



# **Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores**

## Informe de diagnóstico

ENERO 2025

---

# Pinto Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Informe de diagnóstico



## Consultoría técnica

**SEG** SILVER  
ECONOMY  
GROUP

Silver Economy Consulting, S.L

[www.silvereconomygroup.com](http://www.silvereconomygroup.com)

El Ayuntamiento de Pinto, a través de su Concejalía de Mayores, comenzó a mediados de 2023 a trabajar para la incorporación de Pinto a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Este esfuerzo se está realizando siguiendo la metodología establecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en colaboración con el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), que gestiona esta red en España.

Silver Economy Group (SEG), empresa consultora experta en estos proyectos, está asesorando al Ayuntamiento de Pinto en la elaboración del plan y realizando la coordinación técnica del proyecto.

Este informe, con fecha del 5 de agosto de 2024, presenta el diagnóstico realizado tras la implementación de varias líneas de trabajo del proyecto "Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores". En él se incluyen datos demográficos, geográficos y socioeconómicos del municipio, así como las opiniones y preocupaciones iniciales de los 338 encuestados mayores de 64 años, entrevistas a 12 personas clave relacionadas con los mayores de Pinto, conclusiones de las reuniones del Grupo Motor del proyecto (compuesto por 10 personas mayores y 2 técnicas municipales), y propuestas de mejora surgidas de las reuniones de los cinco Grupos Focales de debate en los que participaron 64 personas mayores durante los meses de octubre y noviembre de 2023, entre otros aspectos.

Las citas destacadas en este documento son transcripciones de algunas de las expresiones utilizadas por los participantes en esta primera fase del proyecto. Con sus propias palabras, reflejan el sentir diario de las personas mayores en Pinto. También se incluyen numerosas imágenes de la ciudad, sus equipamientos, zonas naturales, etc.

A modo de conclusión breve de este Informe de Diagnóstico, se puede decir que la ciudad de Pinto ya cuenta con un nivel adecuado de amigabilidad hacia las personas mayores. La implementación de las acciones derivadas del proyecto permitirá anticiparse a las nuevas necesidades que surjan y mantener el nivel actual.

## Índice

## Contenido

### Contenido

<b>1.</b>	<b>Las personas mayores, una prioridad en Pinto</b> .....	6
<b>2.</b>	<b>Proyecto “Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores”</b> .....	8
<b>3.</b>	<b>Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, ODS 2030 y Década del Envejecimiento Saludable.</b> .....	10
3.1	Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables: Proceso de adhesión de Pinto .....	10
3.2	Integración con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030.....	15
3.3	Agenda Urbana del municipio .....	19
<b>4.</b>	<b>Características del Proyecto Pinto Ciudad Amigable</b> .....	20
4.1	Metodología y participación.....	20
4.2	Fases de la elaboración del proyecto “Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores” .....	22
4.3	Principales acciones de la Fase 1: Implicarse y comprender.....	24
4.4	Grupo Motor .....	26
<b>5.</b>	<b>Análisis sociodemográfico del municipio</b> .....	27
5.1	Características de la ciudad .....	27
5.2	Principales aspectos sociodemográficos del municipio.....	34
5.3	Principales datos económicos y laborales del municipio .....	40
5.4	Recursos más utilizados por las personas mayores en Pinto .....	43
5.5	Otros espacios de Pinto frecuentados por personas mayores.....	56
<b>6.</b>	<b>Encuesta a las personas mayores de 59 años</b> .....	61
6.1	Resumen del proceso.....	61
6.2	Perfil de la muestra .....	63
6.3	Resultados.....	63

<b>7. Entrevistas en profundidad a personas clave del municipio en relación a las personas mayores</b> .....	79
7.1 Resumen del proceso.....	79
7.2 Personas entrevistadas.....	80
7.3 Principales conclusiones de las entrevistas .....	81
<b>8. Grupos focales de debate</b> .....	90
8.1 Resumen del proceso.....	90
8.2 Principales conclusiones .....	93
8.3 Aspectos positivos, negativos y propuestas de mejora .....	105
<b>9. Concejalías municipales</b> .....	134
<b>10. Comunicación del Proyecto</b> .....	135
10.1 Esquema general de la comunicación del proyecto .....	135
10.2 Acciones realizadas .....	136
10.3 Repercusión en medios.....	137
<b>11. Conclusiones</b> .....	146
<b>12. Anexos</b> .....	150
Otros indicadores del municipio .....	150

# 1. Las personas mayores, una prioridad en Pinto

Pinto, cuyo nombre se cree que deriva de la palabra latina "punctum" o "punto", se sitúa al sur de la Comunidad Autónoma de Madrid. La población, con una rica historia y un patrimonio cultural notable, ha sido un punto de encuentro estratégico a lo largo de su historia.



Situado en la vega del río Jarama, ha sido un cruce de caminos y un punto de parada para viajeros y comerciantes. Su historia se remonta a la época romana, y ha sido testigo de numerosos eventos

históricos, desde batallas medievales hasta el desarrollo industrial moderno.

Pinto destaca por su rica cultura, reflejada en sus festividades y tradiciones locales. La Fiesta de la Virgen del Sagrario y las fiestas patronales en honor a San Antón son solo dos ejemplos de las celebraciones que llenan de color y vida sus calles. Las procesiones, los trajes típicos y la música tradicional juegan un papel importante en estas festividades.

La localidad también alberga varios monumentos y edificios históricos, como la Iglesia Parroquial de Santo Domingo de Silos, una construcción que data del siglo XVI.

Desde el punto de vista de su economía, Pinto ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas, convirtiéndose en un centro industrial y comercial importante en la región. Su ubicación estratégica, junto con su conexión con importantes vías de transporte, ha atraído a numerosas empresas y fomentado el

desarrollo de polígonos industriales, generando empleo y contribuyendo al crecimiento económico local.

Pinto no es solo industria y comercio; también es hogar de hermosas áreas naturales. El Parque Juan Carlos I y el Parque Regional del Sureste son ejemplos de espacios donde la naturaleza y la biodiversidad florecen. Estos lugares ofrecen oportunidades para el senderismo, la observación de aves y otras actividades al aire libre, siendo un refugio para aquellos que buscan escapar del bullicio de la ciudad.

La ciudad cuenta con una amplia variedad de instituciones educativas y servicios para sus residentes. Las escuelas, institutos, centros deportivos y lugares de encuentro de personas mayores ofrecen una amplia gama de oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo personal.



## 2. Proyecto “Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores”

Este proyecto surge como iniciativa de la **Concejalía de Mayores** del Ayuntamiento de Pinto, ante la realidad y evolución sociodemográfica del municipio, en el que el 18 % de la población es mayor de 59 años (Padrón 1 enero 2022) y se prevé un incremento del 33% durante los próximos 6 años.

Las principales **razones para su elaboración** se resumen en que el municipio de Pinto:

Quiere ser “una ciudad ideal para ser mayor”.

Desea continuar convirtiendo servicios genéricos en servicios individuales, con una atención centrada en las personas.

Participa en el cumplimiento de la Agenda 2030.

Trabaja activamente en propuestas vinculadas al envejecimiento saludable.

Quiere pertenecer a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

Y todo ello haciendo que los mayores de la ciudad sean los protagonistas del proyecto.

Desde la **Concejalía de Mayores** se ha trabajado intensamente durante muchos años, y especialmente durante la pandemia, en la atención a las personas mayores del municipio con lo que hay un buen punto de partida para la elaboración de un plan estratégico que aborde y ordene las futuras necesidades de la población más mayor de Pinto.

Dicho plan se denomina **Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores** y se ha desarrollado una identidad específica para su comunicación y difusión.



*Logotipo del proyecto*

Todas las fases de elaboración del proyecto tienen sus **objetivos de comunicación**:

- **Implicar:** escuchar las opiniones e incorporarlas en el proceso.
- **Comunicar los avances:** comunicación viva e interactiva que se retroalimenta.
- **Divulgar los resultados** del proyecto.

**Pinto, ciudad  
amigable con las  
personas mayores**



**Queremos conocer tu opinión**



**Pinto, ciudad  
amigable con las  
personas mayores**



**Queremos conocer tu opinión**



*Ejemplo de materiales de comunicación utilizados para la difusión del proyecto*

### **3. Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, ODS 2030 y Década del Envejecimiento Saludable.**

#### **3.1 Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables: Proceso de adhesión de Pinto**

En 2023, el municipio de Pinto emprendió las gestiones necesarias para unirse a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Esta red es una iniciativa de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en España, ya cuenta con la adhesión de más de 248 localidades, coordinadas por el IMSERSO.

El origen de esta iniciativa se basa en el concepto de "envejecimiento activo", promovido por la OMS desde 2002. Este concepto se define como la mejora de la calidad de vida durante el proceso de envejecimiento a través de la optimización de aspectos relacionados con la salud, participación y seguridad<sup>1</sup>.

El proyecto piloto fue presentado en 2005 por Alexandre Kalache y Louise Plouffe de la OMS, durante el XVIII Congreso Mundial sobre Gerontología en Río de Janeiro, Brasil.

En 2006, la iniciativa dio un paso adelante con la participación de 33 ciudades en una investigación piloto. Esta investigación incluyó a 158 grupos focales, compuestos por 1.485 personas mayores de 60 años, 490 profesionales de servicios para mayores y 250 cuidadores informales.

En 2007, la publicación de la Guía "Ciudades Globales Amigables con los Mayores"<sup>2</sup>, que recoge los resultados de la investigación y la metodología empleada, marcó el inicio de la Red Mundial de la OMS para Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities) en 2010.

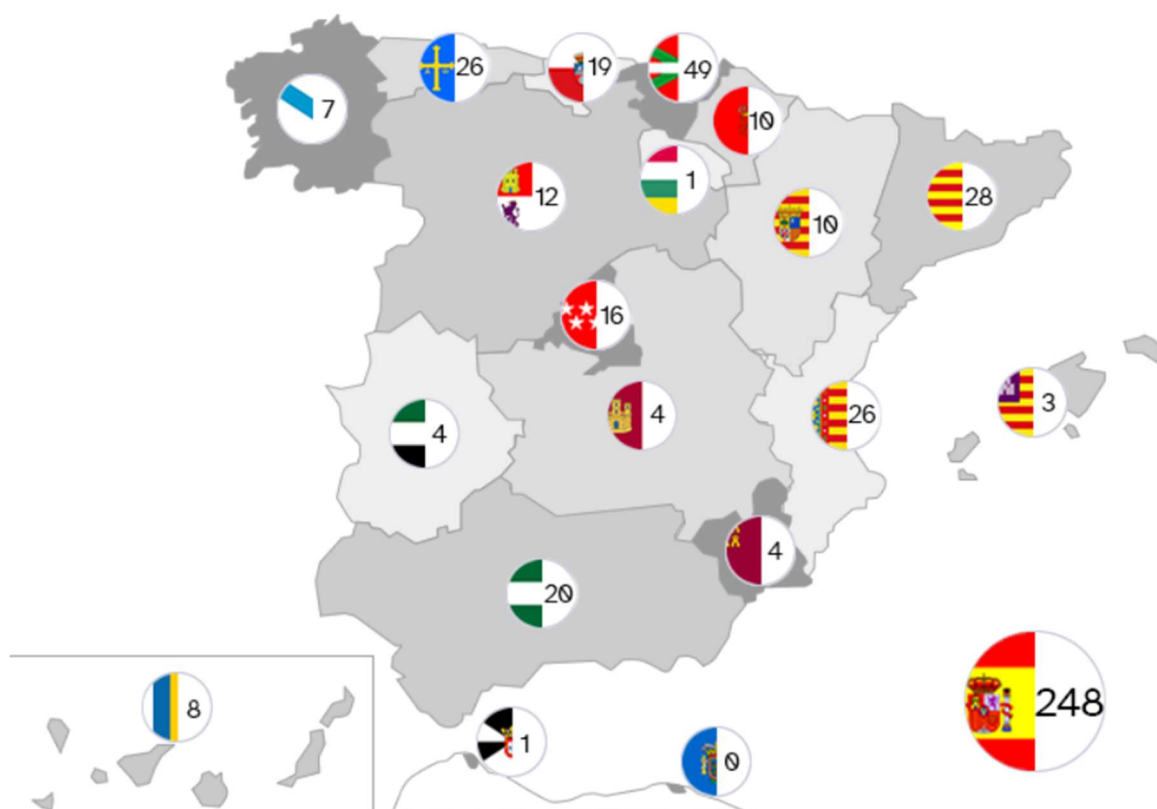
---

<sup>1</sup> Envejecimiento activo: un marco político. Organización Mundial de la Salud, 2002. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/oms-envejecimiento-01.pdf>

<sup>2</sup> Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía. Organización Mundial de la Salud, 2007. <https://www.who.int/ageing/AFCspanishfinal.pdf>

Actualmente, esta red cuenta con 1.114 ciudades y comunidades de 44 países y tiene como objetivo promover entornos amigables con la tercera edad. Esto se hace como una forma de participación y generación de soluciones locales frente al desafío demográfico del envejecimiento global, un fenómeno especialmente notable en los países desarrollados.

A fecha de elaboración del informe 248 municipios españoles formaban parte de la Red:



De ellos, 16 son de la Comunidad de Madrid:

- Alcalá de Henares
- Alcobendas
- Alcorcón
- Boadilla del Monte
- Coslada
- Fuenlabrada
- Getafe
- Madrid
- Móstoles
- Nuevo Baztán
- Paracuellos
- Parla
- Pozuelo de Alarcón
- Rivas-Vaciamadrid
- Soto del Real
- Tres Cantos

**El 1 de octubre de 2024, Día Internacional de las Personas de Edad, el Ayuntamiento de Pinto envió la carta de solicitud de adhesión a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con la Personas Mayores firmada por el alcalde D. Salomón Aguado Manzanares:**



El Alcalde  
del Ilmo. Ayuntamiento de Pinto

En Pinto, a 1 de octubre de 2024

Alana Officer  
WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities  
Department of Social Determinants of Health  
World Health Organization, Geneva

Estimada Sra. Officer,

Con fecha 1 de octubre de 2024, Día Internacional de las Personas de Edad, el Equipo de Gobierno del Ayuntamiento de Pinto ha decidido la incorporación de este Ayuntamiento a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

Siguiendo el procedimiento establecido por la Organización Mundial de la Salud y habiendo cumplimentado el formulario on-line, solicitamos formalmente mediante esta carta, la adhesión del Ayuntamiento de Pinto a la Red Mundial, con el compromiso de llevar a cabo el proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores con la participación de las personas mayores en todas las fases de desarrollo del mismo, así como compartir nuestra experiencia con la Red utilizando las herramientas facilitadas por la Organización Mundial de la Salud.

Aprovecho la ocasión para expresar el entusiasmo de la corporación municipal por este proyecto y el convencimiento de que su implantación en la localidad de Pinto contribuirá a la mejora de la calidad de vida, no sólo de las personas mayores, sino también del conjunto de la ciudadanía.

La participación de las personas mayores en todo el proceso contribuirá a mejorar la política municipal y a lograr un municipio más inclusivo. Además, valoramos muy positivamente la pertenencia a la Red, por lo que supone en términos de intercambio de buenas prácticas y de colaboración con otros municipios adheridos a la Red Mundial.

Esperando recibir la confirmación de la OMS a esta solicitud.

Reciba un cordial saludo.

D. Salomón Aguado Manzanares  
ALCALDE DE PINTO

*Carta de solicitud de adhesión de Pinto a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (2024)*

En noviembre de 2024, se recibió respuesta por parte de la OMS, dando la bienvenida a Pinto a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores:



Certificado de adhesión de Pinto a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (2024)

Puede consultarse el **perfil de Pinto** en la web Age-Friendly World de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el siguiente enlace:

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/Pinto/>

Adding life to years Text size: ( - ) ( + ) ( = ) [Join us](#) [Login](#)

# Age-friendly World World Health Organization

Home About **WHO Global Network** Age-Friendly in Practice Resource Library

## Pinto

AYUNTAMIENTO DE  
**PINTO**  
CIUDAD AMIGABLE PARA  
LAS PERSONAS MAYORES  
Committed To Becoming More Age-Friendly Pinto Spain

City population: 54000 22 % over 60 Joined Network in 2024 Print this page

Las políticas municipales orientadas a las personas mayores de Pinto tienen en cuenta la heterogeneidad presente en el conjunto de características y necesidades que conforman al colectivo de personas mayores de 60 años que, en nuestro caso, representa el 22 % de la población.

Desde la Concejalía de Mayores e Igualdad se cuenta con diferentes programas y servicios que buscan satisfacer las necesidades y demandas de la población mayor, así como facilitar que sus intereses e iniciativas tengan cabida en su vida personal y en la vida social del municipio.

Algunas de las actuaciones que contemplan las políticas municipales son: Actividades de ocio, cultura y deporte; Servicios de bienestar personal y cuidado; Servicios municipales de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, Terapia Ocupacional, Centro de Día, Psicoestimulación para personas con deterioro cognitivo leve y moderado y Apoyo a los cuidadores, Fisioterapia, Peluquería, Podología, etc.; Actividades preventivas (Gimnasia de mantenimiento, Pilates, Taller de memoria, Bailes, Castañuelas, Pintura, Tai Chi, Talleres de relajación y mindfulness, entre otros); Atención Primaria en Servicios Sociales; Servicio de respiro Familiar; Actuaciones de fomento del Voluntariado, etc.

Para que Pinto sea un municipio más amigable con las personas mayores se ha puesto en marcha el Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores", que abarcará el periodo 2023-2027, y que sigue la rigurosa metodología implantada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Adicionalmente, se realiza un proyecto Formativo y de Sensibilización para paliar la Soledad no deseada en este colectivo durante el año 2023, y que tendrá continuación en años sucesivos con actuaciones de prevención e intervención de la misma.

### Links

**Website:** <https://www.ayto-pinto.es/mayores>

### Age-friendly Journey

Cycle 1 (2024 - Present)

```
graph LR; A[Commitment Letter] --> B[Baseline Assessment]; B --> C[Strategy and Action Plan]; C --> D[Evaluation]
```

### Browse the Network

Search by City/AP name

Select type  
All types

Select Country  
All Countries

### At a Glance

[Age-friendly Communities](#)

[Network Affiliates](#)

[Governance](#)

[Membership](#)

*Página de Pinto en la web Age-Friendly World (OMS)*

## 3.2 Integración con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030

La metodología empleada en el desarrollo del proyecto sigue los lineamientos y requisitos de la OMS, necesarios para integrar la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (Protocolo de Vancouver). Adicionalmente, el enfoque teórico del Plan se alinea con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de las Naciones Unidas y la iniciativa de la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030 promovida por la Organización Mundial de la Salud.**

A partir del análisis realizado, se han determinado varias metas específicas para mejorar la vida de las personas mayores en Pinto, las cuales están en consonancia con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible:**



**ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar a todas las edades:**

- Garantizar la disponibilidad y accesibilidad del conjunto de la población a los equipamientos deportivos, culturales y educativos.
- Potenciar el estilo de vida saludable en Pinto fomentando todas las disciplinas deportivas, artísticas y culturales con espacios adecuados a cada disciplina.
- Garantizar el bienestar de las personas mayores edad mediante programas de envejecimiento activo evitando situaciones de soledad.



**ODS 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas:**

- Impulsar políticas de igualdad de oportunidades en el municipio, promoviendo la participación social de las mujeres en todos los ámbitos.
- Violencia de género 0 en Pinto.



**ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos:**

- Potenciar la formación laboral, asesoramiento y seguimiento de las personas desempleadas para reducir al mínimo la tasa de paro en Pinto.



**ODS 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos:**

- Promover la igualdad de oportunidades en todos los sectores de la población independientemente de la edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- Facilitar el acceso a la vivienda para los vecinos.



**ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles:**

- Edificios, parques y jardines y vía pública accesible, seguros y sostenibles. Continuar con la recuperación de los parques sectoriales y zonas urbanas más antiguas.
- Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles y accesibles, aumentando las posibilidades de transporte para los vecinos.
- Fomentar el transporte público y la movilidad sostenible dentro del municipio.
- Conservar el patrimonio histórico, arquitectónico, industrial y natural de la ciudad de Pinto.



**ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas:**

- Continuar garantizando la seguridad ciudadana para que Pinto siga siendo un municipio seguro.



## ODS 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible:

- Apoyar los convenios de ayudas a otros países e instituciones a nivel internacional que el Ayuntamiento tiene.
- Promover una cultura de colaboración con la Comunidad de Madrid y otros municipios colindantes.

El objetivo de la **Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030** es coordinar esfuerzos entre gobiernos, sociedad civil, entidades internacionales, expertos y medios de comunicación, entre otros, para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, así como la de sus familias y comunidades.

## Decade of Healthy Ageing 2020-2030

*Logo Decade of Healthy Ageing 2020-2030  
Organización Mundial de la Salud*

El envejecimiento saludable, detalladamente expuesto en el “**Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud**”<sup>3</sup>, implica la promoción y mantenimiento de la capacidad funcional que garantiza el bienestar en la vejez. Para impulsar esta capacidad, es necesario intervenir en diversos ámbitos y sectores sociales, considerando tanto el entorno externo de la persona (aspectos físicos, sociales, políticos, económicos, sanitarios, etc.) como su capacidad intrínseca (habilidades físicas, mentales y sociales).

La adhesión a la Red de Ciudades Amigables se presenta como una estrategia efectiva para abordar los objetivos de la Década del Envejecimiento Saludable. Esta iniciativa facilita la mejora del entorno de los adultos mayores y proporciona herramientas para fortalecer sus capacidades y anticipar las necesidades futuras relacionadas con el envejecimiento poblacional.

---

<sup>3</sup> Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2015 (<https://www.who.int/ageing/events/world-report-2015-launch/en/>)

### **Los cuatro pilares de acción del Decenio son:**

1. Modificar la percepción, actitud y comportamiento hacia la edad y el envejecimiento.
2. Garantizar que las comunidades potencien las habilidades de las personas mayores.
3. Proveer cuidados integrados y centrados en la persona, junto con servicios de salud primarios adaptados a las necesidades de los mayores.
4. Facilitar el acceso a cuidados a largo plazo para aquellos adultos mayores que lo requieran.

Esta combinación de factores hace que la implementación de una estrategia como la de formar parte de la Red de Ciudades Amigables se constituya en un marco adecuado para el desarrollo de los ámbitos de actuación que marca la Década del Envejecimiento Saludable, ya que permite abordar acciones que conllevan la mejora del entorno de las personas mayores y proporciona herramientas para fortalecer sus propias capacidades intrínsecas y anticiparse a sus necesidades futuras derivadas del envejecimiento de la población.

### **Los cuatro ámbitos de actuación en los que se basa el Decenio son:**

1. Cambiar nuestra forma de pensar, sentir y actuar con respecto a la edad y el envejecimiento.
2. Asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores.
3. Ofrecer una atención integrada y centrada en las personas, y servicios de salud primarios que respondan a las necesidades de las personas mayores.
4. Proporcionar acceso a la atención crónica para las personas mayores que lo necesiten.

### 3.3 Agenda Urbana del municipio

La Agenda Urbana Española establecerá la estrategia y las medidas a implementar hasta el año 2030, con el fin de fomentar ciudades más amigables, acogedoras, saludables y con mayor conciencia social.

El Consistorio de Pinto está actualmente enfrascado en la creación del Plan de Acción para la Agenda Urbana local. El plan abarca aspectos como el medio ambiente, lo social, la sostenibilidad económica, la gobernanza, entre otros.



Para la localidad de Pinto el objetivo principal del proyecto es definir la Agenda Urbana Local de Pinto como instrumento estratégico de ciudad orientado a la consecución los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y alineado con el marco estratégico y herramientas metodológicas propuestas por la Agenda Urbana Española (AUE); de forma que permita a la ciudad:

- Incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al modelo de ciudad, integrando en la estrategia local las diversas políticas urbanas que permitan diseñar el futuro de una ciudad más sostenible económica, social y medioambientalmente.
- Propiciar mejoras a nivel interno en lo relativo a la planificación, la financiación, el conocimiento, la gobernanza, la transparencia y la participación.
- Alinear la estrategia de Desarrollo Urbano Municipal con las prioridades de inversión del próximo periodo de financiación 2021 – 2027, identificando posibles programas y fuentes de financiación sobre los que poder apoyar el despliegue de los proyectos estratégicos del futuro de nuestra ciudad, con el foco puesto principalmente en garantizar el acceso a la vivienda, fomentar la cohesión social, ordenar el territorio, hacer un uso racional del suelo, evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente.
- Ser referente en el desarrollo de la Agenda Urbana a nivel estatal.

## 4. Características del Proyecto Pinto Ciudad Amigable

### 4.1 Metodología y participación

La implicación directa y activa de las personas mayores es un aspecto central y un requisito esencial en la creación de este proyecto.

Aproximadamente 450 adultos mayores de Pinto han colaborado activamente en las diferentes etapas de desarrollo de este diagnóstico y del plan de acción resultante. Su participación se ha llevado a cabo mediante encuestas, entrevistas y varios tipos de grupos de trabajo. Muchos de estos mayores continuarán su colaboración en la fase de ejecución del plan, integrándose en nuevos grupos de trabajo y en el seguimiento del proyecto.

El enfoque metodológico adoptado es el “bottom-up” o ascendente, que pone el énfasis en la participación de los adultos mayores como elemento clave para la generación de propuestas de mejora en el Plan.

En la etapa de participación e investigación, que incluye las encuestas, entrevistas con personas claves en la atención a los mayores en Pinto y los grupos focales participativos para el diagnóstico cualitativo de Pinto, se han seguido las 8 áreas clave definidas por el Protocolo de Vancouver<sup>4</sup> de la OMS. Estas áreas sirven de guía para diseñar planes de acción y son las siguientes:



Áreas clave del Protocolo de Vancouver

<sup>4</sup> Protocolo de Vancouver. Organización Mundial de la Salud, 2007 ([https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/camig\\_vancouver2016.pdf](https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/camig_vancouver2016.pdf))

**Las primeras tres áreas** se centran en evaluar la adaptabilidad del entorno físico del municipio para los adultos mayores. Se examina cómo los espacios tanto públicos como privados afectan la accesibilidad de estas personas a diferentes prestaciones y servicios.

Por otro lado, **las áreas 4, 5 y 7** se orientan a valorar el nivel de participación, implicación e inclusión que experimentan los mayores dentro de la comunidad.

**El área 6** se dedica a analizar el impacto de la comunicación local en el acceso de los adultos mayores a la información. Se evalúa la sensibilidad de los medios de comunicación, tanto públicos como privados, hacia las necesidades de este grupo etario, así como el tratamiento que se les brinda en función de su edad.

**La octava área** se enfoca en determinar la adecuación de los servicios sociales y de salud del municipio a las necesidades manifestadas por los adultos mayores, así como la suficiencia y anticipación de estos recursos frente al crecimiento proyectado del envejecimiento poblacional.

**Estas 8 áreas permiten un análisis integral de la amigabilidad del municipio con los adultos mayores, involucrando a diversas áreas gubernamentales en las acciones derivadas.**

Estas acciones deben entenderse no como elementos aislados, sino como partes de un plan global que busca la colaboración y consenso entre los adultos mayores (como representantes ciudadanos), entidades sociales de atención directa a este sector (representando al sector privado) y los responsables municipales (como representantes del sector público).

## 4.2 Fases de la elaboración del proyecto “Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores”

Siguiendo la metodología del Protocolo de Vancouver y los criterios del documento "Adhesión a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores"<sup>5</sup> (GNAFCC), el proyecto se desarrolla a través de los cuatro pasos establecidos por la OMS para la inclusión en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.



*Las 4 fases de la OMS para pertenecer a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores*

Las 4 etapas de la OMS para unirse a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores son:

### 1ª Etapa: Diagnóstico y Planificación

Realizada entre abril de 2023 y marzo de 2024, esta etapa se enfoca en:

1. Evaluación inicial cualitativa y cuantitativa de cómo el municipio se adapta a las necesidades de los mayores y su situación social.
2. Creación de una metodología para la participación activa de los mayores y otros actores en el diseño del Plan (mediante entrevistas y grupos focales).
3. Elaboración de un Plan de Acción municipal, basado en los resultados de la evaluación y en el diseño de acciones e indicadores específicos para evaluar el progreso.

El objetivo principal es realizar una evaluación participativa sobre el grado de amigabilidad de Pinto con las personas mayores.

---

<sup>5</sup> “Membership in the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities”, (<https://www.who.int/ageing/age-friendly-environments/GNAFCC-membership-es.pdf?ua=1>)

## **2ª Etapa: Ejecución**

Prevista entre 2025 y 2027, esta etapa se dedica a implementar las acciones del Plan de Acción, monitorear y medir su cumplimiento mediante indicadores, con la participación del Grupo Motor. Se incluyen:

- Continuación de la participación de los mayores a través de nuevos grupos focales para discutir temas como la situación de la mujer mayor en Pinto, la problemática de la soledad no deseada, y cómo mejorar la comunicación municipal hacia los mayores.
- Identificación de nuevas acciones para incorporar al Plan de Acción.
- Desarrollo de otras iniciativas lideradas por el Grupo Motor para facilitar el cumplimiento del plan.

## **3ª Etapa: Evaluación**

En 2027, se elaborará un informe evaluando los avances y el cumplimiento del Plan, que se presentará a la Organización Mundial de la Salud para su aprobación y así obtener la certificación de Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

## **4ª Etapa: Reinicio de Ciclo**

Esta etapa de mejora continua actualizará los objetivos y acciones del Plan, iniciando un nuevo ciclo de 5 años de desarrollo, repitiendo las fases anteriores.

### 4.3 Principales acciones de la Fase 1: Implicarse y comprender

Las acciones iniciales de puesta en marcha y desarrollo de la Fase 1 llevadas a cabo hasta la fecha de elaboración del presente diagnóstico, y cuyos resultados se detallarán en los apartados siguientes, han sido:

Acción	Breve descripción	Fecha
<b>Diagnóstico social del mayor en Pinto</b>	Análisis de características demográficas, geográficas y socioeconómicas.	Junio 2023
<b>Grupo Motor para liderar el proyecto</b>	Puesta en marcha de un Grupo Motor para liderar el proyecto, formado por 8 personas mayores con especial liderazgo dentro de la comunidad, y 2 técnicas del ayuntamiento.	Junio 2023
<b>Encuestas</b>	<p>Junto con el Grupo Motor, se preparó un guion de encuestas y se identificaron puntos estratégicos donde realizarlas:</p> <p><u>Cuestionarios en papel: Centro de Mayores Santa Rosa, Ayuntamiento, Casa de la Cultura.</u></p> <p><u>Cuestionarios online:</u> También se dio la posibilidad de rellenar el cuestionario online, enlazando al mismo de la página principal municipal del proyecto.</p> <p>Tras el trabajo de campo desarrollado, se recogieron 338 cuestionarios rellenos por personas mayores de 59 años del municipio.</p> <p>Dicho tamaño de la muestra sobre una población mayor de 59 años del municipio de 9.858 personas, un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5% es estadísticamente significativo.</p>	Septiembre-Diciembre 2023

<b>Entrevistas clave</b>	Entrevistas individuales a 12 personas clave en relación a las personas mayores de Pinto	Noviembre-Diciembre 2023
<b>Comunicación</b>	Creación identidad comunicativa del proyecto (logo, colores, etc).  Elaboración del reportaje sobre el lanzamiento del proyecto.  Distribución de materiales de apoyo (cartelería, flyers, roll ups, etc).	Noviembre 2023
<b>Convocatoria Creación Grupos Focales</b>	Divulgación del formulario de inscripción para participar en los Grupos Focales de diciembre.	Septiembre 2023
<b>Reuniones Focales Grupos</b>	4 días de reunión de 5 grupos focales para lanzar propuestas de mejora sobre las 8 áreas de trabajo del Plan, moderados por miembros del Grupo Motor.  Participación de 64 personas mayores.	20 y 27 de octubre y 17 y 24 de noviembre 2023
<b>Reuniones Concejales responsables de las acciones con de las</b>	En varias ocasiones se organizaron reuniones individuales y con todo el Equipo de Gobierno para la revisión y ajuste de las acciones contempladas en el plan	Marzo – Agosto 2024

## 4.4 Grupo Motor

En el mes de junio de 2023 se puso en marcha el Grupo Motor del proyecto, formado por **8 personas mayores del municipio** (4 mujeres y 4 hombres) y **2 técnicas municipales** (de la Concejalía de Mayores y de la Concejalía de Urbanismo).

El **Grupo Motor** se encarga de liderar y promover la elaboración y difusión del Plan. **Sus integrantes son:**

- Sofía Benitez, voluntaria en Banco de Alimentos.
- Matías Bravo, voluntario Invernadero.
- Socorro de Dios Lebrón, voluntaria Asociación contra el Cáncer, Banco de Alimentos y del proyecto "Yoteescucho".
- Julio Diaz, voluntario del grupo de Guitarra Senior.
- Basilio Prada, Presidente de la Asociación de Tenis.
- Maite Lanzas, voluntaria del Grupo de Memoria.
- Javier Téllez, voluntario de actividades Turísticas y de Historia.
- Luisa Isabel Ortiz, usuaria del Centro de Mayores.
- Donato Rubiales. usuario del Centro de Mayores.
- Miriam Martín, Técnica de la Concejalía de Mayores y Coordinadora del Centro de Mayores Santa Rosa de Lima.
- Teresa de Jesús Trejo, Técnica de la Concejalía de Urbanismo.

En el caso de los miembros mayores, su diversidad de género, las distintas trayectorias personales y la edad promedio de 71 años garantizan una representación adecuada de las personas mayores del municipio.

Hasta la fecha, el Grupo Motor ha llevado a cabo varias acciones, entre las que se incluyen:

- Revisión y cierre del cuestionario.
- Participación en actividades de comunicación y difusión del proyecto.
- Captación de encuestas a pie de calle.
- Moderación de grupos focales de personas mayores.
- Identificación de propuestas de mejora y revisión de acciones e indicadores del Plan de Acción.
- Asistencia a reuniones con responsables municipales de las concejalías afectadas para explicar las acciones.

## 5. Análisis sociodemográfico del municipio

### 5.1 Características de la ciudad

#### Ubicación

Pinto dista 20 km del centro de Madrid, y en su término municipal se sitúa el centro geográfico de la Península Ibérica. Su perfecta mezcla de urbanismo y naturaleza, ofrece un ambiente único. Se destaca por ser una comunidad acogedora y diversa, con una población que ha crecido significativamente en las últimas décadas debido a su proximidad a Madrid, atrayendo a aquellos que buscan un estilo de vida más tranquilo sin alejarse demasiado de la capital.

Desde sus primeros asentamientos en la época romana hasta su desarrollo en la Edad Media, la ciudad ha sido un punto de convergencia cultural y económico. Durante el siglo XV, la ciudad se convirtió en un lugar de parada frecuente para la realeza española. En el siglo XIX, la ciudad fue testigo y participante activo de la Guerra de la Independencia Española, un evento que dejó una marca indeleble en su identidad cultural y política.

#### Entornos naturales

Pinto, aunque es conocido principalmente por su patrimonio histórico y su cercanía a Madrid, también cuenta con varios entornos naturales que ofrecen espacios de recreación y belleza paisajística:

- **Parque Regional del Sureste:** Aunque no se encuentra dentro de los límites de Pinto, este parque regional es de fácil acceso desde la ciudad y ofrece un entorno natural extenso y diverso. Es un área protegida que abarca varios municipios y ofrece una variedad de ecosistemas, como riberas fluviales, estepas y barrancos. Es ideal para observación de aves, senderismo y ciclismo.
- **Río Manzanares:** El tramo del río Manzanares que pasa cerca de Pinto ofrece un paisaje natural encantador. Aunque este río es más conocido por su paso por Madrid, las áreas cercanas a Pinto mantienen un ambiente más natural y tranquilo.

- **Vías Pecuarias y Caminos Rurales:** Pinto está rodeado de varias vías pecuarias y caminos rurales que son perfectos para el senderismo y el ciclismo. Estos caminos ofrecen una forma única de explorar el campo madrileño, conectando con otros municipios y ofreciendo vistas de la naturaleza local.
- **Zonas de Cultivo:** Alrededor de Pinto se extienden áreas de cultivo que forman parte del paisaje rural tradicional de la región. Estas zonas no solo son importantes para la economía local, sino que también proporcionan un entorno natural característico de la meseta central española.
- **Parque Juan Carlos I:** Este es uno de los espacios verdes más importantes de Pinto. El parque cuenta con extensas áreas de césped, senderos para caminar y andar en bicicleta, y zonas de juego para niños. Es un lugar popular para picnics y actividades al aire libre, y su diseño integra elementos naturales con zonas recreativas.
- **Parque del Egido:** Ubicado en el corazón de Pinto, el Parque del Egido es un espacio verde que sirve como pulmón urbano de la ciudad. Con una combinación de áreas ajardinadas, senderos y espacios para el deporte, es un lugar ideal para el ocio y la relajación. También es sede de eventos culturales y festivales locales.



*Parque del Egido*

La topografía de la zona se compone principalmente de llanuras, lo que ha favorecido la agricultura y el desarrollo urbano.

Estos entornos naturales son fundamentales para la calidad de vida en Pinto, ofreciendo a sus habitantes y visitantes un escape del ritmo urbano y una oportunidad para reconectar con el medio ambiente.

## Cultura y Sociedad

Culturalmente, Pinto es un crisol de tradiciones y modernidad. La ciudad celebra numerosas festividades a lo largo del año, destacando la "Feria de Agosto" y las celebraciones de Semana Santa, que atraen a visitantes de toda España. La vida cotidiana en Pinto es una mezcla de la tranquilidad de una ciudad pequeña y la energía de una comunidad diversa y activa. La gastronomía local es un reflejo de la cultura madrileña, con platos como el cocido madrileño y tapas variadas.

El municipio alberga varios sitios de interés que reflejan su rica historia y su vibrante cultura contemporánea. La iglesia Santo Domingo de Silos, del s. XIV, es un ejemplo notable de arquitectura religiosa y Bien de Interés Cultural.



*Iglesia de Santo Domingo de Silos*

## Organización urbana

Pinto se organiza en varios barrios que reflejan tanto su rica historia como su desarrollo urbano moderno:

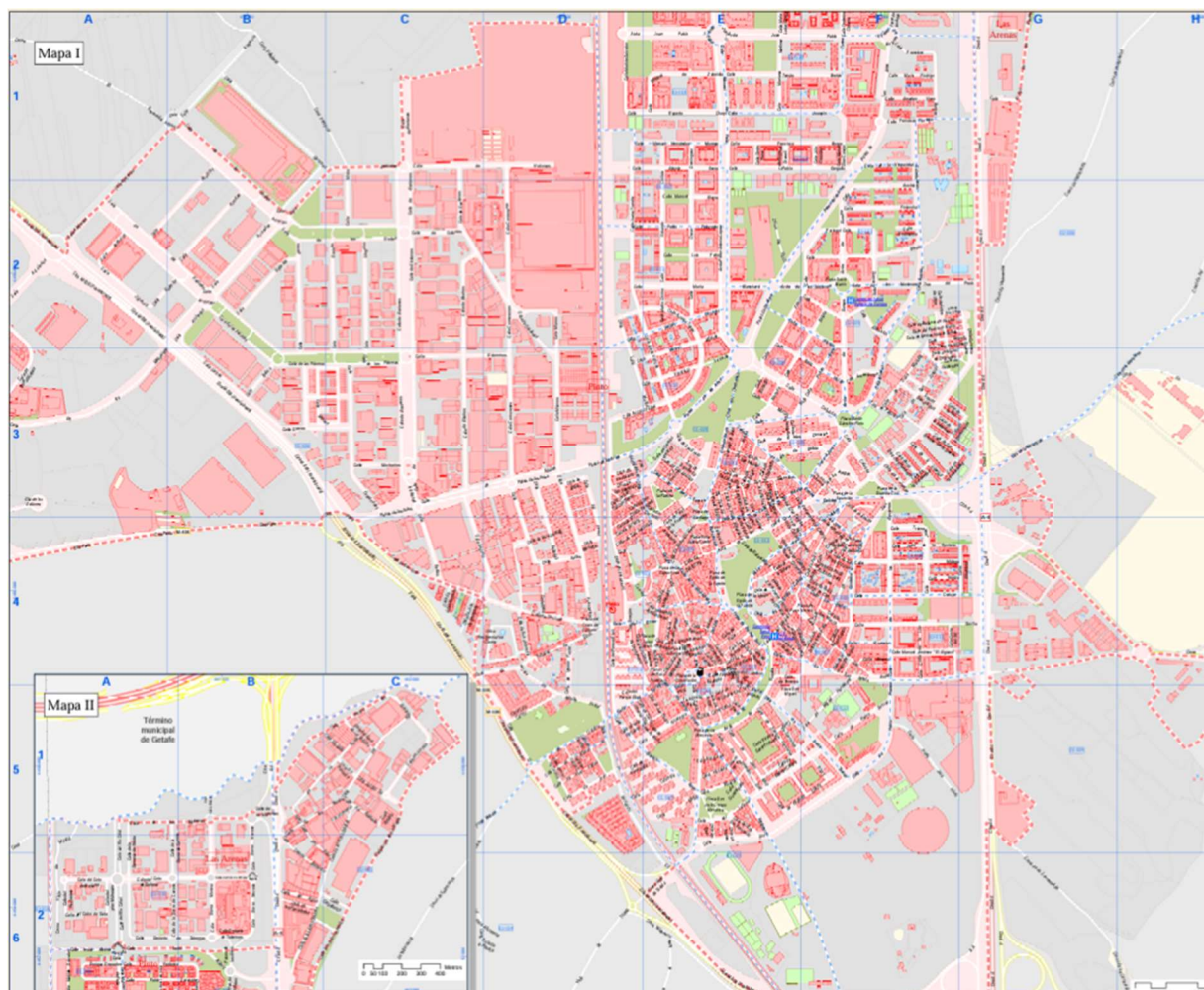
- **Centro o Casco Antiguo:** Este es el corazón histórico de Pinto. Aquí se pueden encontrar edificios antiguos, calles estrechas y plazas tradicionales. Este barrio alberga algunas de las estructuras más antiguas de la ciudad, incluyendo la Plaza de la Constitución.



*Plaza de la Constitución*

- **Tenería:** Es uno de los barrios más modernos y de reciente desarrollo en Pinto. Se caracteriza por una planificación urbana más contemporánea, con amplias avenidas y espacios verdes. Este barrio también cuenta con numerosas instalaciones deportivas y recreativas.
- **La Tenería II:** Siguiendo el desarrollo de La Tenería, este barrio es una extensión del mismo y continúa con el estilo de urbanización moderna. Ofrece una mezcla de viviendas residenciales, áreas comerciales y espacios públicos.

- **Parque Europa:** Este es un área principalmente residencial, conocida por sus parques y zonas verdes, lo que lo hace ideal para familias. También cuenta con buen acceso a servicios y comercios.
- **Buenos Aires - El Prado:** Este barrio combina zonas residenciales con áreas industriales y comerciales. Es conocido por albergar el Polígono Industrial El Prado, uno de los centros industriales más importantes de Pinto.
- **Pintores - Santa Teresa:** Este barrio es una mezcla de zonas residenciales y comerciales. Su nombre proviene de las calles, muchas de las cuales llevan nombres de famosos pintores.



*Plano general de Pinto*

## Transporte y comunicaciones

Dada su situación geográfica, Pinto se encuentra rodeado de numerosas **carreteras de acceso**:

- La autovía A-4 (autovía del Sur) atraviesa el municipio por el margen este, de norte a sur, contando con salidas en los puntos kilométricos 17, 20 y 22.
- La autopista R-4 (autopista Radial 4) con salida en el punto kilométrico 4, existiendo el Peaje Pinto-Parla, enlazando con la carretera (M-408) (Parla-Pinto).
- En el sur de su término municipal desde la M-506, también nace la M-423 nueva variante oeste del municipio de Valdemoro.

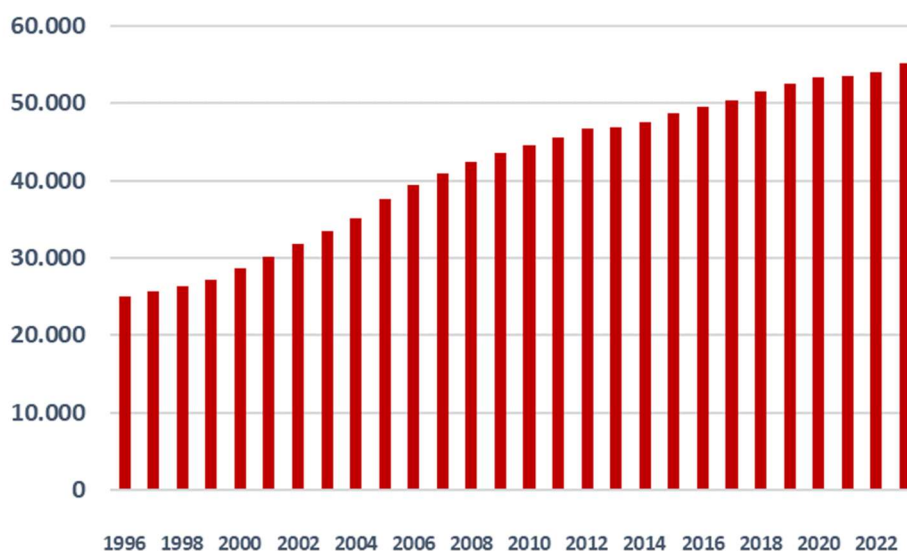
**La estación de Cercanías de Pinto** forma parte de la línea C-3 (El Escorial-Chamartín-Sol-Atocha-Aranjuez) y está en proyecto la construcción de una segunda en el barrio de La Tenería II al norte del municipio.

Desde el punto de vista de la comunicación por **autobús**, existen varias líneas circulares internas, y diversas conexiones por autobús con Madrid y pueblos circundantes (San Martín de la Vega, Valdemoro, Getafe, etc).



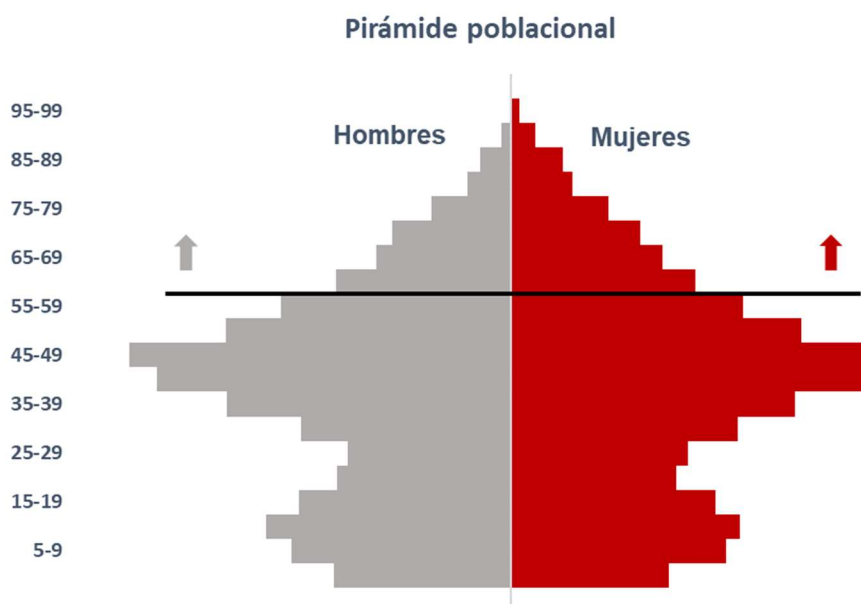
## 5.2 Principales aspectos sociodemográficos del municipio

Pinto viene teniendo un crecimiento poblacional paulatino desde comienzos de los años 80, de manera que a comienzos de 2024 la población de Pinto supera las 55.000 personas.



Evolución del número de habitantes de Pinto (Fuente: INE)

La distribución por sexos y edades conforme se muestra en la siguiente pirámide poblacional:



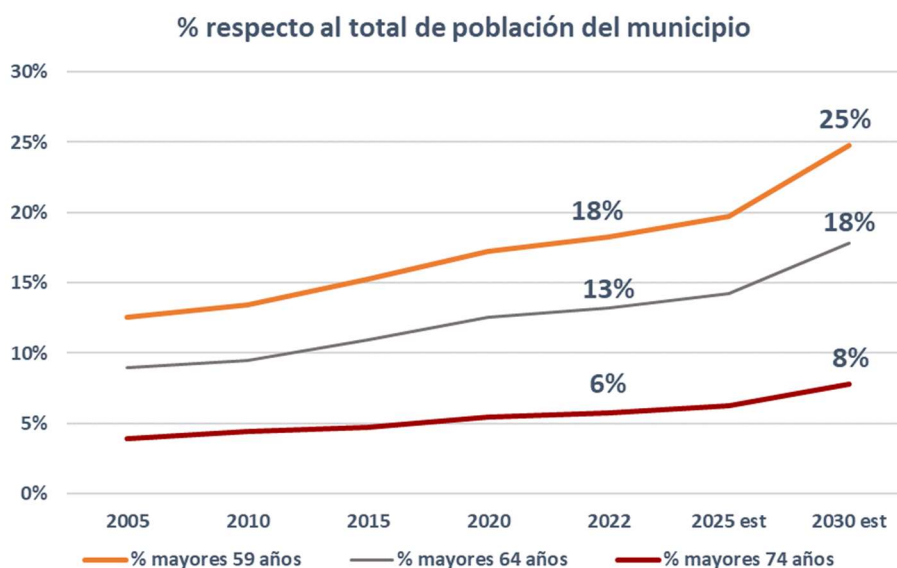
Pirámide poblacional Pinto (Fuente: INE Datos 1 enero 2022)

En cuanto a la población mayor de 59 años, el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población mayor de 59 años, y el reparto entre mujeres y hombres en los diferentes tramos de edad:

	Hombres	Mujeres	Total
60-64 años	1.324	1.393	2.717
65-69 años	1.022	1.145	2.167
70-74 años	901	974	1.875
75-79 años	602	734	1.336
80-84 años	331	466	797
85-89 años	237	390	627
90-94 años	77	184	261
95-99 años	10	59	69
100 años y más	2	7	9
<b>Total mayores 59</b>	<b>4.506</b>	<b>5.352</b>	<b>9.858</b>
	46%	54%	100%
<b>Total mayores 64</b>	<b>3.182</b>	<b>3.959</b>	<b>7.141</b>
	45%	55%	100%
<b>Total mayores 74</b>	<b>1.259</b>	<b>1.840</b>	<b>3.099</b>
	41%	59%	100%
<b>Población Total</b>	<b>26.726</b>	<b>27.362</b>	<b>54.088</b>
% mayores 59 sobre Total	17%	20%	<b>18%</b>
% mayores 64 sobre Total	12%	14%	<b>13%</b>
% mayores 74 sobre Total	5%	7%	<b>6%</b>

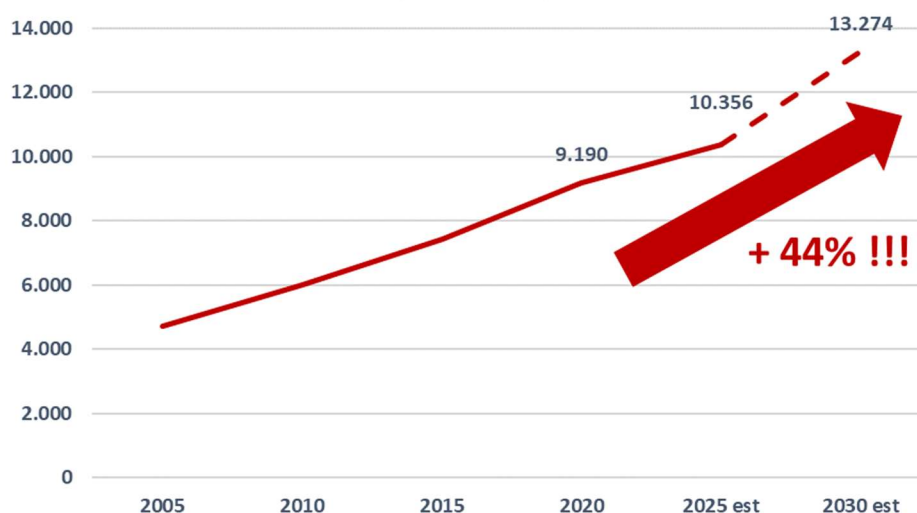
*Distribución de la población mayor de 59 años por grupos de edad a comienzos de 2022  
(Fuente: INE)*

Pinto es una ciudad relativamente joven, ya que solo el 18% de la población es mayor de 59 años, uno de los menores porcentajes entre las poblaciones de más de 50.000 habitantes de España. No obstante, el crecimiento de este segmento de población se está acelerando, y alcanzará el 25% en 2030:



*Evolución del % de personas mayores de Pinto respecto al total de la población del municipio (2000-2030).  
Fuente: Elaboración propia con datos INE.*

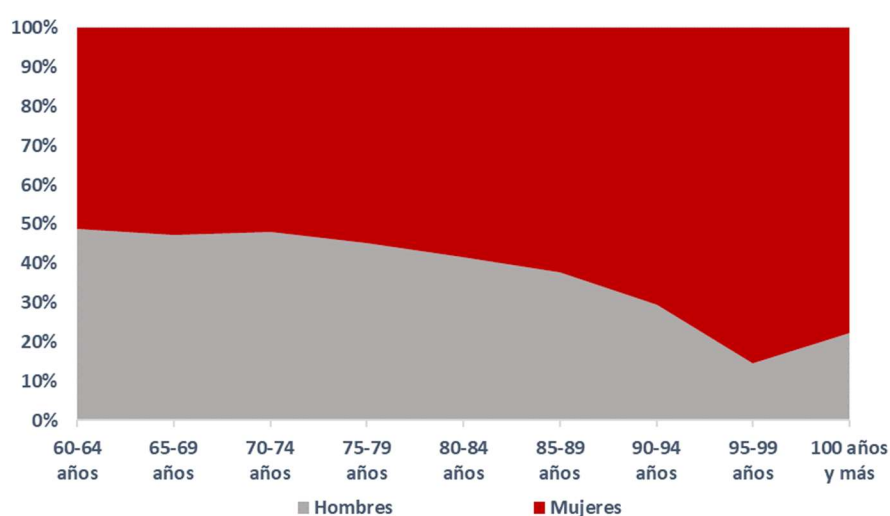
Observando el crecimiento en términos absolutos, se evidencia que los más de 9.000 personas mayores de 59 que había en 2020 van a aumentar por encima de los 13.000 en 2030, lo que supone un incremento del 44% en apenas diez años:



*Evolución de la población mayor de 59 años (2000-2030).  
Fuente: Elaboración propia con datos INE.*

La planificación estratégica y la anticipación son vitales para abordar de una manera adecuada este reto demográfico, y en este sentido la incorporación de Pinto a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores es una excelente noticia.

Como puede observarse en el siguiente gráfico, el mayor número de mujeres que de hombres va aumentando a lo largo que avanza la edad. Esta realidad introduce un componente de género sobre las acciones a llevar a cabo para mejorar la amigabilidad de Pinto con sus personas mayores, siendo especialmente destacable en el caso de las acciones a llevar a cabo para combatir la soledad no deseada:



*Distribución de la población mayor de 59 años por grupos de edad a comienzos de 2022  
(Fuente: INE)*

La **esperanza de vida** de la ciudad es de 84,5 años (86,5 las mujeres y 82,1 los hombres).

Presentamos a continuación información demográfica detallada<sup>6</sup>:

<b>Población</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Población censada	55.178	1.347.635	6.871.903	2023
Hombres	27.199	656.843	3.288.197	2023
Mujeres	27.979	690.792	3.583.706	2023
Crecimiento relativo de la población	1,9	1,2	1,9	2023
Grado de juventud	17,0	15,0	14,1	2023
Grado de envejecimiento	13,5	18,6	18,4	2023
Proporción de dependencia	0,4	0,5	0,5	2023
Proporción de reemplazamiento	0,7	0,7	0,8	2023
Razón de progresividad	73,4	76,0	81,4	2023
Tasa de feminidad	1,0	1,1	1,1	2023

<b>Migraciones</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Tasa de migración	8,1	-2,0	2,2	2021
Con el resto de Comunidades Autónomas	-2,8	-4,5	-2,4	2021
Con el extranjero	6,3	2,1	4,6	2021
Espanoles residentes en el extranjero	899	28.442	515.646	2024
Hombres	477	14.361	255.684	2024
Mujeres	422	14.081	259.962	2024

<b>Extranjeros censados</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Extranjeros censados por 1.000 hab	116,8	135,0	151,6	2023
Mujeres sobre el total extranjeros censados (%)	51,4	50,9	52,6	2023
Extranjeros por nacionalidad (%)				
América del Norte	0,2	0,1	0,3	2023
Centro América y Caribe	0,6	0,9	1,5	2023
Sudamérica	4,5	4,3	5,4	2023
África	1,31	2,71	1,54	2023
Asia	1,29	1,22	1,51	2023
Oceanía	0	0	0,01	2023

<b>Movimiento Natural de la Población</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Crecimiento vegetativo	134	894	-193	2022
Defunciones	306	8.647	51.154	2022
Nacimientos	440	9.541	50.961	2022
Matrimonios	222	4.739	27.437	2022
Muertes fetales tardía	0	6	104	2022

*Datos de Población de Pinto*

*(Fuente: Fichas Estadísticas Municipales Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid)*

<sup>6</sup> Para ver principales conceptos y fuentes, consultar [www.gestiona.comunidad.madrid/desvan/plantillas/metodologia.pdf](http://www.gestiona.comunidad.madrid/desvan/plantillas/metodologia.pdf)

Respecto a las personas mayores dependientes, en 2022 había en Pinto 788 personas mayores de 64 años dependientes (un 11% de dicho grupo de edad):

<b>TOTAL PcD</b>	<b>2.553</b>	
0 a 64 años	1.765	69%
De 65 y más	788	31%
<b>POBLACIÓN 2022</b>	<b>54.088</b>	
<b>Prop. Por 1.000 HAB</b>	<b>47</b>	

*Fuente: Dirección General de Atención a las Personas con Discapacidad Comunidad de Madrid*

Si bien no está disponible la información desglosada para los mayores, para el total de personas con discapacidad de Pinto (jóvenes y mayores), el desglose por tipología de discapacidad es la siguiente:

		Hombre	Mujer
<b>FÍSICA</b>	<b>1.280</b>	<b>655</b>	<b>625</b>
OSTEOARTICULAR	626		
CRÓNICAS	325		
NEUROMUSCULAR	230		
EXPRESIVA	22		
MIXTA	77		
<b>PSÍQUICA</b>	<b>856</b>	<b>476</b>	<b>380</b>
INTELECT	263	325	268
E.MENTAL	593	151	112
<b>SENSORIAL</b>	<b>306</b>	<b>154</b>	<b>152</b>
AUDITIVA	163		
VISUAL	142		
SORDOCEGUERA	1		
<b>OTRAS &amp; NO CONSTA</b>	<b>111</b>	<b>67</b>	<b>44</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.553</b>	<b>1.352</b>	<b>1.201</b>
		53%	47%

*Fuente: Dirección General de Atención a las Personas con Discapacidad Comunidad de Madrid*

### 5.3 Principales datos económicos y laborales del municipio

Con una renta media individual de 27.086 euros (datos de 2020), Pinto sobresale entre otras ciudades de la zona, si bien queda por debajo del promedio de la Comunidad de Madrid.

El ámbito económico distintivo de Pinto destaca por el importante peso del sector servicios y la actividad industrial, por encima de otros municipios de la Comunidad de Madrid.

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores económicos y laborales del municipio:

Macromagnitudes económicas	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Producto Interior Bruto Municipal	1.444.357	27.302.440	219.567.632	2020
Per cápita (euros)	27.086	20.339	32.385	2020
Porcentaje				
Agricultura y ganadería	0,3	0,2	0,2	2020
Minería, industria y energía	21,4	16,3	9,6	2020
Construcción	6,7	8,4	5,4	2020
Servicios de distribución y hostelería	36,5	28,1	20,3	2020
Servicios a empresas y financieros	17,8	23,9	41,8	2020
Otros servicios	17,3	23,1	22,7	2020
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (miles euros)				
Declaraciones (nº)	27.191	647.156	3.572.326	2021
Base imponible total por declaración	23,5	21,8	31,3	2021
Rendimiento del trabajo (%)	90,1	89,4	80,5	2021
Base imponible del ahorro por declaración	0,9	0,8	3,0	2021
Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal . Pe	16.615	15.265	20.471	2021
Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal .	81	75	100	2021
Base imponible urbana por recibo (miles euros)	67,3	81,7	111,7	2023

<b>Agricultura y ganadería</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Superficie agrícola				
Total	4.542,06	32.953,70	303.329,62	2020
Al aire libre	26	586	7.689	2020
Cultivos herbáceos y barbechos (tierra arab	22	538	3.439	2020
Cultivos leñosos	16	169	5.150	2020
Tierras para pastos (pastos permanentes)	1	68	1.918	2020
Huertos para consumo propio	2	37	491	2020
Invernadero o abrigo alto accesible	0,00	13,00	128,00	2020
Unidades ganaderas				
Bovino	0	-	1.125	2020
Ovino y/o caprino	-	-	-	
Porcino	0	-	19.290	2020
Aves de corral	0	-	1.495.671	2020
<b>Industria y energía</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Energía eléctrica facturada per cápita	5.254	3.166	3.280	2023
Unidades productivas				
Por 1.000 hab.	6,7	4,7	3,7	2023
Empleo medio	9	8	7	2023
Ocupados por 1.000 hab.	63	39	27	2023
<b>Servicios</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Ocupados por 1.000 hab				
Comercio y hostelería	128	1.171	107	2023
Transporte y almacenamiento	45,3	327,3	27,9	2023
Información y servicios profesionales	49,1	549,1	150,7	2023
Actividades financieras y de seguros	5,2	62,6	17,9	2023
Administraciones públicas, educación y sanidad	73,0	1025,9	118,5	2023
Otras actividades de servicios	26,2	276,2	47,1	2023
<b>Construcción</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Unidades productivas por 1.000 hab	9,13	152,08	9,42	2023
Ocupados por 1.000 hab	33,7	411,7	30,1	2023

En cuanto a la vivienda es destacable, tal como se observa en el cuadro que se presenta a continuación, que Pinto presenta cifras cercanas a la media de la Comunidad de Madrid, destacando entre los datos que el 71.1 % son en régimen de propiedad, una cifra que supera a la media de la comunidad.

<b>Viviendas familiares</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Viviendas familiares convencionales	21.507	529.337	2.956.941	2021
Principales (%)	91	-	86	2021
No principales (%)	9,4	-	13,9	2021
Viviendas familiares según tipo de edificio (%)	-	-	-	
Residencial	100	-	99	2021
No residencial	0	-	0	2021
No consta tipo de edificio	0	-	0	2021
Régimen de tenencia viviendas familiares principales	-	-	-	
En propiedad	71,1	-	63,9	2021
En alquiler	16,3	-	17,8	2021
Resto de régimen de tenencia	3,2	-	4,6	2021

<b>Unidades productivas</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Por 1.000 hab				
Agricultura, ganadería, caza, selvicultura y pesca	0,4	9,7	0,7	2023
Alimentación e industria textil	0,8	12,1	0,8	2023
Metal	3,0	39,6	1,1	2023
Construcción	9,1	152,1	9,4	2023
Comercio y hostelería	27,3	322,0	25,2	2023
Actividades financieras y de seguros	1,7	17,9	2,6	2023
Administraciones públicas, educación y sanidad	6,5	74,7	9,5	2023

<b>Unidades urbanas</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Total	34.199	828.277	4.485.777	2023
Por usos (%)				
Comercial	3,9	4,0	3,9	2023
Cultural	0,1	0,1	0,1	2023
Deportivo	0,1	0,1	0,2	2023
Industrial	3,0	2,1	1,5	2023
Ocio, hostelería	0,4	0,1	0,2	2023
Oficinas	1,1	0,9	1,3	2023
Religioso	0,0	0,0	0,0	2023
Residencial	62,0	63,6	65,1	2023
Sanidad, beneficencia	0,0	0,1	0,1	2023

## 5.4 Recursos más utilizados por las personas mayores en Pinto

### Objetivos de los programas y recursos dirigidos a las personas mayores

La Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Pinto ofrece una amplia oferta de programas y recursos dirigidos a las personas mayores del municipio. Los principales objetivos que se intentan alcanzar son los siguientes:

- Ofrecer alternativas de ocio y tiempo libre a las personas de edad.
- Mejorar la autonomía e independencia de los usuarios del centro Santa Rosa de Lima y del Centro Cívico El Prado.
- Proporcionar herramientas para trabajar el envejecimiento activo y saludable.
- Promover espacios de encuentro donde se trabaje aspectos tan importantes como la afectividad, sociabilidad, desarrollo cognitivo, comunitario etc.

AYUNTAMIENTO DE PINTO  
PINTO CENTRO GEOGRÁFICO DE LA PENINSULA IBÉRICA

Atención Ciudadana  
912 483 700 / 010 SÓLO PINTO

Inicio Ayuntamiento Tu Ciudad Vive Pinto Comercio Contactar | Mapa Web Introducir término Buscar

Áreas y Servicios

- Territorio y Medio Ambiente
- Social
- Familia
- **Mayores**
  - Centro Santa Rosa de Lima
  - Centro cívico El Prado
  - Proyecto de mayores
  - Igualdad

Estamos en: Ayuntamiento > Áreas y Servicios > Social > Mayores

## Mayores

El centro de mayores Sta Rosa de Lima y Centro cívico el Prado alberga a la Concejalía de Mayores la cual desarrolla una actividad cultural, afectiva, asistencial y ocupacional del ocio y tiempo libre atendiendo a un altísimo volumen de usuarios.

Directorio de teléfonos de interés

Perfil de contratante  
Concursos públicos, licitaciones, adjudicaciones

Sede Electrónica  
Consultas y trámites administrativos de forma telemática

Página web de Mayores del Ayuntamiento de Pinto  
<https://www.ayto-pinto.es/mayores>

## Centros de Mayores

Estos espacios son centros socioculturales diseñados para ser puntos de reunión y colaboración, accesibles a todos los adultos mayores residentes en el municipio o aquellos de otros lugares que residan temporalmente o de manera intermitente en Pinto con sus familiares.

En estos centros se lleva a cabo una amplia gama de actividades y eventos socioculturales, además de programas de voluntariado e iniciativas intergeneracionales enfocadas en el bienestar de las personas mayores. Adicionalmente, estos lugares disponen de un servicio de asesoramiento e información.

Los 3 centros mencionados son:

### 1.- Centro De Ocio Para Mayores Santa Rosa De Lima

C/ Torrejón 1

Teléfono: 912483804

El Centro Santa Rosa de Lima fue creado con el fin de crear un espacio de encuentro para la población mayor de modo que se satisfagan una serie de necesidades proporcionando herramientas para mejorar su autonomía, los aspectos cognitivos, afectivos de las personas mayores, así como favorecer la integración de los mismos.

Las actividades permanentes que se realizan son:

- Antienvejecimiento (gimnasia mantenimiento)
- Gimnasia en silla
- Fisioterapia preventiva
- Podología Básica
- Fortalecimiento-estiramiento (Pilates)
- Taichí
- Relajación
- Bienestar físico mental (yoga)
- Bailes de salón
- Coreografía
- Aero zumba
- Sevillanas
- Prevención a la pérdida de memoria
- Inglés
- Informática y redes sociales
- Teatro
- Taller de periódico
- Danza oriental
- Manualidades
- Restauración de muebles
- Pintura
- Asesoría jurídica.
- Asesoría psicológica

Las actividades que se realizan a través de voluntariado son:

- Bingo
- Alfabetización
- Patchworks
- Photoshop
- Senderismo
- Meditación
- Invernadero
- Guitarra
- Elaboración sardina
- Memoria

También hay una programación paralela con talleres, monográficos, excursiones, viajes, formación, actividades culturales, eventos, trabajo comunitario, intercultural e intergeneracional etc.



*Centro de Mayores Santa Rosa de Lima*

## 2.- Centro De Mayores De La Comunidad De Madrid

C/ Coronados 7

Tfno.: 91 691 14 10

Correo electrónico: [cm\\_pinto@madrid.org](mailto:cm_pinto@madrid.org)

Folleto descriptivo: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM014044.pdf>

Centro destinado a promover el envejecimiento activo y la prevención de la dependencia mediante la convivencia, el apoyo a la integración y el fomento de la participación.

Dirigido a mayores que conviven en su entorno comunitario habitual para los que se organizan actividades físicas, intelectuales, culturales, artísticas, de ocio y tiempo libre, y se ofrece información, orientación y asesoramiento sobre servicios sociales.

El centro dispone de servicios propios: Departamento de Trabajo Social con información y orientación sobre servicios y prestaciones para las personas mayores y gestión de actividades. Servicio de prensa diaria y biblioteca.

Y también servicios concertados: cafetería, comedor, peluquería de caballeros y señoras y podología.



*Centro de Mayores de la Comunidad de Madrid en Pinto*

### 3.- Centro Cívico El Prado

C/Convenio de Ginebra, s/n, 28320 Pinto, Madrid

Teléfono: 916 92 56 69

Actividades permanentes:

- Coreografía
- Manualidades
- Gimnasia de mantenimiento
- Biblioteca

Promovido por voluntarios:

- Bingo
- Alfabetización
- Informática
- Memoria



*Centro Cívico El Prado*

## Servicios Sociales

En Pinto hay dos Centros Municipales de Servicios Sociales:

### Zona A - Centro Social Parque Europa

C/ Italia Nº 6. 28320  
De lunes a viernes de 9:00 a 14:00h  
Teléfono: 91 248 38 07  
Email: [ssociales@ayto-pinto.es](mailto:ssociales@ayto-pinto.es)

### Zona B - Centro Federico García Lorca

C/ Federico García Lorca, 12. 28320  
De lunes a viernes, de 9:00 a 14:00  
Teléfonos: 91 248 37 00 /010  
Email: [ssociales@ayto-pinto.es](mailto:ssociales@ayto-pinto.es)

Los servicios que se prestan en los mismos son:

- Atención social básica.
- Atención a la dependencia y promoción de la autonomía personal.
- Atención al menor y a la familia.
- Servicio de asesoría jurídica.
- Observatorio de la vivienda.
- Servicio punto de encuentro familiar.
- Programa de promoción de la autonomía personal para personas con discapacidad.



*Centro Servicios Sociales Federico García Lorca*

También hacen la gestión y tramitación de las siguientes prestaciones y servicios sociales para mayores:

Servicios de atención domiciliaria:

- Servicio de Ayuda a domicilio: Apoyo en tareas de atención doméstica y personal en el domicilio orientado a facilitar a las personas la autonomía suficiente para facilitarles la permanencia en su medio habitual de convivencia.
- Servicio de Teleasistencia domiciliaria: Dispositivo tecnológico que, conectado a la red telefónica y/o eléctrica, permite comunicación desde el domicilio con una central de atención que funciona las 24 horas del día los 365 días del año. El objetivo es resolver cualquier tipo de emergencia en el domicilio y proporcionar seguridad a las personas beneficiarias.
- Programa de Respiro familiar: Su finalidad del servicio es mejorar la calidad de vida de familias cuidadoras que cuidan de personas con discapacidad o en situación de dependencia, facilitando así la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de cuidadoras y cuidadores, reduciendo el desgaste emocional y físico que supone su atención y dedicación continuada.
- Servicio de comida a domicilio: Va dirigido a personas mayores, personas con discapacidad u otras limitaciones que vivan solas, empadronadas en el municipio, que por su falta de autonomía no puedan realizar la tarea, y además necesiten de una dieta equilibrada y controlada.

### Otros servicios:

- Ayudas para la mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, destinadas a mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas con el fin de mantener durante el mayor tiempo posible a las personas mayores dentro de su medio habitual.
- Servicio de atención psicológica para personas atendidas desde los servicios sociales municipales y previa derivación por la trabajadora social.
- Talleres de Psico estimulación cognitiva y de apoyo a familias cuidadoras de mayores dependientes. Dirigido a personas mayores con deterioro cognitivo en fases iniciales y moderada. De manera paralela se imparten talleres de apoyo a sus familias cuidadoras.
- Taller de Arte social escénico dirigido a mujeres.
- Plazas residenciales y centros de día municipales en el centro residencial Dolores Soria.



*Centro Servicios Sociales Parque Europa*

## Centros sanitarios

En Pinto existen dos centros de salud, gestionados por la Comunidad de Madrid, que prestan atención a la ciudadanía en dos zonas:

### Zona A - Centro de Salud Parque Europa

Dirección: Plaza David Martín 3

Teléfono: 916915312

### Zona B – Centro de Salud Universitario Pinto

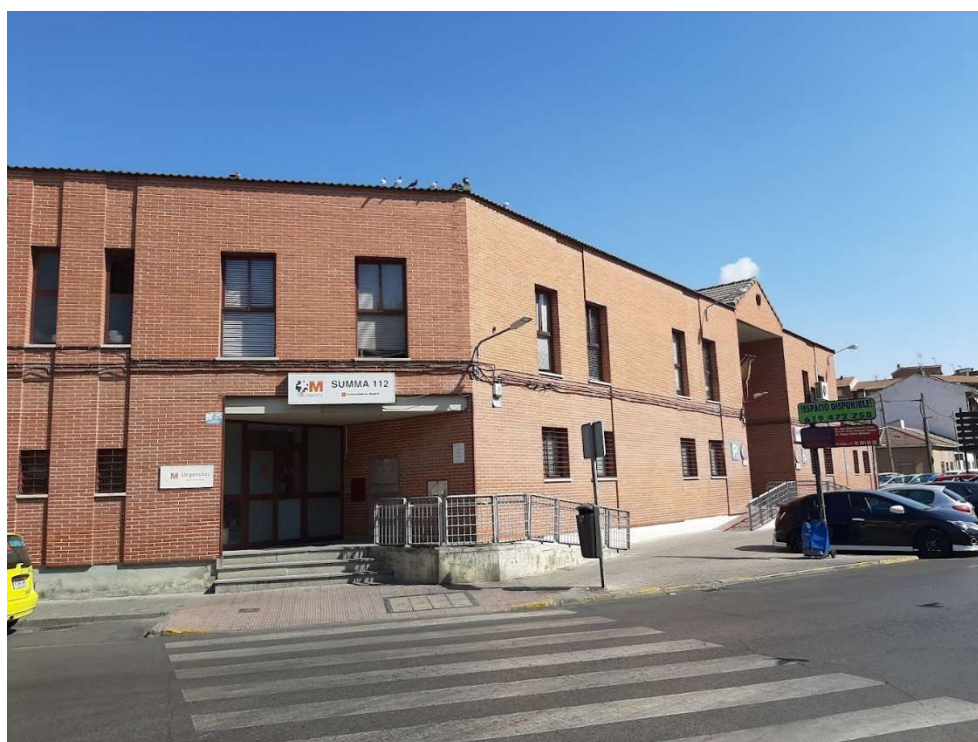
Dirección: Calle del Marqués, s/n

Teléfono: 916913650

### Centro de Especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Teléfono: 916913454



*Centro de Salud Universitario Pinto*

Otros Servicios Médicos que existen en el municipio son:

**SUMMA 112**

C/ Marqués, s/n

Telf. Urgencias: 91 691 11 86

Telf. Emergencias: 112

**CRUZ ROJA**

C/ Sagrada Familia, 3

Teléfono: 91 692 11 17

Los hospitales de referencia de la población de Pinto se encuentran fuera del municipio, teniéndose que desplazar a Getafe, Valdemoro y Parla:

**Hospital Universitario De Getafe**

Teléfono: 91 683 93 60

Dirección: Ctra. de Toledo, pk 12,500

**Hospital Infanta Elena De Valdemoro**

Teléfono: 91 258 63 03

Dirección: Avda. Reyes Católicos, 21

**Hospital Infanta Cristina De Parla**

Teléfono: 91 191 33 81 -91 191 30 00

Dirección: Avda. 9 de junio, 2 28981 Parla

## Otros recursos de atención directa a personas mayores

En Pinto existen varias residencias para personas mayores, en general personas con diferentes niveles de dependencia, así como Centros de Día.

### Residencia ORPEA PINTO I

Calle San Martín, 22

Teléfono: 916 928 630

Correo electrónico: direccion.pinto1@orpea.net

Cuenta con 4 plantas de estancias, dos de ellas destinadas a cuidados especiales, que son las unidades de vida de UPAD residentes con diagnósticos de demencias y Alzheimer con riesgo de fuga, y otra planta UGD para residentes grandes dependientes. La capacidad de la residencia es de 160 plazas, en habitaciones individuales y dobles.

Los servicios que ofrece son:

- Cobertura médica 24/h
- Cobertura de enfermeras 24/h
- Coberturas de auxiliares 24/h
- Sesiones diarias de fisioterapia
- Rehabilitación de cadera
- Plan individualizado de fisioterapia
- Rehabilitación ictus
- Rehabilitación de Parkinson
- Centro de rehabilitación neurológica
- Centro Intensivo de Alzheimer
- Menú Diabéticos
- Menú Hipotensos
- Cocina propia
- Los familiares pueden hacer uso de la cocina del centro
- Trabajador/a social
- Podología
- Peluquería
- Servicio de psicología

Las instalaciones incluyen gimnasio, centro de rehabilitación neurológica, cafetería, etc. También dispone de Centro de Día.

## ORPEA PINTO II

Camino San Martín de la Vega, 5

Teléfono: 916 92 69 60

Correo electrónico: direccion.pinto2@orpea.net

La capacidad de esta residencia es de 144 plazas, de las cuales 56 están concertadas con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

- Cobertura médica 24/h
- Cobertura enfermeras 24/h
- Cobertura de auxiliares 24/h
- Sesiones diarias de fisioterapia
- Rehabilitación de cadera
- Plan individualizado de fisioterapia
- Sesiones de Fisioterapia individual limitadas
- Rehabilitación de Parkinson
- Centro de rehabilitación neurológica
- Centro Intensivo de Alzheimer
- Menú Diabéticos
- Menú Hipotensos
- Cocina propia
- Los familiares pueden hacer uso de la cocina del centro
- Trabajador/a social
- Podología
- Peluquería
- Servicio de psicología

Las instalaciones de las que dispone son gimnasio, centro de rehabilitación neurológica, cafetería, etc.



*Residencia de mayores Orpea II*

## Residencia Municipal Dolores Soria

Calle Joaquín Turina 2

Teléfono: 608810970

Correo electrónico: dpinto@edaddorada.org

Gestionada por Mensajeros de la Paz, esta residencia dispone de 60 plazas.

Los servicios que ofrece son:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Médico</li><li>• Fisioterapia</li><li>• Enfermería</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terapias: Psicomotriz, cognitiva, oxigenoterapia</li><li>• Psicología</li><li>• Podología</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peluquería</li><li>• Ocio / Televisión / Jardín / Servicios religiosos /Biblioteca / Sala de Conferencias</li></ul>
--	---	---

Dispone de Centro de Día.

## Centros de Día

Como se ha indicado, las residencias ORPEA I y Dolores Soria disponen de Centro de Día con decenas de plazas y todos los servicios.

Adicionalmente está en servicio el **Centro De Dia Virgen De La Luz** (Camino de San Martín, 20 Tel: 916928630), concertada con la Comunidad de Madrid.

## 5.5 Otros espacios de Pinto frecuentados por personas mayores

Pinto ofrece varios espacios socioculturales de titularidad municipal pero también las asociaciones ofrecen sus propios espacios y variadas propuestas culturales de cursos o espectáculos.

Pinto cuenta además con una red de bibliotecas y dos auditorios municipales que completan la oferta cultural ofrecida por el ayuntamiento.

### Bibliotecas

Las bibliotecas **Casa De La Cadena y Javier Lapeña** ofrecen servicio de préstamo, salas de lectura, etc. Se realizan actividades de formación y de animación a la lectura. Cuentan con red wifi y ofrece también el servicio de préstamo en línea con material de lectura o filmografía.



*Biblioteca y Museo Casa de la Cadena*

## Teatro, salas de exposiciones y museos

### Teatro Francisco Rabal

Recinto escénico en el que se fomentan y exhiben las artes escénicas como son el teatro, la música y la danza. La programación incluye todo tipo de espectáculos para el público adulto, familiar e infantil. Las personas mayores son visitantes habituales del teatro.

El teatro pertenece a la Red Española de Teatros, Auditorios, Circuitos y Festivales de Titularidad Pública, y a la Red de Teatros de la Comunidad de Madrid.



*Teatro Francisco Rabal*

### Salas De Exposiciones

El Ayuntamiento de Pinto cuenta con dos espacios destinados a exposiciones, para la difusión de las artes plásticas, dando cabida tanto a artistas locales como a creadores de otros municipios y provincias:

- Sala de Exposiciones ubicada en el Centro Cultural Infanta Cristina.
- Sala de Exposiciones ubicada en la Biblioteca Javier Lapeña.

## **Museo "Casa De La Cadena" Centro Infanta Cristina**

Esta infraestructura alberga: Museo - Sala de Exposiciones - Archivo Histórico - Biblioteca.

La colección alberga material etnográfico: aperos de labranza, elementos relacionados con el cuidado de los animales, útiles de diferentes oficios, elementos del hogar, vestimenta, etc.

## **Arqueopinto**

Orientado a colegios y familias, recrea la vida cotidiana de nuestros antepasados mediante reconstrucciones, ambientaciones, réplicas arqueológicas y demostraciones en directo. No es un museo de prehistoria con materiales originales y tampoco un yacimiento arqueológico.

## **Museo Taurino**

Cuidada exposición permanente de objetos y prendas taurinas, desde trajes de luces, estoques y banderillas hasta cabezas de toros disecadas, con sus impresionantes cornamentas, que certifican la relación de Pinto con la tauromaquia durante los últimos 500 años.

## **Recursos musicales**

En Pinto existe una amplia oferta de participación para el desarrollo de las habilidades musicales:

- Banda Municipal De Música
- Coro Municipal
- Escolanía Municipal

También funciona con mucha participación una Escuela Municipal De Danza.

## Instalaciones deportivas municipales

La oferta de instalaciones deportivas en Pinto, abiertas al público tanto al aire libre como en espacios cubiertos, es muy amplia, y muchas de ellas son utilizadas diariamente por muchas personas mayores. En algunos casos, adicionalmente, se reservan horarios específicos para este colectivo.

Entra las principales destacan:

- Piscinas Municipales (piscina aire libre y cubierta).
- Pabellón municipal Isabel la Católica (cancha polivalente deportes sala).
- Pabellón Municipal Sandra Aguilar (pista polideportiva, musculación, etc.).
- Pistas polideportivas municipales (tenis, pádel y frontenis).
- Polideportivo Alberto Contador (pista polideportiva).
- Polideportivo municipal Parque Pinto (pista de sala).
- Polideportivo Municipal Príncipes de Asturias (polideportivo y fútbol).
- Campo municipal de fútbol Amelia del Castillo.
- Complejo Deportivo "Patricia Chamorro" (polideportivo municipal y fútbol).
- Estadio municipal Rafael Mendoza (atletismo, fútbol, tenis, pádel, etc.).

Existen adicionalmente numerosas entidades y clubes deportivos que cubren un abanico muy amplio de tipologías.



*Piscina municipal de Pinto*

## Entidades ciudadanas

En Pinto existen unas 240 entidades ciudadanas de todo tipo, lo que demuestra la existencia de un fuerte tejido asociativo y de vertebración de la sociedad pinteña:

- Asociaciones regionales
- Vecinales
- Sociales
- Infancia y Juventud
- Taurina
- Educativa
- Cultural
- Deportiva
- Socioeconómica
- Religiosa
- Protección Animal
- Mujer
- Medioambiente
- Ocio y tiempo libre

El detalle de las entidades se puede ver en:

<https://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/listado-entidades-ciudadanas>



*Página web de la Asociación La Tenería*

## 6. Encuesta a las personas mayores de 59 años

### 6.1 Resumen del proceso

Para la etapa de diagnóstico del proyecto se considera como esencial realizar una encuesta para obtener datos cuantitativos sobre cómo las personas mayores de Pinto perciben la amigabilidad de la ciudad hacia ellos. Esta encuesta se ha basado en una muestra representativa del colectivo de personas mayores en Pinto.

El grupo Silver Economy Group elaboró un borrador inicial del cuestionario, inspirado en la Lista de Control de Ciudades Amigables con los Mayores y el Protocolo de Vancouver adaptado a España. Este borrador fue posteriormente revisado y enriquecido por el Grupo Motor del proyecto, para asegurar su relevancia y precisión con respecto a la realidad de los mayores en Pinto.

El cuestionario consta de 60 preguntas, distribuidas en las 8 áreas de análisis del proyecto:

Área	Nº preguntas
1. Espacios al aire libre y edificios	20
2. Transporte	7
3. Vivienda	3
4. Participación social	13
5. Respeto e inclusión social	3
6. Trabajo y participación ciudadana	4
7. Comunicación e información	3
8. Servicios sociales y de la salud	7
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

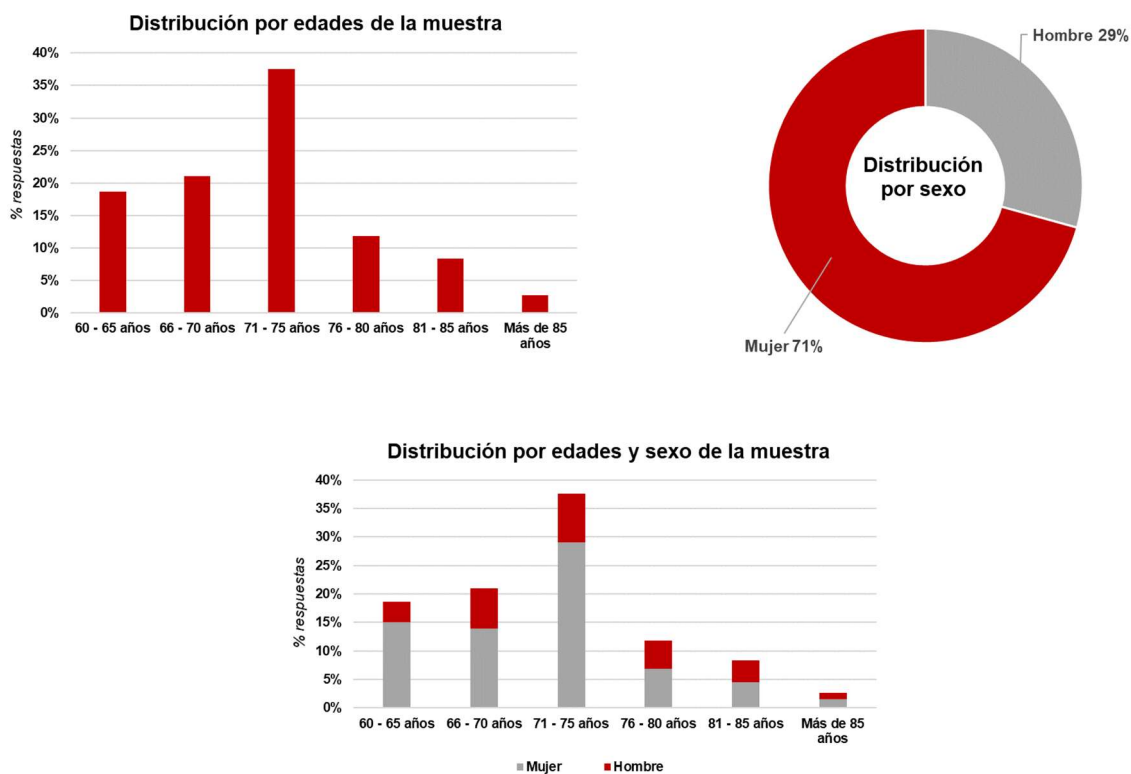
Aunque el cuestionario es anónimo, se ofreció la opción de dejar datos de contacto para participar en grupos de debate u otras actividades relacionadas con el proyecto.

Los cuestionarios se completaron principalmente en los Centros de Mayores, aunque se distribuyeron copias de los mismos en otros lugares estratégicos de la ciudad para alcanzar a aquellos que no frecuentan estos centros.

El trabajo de campo se llevó a cabo entre septiembre y diciembre de 2023. En total, se recopilaron 338 cuestionarios válidos, la mayoría en papel, aunque algunos se completaron en línea. Dada la población universo de 9.858 personas, el tamaño de la muestra se considera estadísticamente significativo para un nivel de confianza del 95% y un margen de error del +/- 5%.

## 6.2 Perfil de la muestra

De cara a contextualizar los resultados de la encuesta y a entender mejor sus resultados, se detalla a continuación el perfil de las personas que han respondido:



## 6.3 Resultados

A efectos de análisis, para cuantificar el grado de satisfacción de las personas mayores de Pinto con cada uno de los aspectos contemplados, la escala sobre la que contestaron ha sido reconvertida a variables numéricas:

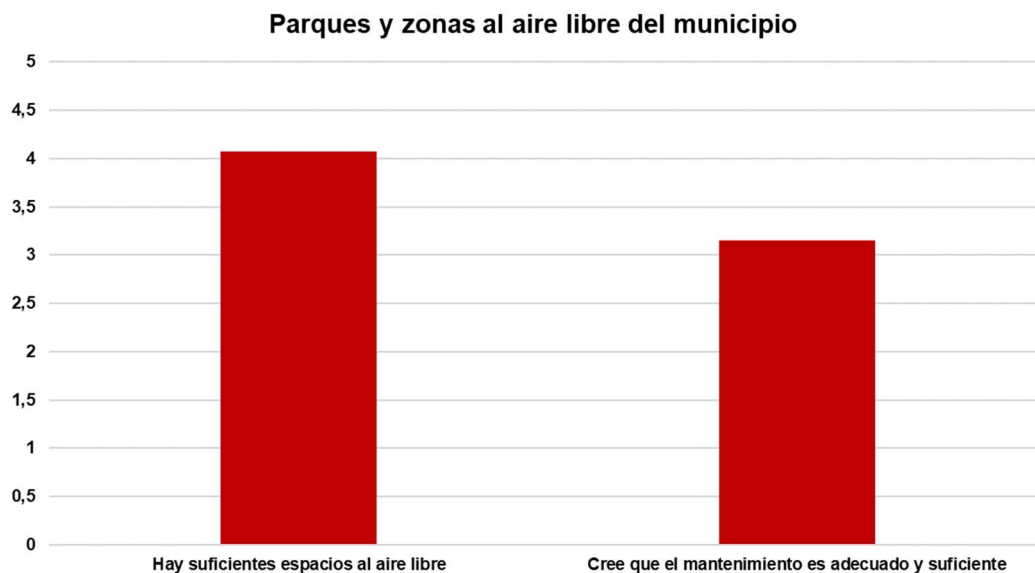
Escala del cuestionario. Nivel de amigabilidad con las personas mayores de la variable	Puntuación asignada
Mucho	5
Bastante	4
Regular	3
Poco	2
Nada	1

Así pues, el máximo nivel de amigabilidad posible de una variable sería el 5, y el mínimo 1. Valores por debajo de 3 nos hablan de un déficit significativo de atención de las necesidades de las personas mayores en esos aspectos, y por encima del 3 la percepción es adecuada.

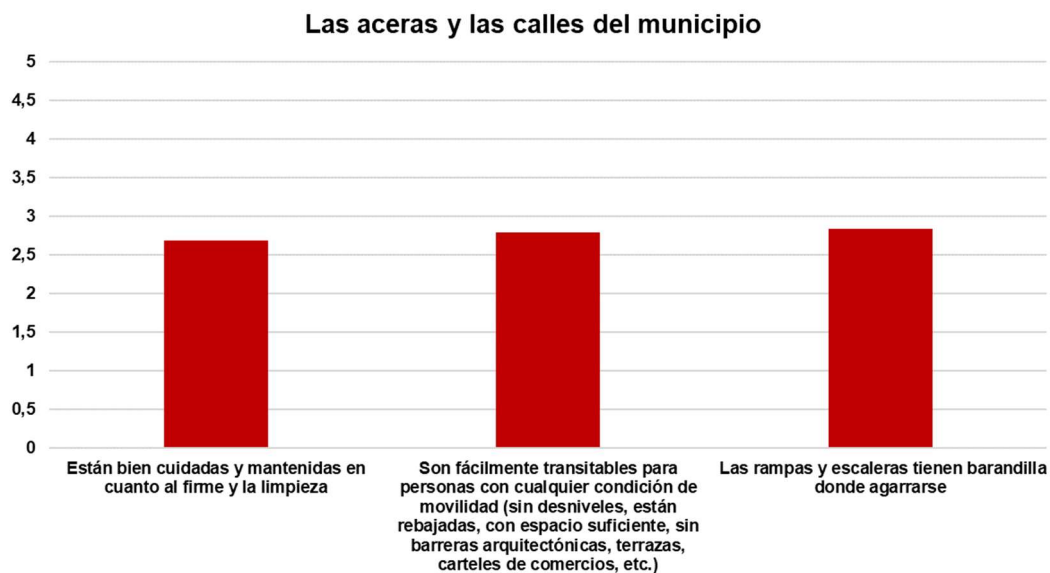
Se muestran a continuación los resultados de la encuesta realizada. En aquellas variables donde existen diferencias significativas se presenta la información también segmentada por sexo, por edad, en función de si la persona que ha respondido es usaria o no de los Centros de Mayores, etc.

## Área 1: Espacios al aire libre y edificios

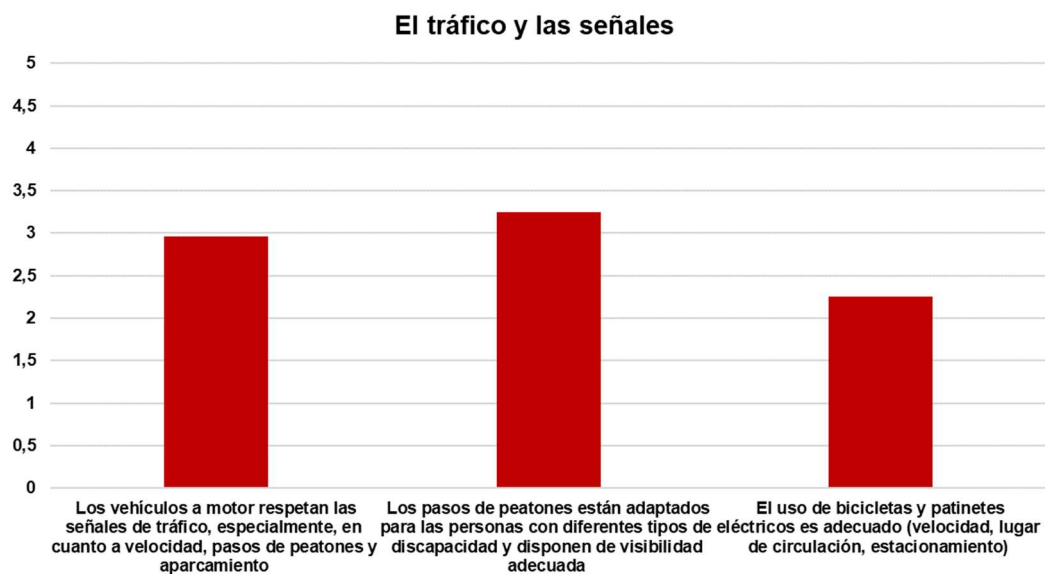
### 1.1. Parques y zonas al aire libre del municipio



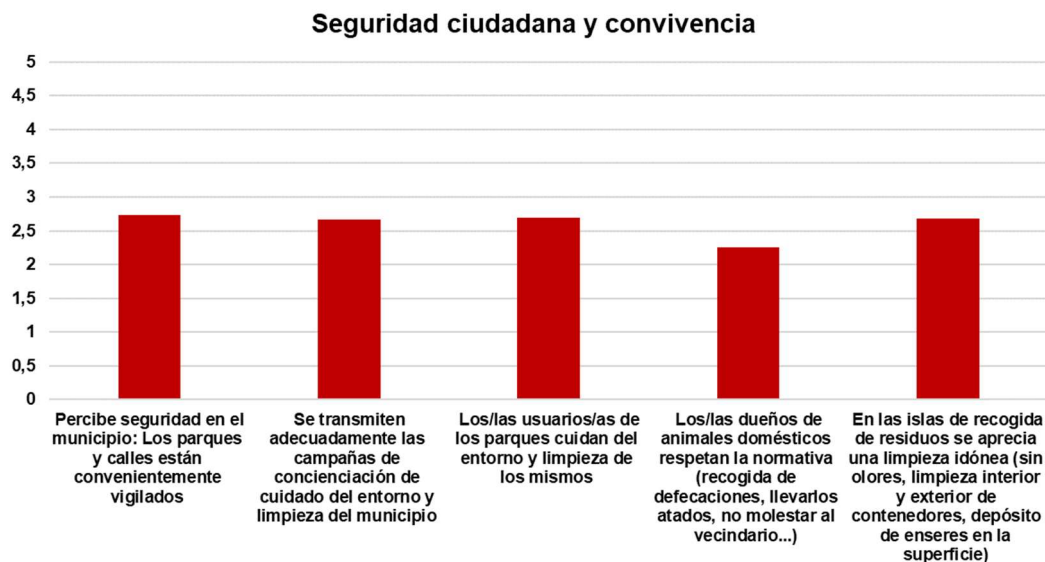
### 1.2. Las aceras y las calles del municipio



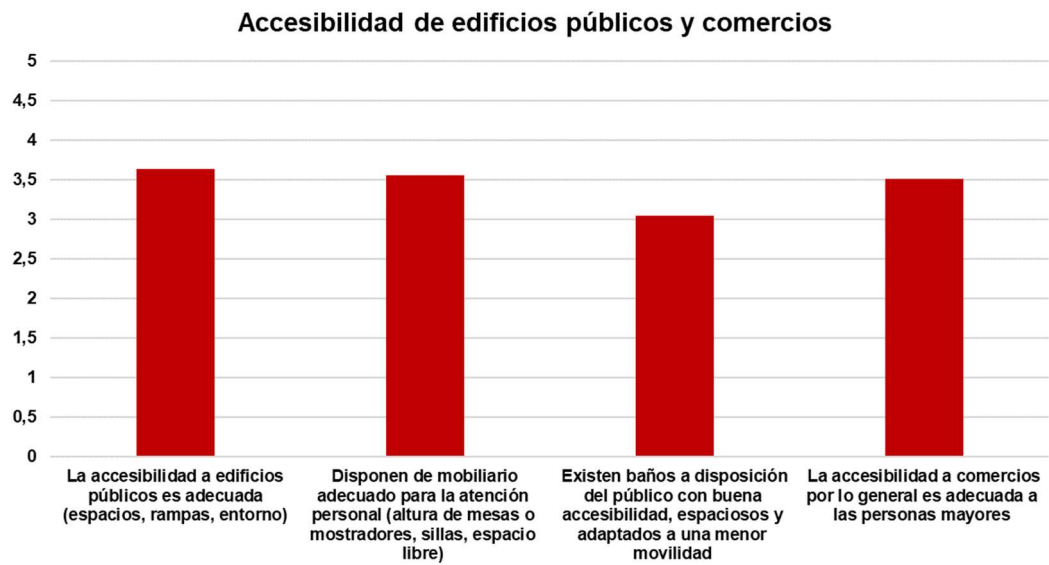
### 1.3. El tráfico y las señales del municipio



### 1.4. Seguridad ciudadana y convivencia

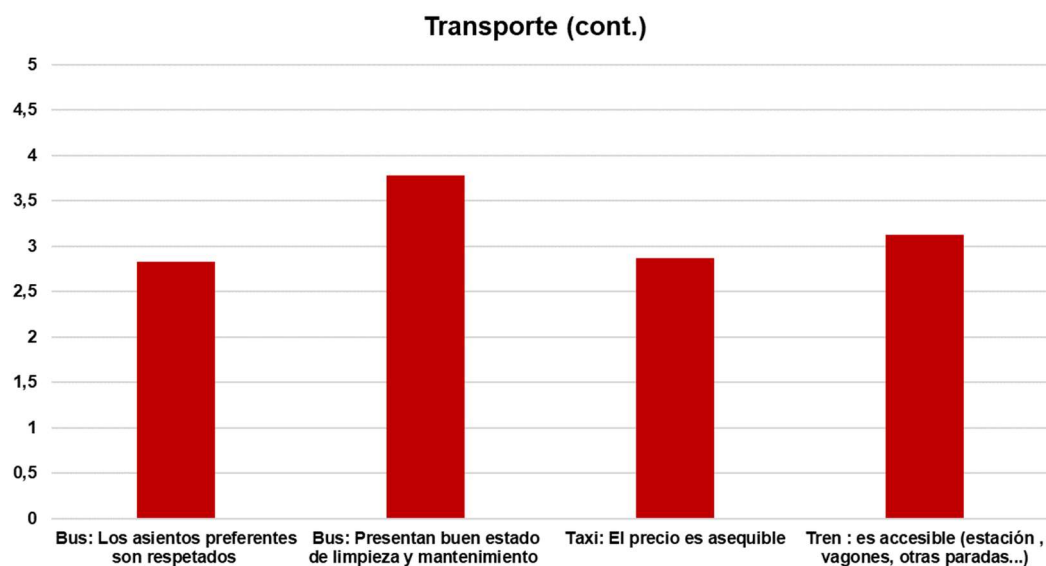
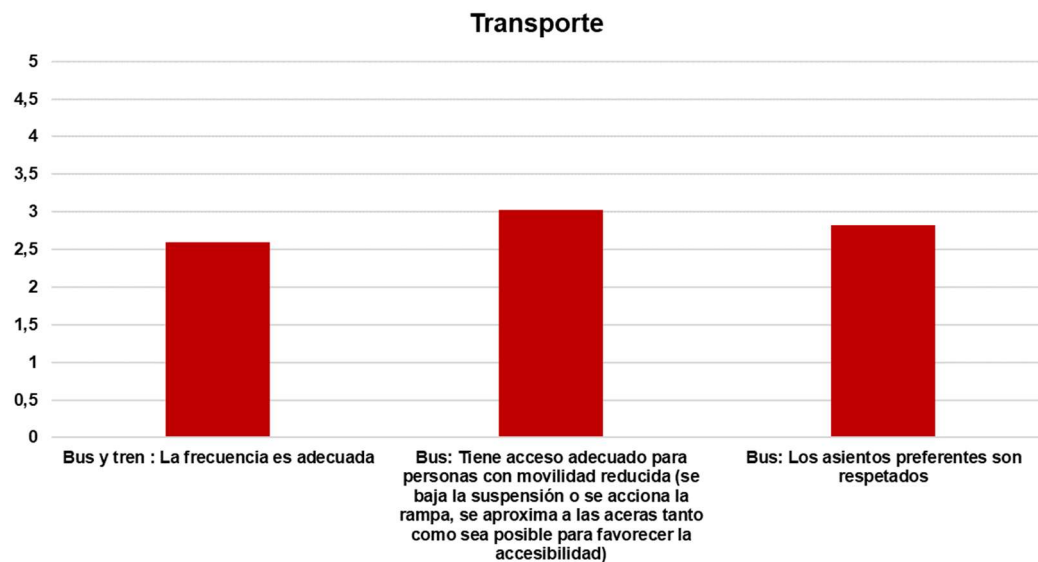


## 1.5. Accesibilidad de edificios públicos y comercios

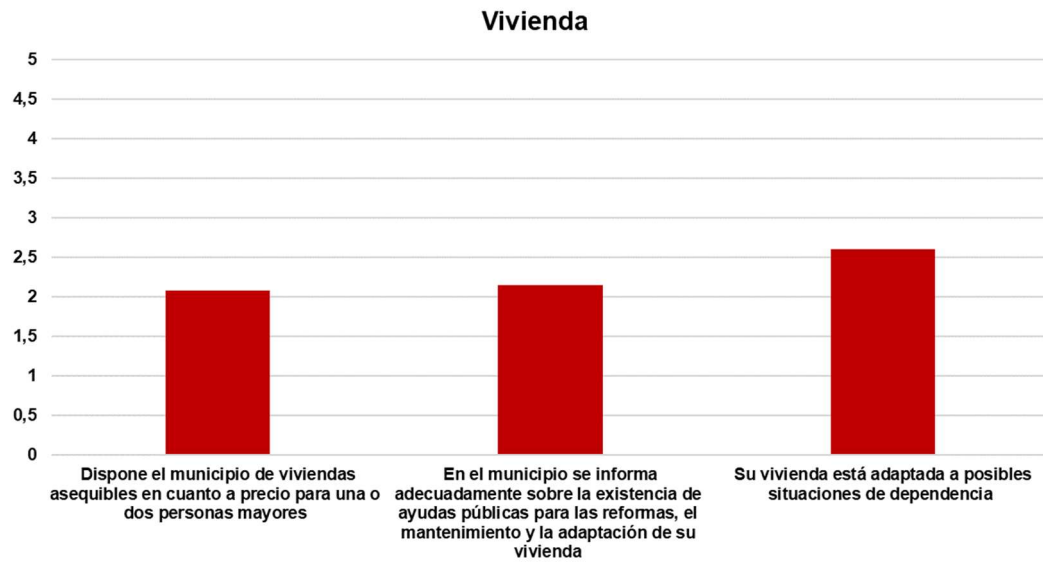


## Área 2: Transporte público del municipio (urbano e interurbano)

### 2.1. Transporte público del municipio (urbano e interurbano)

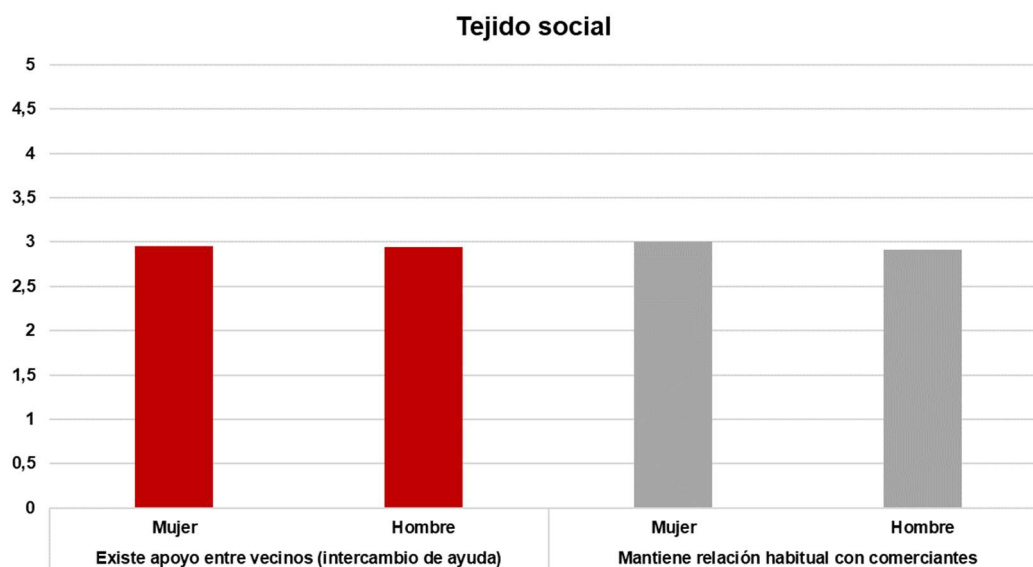
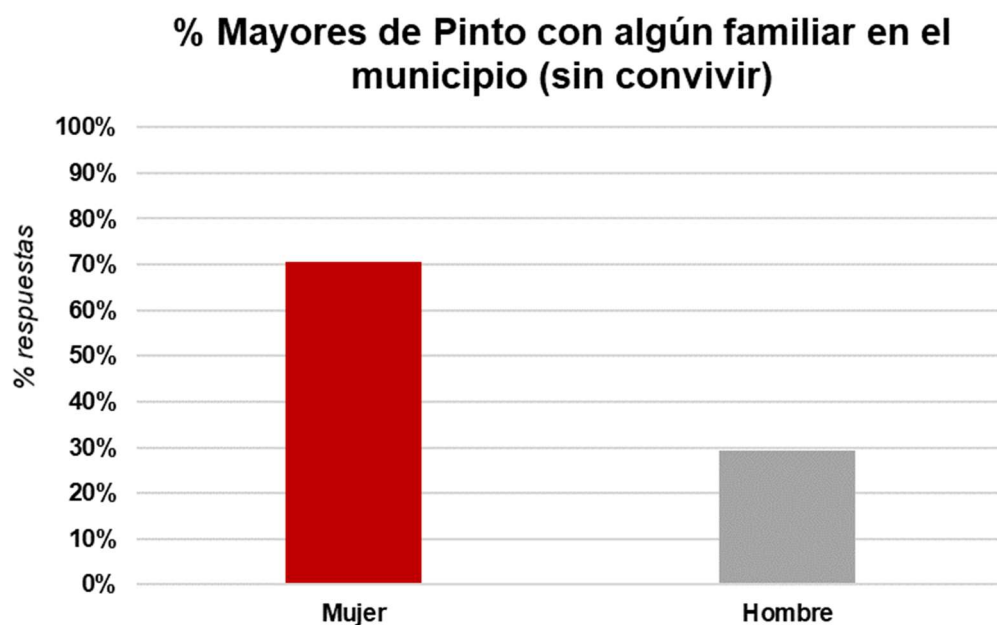


### Área 3: Vivienda

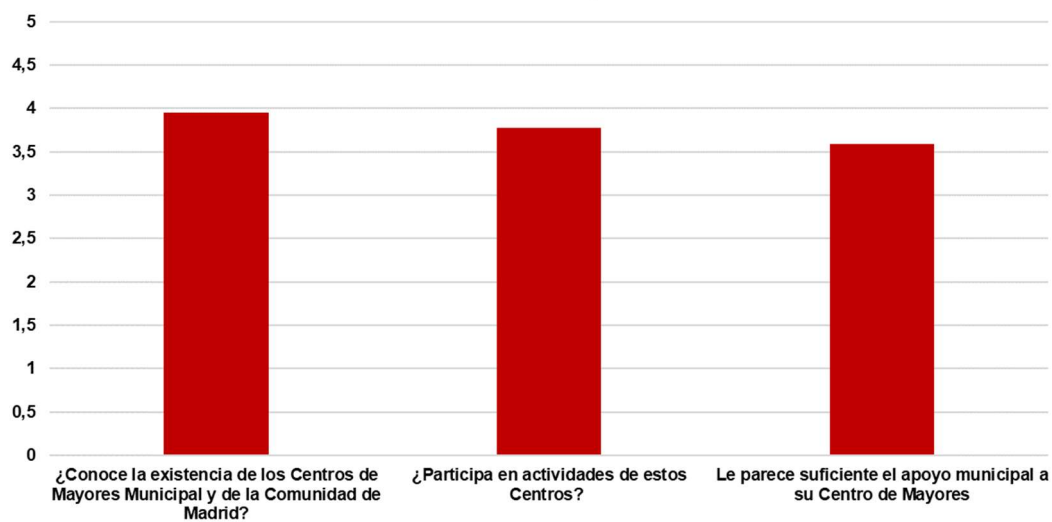


## Área 4: Participación social

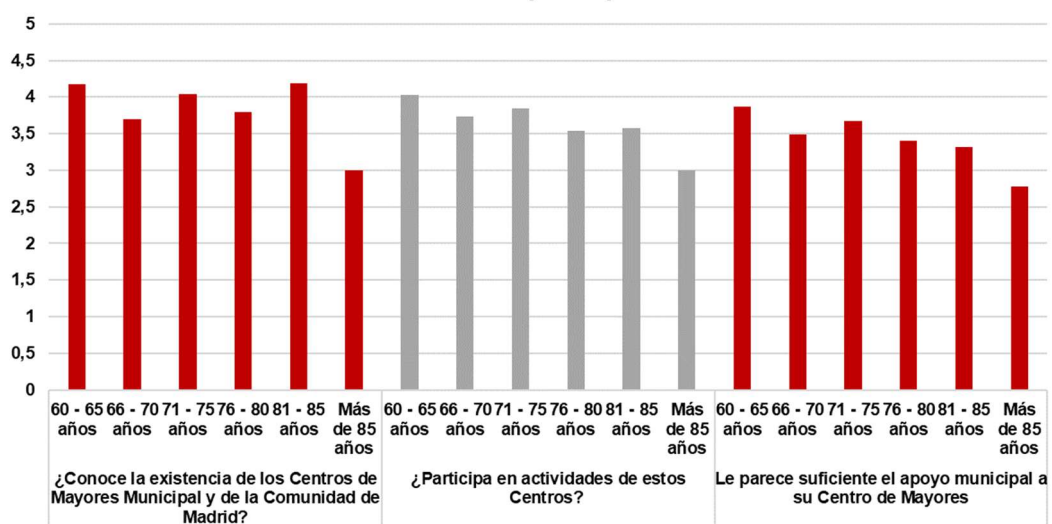
### 1.1. Tejido social y Centros de Mayores



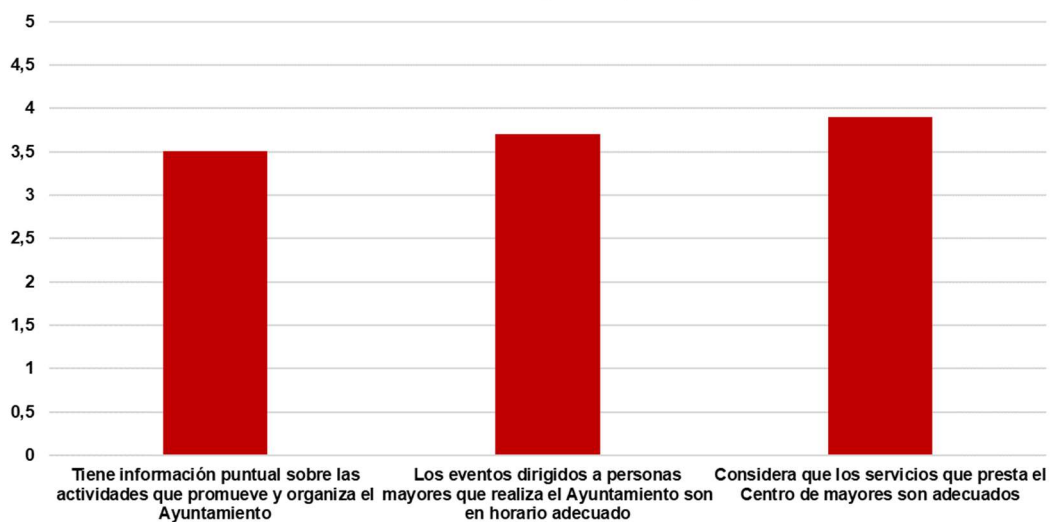
### Centros de Mayores



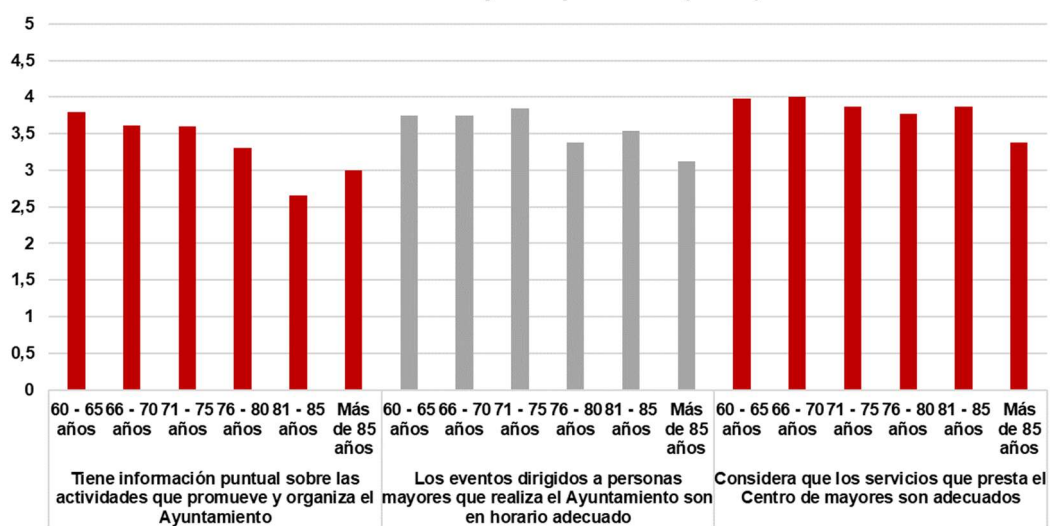
### Centros de Mayores por Edad



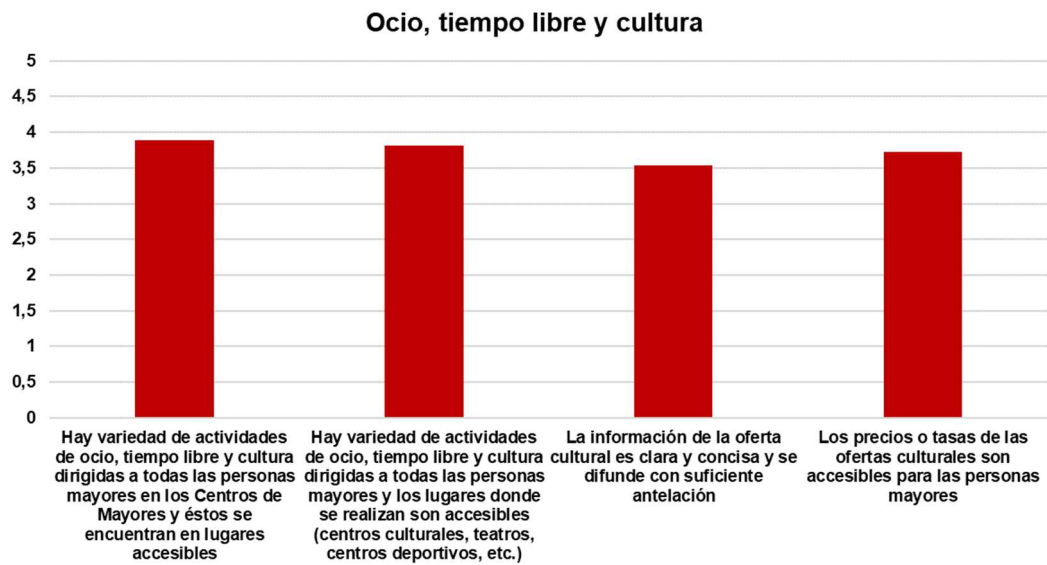
### Centros de Mayores (cont.)



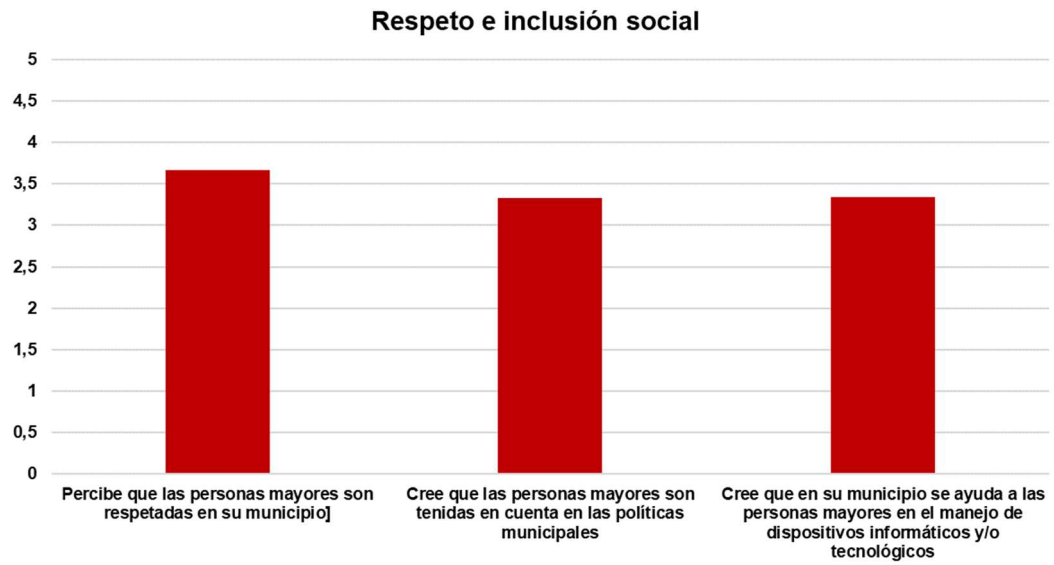
### Centros de Mayores por Edad (cont.)



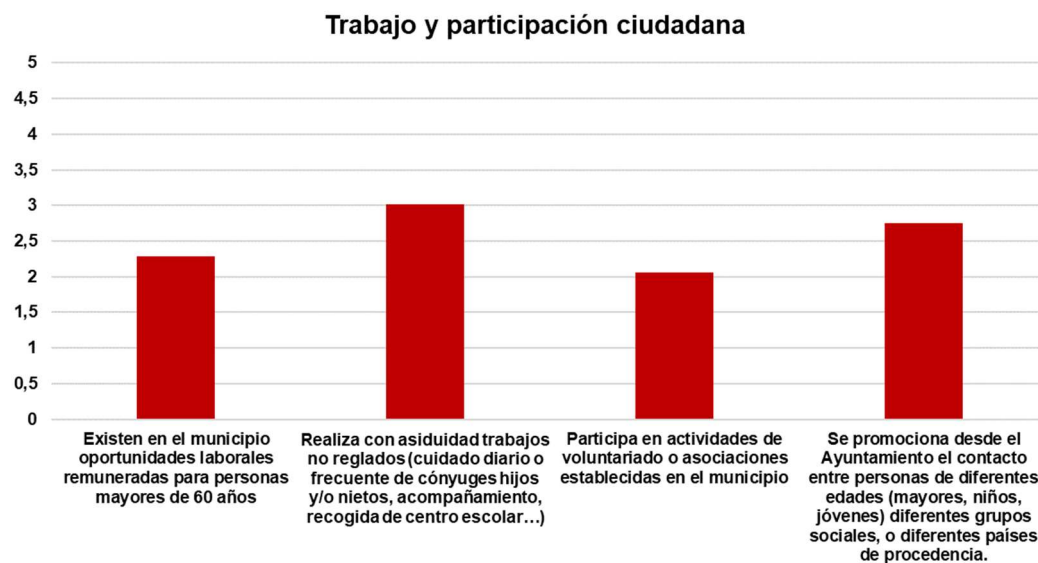
## 1.2. Ocio, tiempo libre y cultura



## Área 5: Respeto e inclusión social

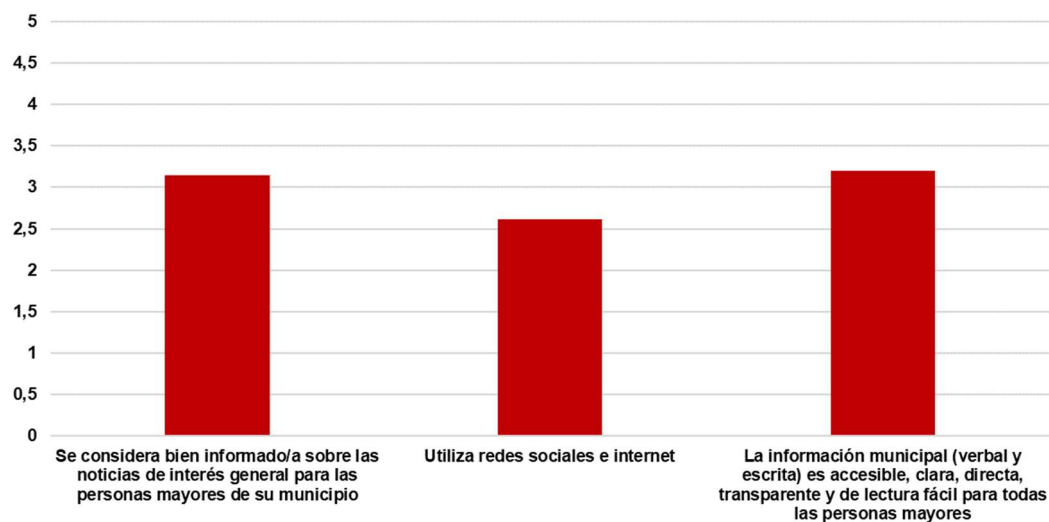


## Área 6: Trabajo y participación ciudadana

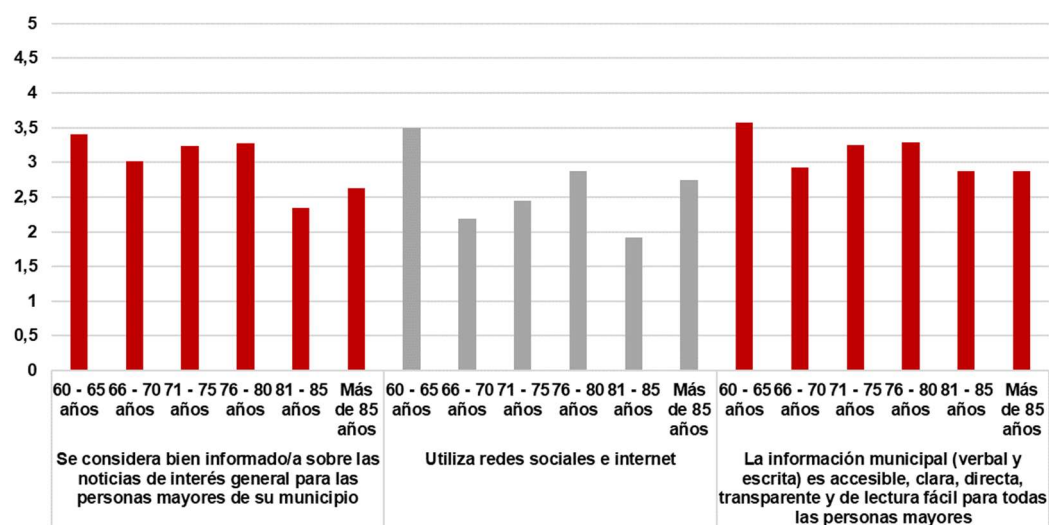


## Área 7: Comunicación e información

### Comunicación e información

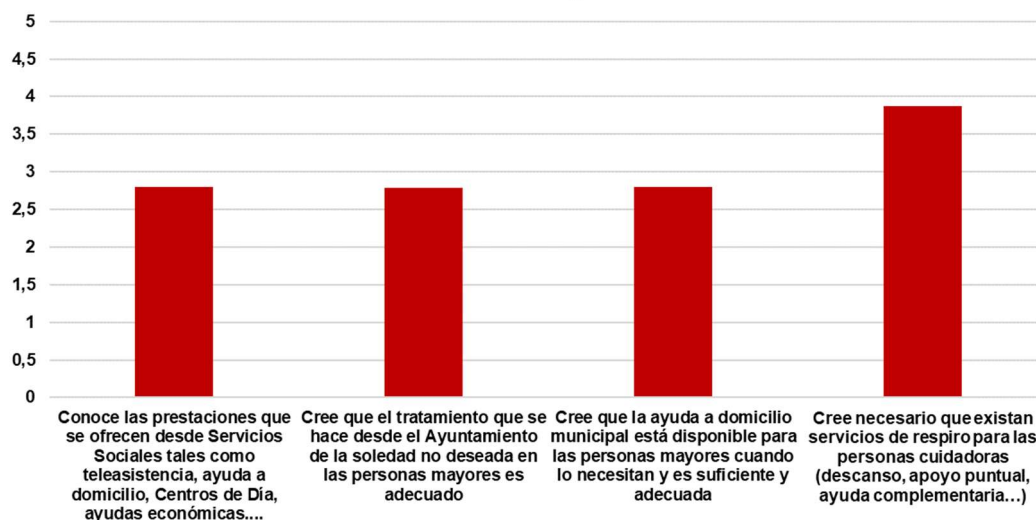


### Comunicación e información

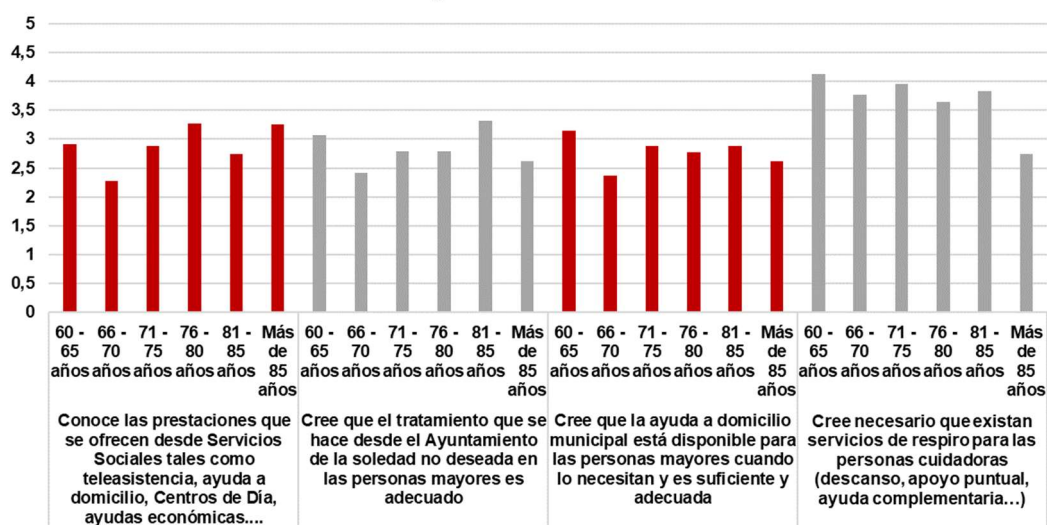


## Área 8: Servicios Sociales y de la salud

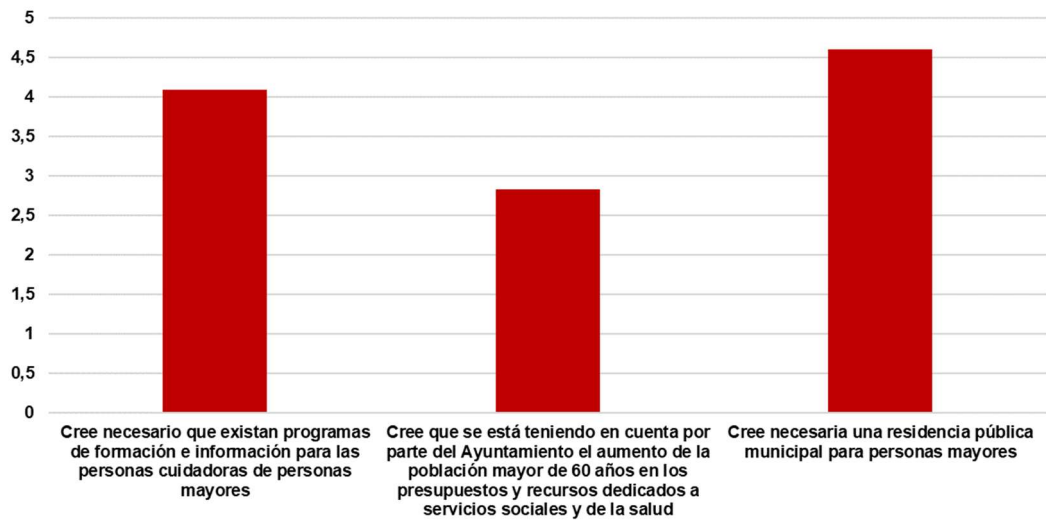
### Servicios sociales y de la salud



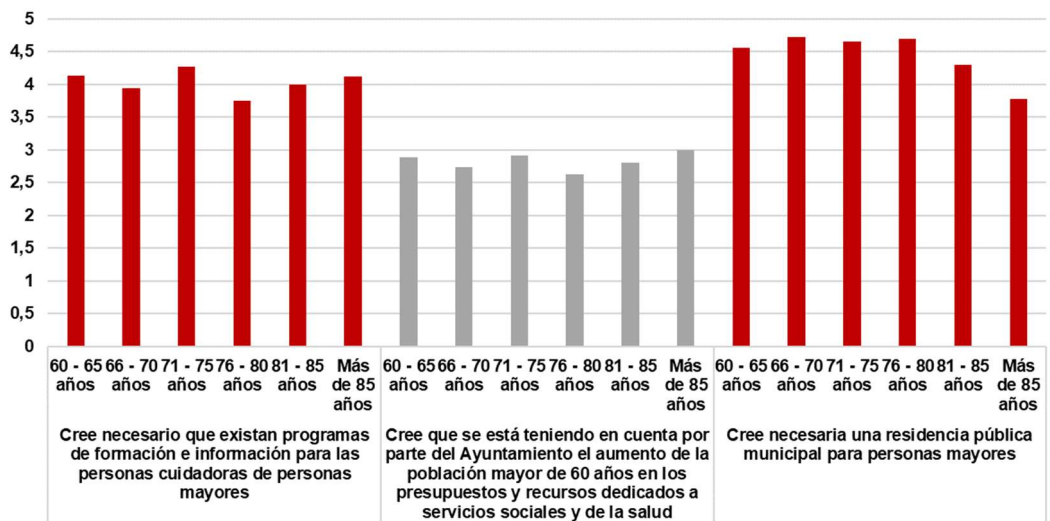
### Servicios sociales y de la salud en función de la Edad



### Servicios sociales y de la salud (cont.)



### Servicios sociales y de la salud (cont.)



## 7. Entrevistas en profundidad a personas clave del municipio en relación a las personas mayores

### 7.1 Resumen del proceso

Entre noviembre y diciembre de 2023, se llevaron a cabo entrevistas detalladas con 12 personas clave de los sectores público y privado, seleccionadas por su conexión significativa con la población mayor de Pinto. Para elegir a los entrevistados, se buscó diversidad en las perspectivas sobre la amigabilidad de Pinto hacia los mayores.

Estas entrevistas son parte de un proceso metodológico sugerido por el proyecto de la OMS "Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" para evaluar la amigabilidad de una ciudad.

Las entrevistas, que duraron alrededor de una hora cada una, se estructuraron en torno a un conjunto de preguntas abiertas. Estas preguntas cubrieron varios aspectos, organizados en torno a las ocho áreas clave de análisis.

El propósito de estas entrevistas era recopilar datos detallados y cualitativos sobre las experiencias y percepciones de los entrevistados respecto a la situación de Pinto. Esto, a su vez, ayuda a comprender mejor las necesidades y preferencias de los mayores, complementando así otras herramientas diagnósticas utilizadas en la evaluación.

Se analizaron aproximadamente 14 horas de grabaciones de estas entrevistas, transcribiendo textualmente las respuestas más significativas para extraer conclusiones. Estas conclusiones se presentan a continuación, junto con las propuestas hechas por los entrevistados.

## 7.2 Personas entrevistadas

Persona entrevistada	Criterio de selección para la entrevista
Maite Arias Polonio	Directora Centro de Servicios Sociales
Beni de la Nava	Técnico Concejalía Servicios Sociales y Participación ciudadana
Miriam Martín	Técnico de Mayores Ayuntamiento – Centro Santa Rosa de Lima
Montserrat Gudiel	Inspectora de Salud
Deborah Vacas Lazaro	Cruz Roja Pinto
David Rodriguez	Pimer – Protección civil
Ana Domingo Maté /M <sup>a</sup> Angeles Fernández Martín	Centro de Mayores Comunidad de Madrid
Toñi Soguero	Concejal de Mujer, Igualdad y Mayores 2019-2023
Isabel Villajos	Concejal de Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública
Juan Ruiz	Asesor concejalía de Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública
María Jesús Castro	Concejal de Familia, Formación y Empleo

73

## 7.3 Principales conclusiones de las entrevistas

### Percepción general

Al inicio de la entrevista, a modo de introducción, se preguntaba sobre la percepción que los entrevistados tienen acerca de la satisfacción general de los mayores con el municipio:

- La opinión generalizada es que Pinto es una ciudad con un alto grado de amigabilidad con las personas mayores, con muchos servicios adaptados y accesibles y muchas posibilidades principalmente en cuanto a ocio.
- En algunos casos se hace la aportación de que “falta un poco la visión crítica de los mayores”, aunque se está avanzando en ello, y este proyecto es un ejemplo de ello.
- Hay dudas en relación a los servicios de salud y las posibilidades de relaciones sociales para algunos mayores (poco asociacionismo), etc.

### Espacios al aire libre y edificios

#### Facilidad de movimiento

Se valora muy positivamente la facilidad con que las personas mayores pueden moverse por la ciudad. Es una ciudad muy llana.

- El desarrollo urbano de Pinto cuenta con espacios más abiertos y zonas más amplias (avenidas más anchas). Las zonas peatonales y zonas verdes en muchos puntos de la ciudad facilitan de por sí el movimiento y la actividad al aire libre.
- Comentan que los mayores frecuentan más el casco histórico que es donde se concentran sus principales centros de actividades (Centro de Mayores municipal y de la Comunidad de Madrid).

## Barreras arquitectónicas

La percepción general es que, aunque Pinto ha mejorado bastante en este aspecto en los últimos años, queda bastante por hacer:

- Se considera que puede faltar algo de accesibilidad en aceras y bordillos, incluso que hay adoquines con problemas.
- Con relación a la estación de tren, se destaca que aunque dispone de ascensor, es pequeño y no tiene otra opción en caso de avería.
- Se señala que hay viviendas en la zona antigua en las que existen dificultades de acceso.

## Accesibilidad a centros públicos

- A la mayor parte de los entrevistados les consta que el nivel de accesibilidad física de los edificios públicos es elevado. Creen que se cumple la normativa.
- También se señala el uso del braille en los centros municipales y algunos pasos de cebra adaptados.

## Áreas al aire libre

- Se considera la dotación de equipamiento e iluminación como suficiente, aunque también se comenta que puede seguir habiendo zonas oscuras (algún punto negro detectado).
- Se está trabajando en la adecuación del mobiliario (especialmente en relación a la altura y posición de los bancos) y en el cambio a iluminación led.
- Se comenta que Pinto está muy bien dotado de plazas y parques y que la gente mayor frecuenta mucho la calle.

## Transporte

### Adaptación a sus necesidades

En general se considera que Pinto tiene un transporte interno (autobús) suficiente, con dos líneas circulares que ya cubren todo el perímetro.

- Los autobuses son modernos y deben tener accesibilidad para las personas mayores, pero indican que depende más del conductor que del propio autobús que se utilicen los mismos.
- Señalan la gratuidad del servicio de autobús (tarjeta para mayores) como elemento a valorar muy positivamente.
- No hay consenso en si la frecuencia de los autobuses es la adecuada, porque no son en general usuarios del servicio.

### Conectividad con Madrid

La mayoría de los entrevistados opinan que es mala.

- La línea C3 de Cercanías tiene acceso directo al centro de Madrid, pero tiene poca frecuencia y frecuentes averías.
- Existe también comunicación por autobús a la Plaza de Legazpi, pero también con poca frecuencia (cada 20 min).
- Se destaca la falta de conectividad con algunos pueblos colindantes, especialmente con aquellos en los que tienen los Hospitales a los que acudir (Getafe y Valdemoro).

## **Circular en vehículo particular**

- En general opinan que, más allá de que haya atascos, es fácil circular por las calles del municipio para las personas mayores: avenidas amplias, no hay semáforos y las rotondas facilitan la conducción
- Pinto es una ciudad que se puede hacer andando con facilidad (en toda su extensión) y que hay que animar a los mayores a hacerlo.
- Se menciona la dificultad de aparcamiento, especialmente en el centro.

## **Vivienda**

### **Adecuación para personas mayores**

La opinión generalizada es negativa. La vivienda es un problema en Pinto para mayores y para jóvenes. Hay poca vivienda y es cara (en compra y en alquiler).

- En algunas comunidades de viviendas antiguas se han ido instalando ascensores, pero no en el 100%.
- Las viviendas modernas ya están adecuadas (ascensor, rampa) y ubicadas en zonas amplias, con fácil accesibilidad.
- Para las personas en situación de precariedad existen 5 viviendas de la Fundación San Pedro y Santa Rosa de Lima, que gestiona Servicios Sociales.
- También comentan que las tres residencias de mayores que hay en Pinto son de gestión privada y sólo una tiene plazas concertadas

### **Existencia de ayudas para la adaptación de vivienda**

- Existen ayudas municipales para mejoras en el interior de las viviendas (instalación de duchas, ayudas técnicas-camas articuladas, obras menores), pero no todo el mundo las conoce. Las ayudas para la ubicación de ascensores las concede la Comunidad de Madrid.

- Alguna persona entrevistada comenta que se han solicitado ayudas a los Fondos Europeos que cubre tanto apoyos técnicos (interior) como de obras de exterior y de pobreza y eficiencia energética.

## **Respeto e inclusión social**

### **Percepción de respeto de las políticas sociales y de la comunidad a las personas mayores**

- Se considera que tanto las políticas como las actividades desarrolladas cuentan con las personas mayores, respetando sus intereses y necesidades, aunque se les debería involucrar más.
- Un tema de especial preocupación es el de la Soledad No Deseada. Pinto está poniendo en marcha varios proyectos para combatirla, entre otros una Mesa de Soledad No Deseada (en la que participan varios de los entrevistados).
- Algún entrevistado menciona que el respeto es un tema de educación y que habría que trabajar también con los jóvenes, que lo están perdiendo.

### **Diferencias entre las necesidades de las mujeres mayores y los hombres**

Si bien se considera que las actividades que se realizan tienen en cuenta tanto a hombres como a mujeres, algunas de las personas entrevistadas mencionan que habría que tener una perspectiva de género en su diseño:

- En general hay un mayor número de mujeres mayores que de hombres.
- Las mujeres son más participativas, asisten más a las actividades, viven más y tienen otras necesidades. Un ejemplo es el de las personas cuidadoras, que son mayoritariamente mujeres.

- Los gustos no son los mismos: se indica que a las mujeres les interesan más las actividades de participación activa, de desarrollo personal. Y esto a los hombres les cuesta más.
- En Cruz Roja sí hay algunos talleres con perspectiva de género: “Cómo ha cambiado la vida”.

## **Participación Social**

### **Facilidad de establecer relaciones y que tipo de actividades se ofrecen**

- Los mayores de Pinto son un colectivo muy participativo, sobre todo las mujeres. Hay una variedad inmensa de actividades para las personas mayores.
- Prácticamente no hay actividades intergeneracionales, por lo que es difícil la participación con otros grupos de edad, pero cuando tienen la oportunidad sí lo hacen (Marcha entre Pinto y Valdemoro).
- Pinto no es una población con alto nivel asociacionista. En lo que más participan es en las casas regionales.
- Entre los entrevistados existe la sensación de que muchos de los mayores que participan son siempre las mismas personas, en general los que están bien de salud. ¿Qué ocurre con aquellas personas que tienen limitaciones físicas?
- Algunas personas entrevistadas opinan que debería haber una Asociación de Mayores.

## **Comunicación e información**

- Los entrevistados coinciden en la importancia de la revista municipal como mecanismo de comunicación de las actividades y servicios que se prestan para la ciudadanía en general.

- No hay ninguna comunicación específica para mayores, pero no ponen pegas al lenguaje fácil y accesible que se emplea en las comunicaciones hacia ellos.
- Mencionan también otros medios de comunicación: Web municipal, Grupo de difusión por Whatsapp del Centro de mayores Sta. Rosa de Lima, carteles en los centros de ocio, boca-oreja, grupos de Facebook, etc.
- Existe la percepción de que la información de actividades está bien, quizás habría que mejorar mucho en la posibilidad de realizar algunos trámites.

### **Participación ciudadana y empleo**

- En opinión de las personas entrevistadas, no parece que existan muchas oportunidades de trabajo para las personas mayores en Pinto, si bien se considera que es algo generalizado en España.
- Respecto a las oportunidades de Voluntariado, aunque existe un Punto de información de Voluntariado (en el Centro Fuster), se cree que no se hacen acciones específicas para fomentar el voluntariado entre las personas mayores. Algunos ejemplos de voluntariado son el Banco de alimentos, la iniciativa “Te escucho” contra la Soledad No Deseada, la participación en la AECC y en Cruz Roja, etc.

### **Servicios Sociales y de la Salud**

#### **Experiencia y percepción sobre los servicios de ayuda a personas mayores, en concreto en Servicios Sociales y Centros de Salud**

- La percepción de ambos recursos es en principio positiva. En Pinto hay dos Centros de Salud en la actualidad, y dos Centros de Servicios Sociales.
- Destacan los numerosos servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales: Servicio de Ayuda a Domicilio, teleasistencia, comida a domicilio, apoyo a personas con deterioro cognitivo, etc.

- Los entrevistados consideran que los principales problemas vienen derivados de los tiempos de resolución de los expedientes vinculados con la Ley de Dependencia, que gestiona la Comunidad de Madrid.
- Existe una opinión de necesidad de mejorar los Servicios de Salud. Desde la pandemia de COVID de 2020 no han vuelto las urgencias, y en Pinto no hay hospital, teniendo que acudir a Getafe o a Valdemoro.
- Existe el apoyo del Pimer y de una ambulancia municipal, pero no parece suficiente para un municipio que no para de crecer.

### **Apoyo del Ayuntamiento a los cuidadores informales y a los familiares de personas mayores dependientes**

- Existen UTS (Unidades de Trabajo Social) que prestan apoyo a la población general, pero posiblemente son insuficientes.
- En Pinto existe un Programa de Respiro familiar, y Talleres de Apoyo Familiar a cuidadores (como complemento de las actividades de deterioro cognitivo), pero muchos potenciales usuarios no las conocen.
- También disponen del servicio de Teleasistencia.
- En Pinto existe una Asociación Privada de Cuidadores (Cumade), que sirve de apoyo a las necesidades de la población.

### **Soledad no deseada**

En 2022 se constituyó la Mesa de la Soledad no deseada (en la que participan técnicos municipales y trabajadores de los Centros de Salud).

- Pinto ha firmado un convenio con la Comunidad de Madrid para realizar acciones de Formación y Sensibilización durante 2023.

- Se considera que es un tema transversal, que necesita apoyo de todas las áreas municipales.
- No existen en la actualidad protocolos establecidos que determinen cómo actuar si detectan un caso, pero todos están muy receptivos y tienen claro que tanto los trabajadores sociales de los Centros de Salud, como los Centros de Servicios Sociales son un gran apoyo a la hora de detectar, y que actúan rápido.
- Algunos sí manifiestan la preocupación por la problemática y la necesidad de que exista un procedimiento, compartido por todos para intervenir en todos los casos.

## 8. Grupos focales de debate

### 8.1 Resumen del proceso

A través de las entrevistas a agentes clave en el municipio y el análisis cuantitativo del municipio determinado por la encuesta realizada y expuesto en el anterior apartado, se obtuvo una “foto fija” centrada en aquellos aspectos cuantificables del municipio más relevantes para la población mayor de 59 años,

Siguiendo la metodología recomendada por parte de la OMS, se organizaron grupos focales atendiendo a las inscripciones de personas mayores realizadas de manera directa a través de los folletos distribuidos en diferentes puntos de la ciudad o a través de un enlace en la web [www.pintoamigable.es](http://www.pintoamigable.es). El objetivo era completar el diagnóstico cualitativo recogiendo la percepción propia de las personas mayores sobre los aspectos positivos, negativos y aquellos susceptibles de mejora del entorno en el que viven.

El llamamiento a la participación se realizó principalmente mediante la colocación de Carteles en los Centros de Mayores (Municipal y de la Comunidad de Madrid), en los Centros de Servicios Sociales y en otros Centros frecuentados por las personas mayores de Pinto. Adicionalmente se procedió al envío de correos electrónicos a los usuarios del Centro de Mayores Santa Rosa de Lima.

Se organizaron 5 grupos de debate los días 20 y 27 de octubre y 17 y 24 de noviembre, en los que participaron 64 personas, y fueron moderados por miembros del grupo motor.

Los datos de participación en los grupos focales de mayores fueron los siguientes:

- Asistieron 64 personas mayores de 59 años.
- 50 mujeres (78%), 14 hombres (22%).
- Edad media: 69 años.

Todas las reuniones fueron registradas con grabadora de voz, lo que permitió recoger todas las propuestas de mejora y opiniones y analizarlas posteriormente para generar las acciones que contendrá el proyecto. Estas grabaciones amplían la información por escrito registrada por los coordinadores durante las sesiones.

## Queremos conocer tu opinión



Se pone en marcha el proyecto  
**"Pinto Ciudad amigable con las personas mayores"**

**Queremos conocer tus sugerencias** sobre la vivienda, los espacios al aire libre, el transporte, la atención sanitaria, la comunicación,...**para elaborar un plan que mejore Pinto para las personas mayores.**

Si tienes más de 59 años participa en los grupos de debate que se están organizando en

**Centro de Mayores  
Santa Rosa de Lima**

**17 y 24 de noviembre  
de 10 a 14h**

# ¡APÚNTATE!

[www.pintoamigable.es](http://www.pintoamigable.es)



*Folleto de convocatoria de participación en los grupos focales*

La moderación y conducción de las reuniones de cada uno de los grupos focales fue realizada por los integrantes del Grupo Motor y miembros del equipo de Silver Economy Group.

Las reuniones se condujeron mediante un guion de preguntas semiestructuradas acerca de las 8 áreas temáticas seleccionadas:

- Espacios de aire libre y edificios.
- Transporte.
- Vivienda.
- Respeto e inclusión social.
- Participación social.
- Comunicación e información.
- Trabajo y participación ciudadana.
- Servicios sociales y de la salud.

El guion de preguntas fue elaborado y validado por el Grupo Motor, tomando como base el cuestionario sugerido en el Protocolo de Vancouver, con adaptaciones específicas a la realidad local de Pinto.

Las preguntas fueron formuladas de tal manera que los participantes pudieran no solo expresar su opinión sobre aspectos positivos o negativos, sino que también motivaban a realizar propuestas de mejora sobre la cuestión planteada.

De este modo, se han recogido en el apartado 8.3 de este documento un total de 165 propuestas de mejora, 60 aspectos positivos y 74 aspectos negativos por parte de los grupos focales distribuidos de la siguiente manera:

ÁREAS	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
1 - ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	9	10	29
2 - TRANSPORTE	5	7	19
3 - VIVIENDA	5	9	8
4 - RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	3	4	18
5 - PARTICIPACIÓN SOCIAL	7	9	27
6 - COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	7	8	16
7 - PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	12	10	19
8 - SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	12	17	29
<b>TOTALES</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>165</b>

*Número de aspectos positivos, aspectos negativos y propuestas de mejora por área según grupos focales*

La dinámica de las reuniones de los grupos focales permitió recoger opiniones y propuestas sobre aspectos transversales de la vida personal y social de las personas mayores de Pinto. Para estructurar estas aportaciones y suscitar el debate de los grupos, las preguntas abiertas a los participantes se han dividido en las 8 diferentes áreas ya mencionadas con anterioridad.

## 8.2 Principales conclusiones

A continuación, se exponen qué aspectos de estas 8 áreas temáticas han resultado de mayor relevancia para los grupos focales.

### 8.2.1. Espacios al aire libre y edificios

Pinto es una ciudad agradable para vivir. Tiene parques cerca de cualquier zona del municipio. No hay semáforos y los pasos de cebras se respetan normalmente.

Se ha observado que en algunos puntos de esos espacios, **parques y zonas al aire libre** es necesaria una mejora del equipamiento urbano (bancos, incorporación de baños públicos, etc.) que conlleven a la vez un mejor mantenimiento y adaptabilidad a todas las condiciones físicas.

#### Aceras y caminos

Existe unanimidad respecto al **cuidado de las aceras y caminos** del municipio. Se sabe que desde el Ayuntamiento se realizan obras de mantenimiento y mejora anuales de diferentes zonas, pero se consideran mejorables (ladrillos levantados, aceras estrechas,...) especialmente para personas con necesidades especiales de movilidad y accesibilidad. Se señala que en el barrio de La Cristina esta situación es peor que en el resto de las zonas de Pinto.

#### Limpieza viaria

La **limpieza de los espacios públicos** también ha sido cuestión de debate y hay opinión generalizada de que se debería reforzar esta actividad porque “antes el municipio estaba más limpio”.

Se propone hacer hincapié en:

- solicitar plataformas de cemento para que los contenedores de basura no reposen sobre arena,
- concienciación de cuidado del entorno y limpieza,
- mayor vigilancia y sanciones a los dueños de animales domésticos que no respetan la normativa
- Facilitar la recogida de enseres para las personas mayores

## Circulación

En la actualidad, a tenor de las respuestas dadas por los participantes de los grupos focales, existe una preocupación mucho mayor por los posibles riesgos derivados de la circulación de bicicletas y patinetes eléctricos que por los provenientes de los vehículos a motor.

En general, hay una visión de que se respetan bastante las normas de **circulación por parte de los vehículos a motor** por la calzada: se cede el paso a los peatones, se cumplen los límites de velocidad, se respetan las señales de tráfico, etc.

Por otro lado, se ha manifestado en la práctica totalidad de los grupos focales una elevada preocupación y sensación de miedo con el uso que se hace de la vía pública por parte de los usuarios de **bicicleta y sobre todo de los patinetes eléctricos**. Manifiestan que no respetan el tránsito peatonal, pasando a gran velocidad al lado de personas mayores o dejando aparcados los patinetes en lugares de la acera donde se entorpece el paso de viandantes.

Se señala que, para ayudar a paliar esta sensación generalizada de riesgo y mal uso del espacio público, debería haber una mayor concienciación hacia los jóvenes (principales usuarios de patinetes eléctricos) con más educación vial y aumentar la vigilancia y control por parte de la policía municipal, con medidas como radares e impuestos específicos.

## Accesibilidad

La accesibilidad de los **edificios públicos** es importante para los participantes de los grupos focales, para la realización de sus gestiones frecuentes.

En general consideran que no está mal, pero todavía faltarían algunas barandillas de ayuda que se podrían incorporar.

En cuanto a la accesibilidad a **comercios y establecimientos privados**, los más grandes (grandes superficies) disponen de mejores accesos, y se señala al pequeño comercio como el sector con más dificultades para el cumplimiento de criterios de accesibilidad.

Respecto a la accesibilidad de la **vía pública**, se señala una especial preocupación con el espacio ocupado en determinadas calles por las terrazas de los negocios hosteleros. Muchos participantes de los grupos apuntan que la ampliación de las zonas de terraza por las medidas covid han supuesto reducir la zona de paso de los viandantes, y que no se vigila lo suficiente que estas terrazas ocupen más espacio del concedido según su licencia.

### 8.2.2. Transporte

El estado de la calzada y de los pasos de peatones han sido algunas de las cuestiones más mencionadas como aspectos con necesidad de mejora en las reuniones de los grupos focales.

Se señala la escasa visibilidad en algunos **pasos de peatones** debido a la ubicación de objetos en las calzadas, ya sea por una deficiente recogida de residuos o por enseres que son depositados y no recogidos.

Respecto al **estado de la calzada**, se mencionan algunos puntos del municipio en que se debe acondicionar, y se apunta como sugerencia de mejora la instalación de reflectantes en los pasos de cebra más concurridos, y un mejor mantenimiento en general de todos los del municipio.

En lo referido al **aparcamiento**, se observa como adecuado por parte de la mayoría de las personas y se aporta como sugerencia de mejora el habilitar plazas de corta estancia reservadas para las personas con movilidad reducida en la cercanía de todos los centros médicos privados, como ya ocurre con las farmacias y los centros sanitarios públicos.

### Servicios de transporte público

El debate en torno al transporte público del municipio se ha centrado especialmente en las **líneas de autobús urbanas e interurbanas**.

Las cuestiones sobre las que se aportan opiniones respecto a las líneas de autobús son:

**Accesibilidad:** En general se valora como adecuada la accesibilidad de los vehículos.

**Horarios, paradas y frecuencia de paso:** En este apartado, el sentir general es que debe mejorarse la frecuencia de paso a diario en las horas valle en algunos itinerarios.

**Equipamiento:** Se aporta como sugerencia de mejora en la mayoría de los grupos la instalación de marquesinas en más paradas de autobús, principalmente para la protección de los usuarios ante circunstancias climatológicas adversas. Por otro lado, la práctica totalidad de los grupos señala que han de instalarse medidores electrónicos en las marquesinas de autobús más frecuentadas para información del tiempo de paso de las líneas.

**Información:** La percepción generalizada es que falta información y facilidad de acceso a la misma respecto a la oferta de transporte, los recorridos de las líneas y horarios, no hay suficiente información ni en la web municipal ni en las paradas de autobús.

El otro medio de transporte disponible en el municipio es el **tren de Cercanías**. Como sugerencia de mejora, se propone solicitar la ampliación de los horarios porque muchas personas mayores utilizan este medio de transporte para viajar a Madrid por motivos de ocio pero el limitado horario nocturno de este medio de transporte les condiciona a la hora de regresar a Pinto.

### 8.2.3. Vivienda

El primer punto de debate tratado en los grupos focales en esta área fue las **opciones de vivienda** disponibles en el municipio para las personas mayores.

Aunque hay un alto porcentaje de mayores que tienen vivienda en propiedad, en el debate de los grupos aparece la preocupación por la escasa variedad de opciones de vivienda disponibles para toda la población.

La mayor parte de participantes considera que los precios de la vivienda “no son asequibles” para la población de Pinto y se desconocen otros tipos de opciones (cohousing, viviendas supervisadas,...) que podrían considerarse a la hora de tener que tomar una decisión de cambio de vivienda.

Se apunta también que el precio de las plazas residenciales en residencias privadas del municipio no son asequibles para un gran número de personas mayores de Pinto.

Otro aspecto abordado en las reuniones de los grupos relativo a vivienda es como se aborda en el municipio el **envejecimiento en casa** y que medios se proporcionan para apoyar a las personas mayores que quieren permanecer el máximo tiempo posible en sus domicilios antes de plantearse otras alternativas residenciales por cuestiones de enfermedad o merma de la autonomía personal.

En este punto se destaca como de especial relevancia en la mayoría de los grupos la necesidad de proporcionar más información y aumentar el presupuesto municipal destinado a las ayudas económicas para adaptación y reforma de viviendas en situaciones de dependencia o discapacidad.

Se observan también como puntos a mejorar las funcionalidades de la actual teleasistencia, el apoyo municipal a las personas cuidadoras, la concienciación vecinal o la mejora de la atención en el caso de las personas mayores que viven solas.

#### **8.2.4. Respeto e inclusión social**

Hay una percepción generalizada acerca de que aunque en Pinto se respeta a las personas mayores queda mucho margen de mejora para tener más en cuenta sus aportaciones como medio para su inclusión en la comunidad.

Como propuestas de mejora se han señalado en los grupos focales el que las propias personas mayores que lo deseen puedan actuar como transmisores a población infantil y juvenil de las necesidades de respeto y cuidado que presenta este sector, como manera de fomentar una cultura inclusiva para todas las edades que perdure en el tiempo.

Se apunta también a la necesidad de contar con una representación en la vida política municipal para hacer seguimiento de políticas impulsadas desde el Ayuntamiento en favor de la población de más edad, constituyendo un Consejo de Mayores que cumpla este papel.

Otro de los temas presentes es la **interacción entre generaciones**. Como parte positiva se destaca que la mayoría de las actividades municipales que hay en Pinto son compatibles para todas las edades, si bien las mismas no tienen como objetivo fomentar la relación entre generaciones. Como se indicó en varios de los grupos, este

aspecto sucede por sí mismo en iniciativas promovidas por la ciudadanía, como el caso de las casas regionales, pero también en otras promovidas por el Ayuntamiento, como determinadas actividades puntuales del Centro de Mayores o las fiestas populares.

En los grupos focales se aporta como sugerencia la posibilidad de crear actividades expresamente ideadas para fomentar la interacción entre mayores y otros grupos de edad, con el intercambio de experiencias y conocimientos entre unos y otros grupos (tecnología, artesanías, oficios, etc.).

El tercer punto tratado en esta área es la **inclusión en la comunidad** de las personas mayores. En este sentido se plantea como sugerencia para fomentar este aspecto el diseñar una actividad anual de reconocimiento que permita poner en valor la trayectoria y experiencia de muchos de los mayores de Pinto.

### 8.2.5. Participación social

Una de las variables que miden la participación de las personas mayores en la sociedad son las actividades de las que forman parte. Sobre esta variable se basaron la mayoría de las preguntas del guion de este apartado que se dirigían al debate en los grupos focales.

#### Actividades

La amplia mayoría de los grupos focales consideran que las actividades que se ofertan en el municipio, y en particular las dirigidas a las personas mayores, son asequibles económicamente, son accesibles en cuanto que no suponen un trámite complejo para participar en ellas y hay una amplia gama y diversidad de contenidos entre los que elegir.

No obstante, se indican algunos de los aspectos señalados como inconvenientes dentro de este marco de partida general y que podrían mejorarse:

- Hay falta de espacio para la ampliación de la oferta.
- Las plazas de las actividades de los centros de mayores no suelen ser suficientes, normalmente hay una lista de espera amplia.
- El número de mayores está creciendo en Pinto de manera superior a como lo hacen en proporción la oferta de actividades.

- Hay personas que, pese a ser muy asequibles las actividades, no acceden a ellas (queda un colectivo que no socializa con el resto de los mayores).
- No a todos los mayores les llega la información que se difunde de las actividades (no reciben la revista, no están en el grupo de difusión de whatsapp)

En cuanto a la **oferta de eventos y actividades**, se propone ampliar el número de plazas de las actividades del Centro municipal de mayores utilizando otras instalaciones municipales para disponer de más espacios.

Se pide además aumentar el tipo de actividades, ampliando contenidos a temas terapéuticos, gestiones online, manejo de páginas web donde se realizan tramites habituales, más actividades al aire libre, yoga, taichi, etc.

Se manifiesta igualmente mucho interés en que se generen mecanismos para que las personas que tienen menores posibilidades de acceso a las actividades (por movilidad reducida, aislamiento social, etc.) estén en igualdad de condiciones que el resto para disfrutar de ellas, por ejemplo a través de mantener la existencia de actividades online.

En lo que se refiere a la **promoción de las actividades** se propone que sean también publicitadas de manera regular y en el mayor número posible en papel en los centros de mayores y centros donde suelen ir las personas mayores y con antelación.

Una de las cuestiones en las que más se ha incidido ha sido la utilización de las actividades como medio de prevención del aislamiento de las personas mayores en situación de mayor vulnerabilidad. Algunas de las ideas más repetidas son:

- Establecer un sistema que proporcione actividades e información a las personas con mayores dificultades para salir del domicilio, organizar red de personas mayores voluntarias para acompañar en domicilio, actividades, etc. a personas mayores con dificultad para salir o en situación de aislamiento social,
- ofrecer más información sobre el procedimiento a seguir para comunicar que se conoce una persona mayor en situación de aislamiento social y puede necesitar ayuda,
- crear un canal de streaming municipal para que las personas con dificultad para salir de casa se puedan beneficiar de las actividades que se realizan.

## 8.2.6. Comunicación e información

La difusión de la información dirigida a personas mayores y la manera de comunicarla ha sido uno de los aspectos centrales y transversales sobre los que se ha comentado más en las reuniones de los grupos focales.

Hay acuerdo generalizado en concluir que hay necesidad de una mayor y más diversa comunicación, que abarque todos los canales de información que utilizan todas las personas mayores.

Como también se ha mencionado repetidamente en los grupos, se trata del sector de población donde está más presente la brecha digital, si bien cada vez es más amplio el número de personas mayores que utilizan diariamente internet, y los medios digitales como vía principal de información.

Para garantizar la **difusión de la información** para los mayores se propone constituir un Grupo de trabajo que identifique las carencias de información y diseñe el sistema más eficaz para cubrir las mismas, adecuado completamente a las sugerencias y necesidades de los mayores.

Respecto al **uso de las nuevas tecnologías** se señala en los grupos como aspectos positivos que, si bien consta que hay talleres de iniciación a internet disponibles como actividad municipal, es necesario contar con otra serie de medidas que hagan su uso y manejo más accesible.

Desde los grupos focales se plantean como posibles soluciones:

- Realizar talleres formativos con carácter práctico, de niveles más homogéneos y personalizados y de menor duración sobre usos más concretos de la tecnología: trámites y compras online, usos del smartphone, tablet, aplicaciones, etc.
- Habilitar citas presenciales en centros municipales para prestar apoyo en la realización de trámites y gestiones online a personas mayores con menores conocimientos de uso de dispositivos tecnológicos.
- Aumentar el número de espacios públicos donde poder conectarse a internet gratuitamente, que los puestos estén adaptados a todas las discapacidades y

que cuenten con personal de apoyo para atender a personas mayores con dificultades para el uso del ordenador e internet.

- Voluntariado para apoyar en el uso de NTIC, incluso con ayuda en los domicilios.

En lo que se refiere a la **comunicación e información** que se emite desde el Ayuntamiento y que se dirige a las personas mayores, se menciona que mucha de esa información está muy centralizada en el Centro municipal de mayores y fuera de él no está tan disponible.

Como alternativa, se plantea por parte de la mayoría de participantes crear guías/directorios de información físicos y virtuales en diferentes centros municipales donde se recoja información de interés general para mayores y formas de acceso a las actividades.

### 8.2.7. Trabajo y participación ciudadana

Pinto no es percibida por los participantes en los grupos como una población especialmente receptiva a la **participación ciudadana**. Se cree que hay mucho potencial de participación y que por tanto sería necesario trabajar de alguna manera en motivar a las personas mayores a incrementar su adhesión a actividades participativas.

Como aspecto positivo se destaca en los grupos focales que hay un número importante de personas mayores que realizan **voluntariado** de manera habitual en el Centro de mayores conduciendo actividades. También se comenta que los voluntarios, suelen serlo en varios organismos, por lo que no hay un número tan grande de voluntarios mayores, sino que los que lo son repiten en varios sitios.

Hay división de opiniones entre si hay suficientes opciones para realizar voluntariado en Pinto o no las hay. Por ello se propone fomentar desde la Administración municipal oportunidades de voluntariado para personas mayores, así como más información y orientación sobre las diferentes opciones de voluntariado existentes y de las diferentes asociaciones en las que se puede colaborar.

Respecto al **trabajo reglado** se observa una sensación de pesimismo generalizado acerca de empleo en mayores de 60 años, más influenciado por las circunstancias laborales a nivel general que por características propias del municipio.

Entre las propuestas de mejora más repetidas en este sentido en los grupos focales se encuentran:

- Poner en marcha planes de empleo municipales y bolsa de empleo con ofertas de empresas del municipio para mayores de 60 años
- crear la figura del voluntario de mayores para el acompañamiento a otros mayores para la realización de trámites, citas médicas, etc.

### **8.2.8. Servicios sociales y de la salud**

Este ha sido el área temática donde más aportaciones se han realizado por parte de los grupos focales. Este hecho habla de la importancia concedida por las personas mayores del municipio al estado de salud y al bienestar social.

En cuanto a los **servicios de salud pública**, se han destacado los siguientes aspectos en la situación actual:

- No hay facilidad de acceso en la actualidad a los servicios sanitarios públicos, el servicio no es diferenciado para las personas mayores.
- Existe mucha demora en la concesión de citas médicas presenciales.
- Hay muy pocos médicos especialistas.
- El Hospital es de difícil acceso para personas mayores (muy alejado) y con mucha demora en el tiempo en las citas concedidas.
- Hay un escaso enfoque preventivo en los servicios prestados.

Otro de los puntos propuestos de debate fueron los **servicios de apoyo en el hogar** que se dispensan en el municipio. En este apartado se valora muy positivamente por parte de la mayoría de los grupos el funcionamiento del servicio de ayuda a domicilio municipal que se concede mientras se hace efectiva la prestación del servicio por parte de la Comunidad de Madrid.

Respecto a la **diversidad de servicios e instalaciones** cabe destacar que muchas personas mayores participantes señalaron que parece no estar siendo tenido en cuenta por las políticas municipales y los servicios sociosanitarios actuales que se disponga de los medios adecuados para atender el aumento de longevidad y soledad que se prevé en un futuro próximo. Creen que las infraestructuras se están volviendo insuficientes por la demanda existente y la que se está proyectando.

Respecto a las instalaciones de servicios sociales municipales se menciona como importante que se cree un centro de día municipal cuando se realice la ampliación del Centro municipal de mayores. También se señala la necesidad de crear una residencia pública municipal.

El apoyo a las personas cuidadoras es otro aspecto que estuvo muy presente en la aportación de las propuestas de mejora de esta área y donde se ha señalado por parte de los grupos focales una mayor necesidad de información y puesta en marcha de servicios de conciliación y de apoyo municipales para las personas cuidadoras informales.

Según las personas participantes se considera muy conveniente que existan servicios de respiro para las personas cuidadoras (descanso, apoyo puntual, ayuda complementaria...) y se cree necesario que existan igualmente programas de formación e información para las personas cuidadoras de personas mayores.

Como propuestas de mejora en este punto creen que es necesario:

- Crear un servicio de respiro familiar municipal que cuente con agilidad en la tramitación, y crear programas regulares de formación para las personas cuidadoras (atención psicológica y emocional, cuidado postural, etc.).
- Dedicar más recursos a prestaciones de ayuda para mantener a las personas mayores en su domicilio el mayor tiempo posible, concertar más plazas municipales en las residencias privadas para respiro familiar, y crear espacios de encuentro entre personas cuidadoras como medio de apoyo e información.
- Generalizar la atención de psicoestimulación de las personas dependientes cuidadas por familiares mediante actividades en el domicilio y entorno por parte de los servicios sociales municipales, y abordar la posibilidad de realizar formación conjunta a personas cuidadoras por parte de la administración y

centros privados, incluyendo tiempo de compartir entre cuidadores y donde se pueda acudir con la persona cuidada si es necesario.

- La mayor parte de los grupos focales considera que existe muy escasa información acerca de los servicios sociales y de salud a los que tienen derecho y su forma de acceso. Como propuesta de mejora principal se plantea poner en marcha un punto de información donde se centralice toda la información a las personas mayores de los servicios sociales y de salud a los que tienen derecho y la forma de acceder a ellos.

## 8.3 Aspectos positivos, negativos y propuestas de mejora

### 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Aceras y caminos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Las zonas nuevas de la ciudad tienen aceras y caminos cuidados y transitables (Tenería, por ejemplo), y hay zonas que han mejorado mucho últimamente (Valparaiso, Plaza abogados/Indiana). También se están haciendo aceras más amplias, por ejemplo en la calle Santa Teresa.</li> <li>Las terrazas mejoran la vida social del vecindario siempre que no molesten.</li> <li>Las zonas de recogida de residuos que están soterrados (por ejemplo: zona Islas Canarias) están muy bien.</li> <li>Se valora positivamente la existencia del camión de recogida de enseres.</li> <li>En algunas zonas sí se considera que los contenedores están limpios, por ejemplo al lado de la Cruz Roja.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La situación de las aceras es bastante mejorable: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hay zonas con baldosas levantadas y con mucha suciedad (perros), como la zona de Arroyo.</li> <li>Hay zonas con árboles en las aceras que dificultan su tránsito.</li> <li>Las aceras no son muy anchas y no se puede transitar bien en la parte antigua de la ciudad, en la zona de Fuster y en la zona con residencias.</li> <li>Hay zonas con presencia de señales y suelo resbaladizo (el Ejido).</li> <li>No en todas las zonas cabe la silla de ruedas.</li> <li>Algunas obras se dejan mucho tiempo.</li> <li>Algunos bordillos están mordidos.</li> <li>Las aceras están inclinadas y tienen caídas de agua.</li> </ul> </li> <li>La circulación de bicis y patinetes supone un gran peligro para las personas mayores, especialmente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando van muy rápido por las aceras.</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Estudiar en qué zonas se puede incrementar el arbolado, sin dificultar el aparcamiento, ni invadir las aceras, para que existan más zonas de esparcimiento, para estar con los nietos, por ejemplo.</li> <li>Vigilar de forma más frecuente la poda de los árboles.</li> <li>Para mejorar los problemas con bicis y patinetes: revisar si se pueden retomar los cursos de Educación vial que se ofrecían a los colegios, incluyendo aspectos relacionados con las bicis y patinetes.</li> <li>Instalar radares y señales de reducción de velocidad.</li> <li>Que los patinetes paguen impuestos.</li> <li>Estudiar la posibilidad de reducir algunos de los espacios cerrados de las terrazas (algunos se podrían reducir a la mitad). Considerarlos espacios controlados (por tamaño o por ruido) y que se mejore su vigilancia: que no pongan más mesas, que no molesten, que se pongan y recojan a su hora.</li> <li>Hacer un estudio de la situación de la limpieza en</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cuando los ciclistas utilizan el paso de peatones, pese a estar señalizada su prohibición.</li> </ul> <p>3. La limpieza y mantenimiento de calles y de zonas de recogida de residuos es también un punto muy mejorable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Algunas zonas de recogida de residuos están muy sucias, especialmente donde los cubos están situados en zona de tierra (absorbe líquidos).</li> <li>○ Hay zonas de cubos de basura, que se utilizan como punto limpio, la gente deja enseres en la calle, dificultando el tránsito.</li> <li>○ En algunos barrios hay falta de contenedores de cristal o de cartón, en ocasiones muy saturados.</li> <li>○ Hay escaso mantenimiento y limpieza de aceras (presencia de hierbas) especialmente en el Barrio de la Cristina.</li> <li>○ No se limpian las canaletas de agua y cuando llueve se concentra mucha agua.</li> <li>○ Las tapas de Telefónica están muy afuera, te puedes tropezar.</li> <li>○ También hay zonas privadas de uso público</li> </ul>	<p>las calles, incluyendo todos los barrios de Pinto.</p> <p>8. Para mejorar la accesibilidad en los establecimientos privados: estudiar la normativa existente para entidades privadas y dar/informar ayudas económicas para mejorar la accesibilidad y recomendaciones al respecto. / Incluir asientos en tiendas y farmacias o entrega a domicilio para personas mayores.</p> <p>9. Para mejorar la accesibilidad en los edificios públicos – instalación de barandillas de ayuda en algunas zonas.</p> <p>10. Para facilitar andar por la calle: poner barandillas de agarre y también pintar los cambios de rasante y zonas por las que circulan personas mayores.</p> <p>11. Que se pinte de colores escalones, barandillas, ... en las zonas por donde circula más la gente mayor</p> <p>12. Señalar bien las aceras y los pasos de cebra.</p> <p>13. Cuando se cambien las aceras que sea con material que no brille, por ejemplo con cemento, o con placas.</p> <p>14. Dejar pasos de evacuación de agua en los bordes donde se acumula el agua en los pasos de peatones (porque estos están muy altos y rebosa).</p> <p>15. Poner un paso de peatones al salir de la estación de tren para cruzar y coger el circular, porque se sale entre coches.</p>
--	--	---	---

		<p>con suciedad, por ejemplo, soportales.</p> <p>4. Desde el Covid algunas de las terrazas que se instalaron dificultan mucho el tránsito de las personas (zonas: donde está Asepeyo, en la Cañada Real, en Tenería).</p> <p>5. Se desconocen los protocolos de emergencia existentes en la localidad.</p>	<p>16. Para mejorar la situación de los defectos en limpieza y los problemas de las zonas de residuos: Plataforma de cemento para que los cubos apoyen en ella (los líquidos se rebosan y huelen mal), que no estén en la arena.</p> <p>17. Limpiar con más frecuencia los contenedores, algunos huelen muy mal.</p> <p>18. Limpieza de alcantarillado y Mantenimiento general del pueblo más frecuente.</p> <p>19. Pedir que la empresa de limpieza mejore la calidad del servicio.</p> <p>20. Fijar los puntos que tengan que tener mayor recogida de basuras</p> <p>21. Que la recogida de enseres se vuelva a realizar directamente en las casas para las personas más mayores.</p>
<b>Áreas de descanso</b>	<p>6. Ya se están cambiando algunos bancos que se habían identificado como muy bajos.</p>	<p>6. No existen WC públicos en ningún sitio.</p> <p>7. Faltan bancos y los que están no están bien cuidados. Para algunas personas incluso los bancos actuales son muy bajos.</p>	<p>22. Instalar WC en zonas que frecuenten los mayores, y en las que no hay bares (por ejemplo parques), pueden ser de pago y que se autolimpíen.</p> <p>23. Revisar la situación actual de los bancos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Que los bancos se sitúen enfrentados y no en fila para que los mayores puedan conversar;</li> <li>○ que estén cerca de las zonas donde se realizan actividades de mayores</li> <li>○ que tengan apoyo en lateral para ayudar a levantarse y sentarse.</li> <li>○ Que se ubiquen en zona sombreada.</li> </ul>

<b>Seguridad e iluminación</b>	<p>7. La iluminación en general está bastante bien, incluso en los pasos de cebra.</p>	<p>8. Los principales problemas de iluminación están en los parques; en los puentes y en el paso subterráneo (farolas demasiado altas que no iluminan bien).</p>	<p>24. Para mejorar la iluminación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hacer un estudio de iluminación para saber dónde hay exceso y dónde defecto de la misma.</li> <li>○ Instalar cámaras de seguridad en algunas zonas e iluminar desde abajo en los parques, proponen hacerlo con sensores de presencia.</li> <li>○ Revisar situación de las farolas en los parques porque algunas dan poca luz y a otras las tapan los árboles</li> </ul> <p>25. Poner en marcha cursos para prevenir situaciones de emergencia, con información que se pueda entregar a los asistentes, algún folleto o recordatorio para las personas mayores, que se distribuya en Centro de Mayores, en Colegios.</p> <p>26. Hacer una formación sencilla sobre auxilios en el hogar, que se repita 2 veces al año.</p> <p>27. Informar de los Protocolos de emergencia que existen en Pinto a toda la población.</p>
<b>Edificios públicos</b>	<p>8. Los edificios públicos son accesibles, con rampas, accesos adaptados y ascensores.</p>	<p>9. La rampa de salida de la estación de tren llega directamente a la acera, donde están los coches. Es muy peligroso.</p>	<p>28. Incluir señalización de Renfe por toda la ciudad, que permita saber por dónde se va a la Estación.</p>

<b>Establecimientos privados</b>	<p>9. Los establecimientos privados están bien, se puede circular por ellos.</p>	<p>10. Algunos establecimientos privados, (por ejemplo el DIA) no tienen rampas de acceso.</p>	<p>29. Poner en marcha una Red de establecimientos privados amigables con los mayores, con unos protocolos a seguir, y a los que se distinguiría del resto.</p>
----------------------------------	--	--	---

## 2. TRANSPORTE

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Carreteras</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las calzadas del municipio en general presentan un buen estado.</li> <li>2. Se respetan los pasos de peatones.</li> <li>3. Se notan mejoras en los últimos tiempos en los pasos de cebra. Se ha incrementado la visibilidad al quitar árboles y cubos de basura..</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sigue habiendo algunos pasos de cebra que están muy cerca de la esquina, y no es fácil cruzar (En Dominicos, Nicaragua). También hay algunos que son muy altos y no se ven bien.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar el mantenimiento y la limpieza de calzadas y zonas de recogida.</li> <li>2. Que el personal empleado en el municipio de parte de los deterioros.</li> <li>3. Señalizar hasta dónde llegan los aparcamientos.</li> <li>4. Señalizar mejor los pasos de cebra.</li> <li>5. Conservar mejor la pintura del paso de cebra, que sea fluorescente para la noche.</li> <li>6. Revisar que los contenedores no dificulten la visión y que los árboles tampoco la dificulten (por ejemplo en Santa Teresa/Avda España).</li> </ol>
<b>Aparcamiento</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Hay escasez de plazas de aparcamiento reservadas (por ejemplo en el Centro médico sólo hay una plaza). Y no hay plazas reservadas para personas mayores ni en Farmacias, ni en Centro de Mayores por lo que la gente aparca en doble fila cuando tiene urgencia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Realizar un estudio de mejora de las plazas de aparcamiento disponibles</li> <li>8. Habilitar plazas de subida/bajada de viajeros, para mayores, cerca de los Centros médicos y las farmacias.</li> </ol>

<p><b>Servicios de transporte</b></p>	<p>4. La red de transporte urbano parece adecuada, en recorrido, en frecuencia.</p> <p>5. Las paradas de autobús de la calle Toledo están especialmente bien.</p>	<p>3. Los autobuses urbanos no están orientados a los usuarios mayores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ No todos los autobuses urbanos llevan plataforma (rampa) para subir/bajar, ni basculan.</li> <li>○ No todos los autobuses se acercan a las aceras.</li> <li>○ Muchos mayores desconocen que el autobús circular también lo puedes coger en sentido contrario, si lo pierdes, sin producirse mucha demora.</li> <li>○ En algunas líneas no se pueden montar con el carrito.</li> </ul> <p>4. Algunas paradas de autobús presentan deficiencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En algunas no cabe el autobús (al lado de la Iglesia).</li> <li>○ No disponen de medidores electrónicos.</li> <li>○ No tienen marquesinas.</li> </ul> <p>5. La frecuencia del transporte presenta también deficiencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hay diferencias de uso en horas punta o no. (vacíos prácticamente todo el día y en horas punta van muy llenos al Hospital o a la salida de los Institutos).</li> <li>○ Para Madrid la frecuencia es insuficiente (el 21).</li> <li>○ El transporte al Cementerio nuevo es escaso, no hay nada a diario (y está lejos).</li> <li>○ El transporte al Hospital también tiene muchas deficiencias, es complicado para los mayores, y tarda 1 hora.</li> </ul>	<p>10. Solicitar a la empresa de transporte mejoras para las personas mayores: Que puedan montar con carritos de la compra en todos los autobuses</p> <p>11. Informar a la gente mayor de las posibilidades que tiene el autobús circular de ser cogido en sentido contrario.</p> <p>12. Poner más medidores de tiempo en las paradas (sí que hay 2).</p> <p>13. Revisar el itinerario para que algún autobús adicional circule por el otro lado de la vía (sólo está el 55, pasa cada hora y va a Getafe) / o que haya más autobuses interurbanos.</p> <p>14. Reforzar el autobús que va a Madrid, en su recorrido por Pinto, cuando coincide con entrada/salida del Instituto (los jóvenes lo cogen para un trayecto y dejan sin plazas a los que van a Madrid).</p> <p>15. Revisar la situación de las paradas, donde no puede aproximarse el autobús</p> <p>16. Evitar que haya plazas de</p>
---------------------------------------	---	---	---

			<p>aparcamiento detrás de las paradas de autobús para que se pueda acercar más a la acera. Ponerlas delante de la parada</p> <p>17. Desplazar las paradas de autobús unos metros a zonas con protección allí donde se pueda.</p> <p>18. Volver a ubicar la cabecera del autobús 1ª en Renfe</p>
<b>Información sobre transporte</b>		<p>6. La información sobre la oferta de transporte no es legible (letra pequeña), y es escasa (horarios, líneas etc).</p> <p>7. La aplicación de móvil con información del autobús no siempre es correcta.</p>	<p>19. Poner en marcha un whatsapp con información de los cambios en los autobuses para mayores.</p>

### 3. VIVIENDA

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Opciones de vivienda</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En Pinto hay viviendas sociales (pisos para personas con discapacidad mental).</li> <li>2. Hay plazas residenciales en 3 Residencias (2 de Orpea y 1 del Padre Angel).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pinto dispone de muy pocas viviendas en general. Y no existe oferta de opciones de vivienda para mayores o con discapacidad.</li> <li>2. Una parte importante de las viviendas antiguas necesitan reformas. (no se adaptan a las nuevas normativas).</li> <li>3. No se conocen bien las plazas residenciales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que el Ayuntamiento promueva la creación de Cooperativas, para que haya otras opciones de vivienda.</li> <li>2. Estudiar la posibilidad de construir una nueva residencia.</li> <li>3. Poner plazas de viviendas a disposición de personas mayores</li> <li>4. Adaptar los precios de las residencias a los niveles económicos de los habitantes de Pinto (2.500 €).</li> </ol>
<b>Envejecimiento en casa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Existen Ayudas y Subvenciones. Si tienes cierta incapacidad te cambian la bañera por una ducha.</li> <li>4. Hay teleasistencia, ayuda a domicilio y atención sanitaria.</li> <li>5. El servicio de teleasistencia funciona bien. Se llama a los usuarios muy frecuentemente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Hay un gran nivel de desconocimiento entre los mayores sobre el tema de la vivienda. No se conocen las Ayudas y Subvenciones que existen.</li> <li>5. También hay mucho desconocimiento de la existencia de los servicios: Teleasistencia, Ayuda a domicilio....</li> <li>6. Los servicios en el hogar tienen la dificultad de que hay gente mayor que no deja que nadie entre en su casa para ayudar.</li> <li>7. No están bien resueltos los sistemas de alerta para personas que viven solas. El apoyo vecinal existe, pero es cada vez</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Hacer un inventario de personas mayores dependientes, para ver sus necesidades de vivienda y después ayudarles.</li> <li>6. Utilizar la tecnología para paliar el problema de los Sistemas de alerta para personas que viven solas.</li> </ol>

		<p>menor respecto a las ayudas a domicilio etc.</p> <p>8. Cuando se solicitan los servicios a veces no llegan a tiempo. El tiempo de espera es largo.</p>	
<b>Mantenimiento y modificaciones</b>		<p>9. Tampoco todas las viviendas de las zonas nuevas (Tenería) están adaptadas a las necesidades de las personas mayores: algunas tienen bañeras, en vez de duchas; los tamaños de los pisos y de las puertas son pequeños para sillas de ruedas.</p>	<p>7. Que se publiciten más las ayudas para las viviendas. (hay barrios La Cristina donde no llega ZigZag):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Campañas informativas con carteles y también sesiones presenciales. Que se contrate más trabajadores sociales para que puedan informar. Soledad no deseada” te escucha” y la red de comercios podría ser de ayuda para informar a las personas que no pueden salir de casa.</li> <li>○ Aprovechar la revista para informar sobre las ayudas.</li> </ul> <p>8. Que los técnicos del ayuntamiento estudien el problema de las viviendas antiguas que no se adaptan a la normativa existente para dar soluciones de adaptación.</p>

#### 4. RESPETO E INCLUSION SOCIAL

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>El respeto, la amabilidad y la cortesía mostrada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En general los mayores de Pinto se sienten respetados. Se habla cada vez más de los mayores y va mejorando la opinión general.</li> <li>2. “Los mayores nos estamos convirtiendo en un Grupo de presión muy fuerte, hay que aprovechar el tirón para convencer a la población de nuestro potencial”.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existe todavía mucho edadismo y gerontofobia.</li> <li>2. Hay un gran desconocimiento de otras generaciones, que no ayuda a la convivencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>o La gente mayor se cree sólo con derechos, respecto a los jóvenes.</li> <li>o Los jóvenes tienen poca paciencia con las personas mayores.</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar en los colegios el respeto a los mayores y la valoración de su vida.</li> <li>2. Hacer una actividad de reconocimiento a las aportaciones de las personas mayores pinteñas: premios a mayores relevantes.</li> <li>3. Hacer una publicación de la gente mayor de Pinto (en papel y en rrrs) con testimonios de vida.</li> <li>4. Hacer un book de personas con profesiones interesantes que pueden dedicarse a contar en qué consiste.</li> <li>5. Trabajar con los Colegios para incorporar las actividades en el ámbito educativo: Empezar con primaria, la experiencia de un adulto.</li> </ol>
<b>Respeto intergeneracional e interacción</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. En Pinto sí hay alguna experiencia de actividad intergeneracional, aunque en general no está sistematizado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. En Pinto no se realizan actividades intergeneracionales de manera formal, continua y difundida a todos los colectivos.</li> <li>4. Se ven algunas dificultades para que se puedan hacer estas actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>o No hay centro cívico que podría ayudar a realizar actividades</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Hacer una Programación de actividades intergeneracionales, para poner en valor a los mayores y acercar posiciones con los jóvenes: Charlas en los institutos, Juegos de mesa , etc.</li> <li>7. Que actividades que son para un único</li> </ol>

		<p>intergeneracionales. Los mayores no quieren compartir su espacio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se ha perdido la transmisión de valores a los jóvenes, los niños están todo el día con las tablets (incluso les obligan en los colegios) y no hay comunicación. No se habla de nada.</li> <li>○ Es muy difícil ¿Cómo vas a crear un órgano de mayores y pequeños, para actuar juntos? ¿Un centro para mayores y jóvenes? Nos va a faltar actitud (por parte de los mayores) y compromiso</li> <li>○ Se achuca a la gente joven con el tema de la jubilación. Los han puesto en contra de los mayores”.</li> </ul>	<p>colectivo se hagan para todos los públicos.(sería muy útil en las actividades culturales, donde los jóvenes tienen muchas lagunas).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Realizar alguna actividad que permita demostrar que las cosas que realmente valen la pena en la vida son las que no valen dinero: El beso al ir a la cama, el rato de juego con los amigos, el ser útil para los demás....</li> <li>9. Crear espacios de encuentro en las que los premios sean también para los jóvenes.</li> <li>10. Aprovechar la Biblioteca, que es un espacio que sí se comparte entre generaciones.</li> <li>11. Hacer actividades de campo – Huertos urbanos.</li> <li>12. Incrementar actividades deportivas compartidas: marcha, gimnasia en el Principe de Asturias, la “Sanpinteña” tiene una marcha de niños, mayores... de 5, 10 km.</li> <li>13. Hacer taichi en los parques.</li> </ol>
<b>Inclusión en la comunidad</b>			<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Crear un órgano de seguimiento de políticas municipales, compuesto por mayores</li> </ol>

			<p>15. Diseñar un Programa de Voluntariado, que incremente el número de voluntarios.</p> <p>16. Programar Talleres sobre Voluntariado, para enganchar a los jóvenes.</p> <p>17. Proponer Voluntariado de mayores para ir a colegios (Educación cívica, pedagogía).</p> <p>18. Animar a la participación de los que se están jubilando, para que se incorporen a nuevas actividades.</p>
--	--	--	---

## 5. PARTICIPACION SOCIAL

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Eventos y actividades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizan muchos eventos en plazas (Contador), con merienda, comidas,... con la participación de mayores.</li> <li>Hay una oferta amplia de actividades en el Centro de Mayores, en las que colaboran profesionales y voluntarios. También en Coronados (anuales), en La Cadena. Cineforum, charlas, excursiones. En Fuster: ludoteca, 1 asociación, todo lo de cultura (pintura, cerámica).</li> <li>Los que van al Centro de Mayores disponen de fisioterapeuta y psicólogo.</li> <li>Existen algunas actividades que son para todo el mundo, por ejemplo, el teatro.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>No hay suficientes plazas para las actividades de los mayores, hay mucha lista de espera (por ejemplo, pilates).</li> <li>Casi todas las actividades se concentran en unos pocos centros que están saturados. (El Centro de Mayores tiene 5600 socios, y una falta enorme de espacio).</li> <li>Algunas actividades son sólo para un trimestre. Cuando termina se tienen que poner otra vez a la lista de espera.</li> <li>No todo el mundo está de acuerdo en que la adjudicación de algunas plazas sea por sorteo (se pueden separar amigos y matrimonios).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar el contenido y enfoque de las actividades para mayores.</li> <li>Que se trabaje con los mayores de forma más preventiva. Que se diseñen cursos como "Preparación para la jubilación", Charlas de cómo ser mayor, etc.</li> <li>Que las actividades que se hacen relacionadas con la gestión de las emociones se hagan de forma coordinada con un Psicólogo, para continuar el apoyo en aquellos casos en los que se vean carencias.</li> <li>Revisar listas de espera pilates-fisio-yoga para aumentar las plazas.</li> <li>Poner en marcha más actividades deportivas de natación.</li> <li>Ampliar la capacidad de las actividades comunitarias (comida de Navidad, por ejemplo; viajes).</li> </ol>
<b>Ubicación y características de las actividades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los precios de las actividades son asequibles para las personas mayores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Las actividades de los 2 Centros de mayores son gratis.</li> <li>Tienen un número importante de actividades a precios reducidos y/o</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El Ayuntamiento tiene pocos recursos para llegar a todos los mayores que están en casa.</li> <li>La Tarifa de Aserpinto de la piscina para mayores es muy cara (más de 50€).</li> <li>En las actividades del Príncipe de Asturias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprovechar la sala de la cultura para que hagan actividades los cuidadores, o en este Centro (terapia ocupacional en mayores, cuando la cuidadora está en el centro).</li> <li>Revisar la situación de las plazas de actividades para mayores:</li> </ol>

	<p>razonables para personas mayores: el teatro (3€ para mayores de 65 años), centro de música gratuito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Los Cines son más baratos los martes (3€).</li> <li>○ Las Excursiones sólo cuestan 18€.</li> </ul>	<p>hay mucha gente con mezcla de edades, y el monitor no se puede dedicar al mayor como éste necesita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluar la posibilidad de disponer de un Centro o Espacio nuevo para mayores en el Barrio de la Tenería. (Hay Contador, Santa Rosa y Coronados).</li> <li>○ Que se aprovechen los centros municipales existentes para aprovecharlos para mayores.</li> <li>○ Que se ponga en marcha la Casa de la Cultura (Iglesia San José), que no se ha terminado la obra.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Proponer que haya un centro municipal de Alzheimer, y Parkinson.</li> <li>10. Ampliar la duración de los cursos en el Centro de Mayores (manuales, memoria,) que no dure sólo unos meses.</li> <li>11. Que se mire el nivel económico para apuntarse a las clases en los centros que no son gratuitos.</li> <li>12. Llegar a un acuerdo con los cines para que se puedan hacer actividades por la tarde, con precio módico (1 €).</li> <li>13. Aumentar el presupuesto para tener más actividades, por ejemplo excursiones.</li> <li>14. Que las actividades no en Centro de Mayores tengan precios más asequibles para mayores.</li> <li>15. Estudiar la posibilidad de hacer actividades on-line (primero habría que hacer cursos para que sepan manejar ordenador)</li> </ol>
--	---	--	--

			Conexión on-line a las actividades. Gente voluntaria que les acerque actividades.
<b>Promoción de las actividades</b>	6. Se informa bastante de las actividades en tableros y buzones.	8. La comunicación de las actividades es mejorable: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Los 2 Centros de mayores no comunican las actividades conjuntamente.</li> <li>○ Hay zonas donde no llega la información de la revista.</li> <li>○ A veces la información se da con poco tiempo (por ejemplo no se celebra en la 1ª semana del mes).</li> <li>○ Hay gente que quiere/necesita que le llegue la información a casa.</li> </ul>	16. Mejorar la información sobre las actividades disponibles. 17. Informar de forma conjunta de todas las actividades a las que pueden acceder los mayores (no sólo las del Centro de Mayores). 18. Que los barrios antiguos sigan recibiendo la revista. 19. Que se potencie la revista digital para los barrios nuevos. 20. Que se publicite en la revista también los requisitos para entrar en los centros de mayores. 21. Poner carteles con las actividades en más centros. 22. Difundir mejor las actividades de la Biblioteca (Casa de la Cadena). 23. Crear un catálogo de servicios para los mayores de 65 años.
<b>Prevención del aislamiento</b>	7. El programa de Soledad No Deseada está muy bien para las personas que no pueden salir de casa.	9. Hay una actividad que es la visita a la Torre de Eboli que presenta problemas de accesibilidad (parece que se está intentando que se pueda hacer visita virtual).	24. Que se trabaje la prevención del aislamiento: Que exista un Censo de personas mayores de Pinto para conocer sus necesidades individuales. 25. En las visitas domiciliarias de prevención del aislamiento: Facilitar y flexibilizar por parte de los Técnicos del Ayuntamiento las modificaciones estructurales necesarias

			<p>en la vivienda que permitan más accesibilidad y movilidad.</p> <p>26. Que el ayuntamiento preste un servicio para hacer actividades en casa para quienes no pueden salir.</p> <p>27. Fomentar y poner en marcha el Voluntariado de mayores desde el Ayuntamiento: Por ejemplo hacer un programa para que personas mayores saquen a otras personas de casa (acompañamiento), a modo de Cáritas o La Cruz Roja.</p>
--	--	--	--

## 6. COMUNICACIÓN E INFORMACION

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Comunicación general</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hay muchos medios diversos para informar: dos publicaciones, la revista y el whatsapp de Santa Rosa y del centro de Coronados. Dos revistas, una municipal y otra privada. Hay un periódico mensual del centro (recetas, viajes,...); también hay Facebook "MayoresdePinto", donde se cuelgan actividades, fotos, ....</li> <li>Las asociaciones que hay en Pinto difunden muy bien sus actividades.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La revista no llega a todo el mundo (tirada limitada, no todas las zonas, etc.).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Crear un Grupo de trabajo para definir cómo mejorar la comunicación para las personas mayores que analice: Los medios (revista, whatsapp, internet, personas que informan), la frecuencia, la difusión, el formato, el diseño (letra, imagen...), el contenido.</li> </ol>
<b>Contacto interactivo (boca a boca)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hay algunas charlas concretas ya previstas para mayores en este año, por ejemplo sobre los cambios en la cotización de los jubilados.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hay una falta de interés bastante generalizada por actividades "un poco especiales", sobre todo culturales a las que siempre asisten las mismas personas.</li> <li>A la gente le interesan los temas si se les da algo a cambio (comida, un vino).</li> <li>No se conoce si hay conferencias anuales con información para mayores.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Elaborar una Programación anual de cuestiones de interés para los mayores que les permitan estar más y mejor informados (podrían ser conferencias, mensuales, con especialistas): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temas de actualidad y/o que les preocupen: fraude, testamento vital, cuestiones prácticas del hogar, etc.</li> <li>○ Preparación para la jubilación.</li> <li>○ Charlas informativas sobre los Servicios Sociales, para que todos sepan lo que hay.</li> </ul> </li> </ol>

<p><b>Nuevas tecnologías</b></p>	<p>4. Ya se están haciendo algunas cosas para acercar la tecnología y el acceso a internet a los mayores, en el Centro de mayores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hay cursos de nuevas tecnologías, cursos de Informática.</li> <li>• Tienen 1 ordenador para 1 ó 2 personas en las clases (Centro de Mayores Santa. Rosa/ Centro de Coronados).</li> <li>• Tienen acceso a los ordenadores en horario libre (autónomos).</li> <li>• Hubo una experiencia de clases por Skype durante la pandemia (de guitarra).</li> </ul> <p>5. Pinto dispone de un SAC (Punto de Información al ciudadano) en el Ayuntamiento (antes había en Parque Europa y lo quitaron), donde se puede tramitar el Padrón, gestiones de Registro.</p> <p>6. En la Policía te ayudan a realizar la cita para el DNI.</p> <p>7. Hay acceso a Internet en la Biblioteca.</p>	<p>5. Los cursos sobre temas tecnológicos son escasos, no tienen continuidad, no hay suficientes ordenadores.</p> <p>6. En los Centros de mayores no hay acceso a internet. En el Centro Santa Rosa de Lima, no hay Wi-fi o con una señal muy deficiente.</p> <p>7. La LOPD dificulta el que en algunos organismos puedan ayudar a los mayores con las gestiones (por ejemplo cumplimentar instancias).</p> <p>8. Parte de las gestiones que necesitarían, las de los Bancos, no las pueden hacer en ningún sitio porque son organismos privados.</p>	<p>3. Mejorar el acceso a las actividades: Poner cámara para ver las clases desde casa para llegar a las personas que no salen, para los días con mal tiempo.</p> <p>4. Planificar una Programación de nuevas tecnologías más amplia, que tenga continuidad anual, y que cuando se finaliza un curso se continúe con otro en función a las necesidades personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incluir cursos de Redes Sociales, su Buen uso.</li> <li>○ Que los cursos tengan también la opción de continuarlos en casa, con tareas, para que el que quiera pueda seguir practicando.</li> </ul> <p>5. Que hubiera la posibilidad en el Centro de Mayores de acceder a internet, con un tiempo estipulado de uso y con una clave de acceso.</p> <p>6. Que se instaure la figura de un facilitador, a la entrada de los centros públicos, que ayude con las gestiones.</p> <p>7. Que se de formación a los Técnicos que atienden al público</p>
----------------------------------	--	---	--

			<p>para saber cómo atender a los mayores</p> <p>8. Que se piense en la opción de un punto de información y/o apoyo a las personas mayores.</p> <p>9. Ambulatorios, bancos, etc deberían ayudar a los mayores a hacer las gestiones. Que el Ayto envíe una carta a centros públicos y privados para ayudar a los mayores en estos temas.</p> <p>10. Que haya alguien en los centros que ayude con el correo, el whatsapp.... U otras gestiones. Lo podría hacer un jubilado que tenga conocimientos informáticos</p> <p>11. Que vuelva a haber la ventanilla única</p> <p>12. Que unas personas ayuden a otros con los conocimientos que tienen de sus profesiones</p> <p>13. Promocionar la comunicación entre jubilados</p> <p>14. Voluntariado de jóvenes que dediquen algunas horas al mes apadrinando a algún mayor y les enseñen en estas tareas (frecuencia TV, banca por internet, etc),compensando a</p>
--	--	--	--

			<p>estos jóvenes con entradas a Conciertos, cine, parques temáticos, museos, etc.</p> <p>15. Hacer una campaña para que los mayores se responsabilicen de sus temas tecnológicos y aprendan.</p> <p>16. Actividad intergeneracional, ayudar los jóvenes a los mayores a estar al día en informática (cada persona que quiere estar en un proyecto, un joven le ayuda...) (una persona cercana, para evitar riesgos).</p>
--	--	--	--

## 7. TRABAJO Y PARTICIPACION CIUDADANA

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Voluntariado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se conocen algunas de las Organizaciones que hacen Voluntariado en Pinto: Banco de Alimentos, Cumade, Voluntariado de actividades (en el Centro de Mayores Sta. Rosa de Lima); AECC, APAC (cada uno con su temática).</li> <li>Se cree que hay suficientes opciones de Voluntariado.</li> <li>A veces se dan cursos generales de voluntariado en Pinto. También a demanda de los voluntarios (manejos de alimentos, en el Banco de alimentos, por ejemplo).</li> <li>Hay un puesto de información de voluntariado en el Centro Miguel Angel Blanco.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sí hay opciones de voluntariado, pero no se conocen bien (por ejemplo Intergen) y no hay mucha gente interesada en hacer Voluntariado.</li> <li>No se conoce el Punto de información de Voluntariado que existe.</li> <li>Lo que más falta es voluntariado de acompañamiento (exige esfuerzo y ocupación y compromiso).</li> <li>No hay voluntariado de mayores y jóvenes juntos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hacer una jornada informativa y/o Feria sobre Voluntariado general. Explicar cómo ser voluntario, qué opciones hay.</li> <li>Hacer un listado de espacios de Voluntariado de Pinto.</li> <li>Intentar que haya bolsa de voluntariado y que se conozca. Con formación específica.</li> <li>Proponer que haya un día del voluntariado, juntarse y dar reconocimiento.</li> <li>Apoyar desde la Concejalía a los voluntarios que participan en el Centro de Mayores.</li> <li>En los voluntariados ya existentes que se haga un planteamiento de relevos y suplentes, para que la gente sepa cuánto tiene que dedicar y no lo ponga como excusa.</li> <li>Que se fomente el voluntariado intergeneracional.</li> <li>Fomentar las oportunidades de voluntariado para las personas mayores.</li> </ol>
<b>Trabajo reglado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el Centro García Lorca se da formación relacionada con el empleo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En Pinto hay poquísimas oportunidades de trabajo y además son bastante desconocidas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hacer un programa de empleo para mayores (Planes de ocupación municipales): <ul style="list-style-type: none"> <li>Informar a los mayores de las posibilidades de empleo existentes.</li> </ul> </li> </ol>

	<p>6. En una época anterior, Aserpinto daba cobertura de trabajo a las personas más mayores, con problemas, discapacidades (se contrataba por 6 meses, por ejemplo jardineros.....).</p> <p>7. Hay empresas del pueblo que tienen convenios en los que se pide gente de Pinto.</p>	<p>6. Los temas de empleo son más gravosos para las mujeres mayores que no alcanzan los suficientes años cotizados y no encuentran dónde trabajar para conseguir la pensión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Trabajar con los empresarios fomentando la contratación de personas mayores. (por ejemplo: de teléfono, data center)</li> <li>10. Identificar personas que hayan tenido empleos significativos en Pinto y ponerlo en valor</li> <li>11. Intentar que ASERPINTO, como empresa municipal, recoja esta problemática laboral.</li> <li>12. Hacer alguna presentación a las empresas de Pinto, proponiendo las bondades de contratar a la gente mayor. Jornadas formativas con las áreas de recursos humanos de las empresas de la zona (tb para parados de larga duración, descuentos e incentivos).</li> </ul>
<b>Fomento de la participación</b>	<p>8. Hay muchas asociaciones en Pinto. (AMP)</p> <p>9. Las asociaciones de salud funcionan muy bien.</p> <p>10. Cuando surge algo, siempre hay alguien que lo organiza, por ejemplo la Ayuda a las Palmas (comida, ropa,...).</p> <p>11. En las actividades en las que hay beneficio, sí se participa bien. Si se pide algo gratuito, es más difícil.</p> <p>12. Había un proyecto que se llamaba “Mayores en</p>	<p>7. La participación siempre la realizan los mismos.</p> <p>8. Hay un desconocimiento generalizado de cómo funcionan las asociaciones.</p> <p>9. Cada asociación está muy centrada en sus actividades, no tienen mucha creatividad para incrementar el tipo de acciones que realizan, ni para identificar sinergias con otras asociaciones.</p> <p>10. Baja participación en acciones sin beneficio.</p>	<p>13. En vez de crear más asociaciones, potenciar los intercambios dentro de los Centros actuales donde ya van las personas mayores. Por ejemplo: aprovechar los actos de Comidas, Bailes, chocolates, etc... para conducirlos a esta participación</p> <p>14. Incorporar actividades que permitan también la participación de los que están en casa: lectura por teléfono, tejer, cocinar (recetas)...</p> <p>15. Que se publique en la Revista la información de las Asociaciones que existen.</p> <p>16. Hacer una Feria de asociaciones.</p> <p>17. Poner en marcha más asociaciones culturales</p>

	<p>acción" (son los que hicieron la plantada de pinos).</p>		<p>18. Crear Una asociación de familiares de enfermos de Alzheimer.</p> <p>19. Realizar alguna actividad para mentalizar a la gente en el compromiso y la participación ¿Cómo? A través de un personaje público o con ayuda de un experto.</p>
--	---	--	--

## 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUBTEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<p><b>Profesionales que se preocupan y son receptivos</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los servicios sanitarios de Pinto son accesibles y están disponibles, incluso a domicilio.</li> <li>Servicios Sociales: Sí hay servicios de urgencia social, en los que hay problemas graves de convivencia, en los que sí se contacta con la familia y se lleva a cabo una supervisión.</li> <li>Los que conocen algo de los Servicios Sociales sí dicen que funcionan bien (minusválías, teleasistencia, comedor, ayuda para los baños, abogados para las separaciones).</li> <li>La coordinación entre Servicios la ven muy bien en Enfermería. Son un colectivo que se implica mucho y si detecta algo en un mayor, lo tramita.</li> <li>Los Centros de salud ahora tienen Trabajadores sociales que</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los recursos sanitarios de Pinto comparten las problemáticas de los de la Comunidad de Madrid: hay pocos recursos, hay especialidades cuyas plazas se quedan sin cubrir (por ejemplo: pediatras) porque están lejos y no quieren trabajar por la tarde, hay que esperar mucho para conseguir una cita, poca motivación de los profesionales.</li> <li>Hay diferencias entre los dos Centros de Salud, el de Parque Europa y el de Marqués, en cuanto a la dilación de las citas, hay que intentar que no te deriven a uno si puedes asistir al otro.</li> <li>No identifican expresamente áreas o especialidades que reforzar en servicios sanitarios y sociales.</li> <li>Tanto los servicios sanitarios como los sociales tienen excesiva burocracia, para los mayores es difícil entenderlos y acceder a ellos.</li> <li>Crean que desde Servicios Sociales sólo se hace un seguimiento de los mayores cuando son casos de urgencia social. No se les llama/visita para conocer cómo están. En pandemia sí se hizo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reforzar el valor de los equipos médicos, mediante alguna actividad de agradecimiento de los servicios que prestan a la ciudadanía, que no se terminan cuando hay épocas complicadas (como la pandemia) sino que son continuos.</li> <li>Buscar cómo simplificar los trámites difíciles, ver si se puede simplificar la burocracia.</li> <li>Que haya más Trabajadores sociales, con relación personal con los usuarios, para que el servicio sea más fluido.</li> <li>Que se haga un estudio riguroso de los medios de los que disponen para abordar la longevidad, que se hagan estadísticas</li> <li>Ampliar personal para que tengan más fluidez todos los servicios (tardan 5 días para cita con médico).</li> <li>Que se haga algo desde empleo,</li> </ol>

	<p>pueden identificar casos (maltrato, violencia de género, etc) y pueden apoyar al médico en su actividad, ya que este tiene poco tiempo.</p>	<p>6. Los servicios sociales sólo visitan a los mayores cuando van a valorar.</p> <p>7. Desconocen si hay coordinación social-sanitaria.</p>	<p>formación..... promover esto como salida profesional. Potenciar la formación y la creación de ese servicio (llamada/contacto con los mayores).</p> <p>7. Hacer campañas de prevención de la salud que ayuden a la gente a ser más proactiva y preventiva y sepa cómo cuidarse.</p> <p>8. Poner en marcha algún proyecto de Economía circular: plantar productos (huerto), recogerlos, cocinarlos.</p> <p>9. Poner en marcha otro Centro de Salud.</p> <p>10. Reclamar derechos de que cada familia pueda elegir médico (sobre todo si son parejas, familias).</p> <p>11. Poner más trabajadores sociales, asistentes sociales, educadores sociales...</p> <p>12. Reforzar Atención Primaria (pediatras, médicos de familia).</p> <p>13. Elaborar un Protocolo de coordinación entre Servicios Sociales y los Centros de Salud. También protocolos de</p>
--	--	--	---

			coordinación entre empresas contratadas y Ayuntamiento.
<b>Salud en el hogar y servicios de apoyo</b>	<p>6. Los servicios sociales de Pinto son muy completos: Teleasistencia, SAD, Respiro, Comida a domicilio, Ayuda a domicilio.</p> <p>7. Por ley, la coordinación entre la empresa que presta servicios de ayuda a domicilio y los servicios sociales es continua y buena (hay un técnico asignado).</p> <p>8. Creen que la formación del personal de ayuda a domicilio es supernecesaria, pero consideran que está garantizada porque la realizan empresas privadas, que tienen una contratación muy rigurosa.</p>	<p>8. Hay lista de espera en el servicio de comidas.</p> <p>9. Desconocen si el Ayuntamiento participa en el control de calidad de las residencias, pero creen que sí debería.</p> <p>10. Sí está disponible el servicio de ayuda a domicilio, pero hay demora, es mejorable porque es un servicio muy necesario.</p> <p>11. No conocen si hay buena coordinación entre empresa que hace ayuda a domicilio y los servicios sociales, pero sí conocen casos de que se cambian de forma constante a las chicas que colaboran en el hogar de personas mayores.</p>	<p>14. Que se desarrolle un protocolo conjunto para la SND desde los servicios sociales y de salud.</p> <p>15. Completar la formación de las personas de ayuda a domicilio con temas de Buen Trato a personas mayores y con habilidades sociales (escucha, empatía)</p> <p>16. Revisar los protocolos que existen para la atención a domicilio para que no se produzca situaciones gravosas de mala atención.</p> <p>17. Conseguir asistencia social más generalizada y gratuita (teleasistencia)</p> <p>18. Poner un sistema de alarma de cocina a todos los mayores (vale 15 €).</p> <p>19. Que las personas que llaman a los mayores estén formadas y preparadas, no sólo que sean voluntarias.</p> <p>20. Garantizar que haya hombres y mujeres para atender a las</p>

			personas en el hogar.
<b>La diversidad de servicios e instalaciones de salud</b>	<p>9. El Centro de Mayores municipal sí tiene algunos servicios complementarios interesantes: fisioterapia (si se solicita), podólogo. El Centro de Mayores de la C.Madrid tiene peluquería.</p> <p>10. En el Centro de mayores sí se hacen en épocas del año (invierno) algunos talleres para mejorar la autoestima, reflexoterapia.... Potenciando que los mayores están más bajos de forma.</p>	<p>12. No se ve a los servicios sociosanitarios preparados para atender el incremento de mayores. Ya están muy saturados con la necesidad actual.</p> <p>13. En servicios sociales faltan personas y recursos para las necesidades existentes.</p> <p>14. En servicios de salud: se tarda mucho en disponer de una cita (especialmente en Parque Europa). Hay mayores que dejan controles de salud preventivos por no pedir cita).</p>	<p>21. Que vuelvan los servicios de cafetería y comedor al Centro de Mayores municipal, mejora mucho la sociabilidad.</p> <p>22. Ampliar las instalaciones del Centro de Mayores en virtud del número de socios. Más socios, más instalaciones</p> <p>23. Que el Centro de mayores tenga zona de cartas, sobre todo para mujeres. Talleres de cocina, .... De tareas del hogar, bricolaje básico... (pequeños arreglos), que se despierte la inquietud de hacer cosas en casa.... Terapias alternativas (siatshu, energías, acupuntura.... Trabajar las emociones a través de lo físico)</p> <p>24. Poner comedores presenciales, para que la gente salga a comer.</p>
<b>Apoyo a las personas cuidadoras</b>	<p>11. Sí hay servicio de conciliación para personas cuidadoras, con formación por la tarde para</p>	<p>15. Formación continua muy necesaria, adaptada a las necesidades</p>	<p>25. Comprobar si los programas de respiro de cuidadores están bien dimensionados.</p>

	familiares de enfermos con Alzheimer.		26. Mejorar el programa de conciliación para las personas cuidadoras, con más actividades (reuniones grupales para compartir experiencias, que puedan salir; apoyo psicológico, formación-cursos de apoyo a cuidadores).
<b>Información</b>	12. Hubo una guía de recursos de Servicios Sociales y de Salud (hoy estaría obsoleta).	16. La información de los recursos sanitarios y sociales, no llega a todos los mayores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos no saben que hay servicio a domicilio.</li> <li>• Algunos no saben ni qué servicios sociales hay, ni en qué centros (García Lorca y Calle Italia).</li> </ul> 17. Se informan de los servicios sociales boca a boca. Hasta que no se necesita no se busca información.	27. Crear una Guía de recursos disponibles para las personas mayores, publicarlo donde van más los mayores (farmacias, etc.). 28. Hacer alguna publicación, con los recursos sociales y sanitarios disponibles en Pinto, que se actualice con carácter anual. Completarlo con algún Poster que se pueda ubicar en los Centros de mayores, o en otros espacios que frecuenten los mayores. 29. Mandar información de los servicios sociales y de salud a los que pueden acceder los mayores (un tríptico, un folleto, con un teléfono de contacto, etc).

## 9. Concejalías municipales

Para completar el diagnóstico realizado, completando y verificando la información vertida en los grupos focales, se ha tenido en cuenta la opinión de los responsables de las diferentes concejalías municipales, que en diferentes momentos del proceso y en sucesivas reuniones con el grupo motor han participado realizando valiosas aportaciones.

Las concejalías que han participado en la realización de este diagnóstico con sus aportaciones han sido:

- Concejalía de Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura.
- Concejalía de Seguridad, Deportes y Aserpinto.
- Concejalía de Familia, Formación y Empleo.
- Concejalía de Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública.
- Concejalía de Recursos Humanos, Contratación, Presidencia, Comunicación, Administración General y Servicios Jurídicos.
- Concejalía de Educación, Infancia y Juventud.
- Concejalía de Tecnologías de la Información, Transparencia, Comercio, Industria y Turismo.
- Concejalía de Vivienda, Servicios de la Ciudad y Consumo.

## 10. Comunicación del Proyecto

La comunicación interna y externa es parte importante e indispensable de todo el proceso. Implicar, informar, alinear en los objetivos a los implicados y recibir opiniones e información son los principales objetivos de la misma.

### 10.1 Esquema general de la comunicación del proyecto

<b>A quién</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conocimiento y caracterización del público objetivo primario: las personas mayores.</li><li>2. Conocimiento y caracterización de públicos objetivos secundarios: interno ayuntamiento, resto de pinteños; asociaciones locales; empresas; ONG's y organismos nacionales e internacionales relacionados.</li></ol>
<b>Qué</b>	<p>Identificación de mensajes clave asociados a cada fase del Plan Estratégico, reforzando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La idea de que Pinto es “una ciudad ideal para ser mayor”.</li><li>• La pertenencia a la Red de Ciudades Amigables con los Mayores.</li><li>• El impulso activo de las propuestas de la Década del Envejecimiento Saludable.</li><li>• La contribución al cumplimiento de la Agenda 2030.</li></ul>
<b>Cómo</b>	<p>Selección de los medios y canales más adecuados para cada público objetivo para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantizar la mejor difusión e impacto de los mensajes.</li><li>• Facilitar la participación.</li><li>• Retroalimentar el proceso.</li></ul>
<b>Cuando</b>	<p>Acompañando al calendario de progreso de cada fase y prestando atención al antes, durante y después.</p>

## 10.2 Acciones realizadas

Comunicación Interna	Comunicación Externa
<ul style="list-style-type: none"><li>• Correos a concejalías y equipo vinculado a la Concejalía de Mayores explicando el proyecto.</li><li>• Preparación de materiales para las presentaciones de reuniones del Grupo de Coordinación Municipal.</li><li>• Difusión de la convocatoria para crear los grupos focales.</li><li>• Resumen del proyecto para presentación al Equipo de Gobierno del Ayuntamiento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatoria para la creación del Grupo Motor.</li><li>• Creación de un grupo de Whatsapp del Grupo Motor.</li><li>• Elaboración de propuestas y elección del logo que identifica a Pinto como ciudad amigable para las personas mayores.</li><li>• Nota de prensa a medios locales del Proyecto en y sus avances.</li><li>• Noticias la web del Ayuntamiento.</li><li>• Convocatorias para la creación de los grupos focales a través de inscripción online y cuestionarios papel en centro de mayores.</li><li>• Convocatoria a 2 reuniones a los participantes inscritos en los Grupos Focales.</li><li>• Envío de mensajes SMS como recordatorio.</li><li>• Elaboración de folletos, posters y roll up para animar a la participación.</li></ul>

## 10.3 Repercusión en medios

### 10.3.1. Canales de comunicación municipales:

#### “Pinto se prepara como ciudad amigable con las personas mayores”

##### Pinto se prepara como 'Ciudad amigable para las personas mayores'

📅 18 mayo 2023

El Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" se inicia con el fin de dar una respuesta a la realidad que vive día a día casi 20% de la...

- Con más de 9.000 mayores de 60 años, en 2030 serán el 40% de su población
- La planificación estratégica es esencial para afrontar este cambio demográfico
- Pinto formará parte de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS, que reúne 1.400 ciudades y comunidades

El Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" se inicia con el fin de dar una respuesta a la realidad que vive día a día casi 20% de la población del municipio, que es mayor de 60 años, al mismo tiempo que se adhiere y asume los objetivos de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores se basa en la premisa de que una ciudad amigable es aquella que facilita que sus ciudadanos envejecen de forma activa, que proyecta sus estructuras y servicios para que todas las personas, independientemente de sus edades, habilidades y capacidades, disfruten de buena salud y vivan con seguridad participando activamente en todos los ámbitos de la vida social.

El proyecto lo liderará en Pinto un "grupo motor" integrado por ocho vecinos y vecinas mayores de la ciudad y dos técnicos municipales. Los miembros del grupo motor coordinarán acciones y fomentarán la participación de otros mayores en las iniciativas, permitiendo introducir la perspectiva del envejecimiento activo en la planificación de todas las áreas municipales.

Este plan estratégico sigue la rigurosa metodología implantada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y consta de tres fases principales. Una primera de diagnóstico en la que se realizarán encuestas y grupos de trabajo con personas mayores del municipio, así como entrevistas en profundidad a agentes clave vinculados con este colectivo, para conocer el grado de amigabilidad actual de Pinto e identificar acciones de mejora. La segunda fase es la puesta en marcha del Plan de acción elaborado a partir de ese diagnóstico y la tercera es la evaluación, una vez que han pasado unos tres años desde el inicio de las acciones.



#### “Los mayores de Pinto debatirán sobre las dificultades de su día a día”

##### Los mayores de Pinto debatirán sobre las dificultades de su día a día

📅 19 octubre 2023

Pinto está en proceso de adherirse a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, proyecto de la Organización Mundial de la Salud de la...

- Actividad incluida en el reconocimiento de "Pinto Ciudad amigable con las personas mayores"
- Los grupos de conversación tendrán lugar los días 20 y 27 de octubre en el Centro de Ocio para Mayores Santa Rosa de Lima

Pinto está en proceso de adherirse a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, proyecto de la Organización Mundial de la Salud de la que ya forman parte 220 municipios en España. Para elaborar un informe de diagnóstico y un plan de acción que mejore la amigabilidad de Pinto hacia las personas mayores, se van a constituir unos grupos de debate formados por personas mayores de 59 años y profesionales de la atención de personas mayores.

**Los grupos tendrán lugar los días 20 y 27 de octubre, de 10:00 a 14:00 h, en el Centro de Ocio de Mayores Santa Rosa de Lima (C/ Torrejón, 1)** y los participantes tendrán la oportunidad de revisar distintas cuestiones relacionadas con su día a día: espacios urbanísticos al aire libre, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, posibilidades de participación ciudadana, así como los servicios sociales y de salud que se les presta.

**Inscripción online:** [www.pintoamigable.es](http://www.pintoamigable.es)

También se organizará un grupo de personas mayores que son cuidadoras de otras personas, para recoger su visión, y un grupo formado por profesionales en la atención a las personas mayores en el que participarán técnicos municipales de Cruz Roja, de los centros de salud, etc.

La Concejala Delegada de Mayores e Igualdad, María Isabel Villajos, ha destacado que para culminar con éxito el proceso de adherirse a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores es imprescindible la implicación y participación de todos, y especialmente de las personas de más de 59 años, que constituyen casi el 20% de la población del municipio. Según la edil, "cuantas más opiniones y sugerencias recojamos en estos grupos, mejor, y no solo las que vengan de este colectivo, sino también de las familias y los profesionales que están en su entorno".



## “Un total de 400 personas mayores participan en el diseño de Pinto como Ciudad más amigable”

### Un total de 400 personas mayores participa en el diseño de Pinto como 'Ciudad más amigable'

📅 20 noviembre 2023

El Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" empieza a cumplir etapas. Esta iniciativa se puso en marcha con el fin de dar una...

- La aportación directa y activa de las personas mayores de 59 años es clave en el desarrollo de este Plan de actuación
- Una ciudad amigable con las personas mayores es una ciudad amigable para todos

El Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" empieza a cumplir etapas. Esta iniciativa se puso en marcha con el fin de dar una respuesta a la realidad que vive día a día casi el 20% de la población del municipio, que es mayor de 59 años. Pinto cuenta con más de 9.000 mayores de 59 años y serán más de 14.000 en 2030.

El plan de actuación basa en la premisa de que una ciudad amigable es aquella que facilita que sus ciudadanos envejecan de forma activa, que proyecta sus estructuras y servicios para que todas las personas, independientemente de sus edades, habilidades y capacidades, disfruten de buena salud y vivan con seguridad participando activamente en todos los ámbitos de la vida social. Este plan sigue la rigurosa metodología implantada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y consta de tres fases principales.

"En este proceso es imprescindible la implicación y participación de todos, y especialmente de las personas de más de 59 años. Sus opiniones y sugerencias, también de sus familias y los profesionales que están en su entorno, serán el punto de partida para hacer de Pinto una ciudad más amigable" ha asegurado María Isabel Villajos, Concejala Delegada de Mayores e Igualdad. Conocer el grado de amigabilidad actual de Pinto y poder identificar acciones de mejora es el primer paso para elaborar un Diagnóstico.

El proyecto está liderado y coordinado por un "grupo motor" integrado por ocho vecinos y vecinas de mayores de Pinto y dos técnicos municipales. En esta primera fase del plan, se han realizado 300 encuestas a mayores de Pinto, además de 11 entrevistas en profundidad a agentes clave vinculados con este colectivo.

También en octubre y noviembre se han reunido cinco grupos de debate en los que han



## “Constituida la Mesa de Trabajo para hacer de Pinto una ciudad amigable con las personas mayores”

### Constituida la Mesa de Trabajo para hacer de Pinto una ciudad amigable con las personas mayores

📅 17 enero 2024

El Ayuntamiento de Pinto, a través de la Concejalía de Mayores e Igualdad, que dirige Isabel Villajos, ha constituido la Mesa de Trabajo en la que...

- La Concejala de Mayores e Igualdad, Isabel Villajos, preside la reunión que cuenta con la participación de técnicos municipales y mayores de la ciudad

El Ayuntamiento de Pinto, a través de la Concejalía de Mayores e Igualdad, que dirige Isabel Villajos, ha constituido la Mesa de Trabajo en la que se abordan las propuestas para que Pinto forme parte de Red de Municipios y Ciudades Amigables con las Personas Mayores, siguiendo los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Durante la reunión de constitución se han evaluado el resultado de las encuestas realizadas a mayores de la ciudad, entre septiembre y diciembre de 2023, con preguntas sobre materias como espacios urbanísticos al aire libre, el transporte, la vivienda, el respeto e inclusión social, las posibilidades de participación ciudadana y los servicios sociales y de salud.

Una vez hecho el diagnóstico sobre los puntos fuertes de la ciudad, así como aquellos a mejorar, el Ayuntamiento de Pinto continuará con los distintos grupos de trabajo hasta formalizar un Plan de Acción que culmine con la intervención necesaria para que la ciudad entre a formar parte de esta Red.

"Con estos datos procederemos a buscar medidas que solucionen los puntos en los que nuestros vecinos han mostrado más preocupación. Seguimos trabajando para que nuestra inclusión en la Red de Municipios y Ciudades Amigables con las Personas Mayores sea un éxito lo más pronto posible", ha expresado la Edil.

Quienes quieran realizar más aportaciones a este proyecto pueden seguir contactando con la Concejalía de Mayores, en el Centro Santa Rosa de Lima.



# “Comienzan las mesas de trabajo con las concejalías para hacer de Pinto una ciudad amigable con las personas mayores”

## Actualidad buscador

AYUNTAMIENTO DE PINTO

ACTUALIDAD

ACTUALIDAD BUSCADOR

COMIENZAN LAS MESAS DE TRABAJO CON LAS CONCEJALÍAS PARA HACER DE PINTO UNA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

### ACTUALIDAD

Agenda de Actividades

Campañas

Convocatorias

Galería Fotográfica

Hemeroteca

Informas

Notas de Prensa

Redes Sociales, APP's y otras Web's

Revista municipal

## Comienzan las Mesas de Trabajo con las concejalías para hacer de Pinto una ciudad amigable con las personas mayores

14 febrero 2024

El Ayuntamiento de Pinto, a través de la Concejalía de Mayores e Igualdad, que dirige Isabel Villajos, sigue dando pasos para incluir al municipio...

• Ya se ha realizado la de Concejalía de Familia y los encuentros se harán extensivos al resto de áreas municipales

El Ayuntamiento de Pinto, a través de la Concejalía de Mayores e Igualdad, que dirige Isabel Villajos, sigue dando pasos para incluir al municipio la Red de Municipios y Ciudades Amigables con las Personas Mayores, siguiendo los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS). El pasado mes de enero se constituyó la Mesa de Trabajo para evaluar el resultado de las encuestas realizadas a mayores de la ciudad, entre septiembre y diciembre de 2023, con preguntas sobre materias como espacios urbanísticos al aire libre, el transporte, la vivienda, el respeto e inclusión social, las posibilidades de participación ciudadana y los servicios sociales y de salud.



## Revista municipal junio 2023

### actualidad

#### ■ Pinto se prepara como *Ciudad amigable para las personas mayores*

El Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" se inicia con el fin de dar una respuesta a la realidad que vive día a día casi 20% de la población del municipio, que es mayor de 60 años, al mismo tiempo que se adhiere y asume los objetivos de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores se basa en la premisa de que una ciudad amigable facilita que sus ciudadanos envejecen de forma activa. El proyecto lo liderará en Pinto



un grupo motor integrado por ocho vecinos y vecinas mayores de la ciudad y dos técnicos municipales que coordinarán acciones y fomentarán la participación de otros mayores en las iniciativas propuestas.

noticiasmunicipales

■ Pinto desarrolla el proyecto de ser una ciudad más amigable para las personas mayores



El plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" se inició para dar una respuesta a la realidad que vive día a día casi el 20% de la población del municipio, que es mayor de 59 años. Se basa en la premisa de que una ciudad amigable es la que facilita que sus ciudadanos envejecen de forma activa y la que proyecta sus estructuras y servicios para que disfruten de buena salud, vivan con seguridad y participen en todos los ámbitos de la vida social. Este plan sigue la metodología implantada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). "En este proceso es imprescindible la implicación y participación de todos, y especialmente de las personas de más de 59 años. Sus opiniones y sugerencias, junto con las de sus

familias y profesionales de su entorno, serán el punto de partida para hacer de Pinto una ciudad más amigable" ha asegurado María Isabel Villojos, concejala de Mayores e Igualdad. El proyecto está coordinado por un "grupo motor" de ocho mayores de Pinto y dos técnicos municipales. Como parte de esta primera fase, se han realizado encuestas a mayores de Pinto y mantenido reuniones con agentes clave vinculados con este colectivo. En ellas se han tratado cuestiones relacionadas con su día a día. Como resultado de toda la información recogida, se elaborará un diagnóstico de la amigabilidad de Pinto con las personas mayores, que incorpora un plan de acción en función de las sugerencias y áreas de mejora a aplicar.

-14-

### 10.3.2. Medios de comunicación privados:

“Pinto se prepara para ser ciudad amigable con las personas mayores”

## Actualidad 21

Inicio Municipios Comunidad Nacional Deportes Cultura & Ocio Sociedad Contacto

Smart Closet  
SUMMER SALES  
DESCUENTOS DE HASTA EL 50%

MUNICIPIOS SUR PINTO SOCIEDAD MAYORES

### Pinto se prepara como «Ciudad amigable para las personas mayores»

Con más de 9.000 mayores de 60 años, en 2030 serán el 40% de su población

Por Redacción 18 Mayo, 2023

WhatsApp Facebook X LinkedIn Telegram Email Print

Publicidad

CALLE A CALLE  
BARRIO A BARRIO  
¡TÚ HACES PINTO!

ENTRE TODOS...  
Política de privacidad & cookies

“Un total de 400 personas mayores participa en el diseño de Pinto como “Ciudad más amigable””

Inicio Municipios Comunidad Nacional Deportes Cultura & Ocio Sociedad Contacto

Mejoramos cualquier presupuesto garantizándote el mejor precio del mercado + 50€ descuento extra\*

MUNICIPIOS SUR PINTO SOCIEDAD MAYORES

## Un total de 400 personas mayores participa en el diseño de Pinto como «Ciudad más amigable»

La aportación directa y activa de las personas mayores de 59 años es clave en el desarrollo de este Plan de actuación

Por Redacción 24 Noviembre, 2023

WhatsApp Facebook X LinkedIn Telegram Email Print

- Publicidad -

CALLE A CALLE BARRIO A BARRIO ¡TÚ HACES PINTO!

ENTRE TODOS HACEMOS UN Pinto+Limpio

© VALORIZA VALORIZA PINTO

“Los mayores de Pinto debatirán sobre las dificultades de su día a día”

## Actualidad 21

Inicio Municipios Comunidad Nacional Deportes Cultura & Ocio Sociedad Contacto

smart closet SUMMER SALES DESCUENTOS DE HASTA EL 50%

MUNICIPIOS SUR PINTO SOCIEDAD MAYORES

## Los mayores de Pinto debatirán sobre las dificultades de su día a día

Los grupos de conversación tendrán lugar los días 20 y 27 de octubre en el Centro de Ocio para Mayores Santa Rosa de Lima

Por Redacción 19 Octubre, 2023

- Publicidad -

CALLE A CALLE BARRIO A BARRIO ¡TÚ HACES PINTO!

ENTRE TODOS HACEMOS UN Pinto+Limpio

© VALORIZA VALORIZA PINTO

“Pinto quiere acercarse a los más mayores”

INICIO > PINTO > NOTICIAS > Pinto quiere acercarse a los más mayores

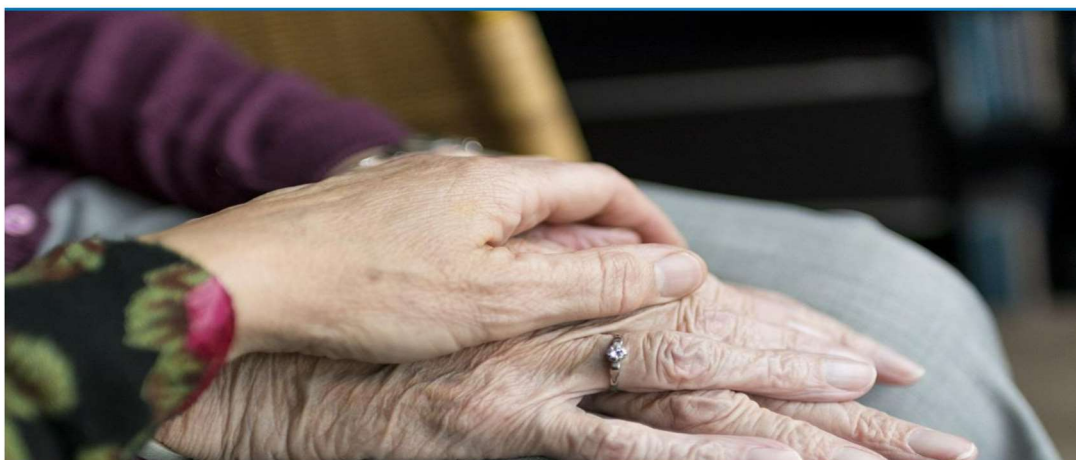
## PINTO | Pinto quiere acercarse a los más mayores

El Plan "Pinto ciudad amigable con las personas mayores" se pone en marcha con el objetivo de que sus ciudadanos envejecan de forma activa



“Pinto aspirante ciudad amiga mayores” | SoyDe (soydemadrid.com)

El plan pretende que los ciudadanos envejecan de forma activa



Casi el 20% de la población de Pinto tiene más de 59 años.  
IMAGEN: ARCHIVO

JAVIER BENITO  
PINTO | 22/11/2023 11:22



## “Pinto a un paso de ser la ciudad amigable con las personas mayores”

INICIO > NOTICIAS > Pinto, a un paso de ser "la ciudad amigable con las personas mayores"

### PINTO | Pinto, a un paso de ser "la ciudad amigable con las personas mayores"

El consistorio ha creado una Mesa de Trabajo con la concejalía de Mayores



## “Pinto quiere ser una ciudad amigable con los mayores”

Navigation icons: ☰

**ZIGZAG** digital

Iniciar sesión | Regístrate

C. Bélgica, 1. Esquina Av. de Cataluña. 📞 912 976 062

MADRID

- C1
- C2
- C3
- C4A
- C4B
- C5
- C7A
- C8A
- C8B
- C10
- C9

Huelga de Renf los servicios mí de Cercanías?

li de Pinto i de

# Pinto quiere ser una ciudad amigable con los mayores

GRACIELA DÍAZ CUERVO

Tiempo de lectura: 2 min MIÉRCOLES, 22 DE NOVIEMBRE DE 2023 Ver comentarios 1

## “Grupos de Mayores debatirán sobre sus necesidades en el día a día”

Personas mayores paseando (Foto: Ep/Archivo)

Municipios

### PINTO/ Grupos de mayores debatirán sobre sus necesidades en el “día a día”

El municipio de Pinto realizará un diagnóstico y aplicará un plan de acción para mejorar la 'amabilidad' a la tercera edad



por David G. Castillejo  
19 octubre, 2023 Última actualización 20 octubre, 2023



Increible: Calculadora mueve  
busque por su dirección para v  
Calculadora del valor de la... | Patroci

Leer más

## “La ciudad prosigue el camino para ser “amiga” de los mayores”

Mayores en una marcha hasta Valdemoro.

Municipios

### PINTO/ La ciudad prosigue el camino para ser “amiga” de los mayores

El municipio constituye la Mesa de Trabajo para abordar las propuestas para formar parte de la Red de Ciudades Amigables con los Mayores



por David G. Castillejo  
17 enero, 2024



Más delitos en la calle  
Zurbarán de Parla: apalean...  
Robo con violencia en Parla: ...

Leer más >

## “400 personas mayores participan en el diseño de Pinto como “Ciudad más amigable””



400 personas mayores participan en el diseño de Pinto como "Ciudad más amigable"

Aseguran que la aportación directa y activa de las personas mayores



Depo



“Pinto quiere entrar en la “Red de Municipios y Ciudades Amigables con las Personas Mayores””



“Pinto oficializa la solicitud de adhesión a la red mundial de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores”

## Actualidad 21

## 11. Conclusiones

Como observaciones finales, es importante destacar una serie de puntos clave que han surgido durante el diagnóstico, especialmente en la fase cualitativa que incluyó entrevistas en profundidad y reuniones de los Grupos Focales. Estos son:

### **Transversalidad**

Los objetivos y acciones del plan deben involucrar no solo a las áreas de gobierno y de la vida social que tradicionalmente se asocian con las personas mayores (salud, servicios sociales, accesibilidad, etc.), sino también evidenciar el compromiso de todos los sectores implicados. Es esencial trasladar las demandas e iniciativas a todas las esferas de la vida pública, reconociendo que las personas mayores, como cualquier otro ciudadano, participan en ellas sin que el factor edad o la situación socioeconómica y laboral limite su implicación.

### **Comunicación e información accesibles**

Uno de los temas recurrentes, especialmente señalado por los participantes en los Grupos Focales, es la necesidad de una comunicación efectiva y adaptada a las necesidades de todas las personas mayores del municipio, independientemente de sus capacidades, manejo de la tecnología o niveles de interacción social.

Se ha enfatizado repetidamente la importancia de que la comunicación desde los organismos municipales se ajuste a las diversas circunstancias personales de la población mayor. Asimismo, en las reuniones del Grupo Motor y Grupos Focales, se ha señalado que en ocasiones, la falta de conocimiento sobre un tema se debe a la escasez de información disponible, lo que puede generar percepciones negativas no basadas en experiencias reales, sino en la falta de datos adecuados.

A nivel municipal en Pinto existen numerosos recursos a disposición de las personas mayores que, simplemente, no se conocen lo suficiente.

## **Manejo de tecnologías y brecha digital**

Este tema ha sido ampliamente discutido, generando opiniones diversas. Sin embargo, la mayoría concuerda en que la Administración local debe establecer mecanismos que aseguren el acceso a la información y el ejercicio de derechos para todas las personas mayores, independientemente de su nivel de conocimiento tecnológico.

Una demanda frecuente es que el Ayuntamiento no olvide a las personas mayores con menor capacidad para usar tecnologías. Los procedimientos administrativos no deben depender exclusivamente de herramientas digitales, ya que esto puede generar exclusión. Es crucial ofrecer acompañamiento y apoyo efectivo a quienes más sufren la brecha digital, habilitando, si es necesario, atención presencial específica para estas situaciones.

## **Salud**

La preocupación generalizada por la situación sanitaria derivada de la pandemia de Covid-19 ha resaltado la importancia de la atención médica.

Existe una percepción común de un deterioro significativo en la calidad de la atención y en la relación entre profesionales sanitarios y pacientes, como consecuencia de la reducción de recursos y de la atención presencial en la actualidad.

Si bien las competencias en esta materia no son locales, se espera por parte del Ayuntamiento continuar en la reclamación de las mejoras necesarias en la atención sanitaria de Pinto. La confirmación por parte de la Comunidad de Madrid de la puesta en marcha de un nuevo centro de salud en la localidad se realizó con posterioridad al trabajo de campo realizado para el diagnóstico.

## **Centro municipal de mayores**

El Centro Municipal de Mayores, visto como un lugar de referencia en la vida social de muchas personas mayores de Pinto, no solo es muy bien valorado por las actividades que ofrece, sino también como un espacio de encuentro y de mejora del bienestar.

Por ello, se han propuesto iniciativas para que el Centro amplíe su alcance y llegue a otros grupos dentro del municipio, como cuidadores de personas mayores dependientes o con discapacidad, personas mayores en situación de soledad no

deseada, o aquellos mayores de 64 años que no se identifican con la oferta actual de actividades y servicios.

### **Participación e implicación**

La respuesta de las personas mayores de 60 años a las convocatorias de participación ha sido muy significativa, mostrando un gran interés desde el inicio del proceso de diagnóstico sobre la población mayor en Pinto. Este entusiasmo por formar parte del plan se refleja en el deseo de muchos participantes de continuar involucrándose en futuras actividades de actualización, seguimiento y ejecución.

Este interés subraya el deseo de contribuir y ser escuchados, lo que, dado que se trata de un sector poblacional en crecimiento, pone de manifiesto la dimensión y el impacto que su participación puede tener en el desarrollo del Plan y en la vida de la ciudad en los próximos años.

### **Heterogeneidad de situaciones y vivencias**

La gran diversidad de formas en que las personas mayores de 60 años experimentan la edad, reflejada en los grupos de participación, muestra un cambio de perspectiva en comparación con generaciones anteriores.

Esto se ha manifestado en las opiniones y propuestas de mejora, abarcando inquietudes relacionadas con la cultura, las relaciones intergeneracionales, el aprendizaje continuo, y el deseo de participar activamente en la vida comunitaria, con un enfoque en ampliar la vida social más allá de la jubilación.

Como resultado, muchas demandas se centran en la necesidad de crear más mecanismos, tanto municipales como civiles, que permitan a las personas mayores seguir participando activamente en la comunidad.

### **¿Y después de este diagnóstico?**

Es el momento de implementar las acciones derivadas de las propuestas de mejora de las más de 500 personas mayores y otros agentes (profesionales, responsables municipales, sector privado, cuidadores, etc.) que han participado en la elaboración de este Plan. Las iniciativas resultantes se encuentran detalladas en el documento “Plan de Acción”.

El trabajo realizado hasta ahora y los documentos generados deben entenderse como un compromiso y un llamado a la participación y responsabilidad compartida entre las personas mayores y el Ayuntamiento de Pinto, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de todos los vecinos del municipio.

El proyecto mira más allá de 2024, con la intención de avanzar hacia una ciudad aún más amigable y de ser un impulso para construir un modelo de planificación y actuación que, además de centrarse en los intereses de la actual población mayor, considere también a las generaciones futuras, que se verán impactadas por lo que se construya a partir de hoy.

## 12. Anexos

### Otros indicadores del municipio

Relaciones y participación social	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Elecciones a la Asamblea Legislativa				
Votos al PP (%)	41,1	40,8	47,8	2023
Votos al PSOE (%)	21,5	24,2	18,4	2023
Votos a PODEMOS-IU-AV (%)	4,9	5,1	4,8	2023
Votos a Más Madrid (%)	21,9	19,1	18,6	2023
Votos a CS (%)	1,4	1,3	1,6	2023
Votos a Vox (%)	7,5	7,8	7,4	2023
Votos a otros partidos (%)	1,7	1,8	1,4	2023
Abstención (%)	29,7	31,7	34,5	2023
Elecciones Locales				
Votos al PP (%)	32,0	33,0	41,7	2023
Votos al PSOE (%)	31,2	33,1	21,6	2023
Votos a PODEMOS-IU-AV (%)	7,0	12,0	6,0	2023
Votos a Cs (%)	1,2	1,4	2,4	2023
Votos a Mas Madrid (%)	9,6	9,3	12,5	2023
Votos a Vox (%)	8,3	10,1	10,0	2023
Votos a otros partidos (%)	9,5	4,7	4,7	2023
Abstención (%)	29,9	32,0	30,5	2023
Urbanismo	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Valor catastral				
Por unidad urbana	72,1	85,8	114,7	2023
Suelo (%)	38	57	64	2023
Construcción (%)	62	43	36	2023
Año de revisión del catastro urbano	2.016,0	-	-	2023
Valor catastral rústico por parcela	13,2	24,6	5,3	2023
Año de revisión del catastro rústico	2.004	-	-	2023
Sanidad	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Por 10.000 hab				
Consultorios locales	<b>0</b>	<b>0,02</b>	<b>0,23</b>	<b>2022</b>
Centros de salud	0,36	0,40	0,38	2023

<b>Educación</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Alumnos no universitarios				
Porcentaje	114,9	1155,3	93,5	2023
Por profesor	16,7	13,2	12,4	2023
Por unidad escolar	30,4	23,7	22,4	2023
En centros públicos (%)	49,0	70,3	54,0	2023
En centros privados (%)	51,0	29,7	46,0	2023
Centros no universitarios por 10.000 habitantes	4,7	5,1	5,2	2023
Otros indicadores	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Volumen de agua facturado per cápita	60,24	55,53	59,55	2023
<b>Turismos por 1.000 hab</b>	<b>492,95</b>	<b>472,83</b>	<b>604,31</b>	<b>2023</b>
Líneas de teléfono por 1.000 hab				
BAF	111,2	105,1	158,4	2023
ATF	110,6	107,5	162,4	2023
Densidad de población	890	1.786	856	2023