



Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores

Plan de Acción

OCTUBRE 2024

Pinto Ciudad Amigable para las Personas Mayores

Plan de Acción



Consultoría técnica

SEG SILVER
ECONOMY
GROUP

Silver Economy Consulting, S.L

www.silvereconomygroup.com

AREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
1.1. MEJORA DEL TRÁNSITO PEATONAL	1
1.2. USO DE BICICLETAS Y PATINETES ELÉCTRICOS	5
1.3. LIMPIEZA VIARIA	7
1.4. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	10
1.5. MEJORA, AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO URBANO	12
1.6. MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA ILUMINACIÓN VIARIA	14
1.7. MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS E INSTALACIONES DE USO PÚBLICO	16
1.8. MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS	17
AREA 2. TRANSPORTE	
2.1. MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS PEATONES EN RELACIÓN A LA CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR	18
2.2. APARCAMIENTOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA	20
2.3. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS AUTOBUSES PÚBLICOS URBANOS E INTERURBANOS	21
2.4. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS TRENES Y ESTACIÓN DE CERCANIAS	26
2.5. ADAPTACIÓN Y MEJORA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO DEL MUNICIPIO	28
AREA 3. VIVIENDA	
3.1. CREACIÓN Y FOMENTO DE VIVIENDAS Y OPCIONES DE HABITABILIDAD DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES	29
3.2. CREACIÓN DE APOYOS PARA LA PERMANENCIA EN CASA	31
3.3. ADAPTACIÓN PARA LA ACCESIBILIDAD DE LAS VIVIENDAS	32
AREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	
4.1. FOMENTAR EL RESPETO A TRAVÉS DE LA INCLUSIÓN EN LA VIDA DE LA COMUNIDAD	33
4.2. INTERACCIÓN CON OTRAS GENERACIONES COMO MEDIO DE INCLUSIÓN	34
4.3. RECONOCIMIENTO DEL VALOR DE LA EDAD EN ACTOS PÚBLICOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES	35
AREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL	
5.1. ACTIVIDADES MUNICIPALES COMO MEDIO DE SOCIALIZACIÓN	37
5.2. UTILIZACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DEL MUNICIPIO PARA SU DISPONIBILIDAD EN ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES	38
5.3. AMIGABILIDAD EN EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES	41
5.4. FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES COMO MEDIO PARA LA PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO	45
AREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	
6.1. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LAS PERSONAS MAYORES	48
6.2. COMUNICACIÓN INTERACTIVA	51
6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN	52
AREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
7.1. FOMENTO DEL VOLUNTARIADO PARA LA APORTACIÓN DE VALOR Y EXPERIENCIA A LA COMUNIDAD	58
7.2. TRABAJO REGLADO PARA MAYORES QUE QUIEREN SEGUIR EN LA ACTIVIDAD LABORAL	63
AREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	
8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	66
8.2. ATENCIÓN EN EL HOGAR Y CENTROS PRIVADOS A LAS PERSONAS MAYORES QUE MÁS LO NECESITEN	74
8.3. MEJORA DE LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DEDICADOS A LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES	77
8.4. ATENCIÓN A LAS PERSONAS CUIDADORAS Y SU CONSIDERACIÓN COMO UN PILAR FUNDAMENTAL PARA EL SOSTENIMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES	81
8.5. INFORMAR SOBRE EL ACCESO A LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS COMO MEDIO FUNDAMENTAL PARA UNA ATENCIÓN ADECUADA DE LAS PERSONAS MAYORES	82

El presente Plan de Acción surge como resultado del pormenorizado trabajo de diagnóstico llevado a cabo entre junio de 2023 y agosto de 2024, y cuyos principales hitos fueron los siguientes:

Acción	Breve descripción	Fecha
Diagnóstico social del mayor en Pinto	Análisis de características demográficas, geográficas y socioeconómicas.	Junio 2023
Grupo Motor para liderar el proyecto	Puesta en marcha de un Grupo Motor para liderar el proyecto, formado por 8 personas mayores con especial liderazgo dentro de la comunidad, y 2 técnicas del ayuntamiento.	Junio 2023
Encuestas	<p>Junto con el Grupo Motor, se preparó un guion de encuestas y se identificaron puntos estratégicos donde realizarlas:</p> <p><u>Cuestionarios en papel: Centro de Mayores Santa Rosa, Ayuntamiento, Casa de la Cultura.</u></p> <p><u>Cuestionarios online:</u> También se dio la posibilidad de rellenar el cuestionario online, enlazando al mismo de la página principal municipal del proyecto.</p> <p>Tras el trabajo de campo desarrollado, se recogieron 338 cuestionarios rellenos por personas mayores de 59 años del municipio.</p> <p>Dicho tamaño de la muestra sobre una población mayor de 59 años del municipio de 9.858 personas, un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5% es estadísticamente significativo.</p>	Septiembre-Diciembre 2023

Entrevistas clave	Entrevistas individuales a 12 personas clave en relación a las personas mayores de Pinto	Noviembre-Diciembre 2023
Comunicación	Creación identidad comunicativa del proyecto (logo, colores, etc). Elaboración del reportaje sobre el lanzamiento del proyecto. Distribución de materiales de apoyo (cartelería, flyers, roll ups, etc).	Noviembre 2023
Convocatoria Creación Grupos Focales	Divulgación del formulario de inscripción para participar en los Grupos Focales de diciembre.	Septiembre 2023
Reuniones Grupos Focales	4 días de reunión de 5 grupos focales para lanzar propuestas de mejora sobre las 8 áreas de trabajo del Plan, moderados por miembros del Grupo Motor. Participación de 64 personas mayores.	20 y 27 de octubre y 17 y 24 de noviembre 2023
Reuniones con Concejales responsables de las acciones	En varias ocasiones se organizaron reuniones individuales y con todo el Equipo de Gobierno para la revisión y ajuste de las acciones contempladas en el plan	Marzo – Agosto 2024

Como resultado **se han identificado 33 líneas estratégicas de intervención** que cubren las ocho áreas de diagnóstico y acción determinadas por la metodología de la Red de Ciudades Amigables para las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS):



Dichas líneas de intervención **se concretan en 82 acciones, para cuyo seguimiento posterior se han diseñado 182 indicadores**, cada uno de los cuáles cuenta con un objetivo de cumplimiento durante la Fase de Ejecución del proyecto.

El resumen por las 8 áreas de diagnóstico es el siguiente:

Área de diagnóstico	Nº acciones	Nº Indicadores de seguimiento
AREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	17	31
AREA 2. TRANSPORTE	11	13
AREA 3. VIVIENDA	4	10
AREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	4	10
AREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL	11	28
AREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	10	27
AREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8	22
AREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	17	41
Total	82	182

Cada acción tiene identificada un área municipal responsable, y una o varias personas responsables ejecutivas de velar por su cumplimiento. En bastantes casos, dado que las acciones afectan transversalmente a varias áreas municipales, aparecen responsables

ejecutivos de cada una de las áreas afectadas. A modo de ejemplo, es muy habitual que las acciones lleven aparejadas necesidades de Comunicación. En ese caso el área municipal responsable es aquella cuyas funciones afectan al desarrollo de la misma, si bien entre los responsables ejecutivos aparece adicionalmente una persona del área de Comunicación.

El resumen por áreas municipales es el siguiente:

Área municipal	Nº acciones	Nº Indicadores de seguimiento
Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública	33	85
Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)	19	46
Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura	18	27
Tecnologías de la Información, Transparencia, Comercio, Industria y Turismo	4	7
Seguridad, Deportes y Aserpinto	3	6
Educación, Infancia y Juventud	3	7
RRHH, Contratación, Presidencia, Comunicación, Admón Gral y Servicios Jurídicos	2	4
Total	82	182

Las principales razones para su elaboración se resumen en que **el municipio de Pinto quiere ser “una ciudad ideal para ser mayor”**.

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.1. MEJORA DEL TRÁNSITO PEATONAL

- 1.1.1 Identificación de aceras y pasos de cebra en malas condiciones o poco accesibles, mediante un análisis promovido por el Ayuntamiento que será realizado por personas mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. N.º de incidencias detectadas	100%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.1. MEJORA DEL TRÁNSITO PEATONAL

- 1.1.2 Identificación de mejoras de zonas verdes, mediante un análisis promovido por el Ayuntamiento que será realizado por personas mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:
Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. N.º de incidencias detectadas	100%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.1. MEJORA DEL TRÁNSITO PEATONAL

- 1.1.3 Identificación de mejoras en la señalización de Renfe, mediante un análisis promovido por el Ayuntamiento que será realizado por personas mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. N.º de incidencias detectadas	100%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.1. MEJORA DEL TRÁNSITO PEATONAL

- 1.1.4** Delimitar con marcas en el suelo el espacio concedido a las terrazas de los negocios hosteleros, supervisando periódicamente su correcta instalación, ubicación y limpieza del suelo.

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. % de terrazas señaladas / nº terrazas totales	50%
2. Encuesta de valoración a personas mayores sobre la accesibilidad en las zonas cercanas a las terrazas	SI

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.2. USO DE BICICLETAS Y PATINETES ELÉCTRICOS

- 1.2.1 Instalar radares y señales de reducción de velocidad, para controlar la velocidad de bicis y patinetes

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Porcentaje de radares y señales instalados	30%
2. Encuesta de valoración a personas mayores sobre la percepción de seguridad tras la instalación de radares y señales	SI

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.2. USO DE BICICLETAS Y PATINETES ELÉCTRICOS

- 1.2.2 Realizar cursos de Educación Vial en colegios e Institutos en educación secundaria, incluyendo aspectos relacionados con las bicis y patinetes**

Concejalía responsable: Educación, Infancia y Juventud

Responsabilidad Ejecutiva:

M^a Jesús Díaz

Daniel Moratinos (Seguridad)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. % colegios e IES en los que se ha ofrecido la propuesta / total	100%
2. % colegios e IES en los que se realizan cursos / total	100%
3. Número de alumnos participantes	500

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.3. LIMPIEZA VIARIA

- 1.3.1 Realizar un estudio de la situación de la limpieza (calles, contenedores, alcantarillado, puntos limpios fijos y móviles) en todos los barrios de Pinto para mejorar la situación de los defectos en limpieza y los problemas de las zonas de residuos

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Director Técnico

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización y publicación del estudio de limpieza	SI
2. % de mejoras realizadas / identificadas	50%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.3. LIMPIEZA VIARIA

- 1.3.2 Fijar los puntos de la ciudad con necesidad de mayor recogida de basuras (por volumen de población) y reforzar la recogida**

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Director Técnico

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. % de puntos fijados / puntos identificados	35%
2. Encuesta de valoración a personas mayores sobre la percepción de recogida de basuras y limpieza de las zonas de contenedores	SI

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.3. LIMPIEZA VIARIA

1.3.3 Lanzamiento de un servicio de recogida de enseres en la vivienda de las personas mayores de 70 años

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Director Técnico

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Lanzamiento del servicio	SI

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.4. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

1.4.1 Informar a las personas mayores de los protocolos de emergencia que existen en Pinto

Concejalía responsable: Seguridad, Deportes y Aserpinto

Responsabilidad Ejecutiva:

David Rodriguez

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de protocolos de emergencia creados y existentes	2
2. Número de comunicaciones en las que se publican los Protocolos de emergencia existentes, diferenciando por canales de comunicación	16

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.4. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

- 1.4.2** Hacer anualmente una formación sencilla sobre “Prevención de emergencias” y sobre “Auxilios en el hogar” en Centros de Mayores y entregar un folleto con la información transmitida

Concejalía responsable: Seguridad, Deportes y Aserpinto

Responsabilidad Ejecutiva:

David Rodriguez

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de sesiones de formación realizadas en Centros de Mayores	4
2. Número de asistentes a las diferentes formaciones realizadas	150

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.5. MEJORA, AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO URBANO

- 1.5.1 Hacer un estudio para instalar WCs públicos en zonas que frecuenten los mayores (por ejemplo los parques), accesibles y en formato que garantice su mantenimiento y limpieza regular (horario restringido, etc.)

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización y publicación del estudio participativo	SI
2. % WCs instalados / identificados	50%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.5. MEJORA, AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO URBANO

- 1.5.2 Organizar un grupo de mayores, promovido por el Ayuntamiento, para revisar los bancos (enfrentados, con apoyo lateral, con sombra, etc.), , enviando las incidencias al correo electrónico

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. N.º de incidencias detectadas	100%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.6. MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA ILUMINACIÓN VIARIA

- 1.6.1 Estudio de iluminación (exceso o defecto de la misma, por ejemplo en zonas de parques) con la posibilidad de que participen personas mayores

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:

Manuel Mohedano

Fernando González (Seguridad)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización y publicación del estudio participativo	SI
2. % de mejoras en la iluminación acometidas / identificadas	80%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.6. MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA ILUMINACIÓN VIARIA

- 1.6.2 Instalar sensores de presencia y cámaras de seguridad en distintos puntos de la ciudad para incrementar la seguridad de los mayores

Concejalía responsable: Seguridad, Deportes y Aserpinto

Responsabilidad Ejecutiva:

Fernando González

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de sensores de presencia instalados	10
2. Número de cámaras de seguridad instaladas	100%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.7. MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS E INSTALACIONES DE USO PÚBLICO

- 1.7.1. Identificación de las necesidades de barandillas de ayuda en el acceso a todos los Edificios públicos, mediante un análisis promovido por el Ayuntamiento que será realizado por personas mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. N.º de incidencias detectadas	100%

ÁREA 1-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.8. MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS

- 1.8.1** Crear una red de establecimientos amigables con las personas mayores, haciendo hincapié en los establecimientos más utilizados por los mayores para que incorporen mejoras como buen trato, asientos, servicios a domicilio, etc.

Concejalía responsable: Tecnologías de la Información, Transparencia, Comercio, Industria y Turismo

Responsabilidad Ejecutiva:

David Cogollo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Llamamiento a empresas, entidades y comercios a formar parte de la red de establecimientos amigables	SI
2. N.º de empresas, entidades y comercios asistentes que forman parte de la red / total	20%

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.1. MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS PEATONES EN RELACIÓN A LA CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

- 2.1.1 Eliminar o mejorar la visibilidad en los puntos conflictivos entre peatón y vehículo, especialmente los producidos por mal mantenimiento o limpieza de calzadas o de recogida de residuos

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de puntos conflictivos identificados	100%
2. % de puntos en los que se ha producido una mejora de mantenimiento o limpieza que garantiza la visibilidad / identificados	100%

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.1. MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS PEATONES EN RELACIÓN A LA CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

2.1.2 Realizar un estudio de la señalización de las zonas de aparcamiento, de los pasos de cebra y de los cambios de rasante, para su mejora

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización y publicación del estudio	SI
2. % de mejoras de señalización realizadas / identificados	80%

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.2. APARCAMIENTOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

2.2.1 Incrementar el número de plazas finalistas en farmacias y centros médicos

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de plazas finalistas disponibles	10

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.3. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS AUTOBUSES PÚBLICOS URBANOS E INTERURBANOS

- 2.3.1** Solicitar al Consorcio de Transportes la instalación de marquesinas, plataformas de acera largas y anchas y medidores electrónicos con la frecuencia de paso de las líneas de autobús, incluyendo señales auditivas

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicación municipal dirigida al Consorcio para la mejora de las paradas de autobús	SI

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.3. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS AUTOBUSES PÚBLICOS URBANOS E INTERURBANOS

- 2.3.2 Solicitar al Consorcio de Transportes la revisión de itinerarios o refuerzo de las rutas siguientes: Autobús 55 a su paso por La Cristina y Autobús destino Madrid en su recorrido por Pinto

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicación municipal dirigida al Consorcio para la modificación de itinerarios o refuerzo de rutas	SI

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.3. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS AUTOBUSES PÚBLICOS URBANOS E INTERURBANOS

2.3.3 Solicitar al Consorcio de Transportes la reubicación de la cabecera del autobús Línea 1 en la Estación de Renfe

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicación municipal dirigida al Consorcio para la reubicación solicitada	SI

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.3. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS AUTOBUSES PÚBLICOS URBANOS E INTERURBANOS

- 2.3.4 Solicitar al Consorcio de Transportes que permita la subida de carros de la compra en todas las líneas de autobuses urbanos

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicación municipal dirigida al Consorcio para la admisión de subida de carros de la compra en líneas urbanas	SI

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.3. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS AUTOBUSES PÚBLICOS URBANOS E INTERURBANOS

2.3.5 Informar a las personas mayores de las posibilidades que tiene el autobús circular de ser cogido en sentido contrario para evitar largas esperas

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Roberto Resino

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de comunicaciones municipales dirigidas a los usuarios informando de la posibilidad, por canal de comunicación	1 ANUAL

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.4. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS TRENES Y ESTACIÓN DE CERCANÍAS

- 2.4.1 Revisar la ubicación del paso de peatones al salir de la estación de tren para cruzar y coger el circular, para que no sea necesario salir entre los coches

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Teresa Trejo

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Revisión y reubicación del paso de peatones	SI

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.4. MEJORA DEL SERVICIO PRESTADO EN LOS TRENES Y ESTACIÓN DE CERCANÍAS

2.4.2 Solicitar a Renfe la ampliación de horarios del tren de Cercanías

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Patricia Mascias

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicación municipal dirigida a Renfe para la ampliación de horarios del tren de Cercanías	SI

ÁREA 2. TRANSPORTE

2.5. ADAPTACIÓN Y MEJORA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO DEL MUNICIPIO

- 2.5.1 Estudiar la posibilidad de crear un canal de difusión de WhatsApp municipal con los vecinos a fin de informarles de cambios de horarios o itinerarios puntuales.

Concejalía responsable: Tecnologías de la Información, Transparencia, Comercio, Industria y Turismo

Responsabilidad Ejecutiva:
Pilar Manzanares

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Puesta en marcha de un WhatsApp/bandomovil municipal (o alternativa)	SI

ÁREA 3. VIVIENDA

3.1. CREACIÓN Y FOMENTO DE VIVIENDAS Y OPCIONES DE HABITABILIDAD DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES

- 3.1.1 Estudiar la posibilidad de construcción de una residencia municipal y la promoción de otros modelos de vivienda para las personas mayores (cohousing, viviendas supervisadas,, etc.) contando con la participación de las personas mayores

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Maite Arias

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Reunión/es de responsables municipales y personas mayores para analizar propuestas y estudiar de alternativas	2
2. Número de acciones de Comunicación y difusión en medios de comunicación municipales de las conclusiones	4

ÁREA 3. VIVIENDA

3.1. CREACIÓN Y FOMENTO DE VIVIENDAS Y OPCIONES DE HABITABILIDAD DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES

- 3.1.2 Hacer un Estudio de las personas mayores de Pinto, para ver sus necesidades de vivienda y poner viviendas a su disposición

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Elaboración del estudio sobre necesidades de vivienda para personas mayores	SI
2. Número de comunicaciones y difusión en medios oficiales y en publicaciones específicas sobre la situación de la vivienda para personas mayores	3

ÁREA 3. VIVIENDA

3.2. CREACIÓN DE APOYOS PARA LA PERMANENCIA EN CASA

- 3.2.1** Proponer y financiar soluciones tecnológicas para paliar el problema de las personas mayores de 80 años que vivan solas para seguridad y prevención de la soledad no deseada

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Creación y puesta en marcha del proyecto de soluciones tecnológicas para mayores de 80 años	SI
2. Número de comunicaciones en las que se informa de las soluciones tecnológicas existentes	4
3. Número de solicitudes de personas mayores de 80 años para dispositivos de seguridad	50
4. Número de solicitudes de personas mayores de 80 años para dispositivos informáticos	25

ÁREA 3. VIVIENDA

3.3. ADAPTACIÓN PARA LA ACCESIBILIDAD DE LAS VIVIENDAS

- 3.3.1** Publicitar las ayudas y el asesoramiento que existe para las viviendas, tanto en interior (ascensores, bañeras, etc.) como en exterior (rampas de acceso) con campañas informativas, con carteles, en la revista y también sesiones presenciales

Concejalía responsable: RR.HH., Contratación, Presidencia, Comunicación, Admón. Gal. y Servicios Jurídicos

Responsabilidad Ejecutiva:

Maite Arias

Roberto Resino (Comunicación)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de comunicaciones anuales en medios municipales sobre la existencia de las ayudas	4
2. % de ayudas concedidas/total solicitantes que cumplen las condiciones	100%

ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

4.1. FOMENTAR EL RESPETO A TRAVÉS DE LA INCLUSIÓN EN LA VIDA DE LA COMUNIDAD

4.1.1 Crear campañas en colegios e institutos sobre el respeto y cuidado a las personas mayores

Concejalía responsable: Educación, Infancia y Juventud

Responsabilidad Ejecutiva:

María Jesús Díaz

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de campañas realizadas	1
2. % de centros educativos en los que se realizan campañas / total centros	100%

ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

4.2. INTERACCIÓN CON OTRAS GENERACIONES COMO MEDIO DE INCLUSIÓN

- 4.2.1 Diseñar una programación anual de actividades municipales intergeneracionales (con jóvenes y con el resto de la población) basadas en objetivos de aprendizaje mutuo e intercambio de experiencia en diferentes áreas: educación, deporte, ocio, etc.

Concejalía responsable: Educación, Infancia y Juventud

Responsabilidad Ejecutiva:

Marta Domaica

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de actividades intergeneracionales municipales puestas en marcha con jóvenes y personas mayores	10
2. Encuesta de valoración a los participantes de las actividades	SI

ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

4.3. RECONOCIMIENTO DEL VALOR DE LA EDAD EN ACTOS PÚBLICOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES

4.3.1 Actividad anual de reconocimiento a las aportaciones de las personas mayores pinteñas (premio a mayores relevantes, testimonios de vida, etc.)

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martin

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Creación de evento anual de reconocimiento a las personas mayores del municipio	SI
2. Número de comunicaciones sobre el evento y relacionadas aparecidas en los medios de comunicación locales	6

ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

4.3. RECONOCIMIENTO DEL VALOR DE LA EDAD EN ACTOS PÚBLICOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES

- 4.3.2** Crear un Consejo de Mayores, órgano de seguimiento de políticas municipales, formado por personas de valía acreditada, elegidos democráticamente, que actúe como órgano consultivo que elabora Informes no vinculantes para presentar al Equipo de Gobierno

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martin

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Constitución del Consejo de Mayores	SI
2. Número de personas mayores participantes	6
3. Número de Informes o actuaciones realizadas	12
4. Número de comunicaciones municipales en las que se informa de las actuaciones del Consejo de Mayores	8

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.1. ACTIVIDADES MUNICIPALES COMO MEDIO DE SOCIALIZACIÓN

- 5.1.1 Incorporar actividades en el Centro de Mayores sobre envejecimiento, trabajo de las emociones, temas relevantes para los mayores, cuestiones prácticas de la vida diaria, etc.

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número y tipo de nuevas actividades municipales programadas respecto al año anterior	4
2. Número de participantes (mujeres/hombres) en las nuevas actividades	150
3. Encuesta de valoración a las personas asistentes sobre el contenido e interés de las actividades	SI

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.2. UTILIZACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DEL MUNICIPIO PARA SU DISPONIBILIDAD EN ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES

- 5.2.1 Evaluar la posibilidad de disponer de un Centro o Espacio nuevo para mayores en el Barrio de la Tenería o de poder utilizar otras instalaciones municipales (colegios, centros deportivos) para la realización de actividades para los mismos.

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización de la evaluación de un nuevo Centro u otros Centros disponibles en La Tenería	SI
2. Número de espacios habilitados para la realización de actividades	1
3. Número de actividades realizadas en dichos espacios	4
4. Número de mayores (mujeres/hombres) asistentes a las actividades	50-100

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.2. UTILIZACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DEL MUNICIPIO PARA SU DISPONIBILIDAD EN ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES

5.2.2 Incorporar “Actividades de terapia ocupacional para mayores” cuando sus cuidadores estén en el Centro de Mayores realizando otras actividades

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de actividades realizadas	2 grupos (1 día/semana/cada)
2. Número de personas mayores (mujeres/hombres) asistentes a las actividades de terapia ocupacional	12 asistentes/grupo

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.2. UTILIZACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DEL MUNICIPIO PARA SU DISPONIBILIDAD EN ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES

- 5.2.3 Llegar a un acuerdo con los cines, para que se puedan hacer actividades culturales por la tarde con precio asequible para las personas mayores

Concejalía responsable: Urbanismo y Movilidad, Medio Ambiente, Bienestar Animal y Cultura

Responsabilidad Ejecutiva:
Flora Belén Morales

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de cines con los que se acuerda realizar actividades culturales para mayores	1
2. Número de actividades realizadas para personas mayores en las salas de cine	6

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.3. AMIGABILIDAD EN EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES

- 5.3.1 Ampliar la duración de algunos cursos del Centro de Mayores municipal (por ejemplo de memoria, de formación en tecnología,...) para lograr mejores resultados

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de cursos del Centro de mayores que amplían su duración	4

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.3. AMIGABILIDAD EN EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES

5.3.2 Incorporar más actividades municipales terapéuticas para mayores, por ejemplo Natación, y más plazas para actividades físicas (pilates, yoga, fisioterapia).

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

José David Rodríguez (Deportes)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de plazas de natación ampliadas	20
2. Número de actividades físicas ampliadas (pilates, yoga, fisioterapia)	20
3. Construcción de un nuevo polideportivo con piscina climatizada	SI
4. Número de personas mayores (mujeres/hombres) beneficiarias de las nuevas actividades	200

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.3. AMIGABILIDAD EN EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES

- 5.3.3** Gestionar la mejora de los precios de algunas actividades para mayores que se realizan fuera del Centro de Mayores (por ejemplo en La Cadena, de Natación,...), teniendo en cuenta el nivel económico del solicitante

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

José David Rodríguez (Deportes)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de espacios que han mejorado los precios para las personas mayores	5
2. Número de personas mayores asistentes a las actividades que han sido beneficiarias de la reducción de los precios	150

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.3. AMIGABILIDAD EN EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES

- 5.3.4** Ampliar la capacidad actual de las actividades que favorecen la socialización de los mayores (por ejemplo: comida de Navidad, excursiones) o incorporar otras actividades de socialización, para que la oferta alcance al mayor número de mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de plazas de actividades de socialización que se incrementan	1600
2. Número de nuevas actividades de socialización realizadas	8

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.4. FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES COMO MEDIO PARA LA PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO

- 5.4.1 Poner en marcha un programa municipal de acompañamiento para que personas mayores saquen a otras personas de casa, a modo de "Voluntariado de mayores para mayores" (similar a Cáritas o La Cruz Roja).

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Concepción Rentero

José Luis Martín (Participación)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Puesta en marcha del programa municipal de acompañamiento a personas mayores en situación de aislamiento y/o con dificultades de movilidad	SI
2. Número de personas voluntarias acompañantes	15
3. Número de personas mayores (mujeres/hombres) beneficiarias del programa	15
4. Encuesta de valoración a acompañantes voluntarios y a beneficiarios del sistema sobre el funcionamiento del mismo	SI

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.4. FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES COMO MEDIO PARA LA PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO

- 5.4.2 Complementar la Acción 3.1.2 sobre vivienda con información sobre dificultades de accesibilidad, trabajando la prevención del aislamiento en coordinación con Servicios Sociales

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Completar el estudio de la acción 3.1.2.	SI
2. Comunicación de los resultados del estudio, especialmente dirigido a profesionales de Servicios Sociales	SI

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

5.4. FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES COMO MEDIO PARA LA PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO

- 5.4.3** Poner en marcha un servicio municipal que gestione “actividades en casa” para quienes no pueden salir de su domicilio (Se propone: lector a domicilio, servicio de Biblioteca a domicilio)

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Puesta en marcha del servicio de "actividades en casa para mayores"	SI
2. Porcentaje de personas mayores (mujeres/hombres) que han participado en las actividades realizadas	5%

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.1. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LAS PERSONAS MAYORES

- 6.1.1 Elaborar un Catálogo de los servicios para los mayores de Pinto con teléfonos de contacto, que cumpla requisitos de lectura fácil

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Miriam Martín (Mayores)

Roberto Resino (Comunicación)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Creación y difusión de Catálogo de servicios para mayores	SI
2. Número de espacios públicos donde se pone a disposición del público el Catálogo	15
3. Número de ejemplares disponibles para las personas mayores	1400

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.1. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LAS PERSONAS MAYORES

6.1.2 Organizar grupos de debate para identificar mejoras en la comunicación hacia las personas mayores teniendo en cuenta sus necesidades

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Juan Ruiz

Roberto Resino (Comunicación)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Creación del Grupo de Trabajo/Grupos de discusión para definir la situación actual de la comunicación a las personas mayores	1 ANUAL
2. Número de reuniones mantenidas por el Grupo de Trabajo y/o Número de asistentes a los Grupos de discusión	1 anual / mínimo 7 pax
3. Número de mejoras propuestas /Número de mejoras implantadas	100%
4. Establecimiento de un mecanismo de seguimiento para mantener el nivel óptimo de comunicación a las personas mayores (puede ser encuesta de satisfacción)	SI

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.1. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LAS PERSONAS MAYORES

6.1.3 Informar de las ayudas existentes para la adquisición de material ortopédico, de ayuda a la movilidad, gafas, audífonos, prótesis dentales

Concejalía responsable: RR.HH., Contratación, Presidencia, Comunicación, Admón. Gal. y Servicios Jurídicos

Responsabilidad Ejecutiva:
Roberto Resino

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Información de las ayudas existentes	SI
2. % Ayudas concedidas/Número de solicitantes que cumplen requisitos	80%

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.2. COMUNICACIÓN INTERACTIVA

- 6.2.1** Dar asistencia y formación a las personas mayores para que puedan utilizar el acceso online a la programación recogidos en la Actividad 5.1.1

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Juan Ruiz

Pilar Manzanares (Tecnologías información)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de comunicaciones realizadas para informar de la posibilidad de asistencia online	2 anual
2. Porcentaje de conferencias/cursos/charlas online realizadas respecto al total	100%
3. Número de asistentes online a las conferencias/cursos/charlas	40 pax

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

- 6.3.1 Hacer una campaña de difusión de la importancia/necesidad de la tecnología con el objetivo de que un número mayor de personas mayores se responsabilicen individualmente de sus temas tecnológicos y se formen en ellos

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Roberto Resino

Juan Ruiz (Mayores)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Diseño de la campaña de difusión	SI
2. Número de actividades de difusión realizadas (aparición en medios, elaboración de flyers, colocación carteles, charlas realizadas)	1 por cada medio

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

6.3.2 Planificar en el Centro de Mayores una Programación específica de nuevas tecnologías más amplia y con mayor continuidad

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de nuevas formaciones sobre temática tecnológica	4
2. Número de asistentes a las formaciones en relación al número de plazas ofertadas	100%
3. Número de cursos de tecnología que incorporan tareas a realizar en casa, como prolongación de la clase presencial	4

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

- 6.3.3** **Elaborar una Guía sobre cómo realizar gestiones cotidianas en las que interviene la Tecnología (empadronamiento, citas médicas, gestiones con bancos, pago de impuestos, etc.)**

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:
Carolina Torrejón

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Elaboración de la Guía	SI
2. Número de acciones de comunicación y difusión de la Guía	10
3. Número de ejemplares disponibles para las personas mayores	4000

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

- 6.3.4 Estudiar la posibilidad de aumentar el número de edificios públicos donde poder conectarse a internet de forma gratuita y difundir la información de los mismos

Concejalía responsable: Tecnologías de la Información, Transparencia, Comercio, Industria y Turismo

Responsabilidad Ejecutiva:

Pilar Manzanares (Tec información)

Manuel Mohedano

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Estudio sobre edificios públicos en los que rehabilitar puntos de conexión a internet gratuitos	SI
2. Comunicación realizada para poner en conocimiento de las personas mayores las opciones de acceso a internet disponibles	SI

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

- 6.3.5 Estudiar la posibilidad de que el Centro de Mayores disponga de acceso a internet para sus socios, con un tiempo estipulado de uso y con una clave de acceso

Concejalía responsable: Tecnologías de la Información, Transparencia, Comercio, Industria y Turismo

Responsabilidad Ejecutiva:

Pilar Manzanares (Tec información)

Manuel Mohedano

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización y difusión del estudio	SI
2. Número de solicitudes de acceso gratuito a internet	10

ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

6.3. IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

6.3.6 Diseñar y poner en práctica un plan personalizado para concienciar al personal del Ayuntamiento de Pinto relativo a la atención a personas mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martin

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Diseño de un plan personalizado para la atención a personas mayores	SI
2. Número de sesiones de concienciación realizadas para trabajadores municipales	5
3. Encuesta de valoración a personas mayores sobre la mejora de la realización de sus gestiones municipales y la calidad de la atención recibida de centros públicos	SI

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.1. FOMENTO DEL VOLUNTARIADO PARA LA APORTACIÓN DE VALOR Y EXPERIENCIA A LA COMUNIDAD

- 7.1.1 Fomentar la participación ciudadana de las personas mayores a través de una campaña de comunicación en la que se visibilice a personas mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Diseño y difusión de la campaña de motivación sobre la importancia de la participación ciudadana	SI
2. Número de actividades de promoción de la campaña realizadas	8
3. Número de personas mayores (mujeres/hombres) asistentes a las actividades de promoción presenciales	100

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.1. FOMENTO DEL VOLUNTARIADO PARA LA APORTACIÓN DE VALOR Y EXPERIENCIA A LA COMUNIDAD

7.1.2 Hacer una Jornada informativa sobre el Voluntariado que existe en Pinto para motivar la participación de jóvenes y mayores

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Preparación e impartición de la Jornada Informativa	SI
2. Número de actividades de difusión de la Jornada informativa realizadas	8
3. Número de asistentes (disgregar jóvenes y mayores) a la Jornada informativa	40

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.1. FOMENTO DEL VOLUNTARIADO PARA LA APORTACIÓN DE VALOR Y EXPERIENCIA A LA COMUNIDAD

7.1.3 Diseñar un Programa de Voluntariado que incorpore: Talleres formativos, Opciones de participación en proyectos, Bolsa de Voluntarios y una Feria/Día del Voluntariado

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Diseño del Programa de Voluntariado	SI
2. Número de Talleres formativos sobre voluntariado realizados para mayores	2
3. Número de opciones de proyectos de voluntariado identificados disponibles para personas mayores	5
4. Porcentaje de personas mayores en Bolsa de Voluntariado	20%
5. Realización del Día/Feria del Voluntario de Pinto	SI

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.1. FOMENTO DEL VOLUNTARIADO PARA LA APORTACIÓN DE VALOR Y EXPERIENCIA A LA COMUNIDAD

7.1.4 Promover y apoyar el trabajo que se realiza en las Asociaciones, mediante la publicación en la revista de información sobre Asociaciones y realización de una Feria de Asociaciones

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de publicaciones en las que aparece información sobre Asociaciones	10
2. Realización de la Feria de Asociaciones	SI
3. Número de Asociaciones participantes en la Feria	40
4. Número de asistentes a la Feria de Asociaciones	1000

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.1. FOMENTO DEL VOLUNTARIADO PARA LA APORTACIÓN DE VALOR Y EXPERIENCIA A LA COMUNIDAD

- 7.1.5 Apoyar iniciativas de constitución de Asociaciones de interés para las personas mayores (por ejemplo de familiares de enfermos de Alzheimer), estableciendo medidas para acompañar su creación.**

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de solicitudes de constitución de Asociaciones recibidas	4
2. Número de gestiones con las que se ha apoyado la creación de cada Asociación	20

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.2. TRABAJO REGLADO PARA MAYORES QUE QUIEREN SEGUIR EN LA ACTIVIDAD LABORAL

7.2.1 Hacer un Plan Formativo de empleo para mayores de 55 años que facilite su reincorporación al mundo laboral

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Águeda Lozano

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización del Plan Formativo de empleo para mayores de 55 años	SI
2. Numero de comunicaciones con información sobre posibilidades de empleo para personas mayores	3

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.2. TRABAJO REGLADO PARA MAYORES QUE QUIEREN SEGUIR EN LA ACTIVIDAD LABORAL

- 7.2.2** Identificar personas mayores de Pinto que hayan tenido empleos significativos y que estén dispuestos a colaborar con entidades sin ánimo de lucro, para ponerlos en valor mediante la aparición en medios de difusión o campaña informativa específica.

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

José Luis Martín (participación ciudadana)

Miriam Martín

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de mayores de Pinto que participan	5
2. Número de acciones de difusión realizadas para poner en valor la importancia del empleo	1 ANUAL

ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7.2. TRABAJO REGLADO PARA MAYORES QUE QUIEREN SEGUIR EN LA ACTIVIDAD LABORAL

7.2.3 Hacer un estudio de la Bolsa de Empleo municipal actual y las necesidades identificadas para mayores de 55 años

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Águeda Lozano

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización del estudio de la Bolsa de empleo y las necesidades de los mayores de 55 años	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- 8.1.1 Solicitar desde el Ayuntamiento a la Comunidad de Madrid la puesta en marcha de otro Centro de Salud o ampliar/reforzar el número de médicos en los ya existentes, especialmente en Atención Primaria (pediatras y médicos de familia).

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicaciones municipales dirigidas a la Comunidad de Madrid	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- 8.1.2 Solicitar desde el Ayuntamiento a la Comunidad de Madrid el incremento de Trabajadores Sociales en los Centros de Salud para que el servicio a los mayores sea más fluido.

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Comunicaciones municipales dirigidas a la Comunidad de Madrid	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

8.1.3 Fomentar la vinculación formal entre los profesionales de atención sanitaria de los centros de salud y los de atención social de Servicios Sociales

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos (Mayores)

M^a Teresa Arias

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de reuniones de coordinación realizadas a lo largo del año en relación a lo establecido	4
2. Número de profesionales que intervienen en la coordinación establecida en relación con el total existente	8

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- 8.1.4 Incrementar en los Centros de Servicios Sociales de Pinto el número de trabajadores (trabajadores sociales, educadores sociales...) para atender la demanda de las personas mayores

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

M^a Teresa Arias

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de nuevos profesionales contratados en los Servicios Sociales (trabajadores sociales, educadores sociales, psicólogos)	2

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- 8.1.5** **Elaborar un sistema de coordinación y supervisión entre los Servicios Sociales del Ayuntamiento y las empresas por ellos contratadas (especialmente en Atención a domicilio) para garantizar el cumplimiento de los requisitos del servicio**

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Creación del Sistema de Coordinación y supervisión	SI
2. Número de empresas en las que se implanta el sistema	2
3. Encuesta de valoración a las personas mayores receptoras de los servicios	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

8.1.6 Hacer un estudio riguroso de los medios de los que dispone Pinto en Servicios Sociales y de Salud para abordar la longevidad de su población

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava (Servicios Sociales)

Juan Ruiz

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización del estudio	SI
2. Número de acciones de mejora identificadas como resultado del estudio	5
3. Porcentaje de acciones de mejora realizadas	100%

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- 8.1.7 Organizar cursos de prevención y promoción de la salud impartidos por profesionales sanitarios de los centros de salud y de los hospitales de la zona

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Juan Ruiz

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de Talleres y cursos de prevención y promoción de la salud realizados	8
2. Número de profesionales sanitarios participantes en los Talleres y cursos realizados	8
3. Número de personas mayores (mujeres/hombres) asistentes a la realización de los diferentes Talleres	150
4. Encuesta de valoración a las personas mayores sobre la utilidad y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en los talleres y cursos	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.1. MANTENER LA CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES APOYADOS POR LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

8.1.8 Reforzar el valor de los equipos médicos, mediante alguna actividad de agradecimiento a los mismos por los servicios que prestan a la ciudadanía

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Juan Ruiz

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Creación y difusión de concurso de ideas para el desarrollo de la actividad	SI
2. Número de participantes en el Concurso de ideas	5
3. Número de profesionales médicos reconocidos por las personas mayores de Pinto	4

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.2. ATENCIÓN EN EL HOGAR Y CENTROS PRIVADOS A LAS PERSONAS MAYORES QUE MÁS LO NECESITEN

- 8.2.1 Desarrollar actuaciones relacionadas a prevenir la Soledad No Deseada desde los servicios sociales, de salud, de mayores y otros

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de actuaciones contra la Soledad No Deseada	6
2. Número de publicaciones informativas realizadas para difundir la existencia de las actuaciones	6
3. Numero de reuniones de la Mesa de Soledad No Deseada	6

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.2. ATENCIÓN EN EL HOGAR Y CENTROS PRIVADOS A LAS PERSONAS MAYORES QUE MÁS LO NECESITEN

- 8.2.2 Completar la formación del personal de Ayuda a Domicilio con temas que mejoran el servicio a los mayores: “Buen Trato a personas mayores”, “Habilidades sociales (escucha, empatía)”.

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de acciones formativas realizadas al personal de Ayuda a Domicilio	1
2. Encuesta de valoración a las personas mayores usuarias	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.2. ATENCIÓN EN EL HOGAR Y CENTROS PRIVADOS A LAS PERSONAS MAYORES QUE MÁS LO NECESITEN

- 8.2.3** Hacer una campaña de comunicación de los Servicios municipales para llegar a más personas mayores que informe sobre el servicio de Teleasistencia, Ayuda y comida a domicilio, servicio de Respiro, ayudas a la habitabilidad, etc.

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

M^a Teresa Arias

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Revisión de las Ordenanzas municipales asociadas a la actividad	SI
2. Número de acciones de comunicación	1/anual

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.3. MEJORA DE LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DEDICADOS A LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

8.3.1 Realizar charlas informativas sobre Solicitud de dependencia para que se conozcan los requisitos, trámites y documentación necesaria

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

M^a Teresa Arias

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de charlas informativas realizadas	6
2. Número de personas mayores asistentes a las charlas realizadas	15/charla

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.3. MEJORA DE LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DEDICADOS A LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

8.3.2 Identificación de nuevas instalaciones para ampliar las actividades que se realizan en el Centro Municipal de Mayores y dar cabida a nuevos socios

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización del estudio	SI
2. Número de nuevas instalaciones identificadas disponibles	2

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.3. MEJORA DE LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DEDICADOS A LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

- 8.3.3** Profesionalizar el Programa “Te escucho” con incorporación de personal contratado e incremento de la formación de las personas voluntarias para garantizar la capacidad de detección y derivación de los problemas de los mayores contactados

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de jornadas informativas realizadas al personal del Programa (voluntario y/o contratado)	4
2. Número de personas contratadas en el Programa	1

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.3. MEJORA DE LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DEDICADOS A LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

8.3.4 Crear un centro municipal para atender casos de Alzheimer y Parkinson (con apoyo público y privado) a modo de Centro de día.

Concejalía responsable: Mayores, Igualdad, Participación Ciudadana y Salud Pública

Responsabilidad Ejecutiva:

Isabel Villajos

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Realización de un estudio de viabilidad para la creación de un centro municipal de Alzheimer y Parkinson	SI
2. Publicación de los resultados del estudio de viabilidad	SI
3. Número de acciones realizadas por los servicios municipales para poner en marcha el centro municipal	5

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.4. ATENCIÓN A LAS PERSONAS CUIDADORAS Y SU CONSIDERACIÓN COMO UN PILAR FUNDAMENTAL PARA EL SOSTENIMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

8.4.1 **Mejorar el programa de atención a las personas cuidadoras, incorporando nuevas actividades como reuniones grupales para compartir experiencias y formación**

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de reuniones grupales que se realizan y personas cuidadoras que participan en las mismas	3/anual
2. Número de cursos para cuidadores que se realizan y número de asistentes a los mismos	1/anual
3. Número de Programas de Psico estimulación cognitiva que se realizan y asistentes a los mismos	1/anual
4. Número de profesionales que participan en las actividades del programa	2/anual
5. Encuesta de valoración a personas cuidadoras participantes	SI

ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

8.5. INFORMAR SOBRE LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS PARA UNA ATENCIÓN ADECUADA DE LAS PERSONAS MAYORES

- 8.5.1 Difundir anualmente la existencia y contenido del Catálogo de la Acción 6.1.1., mediante sesiones formativas y materiales de comunicación

Concejalía responsable: Familia, Formación y Empleo (Servicios Sociales)

Responsabilidad Ejecutiva:

Beni de la Nava

Miriam Martín (Mayores)

Roberto Resino (Comunicación)

Indicadores de seguimiento:

Indicador	Objetivo
1. Número de medios de comunicación municipales digitales y en papel en los que se realiza la comunicación (revista, redes)	2
2. Realización de la sesión informativa anual sobre los servicios socio-sanitarios	SI