

A dark blue vertical bar on the left side of the page, with a blue arrow pointing to the right, overlapping it.

Diagnostic « Villes Amies des aînés »

Saint-Sébastien-sur-Loire



Février 2017

Table des matières

Partie 1 : Portrait de territoire	3
1 Introduction.....	4
2 Démographie.....	5
2.1 Une population qui évolue timidement.....	5
2.2 Situation de la population âgée à Saint-Sébastien-sur-Loire	6
2.3 Répartition des séniors dans les quartiers de Saint-Sébastien-sur-Loire.....	8
3 Niveau de vie des séniors.....	10
4 Logements.....	11
4.1 Rester chez soi, un souhait largement partagé chez les personnes âgées... ..	11
4.2 L'offre de logement intermédiaire à Saint-Sébastien-sur-Loire.....	14
5 Personnes dépendantes : prévenir les pertes d'autonomie rapide.....	17
5.1 Les personnes seules dans leur logement à Saint-Sébastien-sur-Loire	17
5.2 Les bénéficiaires de l'APA.....	17
6 Accès aux soins et autonomie	20
6.1 Une densité médicale au niveau de la moyenne nationale	20
6.2 Présence de médecins spécialistes	20
6.3 Une bonne densité officinale	21
6.4 Le service de portage des repas de la commune	21
7 L'accès aux services de proximité.....	22
7.1 La proximité des commerces.....	22
7.2 La proximité des transports en commun	23
8 Lien social et solidarité	24
8.1 Les centres socioculturels de l'Allée Verte et de La Fontaine	24
8.2 Une permanence du CLIC.....	24
8.3 La semaine bleue.....	24
9 Participation citoyenne et emploi	25
10 Culture et loisirs.....	26
10.1 Des activités culturelles développées	26
10.2 Les associations pour les séniors à Saint-Sébastien-sur-Loire	26
10.3 Pratiquer le sport à Saint-Sébastien-sur-Loire	27
11 Analyse des Atouts/faiblesses/opportunités/menaces par quartier.....	29

Partie 2 : Diagnostic qualitatif.....	34
1 Les tables rondes avec les habitants	35
2 Les tables rondes avec les professionnels.....	48
Rappel des préconisations.....	59
Annexes	63

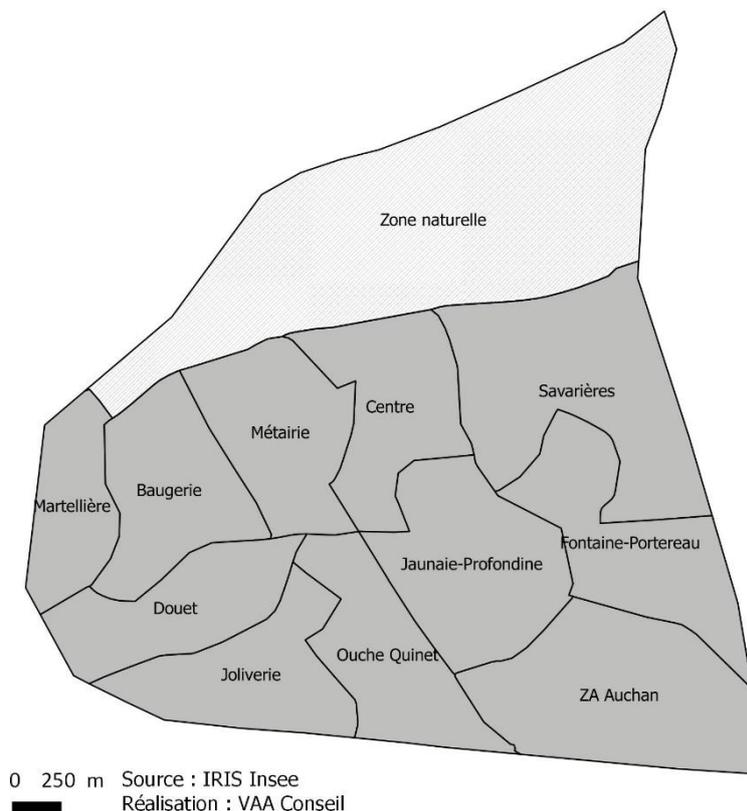
Partie 1 : Portrait de territoire

1 Introduction

Dans le cadre de la démarche Villes Amies des Aînés engagée par la ville de Saint-Sébastien-sur-Loire, le présent diagnostic a été réalisé dans l'objectif de faire un état des lieux du territoire. Il présente les différentes caractéristiques de la population de plus de 60 ans à Saint-Sébastien. Il permet de compléter l'analyse qualitative réalisée grâce aux différentes tables rondes habitants et professionnel. Ce présent diagnostic servira de base pour la rédaction de recommandations.

Présentation de la commune :

Saint-Sébastien-sur-Loire est une commune périphérique de la ville de Nantes située dans le département de Loire-Atlantique. La commune a une superficie de 11,7 km². Elle se décompose en 12 quartiers IRIS : La zone naturelle, Martellière, Baugerie, Métairie, Centre, Savarières, Fontaines-Portereau, ZA Auchan, Jaunaie-Profondine, Ouche Quinet, Joliverie, Douet...



2 Démographie

2.1 Une population qui évolue timidement

La population de la commune est de 25610 habitants en 2013. Le taux de variation annuel moyen de la population entre 2008 et 2013 est de +0,7%. Ce taux est de +1% au niveau de Nantes Métropole. La population sébastiennaise continue donc d'augmenter légèrement. Elle augmente cependant beaucoup moins rapidement qu'avant les années 1990.

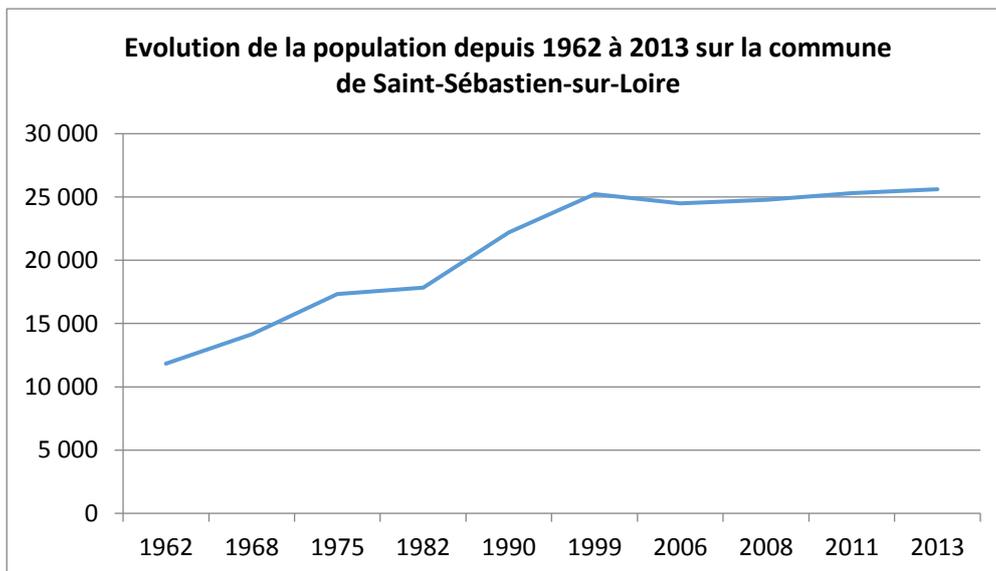


Figure 1 : Graphique d'évolution depuis 1962 à 2013 sur la commune de Saint-Sébastien-sur-Loire

Source Population Insee. Réalisation : VAA Conseil.

2.2 Situation de la population âgée à Saint-Sébastien-sur-Loire

Selon les chiffres de l'INSEE 2013, les plus de 60 ans à Saint-Sébastien-sur-Loire représentent **26 %** de la population (Nantes métropole 21% ; Loire Atlantique 22,48%, France 23% en 2012). Les plus de 75 ans représentent **10,72 %** de la population (Nantes métropole : 8% ; Loire atlantique 8,4% en 2013, France 9% en 2012).

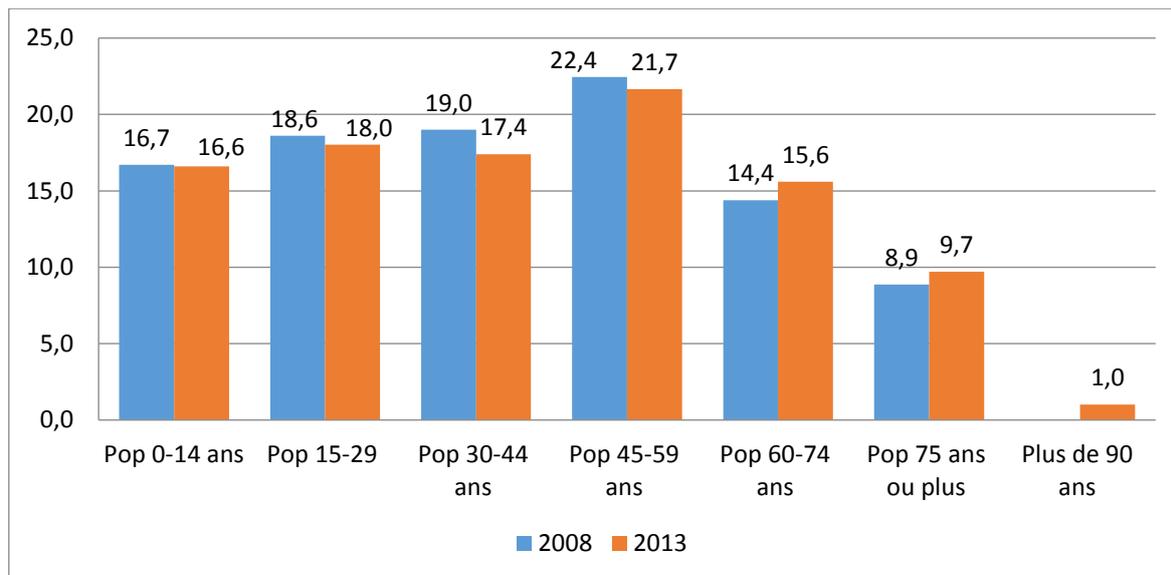


Figure 2 : Part de la population par tranches d'âge entre 2008 et 2013

Source Insee 2013. Réalisation : VAA Conseil.

Entre 2008 et 2013, la population des 60-74 ans a connu un taux d'évolution de 12,28% et les plus de 75 ans 25,01 %. On remarque que la population des plus de 60 ans augmente rapidement à Saint-Sébastien-sur-Loire. Les plus de 75 ans connaissent une augmentation rapide qui va continuer à s'amplifier dans les années à venir.

A retenir :

La population âgée de plus de 60 ans est plus présente et semble augmenter plus rapidement par rapport aux autres territoires. Les plus de 75 ans représentent 10 % de la population, une part importante qu'il faut surveiller. Cette part risque de continuer à augmenter notamment avec le passage des personnes de 60-74 ans dans la tranche des plus de 75 ans.

Les populations de plus de 50 ans sont 1,2% à déménager : leur mobilité résidentielle est très faible car elles sont attachées au lieu où elles ont construit leur vie. Ces personnes vieillissent donc, la majorité du temps, dans la commune où ils se sont installés.

Un indice de vieillissement au-dessus de l'indice national

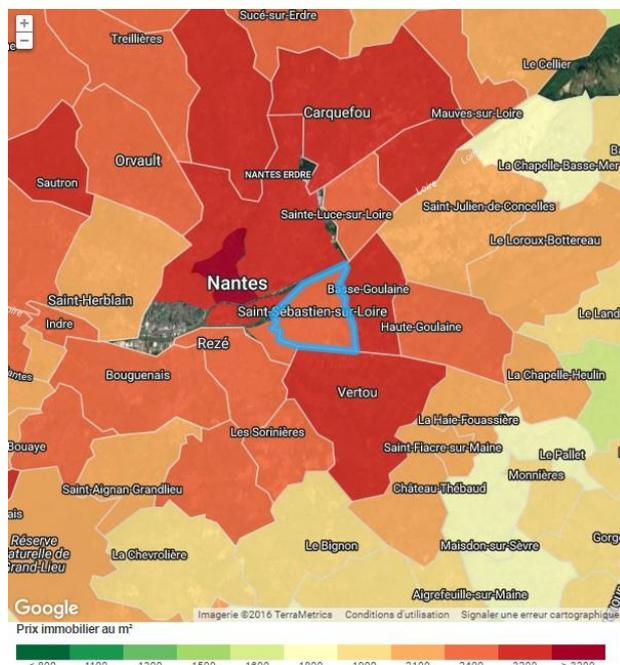
Cependant, les populations jeunes (0 à 14 ans et 15 à 29 ans) représentent encore **34 %** de la population, une part qui permet de relativiser le vieillissement de la population. L'indice de vieillissement (rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 20 ans) est de 84,3. Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et plus et les moins de 20 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire ; plus l'indice est faible plus le rapport est favorable aux jeunes, plus il est élevé plus il est favorable aux personnes âgées. Au niveau de la France l'indice de vieillissement s'élève à 71,8. (Source : Observatoire des territoires, Geoclip).

Saint-Sébastien-sur-Loire a donc un indice de vieillissement **plus élevé** qu'au niveau national et plus élevé que celui de Nantes métropole, à 60. La population de Saint-Sébastien-sur-Loire est donc plus vieille.

Cette tendance va s'accroître dans les années à venir au regard des taux d'évolution des populations plus jeunes. On observe qu'entre 2008 et 2013, le taux d'évolution des 30-44 ans est de -5,57%, et de -0,17% pour les 45-59 ans. Ces populations à Saint-Sébastien ont plutôt tendance à se réduire contrairement à la population des plus de 60 ans.

Le départ des 30-44 ans peut se voir justifier par les prix de l'immobilier à Saint-Sébastien-sur-Loire qui sont élevés : 3 200 euros le m². L'accession à la propriété est ainsi plus compliquée pour les jeunes de plus de 30 ans.

Le foncier est également rare à Saint-Sébastien-sur-Loire ce qui n'est pas propice à la construction. Les nouveaux acheteurs ne peuvent donc pas bénéficier des réductions des frais de notaire pour l'achat de logements neufs.



- A retenir :**
- Vieillesse avérée de la population,
 - Départ des populations jeunes.

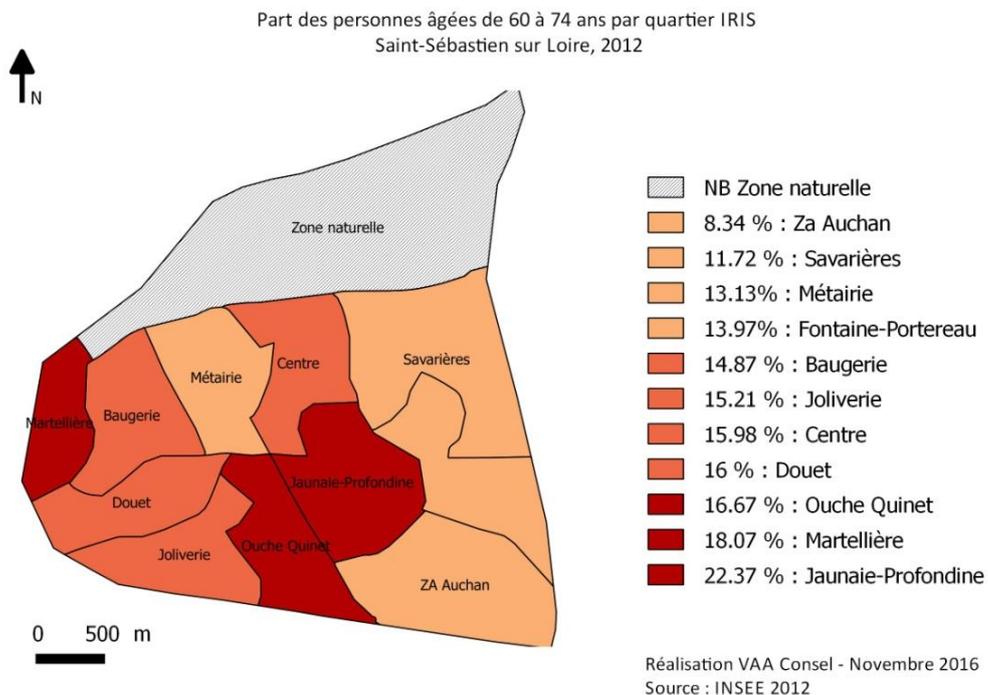
Figure 3 : Prix de l'immobilier au m².

Source : Efficity.com, Google maps, 2016

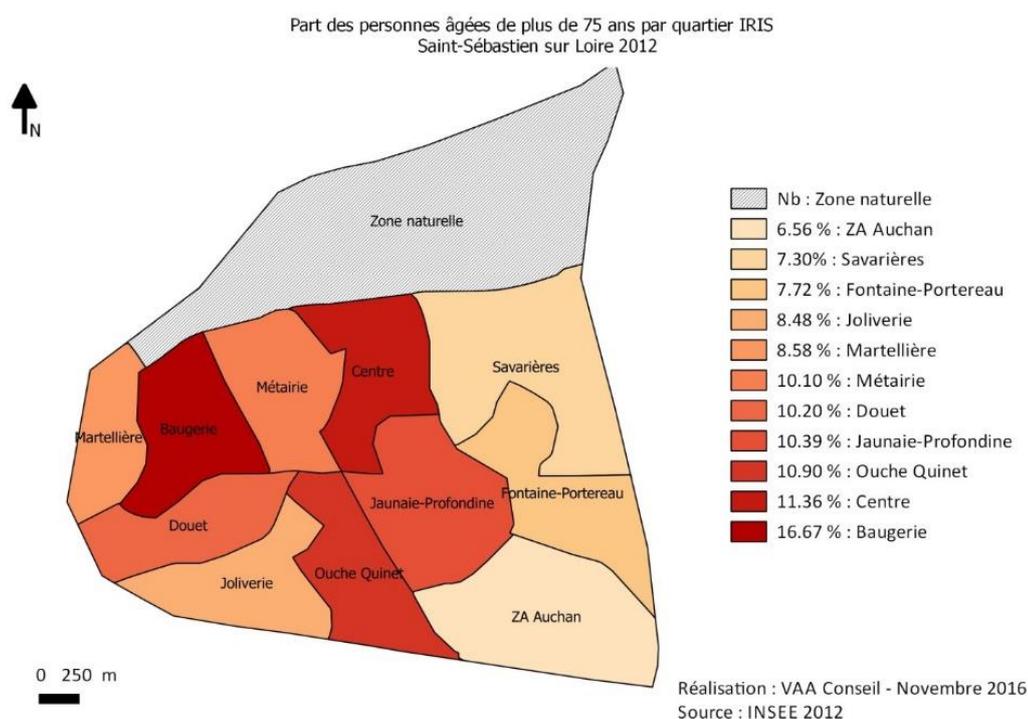
2.3 Répartition des séniors dans les quartiers de Saint-Sébastien-sur-Loire

Les quartiers de Saint-Sébastien-sur-Loire ne sont pas tous concernés de la même manière par le vieillissement de leur population. Ainsi on peut observer que :

- Les personnes âgées de 60 à 74 ans sont majoritaires dans les quartiers de Jaunaie-Profondine, Martellière et Ouche Quinet.



- Les personnes âgées de plus de 75 ans sont quant à elles majoritaires dans les quartiers de la Baugerie et du centre.



On voit que les quartiers du Centre, d'Ouche Quinet, de la Baugerie et de Jaunaie Profondine sont les quartiers où le vieillissement est le plus prononcé avec une part déjà importante de personnes âgées de plus de 75 ans. Cette tendance va continuer dans les prochaines années car c'est également dans ces quartiers que la part des 60-74 ans est la plus forte.

Ces catégories de population déménagent peu, vont vieillir sur place et sont susceptibles de subir une perte d'autonomie rapide. Une adaptation des équipements est donc nécessaire pour permettre à ces personnes de vivre sereinement.

3 Niveau de vie des séniors

Le niveau de revenu des plus de 60 ans est intéressant car cela permet d'évaluer le niveau de vie et leurs capacités futures à assumer leur perte d'autonomie.

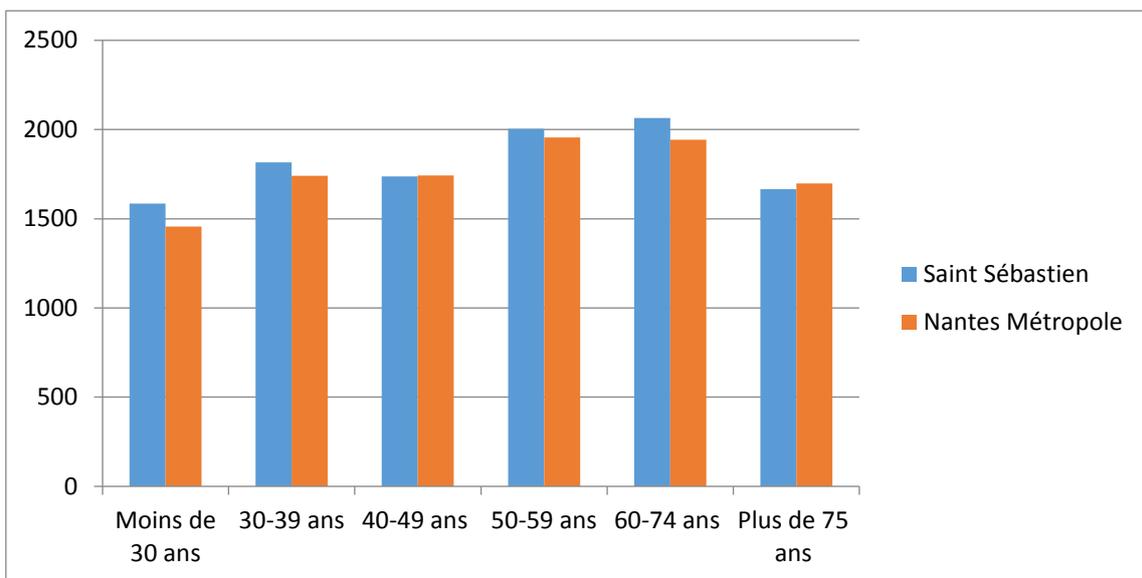


Figure 4 : Revenus médians par unité de consommation-mensuel net en euros

Source INSEE Filosofi 2012. Réalisation : VAA Conseil.

Dans sa globalité, le niveau de vie des 60-74 ans est bon. Le revenu médian des 60-74 ans est de 2065 euros nets par mois, légèrement plus élevé que celui de Nantes Métropole. Cependant, on observe un revenu moyen inférieur pour les plus de 75 ans qui s'élève à 1666 euros net par mois. Il est légèrement moins élevé que celui de Nantes Métropole.

Il est important de regarder également la situation financière des 50-59 ans. Le niveau de vie de cette tranche de la population sur la commune est plus élevé que celui de Nantes Métropole et on observe une légère augmentation de revenu entre les catégories 50-59 ans et 60-74 ans.

A retenir :

Dans l'ensemble, la situation économique des plus de 60 ans semble satisfaisante et supérieure à la moyenne de Nantes Métropole. Ceci leur permettra de pouvoir mieux anticiper financièrement une perte d'autonomie soudaine et ils ne seront pas une charge supplémentaire pour leur famille.

4 Logements

4.1 Rester chez soi, un souhait largement partagé chez les personnes âgées...

On dénombre en 2013, 12 208 logements sur la commune avec une prédominance des maisons (62%). Les logements sont composés à 34,5% de plus de 5 pièces. Cette typologie est caractéristique des communes périurbaines où, après le boom du logement collectif, les personnes ont eu envie d'acquérir leur pavillon. Aussi, on observe une part importante de propriétaires. Les personnes de plus de 65 ans le sont majoritairement tout comme les plus de 80 ans. La part des locataires de logement social de plus de 80 ans (7,59%) est plus importante que celle des 65 à 79 ans (5,46%). La part des locataires du social de 65 à 79 ans et de plus de 80 ans à Saint-Sébastien-sur-Loire est bien plus faible que celle de Nantes Métropoles.

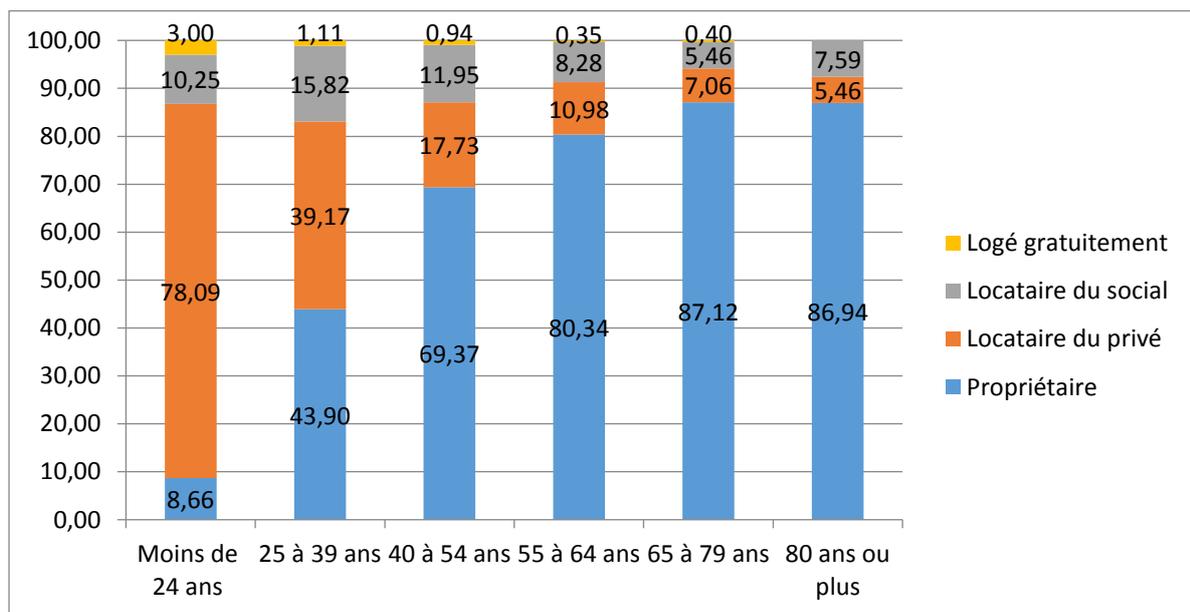


Figure 5 : Statut d'occupation selon l'âge de la personne de référence du logement à Saint- Sébastien-sur-Loire. Source Insee, Princc22, 2013. Réalisation : VAA Conseil.

Au niveau de Nantes Métropole :

	65 à 79 ans	80 ans et plus
Propriétaire	77,67%	77,67%
Locataire privé	8,18%	10,35 %
Locataire social	13,60%	11,19%
Logé gratuitement	0,55%	0,79 %

Tableau 1 : Statut d'occupation selon l'âge de la personne de référence du logement à l'échelle de Nantes Métropole. Source : Insee, logement 2012. Réalisation VAA Conseil.

Au niveau national, entre 50 et 75 ans, seulement 1,9% de personnes changent de résidence principale. A Saint-Sébastien-sur-Loire, les personnes âgées de plus de 70 ans sont majoritairement propriétaires de leur logement. Elles restent attachées à leur résidence, où elles ont pu passer une grande partie de leur vie.

Cependant, le logement peut vite devenir inadapté : présence de nombreux escaliers, difficulté pour entretenir un grand logement... 8,70% des plus de 80 ans occupent encore des logements de plus de 4 pièces. Ces logements de grandes tailles peuvent poser des problèmes à long terme pour les personnes qui n'ont plus les capacités de s'en occuper toutes seules. Ceci peut conduire à des pertes d'autonomie très rapide. Toutefois, les propriétaires sont aussi plus libres dans l'adaptation de leur logement.

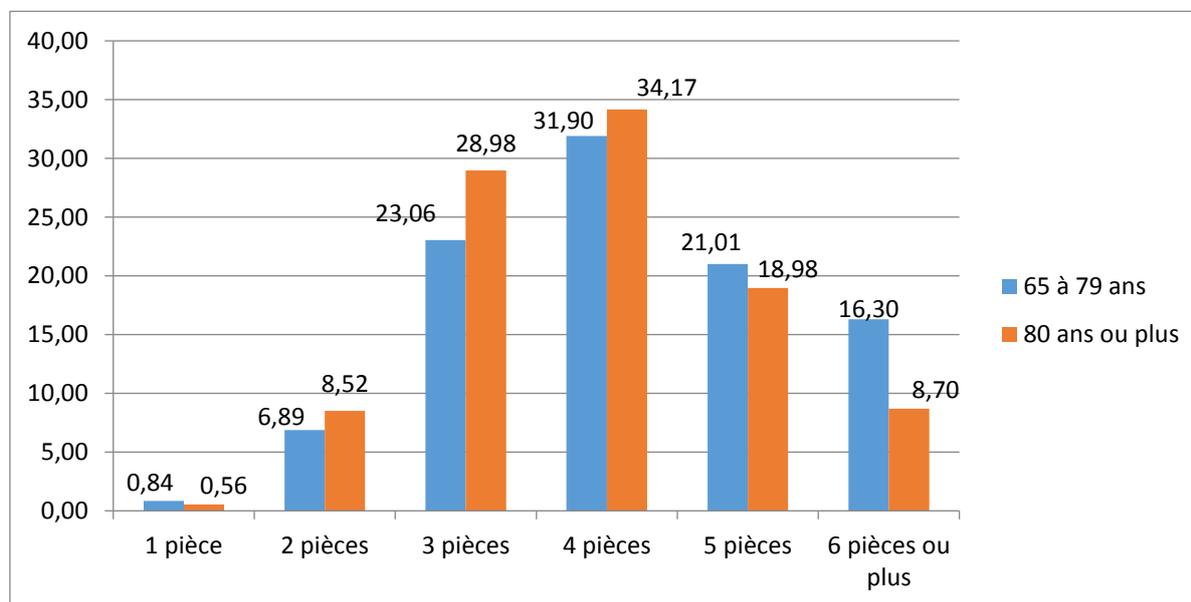


Figure 6 : Part du nombre de pièce dans les résidences principales à Saint-Sébastien-sur-Loire

Source : Insee, base logement, 2012. Réalisation : VAA Conseil.

Anticiper, adapter, prévenir :

La nouvelle loi d'adaptation de la société au vieillissement met l'accent sur la prévention et l'anticipation de la perte de l'autonomie. Les accidents domestiques sont la troisième cause de décès chez les personnes de plus de 60 ans qui sont le fruit le plus souvent d'un habitat non ou mal adapté. Il est donc important de veiller à la bonne communication sur les aides à l'adaptation des logements et sur l'offre de logements intermédiaires.

On observe plusieurs publics à sensibiliser sur l'adaptation du logement :

- Les bailleurs sociaux : 7,59 % des plus de 80 ans sont logés dans un logement social. Il est important que le bailleur anticipe le vieillissement de ces personnes et leur propose des solutions alternatives adaptées à la situation de la personne (Aménagement des salles de bains, proposition d'un logement moins grand...),
- Les propriétaires : Tous n'ont pas les moyens de faire des travaux d'adaptation de leur logement. Il existe des aides pour faciliter les travaux mais elles sont efficaces que si les propriétaires sont sensibilisés aux risques.
- Les bailleurs privés : ce sont les personnes qui sont les plus difficile à toucher car elles sont peu sensibilisées au problème.

Dans ce sens, Nantes Métropole a créé un programme d'accompagnement à l'adaptation au logement, le Programme d'Intérêt Général (PIG) « Habiter mieux ». Ainsi, 800 ménages de la métropole ont pu bénéficier d'un accompagnement pour adapter leur logement.

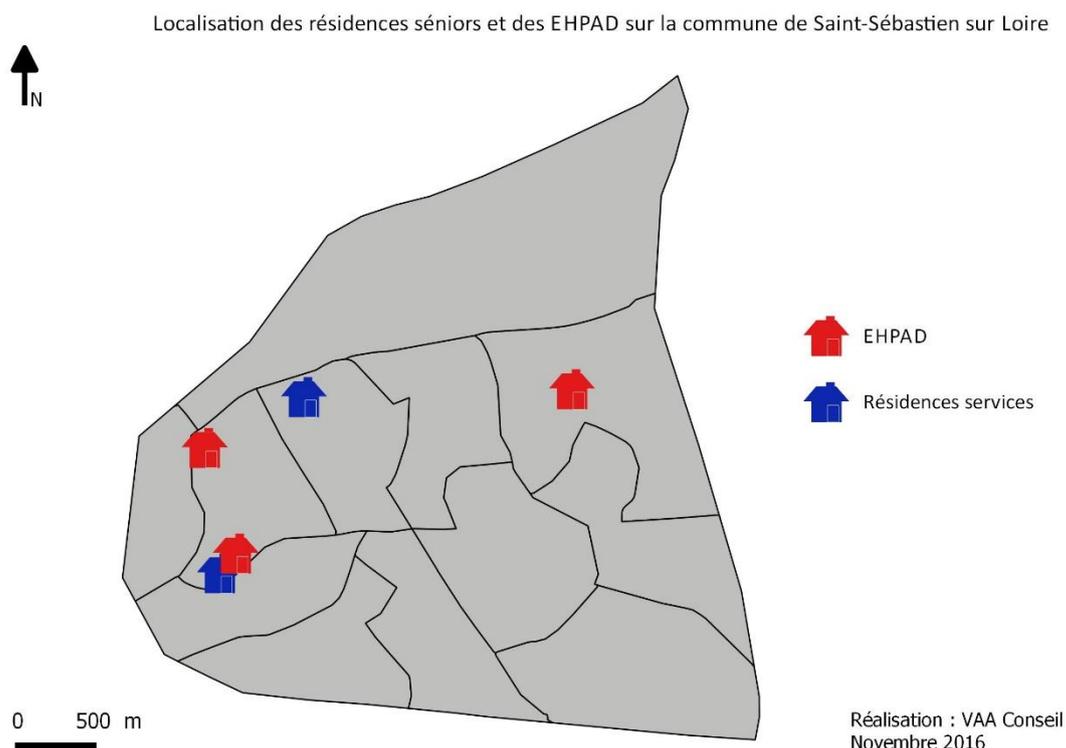
Les logements de faible surface sont peu présents : 59 % des logements sont composés de 4 pièces et plus. Ce type de logement est adapté aux familles et peut devenir un handicap pour les personnes âgées. Il est important de pouvoir proposer une offre diversifiée de logement pour laisser le choix à la personne du logement qu'elle souhaite.

4.2 L'offre de logement intermédiaire à Saint-Sébastien-sur-Loire

Le parcours résidentiel des séniors peut être complexe. Il existe en effet plusieurs formes de logement adapté aux séniors en perte d'autonomie ou encore parfaitement indépendant. Ces résidences et logements sont une composante indispensable du territoire car ils permettent de donner le choix aux séniors qui souhaitent changer de logement.

4.2.1 Un accueil des personnes autonomes présents à Saint-Sébastien-sur-Loire

La ville de Saint-Sébastien-sur-Loire dispose sur son territoire de 2 résidences services gérées par la Mutualité Française. Ces résidences se composent de 16 et 17 appartements avec des surfaces allant du T1 au T3. Ces résidences proposent également des services (télésurveillance, restauration, animation...) et des espaces communs et sont accessibles à des personnes encore autonomes.



4.2.2 Accueil des personnes dépendantes :

La ville dispose également de 3 Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) : l'un est géré par l'ORPEA, un autre par la Mutualité Française et le dernier par une association. L'accès à ces établissements est parfois complexe pour les personnes qui ont une faible pension de retraite. Afin de comparer les prix et les services de ces structures, l'Etat propose depuis novembre 2016 sur le site internet pour-les-personnes-agees.gouv.fr un outil de comparaison des EHPAD.

EPHAD	Statut	Nombre de place	Prix	Services
Résidence le Muguet	Privé à but non lucratif	82 places dont 2 en séjour temporaire	A partir de 53,26 euros / jour Chambre seule : 47,48 Euros* Tarif dépendance GIR 1-2 : 21,46 euros /jour GIR 3-4 : 13,62 euros /jour GIR 5-6 : 5,78 euros /jour	- Système d'appel - Restauration - Activités diverses - Projet intergénérationnel - Un conseil de la vie sociale
Les Savarières	Privé à but non lucratif	89 places	A partir de 60,16 euros/jour Chambre seule : 54,31 euros/jour Chambre double : 54 euros/jour Tarif dépendance : GIR 1-2 : 21,74 euros/jour GIR 3-4 : 13,80 euros/jour GIR 5-6 : 5, 85/ jour	- Unité Alzheimer de 15 places - Activités diverses - Restauration
Le Clos Saint-Sébastien	Privé commercial	90 places	A partir de 78,96 euros/ jour Chambre seule : 86 euros/jour Chambre double 74,20 euros/jour Tarif dépendance GIR 1-2 : 17,66 Euros/jour GIR 3-4 : 11,20 Euros/jour GIR 5-6 : 4,76 euros/jour	- Appel d'urgence - Restauration - Activités diverses - Rencontre intergénérationnelle

Tableau 2 : Comparaison des prix des EHPAD à Saint-Sébastien-sur-Loire.

Source : Le comparateur d'EPHAD disponible sur www.pour-les-personnes-agees, novembre 2016.

**Les prix hébergement signalés par une étoile sont fixés par les départements. Ces prix s'appliquent aux bénéficiaires de l'ASH (Aide sociale à l'hébergement). Certains EHPAD proposent ce tarif encadré à des personnes non bénéficiaires de l'ASH.*

4.2.3 L'accueil temporaire

Au niveau de l'accueil temporaire, les 3 EPHAD peuvent accueillir des personnes pour un hébergement temporaire mais les listes d'attentes sont parfois longues.

Deux structures en dehors de Saint-Sébastien-sur-Loire, situées à Nantes, proposent un accueil de jour pour les personnes âgées désorientées.

4.2.4 Un taux d'équipements en dessous de la moyenne nationale.

Avec 261 places en EHPAD pour 2746 personnes âgées de plus de 75 ans, le taux d'équipement pour 1000 personnes à Saint-Sébastien-sur-Loire s'élève à 95. Ce taux est de 167 au niveau de la Loire-Atlantique et de 142 au niveau de la France.

Le taux d'équipement prend en compte : Le nombre de lit en Maison de retraite non EHPAD, le nombre de logements dans les logements foyers, les EHPAD, le nombre des places dans les soins à domicile, le nombre de lits en soin de longue durée.

5 Personnes dépendantes : prévenir les pertes d'autonomie rapide

Prévenir les pertes d'autonomie est indispensable pour assurer le bien-être des personnes âgées. Il existe plusieurs indicateurs à observer.

17

5.1 Les personnes seules dans leur logement à Saint-Sébastien-sur-Loire

En 2013, 21,52% des ménages composés d'une seule personne étaient des personnes entre 65 et 79 ans, 15% des personnes de plus de 80%. Ces données ne suffisent pas pour affirmer que ces personnes vivent isolées, il faut aussi évaluer l'environnement social, culturel et familial qui les entoure. Cependant, ces personnes sont plus facilement vulnérables, leur perte d'autonomie peut être plus rapide et elles méritent donc plus d'attention.

5.2 Les bénéficiaires de l'APA

La vulnérabilité des personnes peut être caractérisée grâce aux personnes bénéficiant de l'Aide Personnalisée à l'Autonomie.

Qu'est-ce que l'APA ?

L'Allocation Personnalisée à l'Autonomie est à destination des personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie. Elle permet de financer une partie des dépenses liées à la perte d'autonomie. Le niveau de dépendance est fixé par la grille AGGIR. Pour bénéficier de l'APA il faut que la personne soit rattachée à l'un des groupes GIR1 à GIR4 (1 étant le niveau de dépendance le plus élevé).

La personne peut bénéficier de l'APA à son domicile, dans un établissement pour personnes âgées ou dans une résidence service.

5.2.1 Les bénéficiaires de l'APA à domicile :

En 2015, 172 personnes bénéficiaient de l'APA à leur domicile à Saint-Sébastien-sur-Loire. Il n'y a pas, pour cette année, de personne très dépendante (GIR 1) qui vivent encore chez elle. Les GIR 4 représentent 72% des demandeurs de l'APA.

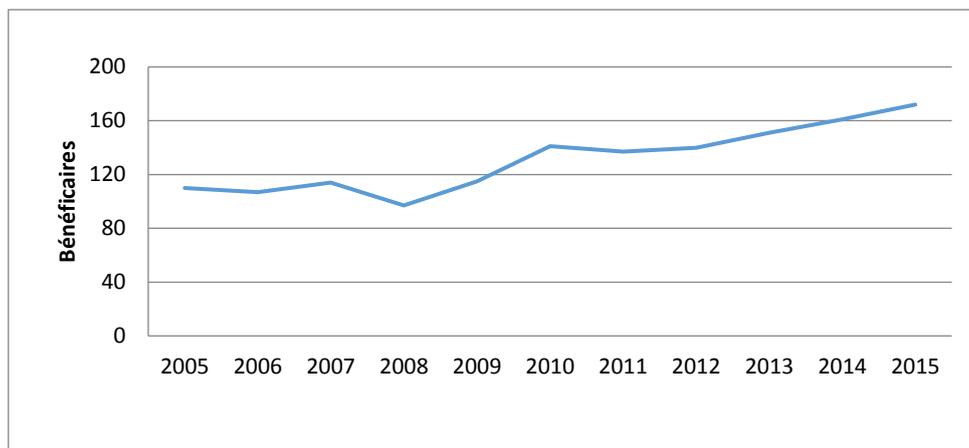


Figure 7 : Evolution du nombre de bénéficiaires de l'APA à domicile entre 2005 et 2015 à Saint-Sébastien-sur-Loire.

Source : Département Loire Atlantique, 2016. Réalisation VAA Conseil.

On observe une augmentation constante des bénéficiaires de l'APA depuis 10 ans. En effet depuis 2003 le taux d'évolution est de 56,36%. Cependant, cette évolution est moins importante que l'évolution des personnes bénéficiant de l'APA dans la métropole de Nantes 68,65%, et dans le département 65,28 %.

A retenir :

L'évolution de cette population est à surveiller car elle va devenir de plus en plus dépendante jusqu'à basculer dans la catégorie des personnes bénéficiaires de l'APA en établissement.

5.2.2 Les bénéficiaires de l'APA en établissement :

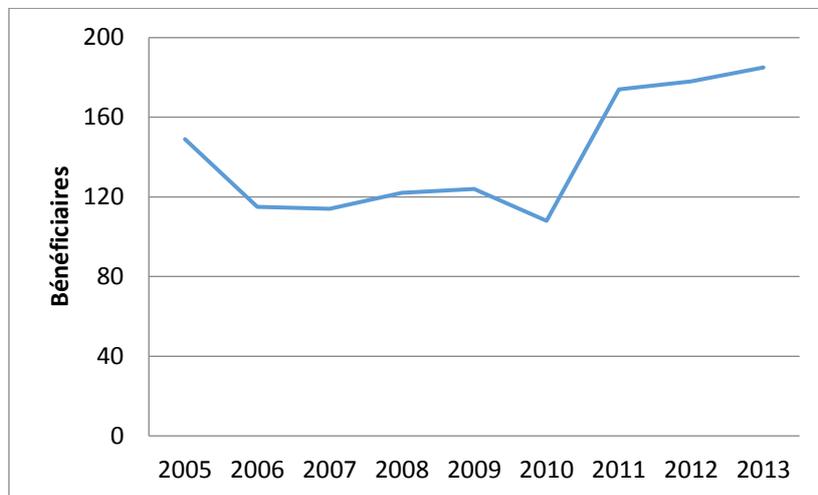


Figure 8: Evolution du nombre de bénéficiaires de l'APA en établissement entre 2005 et 2013 à Saint-Sébastien-sur-Loire. Source : Département Loire Atlantique, 2016. Réalisation : VAA Conseil.

Le nombre de bénéficiaire de l'APA en établissement a augmenté de 24,16% entre 2010 et 2011. L'augmentation est néanmoins moins marquée sur la commune que sur la métropole et le département, avec 48,39% et 18,71% d'augmentation. Les données ne fournissent pas le niveau GIR de dépendance des personnes.

6 Accès aux soins et autonomie

L'accès aux soins de ville est indispensable pour le maintien de l'autonomie des personnes âgées mais aussi pour l'ensemble de la population de Saint-Sébastien-sur-Loire.

6.1 Une densité médicale au niveau de la moyenne nationale

Au niveau du bassin de vie de Nantes il y a 93,4 médecins généralistes pour 100 000 habitants, soit 1 médecin pour 1 070 personnes (donnée 2014). En France, il y a 83 médecins pour 100 000 habitants, soit un médecin pour 1 205 habitants. Le bassin de vie de Nantes est donc bien doté en médecin par rapport à la moyenne nationale.

Avec 21 médecins, la commune de Saint-Sébastien-sur-Loire compte actuellement 1 médecin pour 1 219 habitants, soit 82 médecins généralistes pour 100 000 habitants. La commune se rapproche de la moyenne nationale.

6.2 Présence de médecins spécialistes

Professions médicales	Nombre
Médecins généralistes	21
Médecins spécialistes	4
Infirmières	21
Masseurs kinésithérapeutes	40
Chirurgiens dentiste	22
Ophthalmologiste	1
Pharmacies	10 (2 hors Saint-Sébastien-sur-Loire mais proche)

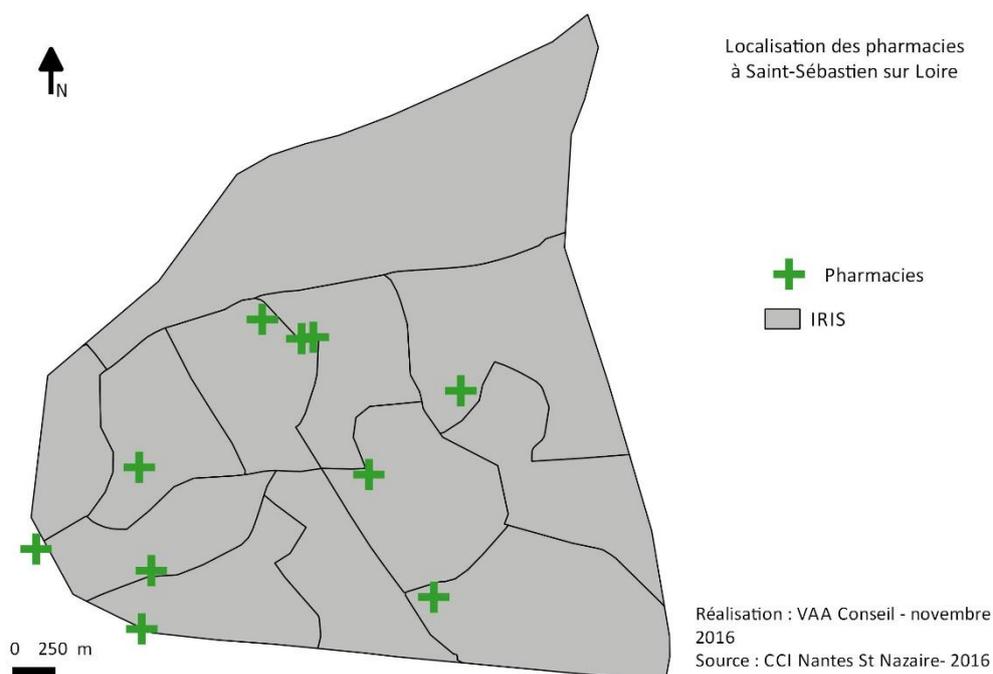
Figure 9 : Nombre de professionnel de santé à Saint-Sébastien-sur-Loire.

Source : ameli.com. Réalisation VAA Conseil.

Les médecins spécialistes sont présents sur la commune même s'il manque certaines professions. La proximité de Nantes permet en partie de pallier cette absence.

6.3 Une bonne densité officinale

Pour les pharmacies, la commune dispose de 10 officines soit une pharmacie pour 2 641 habitants (prise en compte des deux officines en bordure de Saint-Sébastien-sur-Loire). Au niveau national, on décompte une officine pour 2 936 habitants, la densité officinale est donc bonne à Saint-Sébastien-sur-Loire.



La situation actuelle ne permet pas de dire qu'il existe des tensions pour l'accès aux soins à Saint-Sébastien-sur-Loire. Cependant, le contexte actuel nous pousse à être vigilant et à anticiper les départs à la retraite des médecins ainsi que la fermeture des pharmacies d'officine.

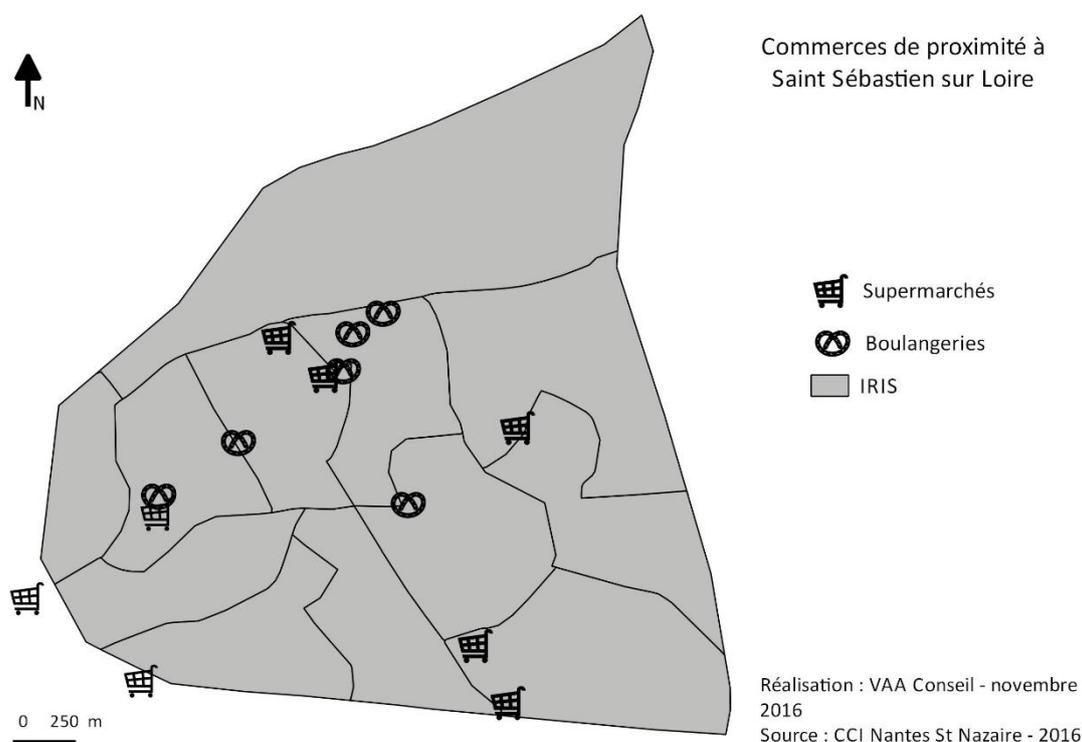
6.4 Le service de portage des repas de la commune

La commune assure le portage des repas aux personnes qui le souhaitent. Ce service est proposé à un prix attractif en fonction des revenus et de la situation familiale de la personne. En plus d'être un service de livraison de repas, il permet également de maintenir le lien social puisque le livreur passe 3 fois par semaine chez la personne.

7 L'accès aux services de proximité

L'avancée en âge implique un rétrécissement du territoire de vie et des déplacements plus courts (en termes de distance). La proximité des services et des commerces est donc indispensable pour la bonne intégration des personnes âgées dans la ville. En effet, un habitat adapté ne pourra être efficace que si l'environnement qui entoure le logement est favorable au vieillissement.

7.1 La proximité des commerces



A Saint-Sébastien-sur-Loire, certains quartiers ne disposent pas tous de commerces de proximité qui permettent aux aînés d'être autonome sans leur véhicule. Le centre de Saint-Sébastien est bien pourvu, au contraire du quartier d'Ouche Quinet, qui concentre 10,90% de personne de plus de 75 ans, mais ne dispose pas de supermarché de proximité. Cette situation ne fait pas de ce quartier un endroit favorable au vieillissement de la population.

Les quartiers du centre et de la Métairie sont des quartiers plutôt favorables au vieillissement du fait de la proximité des commerces mais également des acteurs de santé.

7.2 La proximité des transports en commun

Avec l'âge, la mobilité diminue et la proximité des transports en commun est indispensable pour faciliter leurs déplacements.

La commune bénéficie du réseau TAN de la commune de Nantes avec en tout 7 lignes de bus dont le Busway 4, qui propose des fréquences régulières.

La concertation autour de la nouvelle ligne de bus Chronobus 9 est terminée. Elle viendra renforcer le réseau de transport sur la commune. Son installation va également permettre de réorganiser les autres lignes de bus. Ainsi, les lignes 28 et 30 seront adaptées et renforcées en fonction des horaires des écoles.

On remarque cependant que certains quartiers ne sont pas desservis par les transports en communs et que certaines lignes ont des fréquences de passage faible.

Les seniors peuvent bénéficier d'un abonnement préférentiel à 32,80 euros pour utiliser en illimité l'ensemble des lignes de bus.

La ville est également desservie par une gare SNCF qui permet de relier Nantes rapidement.

Une navette senior est mise à disposition des personnes âgées qui le souhaitent dans le quartier du centre les jours de marché. Elle permet aux personnes à mobilité réduite de continuer à faire leur course tout en apportant une clientèle régulière aux marchands.

8 Lien social et solidarité

8.1 Les centres socioculturels de l'Allée Verte et de La Fontaine

Les centres socioculturels sont des pôles de rencontres et d'échange. Ils ont pour vocation de :

- Permettre à tous de participer à des activités d'amélioration du bien-être,
- Développer de l'interaction social,
- Participer à des actions ou des projets collectifs locales,
- D'impliquer les habitants dans une association et de créer du débat sur les questions locales et de société.

Les activités proposées répondent aux besoins de toute la population : des jeunes enfants, des familles, des adolescents et de séniors. Ceci permet donc de dynamiser le quartier et de permettre aux personnes de se rencontrer et de lutter contre l'isolement, avec par exemple des cafés-débats sont organisés pour les personnes âgées au centre de l'Allée verte.

8.2 Une permanence du CLIC

Le CLIC est un guichet unique d'accueil de proximité qui permet aux personnes de plus de 60 ans de trouver toutes les informations, les conseils et les orientations qu'elles souhaitent. Ce service permet de mieux identifier les personnes en perte d'autonomie et d'orienter les personnes vers les services dont il a besoin notamment en termes d'habitat. Ce service est un véritable lieu d'échange et de coordination entre les professionnels. Tous les mercredis matin, la permanence se tient à la Maison des libertés.

8.3 La semaine bleue

La commune organise également une semaine bleue, tous les ans, qui est l'occasion pour les séniors de participer à des activités et des ateliers de prévention sur la perte d'autonomie.

9 Participation citoyenne et emploi

La commune dispose d'une conférence des sages qui réunit des retraités ayant reçu une distinction particulière au cours de leur vie. La conférence a pour but de donner un avis consultatif sur les projets de la commune ou sur les questions d'intérêt général. Elle peut être consultée par le maire ou peut se saisir d'elle-même d'un sujet d'actualité. Cette conférence implique les séniors dans la vie de la commune et peut permettre de faire remonter des informations importantes à la municipalité.

Cette instance a réalisé en octobre une enquête « bien vieillir » à Saint-Sébastien-sur-Loire qui a obtenu un taux de retour de 16,34%. Cette enquête a permis de mettre en évidence que les séniors attendent beaucoup de la commune pour les accompagner dans leur avancée en âgée. En effet, 92,79% des personnes interrogées souhaite que la ville soit en lien avec les autres partenaires institutionnels pour développer de nouvelles structures d'accueil pour les personnes âgées.

10 Culture et loisirs

10.1 Des activités culturelles développées

Tout au long de l'année, des concerts et des spectacles sont proposés par la ville et sont ouverts à tous. La programmation permet de s'adapter aux différents publics, ce qui permet de favoriser l'intergénérationnel et de répondre aux attentes de tous. Les salles de l'Embarcadère, de l'Escall, le centre de l'initiation au théâtre (CIT) ainsi que la gare d'Anjou permettent de proposer un large choix de spectacles et d'expositions dans des lieux adaptés et accessibles à tous.

L'université permanente à Nantes propose à un public large des conférences, des cours de langues, de littérature et sur d'autres thématiques auxquels les seniors peuvent participer et qu'ils apprécient.

10.2 Les associations pour les seniors à Saint-Sébastien-sur-Loire

Les seniors bénéficient d'un réseau associatif avec plusieurs entités qui proposent des activités pour les seniors :

- Le club La détente, qui se réunit tous les jeudis à la salle de la Noé Cottée. Les participants peuvent jouer aux cartes ou à des jeux de société. Les personnes qui le souhaitent peuvent bénéficier du car municipal pour les acheminer.
- L'Union Nationale des Retraités et des Personnes Agées (UNRPA) est une association qui défend les droits des personnes âgées. Elle propose également des rencontres et des sorties à ses adhérents.
- L'Office des Retraités de Saint-Sébastien-Sur-Loire (ORPASS) coordonne et promeut toutes les actions et les initiatives en faveur des aînés. Il permet aux seniors de se rencontrer lors d'activités et des débats sur leur santé et leur bien-être.

10.3 Pratiquer le sport à Saint-Sébastien-sur-Loire

10.3.1 De multiples associations sportives :

Les associations sportives sont nombreuses et variées à Saint-Sébastien-sur-Loire, les habitants ont le choix. Pour les séniors, l'association ADGE 3ème âge propose par exemple de la gym d'entretien.

10.3.2 Le centre aquatique SoPool

La commune bénéficie d'un nouveau centre aquatique ouvert à tous et qui propose différents cours et activités aquatiques.

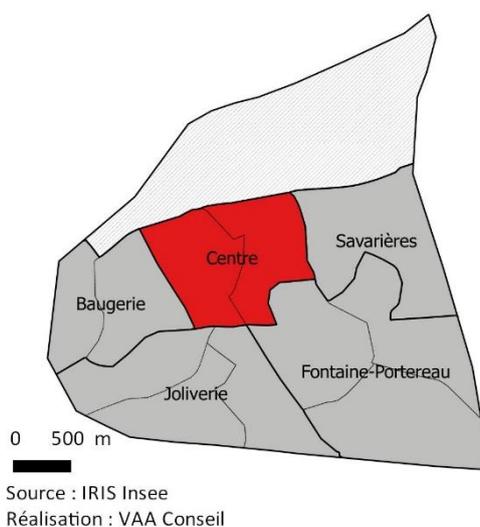
10.3.3 Les itinéraires de marche et de vélo

Les îles offrent un endroit propice à la détente et à la pratique du vélo. C'est un environnement naturel et agréable qui convient aux activités d'extérieur comme la marche et les balades à vélo. C'est un espace à valoriser.

6 itinéraires de balade sillonnent la ville ce qui incite les personnes à se déplacer et découvrir leur ville autrement.

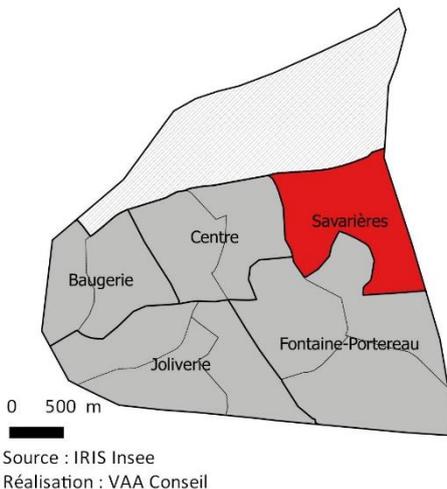
11 Analyse des Atouts/faiblesses/opportunités/menaces par quartier.

Le centre



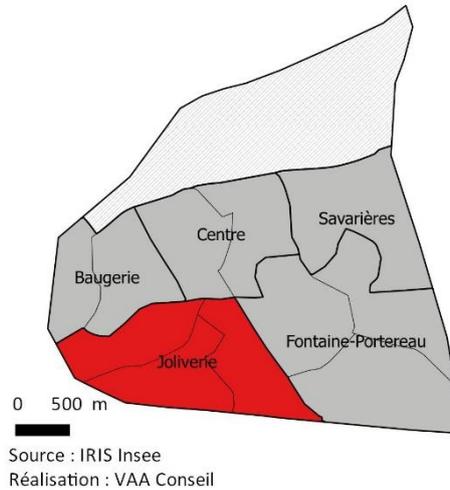
<p>Atout / force</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence de médecins et de pharmacies - Services de proximité présents, - Commerces de proximités - Proximité des îles, - Navette sénior pour les jours de marché, - Présence de la gare qui relie la ville à Nantes. 	<p>Opportunité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Possibilité d'installation d'habitat ou de résidences pour séniors - La nouvelle ligne Chronobus 9 permettra une meilleure accessibilité
<p>Faiblesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> -circulation dense, risques pour les piétons et particulièrement les personnes âgées 	<p>Menaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Population vieillissante et forte présence des plus de 75 ans - Fermeture des commerces de proximité

La Fontaine / Les Savarières :



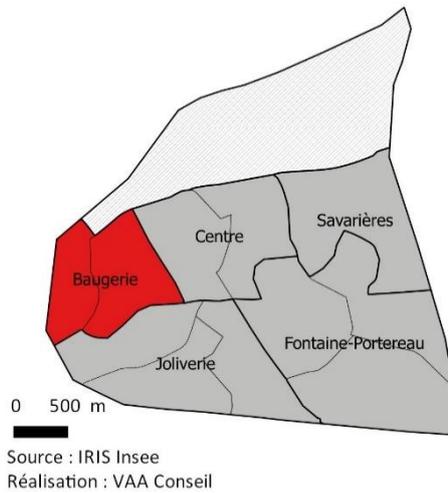
<p>Atout / force</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le centre socioculturel de La Fontaine, - Présence d'un EHPAD 	<p>Opportunité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quartier qui compte 21 % de 0-14 ans : population jeune et dynamique
<p>Faiblesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le centre commercial qui souhaite se déplacer dans un autre quartier, - Faible présence d'autres commerces. 	<p>Menaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perte d'attractivité du centre socioculturel de La Fontaine

Le Douet / Joliverie / Ouche-Quinet:



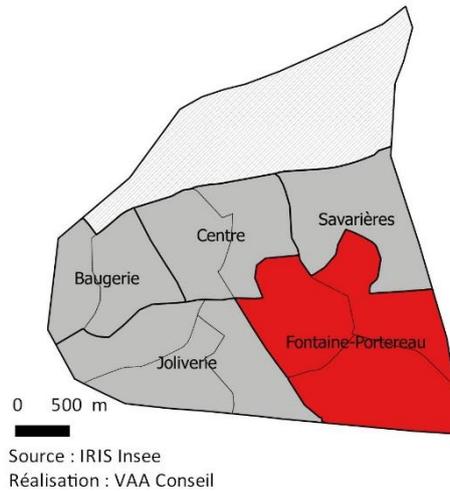
<p>Atout / force</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quartier résidentiel calme 	<p>Opportunité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quartier Joliverie qui compte 20% de 15-29 ans
<p>Faiblesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peu de commerces de proximité dans ces quartiers. Présence de grands centres commerciaux dans les quartiers périphériques 	<p>Menaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Population vieillissante notamment à Ouche-Quinet où les plus de 75 ans représentent 11 % de la population

La Martelière / Baugerie :



<p>Atout / force :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence de nombreux médecins dans le quartier de la Baugerie, - Bonne desserte par les transports en commun notamment avec la ligne de busway 4 	<p>Opportunité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement de résidence service possible -La nouvelle ligne Chronobus 9 permettra une meilleure accessibilité
<p>Faiblesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Martelière : 18 % de la population a entre 60 à 74 ans, 	<p>Menaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perte d'autonomie rapide des seniors à anticiper

La Profondine



<p>Atout / force :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence du centre commercial Auchan - Présence de la gare de Saint-Sébastien Frêne Rond - Présence du centre socio-culturel de l'Allée Verte 	<p>Opportunité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Population jeune très présente : dans La ZA Auchan 21,2 % de la population a entre 15 et 29 ans
<p>Faiblesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quartier de Jaunaie Profondine qui compte 22,37% de personnes âgées de 60 à 74 ans 	<p>Menaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perte d'autonomie de la population qui peut être rapide - Perte d'attractivité du centre socio-culturel

Partie 2 : Diagnostic qualitatif

La deuxième partie du diagnostic Ville Amie des aînées vise à donner la parole aux habitants de la commune ainsi qu'aux personnes qui accompagnent ou qui travaillent avec les seniors au quotidien. Cette démarche participative permet de connaître les attentes et les besoins des seniors de façon concrète.

Toutes les préconisations sont disponibles dans un tableau récapitulatif page 57.

Pour mener à bien ce projet, 12 tables rondes ont été organisées sur la commune de Saint-Sébastien-sur-Loire.

1 Les tables rondes avec les habitants

7 tables rondes habitants dans les quartiers :

- 1 table ronde à Profondine : 6 habitants présents dont 2 hommes et 4 femmes (dont une habitante du quartier de La Fontaine),
- 2 tables rondes à Martelière (Approfondissement de certains points) : 8 habitants dont 3 hommes et 5 femmes,
- 2 tables rondes à Douet (Approfondissement de certains points) : 10 habitants dont 3 hommes et 7 femmes,
- 2 tables rondes dans le quartier Centre (Approfondissement de certains points).

Tous les compte-rendus sont disponibles en annexe du présent rapport.

Lors des tables rondes, les 8 thématiques villes amies des aînées ont été abordées et ont permis de faire ressortir les particularités à Saint-Sébastien-sur-Loire.

Les transports :

1- La voiture mode de déplacement privilégié :

Les habitants interrogés se déplacent majoritairement en voiture dans Saint-Sébastien-sur-Loire. Ils remarquent que la circulation est difficile sur la rue Maurice Daniel où le croisement entre un bus et une voiture est délicat.

Le stationnement est parfois compliqué dans la ville et les seniors soulignent la pertinence de la zone bleue près d'Intermarché qui permet la rotation des voitures.

2- Les transports en commun

Les transports en commun sont utilisés régulièrement, les seniors s'en servent pour se rendre à Nantes. Ils déplorent le manque de lignes de bus entre le centre-ville de Saint-Sébastien-sur-Loire et les quartiers périphériques notamment pour rejoindre le centre commercial Auchan. La nouvelle ligne Chronobus 9 est attendue par les habitants même si certains regrettent l'insuffisance de la concertation avec les habitants.

Les participants souhaitent également que les arrêts de bus soient mieux aménagés avec des abribus et des assises.

Le Proxitan (service de transport à la demande de la métropole de Nantes) est mal adapté aux besoins des usagers car il faut programmer son déplacement une semaine à l'avance. Le service à la demande de la commune, la navette seniors est peu connue des participants qui apprécient cependant l'initiative. La communication autour de cette navette est à intensifier.

3- La pratique du vélo dangereuse

Le vélo est un mode de transport encore utilisé par les plus de 60 ans mais cette pratique est de plus en plus difficile du fait de la circulation, de l'étroitesse des rues réduites par des chicanes et du manque de pistes cyclables. De nombreux habitants ont abandonné le vélo car la pratique est devenue trop dangereuse.

4- La marche à pied semée d'obstacles :

Les déplacements les plus courts se font la majorité du temps à pied. Les seniors ont fait remarqué qu'il est parfois difficile de se déplacer à pied à cause du mauvais état des trottoirs qui sont :

- Trop étroits sur certaines portions,
- Mal entretenus,
- Déformés par des racines d'arbres,
- Glissants à cause de la mousse,
- Encombrés par du mobilier urbain mal positionné ou par du stationnement gênant.

Les rues principalement concernées sont la rue du Douet, la rue de la Garenne, la rue Alexandre Fourny et la rue de la Jaunaie.

Préconisations :

Les transports et la mobilité sont des éléments indispensables pour permettre l'autonomie et la vie sociale des séniors. Pour garantir leur mobilité, les séniors doivent avoir à leurs disposition plusieurs moyens de transport.

- L'association pour la sécurité routière à Saint-Sébastien-sur-Loire incite les habitants les plus âgées à se questionner sur leurs capacités à conduire. Cette initiative doit être valorisée pour permettre aux personnes d'accepter d'arrêter de conduire si cela s'avère nécessaire et de trouver des solutions de substitution,
- Continuer la concertation avec les habitants dans le développement des transports en commun et demander l'aménagement des arrêts,
- Développer les pistes cyclables qui permettraient la pratique du vélo. Ceci permettra de favoriser la pratique sportive des aînés,
- Encourager les initiatives de covoiturage entre particuliers, notamment pour se rendre aux activités de la ville (spectacles, associations...),
- Renforcer la communication autour de la navette séniors.

Bâtiments et espaces extérieurs :

Les bâtiments publics sont jugés accessibles sauf la gare d'Anjou qui accueille régulièrement des expositions qui ne sont pas accessibles à tous du fait des nombreux escaliers.

Les espaces verts sont présents à Saint-Sébastien-sur-Loire et appréciés notamment les Iles qui sont jugées comme « formidables » par les séniors. C'est un lieu de balade et de rencontre indispensable pour eux, qu'il faut entretenir et veiller à ce qu'ils soient accessibles par tous.

Afin de faciliter les déplacements à pied et les balades les séniors souhaiteraient que soient installés des bancs ou des assises adaptées (accoudoir haut pour se relever ou assis-debout) pour permettre à chacun de se reposer quand il en a envie. Ils souhaiteraient également que soient installés plus de toilettes publiques.

Des participants de table ronde ont évoqué les circuits pédestres de la ville qu'ils apprécient et qu'ils aimeraient voir se développer et se moderniser.

Préconisations :

- Installer des assises adaptées dans les Iles et à proximité des espaces verts,
- Penser à l'installation de toilettes publiques,
- Garantir l'accessibilité des lieux d'activités.

Habitats :

L'habitat est un sujet qui intéresse et préoccupe les seniors. Cette thématique a fait l'objet d'une table ronde spécifique avec un groupe. Cependant, tous les participants ne sont pas au courant de toutes les possibilités d'hébergement qui s'offrent à eux.

1- L'habitat dit « intermédiaire »

Les habitants souhaiteraient que l'offre de logements intermédiaires (résidences autonomie, petites unités de vie...) soient développées à Saint-Sébastien-sur-Loire en prenant en compte la situation économique de chacun et en proposant des logements à la fois en location et à la vente.

Ils ont conscience de la difficulté de trouver du foncier disponible sur la commune mais ils souhaiteraient que ces résidences soient implantées à proximité des transports et des commerces pour garantir l'autonomie des personnes âgées.

Les structures intergénérationnelles intéressent particulièrement les seniors qui y voient l'occasion de créer du lien social et de se rendre utile.

Dans l'ensemble les participants souhaitent des structures de petite taille, conviviales et ouvertes sur l'extérieur.

2- Des nouvelles formes d'habitat plébiscitées.

La colocation semble également être une nouvelle solution envisagée par les seniors à Saint-Sébastien-sur-Loire. Elle permettrait aux personnes âgées qui habitent dans de grande maison de rester chez elle malgré les charges et la grandeur de leur logement en accueillant une personne. Les participants pensent que l'initiative doit être encadrée par une structure tierce, pour rassurer les seniors.

3- Adaptation des logements

L'adaptation des logements n'est pas beaucoup anticipée par les seniors même si certains ont fait quelques adaptations comme le changement de leur baignoire par une douche. Les aides proposées par l'Etat pour l'adaptation et le renouvellement énergétique ne sont pas bien connus par les seniors.

Préconisations :

- Organiser une réunion d'information ou une conférence sur les différents types d'hébergement disponibles,
- Communiquer avec l'aide de l'ANAH sur les aides disponibles pour l'adaptation des logements,
- Privilégier la concertation dans la réalisation d'une résidence de logements adaptés aux personnes âgées.

Lien social et solidarité :

En règle générale les seniors se sentent en sécurité et intégrés à la commune.

1- Le lien social au cœur des préoccupations

Ils insistent sur l'importance de maintenir le lien social entre eux mais aussi avec les autres générations. Le lien social est à la base d'un vieillissement serein selon eux.

Pour maintenir le lien social avec d'autres générations ils souhaitent la création de lieux de rencontre informelle comme des cafés ou des espaces verts où chacun peut se retrouver sans y être forcé.

Le réseau de voisinage constitue également un élément important et doit être conservé. Les voisins peuvent donner l'alerte quand quelque chose ne va pas et permettre à la personne de conserver de l'interaction sociale.

2- Changer l'image des personnes âgées

Selon les seniors le lien intergénérationnel ne peut se faire que par un changement de regard sur les personnes âgées. Ils ont suggéré l'organisation de conférences sur les différences intergénérationnelles.

3- Le rôle important des centres socioculturels

Les habitants ont fait part de leurs inquiétudes face aux rumeurs de fermeture du centre socioculturel de la commune. Selon eux c'est une structure indispensable pour la commune qui permet d'organiser des rencontres entre les habitants et de faire vivre le quartier des Savanières.

Préconisations :

- Création de rencontre ou d'activité entre les générations,
- Créer un lieu de rencontre informel comme un café des générations à un endroit stratégique,
- Renforcer les réseaux de voisinage.
- Rassurer la population sur l'avenir des centres socioculturels de la ville.

Culture et loisirs :

1- Une vie associative riche

La vie associative pour les séniors à Saint-Sébastien-sur-Loire est riche. Selon eux ils ont accès à des activités variées qui correspondent à leurs attentes.

Ils sont nombreux à assister aux spectacles culturels organisés par la ville mais certains déplorent le prix élevé de certains spectacles. Ils sont également nombreux à apprécier les expositions de la gare d'Anjou.

Les activités sportives sont elles aussi nombreuses sur la commune mais néanmoins les séniors les trouvent parfois peu accessibles.

Dans l'ensemble, les séniors ne s'ennuient pas à Saint-Sébastien-sur-Loire. Certaines personnes remarquent cependant qu'il manque des activités le dimanche. Le centre socioculturel de La Fontaine propose une activité et un repas un dimanche par mois, moment important pour les personnes qui sont isolées le dimanche.

Un des groupes a fait remarquer qu'il est actuellement difficile de faire reprendre les associations par de jeunes retraités qui ne veulent pas s'investir tout de suite. Certaines associations ont donc du mal à se renouveler.

2- La semaine bleue, un bilan en demi-teinte

La semaine bleue est bien accueillie par beaucoup des personnes rencontrées. Cependant certaines personnes ne se reconnaissent pas dans la communication qui est faite autour de l'événement. Ils souhaiteraient que soient organisés plus de débats.

Préconisations :

- Réorienter la communication sur la semaine bleue pour s'adresser à un public plus jeune.

Participation citoyenne et emploi :

Les séniors les plus actifs sont encore impliqués dans la vie associative et citoyenne de Saint-Sébastien-sur-Loire. Ils souhaitent s'investir dans les différents projets de la ville. Par exemple ils souhaiteraient être consultés lors de projets de construction de résidence séniors. Ceci permettrait de répondre aux exigences des séniors et de proposer une offre adaptée.

L'implication des séniors dans ce type de projet permet de les rendre utile et de les impliquer dans la vie de la ville en tant qu'acteurs.

Un groupe a également mis l'accent sur la nécessité de mieux repérer les personnes isolées.

Une personne dans l'ensemble des groupes continue à travailler de manière ponctuelle car sa pension de retraite n'est pas assez élevée. Elle s'inquiète pour le jour où elle ne sera plus en capacité de travailler. Ces personnes sont difficiles à repérer parmi les retraités et seront de plus en plus nombreuses dans les années à venir.

Autonomie, services et soins :

1- Une offre médicale satisfaisante

Dans l'ensemble, tous les participants ont accès facilement à un médecin quand ils en ont besoin. Certains ont fait remarquer qu'il est difficile de trouver un médecin spécialiste sur Saint-Sébastien-sur-Loire et que les délais d'attente sont longs.

Un groupe s'est interrogé sur l'évolution du nombre de médecins et craignent une réduction du nombre de praticiens à l'avenir. Ils ont émis l'idée d'une maison médicale qui serait selon eux une solution pour attirer de nouveaux médecins.

Un groupe a attiré l'attention sur les difficultés d'accès à la clinique nantaise Le Confluent, qui est mal desservie par les transports.

2- Réaction face à la fermeture du service d'aide à domicile et infirmier municipal

La fermeture de ce service est mal comprise par les seniors dont certains s'étonnent que le repas des anciens soit maintenu et le service fermé. Il serait judicieux de renforcer la communication autour de ce choix et de communiquer sur les autres services d'aide à domicile disponibles à Saint-Sébastien-sur-Loire.

3- Les services de proximité à maintenir

Les seniors déplorent la fermeture de services public de proximité (CAF ou CPAM). Ces services étaient utiles pour ceux qui ne sont pas en capacité de faire leurs démarches par internet ou par téléphone.

L'accent a été également mis sur la proximité des commerces. En effet, certains quartiers comme le Douet sont faiblement dotés en commerces de proximité. Les habitants souhaiteraient que soient installés des petits commerces comme une boulangerie, un fleuriste ou encore un café. Selon eux ceci permettrait de donner vie au quartier et de garantir l'autonomie des personnes âgées.

Dans le quartier de La Fontaine, on s'inquiète du possible déménagement du supermarché LIDL. Les habitants craignent que les commerces autour ne se maintiennent pas suite à son départ.

Les seniors rappellent que les services et commerces de proximité sont indispensables pour garantir l'autonomie des personnes âgées. Selon eux, les EHPAD et les résidences pour seniors doivent être à proximité de ces lieux.

4- Le CLIC, un service indispensable à valoriser

Le CLIC est connu inégalement parmi les personnes et qui gagnerait à être plus connu. Il est important de pouvoir mieux communiquer sur les missions du CLIC.

Préconisations :

- Renforcer la vigilance et anticiper les départs à la retraite des médecins,
- Revoir la communication autour de la fermeture du service d'aide à domicile,
- Créer un moyen de repérage des personnes isolées,
- Renforcer la communication autour du CLIC.

Informations et communication :

Pour toucher un public âgé, la communication doit être adaptée à leur pratique surtout dans le contexte actuel où internet prend de plus en plus de place.

1- L'information écrite préférée

Les seniors préfèrent les informations écrites. D'ailleurs ils apprécient particulièrement le journal municipal qui fournit des informations utiles sur la ville. Le carnet « Vivre sa vie de retraités » est particulièrement apprécié. Les seniors aimeraient que soient ajoutée une liste des associations présentes sur le territoire et qui leur sont adressés.

Le contraste des couleurs, la taille des polices sont autant d'éléments indispensables à prendre en compte selon eux pour que l'information soit lisible.

Ils réclament le renforcement des informations sur les activités organisées par la Ville et le programme de cinéma. Ces supports devraient être distribués dans les commerces de proximité.

Renforcer le Carrefour des associations est nécessaire pour mieux voir toutes les associations présentes à Saint-Sébastien-sur-Loire.

2- Le guichet unique de la mairie

Créer un guichet unique à la mairie pour permettre de centraliser les informations et mettre une boîte à idée pour que chacun puisse s'exprimer.

3- Les seniors et les nouvelles technologies

Quelques seniors sont attirés par les nouvelles technologies et certains ont internet chez eux.

Ils sont intéressés par des cours d'informatique mais insistent sur le besoin de rencontre individuelle sur le matériel personnel car c'est plus facile pour évoluer rapidement ensuite.

L'ajout sur le site internet de la Ville de la liste des associations accessibles aux personnes âgées et également la liste des médecins et des pharmaciens de garde est aussi réclamé.

Préconisations :

- Communiquer sur les actions du CLIC,
- Accompagner les séniors à mieux appréhender internet.

Possibilité de conférence et d'approfondissement de thématique :

- L'habitat,
- Les représentations de la vieillesse,
- L'intergénérationnel et la mixité sociale.

2 Les tables rondes avec les professionnels

- **5 tables rondes avec les professionnels**

Il est important de pouvoir réunir plusieurs types de professionnels et d'aidants autour de la table pour parler des difficultés que rencontrent régulièrement les seniors. Leurs témoignages nous permettent également d'orienter les solutions ou les points à améliorer à l'issue de ce diagnostic.

Les tables rondes ont réuni :

Des personnes du monde institutionnel :

- Des agents municipaux : chargés de la culture, de la communication, du développement durable, de l'urbanisme,
- Un représentant de Nantes Métropole sur les questions liées aux transports et aux commerces,
- Le directeur des services techniques de la mairie,
- Le directeur du Pôle Loire Sèvre et Vignoble de Nantes Métropole,
- La coordinatrice du projet gérontologique de Nantes Métropole,
- Une représentante du service développement associatif,
- Une représentante du CLIC,
- La directrice du centre socioculturel de La Fontaine,
- Une représentante du centre socioculturel de La Fontaine,
- Un représentant du centre socioculturel de l'Allée Verte,
- La gestionnaire des demandes de logement social de la mairie.

Du monde médical et des services d'aide à la personne :

- Un médecin du département,
- Une directrice d'une maison de retraite,
- Un représentant d'une structure de livraison de repas à domicile,
- Une aide à domicile du service maintien à domicile de la ville,
- Une bénévole animatrice à l'unité de vie d'un EHPAD à Saint-Sébastien-sur-Loire,
- L'infirmière responsable du Centre de Soins Infirmiers municipal,

Du monde associatif :

- Une représentante d'une association pour personnes âgées,
- Deux bénévoles des petits frères des pauvres,
- Une représentante salariée de l'association « Le temps pour toit »,
- Une représentante bénévole de l'association France Alzheimer.

Du monde de l'habitat :

- Un représentant du SAMO,
- Un représentant d'Atlantique Habitations (bailleur social).

Tous les compte-rendu sont disponibles en annexe du présent rapport.

Transports et mobilité :

Les professionnels s'accordent à dire que le premier mode de déplacement des habitants à Saint-Sébastien-sur-Loire est la voiture ce qui rend les déplacements à pied difficile.

Les participants ont fait la proposition d'étendre le dispositif des navettes séniors de manière plus large car c'est un service qui est apprécié.

Les professionnels remarquent que les transports en commun sont parfois difficiles à prendre pour les séniors à cause du manque de places assises dans les bus et de la vitesse qui n'est pas adapté.

Préconisations :

- Etendre le service des navettes séniors pour que ceux-ci se rendent à des activités en journée ou en soirée

Habitat :

Un représentant de la métropole a rappelé qu'une étude sur les besoins en hébergement et structure collective a été réalisée récemment. Cette étude a démontré que d'ici 2030, 10 établissements seraient nécessaires pour faire face à la demande.

L'étude a mis en avant également la mauvaise orientation des seniors vers des structures qui ne correspondent pas à leurs besoins et à leur niveau d'autonomie. Il a évoqué le cas de personnes en GIR 4 qui sont quand même accueillies dans des EHPAD faute d'autres établissements plus adaptés.

1- Un bailleur social investi

Le bailleur social Atlantique Habitations a réfléchi pour améliorer son offre de logement à destination des seniors. Il utilise le référentiel Habitat Senior Service (HSS) qui est un label de maintien à domicile qui regarde si :

- L'environnement de services et de commerces est adapté pour les seniors,
- Une mixité générationnelle est préservée dans le but de favoriser le lien social et l'entraide entre voisins,
- Les logements et les parties communes sont adaptés pour plus de sécurité, de confort et d'accessibilité,
- Les services personnalisés du bailleur pour faciliter le quotidien des seniors,
- La gestion de l'offre HSS est intégrée à la gestion courante de l'organisme qui assure la pérennité du dispositif

L'établissement doit faire évaluer sa résidence par un organisme certificateur.

L'objectif d'Atlantique Habitations est d'obtenir des résidences avec 50% de logements destinés aux seniors et 50% tout public. Ce dispositif permettrait ainsi de lutter contre l'isolement.

2- Répondre aux envies des séniors

Les professionnels remarquent que les séniors apprécient les petites structures de vie conviviales et intégrés dans un environnement de vie favorable.

Ils seraient également favorables à l'habitat intergénérationnel qui est selon eux indispensables pour que les séniors gardent un lien social avec les autres générations. Les professionnels remarquent que certains séniors sont prêts à accueillir des étudiants chez eux pour mutualiser les frais mais ils sont souvent freinés par les travaux qu'il faut faire dans leur maison pour l'adapter. Il serait donc intéressant de proposer les services d'un architecte pour les accompagner dans leur projet.

L'association « un temps pour toit » propose déjà de faciliter l'habitat partagé pour les personnes qui le souhaitent. L'objectif de leur démarche est de rassurer les personnes âgées le soir et le week-end par la présence d'une personne. Les temps de présence des personnes accueillies sont fixés au préalable dans un contrat. L'intervention d'un tiers dans ce type d'habitat rassure les séniors qui savent à qui s'adresser en cas de problème.

3- Difficultés pour trouver un logement social

Lors d'un changement de domicile les associations d'aide aux personnes âgées ont fait remarquer que les temps d'attente pour l'accès à un logement social est parfois long. Ceci peut poser des problèmes pour les personnes qui ont des revenus bas.

4- Accompagner les séniors dans l'adaptation de leur logement

La précarité énergétique est une difficulté rencontrée par les séniors selon les professionnels. Selon eux les séniors ne sont pas assez informés des possibilités d'aide de l'Etat pour améliorer la performance énergétique de leur habitation et de l'adapter à leurs besoins.

Préconisations :

- Aider les séniors à adapter leur logement en les sensibilisant aux aides disponibles,
- Mieux repérer les personnes en situation de précarité énergétique,
- Proposer de nouveaux types d'habitat comme par exemple de l'habitat coopératif ou intergénérationnel,
- Inciter les bailleurs à prendre en compte les personnes âgées en étendant le label HSS.

Lien social et solidarité

Le lien social est jugé comme très important par les professionnels qui ont l'habitude de côtoyer des personnes en situation d'isolement. Il est donc essentiel de créer de l'interaction entre les séniors et avec d'autres personnes.

1- Des professionnels impliqués dans le changement de regard porté sur les séniors

Des ateliers-débats ont été organisés sur la perception de la société sur les personnes âgées. Ainsi le recueil de la parole des habitants a permis de mettre en évidence le regard positif des jeunes sur les plus anciens. Les jeunes recherchent le partage d'expériences enrichissantes qui permet la transmission de connaissances.

Les professionnels attirent l'attention sur le développement de la tolérance des rythmes dans les files d'attente ou les transports en commun. En sensibilisant les autres à ces rythmes différents, les professionnels espèrent que les personnes âgées se sentiront plus à l'aise dans ces endroits.

2- Développer les activités qui renforcent le lien social

Pour faciliter l'intergénérationnel, les professionnels ont proposé la généralisation de la Fête des voisins qui est surtout organisée aujourd'hui dans les résidences privées. Ils souhaiteraient que ces fêtes soient aussi organisées dans les résidences publiques.

Le bistrot Mémoire mis en place par l'Allée Verte, est saluée par les participants. Il réunit des personnes une fois par mois le mardi après-midi ce qui permet de se rencontrer et d'échanger sur les sujets.

Le dispositif « Sortir Plus » mis en place par les caisses de retraite complémentaire manque de notoriété.

3- Accompagner les personnes âgées

L'association Alzheimer France accompagne les malades 2 heures par semaine.

Halte-Répit accueille des personnes de plus de 65 ans avec ou sans pathologies pour permettre aux aidants de souffler. Ce service est proposé pour une demi-journée avec une activité et un repas.

Le centre socio-culturel organise également des activités à domicile des personnes isolées.

Préconisations :

- Créer un annuaire de recensement de toutes les activités qui favorisent les échanges entre les personnes âgées,

Culture et loisirs :

Tous les professionnels s'accordent à dire que les activités proposées aux personnes âgées sont multiples et variées. Cependant ils reconnaissent qu'il est difficile de toucher tous les publics notamment les personnes en situation de précarité et les personnes les plus isolées. Les spectacles proposés par la ville sont appréciés par les séniors même s'ils ne sont pas accessibles financièrement à tous et que certains spectacles sont souvent proposés en fin de journée.

Les professionnels remarquent également que les séniors les plus autonomes participent à des activités proposées par l'université Permanentes à Nantes.

La pratique du sport chez les séniors est, pour les professionnels, indispensable pour qu'ils puissent conserver leur autonomie plus longtemps. Selon eux, les activités sportives doivent être plus soutenues par les professionnels de santé. Ils proposent qu'éducateurs sportifs et professionnels de santé collaborent pour proposer des sports adaptés aux capacités physiques des séniors. Ceux-ci seraient alors rassurés, ce qui les inciterait à se tenir à leur activité.

Préconisations :

- Inciter les séniors à venir aux spectacles le soir grâce à la mise en place de navettes ou à l'organisation de réseau de covoiturage avec les spectateurs plus jeune,
- Conserver ce dynamisme culturel indispensable selon les professionnels,
- Promouvoir la pratique sportive chez les séniors : création d'un guide en partenariat avec les médecins et les éducateurs sportifs pour faire ressortir les sports les plus adaptés. Le guide pourra être distribué dans les centres médicaux et permettrait aux médecins de pouvoir proposer des solutions concrètes aux patients âgés.

Bâtiments et espaces extérieurs

1- Accessibilité des espaces extérieurs

Les professionnels reconnaissent que les séniors en perte d'autonomie ont plus de mal à sortir quand les trottoirs sont en mauvais état ou encombrés par du stationnement gênant. Les professionnels ont fait remarquer que le schéma directeur d'accessibilité est terminé et a permis de consulter les habitants notamment sur les questions des trottoirs. Il sera donc important de prendre en compte leurs remarques et leurs recommandations.

2- Accessibilité aux services de proximité

Les professionnels du CSC ont attiré l'attention sur le quartier de La Fontaine où la fermeture du supermarché LIDL pourrait entraîner la disparition des commerces de proximité. Selon eux, c'est une perspective qui inquiète beaucoup les habitants du quartier et surtout les séniors.

3- Accessibilité des espaces publics

De manière générale, les établissements publics sont jugés comme accessibles aux personnes âgées par les professionnels, qui n'ont pas repéré de difficultés majeures.

Préconisations :

- Prendre en compte les recommandations du schéma directeur d'accessibilité sur la question des trottoirs,
- Multiplier et favoriser la concertation avec les habitants,
- Veiller à la bonne répartition des commerces de proximité pour permettre un environnement favorable aux séniors.

Autonomie, services et soins :

1- Faciliter le repérage des personnes en situations de perte d'autonomie et d'isolement

Le repérage des personnes en perte d'autonomie et isolées est difficile pour les professionnels. Des associations locales peuvent repérer les personnes en situation d'isolement. Ce sont des acteurs importants à privilégier. Lors de la première table ronde professionnels, ceux-ci ont proposé que soit mis en place un indicateur de perte d'autonomie qui sera commun entre les professionnels afin de mieux anticiper les situations critiques. Une intervenante a fait remarquer qu'un outil de ce genre est utilisé par la CPAM mais il manque de visibilité pour être utilisé.

Un bailleur social a mis en place un référent personnes âgées que les personnes peuvent contacter si besoin. Ce référent est chargé d'anticiper les besoins à venir des séniors pour qu'ils vivent correctement dans les logements qui leur sont proposés.

2- Accompagner les séniors en situation de détresse psychologique

Les professionnels font le constat que certains séniors ont besoin de temps d'échange et de suivi psychologique. Ces personnes doivent être repérées notamment après le décès d'un proche. Les séniors sont demandeurs d'écoute et d'échanges pour pouvoir avancer sereinement.

3- Un bon maillage médical

Les professionnels sont satisfaits du maillage médical à Saint-Sébastien-sur-Loire. Ils souhaiteraient cependant que les professionnels communiquent plus entre eux notamment pour repérer les situations de perte d'autonomie d'une personne. Ceci permettrait d'anticiper les situations compliquées et de trouver des solutions adaptées.

Préconisations :

- Etre attentif au maillage médical indispensable pour garantir l'autonomie des personnes âgées
- Améliorer la communication entre les professionnels de santé et les personnes qui interviennent auprès des personnes âgées.
- Repérer les associations qui apportent une aide psychologique aux personnes âgées qui le souhaitent. Pouvoir ensuite orienter les personnes vers la solution qui leur correspond le plus. Les petits frères des pauvres proposent par exemple cette écoute aux personnes de plus de 60 ans.

Participation citoyenne et emploi

Tous les professionnels sont d'accord sur le fait que les personnes âgées ont besoin de se sentir utiles dans la société. Ce sentiment leur permet de se sentir intégré.

Informations et communication :

La réflexion autour de cet axe est essentielle pour les professionnels car cela va conditionner la réussite de toutes les autres actions.

Pour que l'information touche les séniors il faut, selon les professionnels, que la typographie, le langage, les couleurs et les contrastes utilisés prennent en compte les difficultés des séniors. Les services de la ville font déjà attention à leur manière de communiquer à l'attention des séniors. La communication de la semaine bleue a été pensée pour eux et des associations ont validé le visuel.

Les services infirmiers et d'aide à domicile sont d'après eux des personnes indispensables pour faire passer les informations. Ils pourraient servir de relais.

L'information orale reste le mode de communication à privilégier pour toucher les personnes âgées efficacement.

A défaut, l'information papier est celle qui convient le mieux selon les professionnels.

Les démarches sur internet sont angoissantes pour les personnes âgées. Selon les professionnels, elles ont besoin d'un accompagnement personnalisé pour les aider dans leurs démarches.

Préconisations :

- Faciliter les échanges oraux d'informations en communiquant par l'intermédiaire des aides à domicile, infirmières, associations...
- Privilégier les communications papier pour toucher les séniors en utilisant les couleurs, polices et formats adaptés pour une lisibilité optimale.

Rappel des préconisations

Thématiques	Préconisations
Transport	<p>Pour les déplacements en voiture :</p> <ul style="list-style-type: none">- Valoriser l'association pour la sécurité routière pour permettre aux personnes âgées d'accepter et de trouver des solutions de substitution quand elles ne peuvent plus conduire,- Encourager les initiatives de covoiturage entre particuliers notamment pour se rendre aux activités de la ville (spectacles, associations). <p>Pour les déplacements en transport en commun :</p> <ul style="list-style-type: none">- Continuer la concertation avec les habitants dans le développement des transports en commun et demander l'aménagement de certains arrêts (assises, abris, informations sur les horaires de passage...), <p>Pour les déplacements en vélo, développer les pistes cyclables qui permettraient la pratique du vélo.</p> <p>Valoriser la navette séniors :</p> <ul style="list-style-type: none">- Renforcer la communication autour de la navette séniors,- Etendre le service des navettes séniors pour que ceux-ci se rendent à des activités en journée ou en soirée.

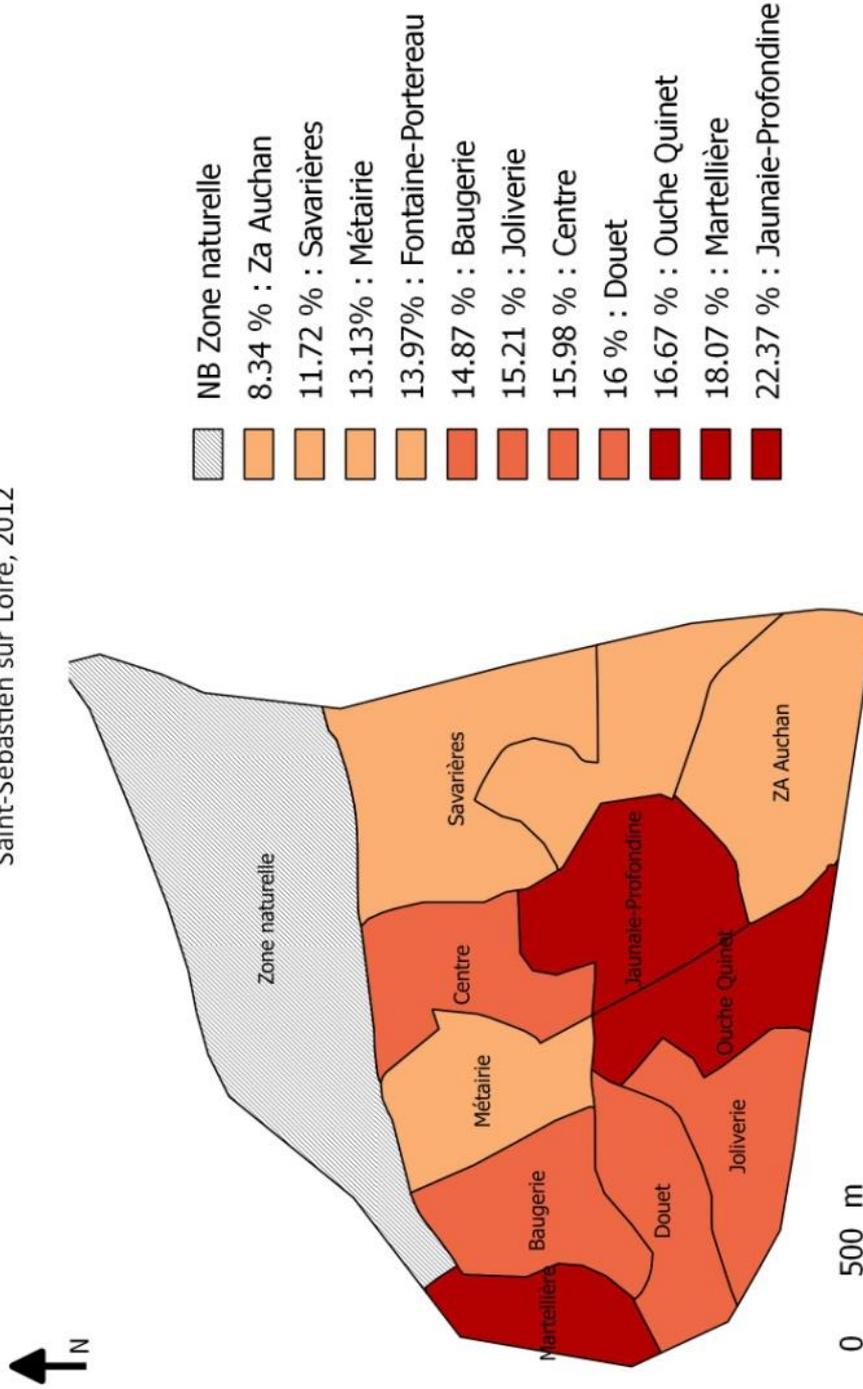
Thématiques	Préconisations
Habitat	<p>Fluidifier les parcours de vie des séniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser une réunion d'information ou une conférence à destination des séniors sur les différents types d'hébergement disponibles, - Privilégier la concertation dans la réalisation d'une résidence de logements adaptés aux personnes âgées, <p>Sensibiliser les bailleurs sociaux à l'adaptation de leurs résidences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inciter les bailleurs sociaux à adapter leurs logements notamment avec l'article 20 de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, en proposant de l'habitat coopératif ou intergénérationnel, - Inciter les bailleurs à prendre en compte les personnes âgées en étendant le label HSS. <p>Sensibiliser les séniors à l'adaptation de leur logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux repérer les personnes en situation de précarité énergétique, par exemple par l'intermédiaire d'une sensibilisation des différents services et organismes intervenant sur les questions d'habitat pour une réponse adaptée aux problématiques de chacun, - Communiquer avec l'aide de l'ANAH auprès des séniors sur les aides disponibles pour l'adaptation des logements.
Lien social et solidarité	<p>Créer des rencontres ou des activités entre les générations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les centres socioculturels comme lieu de rencontre, - Créer un lieu de rencontre informel comme par exemple un café des générations à un endroit stratégique, <p>Maintenir les activités culturelles déjà en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les réseaux de voisinage pour prévenir les situations d'isolement, - Créer un annuaire de recensement de toutes les activités qui favorisent les échanges entre les personnes âgées, <p>Renforcer la communication avec les centres socioculturels afin de pérenniser leurs activités</p>

Thématiques	Préconisations
Culture et loisir	<p>Conserver un dynamisme culturel, indispensable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inciter les séniors à venir aux spectacles le soir grâce à la mise en place de navettes ou à l'organisation d'un réseau de covoiturage avec les spectateurs plus jeune, <p>Inciter les séniors à pratiquer une activité sportive :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un guide en partenariat avec les médecins et les éducateurs sportifs pour faire ressortir les sports les plus adaptés aux séniors. Le guide pourra être distribué dans les centres médicaux et permettrait aux médecins de pouvoir proposer des solutions concrètes aux séniors.
Participation citoyenne et emploi	<p>Créer un point de vigilance sur l'emploi des séniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un partenariat avec Pôle emploi peut être mis en place dans le but de repérer les personnes de plus de 50 ans qui sont au chômage. Ceci permettra de repérer les situations complexes et de précarité.
Autonomie, services et soins	<p>Etre attentif au maillage médical indispensable pour garantir l'autonomie des personnes âgées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la vigilance des départs à la retraite des médecins et les anticiper, - S'assurer que le territoire reste attractif pour accueillir de nouveaux médecins, - Créer un annuaire des médecins généralistes et spécialistes, - Améliorer la communication entre les professionnels de santé et les personnes qui interviennent auprès des personnes âgées en créant des rencontres biannuelles. <p>Revoir la communication autour de la fermeture du service d'aide à domicile pour informer les usagers.</p>

Thématiques	Préconisations
	<p>Créer un moyen de repérage des personnes isolées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les associations qui apportent une aide psychologique aux personnes âgées qui le souhaitent. Pouvoir ensuite orienter les personnes vers la solution qui leur correspond le plus. Les petits frères des pauvres proposent par exemple cette écoute aux personnes de plus de 60 ans. - Renforcer la communication autour du CLIC.
<p>Information et communication</p>	<p>Les professionnels de santé et d'aide à domicile, principaux relais de l'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faciliter les échanges d'informations en communiquant par l'intermédiaire des aides à domicile, infirmières, associations... sur les projets culturels par exemple. <p>Communiquer plus facilement aux séniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privilégier les communications papier pour toucher les séniors en réfléchissant au préalable aux couleurs, aux polices et formats pour que ce soit lisible pour eux. - Réorienter la communication sur la semaine bleue pour s'adresser également à un public plus jeune. <p>Accompagner les séniors à mieux appréhender leurs démarches sur internet.</p> <p>Mettre à disposition à la mairie une boîte à idées accessible pour tous les habitants.</p>

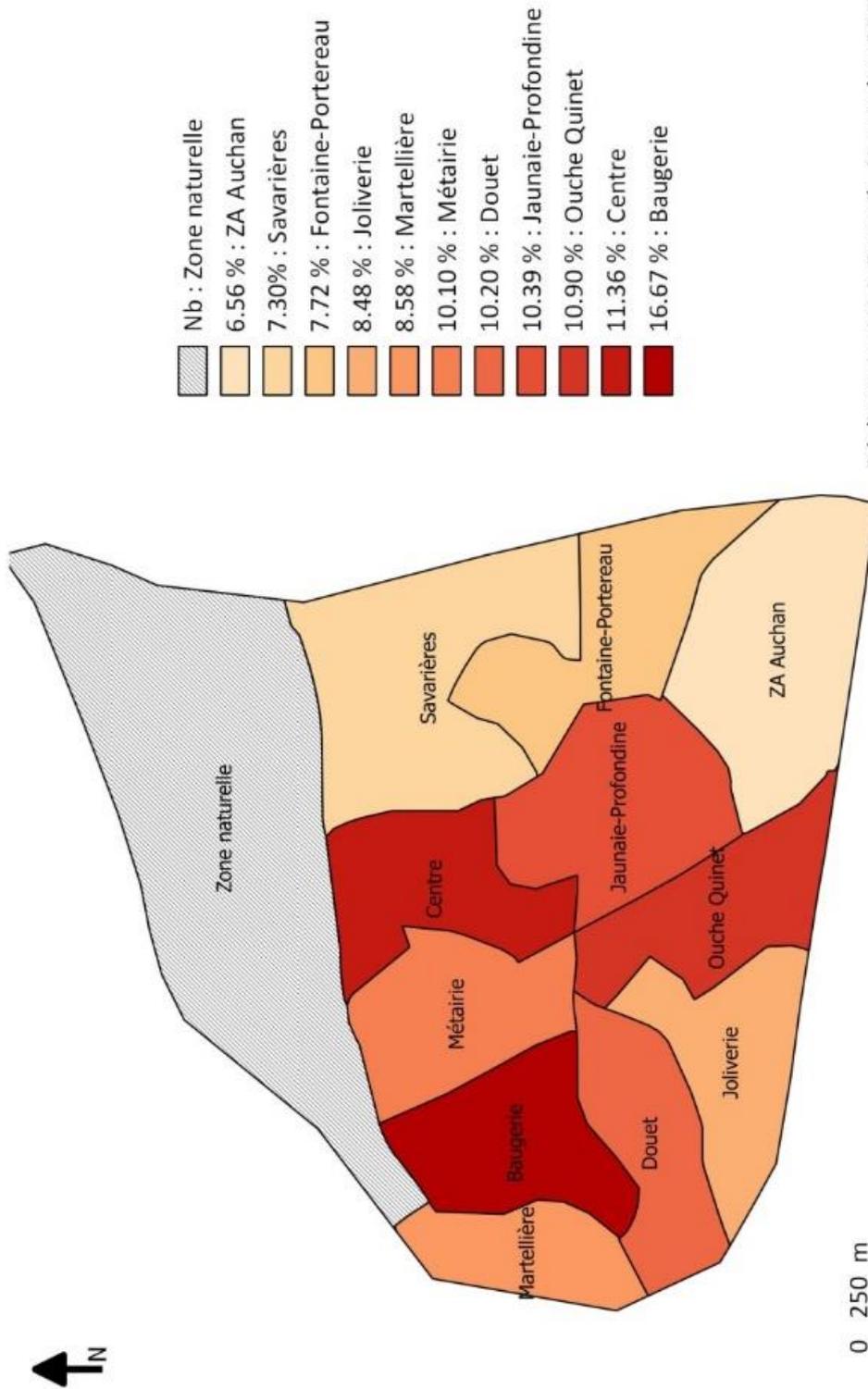
Annexes

Part des personnes âgées de 60 à 74 ans par quartier IRIS
Saint-Sébastien sur Loire, 2012



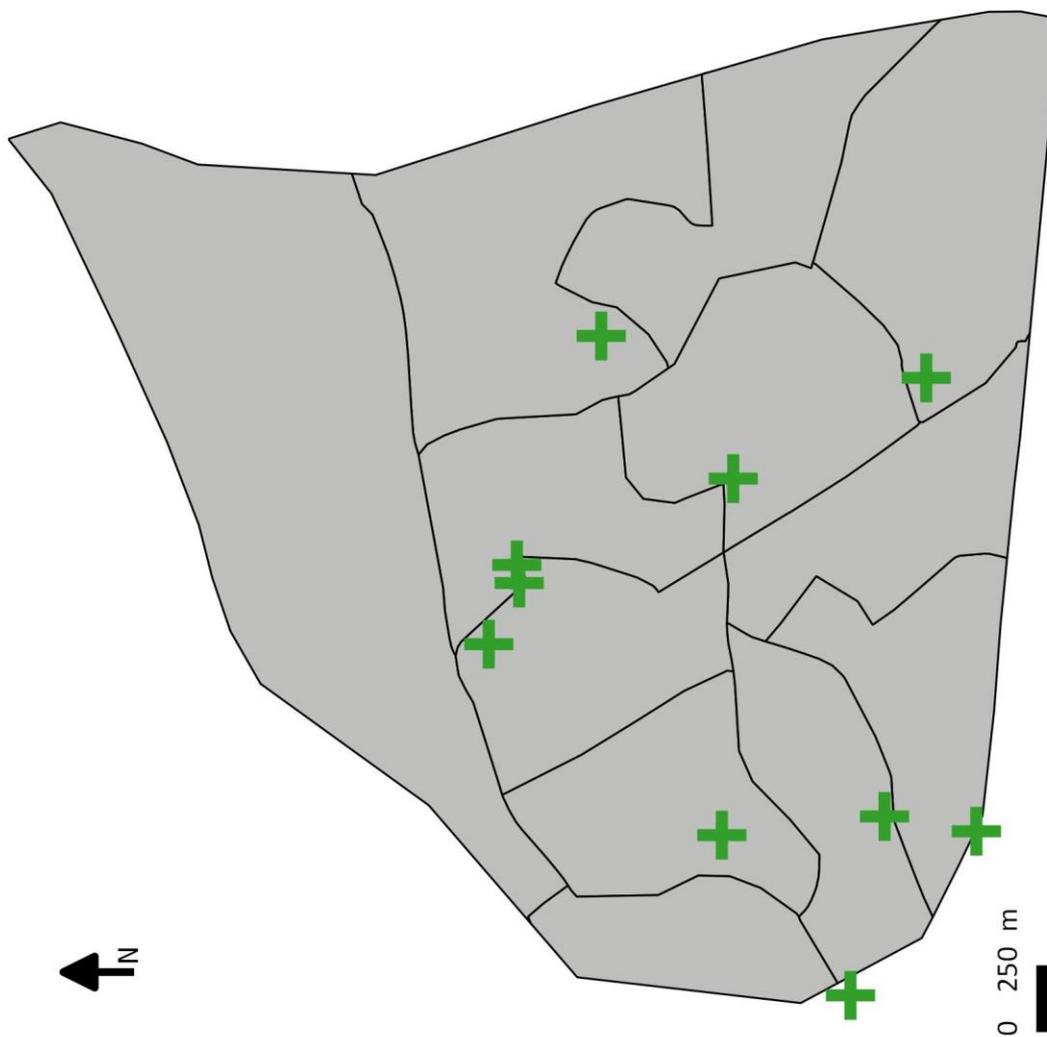
Réalisation VAA Conseil - Novembre 2016
Source : INSEE 2012

Part des personnes âgées de plus de 75 ans par quartier IRIS
Saint-Sébastien sur Loire 2012



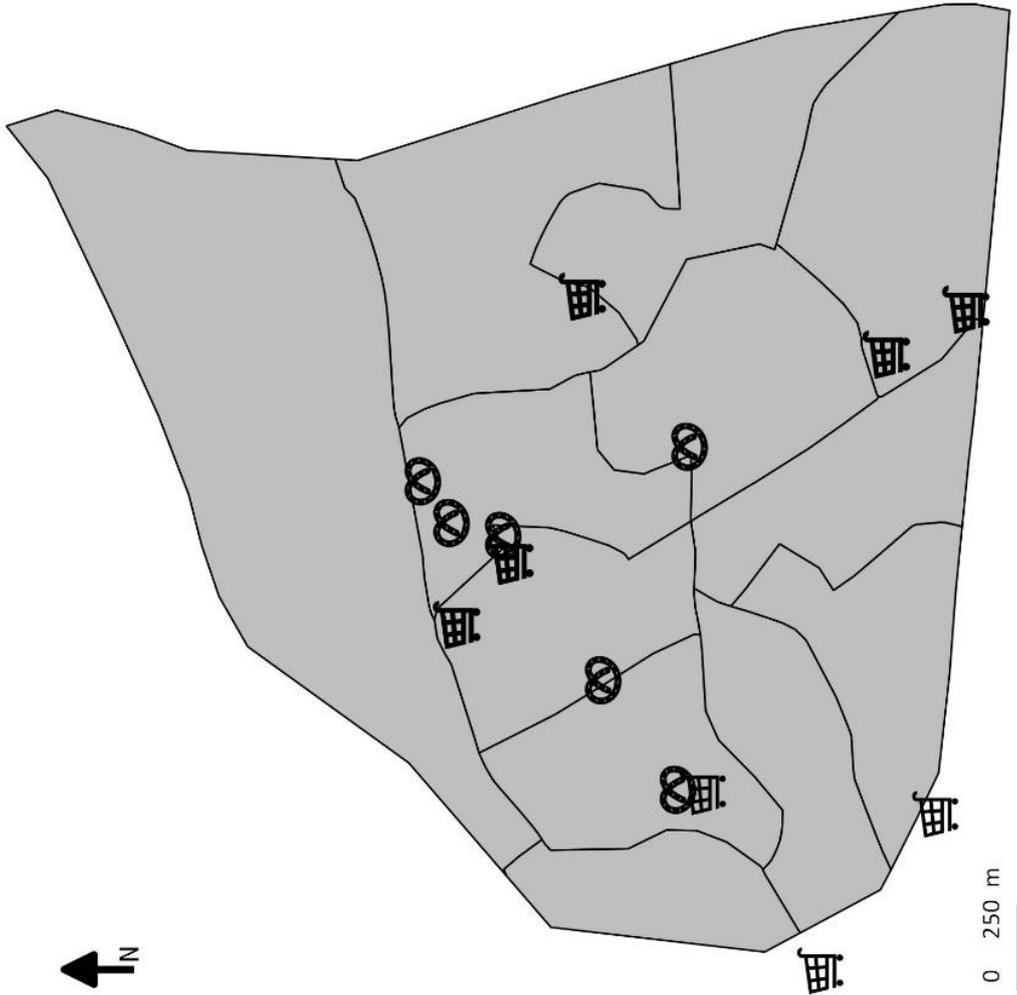
Réalisation : VAA Conseil - Novembre 2016
Source : INSEE 2012

Localisation des pharmacies
à Saint-Sébastien sur Loire



Réalisation : VAA Conseil - novembre
2016
Source : CCI Nantes St Nazaire- 2016

Commerces de proximité à Saint Sébastien sur Loire

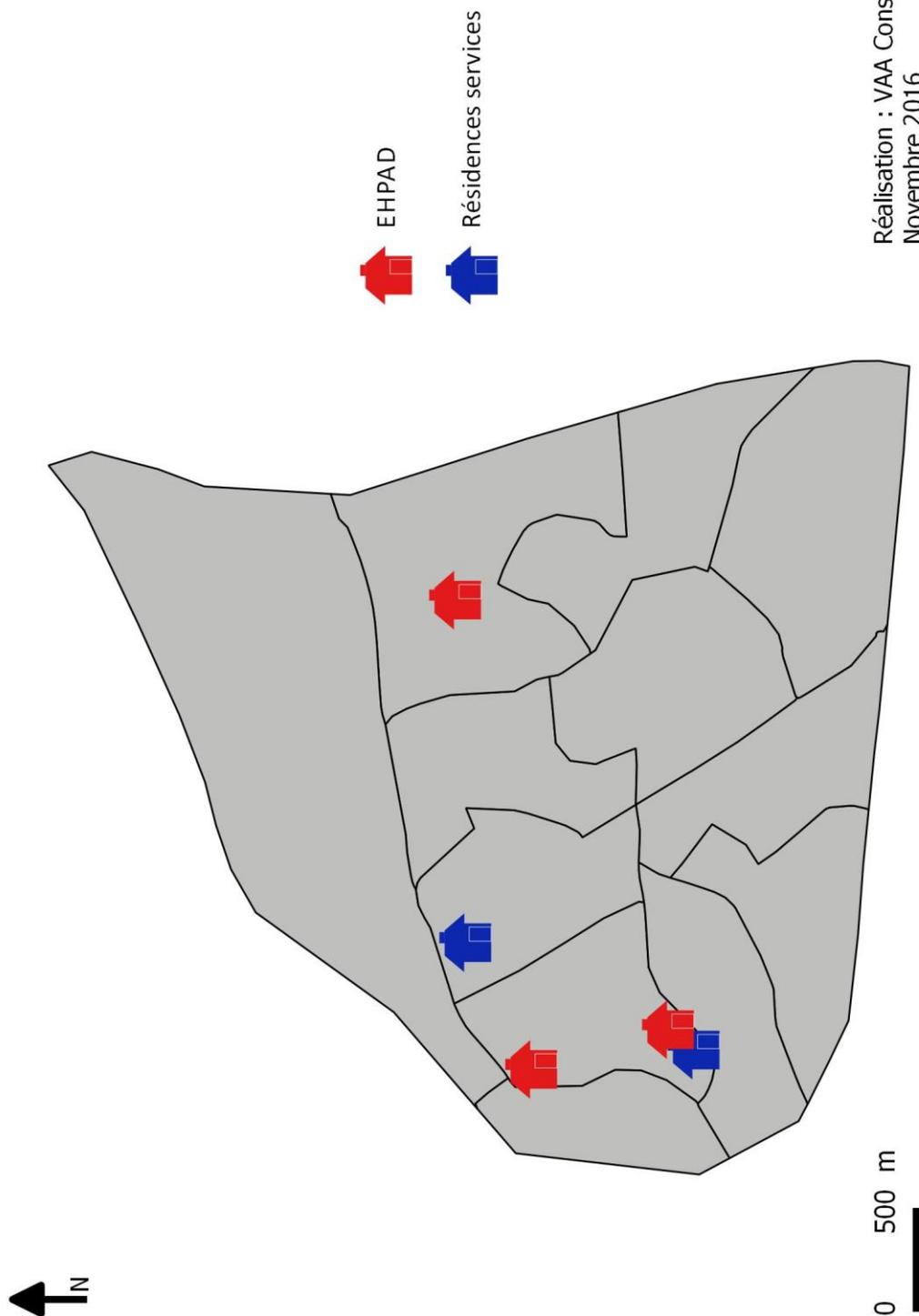


-  Supermarchés
-  Boulangeries
-  IRIS

Réalisation : VAA Conseil - novembre
2016

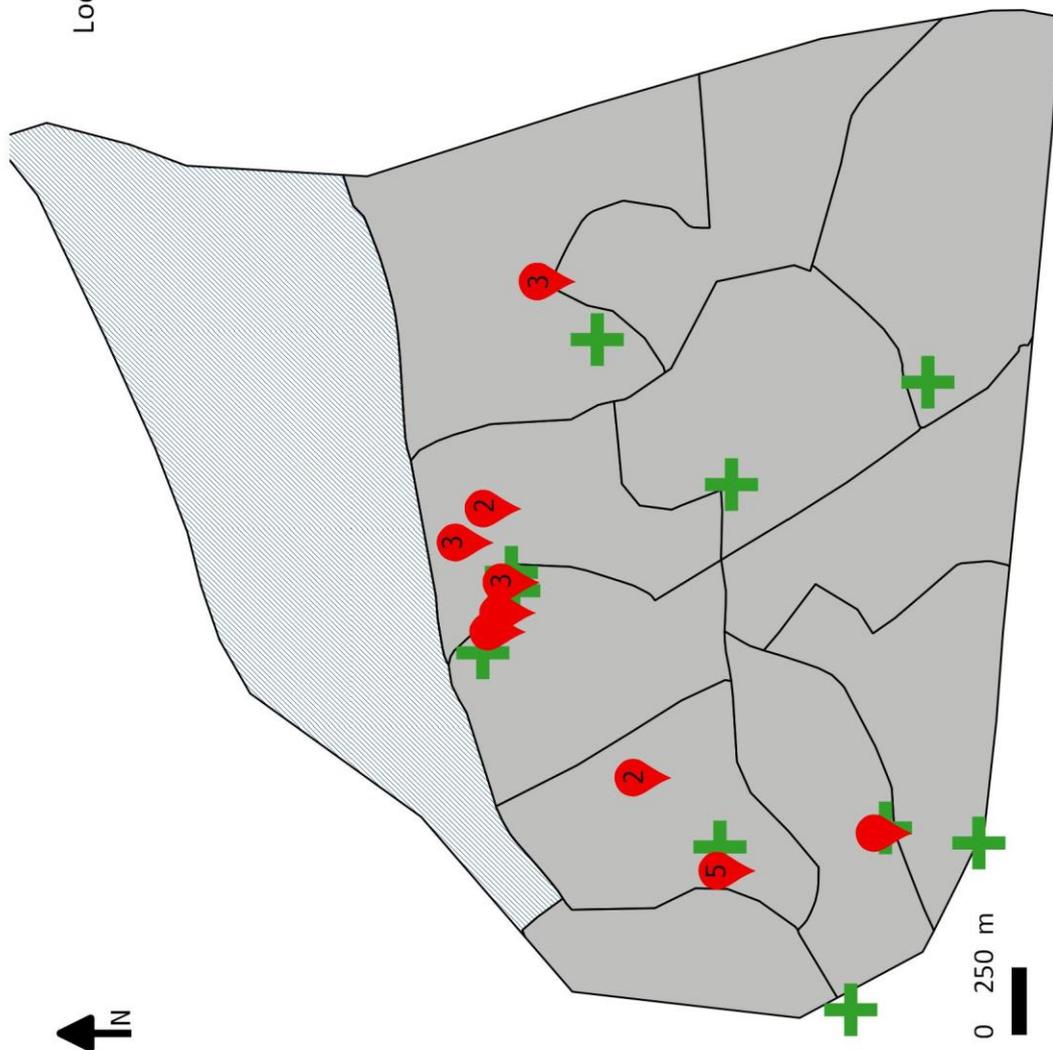
Source : CCI Nantes St Nazaire - 2016

Localisation des résidences séniors et des EHPAD sur la commune de Saint-Sébastien sur Loire



Réalisation : VAA Conseil
 Novembre 2016

Localisation des médecins et des
pharmacies
Saint-Sébastien sur Loire



Réalisation : VAA Conseil -
novembre 2016
Source : Ameli.fr - 2016
Fond : OpenStreetMap