



Saint-Raphaël, Ville Amie des Aïnés

Livrable n°4 : Synthèse des préconisations
Juillet 2023



soutenu par :



Les priorités par publics

1

TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Tramway Voiture
Piétons Marche
Vélo Déplacements
Bus Code de la route

2

AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Santé Maisons de retraite
Médecins Aidants
Dépendance Maladie d'Alzheimer
Services médicaux Aide à domicile

3

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Intergénération Vivre-ensemble
Relations Rencontres
Echanges Isolement

4

CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèque Spectacles
Théâtre Opéra
Art Clubs
Musée Activités

AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Santé Maisons de retraite
Médecins Aidants
Dépendance Maladie d'Alzheimer
Services médicaux Aide à domicile

CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèque Spectacles
Théâtre Opéra
Art Clubs
Musée Activités

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Parcs et Jardins Mairie et administrations
Commerces de proximité Accessibilité
Rues

INFORMATION ET COMMUNICATION

Bouche à oreille Points d'information
Nouvelles technologies Guide des seniors Presse
Journaux communaux



HABITANTS SENIORS

ELUS ET PROFESSIONNELS



Les priorités par publics

HABITANTS
SENIORS

ELUS ET
PROFESSIONNELS

5

INFORMATION ET COMMUNICATION

Bouche à oreille
Nouvelles technologies
Guide des seniors
Points d'information
Presse
Journaux communaux

6

HABITAT

Logement
Services et commerces de proximité
Quartier
Voisinage
Maison
Immeuble
Adaptation et accessibilité

7

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Parcs et Jardins
Rues
Commerces de proximité
Mairie et administrations
Accessibilité

8

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Connaissance et expérience
Droits et place dans la société
Citoyenneté
Consultation et participation
Utilité sociale
Passage à la retraite
Bénévolat

TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Tramway
Piétons
Vélo
Bus
Voiture
Marche
Code de la route
Déplacements

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Intergénération
Relations
Echanges
Vivre-ensemble
Rencontres
Isolement

HABITAT

Logement
Services et commerces de proximité
Quartier
Voisinage
Maison
Immeuble
Adaptation et accessibilité

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Connaissance et expérience
Droits et place dans la société
Citoyenneté
Consultation et participation
Utilité sociale
Passage à la retraite
Bénévolat





Transport et mobilité (1/2)

Priorité n°1 pour les séniors



Ils proposent

Transports en commun

- ✓ Créer des navettes pour se déplacer au sein des quartiers
- ✓ Créer des navettes maritimes ou des bus des mers, reliant tous les ports du Trayas à Saint-Raphaël, voire Fréjus
- ✓ Créer des navettes entre les parkings relais et les lieux d'intérêt pendant l'été
- ✓ Créer des navettes spécifiques pour assister aux événements sur la ville y compris en soirée (feux d'artifices, conférences, Esterel Arena)

Le RAM (Relais Assistance Mobilité)

- ✓ Étendre les horaires du RAM
- ✓ Lancer une grande campagne de communication sur l'existence et le fonctionnement du RAM (plaquette, affiches, Le Lien, etc.)

Vélo

- ✓ Créer des itinéraires vélo sécurisés pour tous les principaux trajets dans Saint-Raphaël
 - ✓ Par exemple : Agay ↔ Centre-ville
 - ✓ Agay plage ↔ Avenue des golfs
 - ✓ Boulouris ↔ Centre-ville

Voiture

- ✓ Permettre aux séniors de se garer gratuitement pendant 2h sur les places normalement payantes
- ✓ Offrir le stationnement voiture lors des achats dans les commerces de proximité
- ✓ Créer un Blablacar® séniors à l'échelle de la Ville

Marche à pied

- ✓ Installer des trottoirs dans toute la ville, suffisamment larges et sécurisés
- ✓ Installer des feux clignotants alertant de la traversée de piétons sur les passages piétons
- ✓ Installer davantage d'assises dans la ville, notamment en dehors du bord de mer

Partage de voirie

- ✓ Installer davantage de feux de ralentissement limitant la vitesse à 50 km/h
- ✓ Étendre les zones 30km/h
- ✓ Travailler sur la signalétique des rues



Transport et mobilité (2/2)

Priorité n°5 pour élus et professionnels



Les principales actions retenues lors du séminaire ...

1. Les transports en commun

- Développer un transport maritime interquartier (Vieux Port, Santa Lucia, Boulouris, Dramont, Agay, Anthéor, Trayas), ainsi qu'un "tuk-tuk" électrique / **10 votes**
- Développer les transports vers les lieux de spectacle de jour comme de nuit (parkings relais central : possibilité de le coupler avec l'achat du billet) / **9 votes**
- Mettre en place une enquête sur les besoins d'accès aux soins pour pallier les problèmes de carence VSL et ambulance / **6 votes**

2. Freins à la mobilité

- Développer un réseau adapté aux séniors avec une tarification adéquate. Atelier prévention des chutes pour accompagner les premières sorties (remise en confiance) / **11 votes**
- Mettre en place un parking relais extérieur avec accès aux vélos gratuit (saison estivale, évènements...) / **6 votes**
- Développer la sécurité piéton les jours d'affluence en centre-ville (ex : Papy Mamy trafic pour la ville) / **5 votes**

3. Les modes de transport individuel

- Développer le co-voiturage intra-ville et/ou intergénérationnel ainsi que l'entraide avec les chauffeurs bénévoles pour les séniors qui n'osent plus utiliser leur véhicule / **9 votes**
- Créer un parking tampon avec mise à disposition de vélo et développer les pistes cyclables, les sas vélos devant les feux tricolores et les parkings à vélo sécurisés / **7 votes**

4. Communication sur les outils disponibles

- Développer des moyens de communication différents selon les besoins identifiés et les publics : numérique, contact direct (n° vert), presse, service d'agglomération, associations / **10 votes**
- Mettre en place une enquête sur les trajets (les plus importants, demandés), la communication et les connaissances des défis énergétiques des transports / **3 votes**
- Dégager les moyens de communication suite à l'enquête ainsi que les thèmes : l'existant, le développement durable dans le transport, les projets à venir / **1 vote**



Autonomie Services et Soins (1/2)

Priorité n°2 pour les séniors



Ils proposent

Lutte contre isolement

- ✓ Mener une campagne d'information sur le repérage et l'accompagnement des personnes isolées

Aide à domicile

- ✓ Implanter un établissement d'accueil de jour permettant une période de répit pour les aidants
- ✓ Faire auditer les organismes d'aide à domicile de façon régulière par le CCAS
- ✓ Regrouper les adhérents des services à domicile afin de proposer des solutions groupées moins chères

Médecine de ville

- ✓ Créer une maison médicale qui garantit des délais de rendez-vous courts
- ✓ Encourager l'installation de médecins, infirmiers et aides à domicile à Saint-Raphaël
- ✓ Un interlocuteur unique pour être écouté et orienté en cas de problèmes de santé
- ✓ Tenir un registre des médecins acceptant des nouveaux patients pour aiguiller les habitants
- ✓ Mettre en place des journées santé mettant en avant la prévention

Établissements hospitaliers

- ✓ Étendre les horaires de la maison médicale de garde



Autonomie Services et Soins (2/2)

Priorité n°1 pour élus et professionnels



Les principales actions retenues lors du séminaire ...

1. Transport

- Augmenter les transports personnalisés avec des horaires plus larges, mettre en place un BlaBlaCar de proximité avec un numéro « vert » / **16 votes**
- Faire des contrôles/tests au niveau des capacités de conduite / **14 votes**

2. Communication

- Informer le public sur les structures existantes de services et de soins pour la préservation de l'autonomie / **13 votes**
- Centraliser l'accès à l'information concernant les « séniors » / **6 votes**
- Renforcer le lien et les connaissances entre les instituts de formation et les structures concernées (CCAS, EHPAD...) / **3 votes**

3. Contrat local de santé / Conseil en santé mentale

- Développer la « prévention » et le dépistage : nutrition, activités physiques (chutes), maladies chroniques, déficits sensoriels, soutiens aux aidants, vaccination / **9 votes**
- Développer un « pôle suivi » : attractivité territoriale pour l'installation de nouveaux professionnels de santé ; habitat, scolarisation, crèche ; MSP : « Médecins Solidaires » / **4 votes**
- Créer un annuaire des ressources et dispositifs existants, avec un « interlocuteur physique unique », guichet unique type département 06 / **2 votes**

4. Démographie médicale

- Maintenir l'aide à domicile durant le temps d'hospitalisation / **7 votes**
- Améliorer l'accès à l'aide à domicile en simplifiant les démarches / **3 votes**
- Améliorer l'accès aux soins, aux différents professionnels de santé / **3 votes**



LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE (1/2)

Priorité n°3 pour les séniors



Ils proposent

Intergénérationnel

- ✓ Organiser événements festifs favorisant la rencontre entre les générations
- ✓ Solliciter des clubs sportifs afin qu'ils puissent enseigner aux plus jeunes des disciplines telles que le billard, le tir, la pétanque, le bridge, etc.
- ✓ Ouvrir des maisons intergénérationnelles

Fête des voisins

- ✓ Créer une "semaine de la fête des voisins" plusieurs fois par an
- ✓ Mobiliser les syndicats et les bailleurs sociaux pour relayer l'information et aider à l'organisation
- ✓ Fournir une assistance matérielle par la commune (espaces, tables, bancs, etc.)
- ✓ Mettre en place plusieurs journées de rencontres sur le mode "Journée des Nouveaux Arrivants"

Lutte contre l'isolement

- ✓ Communiquer sur le dispositif "Voisins Vigilants"
- ✓ Développer un réseau de petsitters pour faciliter les gardes d'animaux et inciter les seniors à en prendre
- ✓ Organiser des micro événements de vie dans les quartiers

Activités & bénévolat

- ✓ Créer une application ou une plateforme permettant à tous de proposer des activités de loisirs
- ✓ Créer un lieu dédié aux séniors proposant des activités en continu et sans inscription
- ✓ Mettre à disposition une salle pour faire des repas, des rencontres, etc.
- ✓ Ouvrir le "Pass Silver" à davantage de services et d'activités de loisirs
- ✓ Mettre en place un "Système d'Echange Local" (SEL)
- ✓ Créer un répertoire du bénévolat



LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE (2/2)

Priorité n°6 pour élus et professionnels



Les principales actions retenues lors du séminaire ...

1. Métier, formation et aide à domicile

- Former des aides à domicile / **12 votes**
- Former des aidants / **9 votes**
- Communiquer, informer / **2 votes**

2. Communication

- Communiquer sur les services existants auprès des professionnels en lien avec le grand âge et auprès des usagers / **13 votes**
- Mettre en place un numéro de téléphone type numéro vert pour recevoir les demandes des séniors
- Organiser un envoi postal et « élargir » les missions des « huissiers » de mairie (les former pour délivrer un minimum d'informations aux séniors)/ **9 votes**

3. Lutte contre la précarité des aînés

- Détecter, repérer les situations de précarité / **7 votes**
- Créer et mettre en place une « carte de solidarité » (ex : carte de Couverture Maladie Universelle) offrant des réductions (ou gratuité) sur les besoins de première nécessité, ou l'accès aux besoins et à la culture / **5 votes**

4. L'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants séniors

- Créer un livret d'informations destiné aux séniors primo-arrivants mis à disposition à la mairie (centrale et annexes), au centre culturel, à l'office du tourisme, chez les commerçants associés amis des aînés. L'information doit reprendre les 8 thématiques partagées ce jour / **10 votes**
- Recenser les ateliers d'écriture existants portés notamment par les associations locales et développer le partenariat pour trouver des lieux d'accueil / **0 vote**

5. Lutte contre l'isolement

- « Faire ensemble » : développer l'intergénérationnel / **4 votes**
- Organiser des rencontres pour les séniors isolés / **1 vote**



Culture et loisirs (1/2)

Priorité n°4 pour les séniors



Ils proposent

Transport

- ✓ Créer des navettes spécifiques pour assister aux événements sur la ville y compris en soirée (théâtre, cinéma, spectacles, conférences, Esterel Arena, etc.)

Communication

- ✓ Recenser l'ensemble des activités culturelles raphaëloises de façon claire
- ✓ Travailler sur les dates de parution du « Lien »

Activités culturelles

- ✓ Créer un service de portage de livres à domicile
- ✓ Ouvrir le "Pass Silver" à davantage de services et d'activités de loisirs

Équipements culturels

- ✓ Créer une carte senior globale regroupant toutes les salles de spectacle raphaëloises
- ✓ Créer des excursions dans la nature à Saint-Raphaël accessibles quel que soit le niveau physique des participants



Culture et loisirs (2/2)

Priorité n°2 pour élus et professionnels



Les principales actions retenues par les participants ...

1. Culture et lien intergénérationnel

- Créer un salon du bénévolat pour faire connaître et surtout recruter des bénévoles / **17 votes**
- Mener une campagne de communication sur l'intérêt pour un sénior d'être bénévole dans un service ou une association épanouissante / **11 votes**
- Créer des évènements intergénérationnels et en faire un calendrier affiché dans les écoles (ex : jeux ancestraux à la ludothèque) / **10 votes**

2. Accessibilité

- Former des jeunes et/ou des bénévoles aux missions d'accompagnement APA, afin d'accompagner les séniors aux sorties culturelles et de loisirs. Ce service permettrait également de former des intermédiaires afin d'aider les séniors dans leurs démarches / **14 votes**
- Créer un service de tablettes préchargées avec des applis permettant de suivre les évènements en direct et les mettre à disposition des EHPAD / **6 votes**
- Élargir les horaires d'ouverture à l'ensemble des services intéressants ou dédiés aux séniors (médiathèque de quartier, antenne du CCAS de Dramont) / **4 votes**

3. Les lieux culturels et sportifs

- Créer un espace sénior / guichet unique permettant d'obtenir facilement les renseignements / **20 votes**
- Développer la communication : créer des supports plus fréquents sur supports papiers ou panneaux publicitaires plus visibles (quartiers) car « Le Lien » est bimensuel et donc non adapté / **4 votes**
- Créer un partenariat avec la jeune chambre économique Var Estérel / **0 vote**

4. Politique culturelle

- Améliorer la communication / **6 votes**

Information et communication (1/2)



Priorité n°5 pour les séniors



Ils proposent

Numérique

- ✓ Recruter des animateurs chargés d'accompagner ponctuellement les séniors dans les démarches numériques
- ✓ Recenser des séniors ou des jeunes compétents bénévoles pour accompagner informatiquement les séniors moins compétents
- ✓ Développer les cours d'informatique pour les séniors

Communication papier

- ✓ Créer un guide papier pour les séniors

Le Lien

- ✓ Questionner le timing diffusion du journal "Le Lien" et sa distribution est une priorité absolue

Information humaine

- ✓ Créer un point d'information unique pour les séniors (type maison des séniors)
- ✓ Diffuser les informations par mail sous forme d'une newsletter
- ✓ Organiser des réunions d'informations dans les quartiers sur les événements

Site internet

- ✓ Faciliter la recherche d'information sur le site internet pour les séniors
- ✓ Mettre en ligne un agenda de la commune plus clair pour les séniors

Points d'informations

- ✓ Diffuser l'information municipale (y compris l'agenda des événements) "en direct" grâce à des panneaux déroulants et/ou des panneaux lumineux
- ✓ Organiser un affichage par quartier des informations pertinentes

Information et communication (2/2)

Priorité n°4 pour élus et professionnels



Les principales actions retenues par les participants ...

1. Un guichet unique

- Identifier un guichet unique présentant tous les services et activités à destination des plus de 50 ans / **13 votes**
- Développer les outils de communication et les coordonner en liaison avec le guichet unique : numéro vert, réseaux sociaux, site internet, courriel... / **10 votes**
- Apporter l'information directement à l'utilisateur et utiliser la plateforme participative / **4 votes**

2. Les supports de communication

- Diffuser des supports type flyer présentant l'offre sénior existante dans des lieux de diffusion (office du tourisme, salles d'attente du secteur médical, Facebook, voisins vigilants). Effectuer recueil de l'existant (ludique, social, accompagnement) et inclure un lien vers le site internet / **14 votes**
- Créer un programme des événements pour les habitants pour mieux faire connaître l'existant (Facebook, hôpitaux, office du tourisme) / **7 votes**



3. Les lieux de diffusion de l'information

- Développer de l'affichage publicitaire « guichet unique » dans tous les lieux fréquentés par les séniors de plus de 50 ans / **12 votes**
- Déterminer des lieux de diffusion des informations relatives aux séniors / **4 votes**
- Développer des espaces d'information dédiés aux plus de 50 ans ponctuels et mobiles (forum, salon, navette pédagogique etc) et privilégier l'intergénérationnel / **3 votes**

4. Marketing

- Coordonner et communiquer par centre d'intérêt les actions proposées (ludiques, solidarité, aides matérielles et aux démarches) / **13 votes**
- Retravailler les représentations liées à l'appellation « sénior », et redéfinir ce qu'est un sénior, sans changer la tournure du mot / **1 votes**



Habitat (1/2)

Priorité n°6 pour les seniors



Ils proposent

Adaptation des logements

- ✓ Informer tous les seniors des possibilités techniques et des aides financières pour adapter son logement

Cadre de vie

- ✓ Favoriser les échanges entre voisins, au sein du même quartier
- ✓ Organiser davantage de fêtes des voisins

Parcours résidentiel

- ✓ Mettre en place un appartement témoin de l'adaptation au vieillissement sur la ville
- ✓ Informer les seniors de tous les types d'habitations existants et disponibles à Saint-Raphaël, entre EHPAD et maintien à domicile



Habitat (2/2)

Priorité n°7 pour élus et professionnels

Les principales actions retenues lors du séminaire

1. Parcours résidentiel

- Mettre en place une colocation entre séniors qui se choisissent dans une maison familiale, avec échanges, cuisine, lectures et passage de médecins, kinés, infirmiers pour le groupe / **17 votes**
- Mettre en place une colocation intergénérationnelle sénior et étudiant, et éventuellement élargir à un jeune actif / **16 votes**
- Mettre en place une crèche intergénérationnelle (ex : Toulon), où les séniors ont un rôle auprès des tous petits : lectures, cuisine avec les petits avec des produits locaux et de saison / **9 votes**

2. Parc social

- Développer une politique globale de maintien à domicile (aide aux aidants, services à la personne âgée...) / **9 votes**
- Réaliser un diagnostic conjoint avec l'urbanisme et les bailleurs sociaux sur la création de logements destinés aux personnes âgées en tenant en compte l'environnement global et le vieillissement de cette population / **5 votes**
- Avoir une politique d'accompagnement des aidants (logement) / **2 votes**



3. Adaptation des logements

- Développer les bilans habitat – énergie – ergothérapie dès 60 ans / **6 votes**
- Mettre en place un appartement témoin : salle de bain, cuisine et mobilier adaptés... dans chaque quartier / **2 votes**
- Faire connaître et communiquer à la population de proximité / **1 vote**

4. Maintenir le lien social

- Trouver et attirer les commerçants à intégrer ces habitats inclusifs / **1 vote**



Espaces extérieurs et bâtiments (1/2)

Priorité n°7 pour les séniors



Ils proposent

Voirie publique et accessibilité

- ✓ Installer des feux clignotants alertant de la traversée de piétons sur les passages piétons

Parcs et jardins

- ✓ Installer des protections solaires autour des jeux pour enfants
- ✓ Créer des îlots de fraîcheur et favoriser les espaces végétaux sur la commune

Mobilier urbain

- ✓ Installer davantage d'assises dans la ville, notamment en dehors du bord de mer
- ✓ Installer des rince-pieds (robinets poussoirs) à la sortie des plages



Espaces extérieurs et bâtiments (2/2)

Priorité n°3 pour élus et professionnels

Les principales actions retenues par les participants ...

1. Le projet urbain

- Garantir l'accessibilité des trottoirs, bâtiments publics et commerces pour les PMR / **14 votes**
- Les toilettes publiques sont en nombre insuffisant et manquent d'entretien, bien trop souvent en dysfonctionnement / **11 votes**
- Développer l'installation de poubelles et cendriers, notamment au bord de mer / **4 votes**

2. Le mobilier urbain

- Améliorer l'aménagement des espaces publics : créer des zones de repos, augmenter les bancs publics, augmenter les poubelles, augmenter l'éclairage public (LED), créer des zones de sport fitness (City Sport) / **14 votes**
- Aménagement de la place Coulet : bancs, sièges scellés, voiles d'ombrage. Et sur les quartiers excentrés ? / **8 votes**
- Augmenter le nombre de cendrier avec recyclage de mégots / **6 votes**



3. La voirie

- Création de points d'eau potable – fontaines / **8 votes**
- Sécuriser, protéger et mettre en valeur les passages piétons / **4 votes**

4. La politique communale d'accessibilité

- Développer les transports le soir (spectacles, cinéma etc). Développer les transports adaptés / **9 votes**



Participation citoyenne et emploi (1/2)

Priorité n°8 pour les séniors



Ils proposent

Participation citoyenne et emploi

- ✓ Envoyer un courrier d'information à tous les nouveaux retraités pour leur présenter les activités existantes
- ✓ Créer un répertoire des associations recherchant des bénévoles, y compris ponctuels



Participation citoyenne et emploi (2/2)

Priorité n°8 pour élus et professionnels

Les principales actions retenues par les participants ...

1. Préparation à la retraite

- Créer une journée de préparation à la retraite avec l'aide du CCAS et de la caisse de retraite en organisant une rencontre avec les associations de retraités et de quartier avec des professionnels pour accompagner les futurs retraités / **17 votes**
- Communiquer sur l'existence des solutions d'accompagnement à la personne sur les problèmes de retraite : bilan / **2 votes**
- S'adapter au changement : valoriser l'existant et le potentiel restant, trouver des solutions concrètes des choix et besoins de la personne / **0 votes**

2. Bénévolat

- Créer un espace d'échange entre les jeunes souhaitant créer leur entreprise et les seniors entrepreneurs lors d'évènements spécifiques à la création d'entreprise (tutorat, accompagnement) / **11 votes**
- Développer la communication sur l'existence des activités associatives. Pour se faire, créer un livret des associations à distribuer lors des forums, dans certains lieux de distribution (mairie, centre culturel, maison des associations) et sur le site de la ville / **4 votes**



3. Emploi

- Créer un centre de formation intergénérationnel : former des seniors en présentiel grâce au campus connecté / **7 votes**
- Développer un bilan de compétence pour les seniors : savoir, savoir-faire, savoir-être, faire savoir / **6 votes**
- Informer le milieu économique du potentiel détecté pour les entreprises / **0 vote**

4. Silver économie

- Créer une cellule silver économie pour attirer et former les entrepreneurs, avoir un panel de seniors testeurs et connaître l'histoire de la ville / **9 votes**
- Étendre l'offre du Pass silver à d'autres domaines : offres commerciales / **2 votes**



« SAINT-RAPHAËL, Ville Amie des Aînés »

Ce document a été réalisé par les équipes du cabinet GENERACIO

Contact :

Elodie LLOBET

Directrice d'études

elodie.llobet@generacio.fr / +33 6 14 74 77 27

www.generacio.fr