



Mungia
lagunkoia

Sustraietatik

INFORMACIÓN:

- Fuentes secundarias: EUSTAT, información municipal...
- Cuestionario de amigabilidad (nov-dic 2019)
 - ✓ 348 (102 hombres/237 mujeres)
 - ✓ Difundido por Whatsapp, web, papel...
- Grupos focales(nov-feb 2020)
 - ✓ 7 grupos focales con: p. mayores, proveedores de servicios, personas cuidadoras, personal técnico
- Encuentro ciudadano
 - ✓ 3 mesas de trabajo, 8 áreas

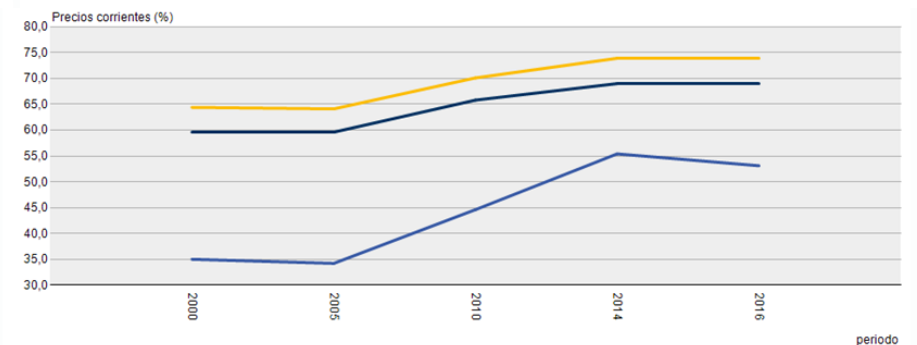
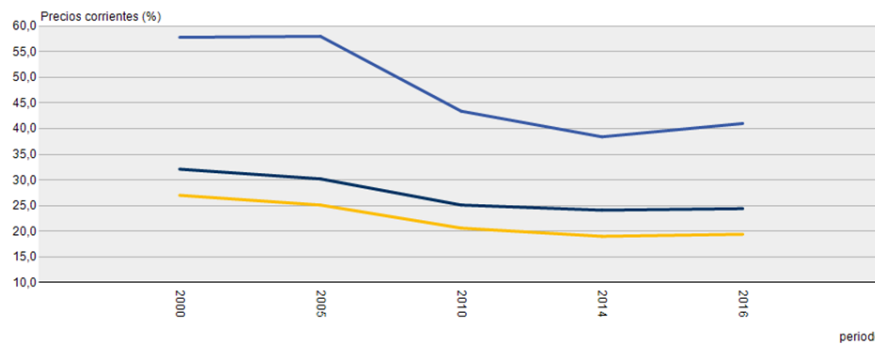
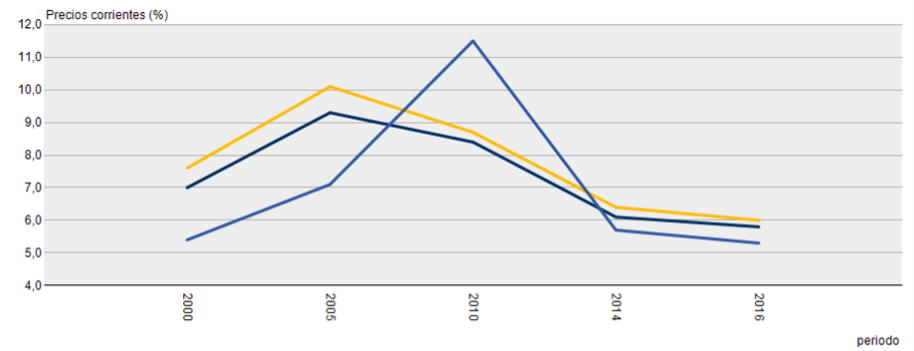
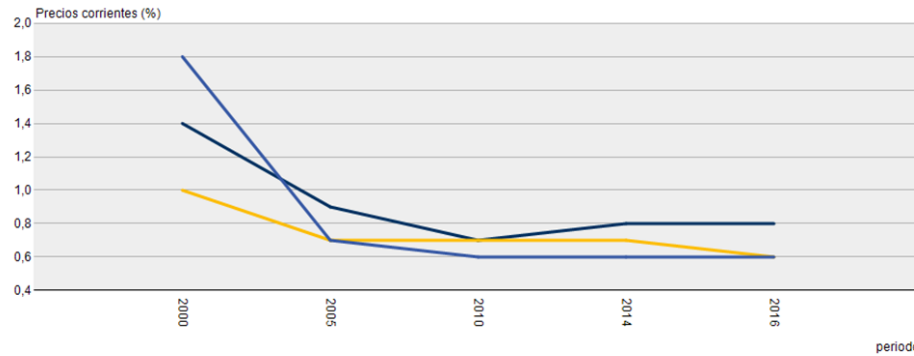
FUENTES SECUNDARIAS:

Datos demográficos:

Población de Mungia según sexo y edad

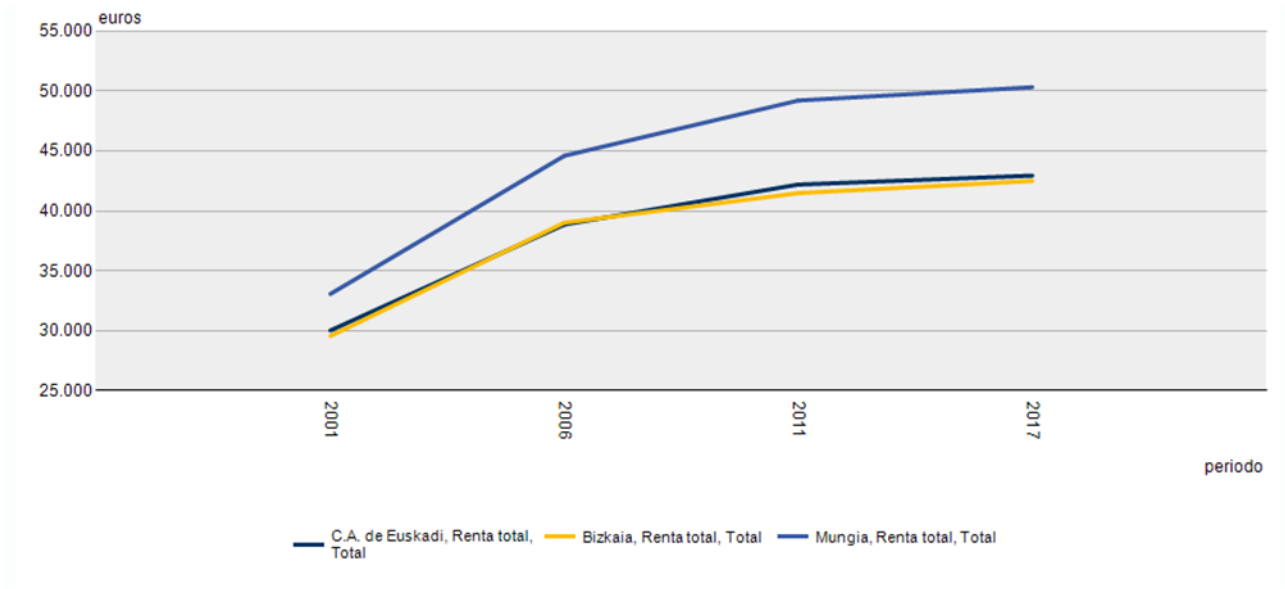
| | 2005 | | | 2010 | | | 2015 | | | 2019 | | |
|-----------------------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
| | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres |
| 0-19 años | 3.012 | 1.500 | 1.512 | 3.502 | 1.778 | 1.724 | 3.781 | 1.903 | 1.878 | 3.872 | 1.938 | 1.934 |
| 20-64 años | 9.759 | 4.845 | 4.914 | 10.664 | 5.253 | 5.411 | 10.599 | 5.176 | 5.423 | 10.623 | 5.176 | 5.447 |
| Más de 65 años | 2.005 | 888 | 1.117 | 2.202 | 989 | 1.213 | 2.585 | 1.175 | 1.410 | 2.854 | 1.298 | 1.556 |
| TOTAL | 14.776 | 7.233 | 7.543 | 16.368 | 8.020 | 8.348 | 16.965 | 8.254 | 8.711 | 17.349 | 8.412 | 8.937 |

| ORIGEN DE LA POBLACIÓN | 2005 | | 2010 | | 2015 | | 2019 | |
|------------------------|--------|-------|--------|-----|--------|-------|--------|-------|
| | ABS | % | ABS | % | ABS | % | ABS | % |
| C.A.E. + España | 13.851 | 93.74 | 14.732 | 90 | 15.227 | 89.76 | 15.376 | 88,63 |
| Extranjero | 925 | 6.26 | 1.636 | 10 | 1.738 | 10.24 | 1.9737 | 11,37 |
| TOTAL | 14.776 | 100 | 16.368 | 100 | 16.965 | 100 | 17.349 | 100 |



- La preponderancia del sector Industria y Energía en Mungia, que está siempre por encima de Bizkaia y Euskadi en más de 20 puntos porcentuales a lo largo de todo el periodo analizado.
- Pese al pico más alto obtenido en 2010, la baja presencia del sector de la Construcción en Mungia, con tendencia a ir disminuyendo.
- La baja y lineal presencia del sector Agricultura, Ganadería y Pesca en los últimos años.
- La baja presencia del sector Servicios, en comparación con Bizkaia y Euskadi (unos 20 puntos menos).

Renta familiar media



Como se puede observar en el gráfico la Renta Familiar Media de Mungia se mantiene paralela a las de Bizkaia y Euskadi en el periodo 2001-2017. De hecho, cabe destacar que en el caso de Mungia se mantiene hasta 17 puntos por encima de la de Bizkaia y Euskadi.



CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD

- 1. Espacios al aire libre y edificios**
- 2. Transporte**
- 3. Vivienda**
- 4. Participación social y tejido social**
- 5. Participación ciudadana y empleo**
- 6. Respeto e inclusión social**
- 7. Comunicación e información**
- 8. Servicios sociales y de salud**

DATOS GENERALES

- ✓ Mungia es muy o bastante agradable (70%)
- ✓ Muy o bastante limpia (65,5%)
- ✓ Poco a nada ruidoso (43,4%)



1. Espacios al aire libre y edificios

Parques y zonas al aire libre

- ✓ Hay suficientes parques, bien situados y cuidados
- ↓ Faltan parques para niños, zonas cubiertas, mejorar los equipamientos y el mantenimiento.
- ↓ Perros: no se llevan atados, no se recogen sus excrementos

Mejora

Cuidado del río y su entorno: limpieza, eliminación de especies invasoras...

Aceras, calles

- ✓ Están bastante/muy cuidadas (60%)
- ↓ Aceras/calles son regular/nada accesibles (56,8%)

Equipamientos

- ✓ Bancos: cantidad y ubicación buenas (no tanto en ciertas zonas y bidegorris), necesitan mantenimiento
- ✓ Baños públicos: Foruen y parque Uriguen muy bien

Mejora

Mas fuentes y papeleras

Edificios y accesos

↓ Faltan locales para asociaciones, el Ayuntamiento es de difícil acceso.

Mejorar la señalética

↓ Polideportivo: se ha quedado pequeño, pocas actividades. Hay que adaptarlo a las necesidades de las personas con problemas de movilidad.

Mejora

- Parking bicis
- Regulación del uso de bicis, patinetes... en el espacio público.

Seguridad ciudadana

- ✓ No se percibe Mungia como un municipio inseguro
- ✓ En caso de incidente, 80,5% sabe dónde llamar y 73,8% conoce el 092
- ✓ Regular/nada peligro de robo (56,9%)

- ↓ Regular/nada iluminado (60%)
- ↓ No suficientemente vigilado (81,1%)
- ↓ Inseguro en alguna zonas (62,3%)

2. Transporte

Autobus

- ✓ Paradas suficientes (80,4%)
- ✓ Rutas y frecuencias bastante/muy adecuadas
- ↓ Accesibilidad a los autobuses regular poco accesible (67,3%)
- ↓ Es insuficiente, debería volver el tren/poner metro

**En los cuestionarios se valoró muy bien, aunque en los grupos focales y el encuentro ciudadano se comentó que la frecuencia para ir a Bilbao era buena pero no tanto para ir a otros municipios del entorno.*

Taxi

- ↓ El precio es regular/nada accesible (91,3%)
- ↓ La accesibilidad es regular/nada accesible (81,6%)
- ↓ Regular/nada disponibles por las noches (79,7%)

Bidegorri

Mejora

- Mas limpios y cuidados
- Mejorar la señalización, ampliar el trazado

Coches y peatones

- ✓ Sistema de aparcamiento limitado en el tiempo bastante/muy adecuado (53,9%)
- ✓ Valoración positiva del aparcamiento rotatorio en el centro

- ↓ No se respetan las señales (56,8%)
- ↓ Velocidad regular/nada adecuada (56,4%)
- ↓ Duración insuficiente de los semáforos (77%)
- ↓ Los contenedores quitan visibilidad
- ↓ Se hace un uso inadecuado de la tarjeta azul

Mejora

- Hacen falta mas aparcamientos
- Mejoras en carreteras: anchura, visibilidad, mantenimiento, mas rotondas, peatonalización...

3. Vivienda

- ↓ Regular/nada asequible (95,3%)
- ↓ Escasez de viviendas de alquiler
- ↓ Las ayudas para la reforma, mantenimiento o adaptación de la vivienda son regular/nada conocidas (89,5%)
- ↓ El 69% tienen regular/nada adaptada su vivienda para situaciones de dependencia

Mejora

Folleto único con toda la información recogida en él



4. Participacion y tejido social

- ✓ El contacto con la familia se valora muy positivamente
 - 81,6% tiene bastante/mucho contacto
 - 70,5% intercambia bastante/mucha ayuda
 - 58,8% tiene su hogar bastante/muy cercano al de sus familiares
- ✓ 69,9% dice conocer a sus vecinos/as
- ✓ Conocen bastante/mucho a las/os comerciantes de la zona (53,8%)
- ↓ 66,2% ha recibido regular/ningún apoyo vecinal
- ↓ El 59,2% de quienes respondieron al cuestionario reciben regular/ninguna ayuda en situaciones concretas.
- ↓ Comercios de alimentación y bares no siempre están adaptados

Mejora

Se detectan situaciones de soledad y se propone crear el Observatorio de la Soledad (para mayores de 60-65)

5. Participación ciudadana y empleo

- ✓ Las personas mayores participan sobretodo en las fiestas y la semana cultural organizada por la Asociación de Mayores y Jubilados
- ✓ Lugares adecuados para celebrar las actividades (52,2%)

- ↓ Participación en actividades
 - Voluntariado 84,3% regular/nada
 - Asociaciones 77,8% regular/nada
 - Le gustaría participar en asociaciones 64,3% regular/nada
- ↓ Dificultades para acceder a la información de las asociaciones
- ↓ Oferta cultural regular/nada adecuada (57,8%) (mayor carencia en fines de semana e invierno)
- ↓ Actividades regular/nada asequibles (55,1%)

Mejora

- Difusión de la información por otros medios (redes sociales, paneles municipales...)
- Mas coordinación entre asociaciones, mas apoyo institucional
- Pintxopote, ampliar udapasak hasta 14 años, cursos de cocina, alimentación sana, limpieza de la casa, primeros auxilios, ejercicio físico indoor, bailes al aire libre, actividades deportivas, teatro...
- Se sugiere aumentar el número de lugares disponibles para poder así aumentar la oferta de ocio con más actividades.

6. Respeto e inclusión

- ✓ En Mungia las personas mayores son respetadas y están incluidas en el municipio (67,7%)
- ✓ Tienen una imagen positiva, mas activa y social en el caso de las mujeres
- ↓ Intergeneracionalidad: 68.8% cree que el contacto entre personas de diferentes edades es regular/nada suficiente
- ↓ Dificultades para programar en euskera actividades intergeneracionales por la realidad del idioma (batua-bizkaiera)

Mejora

- Lonjas juveniles (problemas de convivencia por ruidos, ...)
- Mas actividades intergeneracionales

7. Comunicación e información

- ✓ 61,4% está muy/bastante informada de las actividades que se realizan en Mungia
- ✓ 80,6% lee la agenda mensual
- ✓ 75,7% cree que los medios por los que se manda la información son bastante/muy apropiados
- ↓ 58,6% conoce regular/nada el servicio de acceso gratuito a internet de la biblioteca municipal
- ↓ Web municipal poco ágil, confusa

Mejora

- La información sólo se transmite en euskera, la letra es muy pequeña, a algunos barrios no llegan las publicaciones mensuales.
- Retomar el sistema de información por mensajería móvil
- Utilizar Mungiarra para dar difusión a las actividades de las asociaciones
- Material (folleto...) que aúne toda la información relevante sobre los recursos existentes para mayores.
- Creación de una app municipal

8. Servicios sociales y de salud

Servicios sociales

- ✓ Los conocen y valoran positivamente que existan ayudas y el trato del personal.
- ✓ SAD (servicio de ayuda a domicilio) valorado positivamente
- ✓ Residencia, valorada positivamente
- ✓ Teleasistencia bien valorada
- ↓ Se conocen entre regular/nada las ayudas y mas de la mitad de las personas no conocen los servicios.
- ↓ Insuficientes plazas en la residencia
- ↓ Centro de día, caro
- ↓ Difícil acceso a la información

Mejora

- Dar a conocer el programa JAGOTEN
- Dentro de los servicios del SAD incluir acompañamiento al médico, realizar compras...
- Creación de un centro social para personas con demencia, deterioro cognitivo o Alzheimer para ejercitar la mente.
- Necesidad de un soporte que recoja toda la información de interés sobre servicios, recursos...
- Mejor reparto de ayudas

Servicios de salud

- ✓ Atención del personal muy buena
- ↓ Ubicación del centro de salud regular/nada adecuada (60,2%)

Mejora

- Instalación de escaleras mecánicas/servicio de autobús para acceder al ambulatorio
- Menos rotación de los/as profesionales sanitarios/as
- Poner servicio de urgencia pediátrica y radiografías

ASPECTOS POSITIVOS

- Las áreas mejor valoradas:
- Relaciones con la familia, amistades, vecinos y vecinas (7,18).
- Comunicación e información (6,70)
- Servicios sociales (6)
- Servicios de salud (6,43)

ASPECTOS A MEJORAR

- Área de la vivienda (4,70)(precio de los alquileres y las viviendas muy alto)
- Transporte (5,5) (poca oferta de transporte público, poca frecuencia y horarios, sobre todo para desplazarse a otros municipios del entorno)
- Área de participación (5,77) (hay que implicar más a las personas del municipio en las actividades y motivarles a participar)



Mungia
lagunkoia

Sustraietatik