

Ce document présente la synthèse des échanges menés lors des ateliers FIL ainsi que les propositions et pistes d'amélioration que la Ville de Dunkerque va étudier pour une réalisation à court ou moyen terme.

À quel âge se sent-on sénior ? Et pourquoi ?

68 ans en moyenne pour les participants des FIL.
Deux moments clés cités :
• L'âge de la retraite
• La perte d'autonomie

Les actions prioritaires que la Ville doit lancer en faveur des séniors ?

1. Le bien vieillir par la pratique d'activités sportives et/ou culturelles.
2. La lutte contre l'isolement par la pratique d'activités, en accompagnant les séniors isolés vers les tiers lieux (maisons de quartier, B!B...).
3. Mise en place d'actions intergénérationnelles.

LIEN SOCIAL
(Priorité transversale)

Constats et pistes d'amélioration concernant les « avantages annuels » (colis / passeport séniors / banquet)

L'existant est très satisfaisant selon les habitants. Le fait d'avoir le choix entre plusieurs « avantages » gratuits est important pour l'ensemble des séniors.

Pour les participants, ces avantages doivent respecter les principes suivants :

- ▶ L'universalité et la gratuité des « avantages annuels ».
- ▶ L'équité : demande forte des habitants d'harmoniser l'âge et la valeur de l'avantage accordé (71,7 % ont voté pour l'âge de la retraite, soit actuellement 62 ans).
- ▶ Le choix en fonction de son état de santé, de ses priorités : pouvoir changer d'avantages d'une année sur l'autre.

Les idées des séniors pour diversifier les avantages proposés :

- ▶ Une sortie à la demi-journée (51,8 %), un spectacle festif sans repas (47,1 %), une après-midi dansante (34,1 %),
- ▶ Les séniors souhaitent également la mise en place d'une carte qui donne des avantages aux séniors : réductions et tarifs promotionnels dans les magasins, au cinéma, au restaurant, pour des activités de loisirs...



1^{ères} réalisations

- **Nouvelle formule pour les avantages offerts par la Ville :** les « Bonus Séniors » sont proposés dès 2022. Quatre Bonus : un colis ou un passeport séniors ou un repas dansant ou un spectacle festif sont proposés aux Dunkerquois de 62 ans et plus (soit l'âge légal actuel de départ à la retraite).
- **Création d'une carte « Atout Séniors »** proposant des réductions chez les commerçants qui sera offerte à tous en complément du bonus choisi.

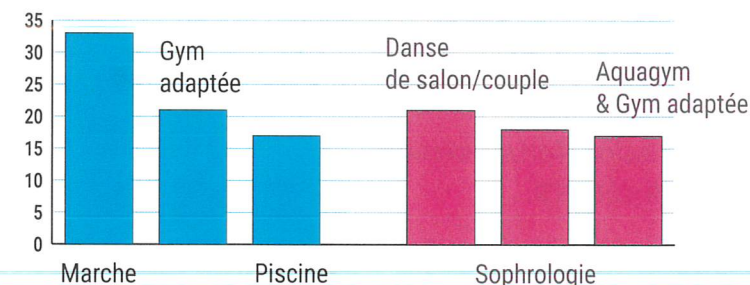
Chantier à venir

- La dématérialisation des inscriptions et des coupons « Bonus séniors » (en complément du courrier papier).

Les activités que vous pratiquez ou auxquelles vous aimeriez participer ?

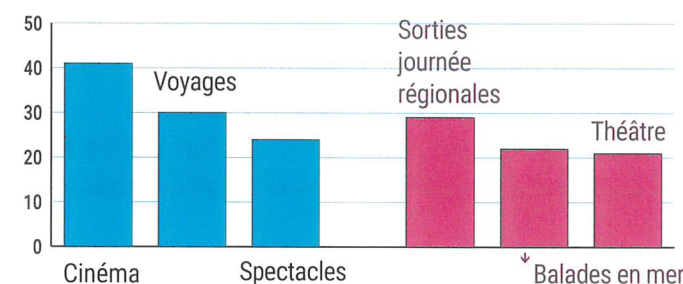
Plus de 100 activités sont souhaitées par les séniors qui ont répondu à la consultation organisée à l'automne dernier. Elles ont été réparties en quatre catégories. Voici celles privilégiées par les séniors lors des ateliers FIL.

BOUGER (activités physiques et sportives)

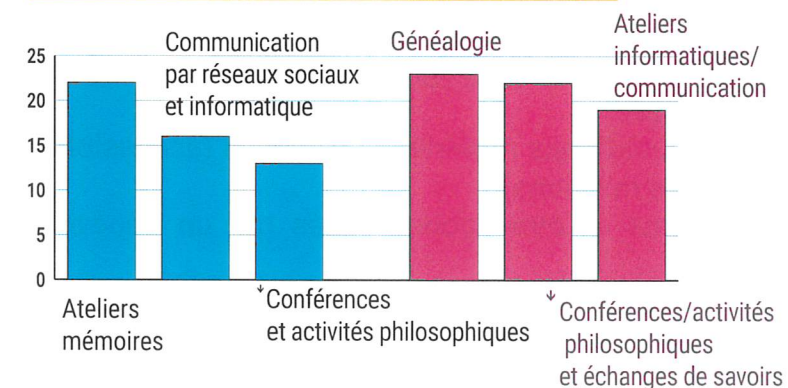


■ Activités majoritairement pratiquées par les séniors
■ Activités que les séniors souhaiteraient pratiquer

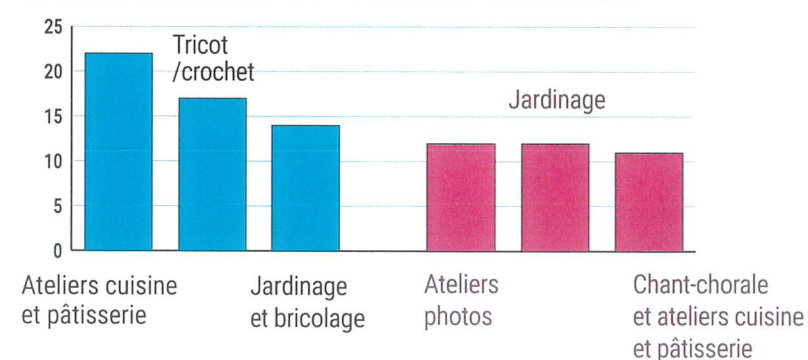
SORTIR / SE DIVERTIR (activités culturelles, de loisirs...)



APPRENDRE (activités pour développer des connaissances, des compétences)



CRÉER (activités créatives et manuelles)



Les principaux freins rencontrés par les séniors

1. Manque d'informations, de communication sur l'offre existante.
2. Difficultés avec les horaires du soir/dimanche notamment pour les transports en commun.
3. Inquiétude vis-à-vis d'éventuels tarifs onéreux, méconnaissance des tarifs.
4. Peur ou souhait de ne pas faire les choses seul.e : échanger avec d'autres séniors, s'intégrer à un groupe.
5. Rythme/niveau non adapté aux séniors, principalement sur les activités « bouger » et « apprendre ».

Chantier à venir

À l'horizon 2023, la Mission Séniors et ses partenaires travailleront sur l'offre d'animations souhaitée par les séniors ainsi que sur une tarification au plus proche des ressources des habitants pour les animations proposées par la Ville et certains partenaires.

Améliorer la communication existante

Améliorations proposées pour *Les Enfants de Jean Bart* :

Diminuer le format, augmenter la fréquence, le rendre plus facile à lire et à comprendre, expliciter les photos et les animations, détailler les lieux d'activités.

Les autres supports de communication possibles :

- ▶ Prioriser le format papier et améliorer l'existant.
- ▶ Créer un outil reprenant les associations et partenaires seniors.
- ▶ Améliorer la page "Séniors" du site Internet de la Ville et éventuellement créer une page dédiée sur un réseau social.
- ▶ Développer des portes ouvertes régulières ou un salon/forum seniors.
- ▶ Favoriser les temps de rencontres informels entre seniors.

L'engagement des seniors dans la communication :

- ▶ Participer à la réalisation du magazine « *Les Enfants de Jean Bart* » (idées, recettes, articles...).
- ▶ S'investir auprès des personnes isolées par la création d'un réseau d'ambassadeurs/parrainage.

1^{ères} réalisations :

- Intégration de légendes sous les photos dans *Les Enfants de Jean Bart* et explication des animations.
- Organisation de premières portes ouvertes de la Mission Séniors en juin.

Chantier à venir

- Faire évoluer le magazine *Les Enfants de Jean Bart*.
- Mettre en place les réunions d'information publiques, les temps informels, des formations à l'usage du smartphone et des réseaux sociaux...

Mieux accompagner les seniors qui souhaitent s'investir dans le bénévolat

Les seniors souhaitent être mieux informés des possibilités de bénévolat :

- ▶ Avoir des temps d'information en présentiel, des newsletters "j'agis pour ma ville" notamment pour les seniors ne maîtrisant pas l'outil informatique.
- ▶ Détailler les missions proposées ainsi que les conditions matérielles d'accueil (accessibilité des locaux notamment et difficultés physiques des missions).
- ▶ Bénéficier d'un vrai accueil dans les structures et être accompagnés par un bénévole.



Chantier à venir à l'automne

- Élaborer une « fiche pratique » du bénévolat pour la Ville selon les échanges menés en FIL (conditions d'accueil, cadre juridique, valorisation des bénévoles...).
- Organiser des ateliers pour découvrir et savoir utiliser la plateforme "j'agis pour ma ville".

Fabrique d'Initiatives Locales (FIL) Séniors



MISSION SÉNIORS

Synthèse des échanges



Dans la continuité de la concertation menée à l'automne 2021 auprès des seniors, la Mission Séniors a lancé en janvier 2022, une série de quatre ateliers (un par quartier) dans le cadre de la Fabrique d'Initiatives Locales (FIL). Objectifs : être au plus proche des habitants et co-construire avec les intéressés la future politique seniors de Dunkerque.

Les sujets qui ressortaient de la concertation ont fait l'objet d'échanges lors de ces ateliers FIL : loisirs, communication, avantages offerts par la Ville (campagne colis, passeport seniors, banquet), engagement bénévole...