugurar, però des de llavors s’ha deixat i no s’han adaptat. Jo soc usuària del casal des de fa poc temps, però està tot molt obsolet.”

(grup focal amb persones grans)

“Un dels reptes és millorar la xarxa d’equipaments.”

(sessió de treball tècnica)

A la sessió de treball tècnica també es posa de manifest que hi ha un dèficit d’equipaments municipals, com sales polivalents per fer activitats.

5.2.6.2. Entitats i agrupacions per població general

La Llagosta compta amb diversitat d’entitats, destacant 12 entitats dedicades a l’àmbit del lleure i la Festa Major, i 11 a l’esport.

Entitats i grups dirigits a població general (2024)

Tipus	Nombre d’entitats
Lleure, Festa Major	12
Esport	11
Culturals i/o socials	6
AMPAS i AFAS	5

Font: Dades facilitades per l’Ajuntament de La Llagosta.

Les entitats en l’àmbit del lleure i la cultura/socials tracten diversitat de temes, per exemple de cultura popular, la literatura, la integració social..., concretament són:

Gegants La Llagosta	Line Dance La Llagosta
Sangrinaris	Saltats
VIPS	Volats
Agrupació Cultural Galega Alborada	Resistencia literaria
Associació Lokotó	Parlem Queer
Casa de Andalucía	Attadamon, Mujer por la Integración
La Murga	AFAQ Multicultural
La Llagosta Brava	Associació Voluntariat REMS
Les Llagostes de l’Avern	La Llagosta vs. El Cancer

5.2.6.3. Equipaments, entitats o recursos amb activitats dirigides a persones grans

L'oferta d'activitats per persones grans és força variada i inclou activitats de tipus artístic, físic i cognitiu, amb elevada participació de persones de 60 i més anys al Casal de la Gent Gran i al Centre Esportiu Municipal.

Equipaments o recursos amb activitats dirigides a persones grans (2024)

Equipament o recurs	Tipus d'activitats	Participants (60 o més anys)
Casal d'Avis	Artística (mandales, manualitats, dibuix i pintura) Física (ball en línia) Cognitiva (memòria)	Mandales: 23 Manualitats: 25 Pintura: 24 Ball: 138 Memòria: 77
Centre Esportiu Municipal	Física (gimnàstica gent gran grups 65-69, 70-75, 75-80 i 80-85)	270

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.

Tant a la sessió de treball tècnica com als grups de discussió es comenta que el Casal d'Avis no cobreix la demanda actual, tant per manca d'espai com perquè no dona resposta a la diversitat de necessitats de les persones de 60 anys i més del municipi:

“La limitació de les places a les activitats del Casal.”
(sessió de treball tècnica)

“El Casal és un espai tancat, les noves generacions de gent gran no volen anar al Casal. És un espai molt massificat i molta gent no se sent còmoda. Des de l'Ajuntament no es dona resposta a la diversitat d'inquietuds de les persones grans.”
(sessió de treball tècnica)

“Hay mucha gente ahora que quiere bailar y hay gente que se ha quedado fuera porque no hay espacio. Está el profesor de baile, y tiene las horas que tiene, y ya está. Podrían poner más horas y otros días. Parece mentira, pero hay mucha gente que tenemos tantas ganas de hacer cosas...”
(grup focal amb entitats)

“Hay oferta limitada. Cierran listas y tienes que apuntarte en la lista de espera, eso pasa en todos los sitios. Y a mí nunca me llaman, y no puedo participar, porque siempre estoy en lista de espera. Se apuntarán los que están en el Casal cada día, yo que no puedo ir cada día. Siempre llego tarde.”
(grup focal amb entitats)

“Yo vivo con padre y madre, mayores. Y mis padres nunca han participado en actividades de mayores. Informados están, pero no les interesan, no participan.”
(grup focal amb entitats)

“Falta de més activitats dirigides a gent gran (excursions, propostes)”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Quan vaig prejubil·lar-me, vaig venir al casal i totes les activitats eren per gent molt més gran. Penso que sóc activa i tinc encara certes capacitats, i encara puc col·laborar en moltes coses, però per mi ara i per ara estan desfasats. El ball per exemple està molt bé, però jo es que sóc de l'època del Rock and Roll i clar s'ha d'aprendre però haurien d'introduir coses noves. Les activitats estan bé, però n'hi ha moltes que s'haurien d'actualitzar. Per exemple un curset per saber utilitzar el mòbil, o fer transferències amb el mòbil. Les noves tecnologies s'estan imposant i nosaltres estem desfasats. Necessitem curssets útils.”

(grup focal amb persones grans)

Als grups focals es comenta que abans havia activitats al Casal que ja no es fan:

“Sé que en el casal de Avis había cosas que ahora las están quitando. Podrían quitar, pero ofrecer otros servicios.”

(grup focal amb entitats)

“Antes se hacían manualidades de verdad, después dejé de ir porque se hacían cosas de niños de 4 años, de niños de párvulos. Antes se hacían cosas muy bonitas y verdaderas manualidades. También antes se hacía jabón.”

(grup focal amb persones grans)

Es considera que alguns grups, com les persones amb problemes de mobilitat, poden quedar excloses de les activitats del Casal i del Centre Esportiu Municipal:

“Manca oferta d'activitats dirigides a persones grans amb problemes de mobilitat o aïllament.”

(altres, enquesta online)

“Hay actividades que no son adecuadas o no hay para todos los niveles. Yo tengo fibromialgia y en gimnastica, siempre dicen que tú haces lo que puedes, pero si no puedes hacer nada...esa no es la solución.”

(grup focal amb persones grans)

“Llamaron a mi marido, que en el Casal, una vez a la semana, les hacían unos ejercicios. Sólo fueron 3 meses, y mi marido necesita eso para siempre. La chica le dijo que estaba todo muy lleno. Si hay tanta gente, en lugar de poner un día a la semana... aunque tuviéramos que pagar algo.”

(grup focal amb persones cuidadores)

“Falta d'activitat física adequada a la tercera i quarta edat en situacions de falta de salut.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

I es realitza alguna proposta en aquest sentit:

“Promocionar serveis a les persones grans dependents amb activitats a domicili: préstec de llibres, lectura, escriure...”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

També hi ha queixes en relació als canvis en els preus de les activitats i en la gestió de les altes i baixes:

“Yo tengo que pagar por la actividad y estoy sola en casa. Otras personas que son más de dos, y pagan las actividades. Lo han gestionado muy mal. Otra cosa que veo muy mal es

que a cada actividad que participes tengas que pagar ahora, cuando antes no se pagaba y las condiciones son las mismas. Además, las actividades podrían ser de más personas.

Las listas de espera son interminables, y el pabellón esta casi vacío.”

(grup focal amb persones grans)

“Cada día faltan personas en las actividades. Hay una mala administración de las plazas si alguien se queda sin plaza, porque hay huecos vacíos. Y estos son huecos permanentes no son puntuales.”

(grup focal amb persones grans)

“El problema está en que una persona cuando no va 3 veces a una actividad sin justificarse se la echa. Y hay personas que ni vienen o se han desahogado y las siguen llamando en la lista... No hay buena administración. Hay una lista de espera por un lado y clases medio llenas por otro lado.”

(grup focal amb persones grans)

A un dels grups focals amb persones grans es proposa l'autogestió del Casal:

“El casal no tiene una junta gestora, y el casal es gestionado por el ayuntamiento. Podríamos montar nuestra propia junta. A lo mejor el problema del Casal está aquí. Si se tiene que pagar, que se ajusten criterios de pago, y proporcionalmente.”

(grup focal amb persones grans)

I es proposen noves activitats:

“Sería interesante cursos para las personas mayores de cómo usar la tarjeta en el banco. Yo me he encontrado que he ido al banco y he visto a una persona mayor desorientada que no sabía cómo meter la tarjeta en el cajero o no sabe sacar dinero. A veces he tenido que ayudar, llego a no ser yo y es una persona con otras intenciones y quiere robar, les puede robar tranquilamente. Las personas mayores van con confianza y no piensas que las pueden robar. Otro tipo de actividades que se podrían hacer son actividades manuales, trabajar con cerámica, barro o madera. Aunque se tenga que pagar una pequeña cantidad por el material. Sería una actividad donde aprenderíamos y sería divertido.”

(grup focal amb persones grans)

“Formació en primers auxilis gratuïta per a tota la població, i en concret, per a gent gran.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.6.4. Participació cívica de les persones grans

Pel que fa a la participació cívica entre les persones grans, es considera que hi ha poca relació entre l'entitat de gent gran del municipi, l'Associació de Jubilats, i la resta d'entitats...

“Falta relacionar-se més amb la resta d'entitats.”

(càrrec electe, enquesta online)

Algunes propostes que es fan són fomentar la participació cívica de les persones grans; la creació del Consell de la Gent Gran de La Llagosta; o la creació d'un centre cívic:

“M'agradaria donar una nova idea, ja que en comptes de veure a la gent gran com a usuaris de serveis, però podríem també donar serveis. Cada cop hi ha més persones grans amb millors condicions i amb més formació amb experiència. Aquesta gent es vol sentir útil, com per exemple fer-los col·laboradors o posar-los a ells com a protagonistes de les activitats i fer-los formadors. Hi ha gent que sap coses i pot aportar. Afavorir que hi hagi

instruments de participació. Hi ha la tendència de què si no aportes econòmicament no serveixes per a res.”

(grup focal amb persones grans)

“Hemos constatado que hay muchos problemas en la Llagosta. Sería una buena idea que, dentro del colectivo de jubilados, personas que tuvieran interés por solucionar problemas en el pueblo, se formara un grupo de trabajo. Esto es muy interesante. En el colectivo de jubilados se podría formar un grupo de personas con interés y cada uno expone las ideas que quiere y dentro de todas esas ideas siempre sale alguna que merece la pena tocarla y trabajarla.”

(grup focal amb persones grans)

“Si este es el centro de la tercera edad y la tercera edad no decide lo que quiere, para qué queremos un centro... vamos a hacer una autogestión del casal o un consell de la gent gran.”

(grup focal amb persones grans)

“Disseny i implementació del Consell de Gent Gran del municipi.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Creació d'un centre cívic per afavorir la cohesió d'aquest grup amb altres de diferents edats.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.6.5. Iniciatives per fomentar la interacció social

Com a iniciatives per fomentar la interacció social, l'Ajuntament de la Llagosta destaca l'acte de cloenda de les activitats de gent gran. Aquest acte, que té lloc al Parc Popular durant el mes de juny, realitza diversos tallers (memòria, puntura, classes de ball, mobilitat i tonificació, tai-txi i txi-kung...) i serveix per reconèixer la participació de les persones grans a les activitats realitzades durant el curs.

L'any 2024, es van lliurar un total de 337 diplomes a les persones que van participar a les activitats per a la gent gran organitzades per l'Ajuntament.

Iniciatives per fomentar la interacció social (2024)

Iniciativa	Persones beneficiàries (65 o més anys)
Cloenda activitats Gent Gran	337

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.

Hi ha persones que consideren que falten espais de socialització, més enllà del Casal, i es fan algunes propostes:

“Les persones que van al casal tenen un espai de sociabilització, però hi ha un gruix de la població que no va al casal i no participa en les activitats de gent gran.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Espais de relació insuficients.”

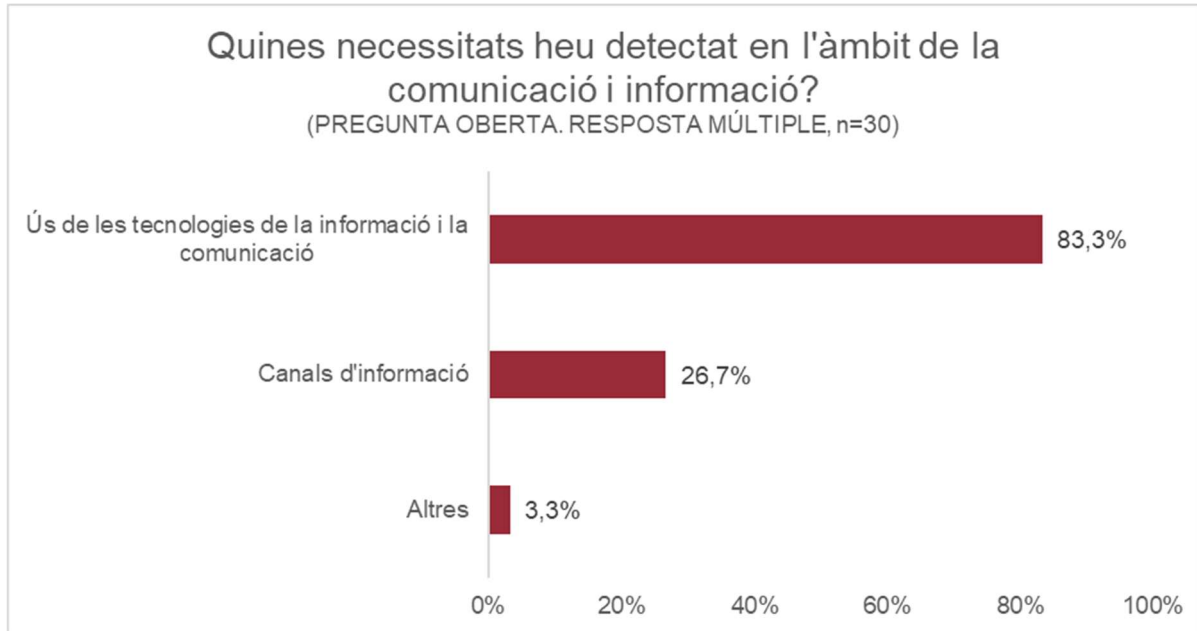
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Creació d'una xarxa de bon veïnatge.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.7. Comunicació i informació

Pel que fa a la comunicació i la informació, les principals necessitats identificades a l'enquesta estan relacionades amb l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (83,3%); seguit de lluny dels canals d'informació (26,7%).



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

5.2.7.1. Ús de les tecnologies de la informació i la comunicació

Durant els grups de discussió i també a l'enquesta online s'ha posat de manifest les dificultats en l'ús de les noves tecnologies per part de les persones grans a l'hora de fer tràmits online, per exemple en el cas de gestions bancàries, gestions o tràmits amb l'Ajuntament o el CAP.

"L'ús de noves tecnologies pot fer que la informació no arribi correctament a la gent gran."
(personal tècnic municipal, enquesta online)

"A veces las gestiones son demasiado online y ellos necesitan más gestiones y atenciones personales."
(associació/entitat o similar, enquesta online)

"Yo me he encontrado a gente que me ha pedido ayuda para sacarle dinero del cajero y les he dicho que eso no lo tienen que hacer."
(grup focal amb entitats)

"O entrar a La Meva Salut, per agafar la cita al metge, mirar els resultats de les proves... Hi ha gent que no ho sap fer perquè no saben fer funcionar el telèfon."
(grup focal amb entitats)

I sol·liciten algun suport en aquest sentit:

“Caldria facilitar les gestions online del col·lectiu de gent gran, pot ser amb un servei municipal d'ajuda a la mateixa OAC.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Establecer horario para las gestiones de las personas mayores.”

(càrrec electe, enquesta online)

“Tallers per fomentar l'accés a les noves tecnologies.”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Jo trobo a faltar que gent jove vingui a ensenyar a la gent com nosaltres, per utilitzar el telèfon, les aplicacions bàsiques. Conec una entitat de Barcelona que ho fa amb els nois dels instituts. Ensenyar lo bàsic del que és agafar un telèfon, un Whatsapp, poder contestar, rebutjar les trucades que no has d'agafar mai. I l'ordinador.”

(grup focal amb entitats)

“Falta de proyecto que ayude a estas personas a aprender algo sobre el mundo digital.”

(associació/entitat o similar, enquesta online)

“Acompañamientos en la era tecnológica en la que vivimos. Adecuación a las nuevas tecnologías: televisión, móvil...”

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.7.2. Canals d'informació

Els principals canals d'informació sobre notícies, activitats i informació d'interès sobre el municipi són:

Canals d'informació

Ràdio La Llagosta

La Llagosta Informa en versió paper (mensual) i digital (diari)

Xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, Telegram, Youtube)

Adicionalment, al Casal d'Avis es penja informació al taulell d'anuncis.



Foto: taulell d'anuncis a l'entrada del Casal d'Avis de La Llagosta.

Durant els grups de discussió, i també a l'enquesta, s'assenyala que les xarxes socials són una de les principals vies de comunicació, però que per aquesta via no sempre s'arriba a les persones grans:

“Comunicació per xarxes socials molta però no els hi arriba a tothom.”
(càrrec electe, enquesta online)

“Soy muy mala para el móvil, pero me pusieron lo del Ayuntamiento [el grup de WhatsApp], y cada jueves envían cosas y me entero de las cosas.”
(grup focal amb persones grans)

“Arriba per WhatsApp l'agenda electrònica, tota la programació, cada setmana. A la gent que està apuntada.”
(grup focal amb entitats)

A la sessió de treball tècnica s'identifica com a problemàtica la manca d'assessorament, d'una persona referent o díptic/informació sobre les activitats que hi ha per a gent gran. En aquest sentit, la tècnica de gent gran explica que a partir del mes de gener del 2025, estarà tots els dimecres pel matí al Casal d'Avis per informar les persones grans i fer les derivacions necessàries.

Els comerços locals són vistos com una altra via d'informació per arribar a les persones grans del municipi, i també per detectar necessitats i fer de pont amb serveis socials:

“A través de los comercios también llega mucho la información. Es una buena vía de entrada. La gente mayor va a comprar a La Llagosta. En las tiendecitas de barrio. Es una buena vía de información, y también de detección de necesidades. Pueden hacer de vía de comunicación y comunicar que hay una situación.”
(grup focal amb persones cuidadores)

5.2.7.3. Difusió de les iniciatives existents

També es reclama que es faci difusió de les activitats, però especialment, que els canals que es facin servir siguin els adequats:

“Cal potenciar l'accessibilitat i difusió de les activitats destinades a la gent gran.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

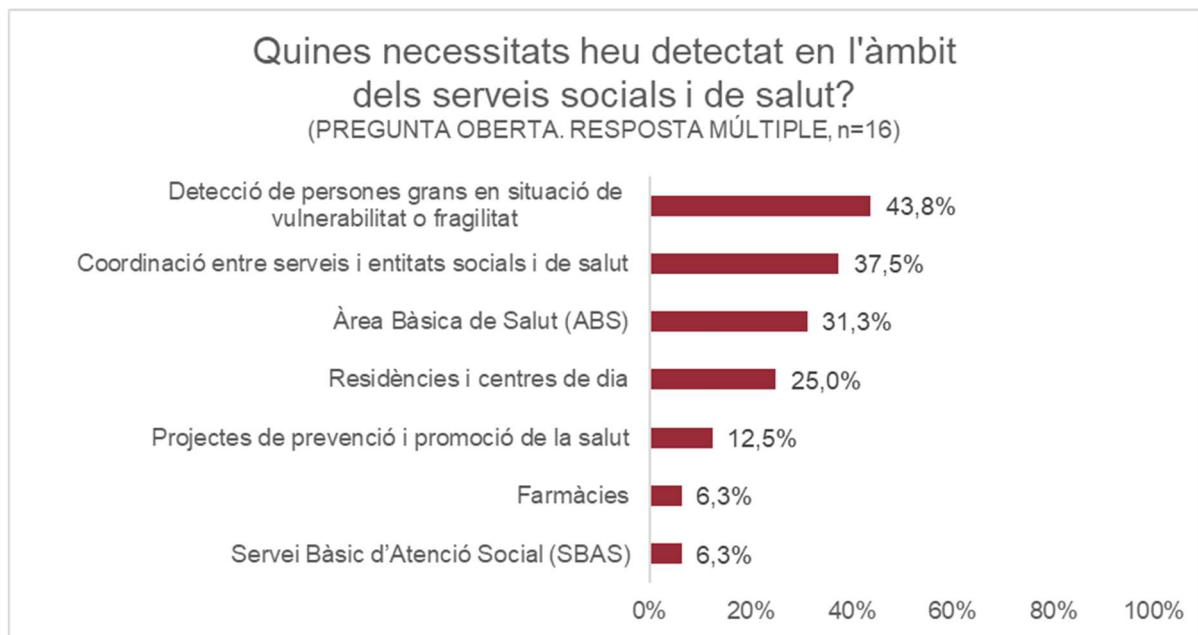
“Los canales de información están, pero los usuarios de la “gent gran” el 80% no saben utilizar esos canales de información. Es un poco una tontería estar invirtiendo en canales que luego la gente no está utilizando. Invierte en enseñar a la gente a utilizarlo. Si existen algunos talleres, pero no se enteran de esto, ya que si lo publicitas por redes sociales...es como si a mí me mandan un mensaje para decirme que me pueden enseñar a leer, y yo no sé leer. Es un poco de sentido común”
(grup focal amb entitats)

5.2.7.4. Canals de participació

L'Ajuntament de La Llagosta compta amb la plataforma Participa 311 perquè les persones empadronades al municipi puguin participar en la presa de decisions. Per participar cal registrar-se prèviament a la plataforma.

5.2.8. Serveis socials i de salut

La detecció de persones grans en situació de vulnerabilitat o fragilitat és la necessitat més mencionada a l'enquesta en matèria de serveis socials i de salut (43,8%); seguit de la coordinació entre serveis i entitats socials i de salut (37,5%); l'Àrea Bàsica de Salut (31,3%); i les residències i centres de dia (25,0%).



Font: Enquesta online. Elaboració pròpia.

5.2.8.1. Detecció de persones grans en situació de vulnerabilitat o fragilitat

La detecció de persones en situació de vulnerabilitat o fragilitat és un tema esmentat especialment a l'enquesta, associat principalment a persones que viuen soles i amb problemes de salut mental.

"Falta de mecanismes per detectar persones en situació de vulnerabilitat."

(personal tècnic municipal, enquesta online)

"Cal potenciar el servei de monitoratge i acompanyament de les persones grans soles o amb problemes de salut mental del municipi, potenciar servei de teleassistència, d'atenció domiciliària, de voluntariat,..."

(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.8.2. Coordinació entre serveis i entitats socials i de salut

Les dificultats de coordinació entre serveis i entitats socials i de salut és un tema que emergeix tant a l'enquesta online com al grup de persones cuidadores:

"Falta de recursos i de voluntat de les entitats per poder realitzar accions de sensibilització, treball comunitari i de detecció."

(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Mejorar la coordinación con los servicios destinados a personas mayores del municipio.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Tú haces tu trabajo por un lado [dirigint-se a la tècnica de gent gran], la trabajadora social por otro lado, la asociación por otro, pero no hay un consenso. Que todo el mundo participe y se saque un grupo de trabajo que haga que estas cosas se unan. Sin un nexo de conexión, lo que tenemos hoy en La Llagosta es un cero.”
(grup focal amb persones cuidadores)

“Necesitamos más conexión. Ahora el Ayuntamiento está trabajando más con el centro de salud, se reúnen casi todas las semanas. Están intentado, gracias a la quejas que hemos hecho, reactivar cosas que se habían quedado dormidas.”
(grup focal amb persones cuidadores)

Es fan algunes propostes en aquest sentit:

“Promoció de campanyes preventives de salut de la gent gran: vacunacions, revisions...”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“Fer convenis amb serveis socio-sanitaris públic/privats per a facilitar l'accés a gent gran amb manca de recursos.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

5.2.8.3. Àrea Bàsica de Salut (ABS)

Segons dades de 2023, el 86,7% de la població assignada a l'ABS de La Llagosta l'utilitza, percentatge lleugerament superior al global de Catalunya. La mitjana de visites anuals a atenció primària també és superior a La Llagosta, tant entre la població general (7,8 visites anuals, comparat amb 6,4 al conjunt de Catalunya), com entre la població major de 75 anys (17 visites anuals, comparat amb 14,6 al conjunt de Catalunya).

El percentatge de població major de 75 anys polimedicada és superior a La Llagosta que al conjunt de Catalunya (28,0% comparat amb el 21,1%), en canvi, la població major de 75 anys atesa al Programa d'Atenció Domiciliària és inferior (6,2% comparat amb el 9,0%).

Indicadors d'ús de l'ABS (2023)

Indicadors	La Llagosta	Catalunya
Població assignada i atesa (%)	86,7% (83,2% homes i 90,1% dones)	78,2% (73,6% homes i 82,7% dones)
Mitjana de visites anuals població assignada i atesa	7,8 (7,0 homes i 8,6 dones)	6,4 (5,6 homes i 7,1 dones)
Mitjana de visites anuals població >75 anys assignada i atesa	17,0 (16,2 homes i 17,6 dones)	14,6 (14,3 homes i 14,8 dones)
Pacients >75 anys polimedicats amb més de 10 principis actius	28,0% (homes 25,8% i dones 29,6%)	21,1% (20,2% homes i 21,6% dones)
Població >75 anys atesa Programa Atenció Domiciliària ⁹	6,2% (5,2% homes i 6,8% dones)	9,0% (6,4% homes i 10,6% dones)

Font: Central de Resultats, edició 2023 (https://dlsitizens.blob.core.windows.net/cdr/CdR_cercador.html)

⁹ Dades de desembre del 2023.

Hi ha un projecte de fer un Centre d'Atenció Primària nou que està pendent de realització de les obres. Al CAP actual hi ha hagut un augment de professionals com higienistes, fisioterapeutes o la psicòloga comunitària, però es considera que hi ha una manca d'espai¹⁰.

Mentre es construeix el nou CAP, una de les preocupacions és que actualment no hi ha urgències de nit al municipi.

“Els serveis sanitaris han empitjorat, tancament d'urgències i farmàcies nocturnes. Més llistes d'espera.”

(càrrec electe, enquesta online)

“Hay una cosa que no se ha mencionado, que es el tema de las urgencias de noche, que no existen ahora, es una cosa que hemos perdido. Esperemos que, en el próximo CAP que están haciendo, se recuperen esas urgencias.”

(grup focal amb entitats)

“Cuando yo vine al pueblo hace 40 años no había urgencias, pero había dos ambulancias en la calle aparcadas. Las eliminaron cuando hicieron el ambulatorio, pero hace 40 años teníamos ambulancias...parece que vayamos para atrás. Había un servicio de emergencia cercano siempre cuando lo necesitabas.”

(grup focal amb persones grans)

Altres aspectes que causen descontent o preocupació entre les persones grans en aquest àmbit són: el temps d'espera per poder tenir una cita, la manca de personal, la manca d'especialistes al municipi i de transport directe per desplaçar-se, o l'atenció del personal.

“Hay muchas quejas del CAP últimamente, aunque ya es más a nivel de la Generalitat. Primero que el tema Sanidad no es a nivel municipal sino a nivel Generalitat. Para pedir cita con tu médico te dan cita de aquí una semana y media, 10 días...Igual que nos afecta a nosotros, también afecta a la gent gran”.

(grup focal amb entitats)

“Hay veces que cuando debería visitarme mi médico, me visita la enfermera.”

(grup focal amb persones grans)

“Debería haber un autobús directo al hospital. Yo he de coger el autobús si voy de urgencia a Santa perpetua, pero si es de noche, ¿he de andar y coger un taxi a la parada de taxis?”

(grup focal amb persones grans)

“Segons quin especialista, hem d'anar a Mollet o a Granollers. Si tens una urgència has d'anar a Santa Perpètua o si necessites anar a la farmàcia en cap de setmana t'has de buscar la vida.”

(grup focal amb persones grans)

“Al CAP és possible que hi hagi alguna manca d'atenció per persones grans. És una mica difícil arribar a l'hospital de Mollet, quan fan derivacions. Per agafar el bus, has de circular per tot Mollet. I per a una persona gran, si no té a ningú que l'acompanyi... Caldria una línia directa.”

(grup focal amb entitats)

¹⁰ Font: Agenda Urbana de La Llagosta.

“Recepcionistas y enfermeros/as son un poco antipático y desagradables. Las personas mayores nos podemos poner nerviosas más rápido...”
(grup focal amb persones grans)

5.2.8.4. Residències i centres de dia

Com ja s’ha mencionat amb anterioritat, al municipi de La Llagosta no hi ha cap residència ni centre de dia, ja siguin de titularitat pública o privada, i això genera preocupació.

“Posada en marcha d'un centre de dia públic-privat.”
(personal tècnic municipal, enquesta online)

“És imprescindible que hi hagi una residència, o almenys un centre de dia, aquí.”
(grup focal amb entitats)

5.2.8.5. Projectes de prevenció i promoció de la salut

A La Llagosta es realitzen diferents programes de prevenció i promoció de la salut:

Projectes de prevenció i promoció de la salut (2024)

Programa	Tipus d'activitat	Activitats diferents	Participants (60 o més anys)
Tallers salut +65	Activitat mensual coordinada amb el CAP	12 tallers	119 (mitjana=9,9 assistents)
Taller benestar emocional +65	Benestar	7 sessions	10-12

Font: Informació facilitada per l'Ajuntament de La Llagosta.

- Un cop al mes es realitza l'activitat coordinada “TALLERS SALUT +65” amb el Centre d'Atenció Primària. Durant l'any 2024, s'han realitzat 12 tallers de temàtica diversa al Casal d'Avis de La Llagosta.

Tallers Salut +65

Mes	Temàtica	Assistents
Febrer	Com gaudir d'una bona salut bucodental	17
Març	Com contactar amb el CAP?	13
Abril	Activitat física saludable en persones grans	22
Maig	Voluntats anticipades	8
Juny	Prevenició efectes de la calor	8
Juliol	Cura de la pell	2
Setembre	Adherència al tractament: què és i com millorar-la	7
	Prevenició infeccions respiratòries i gripes	8
Octubre	Vacunació	9
Novembre	Millorar hàbits de son	14
Desembre	Benestar emocional: maneig de l'ansietat dia a dia	10
	Alimentació saludable en persones grans	1

Font: Informació facilitada per l'Ajuntament de La Llagosta.

- Durant 7 dilluns s'ha realitzat al CAP un cicle d'activitats titulat "Taller benestar emocional +65" on s'han tractat diferents aspectes per millorar el benestar emocional de les persones majors de 65 anys. En total han participat unes 10-12 persones (en funció de la sessió), que abans havien de fer una primera entrevista amb la psicòloga del CAP. S'està plantejant obrir data també pels divendres.

5.2.8.6. Farmàcies

La Llagosta disposa de 4 farmàcies, la ràtio d'habitants per cada oficina seria de 3.279, xifra superior a les observades al Vallès Oriental i Catalunya.

Nombre de farmàcies i ràtio (2023)

Indicadors	La Llagosta ¹	Vallès Oriental ²	Catalunya ²
Oficines de farmàcia	4	144	3.282
Habitants per oficina de farmàcia	3.279	2.932	2.408

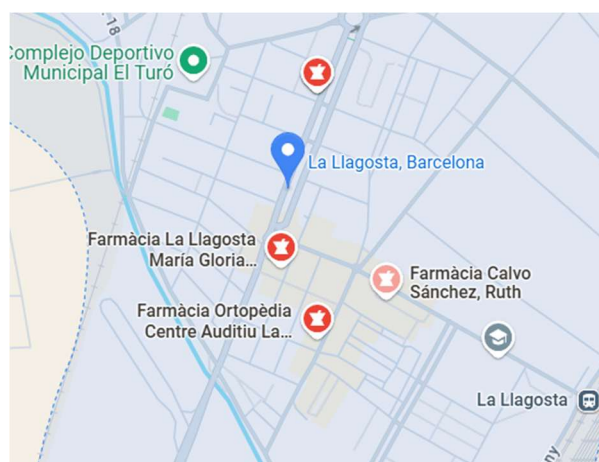
Font: ¹Elaboració pròpia. ²Idescat a partir del Departament de Salut. Servei Català de la Salut.

Les farmàcies estan situades principalment a zones properes a la zona centre.

Ubicació de les farmàcies (2024)

Nom	Adreça
Farmàcia CALVO	Plaça Concòrdia, 1
Farmàcia CARRERES	Plaça d'Antoni Baqué, 3
Farmàcia NADAL	Av. Primer de Maig, 28
Farmàcia IGLESIAS	Avinguda 11 de Setembre, 65

Mapa d'ubicació de les farmàcies (2025)



Font: Elaboració pròpia.

Una preocupació que ha emergit als grups focals és que al municipi no hi ha farmàcies de guàrdia per les nits.

“Si no hi ha atenció al CAP per la nit, tampoc hi ha farmàcies. Si necessites un medicament perquè t’ha agafat algo, tens que desplaçar-te a Santa Perpètua. I a Santa Perpètua, no sé per què, han fet una altre CAP nou, i allà sí que podem anar a urgències de nit. Però t’has de desplaçar. O un veí, o un fill, o un taxi, que no sempre hi ha taxis. Això ja fa anys que s’està reclamant.”

(grup focal amb entitats)

“Y la farmacia no la tienen al lado del CAP. Está en la otra punta de Santa Perpètua.”

(grup focal amb entitats)

5.2.8.7. Servei Bàsic d’Atenció Social (SBAS)

Del total de visites al SBAS, durant el 2024 el 32,7% van ser de persones de 65 anys o més, però especialment de dones (20,9% comparat amb l’11,9% de visites d’homes de 65 o més anys).

Nombre de visites al SBAS per sexe i grup d’edat (2024)

Grup d’edat	Homes	Dones	Total
0-17 anys	5.391	4.655	10.046
18-64 anys	8.014	10.982	18.996
65-84 anys	3.418	5.645	9.063
85 >	1.716	3.359	5.075
TOTAL	18.539	26.641	43.180

Font: Dades facilitades per l’Ajuntament de La Llagosta.

La valoració dels serveis socials als grups focals és en general bona.

“Jo vaig tenir molt bona atenció a serveis socials, no puc tenir cap queixa.”

(grup focal amb entitats)

“Yo estoy muy contenta también con asuntos sociales.”

(grup focal amb persones grans)

Però hi ha preocupació per l’increment de persones grans al municipi i la cobertura de necessitats en un futur.

“Pocques mans a Serveis Socials per poder gestionar l’atenció a aquests col·lectiu.”

(càrrec electe, enquesta online)

5.2.8.8. Serveis Socials d’Atenció Domiciliària (SSAD): SAD i Teleassistència

El Ple de l’Ajuntament de La Llagosta va aprovar definitivament el setembre del 2022 el Reglament regulador del Servei d’Atenció Domiciliària, mitjançant adhesió al reglament aprovat pel Consell Comarcal del Vallès Oriental, d’acord amb el contingut aprovat per acord del Ple del Consell Comarcal, de 18 de febrer de 2015¹¹.

¹¹ Font: Agenda Urbana de La Llagosta.

Aquest servei és el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de persones i/o famílies, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social, que es troben amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. Aquests serveis poden complementar-se amb altres modalitats d'atenció.

A La Llagosta, el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) cobreix el 40,4% de la població general, un grau de cobertura molt superior a l'obtingut als CCI (Cercles de Comparació Intermunicipal). Malauradament, però, no es disposa d'aquestes dades desagregades per edat a La Llagosta. Per una altra banda, tot i que es cobreix un sector més ampli de la població, el nombre d'hores per persona és inferior al que s'ofereix al territori, tant per a dependència com per a social, però especialment per a aquest últim.

El cas del servei de Teleassistència cobreix el 15,1% de la població de 65 anys i més de La Llagosta, percentatge lleugerament superior a l'obtingut en altres territoris.

Indicadors d'ús del SBAS

Indicadors	La Llagosta (2023)	CCI ² (2022)
SAD - Nombre de persones usuàries per cada 1.000 habitants	40,4	9,0
SAD - Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació de DEPENDÈNCIA	10,8	12,9
SAD - Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació SOCIAL	3,4	7,3
TAD - % de persones usuàries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	15,1%	12,4%

Font: ¹Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta. ²Dades de la Diputació de Barcelona. Cercles de comparació intermunicipals (CCI).

5.2.8.9. Servei d'àpats a domicili

La Llagosta disposa d'un servei d'àpats a domicili, gestionat per Serveis Socials, que consisteix en la preparació i lliurament d'àpats que es recullen al Casal d'Avis en adequades condicions de qualitat i higiene. El servei està dirigit a persones en situació de dependència i problemes de mobilitat que necessiten que se'ls faciliti l'àpat.

El servei és gratuït si algú de l'entorn de la persona usuària es fa càrrec de la recollida i lliurament del menjar. Si és necessari l'assistència d'una treballadora social existeix un co-pagament en funció de la situació socioeconòmica.

L'any 2024, unes 100 persones grans van menjar diàriament al Casal fent ús d'aquest servei.

Servei d'àpats a domicili (2024)

Indicadors	Persones usuàries
Persones derivades de serveis socials	73
Van directament al Casal a emportar-se el menjar	40
Mengen directament al Casal	±100

Font: Dades facilitades per l'Ajuntament de La Llagosta.



Foto: menjador del Casal d'Avis de La Llagosta.

5.2.9. Valoració global

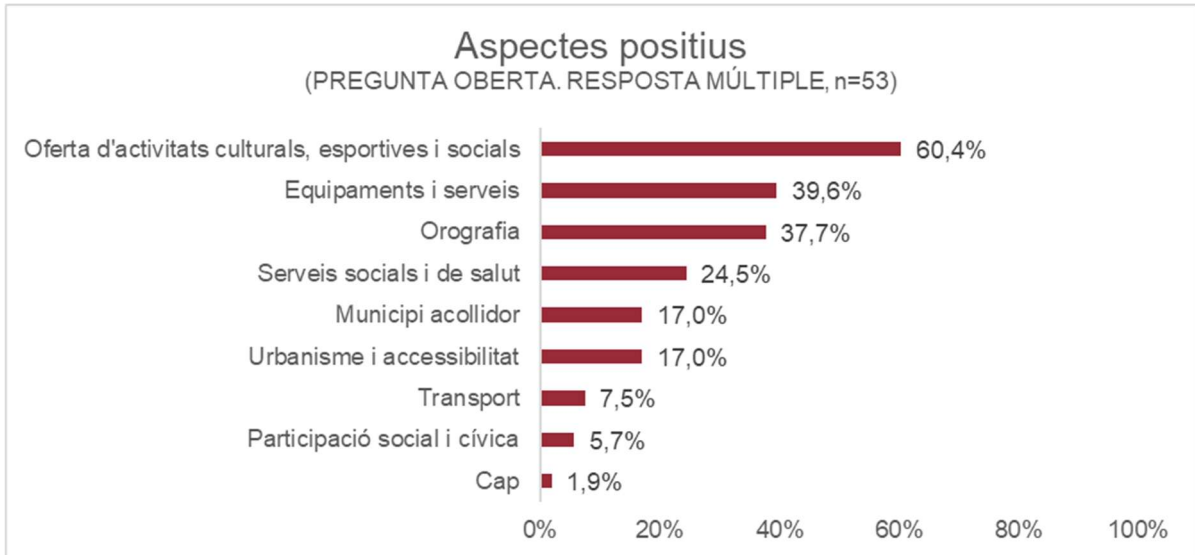
Per caracteritzar fins a quin punt La Llagosta és un ciutat amigable amb les persones grans, es va demanar a les persones participants als grups focals i a l'enquesta online que valoressin el seu municipi utilitzant una escala del 0 al 10.

La valoració global és de 6,7, però tal i com es pot observar, les valoracions oscil·len entre el 2,7 i el 7,5. Mentre que les persones cuidadores són les més crítiques, el personal tècnic municipal, els càrrecs electes i les entitats són les que millor puntuen el municipi a l'enquesta.

Mitjana de les valoracions (escala 0-10)

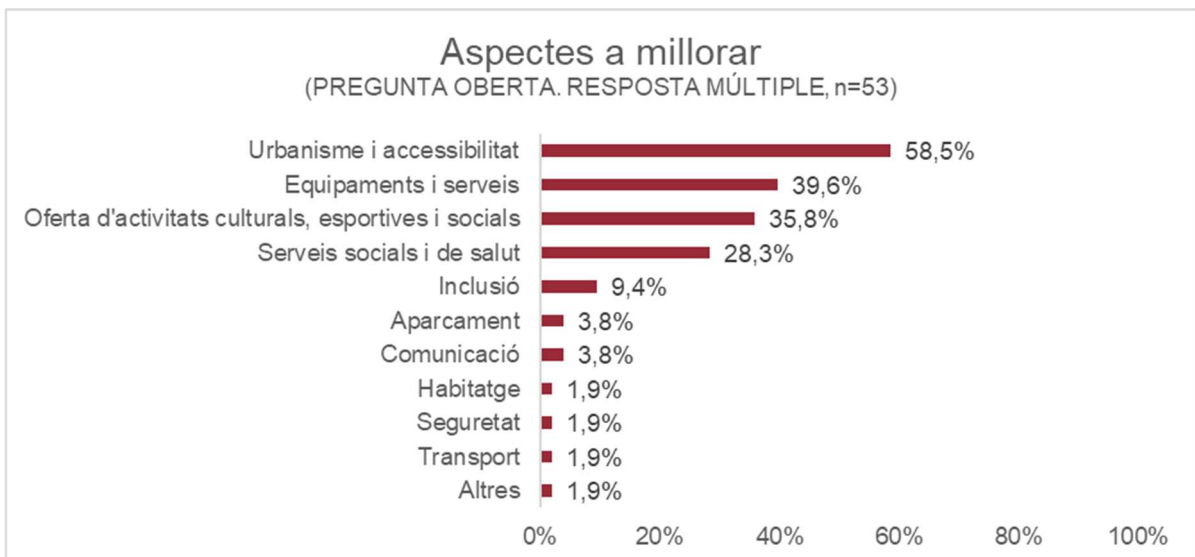
Grup	Respostes	Valoració
Grup 1 d'entitats	6	7,4
Grup 2 d'entitats	4	4,3
Grup de persones cuidadores	7	2,7
Grup 1 de persones grans	8	7,3
Grup 2 de persones grans	10	5,5
Enquesta online	56	7,5

Els aspectes millor valorats a l'enquesta són l'oferta d'activitats culturals, esportives i socials; els equipaments i serveis; i l'orografia del municipi.



Font: Enquesta online.

Entre els aspectes a millorar per a que La Llagosta esdevingui una ciutat amigable amb les persones grans, per una altra banda, se'n destaquen l'urbanisme i accessibilitat; els equipament i serveis; i l'oferta d'activitats culturals, esportives i socials.



Font: Enquesta online.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
Gerència de Serveis de Cicle de Vida, Diversitat i Comunitat
Servei de Cicle de Vida
Recinte Mundet – Edifici Migjorn 1a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. 934 022 556 – Fax 934 022 714
s.ciclevida@diba.cat www.diba.cat