

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF « Villes Amies des Aînés »

Commune de Briec (29)





Sommaire

1. Objectifs et méthodologie.....	p.3
2. Constats généraux.....	p.7
3. Synthèse thématique.....	p.12
4. Préconisations.....	p.26



1. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE



Rappel des objectifs du diagnostic participatif

- **Impliquer directement** les habitants et recueillir leur parole
- Permettre aux habitants de **s'exprimer** au sujet du vieillissement, de leurs **besoins et attentes** en tant que personnes âgées résidant à Briec
- Comprendre **comment les seniors utilisent le territoire** et partir de leur expertise d'usage et ainsi disposer d'un **retour d'usages qualitatif**
- Comprendre quels sont les **atouts** du territoire et les **voies d'amélioration** possibles, sur les 8 thématiques propres à la démarche « Villes Amies des Aînés »



La méthode



- **2 ateliers participatifs** de 2,5 heures : le 27/02/2023 et le 13/03/2023
- Objectif initial de **20 participants par atelier**, soit 40 participants au total
- Des tables de 5 à 6 participants avec un animateur par table (soit 4 animateurs, dont 2 Récipro-Cité)
- L'ensemble des **8 thématiques (ci-contre)** a été traité dans chaque atelier.

LES 8 THÉMATIQUES :

Environnement bâti



Espaces extérieurs et bâtiments

Habitat

Transports et mobilité

Environnement social



Information et communication

Lien social et solidarité

Culture et loisirs

Participation citoyenne et emploi

Autonomie, services et soins



BILAN DES ATELIERS :

- **2 kits d'animation utilisés** pour une approche complémentaire
- **42 participants au total** : 24 participants au premier atelier, 18 au second
- Une diversité dans les profils des participants :
 - . A la fois des **Briecois de naissance** qui **ont toujours ou presque vécu à Briec** et ont suivi l'évolution de la commune ; et des habitants qui **s'y sont installés plus tardivement**, en provenance d'autres communes ou régions
 - . Moyenne d'**âge des participants** : 74 ans (26% de 60-69 ans ; 60% de 70-79 ans ; 14% de plus de 80 ans)
 - . Des habitants de toute la commune : **centre-bourg et lieux-dits à la campagne**
- Des participants **satisfaits** à l'issue des ateliers, une **bonne participation et écoute** de chacun lors des échanges et une envie partagée de voir des actions se concrétiser



À noter :

La synthèse présentée dans la suite du document est le reflet **des échanges avec et entre les participants** lors des deux ateliers, au cours desquels chacun a pu exprimer son point de vue et ses idées selon la méthode de l'intelligence collective.

Les **éléments de diagnostic** relatifs aux différentes thématiques, tout comme **les propositions d'actions** (*figurant en encadrés gris*), sont ainsi issus de la réflexion collective des personnes âgées briecoises sollicitées dans le cadre de cette démarche participative.



2. CONSTATS GÉNÉRAUX



« J'AIME VIVRE DANS MA VILLE, PARCE QUE... »



Les atouts de la vie à Briec pour les participants :

- Une **localisation** idéale, proche de Quimper et de la côte, de la ville et de la campagne.
- Une ville « **à taille humaine** », où beaucoup de déplacements peuvent se faire à pied et où les relations humaines sont importantes.
- Une ville **bien organisée** : un urbanisme bien pensé avec un centre-ville actif et des quartiers calmes, séparés des zones d'activité et industrielles.
- Un environnement **calme, rassurant et tranquille**, favorisant un sentiment de **sécurité**.
- Des espaces verts, des parcs, des sentiers de promenade agréables, des pistes cyclables...
- « **On y trouve tout ce qu'on veut** » : les commerces et services de proximité sont diversifiés et concentrés au même endroit.
- Elle est **dynamique**, s'agrandit et « bouge ».
- Un **foisonnement d'activités culturelles et de loisirs** : théâtre, médiathèque, piscine, salle de sport, vie associative riche...
- De nombreux participants ont **presque toujours vécu à Briec**, y ont un ancrage familial et s'y sont construit toute leur vie sociale.

« Les gens se parlent, sont polis et aimables »

« Parfois, je me sens un peu éloignée dans mon hameau »

« On peut respirer »

« C'est bien fleuri et propre ! »

« Pas besoin de faire des kilomètres pour les courses »

« J'y vis depuis 51 ans ! »

« Elle fait partie de mon héritage »

« J'y suis née et j'y ai toujours vécu. »

« J'aime vivre ici car je connais bien mon environnement. »

« C'est familial »



« POUR MOI, UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS, C'EST... »

Les principes partagés par l'ensemble des participants



Pour les participants, une ville amie des aînés, c'est ...

*« ...une ville où les aînés **se sentent bien**, où ils trouvent **ce dont ils ont besoin** et dans laquelle ils **n'appréhendent pas l'avenir**. »*



HABITAT

Une ville qui **prépare l'hébergement des aînés**, selon leur degré d'autonomie.



ESPACES EXTÉRIEURS ET BATIMENTS

Une ville avec des **zones piétonnes sécurisées** et des **chemins de promenade**, qui participent à la qualité du cadre de vie.

Une ville qui prévoit **l'accessibilité** des bâtiments.



TRANSPORT ET MOBILITÉ

Une ville qui favorise **les déplacements** des aînés, notamment des personnes qui ne peuvent plus conduire et des personnes en situation de handicap.



AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Une ville qui garantit l'accès aux **services médicaux** de base.

Des **services publics** adaptés pour le maintien à domicile, l'aide à la vie quotidienne.

Des **commerces de proximité**.

« POUR MOI, UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS, C'EST... »

Les principes partagés par l'ensemble des participants



*Pour les participants,
une ville amie des aînés,
c'est ...*

*« ...une ville à l'écoute des
besoins des aînés »*



CULTURE ET LOISIRS

Une ville qui leur met à disposition un **lieu pour des activités**.

Des **animations diversifiées** pour leur épanouissement.



LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Une ville qui met en place un **système de liens** vers les aînés, et entre les aînés.

Une ville où **les générations vivent ensemble paisiblement**.



INFORMATION ET COMMUNICATION

Une ville ressource qui **relaie toutes les informations essentielles** et qui **oriente** vers les services et structures adaptées aux besoins.



PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Une ville qui favorise **l'implication bénévole dans des associations**.



3. SYNTHÈSE THÉMATIQUE



OFFRE MÉDICALE

- Des **services médicaux** qui s'appauvrissent à Briec alors même que la population est en augmentation, contraignant les personnes âgées à **se déplacer** jusqu'à Quimper :
 - . Médecins généralistes ne prennent plus de nouveaux patients (sauf exceptions)
 - . Dentistes partis en retraite sans être remplacés
 - . Temps d'attente long pour un rendez-vous chez le kinésithérapeute
- Un besoin de favoriser **la mobilité vers l'offre médicale** pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer.

ACCOMPAGNEMENT DES AINÉS AU QUOTIDIEN

- Un accompagnement de qualité et des ressources proposés par le **CCAS** de Briec, le **centre social du Pays Glazik** et via les permanences du **CLIC**.
- Un besoin **d'accompagnement plus personnalisé**, de proximité, pour l'utilisation des services administratifs : la dématérialisation des démarches peut conduire à l'exclusion de certains publics âgés, qui ont besoin d'un accompagnement physique.
- Quelques personnes âgées seraient intéressées par **déjeuner à la maison de retraite**



Proposition des participants :

UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RELAIS POUR LES AIDANTS

Pourquoi ?

- Soulager la famille, l'entourage

Comment ?

- Mettre en place un relais des aidants à domicile pour la nuit, pour la prise des repas, avec les mêmes intervenants
- Une aide financière selon le degré de dépendance de la personne aidée

SERVICES A DOMICILE

- En cas de perte d'autonomie, un souhait de pouvoir **rester chez soi** le plus longtemps possible, en **bénéficiant de services à domicile** :



- Un recours assez répandu à **divers services de l'ADMR**, avec des retours mitigés sur la qualité du service
- Un point d'alerte sur la difficulté à trouver **des aides à domicile et des aides soignantes** : un manque de personnel généralisé
- Besoin **d'une meilleure information** sur les services d'aide à domicile existants, outre l'ADMR, par exemple via un répertoire partagé des structures publiques, privées, associatives
- En situation de fragilité et vulnérabilité, pouvoir faire appel à un **service de sécurité** et à des **professionnels de santé** susceptibles d'intervenir rapidement
- Pouvoir solliciter des **petits services** à des particuliers bénévoles



Proposition des participants :

DES SERVICES PERMETTANT DE RESTER À DOMICILE, Y COMPRIS EN CAS DE DÉGRADATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ

Pourquoi ?

- Rester chez soi, dans un environnement connu, garder ses repères

Comment ?

- Mise en place de services chez soi : infirmières, aides à domicile, portage de repas, hospitalisation à domicile si besoin, service de ménage, de courses
- Bénéficier d'un service tiers qui assurerait la coordination des différents services à domicile
- Être aiguillé sur les aides financières mobilisables

- Le **maintien de sa mobilité en vieillissant** est une préoccupation centrale des personnes âgées : pour l'accès aux services de santé qui ne sont pas présents sur Briec, d'autant plus quand la famille est loin ; pour conserver une autonomie dans ses déplacements au quotidien...
- Une problématique qui touche particulièrement les personnes n'habitant pas le centre-bourg :

« Comment fait-on dans 10 ans quand on ne pourra plus marcher ou conduire ? »

DÉPLACEMENTS QUOTIDIENS

- Les modes de déplacement privilégiés :
 - . Généralement, **à pieds** pour se rendre au bourg
- « C'est pour cela qu'on est venus à Briec, pour l'accessibilité des commerces »**
- . **En voiture** pour les personnes plus éloignées, pour se déplacer un peu plus loin (Quimper), ou bien faire des courses plus conséquentes
- Ce qui **peut compliquer** les déplacements :
 - . Pour certaines personnes âgées, des **difficultés physiques** qui contraignent à ralentir ou limiter ses déplacements
 - . La **circulation** parfois dense en voiture
 - . **L'état des trottoirs et de la chaussée**
 - Un besoin de **rafraîchir sa connaissance du code la route**, qui a évolué depuis le passage du permis (ex.: les ronds-points). Des personnes âgées parfois peu à l'aise au volant, quand la circulation est dense, aux alentours de Quimper...



Propositions des participants :

UN TRANSPORT À LA DEMANDE / UNE NAVETTE COMMUNALE

Pourquoi ?

- Accompagner les personnes qui ne peuvent pas conduire (surtout pour les hameaux et personnes éloignées du centre-ville)

Comment ?

- Une navette communale ou intercommunale pour aller dans le bourg, se rendre à des activités associatives, au club des aînés, et aux événements culturels (à la médiathèque, à l'Arthémuse)
- Pourrait se faire sur réservation (par téléphone, auprès du CCAS), avec un tarif raisonnable



DES SESSIONS DE REMISE À NIVEAU DU CODE DE LA ROUTE

Pourquoi ?

- Besoin d'une mise à jour des règles, qui ont évolué
- Être plus à l'aise au volant et éviter les accidents

Comment ?

- Des sessions régulières à partir d'un certain âge, organisées par la commune ou par les compagnies d'assurance

Les constats partagés

TRANSPORTS ET MOBILITÉ

TRANSPORTS EN COMMUN

- Une **moindre utilisation** des transports en commun par les personnes âgées de la commune

« Je prends parfois le bus pour éviter d'avoir à me stationner le samedi à Quimper, les gens ne savent pas que c'est gratuit »

- Prendre les transports en commun **ne va pas de soi** : il faut aller chercher les informations, les horaires, repérer à l'avance son itinéraire, la localisation des arrêts... Pose des questions d'accessibilité et de sécurité : difficile de monter dans un bus, peur des effet de foule ou de groupe...

« On n'a pas idée de prendre le bus »

- Exemple intéressant de l'initiative « **Osons le bus** » dans le Morbihan : une sorte d'initiation à prendre les transports.

ENTRAIDE ET COVOITURAGE

- Mettre en place une **plateforme** de covoiturage pour mettre en relation les personnes âgées avec des personnes volontaires pour faire les courses, des trajets...

Osons le bus !



Venez prendre le bus pour un trajet, avec un accompagnateur !

Départ proche de chez vous, le 15 mars !

GRATUIT

Pour qui ?

- Les personnes de + de 60 ans
- Les habitants de Le Faouët

Comment ?

- Par petit groupe de 3-4 personnes
- Destination : Lorient

Quand ?

- Le mardi 15 mars 2022
- Départ 11h20 - retour 17h05

Inscriptions & renseignements

- Carole DANIEL - Clarpa 56
02 97 54 12 64 / caroledaniel@clarpa56.fr
Inscriptions pour le 11 mars 2022



Une association départementale au service des retraités



PREFECTURE DU MORBIHAN
SECURITE ROUTIERE
ENSEMBLE



Proposition des participants :

UNE PLATEFORME DE COVOITURAGE POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Pourquoi ?

- Mutualiser les déplacements pour faire des économies
- Conserver la mobilité des personnes qui ne conduisent pas ou plus

Comment ?

- Un outil en ligne (pour les personnes les plus à l'aise avec le numérique) pour mettre en relation les personnes selon leurs trajets
- Exemple de sorties : aller à Quimper, faire ses courses à l'Intermarché...

- Un souhait partagé de **rester à son domicile** tant que son degré d'autonomie le permet et d'éviter l'EHPAD
- Un **manque d'accompagnement** vers les solutions d'habitat alternatives : habitat intergénérationnel, colocation, résidences autonomie...

SE SENTIR BIEN DANS SON LOGEMENT

- Beaucoup de personnes dans une forme de déni quant à l'adaptation de leur logement en vieillissant, se traduit par un **manque d'anticipation ; besoin d'accompagner une prise de conscience**
- Pour **se sentir bien** dans son logement, ce qui est important c'est :
 - . Le confort
 - . L'accessibilité, selon l'âge de la personne : escaliers, chambres à l'étage, douche au lieu d'une baignoire, WC haut, salle de bain contigüe à la chambre...
 - . La sécurité : des cambriolages relevés par plusieurs habitants
- Besoin d'un cadre de vie avec des **espaces verts** à proximité du logement
- **Entretien et ménage** deviennent plus difficiles avec l'âge
- En vivant chez soi, on peut vite se sentir isolé :

« On perd rapidement le lien avec l'extérieur »



Proposition des participants :

UNE AIDE À L'ADAPTATION DE SON LOGEMENT

Pourquoi ?

- Pouvoir rester vivre chez soi le plus longtemps possible, éviter une entrée en établissement

Comment ?

- Être orienté suffisamment tôt vers un organisme compétent qui suit la demande de A à Z
- Disposer d'une liste de prestataires recommandés, avec des tarifs abordables
- Avoir connaissance des aides financières possibles

PARCOURS RÉSIDENTIEL ET PERTE D'AUTONOMIE

- Difficile **de se projeter dans un autre logement**, de passer d'une maison individuelle à un appartement par exemple
- En cas de perte d'autonomie, favoriser le **rapprochement vers le bourg** pour les personnes vivant à la campagne
- Une souhait partagé d'éviter tant que possible l'EHPAD. Idéalement une solution d'habitat intermédiaire avec des services, permettant de **préserver son intimité et son autonomie** entre son domicile et l'EHPAD (résidence services seniors, résidence autonomie). Exemples : Edern et Plouarzel « Ty Cocon »
- Des informations sur les différentes possibilités de logements via le CLIC, mais peu connu. Être ainsi mieux informé et orienté vers **des solutions d'hébergement** adaptées selon **ses souhaits et son degré d'autonomie** :
 - . Colocation avec d'autres personnes âgées
 - . Habitat intergénérationnel
 - . Loger chez soi des stagiaires / des apprentis en recherche de logement...
- Question du **coût souvent élevé** du loyer et des services



Proposition des participants :

ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS SON PARCOURS RÉSIDENTIEL EN FONCTION DE SON AUTONOMIE

Pourquoi ?

- Une appréhension à quitter son logement
- Un manque d'information concernant les différents modèles d'habitat pour les personnes âgées, outre l'EHPAD
- Éviter la situation de personnes seules, isolées dans leur logement

Comment ?

- Bénéficier d'une présentation pédagogique des différentes solutions possibles
- Être orienté selon ses souhaits (habitat partagé ?) et ses besoins (accompagnement humain, services...)

EN TANT QUE PERSONNE ÂGÉE, MON LOGEMENT IDÉAL...

De la nature, du vert

Lumineux

Une mutualisation de machines, d'outils...

Avoir de la vie autour

Un accompagnement humain

Des jardins partagés

Des soins à proximité

Des espaces partagés pour faire des repas

Un service paramédical accessible

PERSONNES ISOLÉES

- Pour garder une vie sociale, cela demande de **faire la démarche** de **se renseigner**, de **sortir de chez soi**.

« Il faut oser sortir, ce n'est pas évident »

- Le lien social **se construit tout au long de la vie**, plus difficile pour les personnes qui s'installent à Briec tardivement et qui n'ont pas de famille dans les environs.
- Une **association pour les personnes âgées**, le Club de l'amitié, qui propose des activités jeux de société. Des temps de rencontre auxquels tout le monde ne peut pas se rendre (pas de moyen de transport, difficulté de déplacement, peur de sortir le soir...)
- De nombreuses personnes âgées vivent **seules** à Briec, souvent des femmes veuves ou dont le conjoint est en EHPAD
- **Une nécessité de recenser les personnes isolées** : rôle du CCAS, dans la continuité de ce qui a été fait pendant la canicule et le covid, mais aussi des habitants eux-mêmes en prenant des nouvelles de leurs voisins... Parfois difficile à mettre en œuvre car des personnes ne souhaitent pas être aidées.
- **Aucune activité le dimanche**, une journée longue pour les personnes âgées : tout est fermé, pas d'activités associatives, le centre-ville est désert...

« C'est la pire journée de la semaine. »



Proposition des participants :

DES DISPOSITIFS POUR APPRENDRE À CONNAITRE SES VOISINS

Pourquoi ?

- Repérer plus facilement les personnes isolées
- Pouvoir agir en cas d'urgence

Comment ?

- Inviter ses nouveaux voisins qui s'installent à Briec
- Réenclencher la fête du quartier, en identifiant des référents dans chaque quartier
- S'échanger des fruits et légumes du jardin, ses œufs...

« La plus grande maladie, c'est la solitude. »

« Parfois pendant le congés scolaires, je ne vois personne. »

LIEN SOCIAL

- Une **difficulté à s'intégrer** pour les nouveaux arrivants, ressentie par certaines personnes âgées lors de leur emménagement à Briec

« Dans les associations, c'est parfois très fermé »

- Des **liens de sociabilité forts** tissés par les personnes âgées qui ont vécu toute leur vie à Briec
- Evolution de la population et emménagement de **ménages de jeunes actifs** : perception d'un lien social qui se distend, les nouveaux arrivant étant moins intégrés dans la commune
- Un manque **de lieux où se retrouver** : un lieu convivial, avec différentes assises, un salon de thé, une terrasse... Des commerces existent, mais peu connus ou peu testés par les personnes âgées : le P'tit Grain, le comptoir d'Aurélié
- La médiathèque pourrait proposer un **« coin salon pour papoter »**, un espace où boire un café tout en lisant un livre ou un magazine, en empruntant un jeu...

LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

- Des **activités intergénérationnelles** proposées par certaines associations, les écoles se rendent parfois à l'EHPAD. Des cours de cuisine / petits-déjeuners ont déjà été organisés par le CCAS
- Le fait de **se sentir respecté** par les jeunes générations est cité comme un facteur aidant les personnes âgées à **se sentir considérées** dans leur ville
- Aspect intergénérationnel jugé intéressant pour la **transmission des savoirs**, pour montrer aux enfants ce que savent faire leurs grands-parents, lever les éventuels **préjugés** des uns et des autres et faciliter les relations dans la commune au quotidien



Proposition des participants :

DES ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR DES ASSOCIATIONS, DES CLUBS, LE CENTRE SOCIAL

Pourquoi ?

- Créer des occasions pour se rencontrer
- Rompre l'isolement

Comment ?

- Mise en place d'activités diverses selon les intérêts des personnes : activités manuelles, jardinage, activités liées à l'alimentation
- Disposer de toute l'information sur la fréquence des activités, les tarifs...
- Des temps conviviaux dans des salles adaptées : repas, festivités, activités ludiques pour faire connaissance et briser la glace

« Faire des crêpes, du bricolage, de la couture, pour montrer aux jeunes ce que savent faire les grands-parents »



CONFORT DES ESPACES PUBLICS

- Un cadre de vie apprécié, une ville **aérée et bien fleurie**, où « il fait bon vivre ». De nombreuses personnes âgées se déplacent **à pieds** dans le centre-bourg.
- Un manque signalé en termes de mobilier urbain : par exemple, des **bancs** pour se reposer, pour la convivialité des échanges (malgré des dégradations relevées par le passé)
- **Des toilettes publiques** manquent au niveau des parcs et jardins publics
- Entretien du jardin Anita Conti et de ses arbres fruitiers à renforcer, de moins en moins fréquenté
- Des **jardins partagés** existent mais trop petits, peuvent être facteurs d'échanges et de lien social

SÉCURITÉ

- Éclairage public : **pas d'éclairage partout** le soir, à l'extérieur de l'Arthemuse après les spectacles

« Je n'irais pas me balader dehors le soir »

- Un **sentiment d'insécurité de certains participants** au niveau du parc Anita Conti, et des dégradations signalées (toilettes publiques, bancs...)

ACCESSIBILITÉ

- Des équipements à **rendre accessibles** : c'est le cas de l'ancienne caserne où se retrouvent les associations, de certains commerces en centre-ville
- Des **trottoirs non accessibles** aux PMR et aux poussettes
- Faciliter le stationnement au niveau de la rue de la Liberté.



Proposition des participants :

UN GUIDE DES JARDINS ET DES BALADES DANS LA COMMUNE

Pourquoi ?

- Le plaisir de voir de beaux jardins
- Marcher dans un joli cadre, en sécurité
- Encourager les personnes âgées à sortir plus, seules ou en groupe

Comment ?

- Un livret disponible en mairie



- Vrai atout du territoire, la **diversité d'associations et d'activités culturelles** participe largement à la qualité de vie des personnes âgées à Briec et contribuent au dynamisme de la commune.

ACTIVITÉS

- Des **activités occasionnelles et régulières proposées** pour les personnes âgées, par des associations et par la commune. Quelques exemples :
 - . Crêpes à la maison de retraite 4 fois par an
 - . Club des aînés : des habitués, mais des propositions restreintes (surtout des jeux de cartes)
 - . Gym douce, pilates, sophrologie : pour certaines activités, covoiturage mis en place entre voisins
 - . Club photo, 1 sortie / mois
- Il faudrait davantage de propositions **de randonnées, de balades...**
- Malgré ce dynamisme dans les propositions, se pose toujours la problématique **du transport** vers ces lieux et activités, l'éloignement du centre-bourg étant un frein à la participation.

OFFRE CULTURELLE

- Des **propositions culturelles variées**, qui semblent bien fréquentées par les personnes âgées :
 - . **Médiathèque** (QBO) : un tarif accessible, des horaires qui semblent adaptés, propose des ressources numériques
 - . **Arthemuse** : concerts, théâtre, projections, expositions...Possibilité de souscrire à un abonnement
 - . **Théâtre** à Landrévarzec, à Gouézec
 - . Pas de **cinéma** : les plus proches se trouvent à Châteaulin ou Quimper
- Un **patrimoine breton** peu mis en valeur : état d'une difficulté à trouver des locuteurs pour parler breton, pas de festnoz organisé sur la commune
- Un enjeu de **préserver et de faire vivre les chapelles** de la ville, qui sont des : journées du patrimoine, concerts...

BÉNÉVOLAT

- Participants engagés dans de nombreuses **activités bénévoles à Briec et à Quimper** : soutien scolaire, bénévolat dans les écoles primaires (associations Cap sur les mots, T'es cap), épicerie sociale de Briec, Secours catholique, banque alimentaire à Quimper, APF...
- Une envie de certains **d'être plus actifs** à Briec, par exemple de faire de l'écoute auprès des aînés.

PLACE DANS LA SOCIÉTÉ EN TANT QUE RETRAITÉ

- Besoin de **penser à l'avance à la retraite**, de se préparer au changement de rythme, d'anticiper la diminution des revenus. Par exemple, une **formation au départ à la retraite** dispensée par la chambre d'agriculture
- Il serait pertinent d'organiser **une soirée conviviale à destination des nouveaux retraités** pour informer sur ce qui existe sur la commune
- Besoin de **se changer les idées** quand on cesse son activité professionnelle : trouver des loisirs, s'occuper
- Pour **continuer à se sentir utile** dans la société, plusieurs pratiques citées :
 - . S'informer de l'actualité avec les journaux,
 - . S'engager dans une association, faire une activité avec d'autres
 - . Faire du bénévolat auprès de différents publics : coiffure au domicile des personnes âgées, soutien scolaire
- Quelques participants, parmi les plus jeunes, qui « **ne se sentent pas séniors** » et ne se sentent pas concernés par les activités et services à destination des aînés



Proposition des participants :

UNE PLATEFORME POUR CONNAÎTRE LES OFFRES DE BÉNÉVOLAT

Pourquoi ?

- Favoriser le lien social et faire le lien entre générations
- Encourager l'engagement bénévole des personnes âgées
- Se sentir utile à la société
- En tant que personne âgée, bénéficier du temps

Comment ?

- Exemple du dispositif départemental « l'heure civique » : donner de son temps pour accompagner une personne âgée (*voir page suivante*)
- Recenser toutes les offres bénévolat :
 - . Celles proposées par les personnes âgées (aide aux devoirs, babysitting,...)
 - . Celles dont peuvent bénéficier les personnes âgées (bricolage, covoiturage, trajets de courses, démonstration sur les outils numériques...)

L'heure CIVIQUE Finistérienne

L'HEURE CIVIQUE BY VOISINS SOLIDAIRES

Et si je donnais une heure par mois pour aider un voisin âgé?

Initiée par **Maël de Calan**, Président du Département du Finistère, **Dominique Cap**, Président de l'Association des Maires et Présidents d'EPCI du Finistère et **Patrice Person**, Président de l'Union Départemental des CCAS du Finistère, l'Heure Civique permet de participer à une **action d'entraide en faveur des personnes âgées au sein de sa commune.**

EN SAVOIR PLUS



Visite de courtoisie



Soulager un aidant



Aide au bricolage



Faire les courses

Des participants ont évoqué « l'heure civique » et se disent prêts à venir en aide à des personnes plus âgées et plus isolées

INFORMATION

- La plupart des participants consultent le journal municipal mensuel **Mizieg** pour connaître les actualités de la commune : parfois reçu au milieu du mois
- Un **manque d'informations à destination des seniors** dans la presse quotidienne locale, dans le bulletin municipal : besoin d'un **support récapitulatif** de l'ensemble des services et actualités pour les seniors
- SIVOM – Centre social Ti Glazik peu fréquenté, **manque de communication sur ce qui est proposé** (activités, ateliers...)

« C'est impressionnant tout ce qu'ils font, mais on n'est au courant de rien ! »

- Il serait utile de clarifier qui fait quoi, **de quelle structure relève chaque service** : Mairie, CCAS, Ti Glazik

NUMÉRIQUE

- Besoin d'ateliers (gratuits) sur la **prise en main des outils numériques** (téléphone, ordinateur, tablette), et de mieux informer les habitants sur ce type d'initiatives via le bulletin municipal
- Maintenir une **communication physique** et pas seulement numérique (Facebook)
- Fracture numérique : pas d'accès internet dans certaines zones de Briec



Proposition des participants :

DES COURS POUR APPRENDRE À MAITRISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Pourquoi ?

- Une priorité face à la dématérialisation des démarches
- Être autonome et ne pas avoir à faire le lien avec sa famille

Comment ?

- Des cours de différents niveaux et sur différentes thématiques, par le CCAS ou bien des cours particuliers selon les besoins
- Aide à l'utilisation des ordinateurs et des téléphones portables

EN CONCLUSION...

- Un **cadre de vie apprécié** par les séniors : la localisation de la commune, la diversité des commerces et de l'offre culturelle sont les principaux atouts relevés par les participants
- Pour beaucoup, un **attachement profond** à la commune en raison d'un ancrage familial et amical
- Des **structures et services d'accompagnement** des personnes âgées qui existent bel et bien à Briec, mais qui ne sont pas toujours lisibles et connus par les habitants
- Certains évoquent le délitement du lien social en raison d'une évolution de la composition de la population, avec par exemple **l'arrivée récente de jeunes citadins** qui s'installent à Briec tout en travaillant dans une grande ville.
- Un **besoin partagé de créer du lien** : entre les générations, vers les personnes isolées, via des activités de bénévolat diverses, de l'entraide
- Un sujet autour de **la mobilité** et de **l'accessibilité** aux services et activités présents sur le territoire
- Un déficit de communication observé de **manière transversale** dans plusieurs thématiques
- Un **besoin d'information et d'accompagnement** concernant les solutions d'habitat selon son degré d'autonomie :
 - Habiter chez soi, mais avec quels services ?
 - Comment adapter son logement ?
 - Quelles alternatives à l'EHPAD ?





4. PRÉCONISATIONS



PRÉCONISATIONS : RAPPEL

- Les préconisations présentées dans la suite du document sont **issues du diagnostic participatif** et ont été construites à partir des **échanges avec les participants**, de leur perception de leur territoire et de leur connaissance des structures et services existants.
- Ces préconisations constituent une **base de travail** pour la définition **d'un plan d'actions** par la commune de Briec. Ce plan d'actions pourra intégrer à la fois :
 - Des **actions nouvelles**, pour répondre à des besoins formulés par les habitants,
 - Un **renfort des actions existantes**, par exemple en termes de fréquence, de communication, de coordination entre acteurs du territoire...



AXE 1 : PRÉSERVATION DE L'AUTONOMIE

1. Favoriser l'émergence et la consolidation d'un chez soi adapté

- 1.1. Accompagner l'adaptation des logements au vieillissement
- 1.2. Orienter les personnes âgées vers les services à domicile adaptés à leurs besoins
- 1.3. Conseiller les personnes âgées dans leur parcours résidentiel

2. Accompagner la mobilité des personnes âgées

- 2.1. Accompagner les seniors dans l'utilisation des transports en commun
- 2.2. Organiser un transport communal à la demande
- 2.3. Sécuriser les déplacements des personnes âgées dans la commune et en-dehors

AXE 2 : INCLUSION ET PARTICIPATION

3. Valoriser la place et l'implication des personnes âgées dans la vie de leur commune

- 3.1. Promouvoir le bénévolat des personnes âgées
- 3.2. Accompagner le passage à la retraite
- 3.3. Encourager les activités intergénérationnelles et les transferts de savoirs

4. Développer le lien social et lutter contre l'isolement

- 4.1. Renforcer les opportunités pour se rencontrer
- 4.2. Proposer des espaces conviviaux
- 4.3. Organiser une veille pour les personnes isolées

AXE 3 : BIEN VIEILLIR DANS UN CADRE ADAPTÉ

5. Renforcer le confort du cadre de vie et l'accessibilité aux services de proximité

- 5.1. Améliorer le confort des espaces publics
- 5.2. Préserver les espaces verts et mettre en valeur les chemins de balades
- 5.3. Favoriser l'accessibilité de l'offre médicale
- 5.4. Maintenir une offre culturelle accessible et diversifiée

6. Améliorer la communication en direction des personnes âgées

- 6.1. Maintenir et renforcer la communication physique
- 6.2. Accompagner les seniors sur le volet numérique

AXE 1 : PRÉSERVATION DE L'AUTONOMIE



1. Favoriser l'émergence et la consolidation d'un chez soi adapté

Actions	Pistes de mise en œuvre
1.1. Accompagner l'adaptation des logements au vieillissement	<ul style="list-style-type: none">- Sensibilisation des personnes âgées aux enjeux d'adaptation du logement et information sur les adaptations réalisables (douche, WC, escaliers...) et sur leur coût- Orientation vers les prestataires et les aides financières mobilisables <p><i>Ce qui existe déjà : Des temps d'information et des permanences organisés par SOLIHA et le CLIC</i></p>
1.2. Orienter les personnes âgées vers les services à domicile adaptés à leurs besoins	<ul style="list-style-type: none">- Compilation d'un répertoire papier et mis à jour des services à domicile professionnels existants autour de Briec : aides ménagères, infirmières à domicile, aides-soignantes, portage de repas... <p><i>Ce qui existe déjà : Le CLIC dispose de fiches d'information sur les services d'aide à la personne, le portage de repas, la téléassistance, les logements autonomes, les accueils de jour ; des services à la personne en partie référencés sur le site internet de la commune de Briec</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Mise en place d'une stratégie pour attirer les travailleurs du « care » sur le territoire, via des partenariats avec des organismes de formation, une attention particulière sur les avantages et conditions de travail...- Déploiement d'un outil de mise en relation de particuliers pour des petits services (bricolage, jardinage...) : petites annonces, plateforme en ligne... Faisabilité à étudier par la commune.- Mise en place d'un service d'accompagnement et de relais pour les aidants (nuits, repas...) <p><i>Ce qui existe déjà : des services/structures existent pour relayer les aidants à domicile ou en établissement (source : CLIC)</i></p>
1.3. Conseiller les personnes âgées dans leur parcours résidentiel	<ul style="list-style-type: none">- Mise en place d'une communication pédagogique en direction des personnes âgées sur toutes les formes d'habitat envisageables : réunions d'information, organisation de visites- Recensement des besoins en logements par la commune, en lien avec les partenaires, pour éventuellement développer ces solutions à Briec : habitat inclusif, habitat participatif- Organisation de réunions d'information par la commune sur les projets résidentiels en cours à Briec: résidence intergénérationnelle, nouveaux logements...

AXE 1 : PRÉSERVATION DE L'AUTONOMIE



2. Accompagner la mobilité des personnes âgées

Actions	Pistes de mise en œuvre
2.1. Accompagner les séniors dans l'utilisation des transports en commun	<ul style="list-style-type: none">- Familiariser les personnes âgées avec la pratique de prendre le bus <i>Ce qui existe déjà : Des ateliers ont été organisés par le CLIC et la QUB sur différentes communes de l'agglomération.</i>- Créer un « guide pratique » (en lien avec QBO ?) à destination des personnes âgées, notamment pour le trajet Briec – Quimper, avec toutes les informations utiles : horaires, trajets, tarifs- Identifier les éventuels manques dans la desserte de bus pour éventuellement la faire évoluer en cas de besoins
2.2. Organiser un transport communal à la demande	<ul style="list-style-type: none">- Mettre en place une navette à la demande pour les événements culturels (Arthémuse, médiathèque...) et autres manifestations organisées par la commune et par des associations, les repas des aînés...- Modalités précises à définir en fonction des besoins : fréquence de passage, périmètre et tarifs à déterminer. À destination des personnes éloignées du centre-bourg. <i>Ce qui existe déjà : La ville de Plomelin a mis en place un transport pour personnes âgées pour se rendre au bourg ; La navette de Cornouaille transporte des travailleurs et d'autres publics comme les séniors (la commune fait le lien avec le prestataire)</i>
2.3. Sécuriser les déplacements des personnes âgées dans la commune et en-dehors	<ul style="list-style-type: none">- Organiser des sessions de remise à niveau du code de la route à partir d'un certain âge. <i>Ce qui existe déjà : Une session est organisée le 22/05/2023 par le CLIC et Ildys.</i>- Dans le centre-ville, identifier les manques en termes d'éclairage public et sécuriser les cheminements piétons <i>Ce qui existe déjà : une étude pré-opérationnelle d'aménagement du centre-ville menée par la commune, problématiques des personnes âgées à recenser dans ce cadre</i>

AXE 2 : INCLUSION ET PARTICIPATION

3. Valoriser la place et l'implication des personnes âgées dans la vie de leur commune



Actions	Pistes de mise en œuvre
3.1. Promouvoir le bénévolat des personnes âgées	<ul style="list-style-type: none">- Recenser et centraliser sur un outil toutes les offres de bénévolat dont peuvent se saisir les personnes âgées : engagement associatif, aide aux devoirs...Appui possible sur France Bénévolat.- Organiser régulièrement des événements autour du bénévolat en lien avec les associations locales pour faire connaître les structures et « recruter » des bénévoles- Également identifier les offres de bénévolat dont peuvent bénéficier les personnes âgées (bricolage, covoiturage, trajets de courses, aide à l'utilisation des outils numériques...)
3.2. Accompagner le passage à la retraite	<ul style="list-style-type: none">- Organiser des réunions d'information pour les nouveaux retraités, pour les informer des services existants à Briec : CCAS, SIVOM, CLIC- Présenter l'ensemble des activités et associations de la commune. Les intégrer dans l'onglet « Culture et Loisirs » du site internet
3.3. Encourager les activités intergénérationnelles et les transferts de savoirs	<ul style="list-style-type: none">- Activités à organiser sur différentes thématiques selon l'appétence des personnes : cuisine, activités manuelles...- Valoriser les mémoires des personnes âgées. <p><i>Ce qui existe déjà : un axe mis en œuvre par la commune, par exemple à travers les témoignages d'anciens agriculteurs « La vie à la ferme d'hier à aujourd'hui »</i></p>

AXE 2 : INCLUSION ET PARTICIPATION

4. Développer le lien social et lutter contre l'isolement



Actions	Pistes de mise en œuvre
4.1. Renforcer les opportunités pour se rencontrer	<ul style="list-style-type: none">- Des temps conviviaux : repas, festivités, activités ludiques pour faire connaissance et briser la glace- Organiser l'accueil des nouveaux arrivants à l'échelle de la commune et dans chaque hameau. <p><i>Ce qui existe déjà : une démarche d'accueil des nouveaux habitants par la commune</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place des dispositifs pour connaître ses voisins : « Fête des voisins », échanges de services, mutualisation d'outils... À impulser par la commune en s'appuyant sur des associations ?- Recenser les envies et diversifier les activités existantes selon les intérêts des personnes : activités manuelles, jardinage, activités liées à l'alimentation- Organiser des activités le dimanche
4.2. Proposer des espaces conviviaux	<ul style="list-style-type: none">- Mettre un espace convivial à disposition des personnes âgées le dimanche- Aménager des espaces conviviaux où se retrouver, prendre un café. Par exemple, à la médiathèque : mobilier confortable, machine à café (besoins des personnes âgées à prendre en compte dans le projet de médiathèque intercommunale)
4.3. Organiser une veille pour les personnes isolées	<ul style="list-style-type: none">- Sensibiliser chacun aux actions pour veiller sur ses proches et voisins fragiles et / ou isolés- Poursuivre les actions de veille mises en place par la commune lors du covid et de la canicule- En prenant des nouvelles par téléphone, par des visites régulières

AXE 3 : BIEN VIEILLIR DANS UN CADRE ADAPTÉ



5. Renforcer le confort du cadre de vie et l'accessibilité aux services de proximité

Actions	Pistes de mise en œuvre
5.1. Améliorer le confort des espaces publics	<ul style="list-style-type: none">- Réaliser un état des lieux de l'accessibilité des trottoirs et des bâtiments du centre-bourg pour faciliter la circulation des personnes âgées, des personnes à mobilité réduite- Installer du meublier urbain pour permettre aux séniors de faire une pause sur leur chemin, installer des toilettes publiques à proximité des parcs... <p><i>Ce qui existe déjà : une étude pré-opérationnelle d'aménagement du centre-ville menée par la commune, besoins des personnes âgées à recenser dans ce cadre</i></p>
5.2. Préserver les espaces verts et mettre en valeur les chemins de balades	<ul style="list-style-type: none">- Réaliser un guide des jardins et balades de la commune et promouvoir les circuits pédestres urbains sur le site internet de la commune- Étudier l'opportunité de jardins partagés (des jardins existent mais sont quasiment inexploités)
5.3. Favoriser l'accessibilité de l'offre médicale	<ul style="list-style-type: none">- Renforcer le maillage de l'offre médicale « de base » en proximité : médecin généraliste, dentiste- Accompagner la mobilité vers les soins plus éloignés
5.4. Maintenir une offre culturelle accessible et diversifiée	<ul style="list-style-type: none">- Garantir son accessibilité à toutes les personnes âgées, notamment en termes de transports (navette, covoiturage...)

AXE 3 : BIEN VIEILLIR DANS UN CADRE ADAPTÉ

6. Améliorer la communication en direction des personnes âgées



Actions	Pistes de mise en œuvre
6.1. Maintenir et renforcer la communication physique	<ul style="list-style-type: none">- Travailler la communication en transversalité entre les services pour une information claire et lisible- Maintenir systématiquement une communication physique, en plus de la communication numérique- Veiller à la distribution du bulletin municipal le Miziég en début de mois pour ne pas « passer à côté » d'évènements- Étendre la communication du centre social à d'autres canaux que Facebook <p><i><u>Ce qui existe déjà</u> : La brochure Les rendez-vous du CLIC recense les activités et actions de prévention organisées</i></p>
6.2 Accompagner les seniors sur le volet numérique	<ul style="list-style-type: none">- Des ateliers d'accompagnement à l'utilisation des outils numériques : ordinateur, tablette <p><i><u>Ce qui existe déjà</u> : Un conseiller numérique est présent au SIVOM</i></p>



réciprocité

La ville partagée

Ce document est protégé par un copyright©.

Il ne peut être diffusé auprès de personnes physiques ou morales extérieures sans notre accord.

Les méthodologies d'intervention et les mises en œuvre s'ensuivant sont la propriété de Récipro-Cité.

Pour toute information au sujet de ce document, nous nous tenons à votre disposition.

Contact : 04 82 53 56 62 | contact@recipro-cite.fr

Ville de Briec – Diagnostic participatif VADA – 2023

