

SAINT-SÉBASTIEN  
— SUR-LOIRE —

# VILLE AMIE DES AÎNÉS

*Label or*

2024 — 2026



[saintsebastien.fr](http://saintsebastien.fr)



Saint-Séb astien  
sur-Loire

# SOMMAIRE

## ÉDITO

.....p. 4

## LE RÉSEAU VILLE AMIE DES AINÉS, C'EST QUOI ?

.....p. 5 à 7

## UN NOUVEAU PLAN D'ACTION 2024/2026

.....p. 7 à 23

### - Culture et loisirs

.....p. 8 à 9

### - Lien social et solidarité

.....p. 10 à 11

### - Autonomie, service et soins

.....p. 12 à 13

### - Participation citoyenne et emploi

.....p. 14 à 15

### - Information et communication

.....p. 16 à 17

### - Habitat

.....p. 18 à 19

### - Espaces extérieurs et bâtiments

.....p. 20 à 21

### - Transports et mobilités

.....p. 22 à 23



Le  
*Label or*

pour la Ville  
de Saint-Sébastien-sur-Loire !

La Ville est impliquée dans la démarche **depuis 2016**.  
Elle a reçu la **certification Ville amie des Aînés en 2019**.  
Elle a reçu le **label Or le 15 mai 2024 à Brest**.

## Un nouveau plan d'action 2024/2026

Engagée depuis 2016 dans la démarche participative " Ville Amie des Aînés " (VAA), Saint-Sébastien-sur-Loire mène depuis cette date de nombreuses actions en faveur des Aînés.

Aujourd'hui, les plus de 60 ans représentent près de 26 % de la population sébastiennaise et d'ici 2030 ils en représenteront 30 %. Il est donc essentiel de tenir compte de leur implication dans la ville, de leurs besoins et de leurs attentes.

Le **lien social**, la **mobilité** ou encore la **lutte contre la fracture numérique**, entre autres, sont au cœur des préoccupations citoyennes. Grâce à des ateliers participatifs thématiques réunissant seniors volontaires et partenaires institutionnels et associatifs, des actions concrètes ont pu émerger comme par exemple : la création du Point mobilité et du Transport solidaire pour favoriser les déplacements ; un parcours santé avec des équipements adaptés dans le parc de l'hôtel de ville ; une campagne de sensibilisation sur l'isolement des personnes âgées.

Notre ville vient d'obtenir le **label Or " Ville amie des Aînés "**. **Une nouvelle reconnaissance** pour ce travail collaboratif mené depuis toutes ces années. **Nous poursuivons cette dynamique**. A la suite d'une large consultation réalisée durant l'automne 2023, **un nouveau carnet de route a été élaboré** avec les habitants qui permet de programmer des actions d'ici 2026 autour de huit grandes thématiques.

C'est une nouvelle étape qui marque notre engagement. Ensemble, habitants et partenaires, continuons nos actions en faveur d'une ville toujours plus inclusive et agréable à vivre pour toutes les générations !



**Laurent Turquois**  
Maire de  
Saint-Sébastien-sur-Loire



**Michèle Bonnet**  
Conseillère métropolitaine  
et secrétaire nationale du  
Réseau Villes Amies des Aînés



## Le réseau Villes Amies des Aînés, c'est quoi ?

Le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA) est une association apolitique affiliée au réseau mondial des villes et communautés amies des aînés de l'Organisation Mondiale de la Santé. Le réseau promeut la démarche Villes Amies des Aînés au niveau francophone et encourage un mode de travail transversal, la citoyenneté des âgés ainsi que la lutte contre l'âgisme.

**318** membres adhérents  
(villes/intercommunalités/  
départements/régions)  
à travers le monde

soit

**23 millions** d'habitants  
vivant dans un territoire adhérent.

### 8 THÉMATIQUES

- 1 | Culture et loisirs
- 2 | Lien social et solidarité
- 3 | Autonomie, services et soins
- 4 | Participation citoyenne et emploi
- 5 | Information et communication
- 6 | Habitat
- 7 | Espaces extérieurs et bâtiments
- 8 | Transports et mobilité

## Une démarche participative

Les seniors sébastienais, mais aussi plus largement les Sébastienais de tout âge qui le souhaitent, peuvent s'investir dans la démarche VAA aux côtés des partenaires institutionnels et associatifs.

DEPUIS 2020

**66** participants avec au moins une participation  
**35** ateliers citoyens et

**2** diagnostics

1 en 2018 pour déterminer le plan d'actions 2019/2023  
et 1 autre en 2023 pour déterminer le plan d'actions 2024/2026

**Vous pouvez à tout moment rejoindre  
les groupes de participants !**

Contact : Anais Grosseau, chargée de mission politiques Seniors  
07 86 49 30 95 • [agrosseau@saintsebastien.fr](mailto:agrosseau@saintsebastien.fr)



Jocelyne, Claude et Bernadette, les trois ambassadeurs VAA

### DE NOMBREUSES ACTIONS ONT ÉTÉ RÉALISÉES :

- création du point mobilité au Centre Communal de l'Action Sociale (CCAS) ;
- mise en place d'un Transport communal solidaire ;
- aménagement d'un physio parc dans le parc de l'Hôtel de Ville ;
- campagne de sensibilisation sur l'isolement et le civisme sur l'espace public ;
- mise en place d'un réseau bénévolat pour accompagner les Seniors et rompre la solitude ;
- proposition de nombreuses activités hebdomadaires pour favoriser le lien social ;
- mise en place d'animations intergénérationnelles.

“ *Lorsqu'on est retraité depuis peu comme moi, on pense forcément aux préoccupations que l'on aura dans quelques années. C'est ce qui me pousse à agir afin de contribuer à mettre des choses en place pour les seniors d'aujourd'hui et de demain.* ”

## Les Seniors à Saint-Sébastien...

**26 %** de 60 ans et plus  
soit  
**7 260**  
sur 28 000 habitants

**2 820** aînés  
de plus de 75 ans :  
beaucoup de femmes  
vivant seule

Les projections :  
près de  
**8 800** aînés  
d'ici 11 ans à  
Saint-Sébastien-sur-Loire,  
notamment des **75 ans  
et plus**

Ce sont sur les quartiers Centre, Métairie, Baugerie, Martellière et surtout Jaunaie-Profondine où la proportion d'aînés est la plus importante.



## Un nouveau plan d'actions 2024/2026

En octobre et novembre 2023, la Ville a entrepris un nouveau diagnostic afin de recueillir l'avis des seniors et de tout Sébastienais autour des grandes thématiques touchant le quotidien.

**1** questionnaire  
(en ligne et papier)

**156** réponses

**11** ateliers citoyens  
avec **24** participants

### 2 OBJECTIFS

- 1 | Identifier les points faibles et les atouts dans chaque thématique
- 2 | Réfléchir aux pistes d'amélioration et fixer les actions à mener d'ici 2026

En groupe de travail, pour chaque thématique, les habitants volontaires ont réfléchi aux actions possibles. Le nouveau carnet de route a ensuite été adopté en conseil municipal le 20 février 2024.



## Culture et loisirs

Chaque semaine, des balades sont proposées aux seniors accompagnés par des bénévoles.



Il y a déjà beaucoup d'associations qui proposent des sorties, des activités manuelles et artistiques, des séjours, etc. Il faut peut-être les mettre en avant ou rappeler qu'elles existent.

## Les constats



L'offre culturelle et de loisirs est variée et dense sur la commune. Les seniors apprécient ces activités, notamment les activités physiques adaptées, car elles favorisent les rencontres et les échanges.



L'arrêt de certaines activités durant l'été ; il y a une méconnaissance de toute l'offre notamment par les publics fragiles et isolés.

“ Les activités s'arrêtent dans mon association l'été, c'est long et ça me manque. ”

## Les actions



**Faciliter l'accès aux activités :** encourager les démarches de co-voiturage avec d'autres habitants ; maintenir l'offre de Transport solidaire.



**Promouvoir l'offre d'activités prévues l'été :** valoriser les activités existantes ; prévoir des séances d'activités physiques adaptées.



**Améliorer la connaissance de l'offre existante** notamment grâce au Guide des associations.

“ Je ne conduis plus, mais grâce au Transport solidaire, je peux toujours aller à mes activités. ”

## Zoom sur...

En complément des activités proposées par les associations, chaque semaine, des temps conviviaux sont programmés par le service Seniors pour favoriser le lien social : ateliers cuisine suivi d'un repas partagé ; repas partagés au restaurant municipal ; activités physiques adaptées ; promenades et sorties culturelles accompagnées ; activités intergénérationnelles avec des étudiants de la Baugerie et avec des jeunes enfants à la Maison de la Petite Enfance.





# Lien social et solidarité

Des défis sportifs ont été organisés avec les enfants des centres de loisirs dans le cadre de l'année olympique.



## Les constats



La ville est riche de lieux publics et de commerces de proximité permettant de programmer des sorties. Il existe aussi des activités intergénérationnelles.



Il est difficile de toucher les personnes les plus isolées ; certains quartiers (Ouche Quinet, Martellière, Baugerie, Douet) sont dépourvus de lieux de rencontre.

“ La famille est importante mais ce n'est pas toujours la famille que l'on voit, le plus souvent, ce sont les amis et les voisins. ”

## Les actions



**Lutter contre l'isolement et accompagner les seniors isolés :** renouveler chaque année la campagne de sensibilisation sur l'isolement ; poursuivre les actions du pôle Solidarités et renforcer les échanges avec les partenaires sur les situations d'isolement repérées.



**Proposer des lieux de proximité et de convivialité dans les quartiers :** répertorier les salles disponibles et les besoins ; sensibiliser les partenaires et les commerçants sur l'accueil des seniors ; favoriser les initiatives des habitants (l'autogestion).



**Favoriser les activités intergénérationnelles :** maintenir et développer les activités au sein de la Maison de la Petite Enfance et avec des étudiants ; développer les repas partagés au restaurant municipal et dans les écoles ; créer un jardin intergénérationnel ; organiser des olympiades intergénérationnelles ; combiner des aires de jeux pour les enfants avec des équipements adaptés aux seniors.



## Zoom sur...

**Un jardin intergénérationnel** verra prochainement le jour près de la Maison de la Petite Enfance. Une première rencontre ouverte à tous a été organisée le 22 mai 2024 sur place. Chacun a pu apporter ses idées afin de donner forme à ce nouvel espace vert qui permettra de belles rencontres entre toutes les générations. Un projet à suivre !



## Autonomie, services et soins

Activité jardinage dans le jardin de la halte répit.



### Les constats



L'offre de services est satisfaisante et appréciée par tous les seniors quel que soit leur degré d'autonomie ; différentes formes d'habitat se développent sur la commune.



Déséquilibre entre l'offre et les besoins notamment en ce qui concerne les professionnels de santé, le logement, les situations d'aidants/aidés qui se sont de plus en plus importantes.

### Les actions



**Favoriser les actions de prévention et de la préservation de son capital santé** : développer les actions de dépistage, de prévention, de bien-être notamment pendant la Semaine Bleue.



**Améliorer le repérage et l'accompagnement des personnes en situation de fragilité dans leur parcours de vie** : informer sur les dispositifs (partenaires, registre personnes vulnérables...) et valoriser régulièrement la campagne de sensibilisation contre l'isolement.



**Soutenir les aidants et les aidés** : organiser des activités de loisirs ; faire intervenir davantage de professionnels à la halte répit ; faire connaître les dispositifs existants.

“ Il existe beaucoup de choses sur la commune, ce sont des services qui méritent d'être connus. ”



### Zoom sur...

Le soutien aux aidants et aux aidés est une action forte de la Ville et des partenaires. Le service Seniors accompagne les aidants et les aidés. D'autres dispositifs existent sur la commune : une halte relais Alzheimer qui se tient une fois par mois salle des Aînés, ainsi que le bistro mémoire du Sud Loire proposé par le centre socioculturel de l'Allée verte. Ce dernier a lieu deux fois par mois pour favoriser les échanges entre aidés et aidants avec un psychologue et des bénévoles.



## Participation citoyenne et emploi

Une partie des Sébastienais bénévoles du réseau " Les Sébastienais s'entraident ". Ils accompagnent les seniors aux activités et organisent des goûters et pique-niques.



### Les constats



Les temps de concertation sont appréciés.



Le passage à la retraite peut être mal vécu ; une précarité peut s'installer du fait de retraites faibles ; un manque de concertation sur les questions de transports en commun, des aménagements et du mobilier urbain, est déploré ; il y a une baisse dans l'engagement bénévole.

### Les actions



**Promouvoir une retraite active** : proposer davantage de temps de préparation à la retraite (mentorat, accompagnement individuel).



**Favoriser l'engagement bénévole** : informer sur les besoins.



**Favoriser la concertation avec les habitants** : communiquer sur les instances participatives ; faire connaître les ambassadeurs Ville Amie des Aînés ; maintenir des temps de concertation autour des grands projets.

“ J'ai été très longtemps bénévole mais depuis ma perte d'autonomie, je ne peux plus assurer de missions. C'est moi qui en ait besoin maintenant. ”



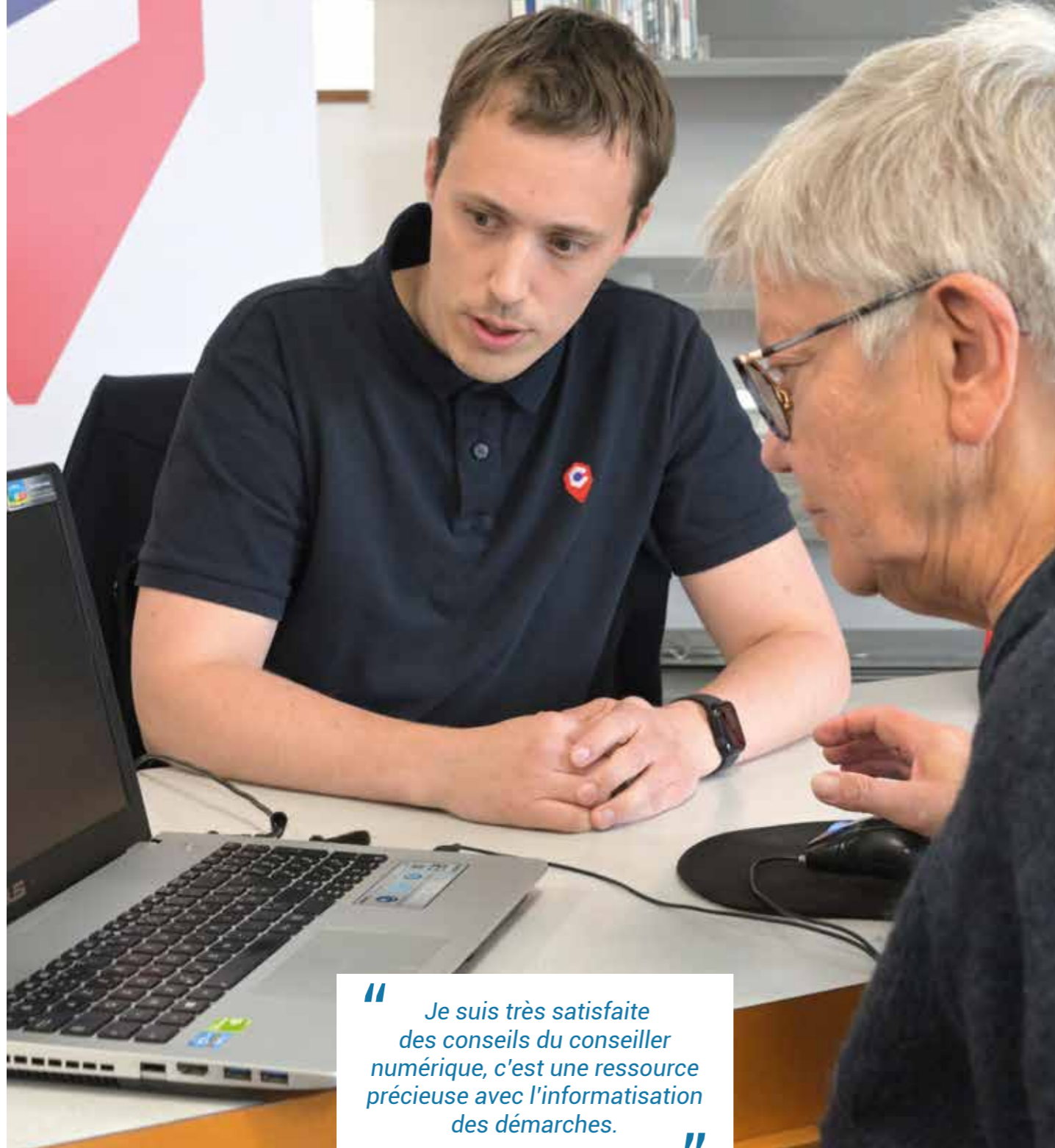
### Zoom sur...

Il existe près de 120 associations sur la commune. Elles constituent un maillon essentiel pour la qualité de vie et le bien-vivre ensemble. Depuis 2022, la Ville a lancé **une campagne de promotion autour du bénévolat**. Sur le site de la ville, vous pouvez trouver des portraits de bénévoles, l'annuaire des associations et des fiches missions régulièrement mises en ligne pour permettre aux associations de faire connaître leurs besoins.



# Information et Communication

Le conseiller numérique est disponible pour informer et aider aux usages numériques tous ceux qui en ont besoin.



“ Je suis très satisfaite des conseils du conseiller numérique, c'est une ressource précieuse avec l'informatisation des démarches. ”

## Les constats



Il existe plusieurs supports pour s'informer (magazine municipal, guide des associations, site internet) ; le CCAS et l'accueil en mairie sont aussi des sources d'information.



Il y a parfois trop d'informations avec beaucoup de structures sur la commune, il est difficile de s'y retrouver ; des difficultés quant à l'usage des outils numériques sont fréquentes.

## Les actions



**Améliorer l'accès à l'information et à la coordination de l'offre :** enrichir le magazine municipal ou le site de la ville d'informations pratiques ; maintenir et enrichir le guide des associations sur les activités ciblées seniors.



**Accompagner sur les outils numériques :** informer sur les actions du conseiller numérique ; maintenir l'accès gratuit au matériel numérique ; développer le réseau de bénévoles autour du numérique.



**Impliquer les seniors dans les outils d'information et de communication :** travailler avec eux sur les espaces d'accueils du CCAS et de la mairie ; encourager la remontée d'informations par les habitants (formulaire en ligne).

“ Le journal de la Ville est vraiment très intéressant. ”



## Zoom sur...

Le numérique est devenu un outil indispensable pour communiquer et faire ses démarches. Pour que personne ne se sente démunie, le conseiller numérique de la Ville est disponible pour informer et aider. Régulièrement, il propose des temps collectifs et individuels, avec des permanences à la médiathèque, au Carrefour des Famille et au pôle Solidarités.



## Habitat

De nouvelles formes d'habitat se développent, comme ici " la cohabitation de palier " dans la résidence So Green à la Profondine.



### Les constats



Il y a des nouvelles formes d'habitat qui se développent sur la commune ; il y a une envie de rester chez soi le plus longtemps possible.



Il peut y avoir un manque d'anticipation et d'information de la part des seniors ; il faut être vigilant sur l'isolement et l'importance de la proximité des services et des commerces ; il peut y avoir des freins financiers pour changer de domicile.

### Les actions



**Sensibiliser au parcours résidentiel** : organiser des visites découvertes des différents dispositifs existants sur la commune ; organiser des réunions d'information.



**Multiplier les projets d'habitat intergénérationnel, adapté et évolutif** : poursuivre la création d'habitats variés ; associer les ambassadeurs VAA aux projets de logements seniors.



**Inciter l'adaptation des logements existants publics et privés** : promouvoir les dispositifs existants (CreAT, ma prime Adapt'...).



**Approfondir les enjeux sur le parcours résidentiel** : réaliser un diagnostic spécifique sur l'habitat intergénérationnel sur les souhaits et attentes des habitants.

### Zoom sur...

Élargir l'offre de logements pour les seniors est un enjeu important. Tout récemment, une convention a été mise en place entre le CCAS de la Ville, CDC Habitat et l'association Nantes Renoue pour développer une nouvelle forme d'habitat alternatif dans le quartier de la Profondine : **la cohabitation de palier**. 5 appartements sont adaptés et dédiés à des personnes âgées autonomes et un appartement meublé est réservé à deux jeunes locataires sélectionnés par l'association Nantes Renoue. L'objectif est de favoriser l'entraide intergénérationnelle et de rompre la solitude par des visites et des coups de main ponctuels.



“ On dit que l'on veut vivre au domicile, mais ce domicile n'est pas forcément le même tout au long de la vie. ”



## Espaces extérieurs et bâtiments

Un groupe de seniors a pu donner des avis sur les bancs publics.



### Les constats



Le cadre de vie est agréable avec plusieurs espaces de rencontres.



L'état des trottoirs est dégradé selon les quartiers (exigus, encombrés...); le mobilier urbain est souvent insuffisant et peu adapté; manque de lieux de rencontre dans certains quartiers.

### Les actions

1

**Planter des structures de repos en concertant les habitants :** faire un état des lieux avec eux sur les besoins.

2

**Favoriser l'accès et l'implantation de toilettes dans des lieux fréquentés.**

3

**Prendre en compte les besoins liés au vieillissement dans les projets d'aménagement :** associer les ambassadeurs VAA sur les opérations d'aménagement; mieux intégrer la présence de commerces de proximité et de lieux de rencontre dans les futurs projets d'habitat seniors.

4

**Contribuer à la transition écologique :** aménager un jardin intergénérationnel; proposer des temps de sensibilisation au compostage.

*“ Il manque des bancs dans la ville, j'en ai besoin pour me déplacer et pouvoir me reposer sur un trajet. En l'absence de banc, j'hésite à sortir ou alors je demande de l'aide, ça me rend dépendante. Ceux existants ne sont pas adaptés et pas toujours bien positionnés. ”*



### Zoom sur...

Le 15 avril 2024, un groupe de seniors a participé à une étude lancée par Nantes Métropole. L'objectif était d'établir un diagnostic sur les bancs pour mieux orienter les achats lors des prochains projets d'aménagement. Inclinaison, accoudoirs, confort, accessibilité... : plusieurs points ont été observés.



## Transports et mobilité

Outre le développement des pistes cyclables, la Ville propose un transport sécurisé pour se déplacer sur la commune.



“ Je me balade souvent à vélo, ça contribue à mon bien-être. ”

### Les constats



Développement des différents modes de transport ; existence de transports en commun sur la commune.



Certains quartiers sont mal desservis en transport en commun ; incivilités et comportements dangereux sur la route.

### Les actions

1

**Améliorer l'offre du transport communal :** maintien du Transport solidaire.

2

**Améliorer l'offre de transports en commun :** faire évoluer l'offre existante (fréquence de passage, installation de mobilier, d'abribus...) en lien avec Nantes Métropole ; organiser des balades multimodales pour faire découvrir les différents modes de transport.

3

**Sensibiliser sur les bons comportements :** sensibiliser à la sécurité routière et au civisme sur l'espace public partagé ; améliorer la signalétique sur certains tronçons.

4

**Faciliter le cheminement à travers la ville au service des mobilités actives :** uniformiser la réfection des trottoirs ; poursuivre la création de pistes cyclables sécurisées.

“ Les trottoirs sont étroits et pas toujours plats. Il m'arrive d'aller sur la route, c'est dangereux. ”



### Zoom sur...

La Ville propose un transport pour faciliter vos déplacements en toute sécurité. Après une évaluation de votre situation, les chauffeurs peuvent venir vous chercher directement à votre domicile et vous accompagner pour des déplacements sur la commune (activité de loisirs, marché...). Le coût du trajet est de 1 €.



**Saint-Séb**astien  
sur-Loire

## VOTRE CONTACT

Pôle Solidarités / service Seniors  
7 rue du Petit Anjou  
Tél. 02 40 80 85 80 / 06 09 68 11 06

