



DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD CON LAS  
PERSONAS MAYORES  
2023



<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	2
<b>1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO</b> .....	3
<b>2. LA NATURALEZA DEL PROYECTO</b> .....	4
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO</b> .....	6
3.1. DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA.....	6
3.2. DATOS DEMOGRÁFICOS .....	7
3.2. DATOS ECONÓMICOS .....	23
3.3. DATOS SOCIALES.....	25
3.4. MAPA DE RECURSOS.....	26
<b>4. DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	45
4.1. ÁREAS DE INVESTIGACIÓN .....	45
4.2. METODOLOGÍA .....	46
4.3. DIAGNOSTICO POR ÁREAS. ....	50
4.3.1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS .....	51
4.3.2. TRANSPORTE .....	56
4.3.3. VIVIENDA .....	59
4.3.4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL .....	62
4.3.5. PARTICIPACIÓN SOCIAL .....	66
4.3.6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN .....	72
4.3.7. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	76
4.3.8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD .....	80
<b>5. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE TRABAJO</b> .....	85
<b>6. ANEXOS</b> .....	90
6.1. CUESTIONARIOS .....	90
6.2. GRUPOS FOCALES .....	90
6.3. ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE .....	91

## AGRADECIMIENTOS

Nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas, colectivos y entidades que han colaborado con el proyecto "San Javier, ciudad amigable con las personas mayores". Sin su implicación y participación no habría sido posible.

Sin la ayuda de estas personas mayores provenientes de las distintas pedanías del municipio de San Javier, la consecución de este reto no habría sido posible. Gracias.

Gracias también a todas las entidades, asociaciones y voluntarios por vuestras aportaciones.

Hemos de reconocer el trabajo compartido con todas las personas que de una u otra forma han aportado su tiempo, experiencia o conocimiento para la realización de este diagnóstico, y especialmente a la mayoría de personas mayores de 60 años que han participado en los cuestionarios, entrevistas, etc., personas que desde la corresponsabilidad han colaborado para describir, analizar, debatir y hacer propuestas de actuación sobre una enorme multiplicidad de aspectos relativos a la calidad de vida en el municipio de San Javier. Son las verdaderas protagonistas de este trabajo. Nuestro más profundo agradecimiento.

### PARTICIPANTES:

- Técnicos de los diferentes departamentos del Ayuntamiento de San Javier, Voluntariado y Participación Social, Estadística, Servicios Sociales, Deportes, Seguridad Ciudadana, etc.
- Asociaciones y ONG' s, como Asociación de Alzheimer Cartagena y comarca, (AFAL), Asociación Parkinson Mar Menor.
- A las más de 100 personas que participaron en la realización de la encuesta y las entrevistas.
- Presidentes de los distintos Centros Personas Mayores del municipio.
- Residencia Lozar de Santiago de la Ribera, Residencia San José de San Javier.
- Centro de Salud de San Javier y la coordinadora de Enfermería.
- Centro de Día de Personas Mayores en San Javier del Imas.

## 1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores fue promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2010 como respuesta al rápido envejecimiento de la población y con el objetivo de conectar ciudades, comunidades y organizaciones en todo el mundo con la visión común de hacer de su entorno un lugar mejor donde envejecer dignamente y con calidad.

Se trata de una iniciativa centrada en la acción local, que aborda de manera integral los aspectos que afectan al día a día de pueblos y ciudades y lo hace promoviendo la participación de las personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades, opiniones y propuestas en el proceso de análisis y mejora de la localidad en diversos ámbitos, con el fin último de promover un envejecimiento saludable y activo.

Para ello la OMS establece un marco para evaluar la adaptación a las necesidades de la población de mayor edad de los municipios que deseen formar parte de la Red Mundial.

El IMSERSO, en virtud del Convenio de Colaboración firmado en 2012 con la OMS, es el organismo encargado de promocionar y apoyar este proyecto en nuestro país, impulsando y coordinando la creación de la Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

Cuenta con una página web (<http://www.ciudadesamigables.imserso.es>) donde los municipios adheridos o interesados en formar parte de la Red, pueden compartir experiencias y encontrar herramientas y documentación de interés para el desarrollo del proyecto.

El presente documento recoge las actuaciones llevadas a cabo por el Ayuntamiento de San Javier para convertir al municipio en una Ciudad Amigable con las Personas Mayores según establece el proyecto impulsado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable. En este documento se recoge dicho proceso participativo que ha tenido como objetivo la elaboración de un diagnóstico comunitario de la amigabilidad de San Javier para las personas mayores, siguiendo una estructura lógica en la que hemos querido dar respuesta a tres preguntas clave:

**¿Cuáles son las principales características sociales de las personas mayores en San Javier?**

**¿Qué recursos y servicios sociales municipales están destinados prioritariamente a las personas mayores en San Javier?**

**¿Cómo perciben las personas mayores los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su localidad?**

Con toda la información recabada tanto de las fuentes de información sociodemográfica, la aportada por las personas expertas entrevistadas, así como la extraída de los grupos de discusión, se ha elaborado un diagnóstico y unas propuestas de mejora de la amigabilidad de San Javier con las personas mayores.

## **2. LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

El Ayuntamiento de San Javier se encuentra firmemente comprometido con la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía de la localidad.

Resulta innegable que el envejecimiento de la población es una realidad que se está viviendo en todo el mundo, tanto en grandes ciudades como en pequeñas localidades, siendo especialmente agudo en el ámbito rural.

Para afrontar esta realidad, la OMS dirige este proyecto a todos los ayuntamientos y comunidades interesados en promover el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios e incorporando esta perspectiva en la planificación municipal.

El proyecto aborda, de manera integral, los aspectos que afectan al día a día de las personas mayores en la ciudad o localidad, y lo hace promoviendo la participación de las propias personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades, percepciones y opiniones a lo largo de todo el proceso de análisis y mejora del municipio.

Numerosas ciudades y pueblos de distintos países se han unido ya a esta Red.

El Proyecto Ciudades Amigables con las Personas Mayores pretende ayudar a realizar un análisis desde la perspectiva de las personas mayores, a fin de identificar en qué aspectos y de qué manera pueden ser más amigables con los y las mayores. El fin último es lograr que las ciudades mejoren la calidad de vida de la ciudadanía.

## **LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO**

Los objetivos que se persiguen al pertenecer a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores son:

- **Generar procesos de participación comunitaria.**
- **Introducir cambios en las diferentes áreas competenciales del municipio para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.**
- **Reconocer y aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida comunitaria.**

En una comunidad amigable con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la ciudad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Una ciudad amigable con las personas de mayor edad:

- Reconoce la diversidad de las personas mayores.
- Promueve una cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades.
- Respeta sus decisiones y opciones de forma de vida.
- Anticipa y responde manera flexible a sus necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento activo.

## 3. DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO

### 3.1. DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA

San Javier es un municipio situado en la zona norte del Mar Menor, con una extensión de 74,2 km<sup>2</sup>. y su población es de **34.468 habitantes**, (INE 2022) en su término municipal, que aumenta considerablemente en época estival ya que posee 23 km de costa en el Mar Menor y 16 km en Mar Mediterráneo. Dispone de diez pedanías además del principal núcleo de población en el centro ciudad. Algunas son interiores: El Mirador, La Grajuela, Roda, Los Sáez de Tarquinales, Pozo Aledo, Los Pinos, Lollerena y la Calavera, y otras costeras: Santiago de la Ribera y la Manga del Mar Menor en su zona norte y central.

Pertenecen además al municipio de San Javier, dos de las cinco islas volcánicas del interior del Mar Menor: la Isla de Mayor o del Barón, que es la más grande la laguna y la Isla de la Perdiguera, las más visitada.

También pertenece al municipio de San Javier: la Isla Grossa.

Tres elementos básicos hacen del Municipio de San Javier un lugar especial: la tierra, el aire y el mar.

Por un lado, la tierra. La importante zona agrícola de las pedanías de El Mirador, la Grajuela, Roda, Los Sáez de Tarquinales o Pozo Aledo, produce las más variadas especies vegetales. La modernización de los sistemas de regadío, producción y comercialización, y la implantación de las nuevas tecnologías, ha llevado a San Javier a ser conocido en los mercados internacionales, además de por el Turismo, por la calidad de su producción agraria.

Hacia arriba, el aire. En el término municipal de San Javier se encuentra la Academia General del Aire, centro de enseñanza de los pilotos del Ejército del Aire y sede de la Patrulla Acrobática Águila, los cuales llevan el nombre de San Javier por todo el mundo.

Y por el mar; mar que se asoma a San Javier por Santiago de la Ribera y La Manga; mar que nos viene por partida doble, y para todos los gustos. La mar Menor, mar llena, aguas tranquilas, calientes y reposadas; y la mar Mayor, el Mediterráneo, mar abierto, sin límites, por donde salen y entran culturas...

El clima es benigno y privilegiado. Tal es así que siempre se ha hablado de la constante primavera del Mar Menor. Goza de los inviernos más cálidos de la Península, propicios para disfrutar de una soleada calma, y de los veranos más suaves de la costa mediterránea, gracias a las suaves brisas de Levante.

La temperatura media anual es de 17°C, y las medias mensuales de junio, julio, agosto y septiembre son superiores a los 21°C. El invierno es muy suave, pues las temperaturas medias de los meses fríos no descienden de los 10°C.

### **Comunicaciones:**

San Javier se encuentra comunicada por carretera en un radio de menos de 50 kilómetros se pueden encontrar tres núcleos urbanos con más de cien mil habitantes que son Torrevieja, Murcia y Cartagena. El municipio enlaza estas ciudades a través de la autopista del Mediterráneo AP-7 para el caso de Torrevieja y Cartagena; siendo en el caso de Murcia enlazada con la autovía C-3319 y la nacional MU-301.

En la pedanía de Santiago de la Ribera se ubica el aeropuerto Murcia-San Javier que es gestionado por Aena y posibilita la comunicación con otros puntos de España y Europa a través de avión. Por ferrocarril la estación más próxima es la denominada Balsicas – Mar Menor situada a 10 kilómetros de distancia con salidas diarias a puntos como Madrid, Barcelona, Valencia entre otros.

Además, La Manga del Mar Menor cuenta con una vía de comunicación a través de barco con una línea de ferry que la une con Santiago de la Ribera.

### **3.2. DATOS DEMOGRÁFICOS**

El envejecimiento acelerado de la población constituye uno de los factores sociodemográficos más relevantes de las últimas décadas, debido al incremento de la esperanza de vida y a la baja tasa de natalidad que están originando un crecimiento acelerado del porcentaje de personas mayores.

Éste no es un fenómeno particular de España, es un cambio que se está produciendo en la sociedad en general.

La Unión Europea proyecta que, en el año 2037, más del 26 % de los europeos tendrá 65 años o más y se producirá un rápido incremento del número de personas mayores de 80 años. (Informe Comisión Europea 2015 sobre el envejecimiento demográfico).

Según datos del INE de 2022, en España la esperanza de vida alcanza los 83 años para ambos sexos y se estima que será el país con mayor esperanza de vida en 2040. Siendo Murcia y San Javier, en particular, un reflejo de esta realidad social.

Para poder abordar este fenómeno en el municipio de San Javier, hemos definido una fotografía del contexto de partida a través de la identificación y el análisis de los principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores de la localidad, junto con entrevistas a personas clave.

De este modo, será mucho más sencillo orientar las políticas integrales que potencien la disposición de todos los espacios del municipio hacia la mejora de la integración y participación de las personas mayores en ella.

Según los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE) a 1 de enero de 2022 **el número de habitantes en San Javier es de 34.468**, que se distribuyen de la siguiente manera:

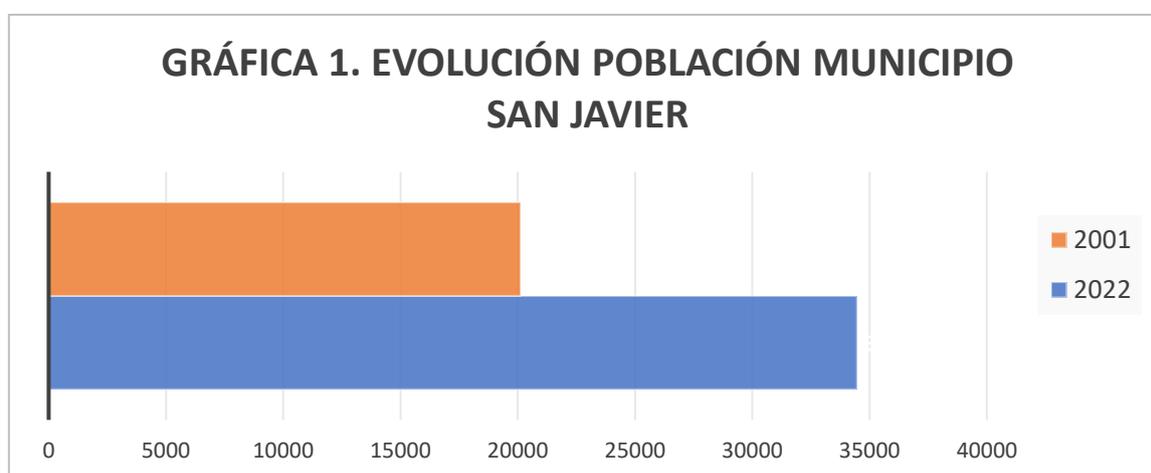
<b>DATOS POBLACIÓN A 1 ENERO 2022</b>		
<b>SEXO</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
MUJERES	17.153	40,76 %
HOMBRES	17.315	50,24 %
<b>TOTAL</b>	<b>34.468</b>	<b>100 %</b>

*Fuente: Instituto Nacional de Estadística, padrón de habitantes 2022*

La evolución y distribución de la población total del municipio ha sido la siguiente:

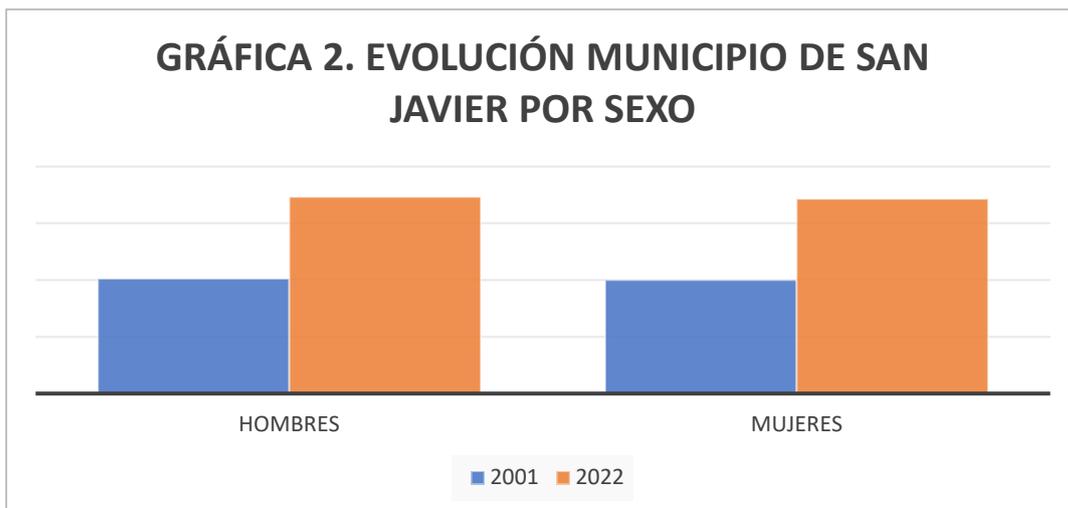
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE HABITANTES SE SAN JAVIER PERIODO 2013-2022										
AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº HABITANTES	32.786	31.988	31.915	31.782	31.695	31.905	32.489	33.129	33.645	34.468

*Fuente: Instituto Nacional de Estadística, padrón de habitantes 2022*



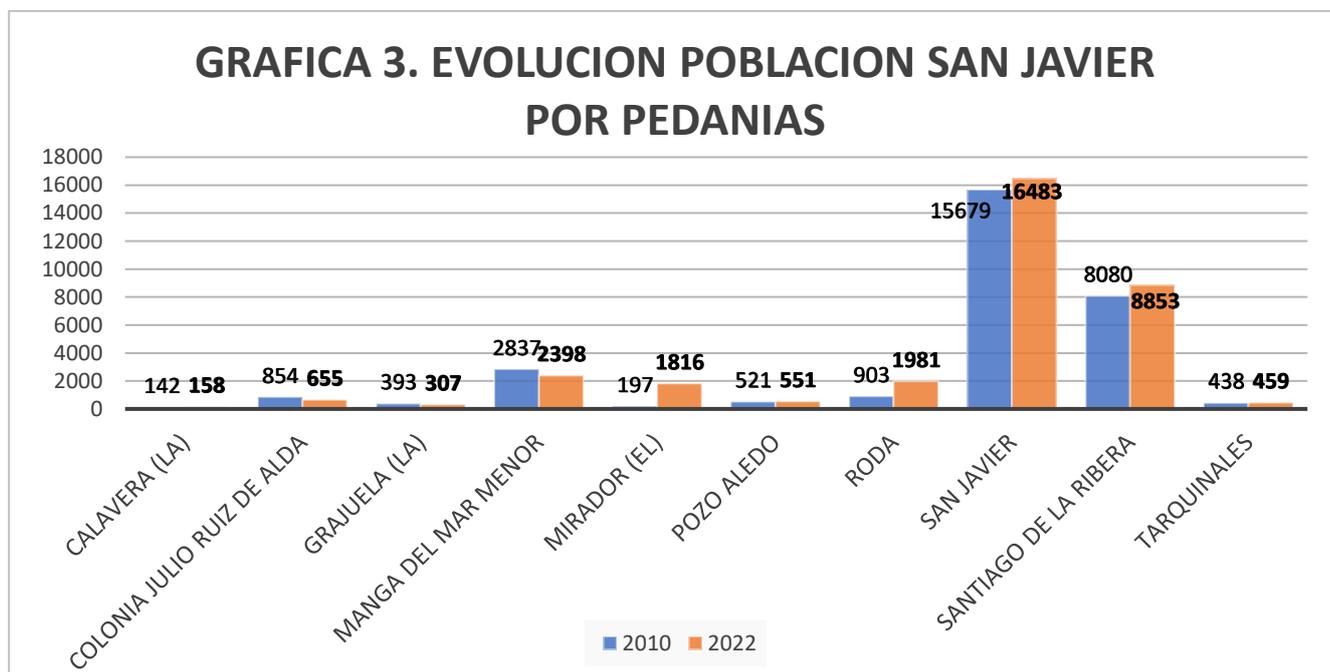
*Fuente: Datos Padrón Municipal, Ayuntamiento San Javier*

El municipio de San Javier ha aumentado su población en casi una tercera parte con respecto al inicio del siglo XX, en cuanto la población se ve incrementada por dos motivos principalmente: el movimiento migratorio en auge, en el que San Javier comienza a recibir a un gran número de población de origen extranjero, extracomunitario (población joven cuyo objetivo es afincarse en el municipio, primeramente, legalizando su situación a través de un empleo, obteniendo una vivienda digna y finalmente, reagrupando a su familia).



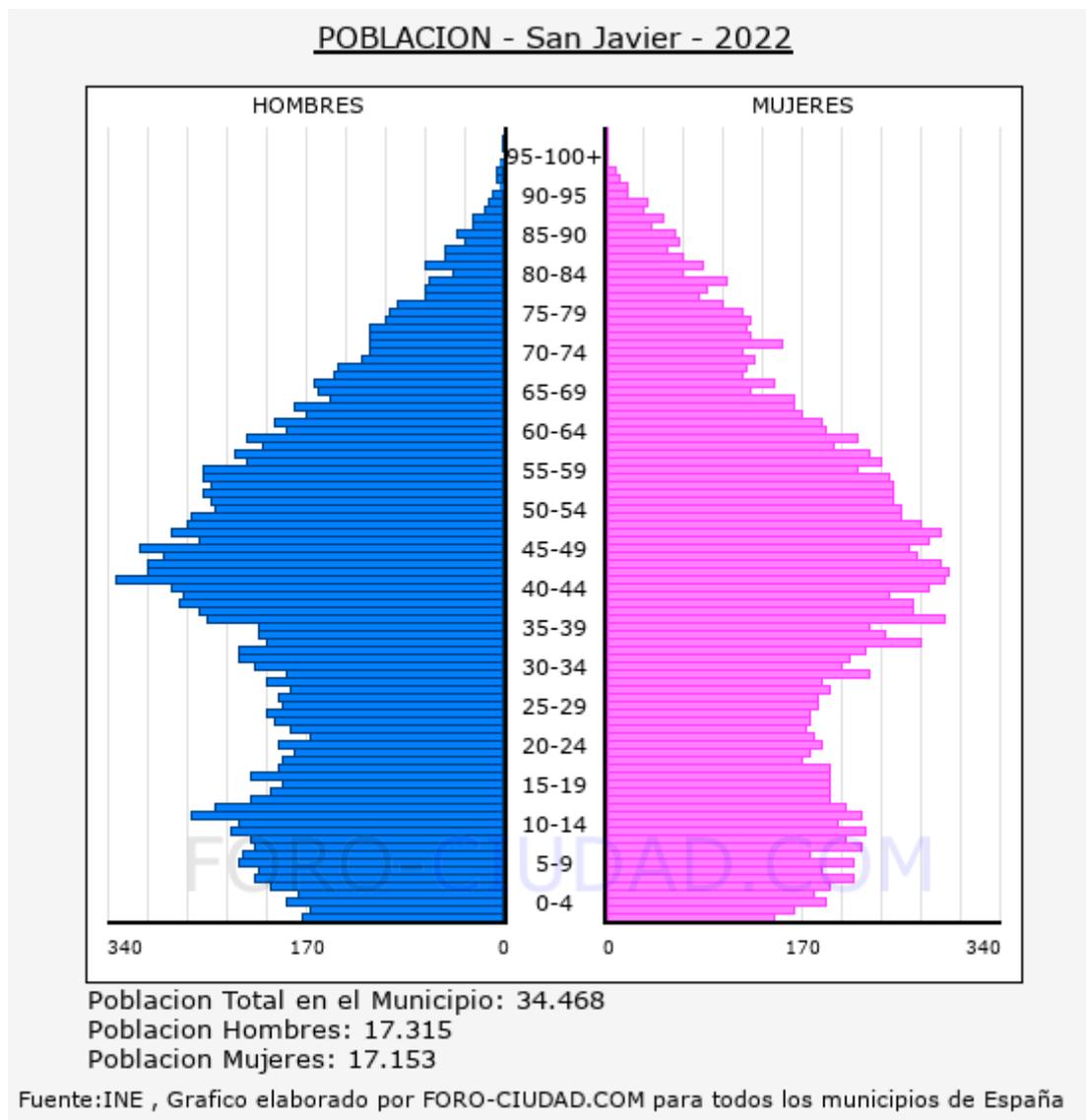
*Fuente: Datos Padrón Municipal, Ayuntamiento San Javier*

El aumento de hombres y mujeres respectivamente desde el 2001 al 2022 ha sido paralelo puesto que, en ambos casos, el aumento ha sido de una tercera parte.



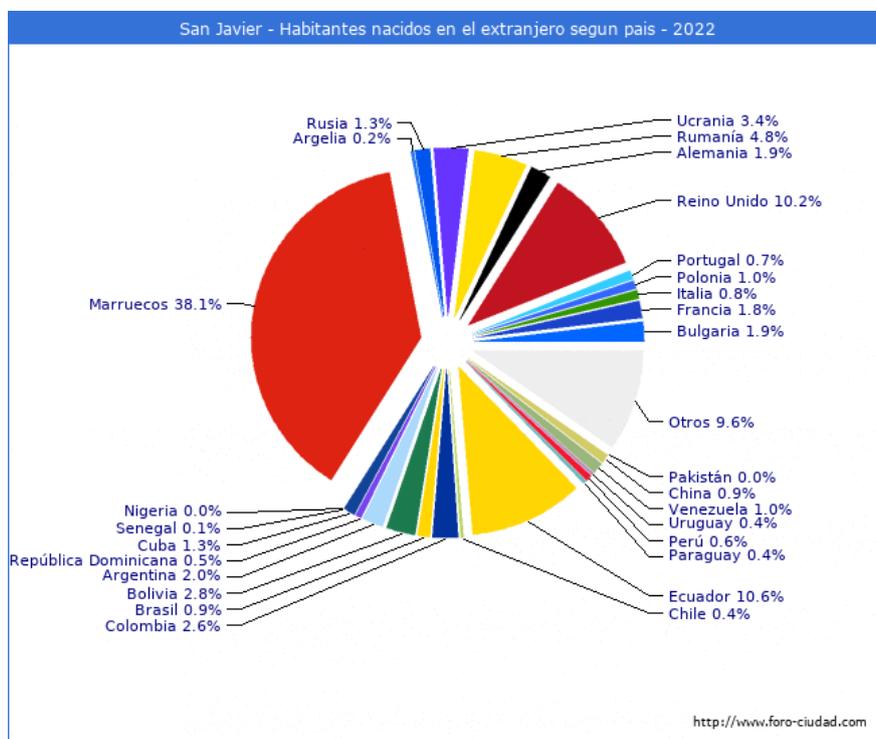
*Fuente: CARM*

El mayor incremento de la población en la última década ha sido en San Javier, Santiago de La Ribera y Roda. En cambio, en el resto de pedanías, la población en general ha disminuido o no ha desarrollado ningún cambio notable.



Podemos observar como dato relevante, que la franja de edad que concentra más población en San Javier es la de personas que tienen entre 40 y 45 años lo que es un síntoma más del proceso de envejecimiento.

### GRÁFICA N° 4: PORCENTAJE DE HABITANTES EN EL MUNICIPIO SEGÚN NACIONALIDAD.

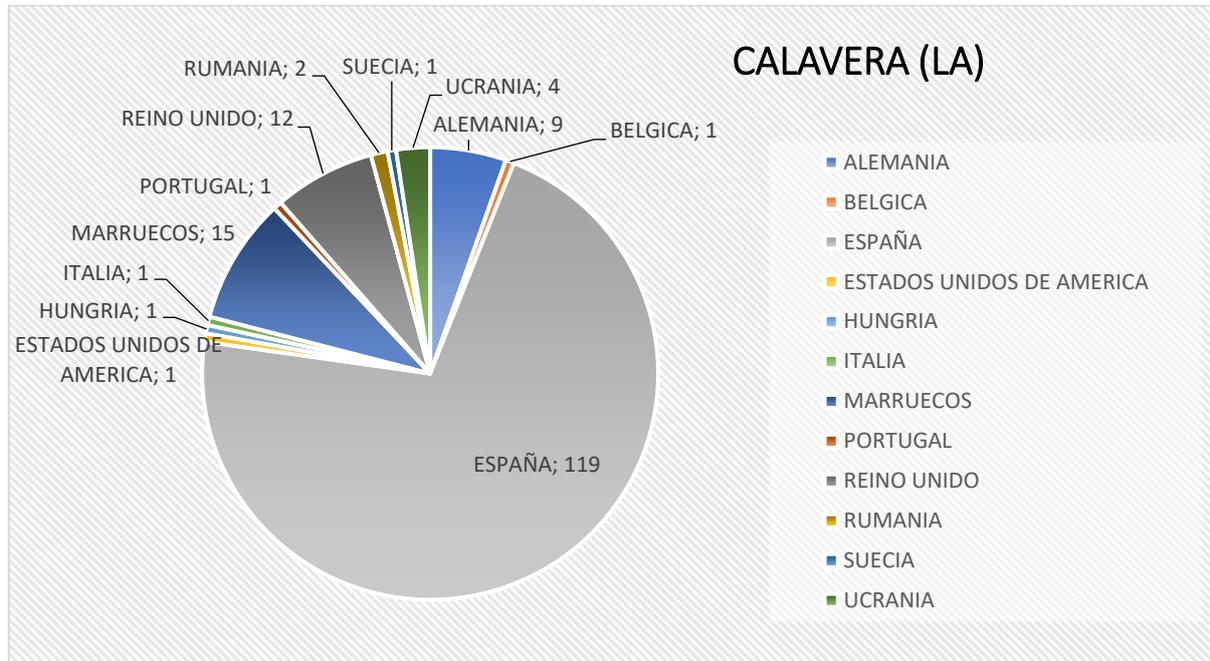


*Fuente: CARM*

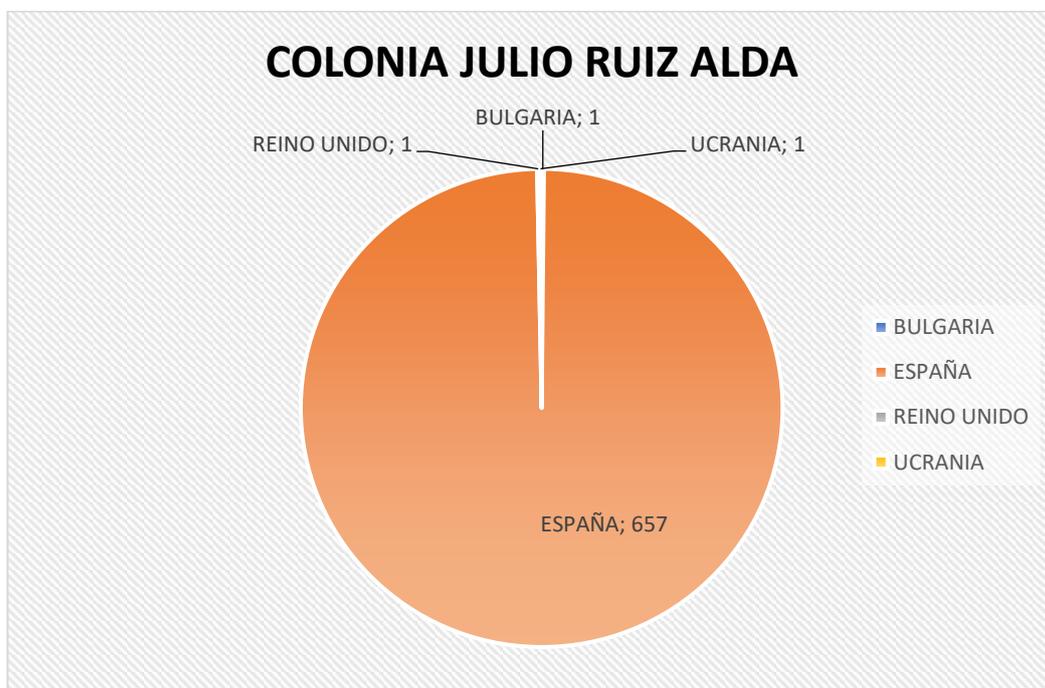
Es el porcentaje de población extranjera afincada en el municipio de origen comunitario mayoritario, a excepción de Rusia, que reside en el municipio porque tiene una segunda vivienda para disfrutar de su jubilación.

Es un perfil de población mayor, jubilada, con vivienda en propiedad y cuya red familiar se mantiene en su país de origen.

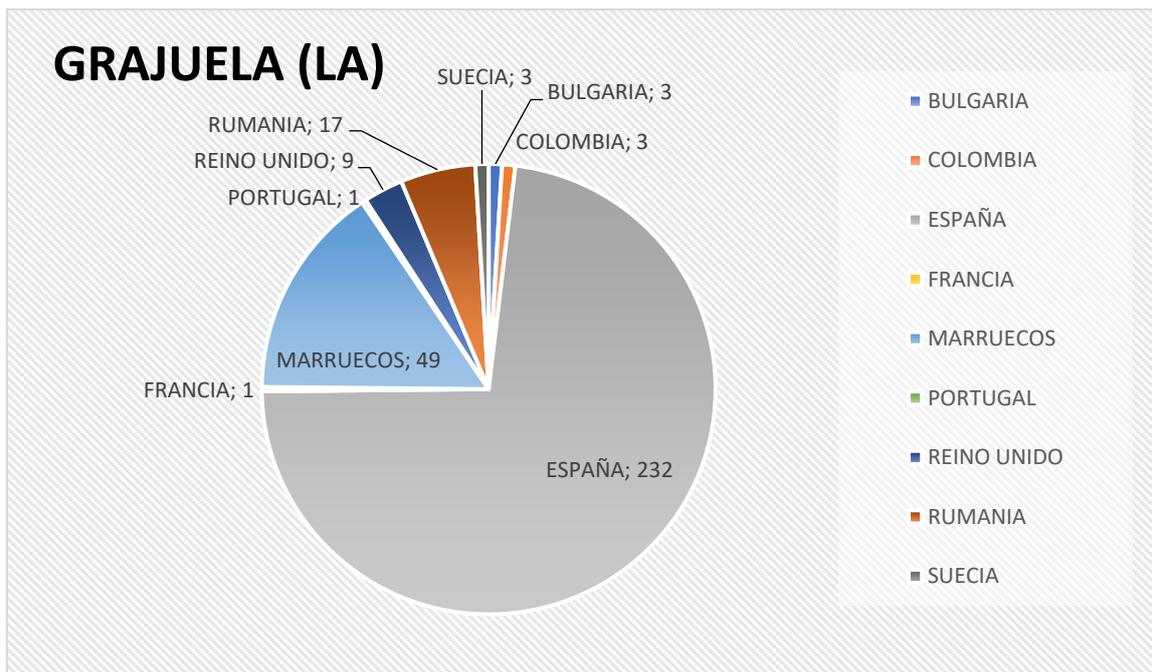
**GRAFICA N°5. NÚMERO DE HABITANTES EN EL MUNICIPIO SEGÚN  
NACIONALIDAD Y PEDANÍA**



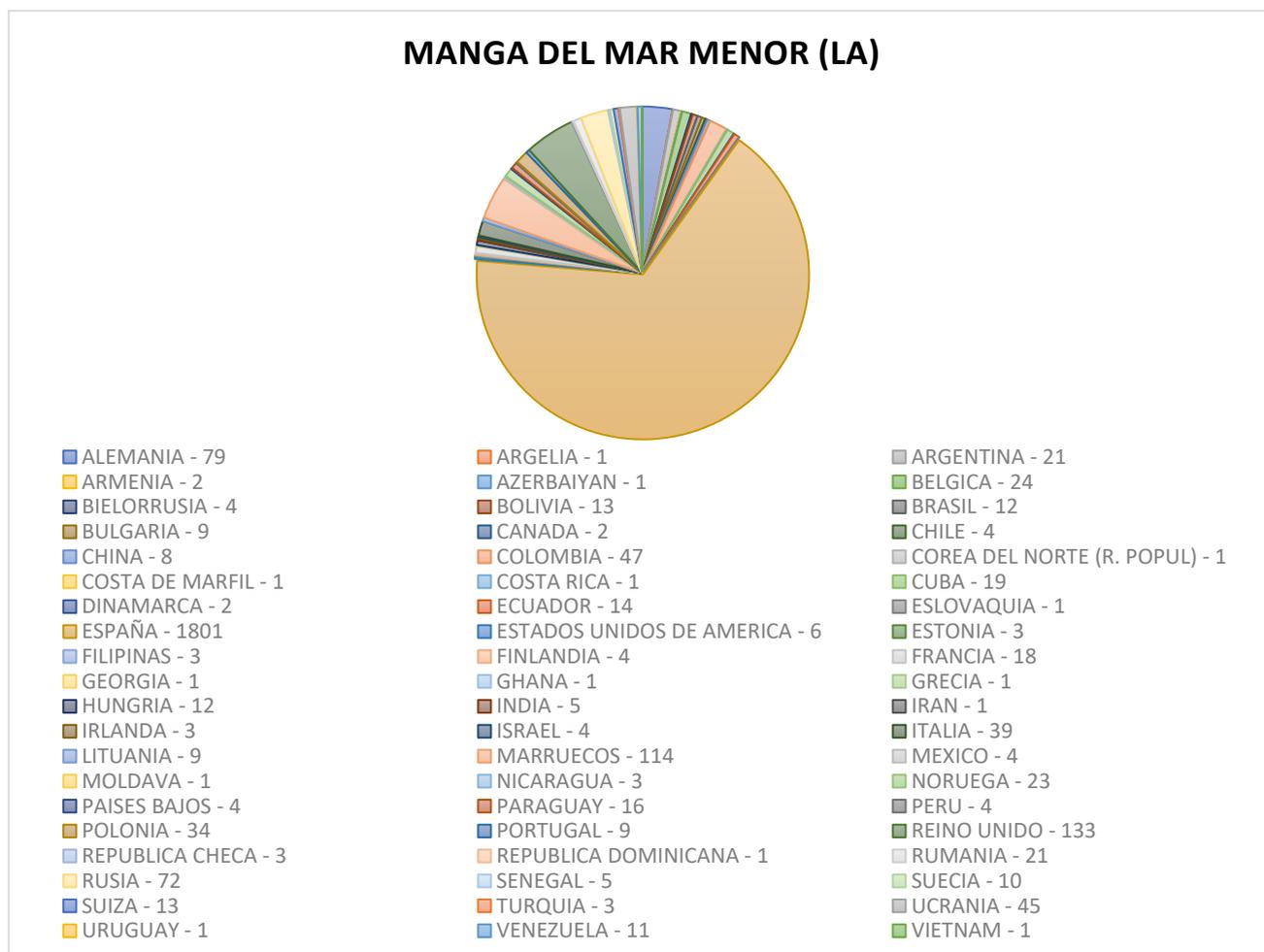
Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.



Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.

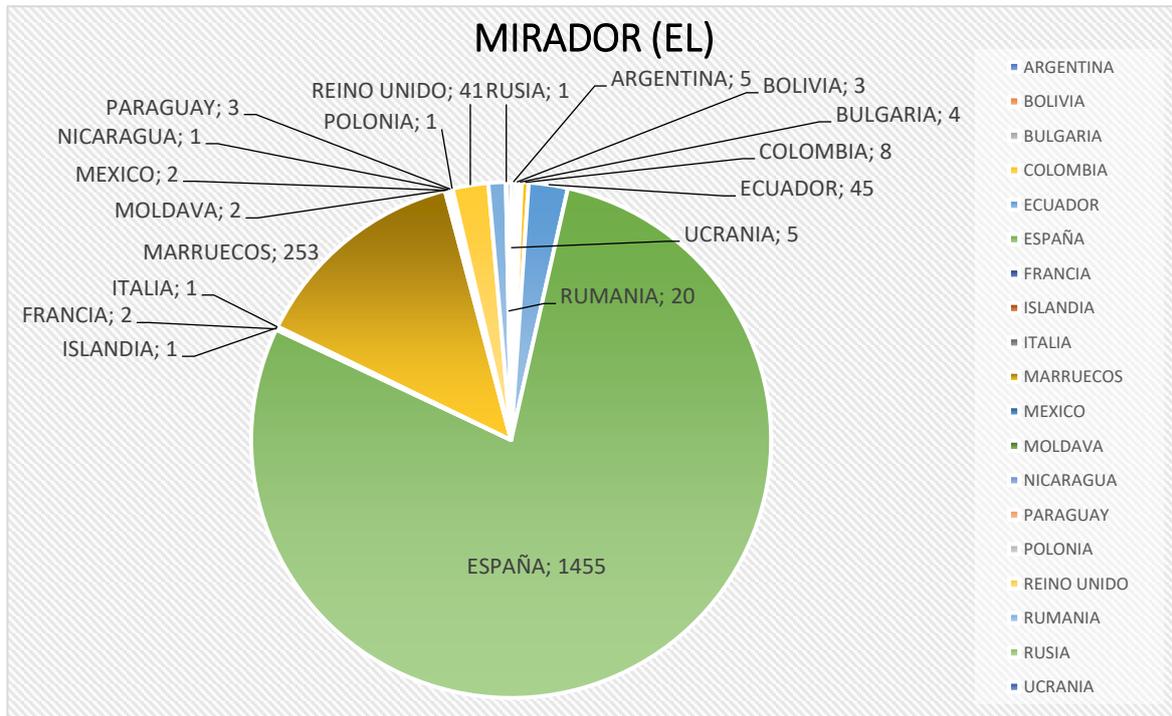


Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.

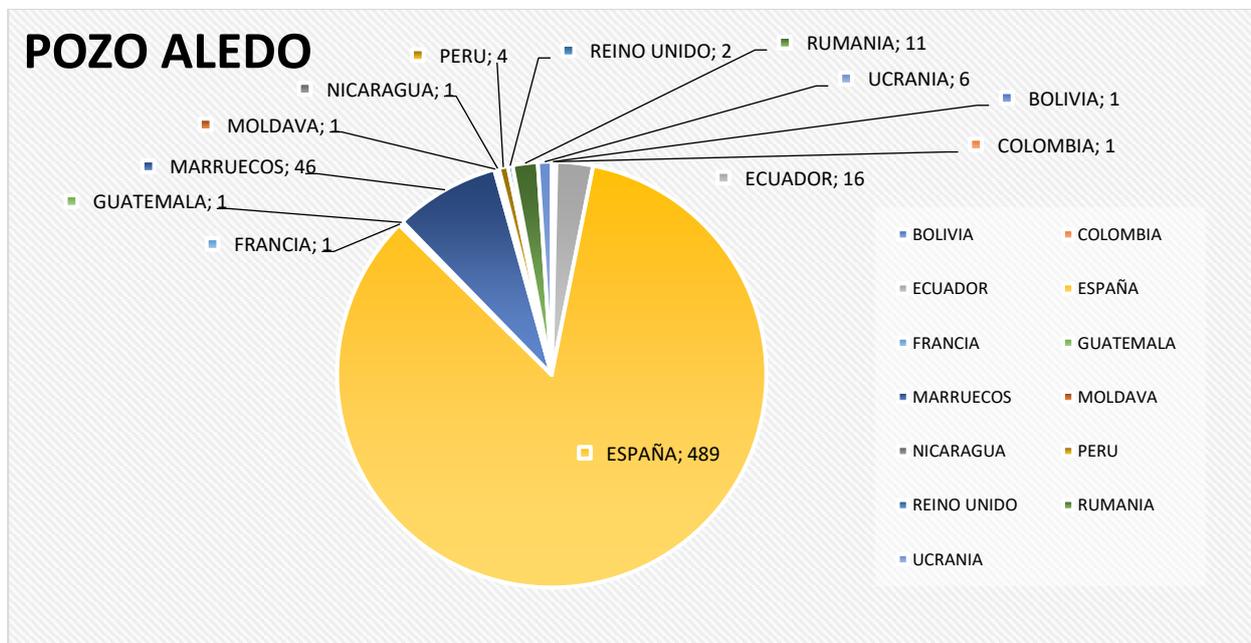


Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

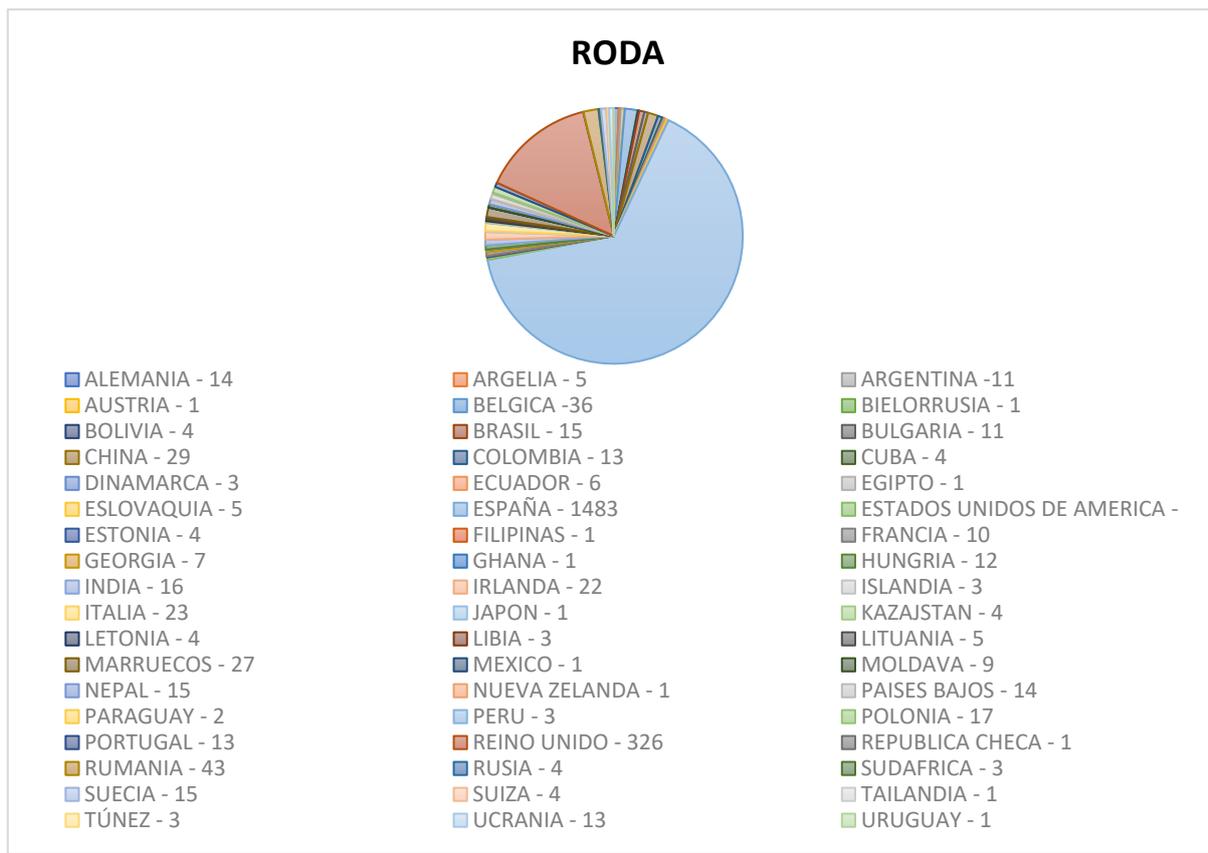


Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.

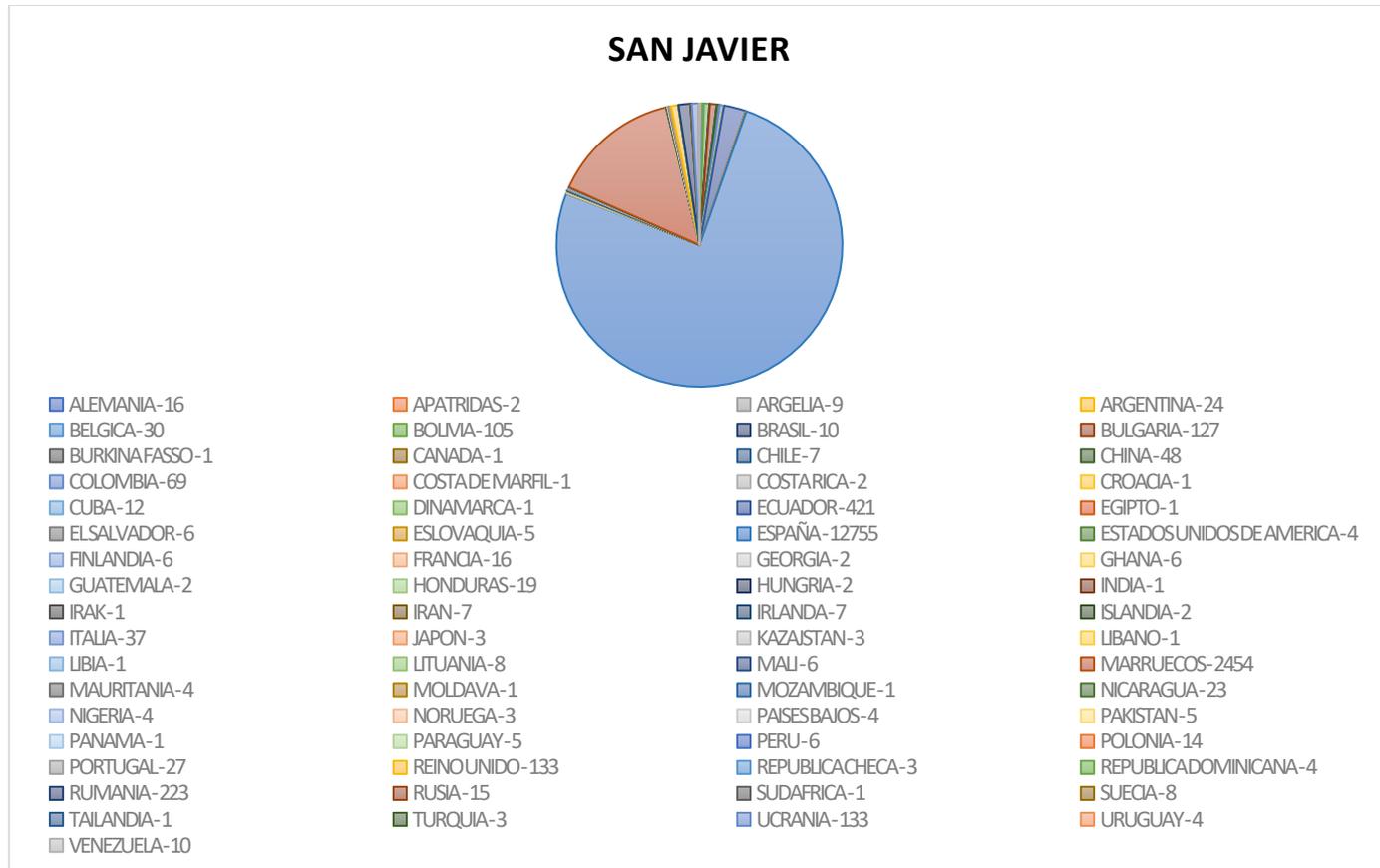


Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

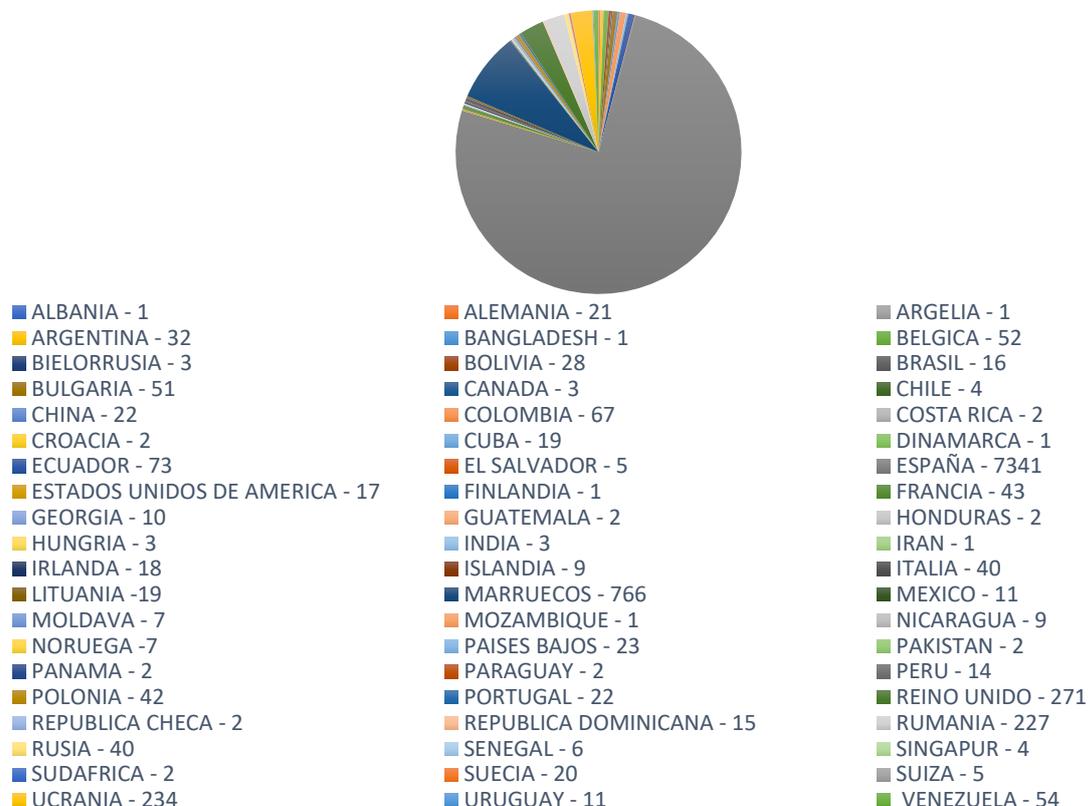


*Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.*

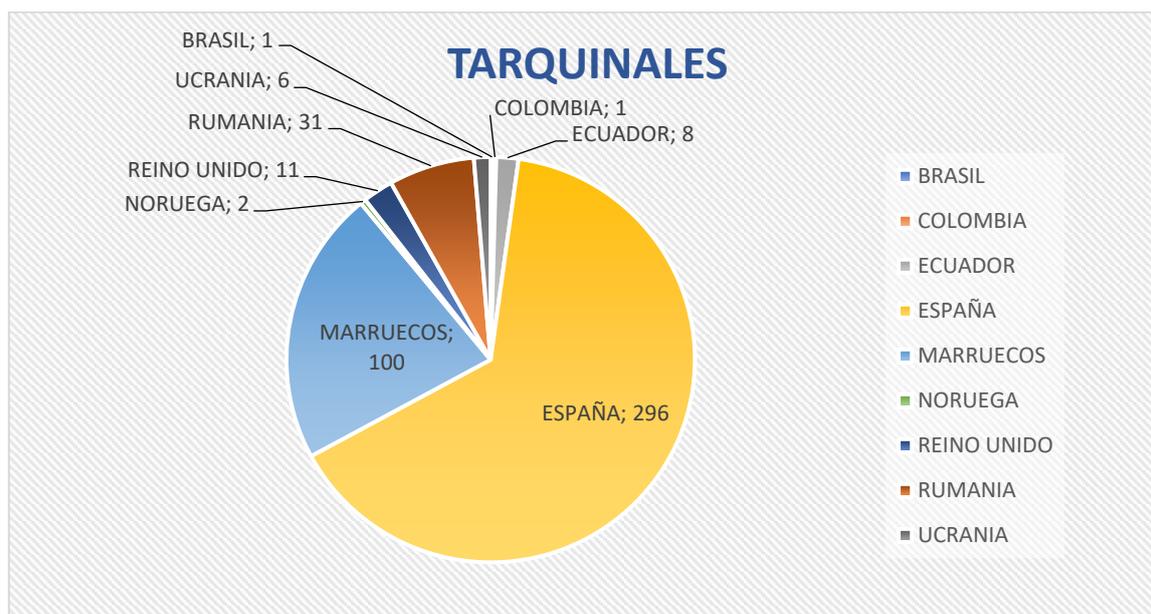


*Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.*

### SANTIAGO DE LA RIBERA



*Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.*



*Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.*

## POBLACIÓN DE PERSONAS MAYORES EN SAN JAVIER

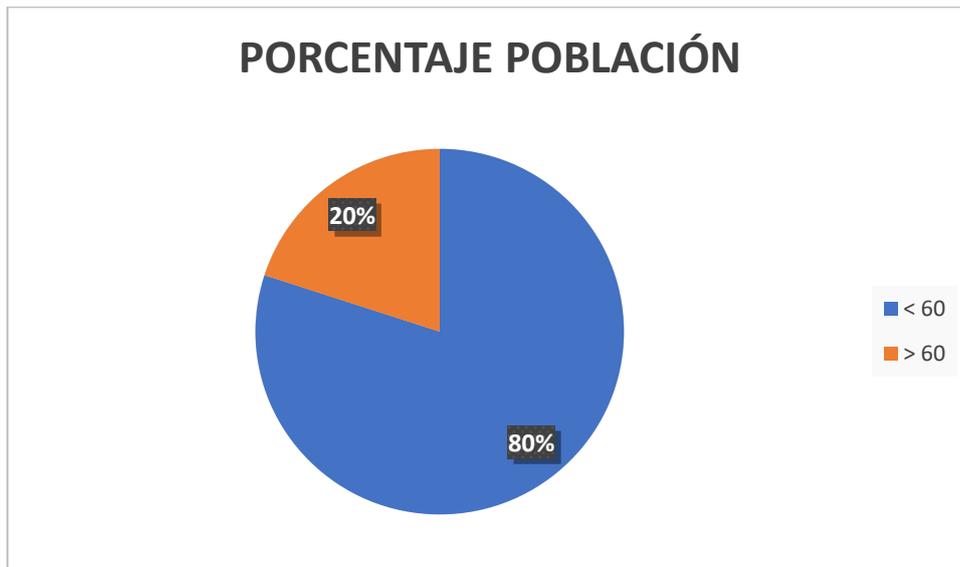
La población de personas mayores residentes en el municipio, si tomamos de referencia a partir de los 65 años son un total de 5.267 representando el **15,28 % de la población total** del municipio, mientras que si tomamos de referencia a partir de 60 años representan un 20,07 % del total de la población de San Javier. Su presencia es muy relevante, aspecto a partir del cual es incuestionable la necesidad de tomar en consideración a este colectivo.

Confluyen además otros fenómenos que caracterizan este envejecimiento y que deberán también tenerse en cuenta:

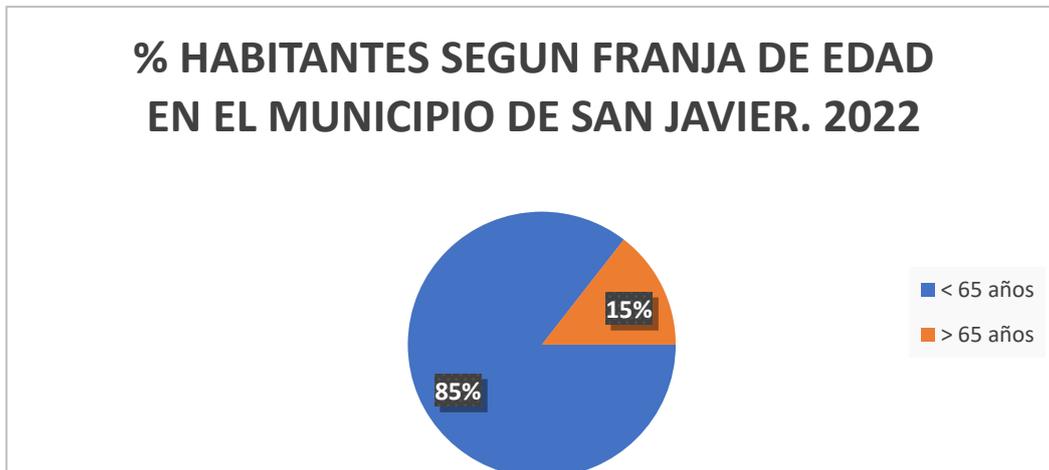
- El envejecimiento del envejecimiento. El 21 % de la población en San Javier tiene más de 80 años.
- La diferencia entre hombres y mujeres no es muy significativa en el tramo de edad (60-70 años), pero la diferencia se va acentuando cuando aumenta la edad.
- La tendencia al alza en la incorporación de personas extranjeras a las cohortes de edad más elevadas.
- En cuanto a la nacionalidad de las personas mayores residentes en el municipio, destacar que la mayoría de ellos vienen de Reino Unido (en cuanto a nacionalidad comunitaria) y el porcentaje más alto procedentes de Marruecos (nacionalidad extracomunitaria).
- El mayor porcentaje de personas mayores en el municipio residen en San Javier con un 44% del total de la población, seguido de Santiago de la Ribera con un 29% y La Manga del Mar Menor con un 10% del total de la población mayor de 60 años, aunque debemos tener en cuenta que son los lugares donde residen más habitantes en general.
- Por franjas de edad, se puede observar que el tramo con más porcentaje de edad es el que abarca desde 60-64 años de edad, seguido del tramo de mayores de 80 años que representa el 21% del total de mayores del municipio, el resto de tramos tienen porcentajes similares.

Todas estas transformaciones derivarán en un envejecimiento diferente al actual, con otras inquietudes, previsiblemente más activo, con una mayor heterogeneidad. Como consecuencia, la estructuración de la respuesta a sus demandas deberá ser más compleja,

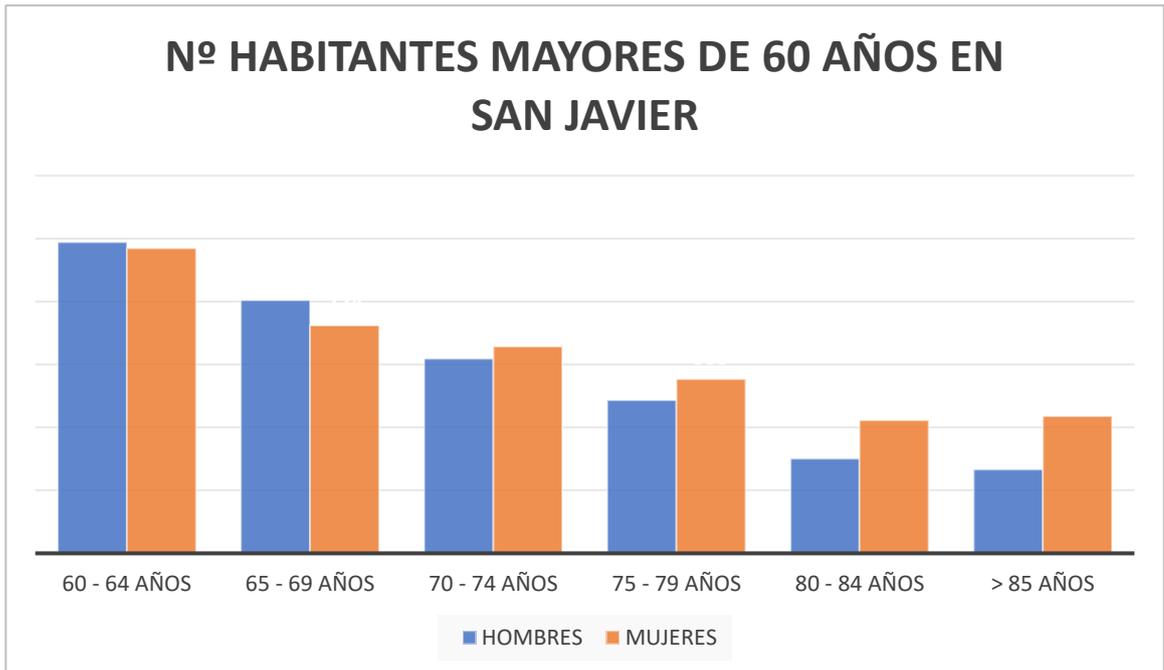
más perfilada, más diversa... Es preciso contemplar dos grandes bloques de personas mayores, con necesidades e inquietudes diferentes. Por una parte, los más mayores, para los que cabe reforzar los servicios asistenciales existentes y por otra parte los más jóvenes con más inquietudes.



*Fuente: elaboración propia. Datos Padrón Municipal Ayuntamiento de San Javier.*



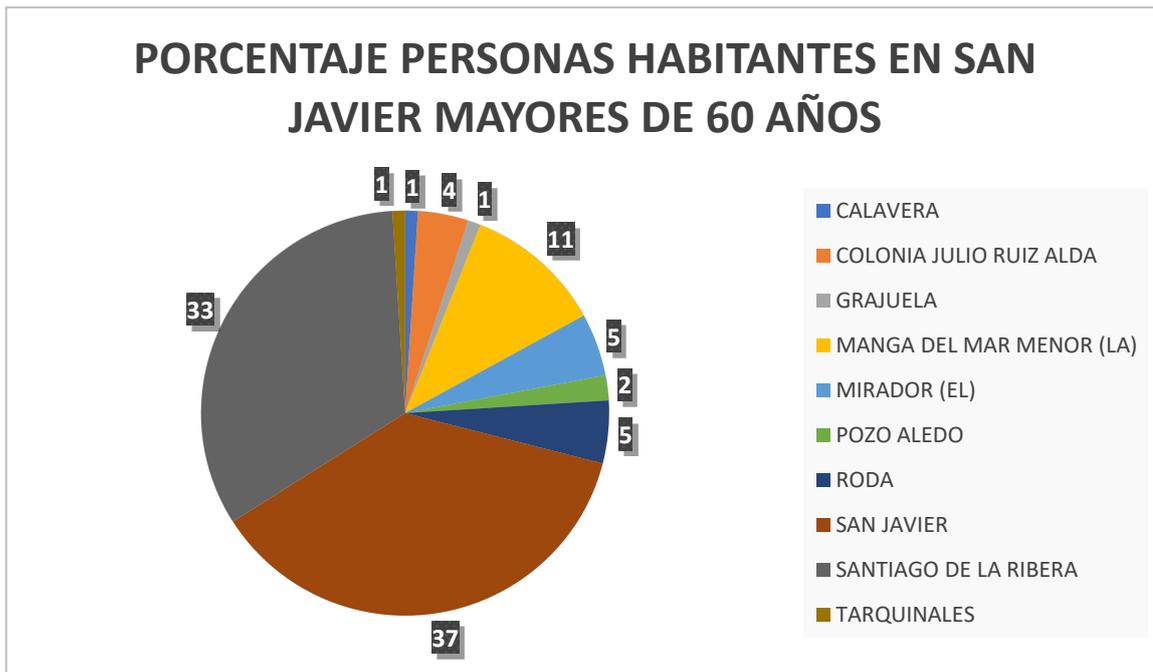
*Fuente: elaboración propia Datos Padrón Municipal Ayuntamiento de San Javier*



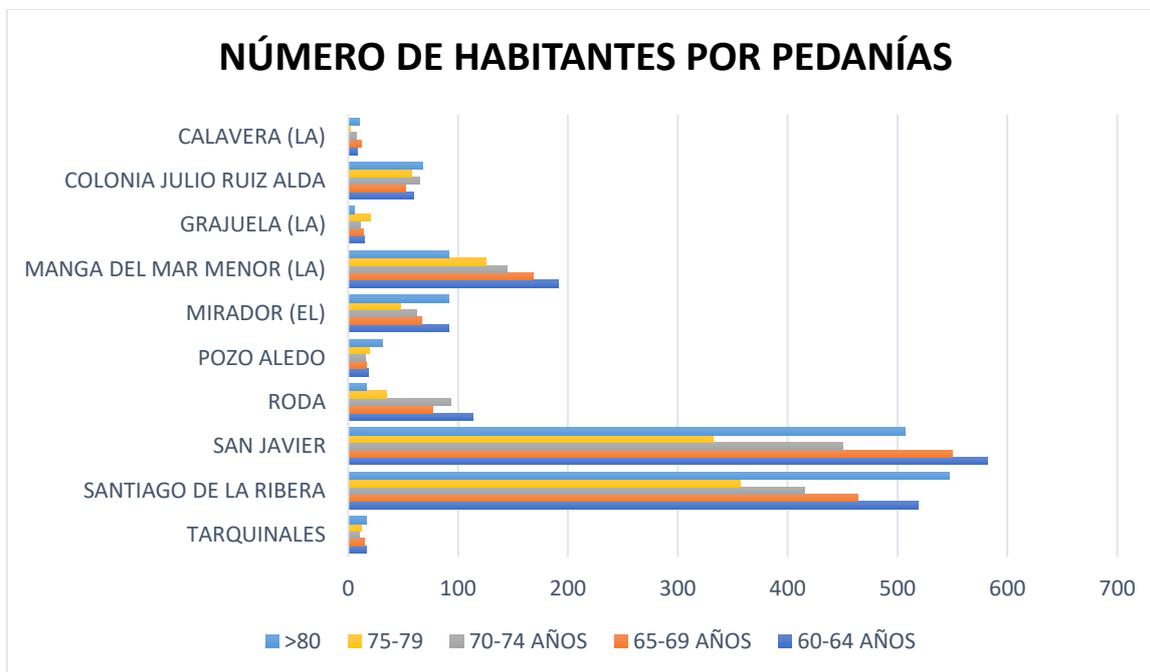
Fuente: INE, 2022



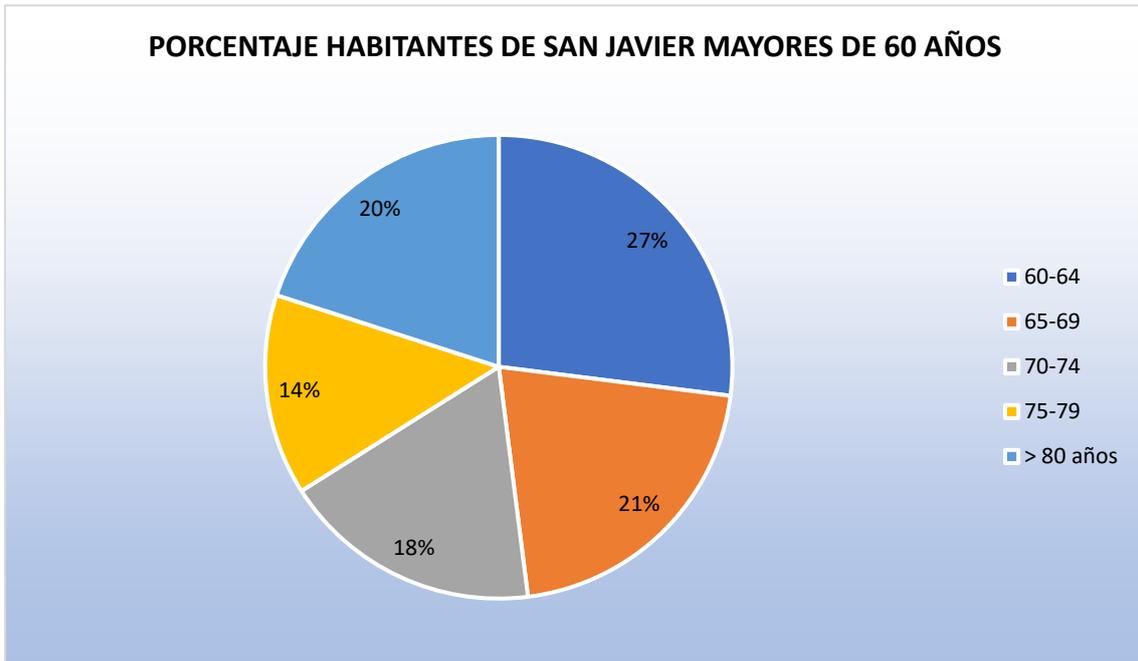
Fuente: INE, 2022



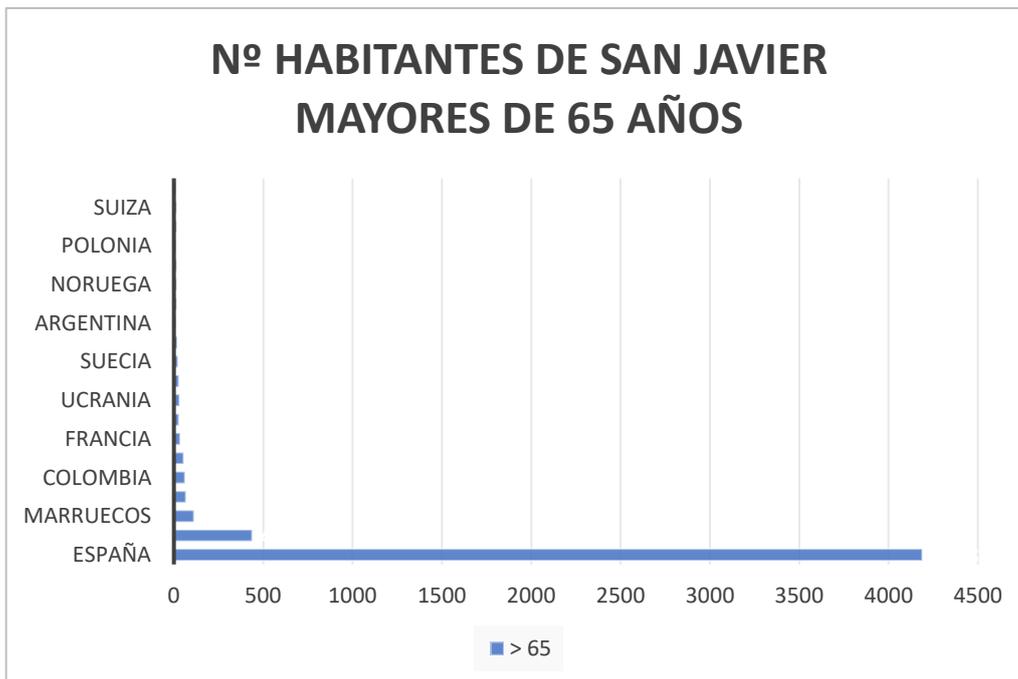
*Fuente: CREM. Padrón Municipal de Habitantes*



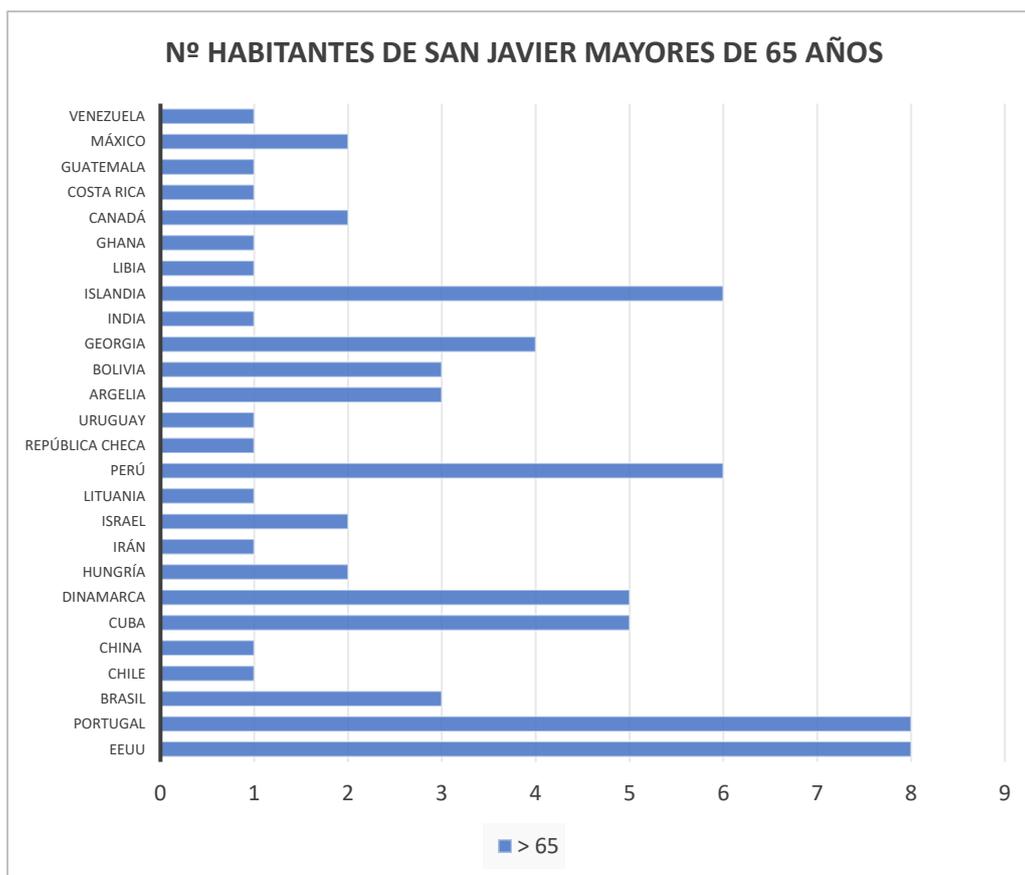
*Fuente: CREM. Padrón Municipal de Habitantes*



Fuente: INE, 2022



Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.



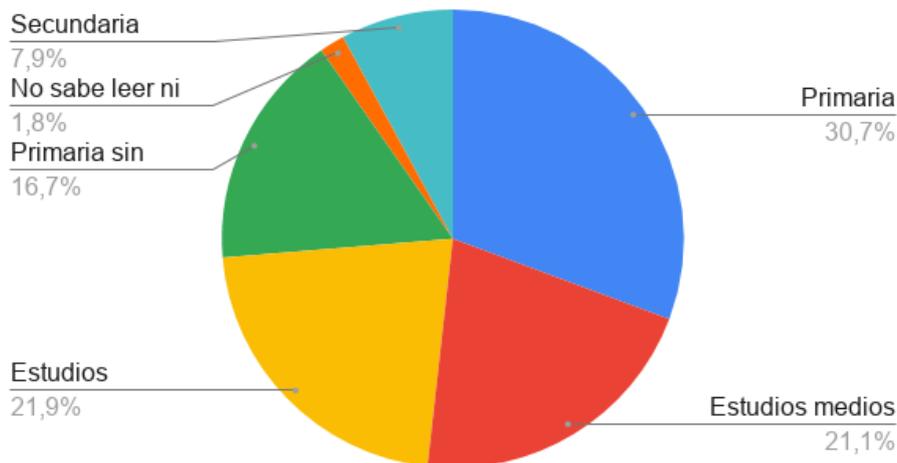
*Fuente: elaboración propia. Datos Padrón San Javier.*

### **3.2. DATOS ECONÓMICOS**

La realización de este diagnóstico nos permite poner el énfasis en otra de las características de las personas mayores que viven en San Javier, y concretamente, en un proceso reciente por el que comienza a ser significativa la existencia de perfiles con mayor nivel formativo entre este colectivo de personas, a pesar de la prevalencia, como veremos, de los niveles más básicos de formación.

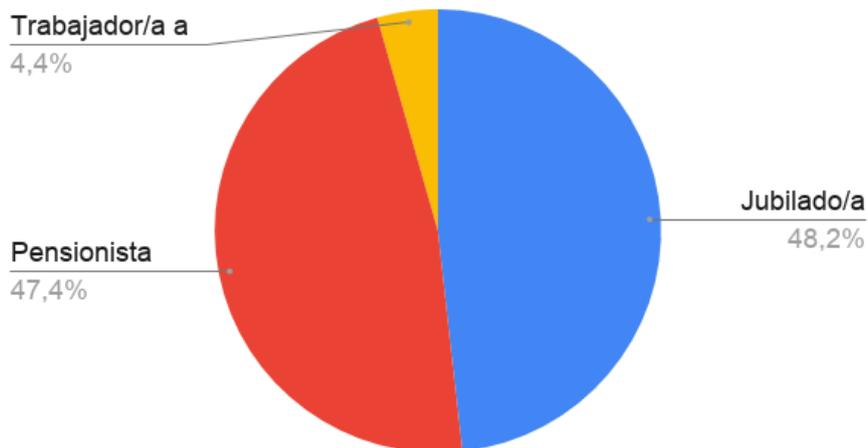
El nivel de estudios predominante según datos recogidos en los cuestionarios, estudios Primarios con una representación del 30,7%; el 21,9% tiene estudios universitarios, un 21,1% tiene estudios medios; un 16,7 % Primaria incompleta, un 7,9 ha finalizado la secundaria, tan sólo un 1,8% no sabe leer ni escribir.

### Recuento de Nivel de estudios



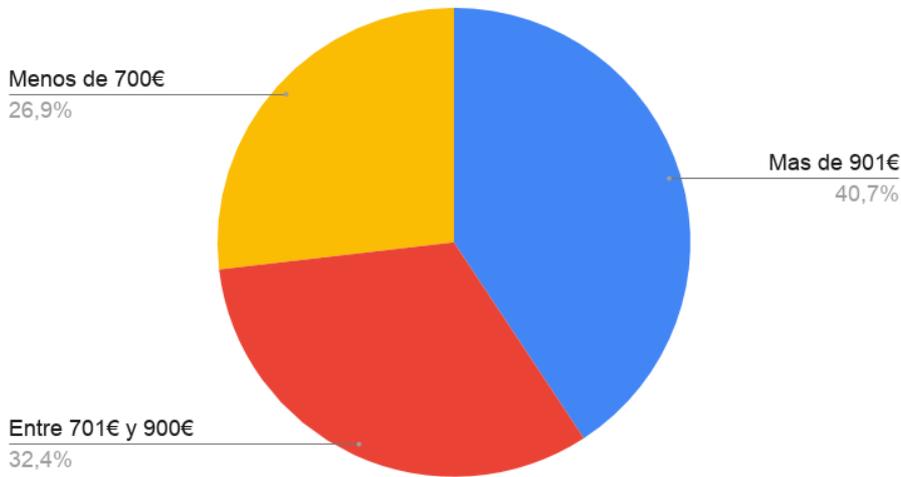
La situación de empleo de las personas mayores del municipio son mayoritariamente jubilados y pensionistas con una representación del 95,6% de la población mayor de 60 años.

### Recuento de Situación de empleo



En cuanto al nivel socioeconómico de los encuestados podemos observar que el porcentaje más alto con una representación del 40,7% son las pensiones con un importe superior a 901€ mensual, seguido del 32,4% con un importe que oscila entre 700 y 900€ mensuales y en último lugar de porcentaje 26,9% representa las pensiones de menos de 700€.

Recuento de Nivel socioeconómico (Euros al mes)



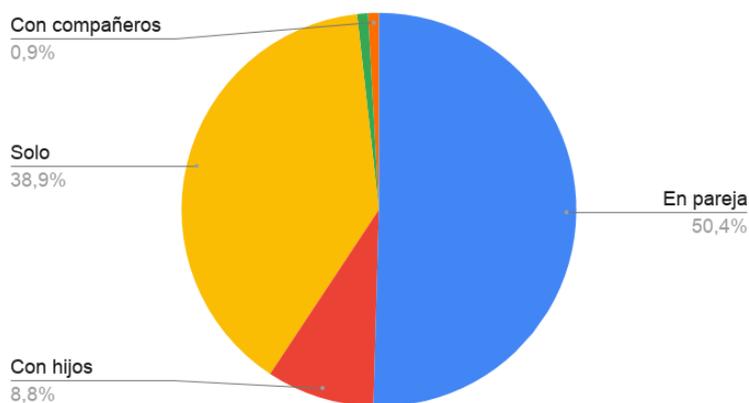
### 3.3. DATOS SOCIALES.

#### HOGARES SEGÚN TAMAÑO

La edad aumenta la posibilidad de vivir en soledad. Se ha observado en los últimos años un incremento de los hogares unipersonales en personas de 65 y más años, aunque las proporciones son más bajas que en otros países europeos.

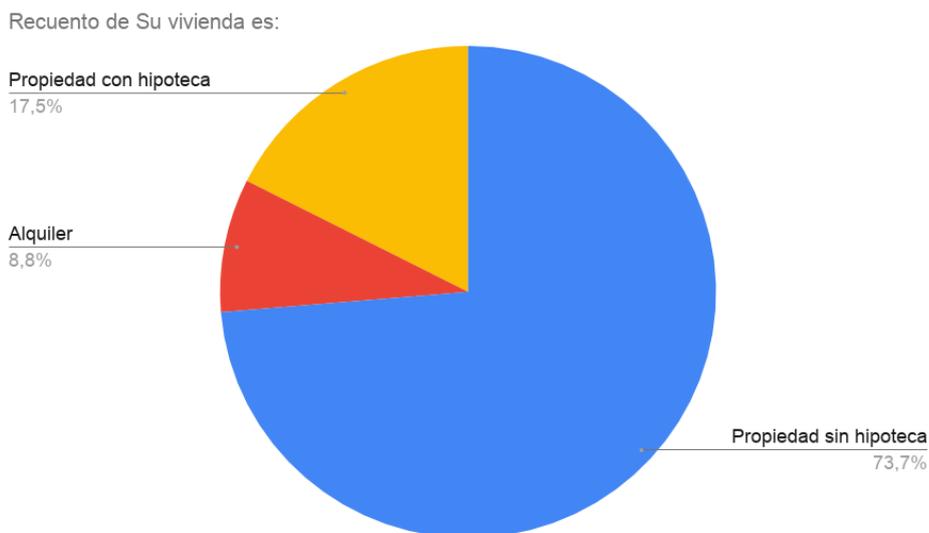
Según los datos recogidos, podemos observar que el 50,4% de los encuestados viven en pareja, seguido del 38,9% de personas que viven en hogares unipersonales, debido al fallecimiento de su pareja.

Recuento de En casa vive:



## RÉGIMEN DE LA VIVIENDA

El modelo de propiedad es muy característico del modelo de vivienda de las personas en España, que en comparación al norte de Europa es proporcionalmente inverso. Es especial, las personas mayores tienen una vivienda en propiedad y ya pagada.



### 3.4. MAPA DE RECURSOS

El envejecimiento de la población mayor tiene implicaciones que trascienden del ámbito estrictamente demográfico, por ejemplo, el aumento de las personas mayores dependientes.

Edad y dependencia están estrechamente relacionadas, ya que el volumen de personas con limitaciones de su capacidad funcional aumenta en los grupos de edad superiores, sobre todo a partir de los 80 años. Pero la dependencia en las personas mayores no es un fenómeno nuevo. El elemento que ha dado una nueva dimensión al problema es el proceso de envejecimiento de la población. El aumento del volumen y del peso relativo de personas mayores, unido a cambios en las formas de organización de la familia y en el papel social de las personas cuidadoras, han situado a la dependencia en el punto de mira de las políticas sociales.

## SERVICIOS SANITARIOS

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
<b>CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>		
Centro de Salud San Javier	C/ Cabo Ras Esq. Cabo Lara, s/n - 30730. SAN JAVIER	968191866
Consultorio El Mirador	Barriada Virgen del Rosario, s/n - 30739. El Mirador (SAN JAVIER)	968192569
Consultorio Santiago de La Ribera	C/ Maestra Sabina Ruiz Jover, s/n - 30720. Santiago de La Ribera (SAN JAVIER)	968573552
Centro de Salud La Manga	Costa Cálida Gran Vía, s/n (Urbanización Castillo de Mar) - 30370.	968142125
<b>HOSPITAL</b>		
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor	Paraje Torre Octavio, 54, 30739, Pozo Aledo. Pozo Aledo (SAN JAVIER)	968 56 50 00
<b>SERVICIOS DE URGENCIAS</b>		
SUAP San Javier	C/ Cabo Ras Esq. Cabo Lara, s/n - 30730. San Javier (SAN JAVIER)	968190002

## SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Los servicios sociales de atención primaria constituyen el primer nivel de atención del sistema público de servicios sociales que se prestan desde las entidades locales y que se encuadran dentro de la ley 3/2003, de 10 de abril, del sistema de servicios sociales de la Región de Murcia.

Tiene como funciones:

- Informar y asesorar sobre el sistema de servicios sociales y otros sistemas de protección social.
- Detectar situaciones de necesidad que dificultan la autonomía personal y la integración social

DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER

- Valorar la situación social de la persona, familia o unidad de convivencia y determinar la intervención más adecuada para dar respuesta a la situación de necesidad.
- Elaborar y llevar un seguimiento del plan de atención social, individual o familiar
- Derivar a otros servicios de atención más adecuados
- Promocionar los canales de comunicación entre los diferentes sistemas de protección social
- Organización, gestión, coordinación y evaluación de las prestaciones de la atención primaria
- Fomentar la participación social en el ámbito comunitario.

El Ayuntamiento de San Javier, a través de la Concejalía de Derechos Sociales, mantiene una estructura de servicios destinados a las personas mayores, teniendo en cuenta el progresivo envejecimiento de la población. Las prestaciones son las siguientes:

**El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)**, tiene como objetivo general mejorar la calidad de vida de las personas y unidades familiares con dificultades, potenciando su autonomía, seguridad y relaciones sociales.

Evolución de las solicitudes, resoluciones por grado, personas con derecho a prestación, personas beneficiarias y prestaciones según tipo.

	2022	2019	2018	2017	2016	2015
<b>SOLICITUDES</b>	893	838	658	675	670	693
<b>RESOLUCIONES</b>	808	719	644	663	656	667
<b>Grado III</b>	246	212	200	215	211	196
<b>Grado II</b>	255	241	227	237	241	236
<b>Grado I</b>	165	141	114	113	114	149
<b>Sin Grado</b>	142	125	103	98	90	86
<b>PERSONAS BENEFICIARIAS CON DERECHO A PRESTACIÓN</b>	666	594	541	565	566	581
<b>PERSONAS BENEFICIARIAS</b>	242	491	465	458	438	384
<b>PRESTACIONES</b>	656	624	590	575	565	484
<b>PRESTACIONES POR SERVICIO</b>	412	391	378	340	345	312

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

<b>Prevención Dependencia y Promoción Autonomía Personal</b>	76	83	79	73	76	71
<b>Teleasistencia</b>	75	72	66	58	58	36
<b>Ayuda a Domicilio</b>	30	0	1	0	0	0
<b>Centro de Día</b>	77	83	79	73	75	70
<b>Atención Residencial</b>	98	88	86	88	85	74
<b>P. Económica Vinculada Servicio</b>	56	65	67	48	51	61
<b>PRESTACIONES ECONÓMICAS PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR</b>	244	233	212	235	220	172
<b>P.E. Cuidados Familiares</b>	244	233	212	235	220	172

Fuente: Instituto Murciano de Acción Social. Estadísticas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Actualizado en 2023.

### Servicio de Ayuda a Domicilio NO vinculada al Sistema de Dependencia

<b>2022</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PERSONAS DADAS DE ALTA</b>	1	5	6
<b>ATENDIDAS</b>	5	24	29
<b>ATENDIDAS MAYORES65 QUE VIVEN SOLOS</b>	4	19	23
<b>MAYORES DE 80 AÑOS</b>	2	10	12
<b>LISTA DE ESPERA</b>	0	1	1

Fuente propia: datos Servicios Sociales

<b>HORAS DE ATENCION DISPENSADAS (AÑO)</b>	2689
<b>INTENSIDAD HORARIA (PROMEDIO HORAS/MES/ USUARIO)</b>	12
<b>% TIEMPO EMPLEADO EN CUIDADADOS</b>	20,01

<b>% TIEMPO EMPLEADO EN TAREAS DOMESTICAS</b>	77,98
<b>% TIEMPO EMPLEADO EN OTRAS ACTIVIDADES</b>	2,01

*Fuente propia: datos Servicios Sociales*

**PRECIO PUBLICO POR HORA/ USUARIO:16,98 €**  
**ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO: UTE. SOCIEDAD DE ATENCIÓN Y AYUDA A LA DEPENDENCIA S.L. Y CARELIVE**

**El Servicio de Teleasistencia Domiciliaria**, tiene como finalidad mejorar la vida de las personas, permitiendo la permanencia en su hogar a personas en situación de vulnerabilidad, ya sea por edad avanzada, situación de dependencia, enfermedad o discapacidad, que no precisen de cuidados permanentes, garantizando un enlace de comunicación continuo con el domicilio de las personas que utilizan el servicio, para la atención inmediata en caso de emergencia o situación de riesgo de las personas usuarias. Funciona las 24 horas del día durante los 365 días del año.

**Servicio de Teleasistencia NO vinculada al Sistema de Dependencia**

<b>2022</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PERSONAS DADAS DE ALTA</b>	2	5	7
<b>ATENDIDAS</b>	14	75	89
<b>ATENDIDAS MAYORES 65 QUE VIVEN SOLOS</b>	11	64	75
<b>MAYORES DE 80 AÑOS</b>	7	37	44
<b>LISTA DE ESPERA</b>	0	0	0
	<b>NUMERO DE APARATOS</b>		
<b>TELEASISTENCIA</b>	85		
<b>OTROS DISPOSITIVOS</b>	0		
<b>DETECTOR DE MOVILIDAD</b>	1		
<b>DETECTOR DE GAS</b>	1		
<b>DETECTOR DE MONOXIDOS</b>	0		
<b>DETECTOR FUEGO / HUMOS</b>	5		
<b>DETECTOR DE CAIDAS</b>	0		
<b>DISPOSITIVOS TAM</b>	1		

<p>COSTE DE FINANCIACION PRECIO PUBLICO :14,04 € ENTIDAD QUE PRESTA EL SERVICIO: CON FIN DE LUCRO: TELEASISTENCIA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS S.L.U SIN FIN DE LUCRO: CRUZ ROJA ESPAÑOLA</p>
--

### RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA EN SAN JAVIER

La residencia es un centro de carácter social de atención integral continuada y cuidados sociales y sanitarios adecuados a la situación de dependencia y a las necesidades personales de sus usuarios, que se prestan en interrelación con los servicios sociales y de salud de su entorno. La residencia, también es un lugar de alojamiento que facilita a las personas residentes un espacio de convivencia y propicia el desarrollo de las relaciones personales, garantizando sus derechos y el respeto a los valores individuales. Este centro está abierto a la comunidad. Dispone de espacios y equipamientos técnicos adecuados y de los recursos humanos necesarios para facilitar la correcta atención de las personas usuarias con el fin de mejorar su calidad de vida.

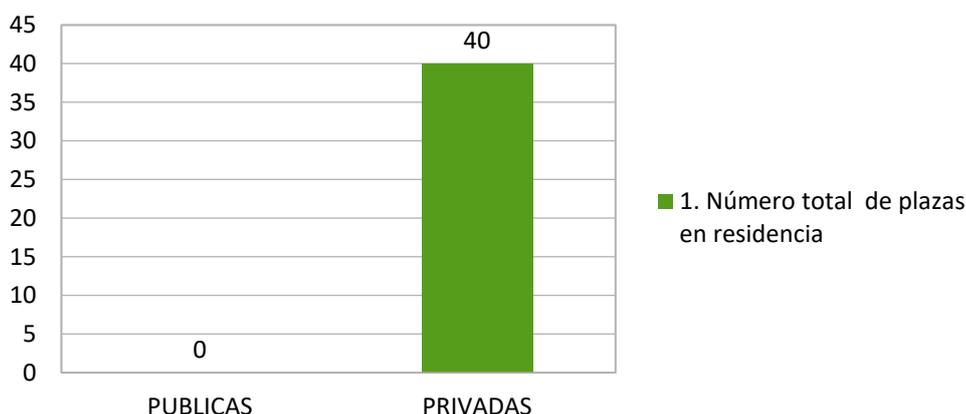
El municipio de San Javier cuenta con:

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
RESIDENCIA <b>SAN JOSÉ DE SAN JAVIER</b>	Calle Alcántara, 11, 30730 San Javier, Murcia	968 19 04 79
<b>“LOZAR DE POZO ALEDO”</b>	C/ Residencia, s/n Pozo Aledo 30.739 San Javier	968 19 08 55
RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA <b>“LOZAR DE SANTIAGO DE LA RIBERA”</b>	C/ Móstoles, 40 La Ribera 30.720 San Javier	968 18 18 88
RESIDENCIA 3ª Edad <b>EL MOLINO</b>	Partida La Calavera, 57 BAJO (Polígono 12, 30720 Santiago de la Ribera, Murcia	968 19 18 31
<b>CENTRO DE DÍA DE PERSONAS MAYORES DEL IMAS</b>	C/ Luis Garay, 39. San Javier	968 19 1 90

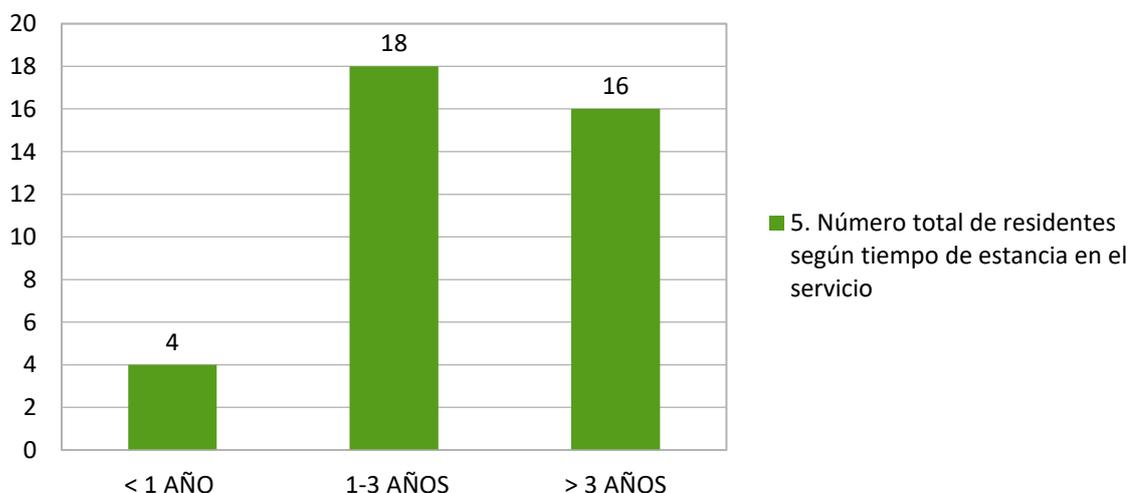
**El servicio de estancias diurnas (SED)** y/o centro de día ofrece, durante el día, un apoyo especializado a las personas mayores en situación de dependencia para la realización de las actividades básicas de la vida diaria o que necesitan realizar actividades de carácter rehabilitador. Así mismo proporciona a los familiares o personas cuidadoras la orientación y el apoyo necesario, para facilitar su atención, favoreciendo la permanencia de las personas mayores en su ambiente familiar y social.

En el municipio de San Javier, existe un centro de Día perteneciente al Imas, y la residencia Lozar en Santiago de la Ribera también ofrece plazas de estancia diurna.

### DATOS RESIDENCIA SAN JOSE

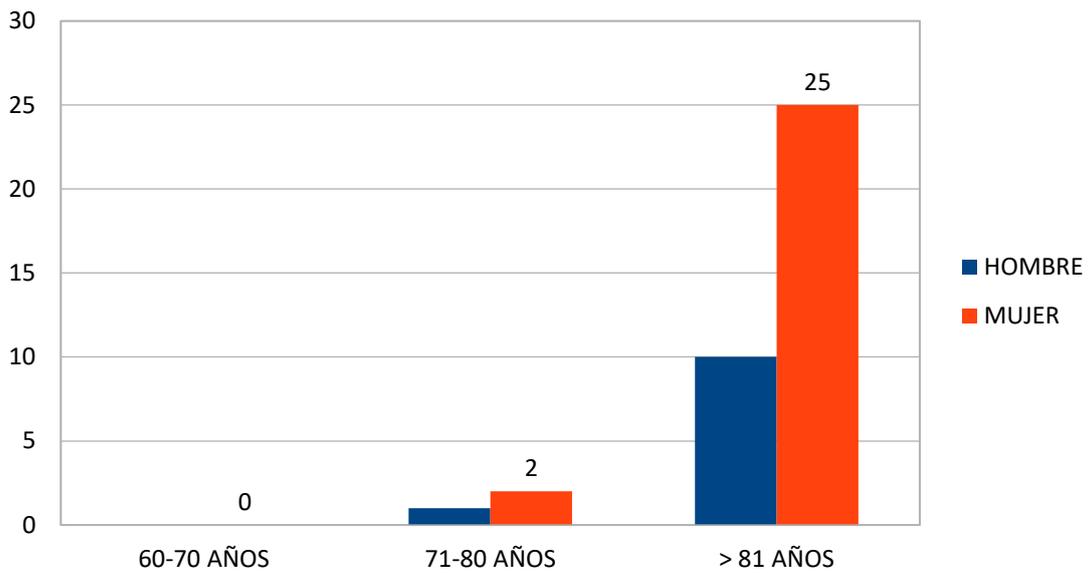


*Fuente: Datos Residencia San José*

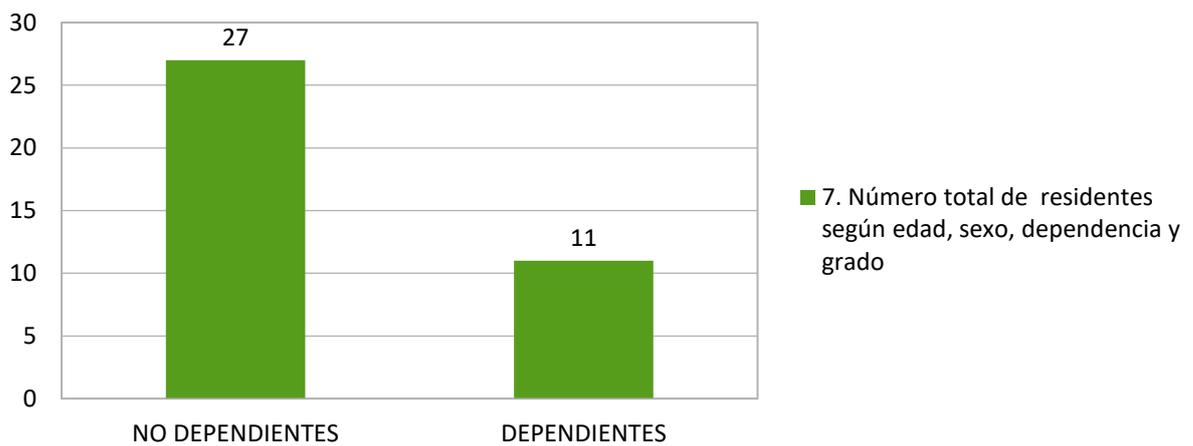


*Fuente: Datos Residencia San José*

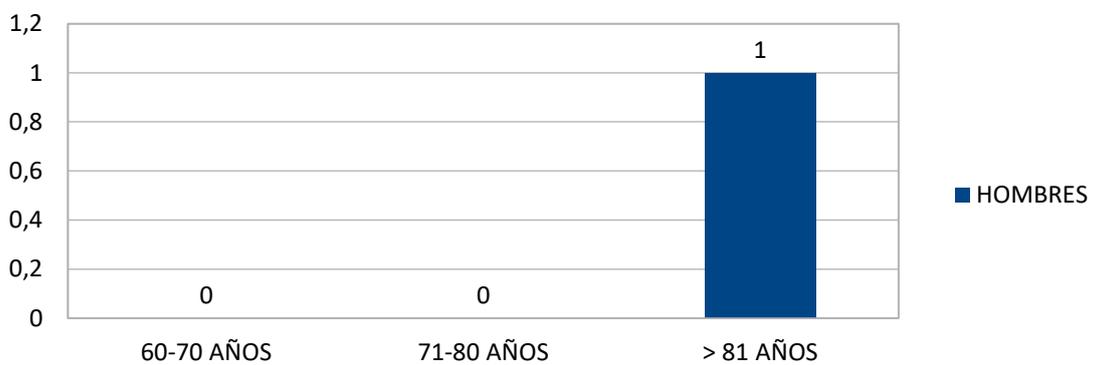
**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-**  
**AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**



*Fuente: Datos Residencia San José*

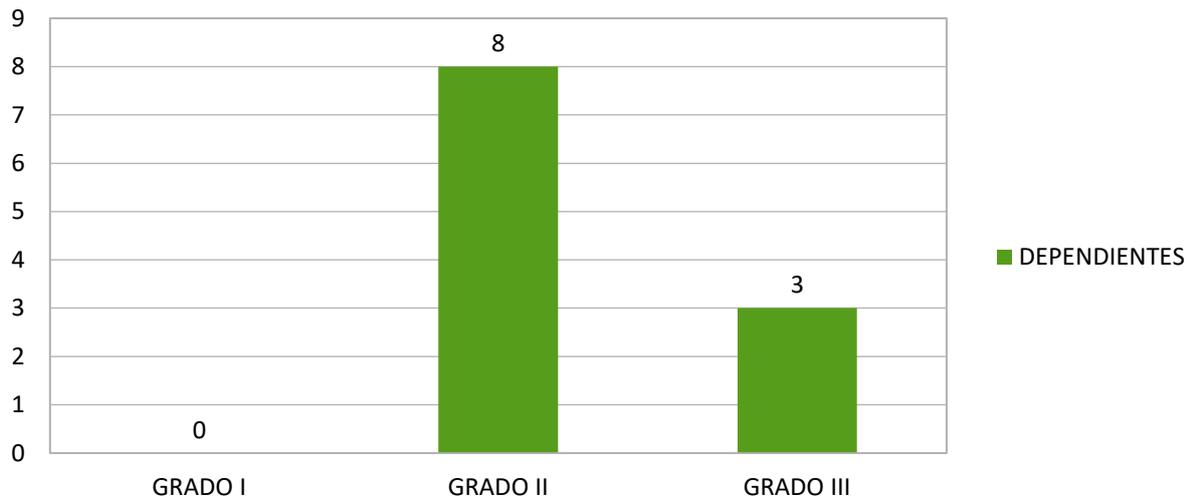


*Fuente: Datos Residencia San José*

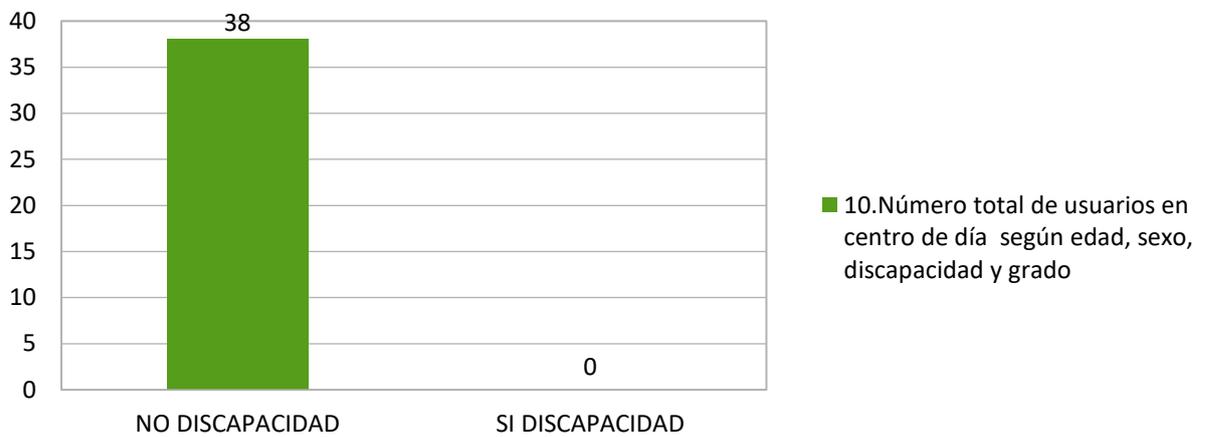


*Fuente: Datos Residencia San José*

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

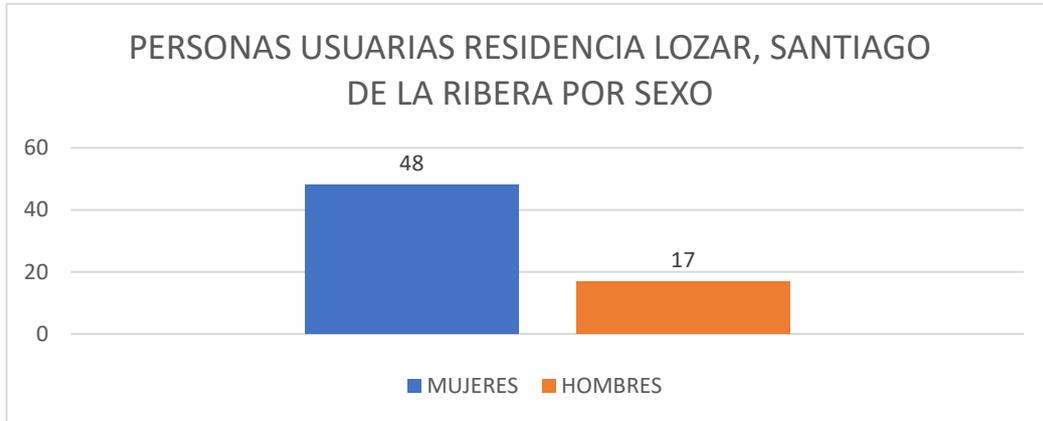


*Fuente: Datos Residencia San José*

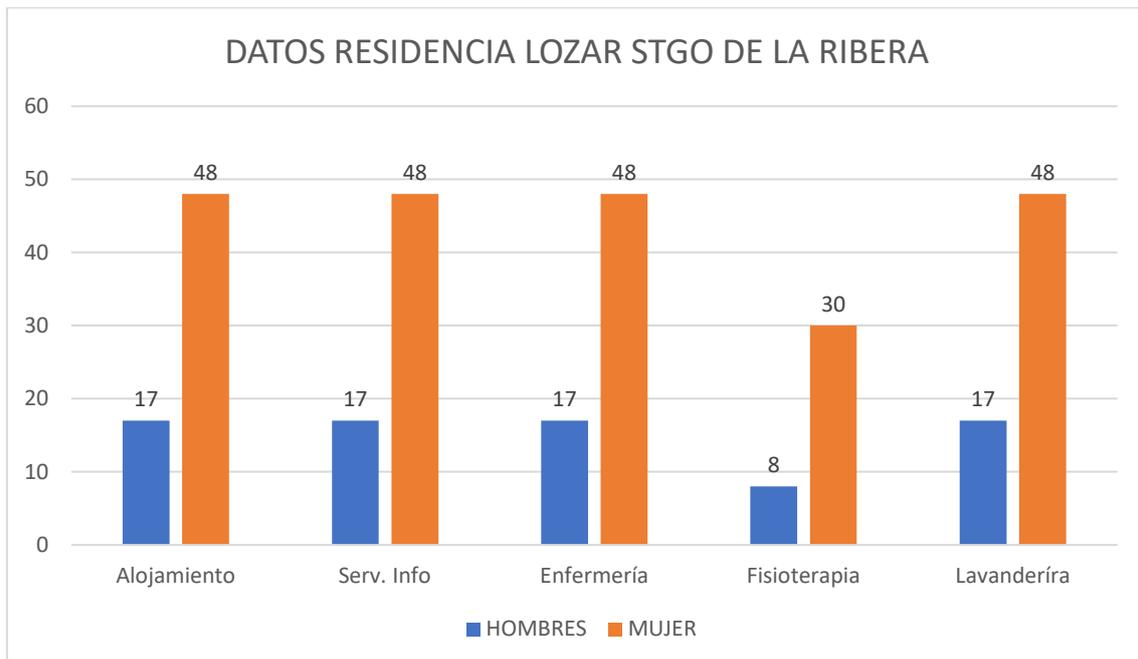


*Fuente: Datos Residencia San José*

## DATOS RESIDENCIA LOZAR, SANTIAGO DE LA RIBERA

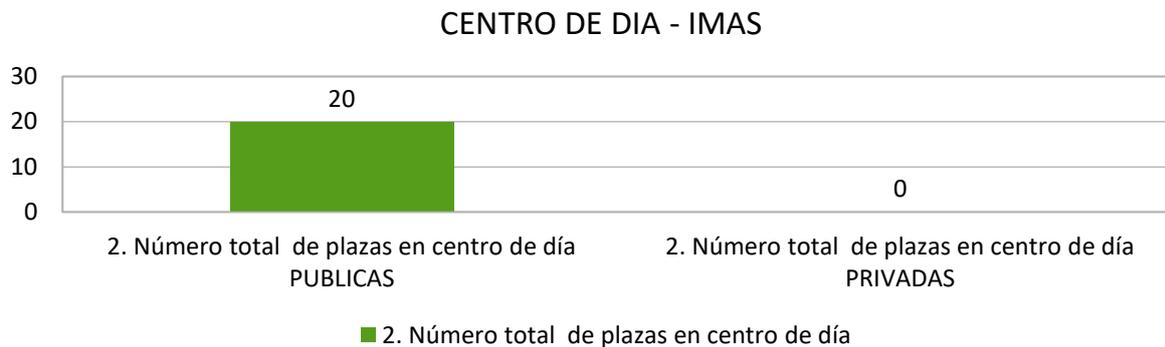


*Fuente: Datos Residencia Lozar, Santiago de la Ribera*

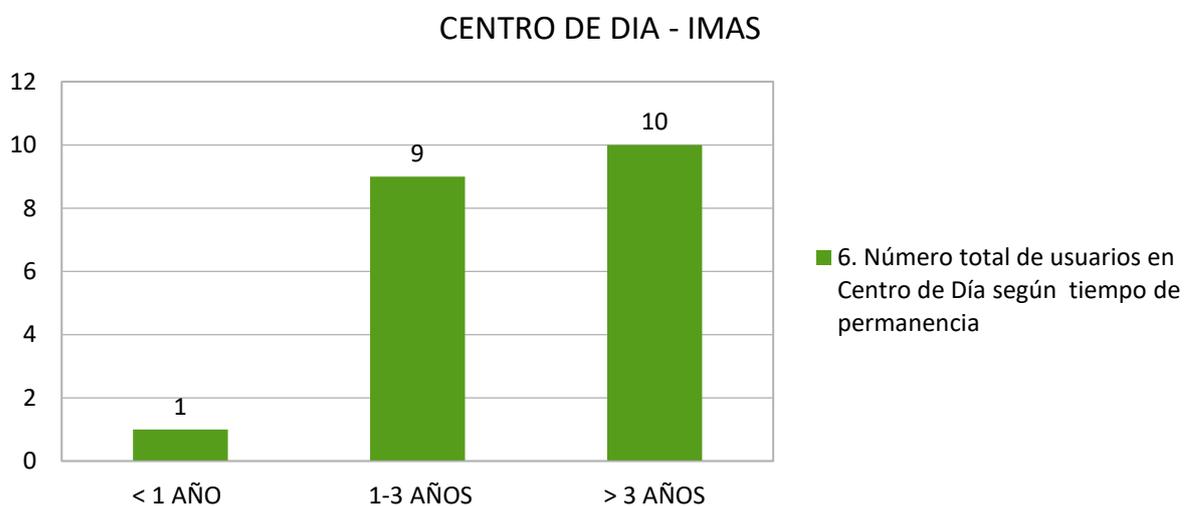


*Fuente: Datos Residencia Lozar, Santiago de la Ribera*

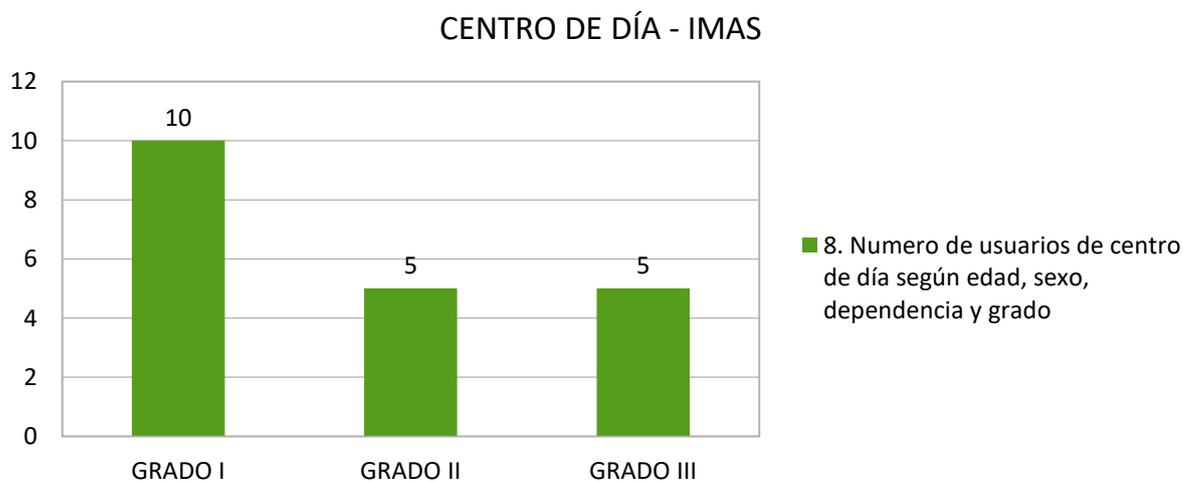
## DATOS CENTRO DE DÍA- IMAS



*Fuente: Datos Centro de Día Imas*

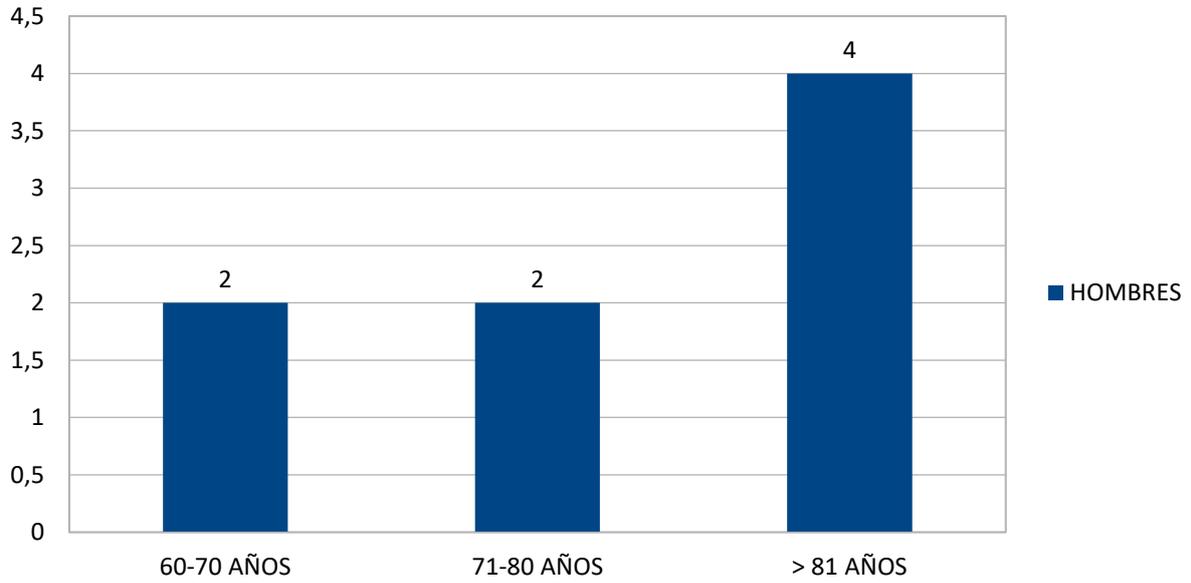


*Fuente: Datos Centro de Día Imas*



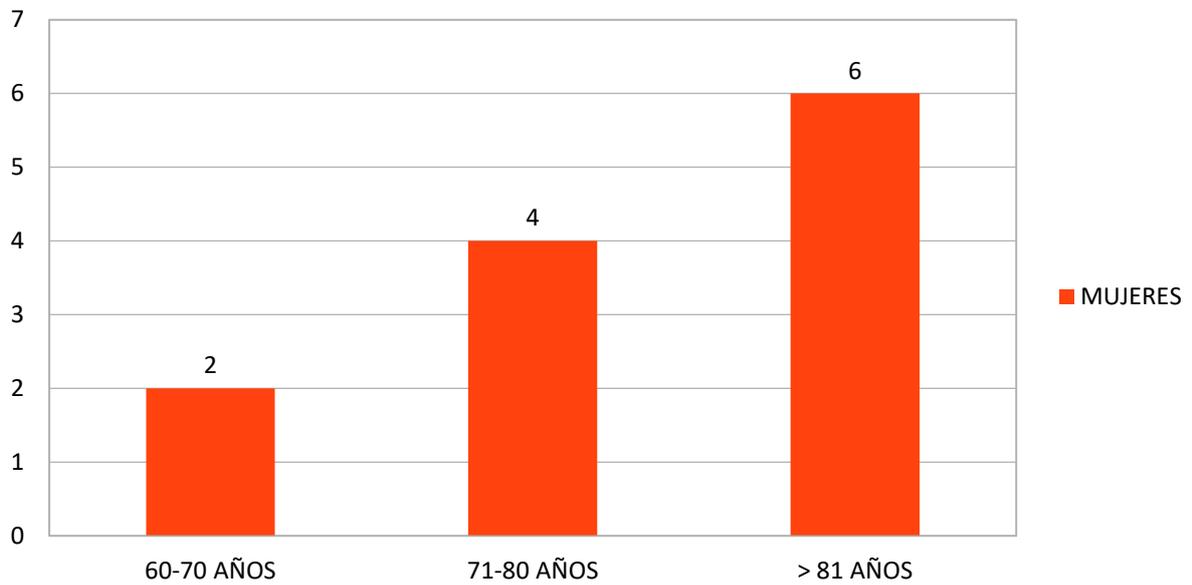
*Fuente: Datos Centro de Día Imas*

CENTRO DE DIA - IMAS

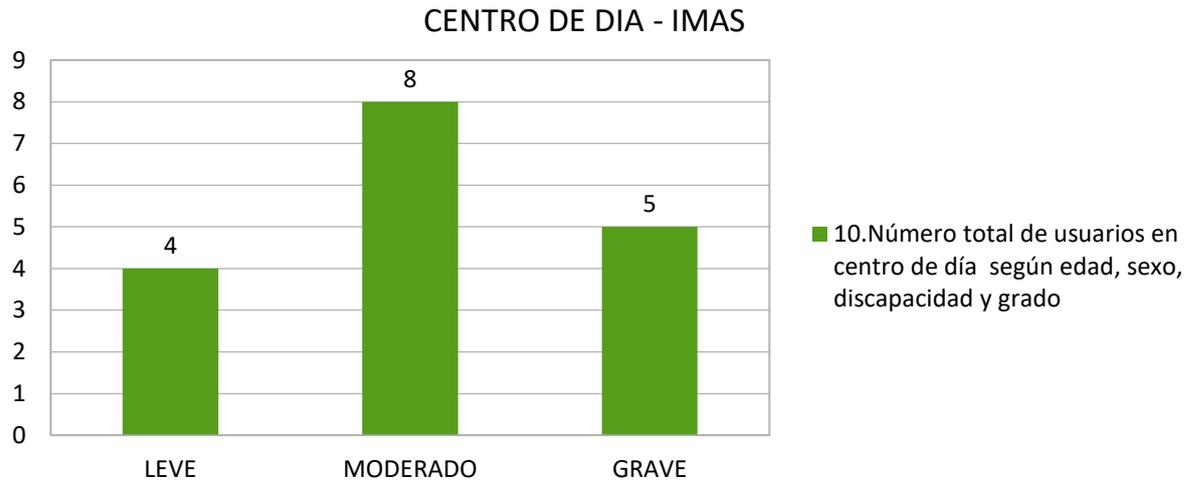


Fuente: Datos Centro de Día Imas

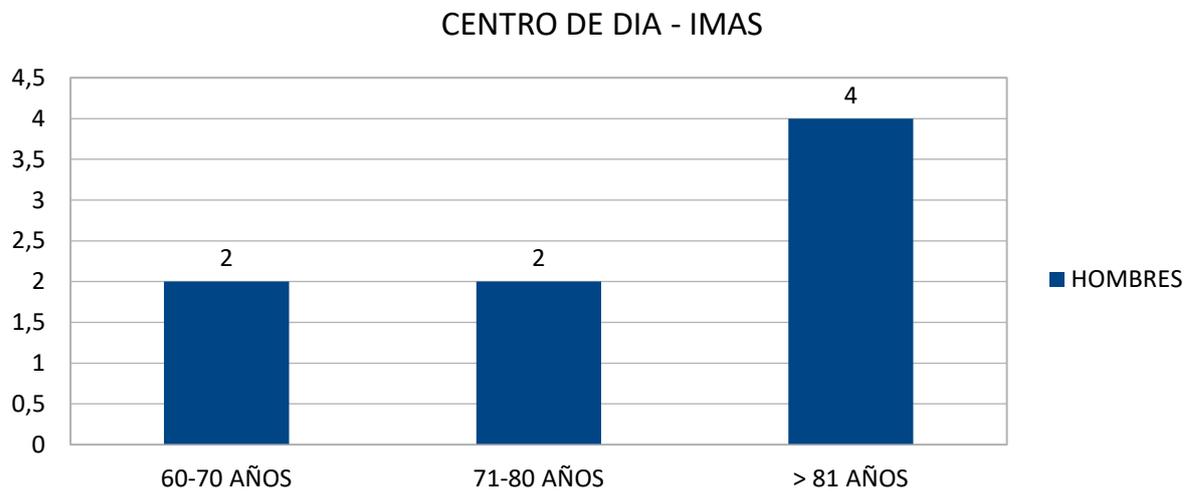
CENTRO DE DIA - IMAS



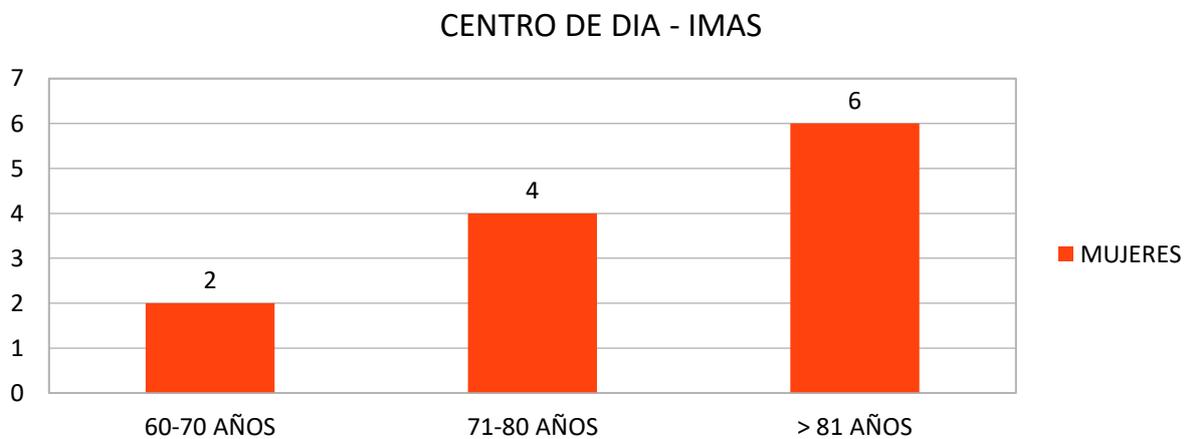
Fuente: Datos Centro de Día Imas



*Fuente: Datos Centro de Día Imas*



*Fuente: Datos Centro de Día Imas*



*Fuente: Datos Centro de Día Imas*

## **ASOCIACIONES EN EL MUNICIPIO**

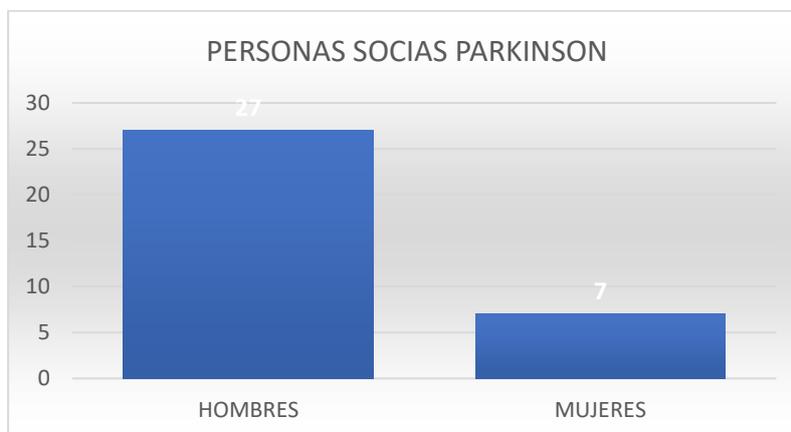
San Javier cuenta con gran número de asociaciones y entidades en el registro de entidades y asociaciones ciudadanas. Estas se agrupan en las siguientes categorías:

- Asociaciones culturales (11)
- Asociaciones de mujeres, amas de casa y consumidores (4)
- Asociaciones de educación (1)
- Asociaciones agroecológicas (1)
- Asociaciones de artes plásticas/ artesanía (3)
- Asociaciones de discapacitados, sanitarias y relacionadas con la enfermedad (8)
- Asociaciones de inmigrantes o minorías (7)
- Asociaciones de lucha contra el cáncer (3)
- Asociaciones de música, corsos o danzas (3)
- Asociaciones de padres y madres de alumnos (3)
- Asociaciones de Centros de Personas Mayores (2): El Mirador y Santiago de la Ribera.
- Asociaciones de vecinos (2)
- Asociaciones de voluntariado social- reinserción (6)
- Asociaciones deportivas (9)
- Asociaciones juveniles (3)
- Asociaciones relacionadas con la integración social (3)
- Asociaciones relacionadas con la problemática de la vivienda (1)
- Asociaciones relacionadas con las nuevas tecnologías (1)
- Asociaciones de animales, de desarrollo personal, formación, peñas y comparsas, clubs y religiosas (7)

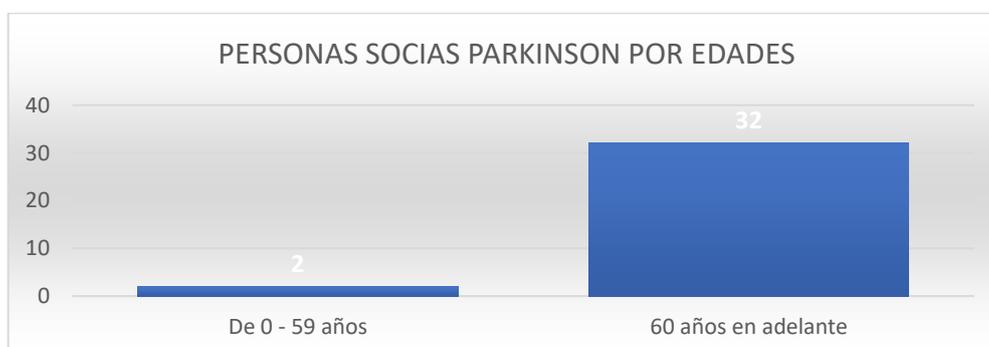
**ASOCIACIONES QUE INTERVIENEN O ATIENDEN A PERSONAS MAYORES.**

ASOCIACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO/MAIL
<b>AIDEMAR</b>	C/ Neptuno,2A. 30730 San Javier	968192547 www.aidemar.com
<b>AFAL (ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS NEURODEGENERATIVAS)</b>	Centro de Mayores: C/ Padre Juan, s/n. San Javier	968 12 60 81 www.afal.org
<b>FUNDAMIFP</b>	Avd. General del Aire, 353. Santiago de la Ribera	968 18 59 33 / 968 18 42 11 residenciafundamifp.org
<b>PARKINSON MAR MENOR</b>	c/ Padre Juan, s/n. San Javier	673 392 234

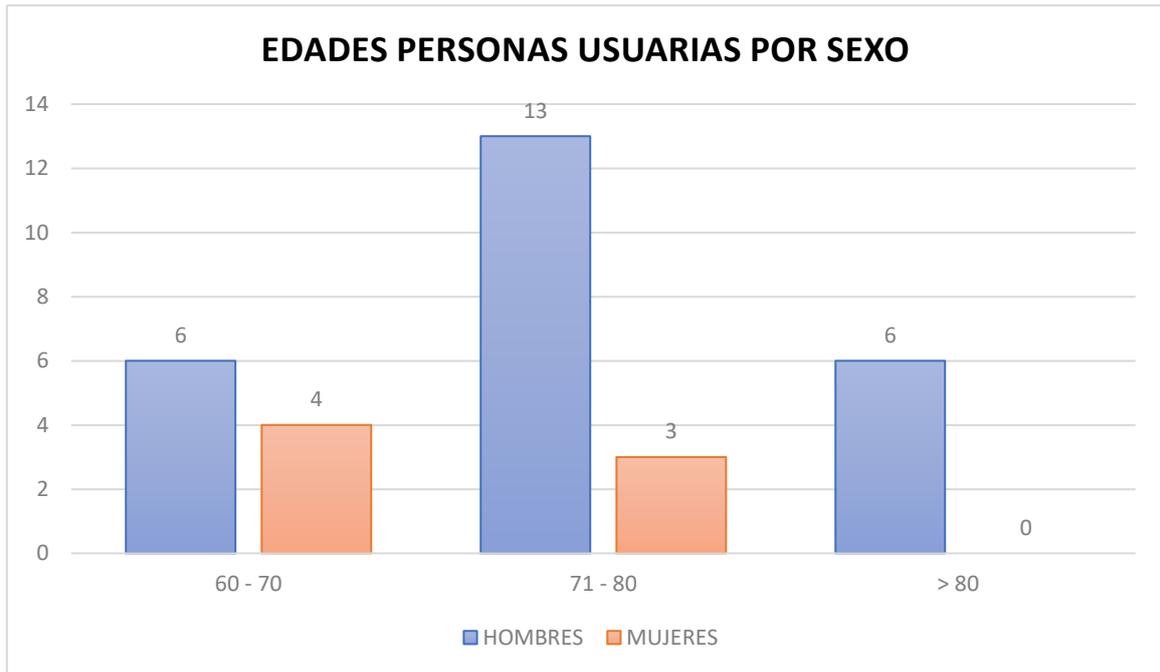
**DATOS PARKINSON MAR MENOR**



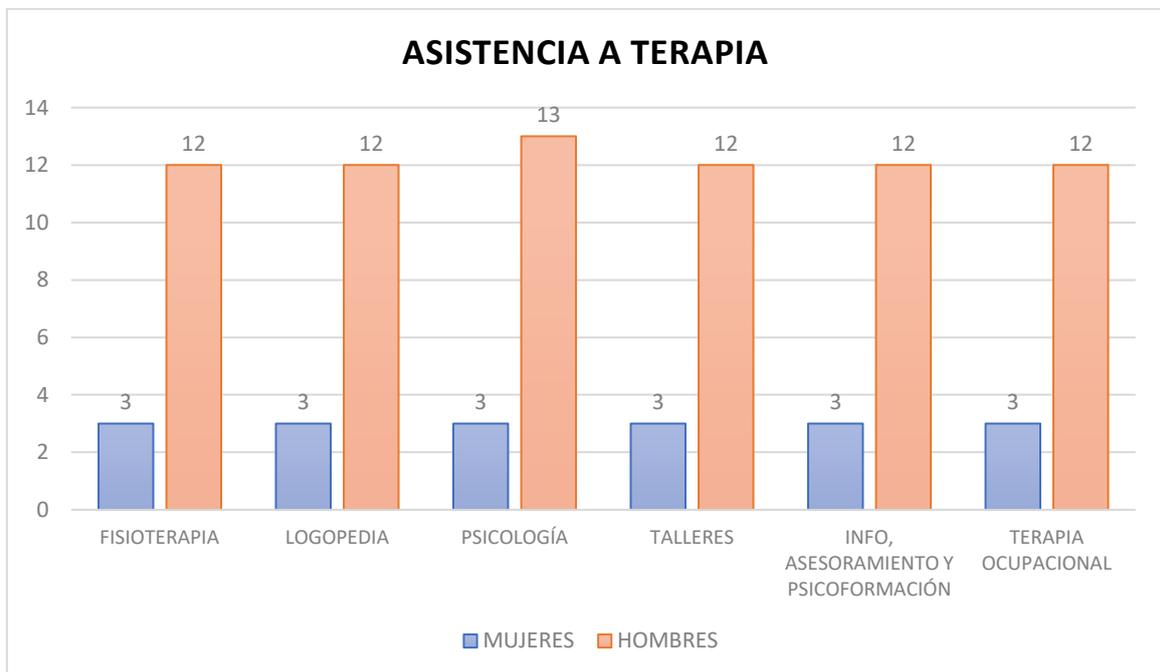
*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*



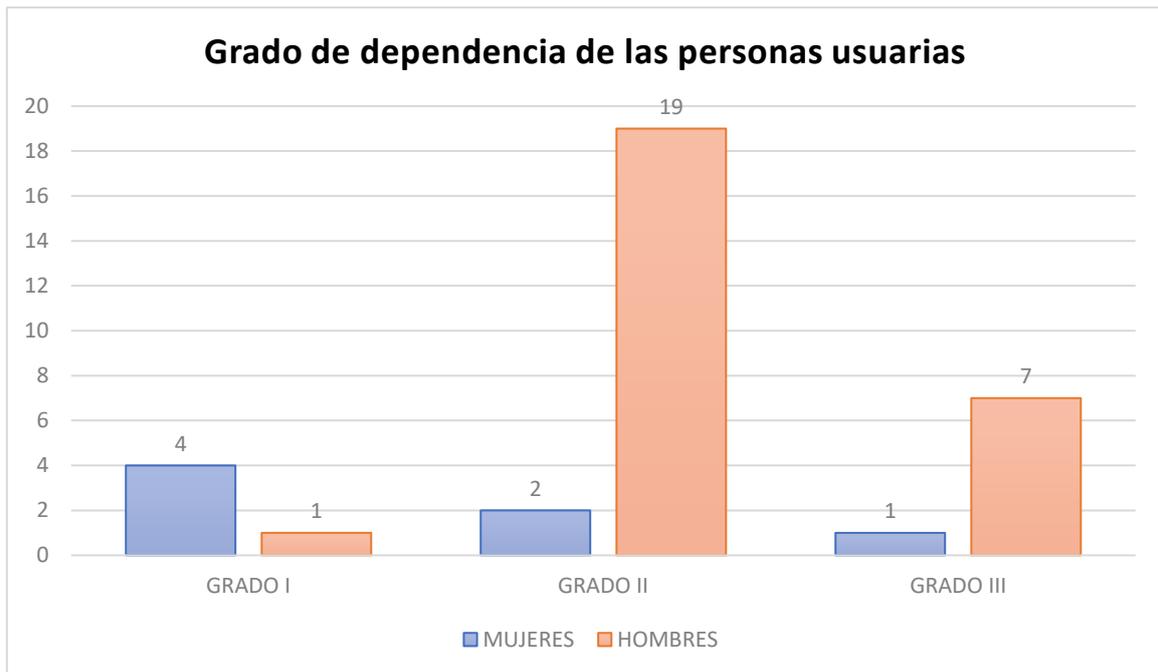
*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*



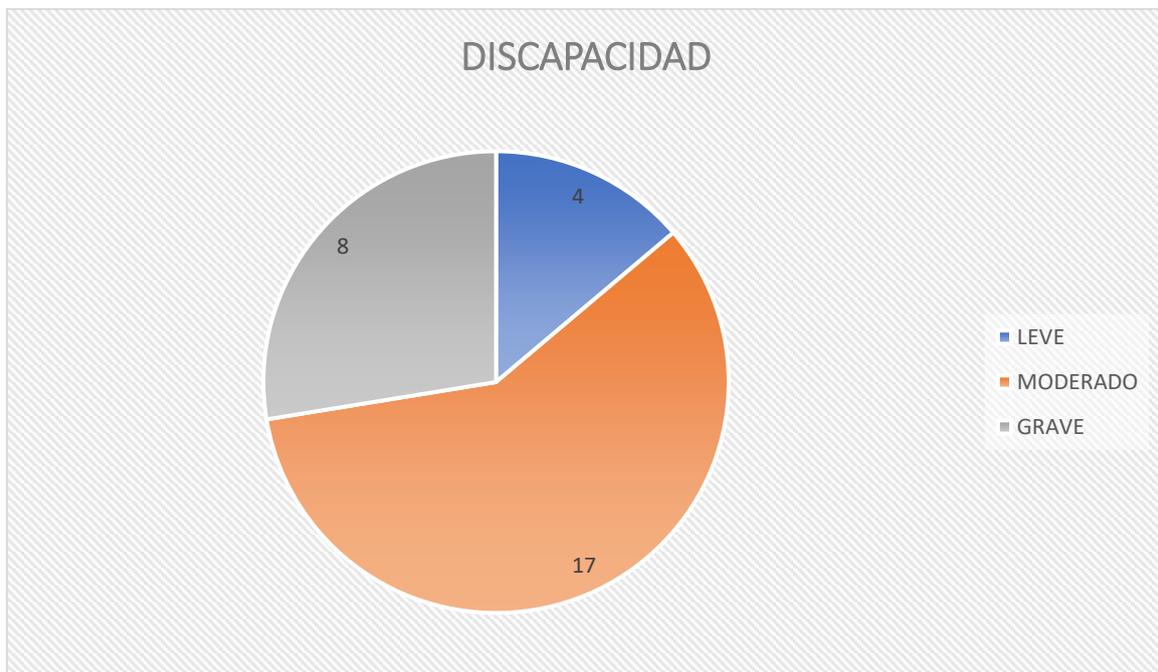
Fuente: Datos Parkinson Mar Menor



Fuente: Datos Parkinson Mar Menor

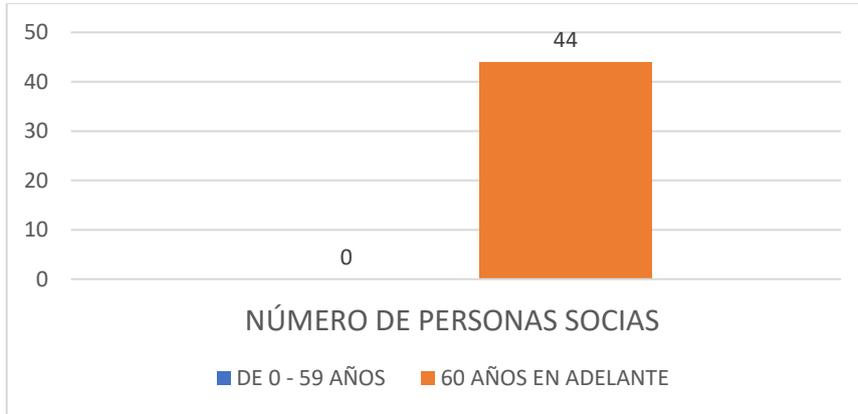


*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*

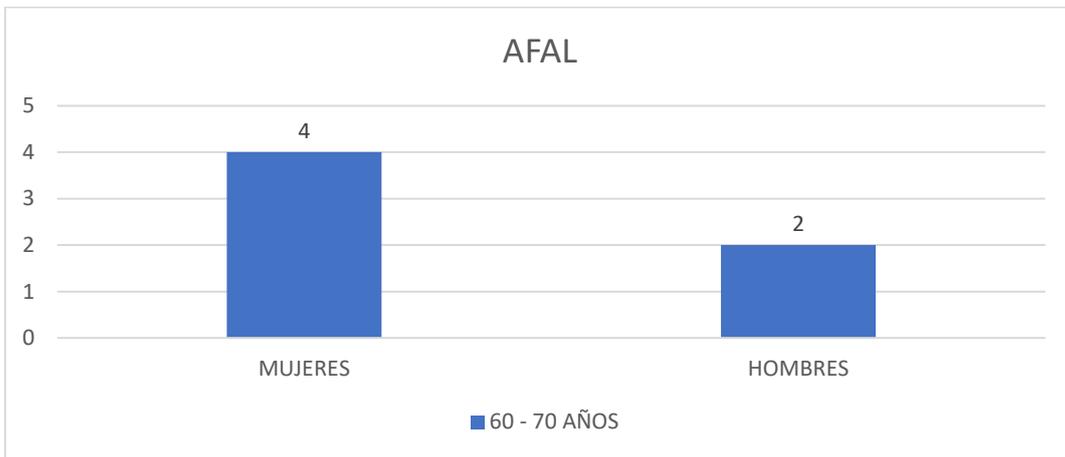


*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*

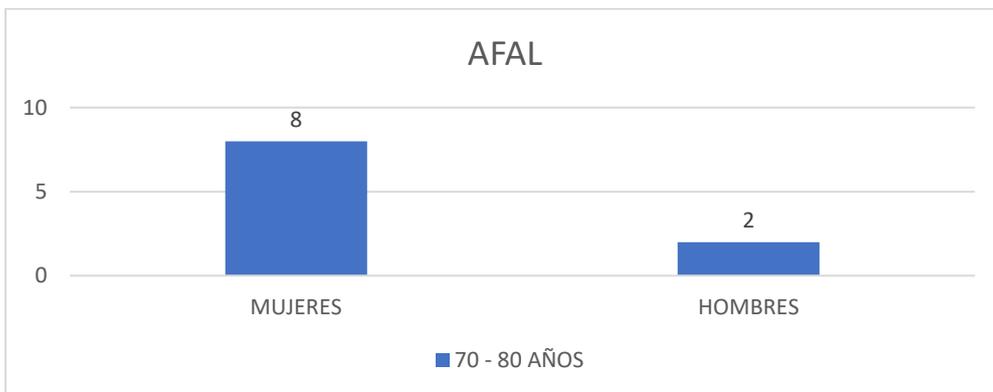
**DATOS AFAL**



*Fuente: Datos AFAL*

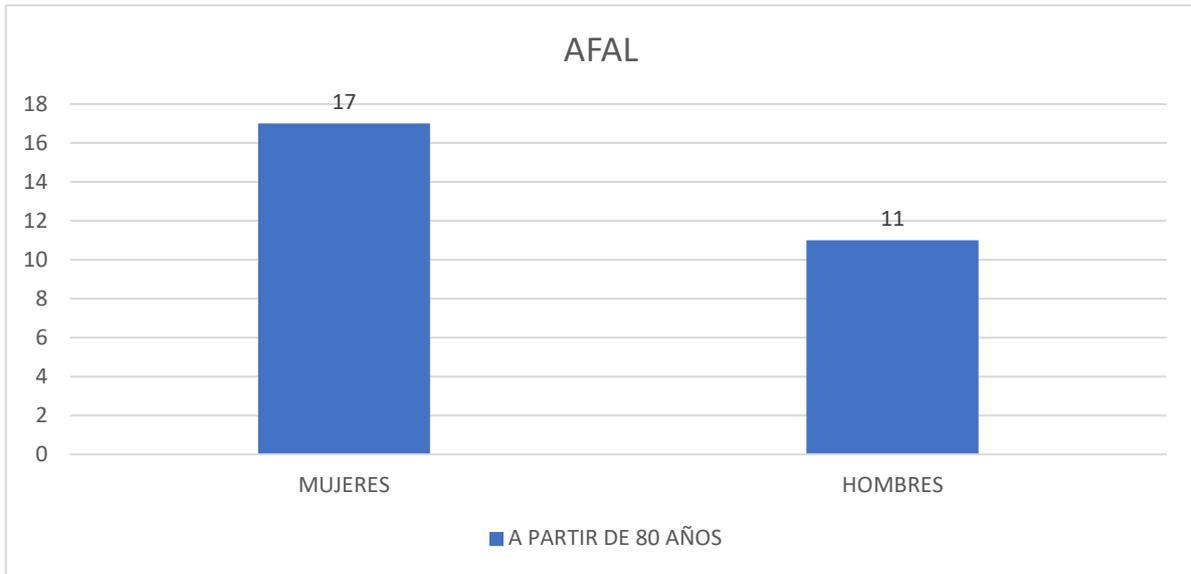


*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*

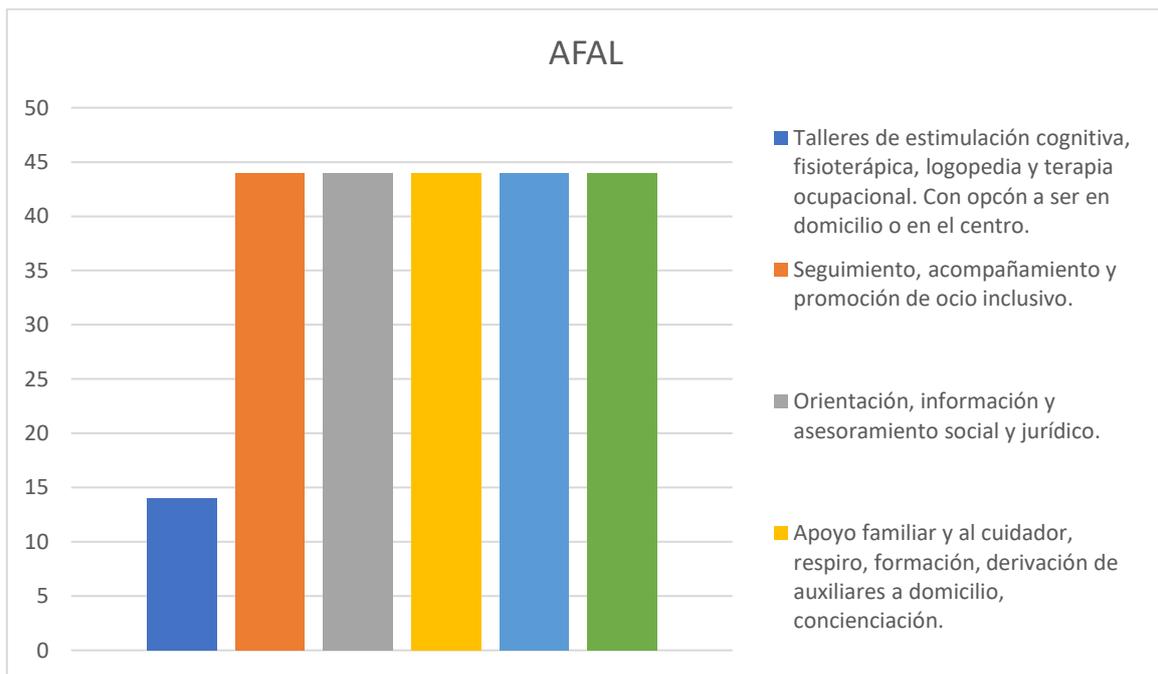


*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-**  
**AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**



*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*



*Fuente: Datos Parkinson Mar Menor*

## 4. DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

### 4.1. ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

Como venimos insistiendo, una parte fundamental de las Ciudades Amigables con las Personas Mayores es la implicación de las personas mayores como participantes principales en todas las fases. Tanto en el análisis inicial de la localidad y propuestas de mejora, como en el seguimiento del plan de acción y en su evaluación. Se trata de una filosofía de desarrollo comunitario.

En la presente fase, la de diagnóstico, las personas mayores y los agentes sociales del municipio han participado en el análisis de su situación actual, pasada y futura. A través de su experiencia y percepción sobre lo que consideran amigable dentro de su proceso de envejecimiento, y los problemas que padecen en la vida cotidiana, han establecido un diagnóstico de amigabilidad en el que detectan las áreas en las que hay dificultades, realizando propuestas de mejora y proponiendo soluciones.

La metodología de participación propuesta por La OMS identifica 8 áreas de intervención del entorno rural y social que influyen en la salud y calidad de vida de las personas, y es donde se tiene que desarrollar el proceso de análisis:

### ÁREAS DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO



Las áreas de espacios al aire libre y edificios, transporte y vivienda se refieren a características del entorno físico de un municipio, que influyen de forma muy importante en la accesibilidad, la movilidad personal, la seguridad ciudadana, las pautas de conducta saludable y la participación social.

El respeto y la inclusión social se refieren a las actitudes y el comportamiento de la ciudadanía y la comunidad en su conjunto hacia las personas mayores.

La participación social incide en las oportunidades de disponer de actividades de tiempo libre y de actividades sociales, culturales, educativas.

La participación cívica y el empleo se refieren a las oportunidades para realizar trabajo remunerado y no remunerado. Estas oportunidades están asociadas tanto al entorno social como a los determinantes económicos del envejecimiento activo.

Las áreas de comunicación e información involucran a los medios de información y comunicación sociales como determinantes del desarrollo comunitario.

#### **4.2. METODOLOGÍA**

La elaboración de este diagnóstico ha conestado de las siguientes fases:

1. Revisión y análisis de las fuentes secundarias que aportan información relevante sobre la realidad sociodemográfica de la población mayor de San Javier.
2. Realización de entrevistas individuales a profesionales o personas de referencia o “informantes clave” sobre este ámbito.
3. Realización de cuestionarios a personas mayores del municipio.
4. Organización y realización de 1 grupo de discusión.



Para realizar el **análisis de las fuentes secundarias** hemos contado con los instrumentos e información estadística y bibliográfica disponible. El trabajo en este ámbito consiste en visualizar un diagnóstico social y económico de las personas mayores. Hay que señalar que existen dificultades para aproximarnos a algunos datos referentes al municipio de San Javier. No obstante, nos hemos aproximado de una manera fiel a los principales aspectos de las personas mayores de la localidad.

En lo que respecta a la recopilación de información relevante proveniente de lo que se denomina entrevistas a **“Informantes Clave”**, hemos entrevistado a catorce personas que contaban con información y experiencia relevante en el ámbito que nos ocupa. Las personas entrevistadas son las que se indican a continuación:

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
ÁMBITO	MUNICIPIO DE SAN JAVIER
PERSONAS ENTREVISTADAS	AGENTES COMUNITARIOS
NÚMERO DE ENTREVISTAS	16 ENTREVISTAS

#### **INFORMANTES CLAVE-DIAGNOSTICO DE AMIGABILIDAD DE SAN JAVIER CON LAS PERSONAS MAYORES**

- ✓ Concejala de Derechos Sociales del Ayuntamiento de San Javier.
- ✓ Trabajador Social de referencia de Dependencia del Ayuntamiento de San Javier
- ✓ Presidentes de los 4 Centros de Personas Mayores del Municipio: El Mirador, San Javier, Santiago de la Ribera y la Manga del Mar Menor
- ✓ Trabajadora Social de Asociación de Parkinson Mar Menor
- ✓ Gerente de Asociación de Alzheimer Cartagena y comarca
- ✓ Coordinador de Voluntariado y Participación Social
- ✓ Coordinadora de Enfermería del Centro de Salud de San Javier, Santiago de la Ribera y El Mirador.
- ✓ Subinspector, coordinador de la Unidad de Policía Tutor de San Javier.
- ✓ Trabajadora Social del Hospital Comarcal.
- ✓ Directora del Centro de Personas Mayores de San Javier del IMAS,
- ✓ Directora de la Residencia Lozar, en Santiago de la Ribera.
- ✓ Coordinador del Polideportivo de San Javier de las actividades para personas mayores.
- ✓ Presidente del Consejo Local de Infancia y Adolescencia en el Municipio de San Javier.

Estas personas han proporcionado su visión de expertos/as sobre las áreas de análisis. Desde la orientación de la entrevista, cada una de ellas ha construido un discurso dando énfasis a aquellos aspectos que entiende como más relevantes, de tal modo que incorpora su saber al proyecto, participando en el mismo. Con la información extraída de dichas entrevistas se ha podido establecer un marco de referencia sobre la situación de las personas mayores, así como detectar áreas de mejora significativas.

Con el fin de conocer la calidad de vida de la población mayor de 60 años del municipio de San Javier, se ha elaborado un **cuestionario** que consta de un total de **42cuestiones**. Estas preguntas aportan al estudio una serie de datos que son tratados de forma confidencial y que se utilizaron de manera agregada, únicamente para el tratamiento y análisis estadístico.

El instrumento de recogida de información ha sido un cuestionario estructurado con cuestiones acerca del bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el bienestar material, el desarrollo personal, el bienestar físico, la autodeterminación, la inclusión social y los derechos de los encuestados. También incluye variables socio-demográficas como la edad (de 60 a 74 años, 75 años y más), sexo (hombre, mujer), los estudios (sin estudios, estudios primarios, estudios secundarios, estudios superiores), el estado civil (soltero, casado, separado, viudo), con cuantas personas viven y el parentesco que tienen con estas, con quien convive, situación socioeconómica, Todos estos datos resultan de gran utilidad para poder segmentar al público objeto de estudio.

FICHA TÉCNICA	
ÁMBITO	MUNICIPIO DE SAN JAVIER
UNIVERSO	POBLACIÓN IGUAL O MAYOR DE 60 AÑOS
TAMAÑO DE LA MUESTRA	104 CUESTIONARIOS

Por último, se propone como técnica para la investigación cualitativa la creación de un grupo **focal**. Esta técnica se caracteriza por el uso de la discusión grupal como forma para la generación de datos.

El grupo focal es un grupo de discusión colectivo durante el cual un pequeño número de personas previamente seleccionados de acuerdo a unos criterios establecidos al efecto discuten en torno a un tema propuesto. Se trata de generar un debate colectivo.

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
ÁMBITO	MUNICIPIO DE SAN JAVIER
COMPONENTES DEL GRUPO	AGENTES COMUNITARIOS QUE TRABAJAN CON MAYORES.  PRESIDENTE DE PERSONAS MAYORES DEL CENTRO DE MAYORES DE LA RIBERA
TAMAÑO DEL GRUPO	9

<b>PERSONAS QUE COMPONEN EL GRUPO FOCAL</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Concejala de Derechos Sociales del Ayuntamiento de San Javier</li><li>✓ Trabajador Social del Centro de Servicios Sociales</li><li>✓ Presidentes del Centro de Personas Mayores de Santiago de la Ribera.</li><li>✓ Trabajadora Social de Asociación de Parkinson Mar Menor</li><li>✓ Presidenta de la Asociación de Parkinson Mar Menor</li><li>✓ Gerente de Asociación de Alzheimer Cartagena y comarca</li><li>✓ Coordinador de Voluntariado y Participación Social</li><li>✓ Coordinadora de Enfermería del Centro de Salud de San Javier, Santiago de la Ribera y El Mirador.</li><li>✓ Subinspector, coordinador de la Unidad de Policía Tutor de San Javier.</li><li>✓ Directora del Centro de Personas Mayores de San Javier del IMAS</li></ul>

Esta técnica se desarrolló con el fin de:

- Recoger información sobre los aspectos positivos y negativos del municipio con respecto a las personas mayores.
- Generar ideas de mejora.
- Identificar argumentos con respecto a la adopción de determinados comportamientos o políticas.
- Evaluar estrategias.
- Conocer los recursos existentes en el municipio para los mayores.
- Elaborar propuestas de mejora.

De esta forma, se realizó el debate, seguido de la valoración y las propuestas de los participantes del grupo, de manera metódica y ordenada, las cuales han sido utilizadas para elaborar este plan.

En este grupo participaron un total de 9 personas, compuesto por personas mayores y otros agentes comunitarios y profesionales de servicios del sector público y privado relacionados con este colectivo, en los que se trataron de identificar las fortalezas y debilidades con las que cuenta el municipio con respecto a las personas mayores, así como propuestas de mejora y medidas que se podrían llevar a cabo.

#### **4.3. DIAGNOSTICO POR ÁREAS.**

Con el fin de realizar un Plan Municipal de Personas Mayores en el municipio de San Javier, donde todos los agentes sociales que participan en la vida cotidiana, así como los principales protagonistas del mismo tuvieron voz, se ha desarrollado un proceso de participación anteriormente citado con el fin de realizar el presente informe que ha sido uno de los instrumentos que ha permitido conocer la realidad municipal con respecto a las personas mayores.

De todas las actividades anteriormente expuestas obtenemos los resultados que nos han permitido la elaboración de las conclusiones que vamos a aportar a continuación.

#### **VISIÓN GENERAL**

### **¿CÓMO SE VIVE EN SAN JAVIER SIENDO UNA PERSONA MAYOR?**

La sensación general de las personas mayores que viven en San Javier es que estamos ante un municipio pequeño, cómodo y accesible. El bienestar es la primera y principal sensación que se obtiene de las entrevistas y cuestionarios.

Consideran que la localidad ofrece la posibilidad de llevar una vida tranquila y placentera. Así mismo, afirman que entre los vecinos y vecinas hay buena convivencia, respeto y solidaridad. Las personas mayores se sienten integradas y valoradas. No obstante, manifiestan la necesidad de realizar algunas mejoras a nivel de accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas (rebajes de aceras, mayor dotación de aparcamiento reservado

para ellos). También consideran necesario incrementar la dotación de recursos en el ámbito de servicios sociales y salud, mejorar el transporte público y el acceso a la información de los recursos existentes para ellos.

#### **4.3.1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS**



En esta área se analizan aquellos aspectos de San Javier relacionados con los espacios al aire libre y edificios: parques y jardines, barreras arquitectónicas, rehabilitación de edificios públicos, aceras, bordillos, terrazas, iluminación, ruido y contaminación, limpieza, baños públicos, seguridad ciudadana, etc.

#### **VALORACIÓN GENERAL**

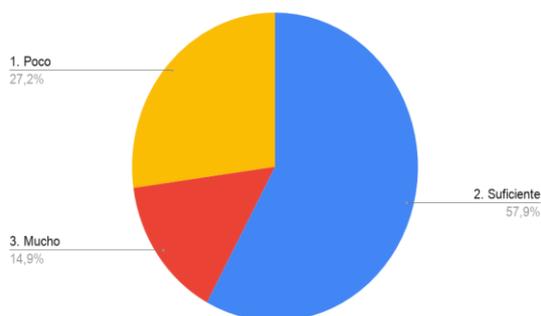
Las personas participantes valoran el municipio como amable, accesible y seguro, dotado de una red de centros municipales accesibles, siendo valorada como excelente la accesibilidad a los edificios públicos.

Las personas mayores consideran que la localidad permite el tránsito sin demasiada dificultad y cuenta con diferentes paseos para el disfrute y esparcimiento. Manifiestan que la localidad es cómoda y la sensación de seguridad prevalece.

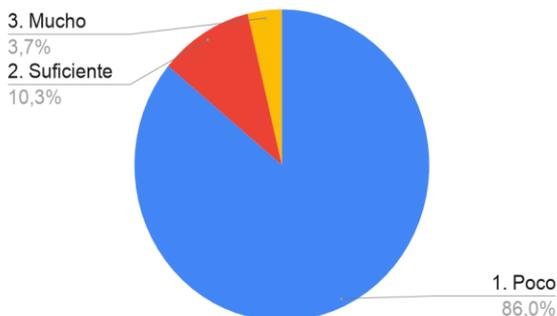
En algunas lugares y pedanías del municipio hay algunas quejas con respecto a la falta de iluminación en algunos lugares específicos, mejorar la limpieza urbana (en especial en La Manga y en San Javier en los Pozuelos), mayor dotación de mobiliario urbano (papeleras, bancos, mayores zonas verdes, mejoras en las aceras...)

### PARQUES

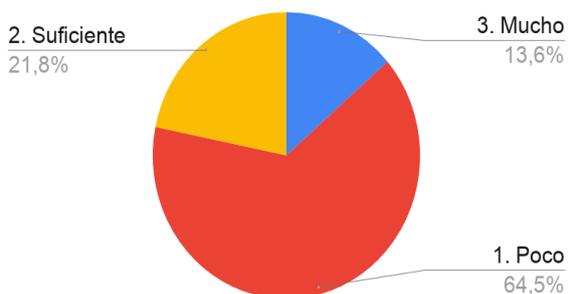
Recuento de ENTORNO. ¿Es San Javier una ciudad...? [Limpia]



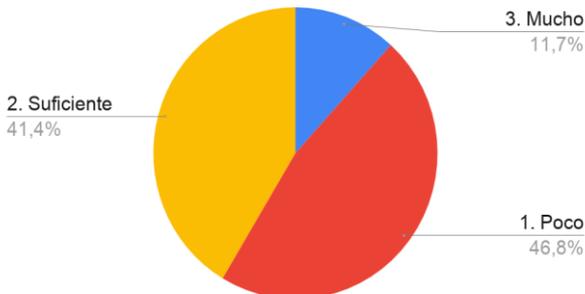
Recuento de PARQUES. ¿Tiene San Javier parques...? [Con baños públicos]



Recuento de PARQUES. ¿Tiene San Javier parques...? [Parques con zonas verdes]

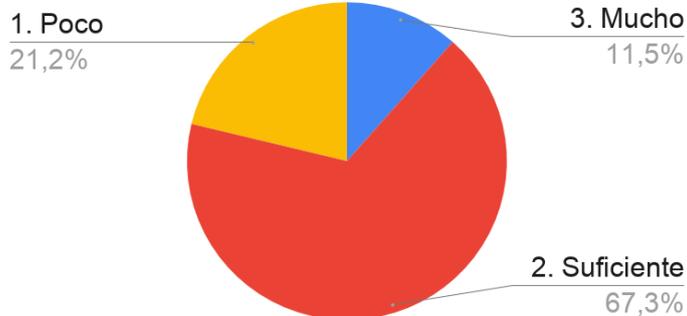


Recuento de PARQUES. ¿Tiene San Javier parques...? [Con asientos de fácil acceso]



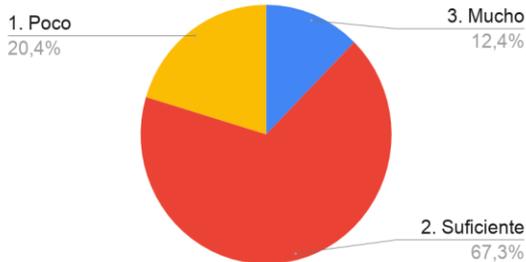
## CALLES Y TRAFICO

Recuento de CALLES. ¿Las calles de San Javier...?  
[Tienen pasos de peatones]

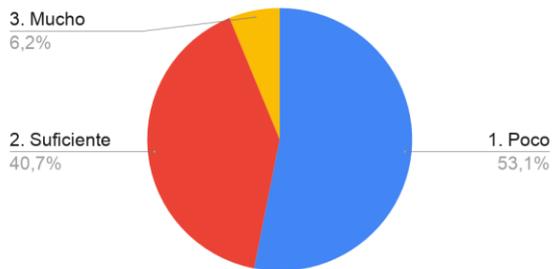


## SEMÁFOROS

Recuento de SEMÁFORO. ¿Consideras que en San Javier los semáforos...? [Son suficientes]

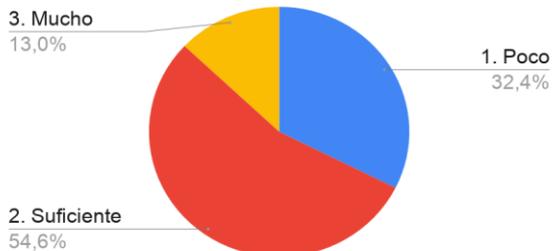


Recuento de SEMÁFORO. ¿Consideras que en San Javier los semáforos...? [Están adaptados a la discapacidad]

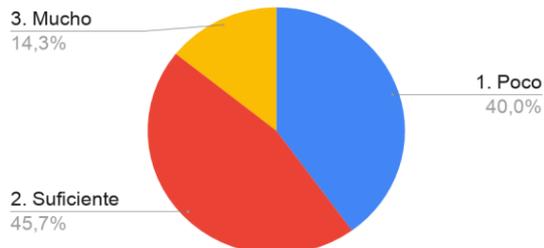


## CARRIL BICI

Recuento de CARRIL BICI. ¿Piensas que en San Javier los carriles bici...? [Son seguros]

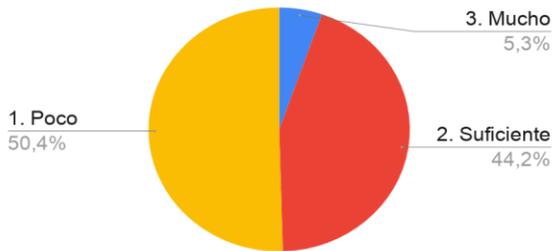


Recuento de CARRIL BICI. ¿Piensas que en San Javier los carriles bici...? [Son usados correctamente]

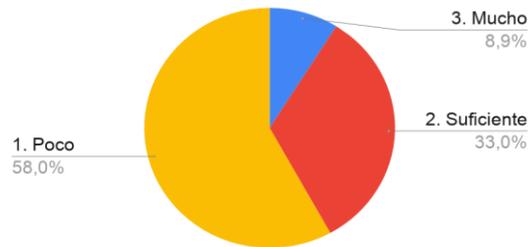


### ASISTENTOS AL AIRE LIBRE

Recuento de ASIENTOS/BANCOS AL AIRE LIBRE. ¿Los asientos al aire libre...? [Son cómodos]

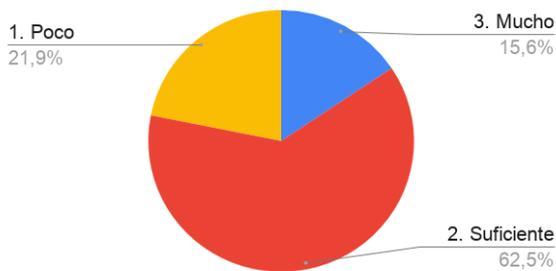


Recuento de ASIENTOS/BANCOS AL AIRE LIBRE. ¿Los asientos al aire libre...? [Son suficientes]

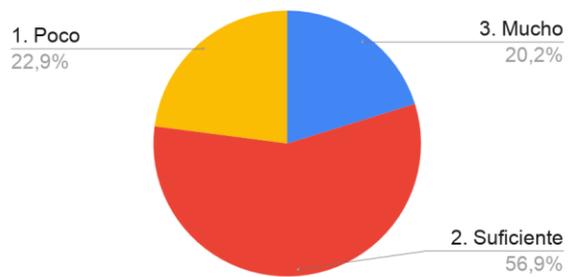


### EDIFICIOS PÚBLICOS

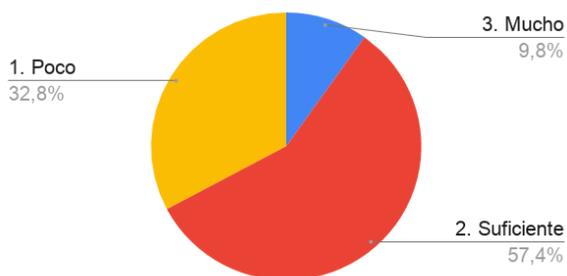
Recuento de EDIFICIOS PÚBLICOS. ¿Los edificios de San Javier tienen...? [Barandillas]



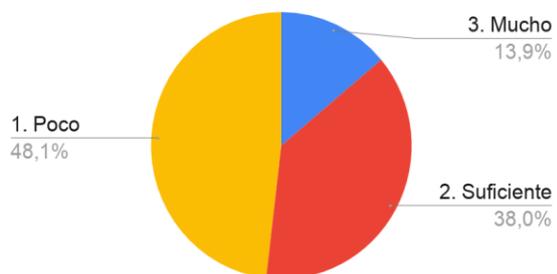
Recuento de EDIFICIOS PÚBLICOS. ¿Los edificios de San Javier tienen...? [Ascensores]



Recuento de EDIFICIOS PÚBLICOS. ¿Los edificios de San Javier tienen...? [Escaleras antideslizantes]

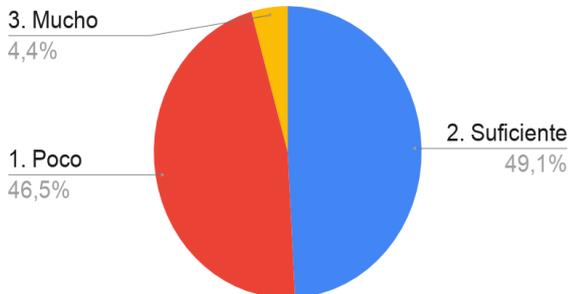


Recuento de EDIFICIOS PÚBLICOS. ¿Los edificios de San Javier tienen...? [Baños adaptados]

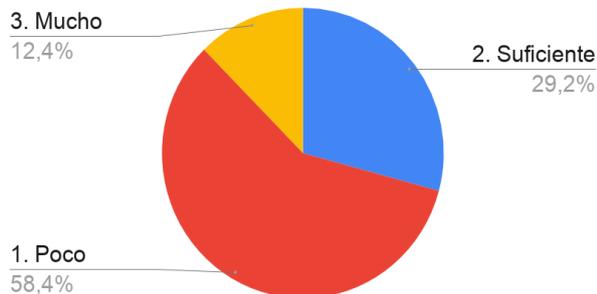


## SEGURIDAD

Recuento de SEGURIDAD. ¿Es San Javier una ciudad...? [Vigilada]



Recuento de SEGURIDAD. ¿Es San Javier una ciudad...? [Peligrosa por robos]



## SUGERENCIAS DE MEJORA

- ◆ En cuanto a la mejora de la accesibilidad, proponen que el Ayuntamiento haga una revisión de las aceras para mejorar los rebajes de los bordillos, vigilar que se respeten los aparcamientos para discapacitados.
- ◆ Mejorar la limpieza de algunas zonas de la periferia del pueblo, así como la de las pedanías (hierbas por el suelo, mantenimiento de las aceras para prevenir caídas., limpieza de playas, etc).
- ◆ Dotar de más equipamientos en algunas pedanías, en especial La Manga del Mar Menor (mayor número de papeleras, bancos, zonas verdes, etc.).
- ◆ Dotar a los parques de baños públicos y más zonas verdes.

### 4.3.2. TRANSPORTE



En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con el transporte: autobús municipal, líneas, frecuencias, horarios, tarifas, tráfico, ruidos, educación vial, taxi y aparcamientos.

#### VALORACIÓN GENERAL

El transporte público de la ciudad, **es muy deficitario** por su reducido número de líneas, su accesibilidad, frecuencias, horarios y flota de autobuses, en especial en las pedanías del municipio como El Mirador y La Manga del Mar Menor.

Las valoraciones coinciden en personas de distintas zonas geográficas (pedanías, núcleo urbano, etc.), aunque cabe señalar que la población a la que nos hemos dirigido y que reside en la zona de La Manga del Mar Menor, manifiesta de un modo más intenso la falta de recursos de todo tipo, de infraestructura, equipamiento, transporte, etc. Se destaca la falta de bonos gratuitos para mayores en la Manga del Mar Menor, así como la necesaria creación de una línea de transporte público para desplazarse al Hospital desde la pedanía de El Mirador.

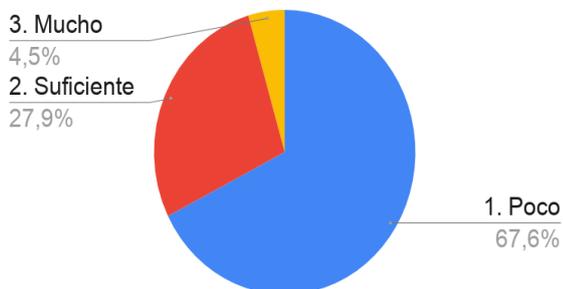
San Javier es considerado como un municipio por el que es fácil circular con el vehículo privado con independencia de la edad. Se enfatiza la escasez de plazas de aparcamiento para personas con discapacidad y la falta de civismo del resto de conductores/as al hacer uso de esas plazas sin cumplir los criterios para ello.

Los habitantes de las pedanías refieren que en muchas ocasiones recurren a familiares o vecinos para desplazarse porque les resulta más eficaz que el transporte público, especialmente si han de acudir al hospital.

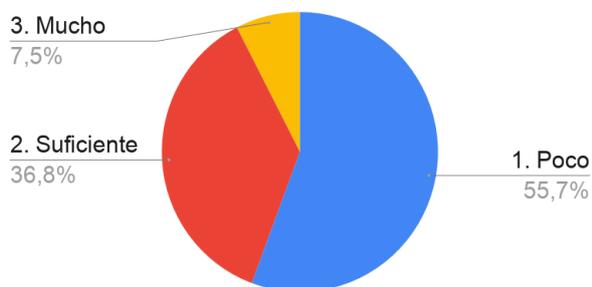
Todos coinciden en la gran dificultad en verano para aparcar, en especial en La Manga del Mar Menor y en Santiago de la Ribera, debido a la gran afluencia de turistas que acuden al municipio a pasar la época estival.

### TRANSPORTE PÚBLICO

Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Llega a todas las zonas/urbanizaciones]

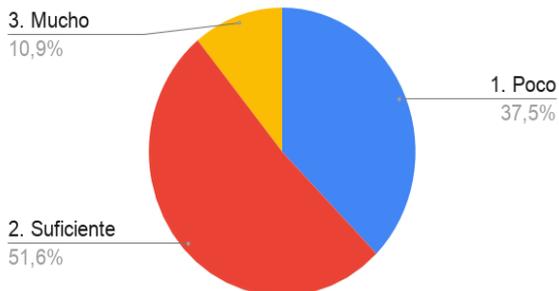


Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Horarios legibles y de fácil acceso]

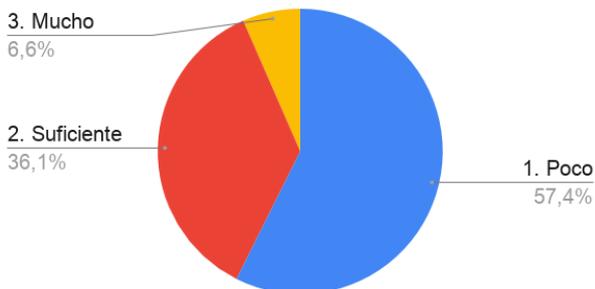


**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

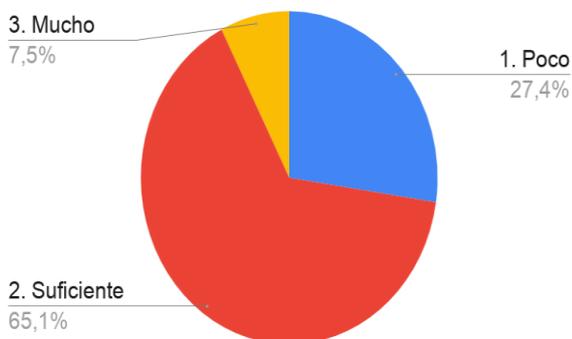
Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Llega a todos los destinos claves (hospitales)]



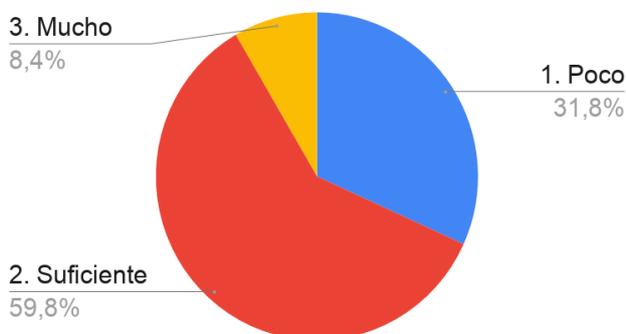
Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Accesibles para personas con discapacidad]



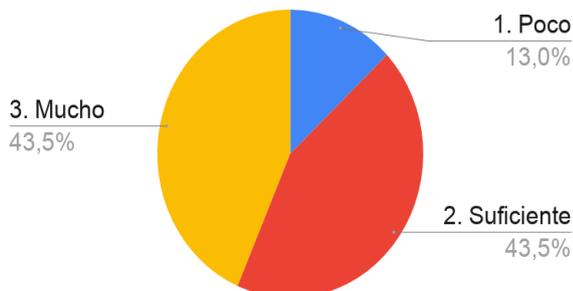
Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Seguro]



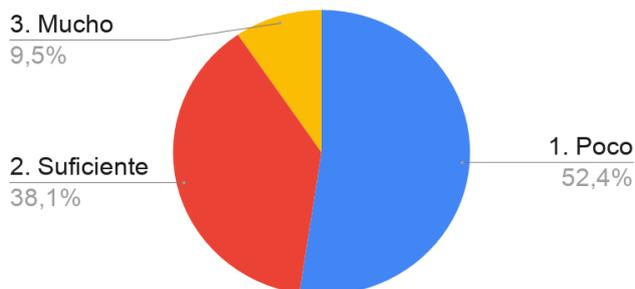
Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Fiable]



Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Rentable por los beneficios de tener tarjeta de jubilado]



Recuento de AUTOBÚS EN SAN JAVIER [Accesibles para personas con discapacidad]



### SUGERENCIAS DE MEJORA

- ◆ Incrementar la frecuencia horaria de las líneas de autobús, en especial la línea que cubre el Hospital Universitario de Los Arcos del Mar Menor, incrementar el número de asientos reservados a personas mayores y/o con movilidad reducida en los autobuses.
- ◆ Dotar a las pedanías (La Manga del Mar Menor, el Mirador) de bonos gratuitos para el transporte de las personas mayores.

- ◆ Incrementar las líneas de transporte entre pedanías.
- ◆ Cumplimiento de los horarios del transporte público (autobuses).

### 4.3.3. VIVIENDA



En esta área se analizan los aspectos relacionados con la vivienda: accesibilidad, obras, residencias...

#### **VALORACIÓN GENERAL**

Las personas mayores que viven en San Javier manifiestan “vivir cómodamente” en sus casas. La gran mayoría afirma que la vivienda responde a muchas de sus necesidades: amplitud, luz, aseo con ducha adaptada, etc.

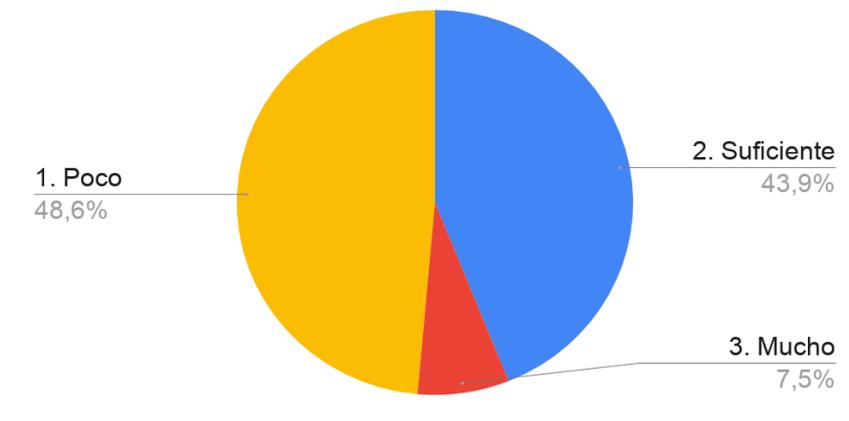
En general, no se hace especial mención ni a aspectos positivos ni negativos sobre esta materia, ya que consideran que está condicionado por la vivienda de cada uno/a y la cercanía a los servicios, depende de la zona del municipio donde se tenga la residencia.

En general la mayoría de las personas mayores tienen su propia vivienda y refieren tenerla adaptada.

Son conocedores de la existencia de ayudas por parte de la Comunidad Autónoma para adaptación de la misma, pero es difícil el acceso a las mismas, primero por falta de información sobre plazos para solicitarlas y por exigir mucha documentación para poder solicitarla.

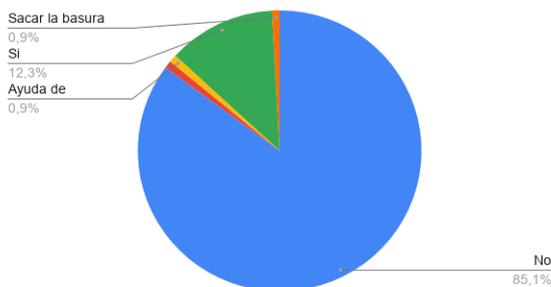
### ACCESIBILIDAD

Recuento de ACCESIBILIDAD. ¿San Javier dispone de viviendas...?  
[Accesibles en cuanto a precio para las personas mayores]

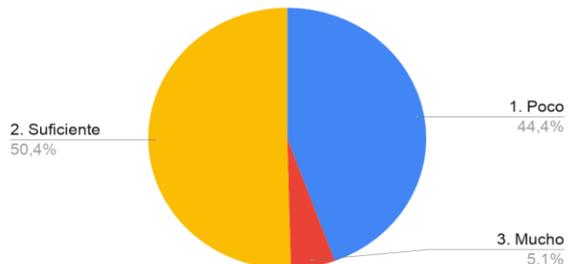


### ENVEJECER EN CASA

Recuento de ¿Tiene alguna limitación o necesidad

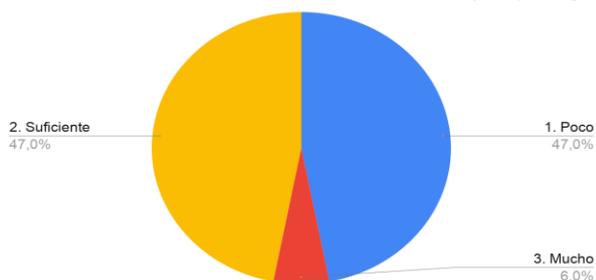


Recuento de ¿Para envejecer en su propia casa, las personas mayores...?  
[Conocen los servicios disponibles para que puedan tener una buena

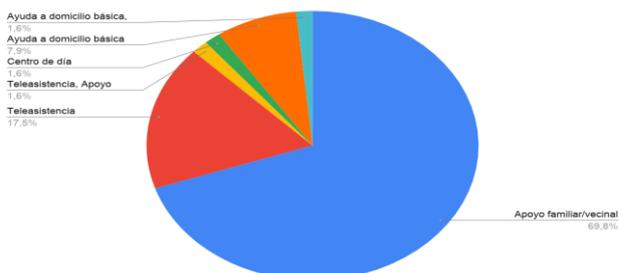


## DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES- AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER

Recuento de ¿Para envejecer en su propia casa, las personas mayores...? [Pueden acceder desde su casa a los servicios e instalaciones mediante a transportes públicos]

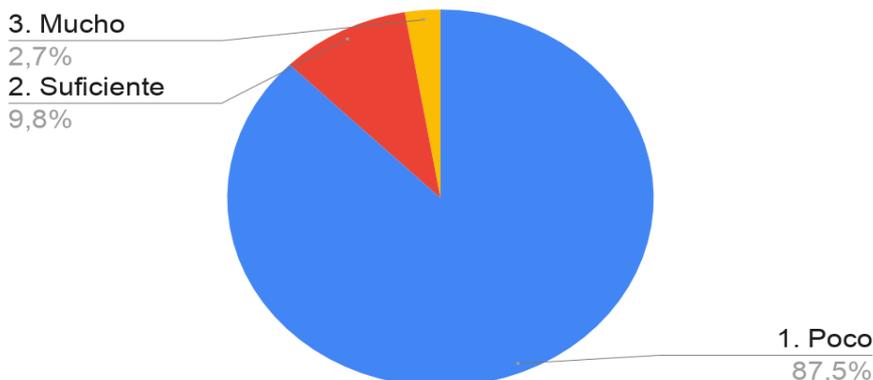


Recuento de ¿Recibe alguno de estos servicios?



### DESAHUCIOS

Recuento de DESAHUCIOS. Respecto a los desahucios... [Me he visto afectado por ellos directa o indirectamente]



### SUGERENCIAS DE MEJORA

- ◆ Mas ayudas para la adaptación de viviendas y eliminación de barreras arquitectónicas.
- ◆ Puesta en marcha de “Programas de prevención en el domicilio” para la identificación de los factores de riesgo de las personas mayores, evitando caídas y fracturas.
- ◆ Mayor información de los servicios existentes en el municipio para personas mayores para poder envejecer dignamente en su domicilio.
- ◆ Por último, sugieren habilitar más ayudas para contar con servicios de acompañamiento y atención domiciliaria, contratando a personal que realice estos servicios y promuevan la continuidad de las personas mayores en sus domicilios.

#### **4.3.4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL**



En esta área se pretenden analizar aquellos aspectos relacionados con la inclusión social de las personas mayores en sus diferentes contextos, analizando las barreras y las ventajas que el municipio ofrece.

## **VALORACIÓN GENERAL**

Se percibe que San Javier siempre ha sido un municipio que ha tenido en cuenta a las personas mayores y ha trabajado por su inclusión social, los mayores del municipio se sienten respetados, pero no se sienten incluidos en la vida social del municipio.

Afirman que se mantienen las redes familiares y vecinales, y existe menos soledad que en la ciudad. De hecho, comentan que a la mayoría de mayores los cuida la familia, y aquellas personas que están en la residencia son visitadas por familiares todos los días.

En este sentido señalar la diferencia de dos perfiles bien diferenciados; por un lado, el perfil de personas mayores que cuentan con apoyo tanto formal como informal que le permite cierta conexión con la comunidad y los recursos. Este perfil se encuentra más concentrado en San Javier núcleo urbano y la pedanía de El Mirador. Sin embargo, y, por otro lado, el perfil de la población mayor de las pedanías de Santiago de la Ribera y La Manga de El Mar Menor se caracteriza por contar con un menor apoyo tanto formal como informal, lo que dificulta esa conexión con la comunidad y acceso a los recursos. Es posible que esto tenga que ver con la presencia de viviendas de segunda residencia en ambas pedanías, lo que impulsa a que las personas mayores decidan residir en dichas viviendas cada vez más tiempo al año, y no tanto sólo en la época estival. Las situaciones de aislamiento y soledad se producen más en este perfil de población.

También manifiestan que hay una buena relación y convivencia entre personas de todas las generaciones.

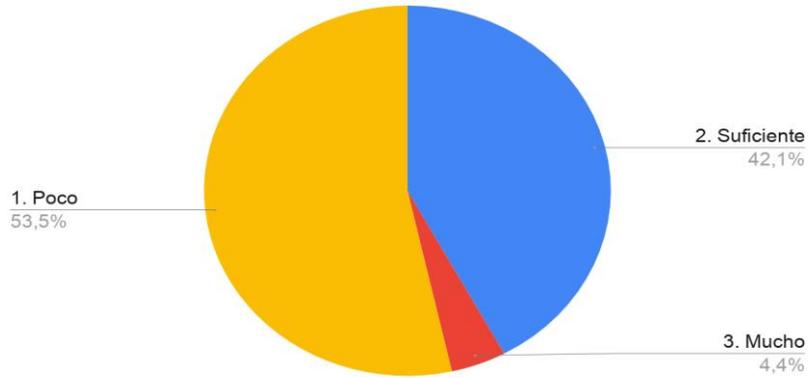
Se valora muy positivamente la red de centros de personas mayores del municipio y los programas promovidos a nivel municipal para un envejecimiento activo y saludable.

Las personas mayores en la actualidad, son más activas y participativas con una nueva visión del envejecimiento activo y saludable.

Desde los Centros de Mayores del municipio se promueven actividades y cursos específicos para personas mayores, que responden a sus necesidades y en algunos de ellos cuentan con la presencia de voluntariado para favorecer el acceso. Las asociaciones vecinales y los centros de mayores dan voz y valoran a las personas mayores.

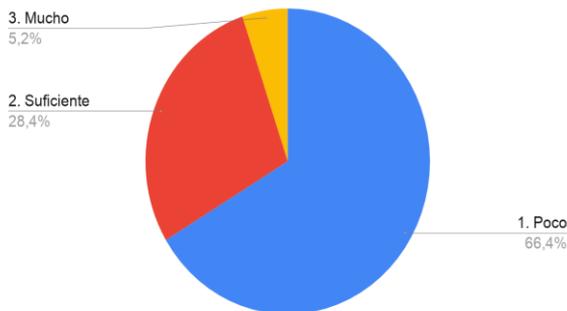
## INCLUSIÓN

Recuento de INCLUSIÓN. ¿En San Javier, a las personas mayores...? [Se les reconoce por su experiencia y por su aportación al desarrollo comunitario (toma de decisiones)]

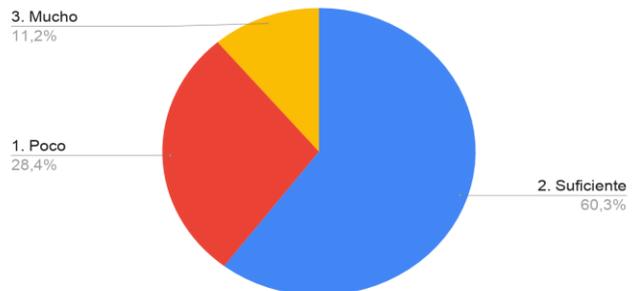


## SERVICIOS

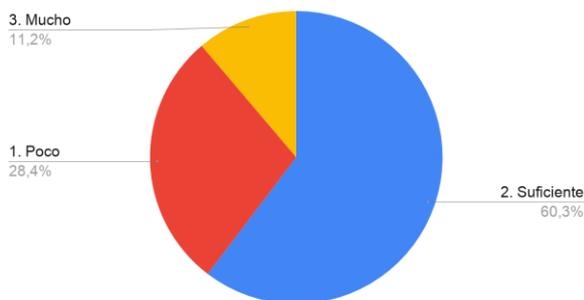
Recuento de SERVICIOS. ¿En San Javier, a las personas mayores...? [Se les consulta para saber cómo atenderles mejor en los servicios públicos y comerciales]



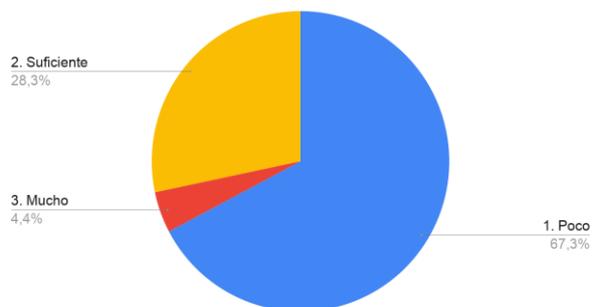
Recuento de SERVICIOS. ¿En San Javier, a las personas mayores...? [Los servicios cuentan con personal que proporciona un trato de calidad a las personas mayores]



Recuento de SERVICIOS. ¿En San Javier, a las personas mayores...? [Los servicios cuentan con personal que proporciona un trato de calidad a las personas mayores]

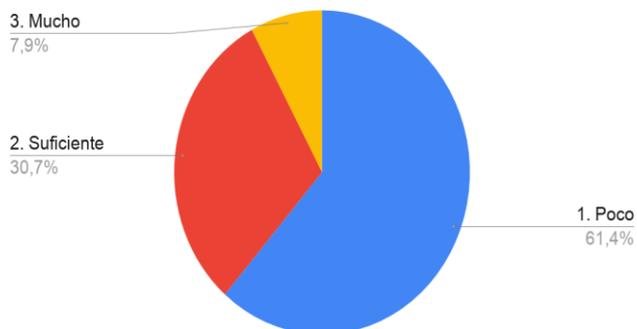


Recuento de EDUCACIÓN PÚBLICA. ¿En San Javier, en los eventos y actividades para los mayores...? [Se les involucra en actividades de la escuela local junto a niños y maestros]



## **EDUCACIÓN PÚBLICA**

Recuento de EDUCACIÓN PÚBLICA. ¿En San Javier, en los eventos y actividades para los mayores...? [Se les ofrecen oportunidades para que compartan conocimientos, experiencia y habilidades con otras generaciones]



### **SUGERENCIAS DE MEJORA**

- ♦ Potenciar las actividades intergeneracionales, para fomentar la relación entre personas de todas las edades.
- ♦ Promover campañas de sensibilización en centros educativos para promover una visión normalizada del proceso de envejecimiento.

### 4.3.5. PARTICIPACIÓN SOCIAL



En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con la participación de las personas mayores en la oferta cultural y social de la ciudad.

#### **VALORACIÓN GENERAL DE TODAS LAS PERSONAS PARTICIPANTES**

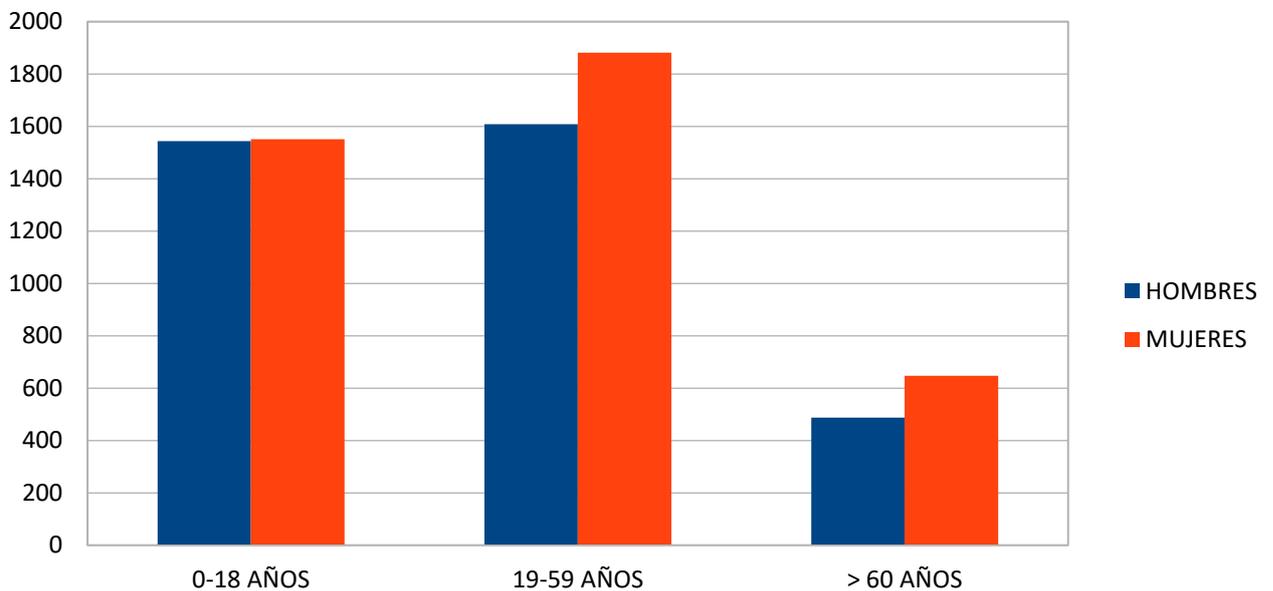
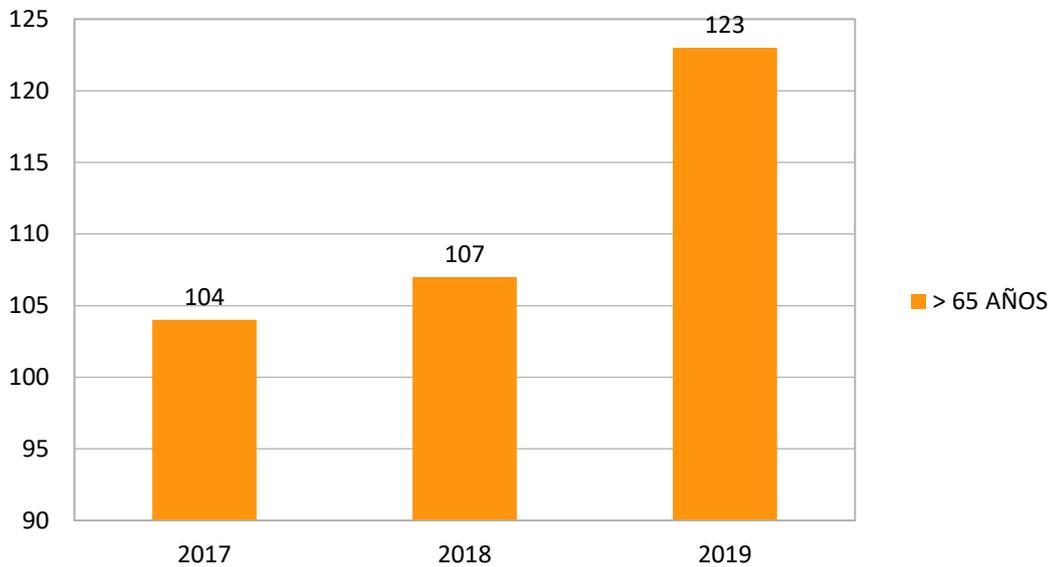
El municipio de San Javier, cuenta con un tejido asociativo importante y muy reivindicativo, así como con una red de Centros de Personas Mayores organizan actividades de todo tipo que permiten ejercer y disfrutar esa participación a través de una extensa oferta: actividades recreativas, excursiones, actividades deportivas, actividades culturales, actividades de promoción de la salud, de la seguridad, etc, desde donde se fomenta un envejecimiento activo.

San Javier es considerado un municipio acogedor e inclusivo con un amplio abanico de actividades y propuestas para poder participar.

Las personas mayores cuentan con programas específicos para ellas de actividades deportivas a través del Polideportivo Municipal.

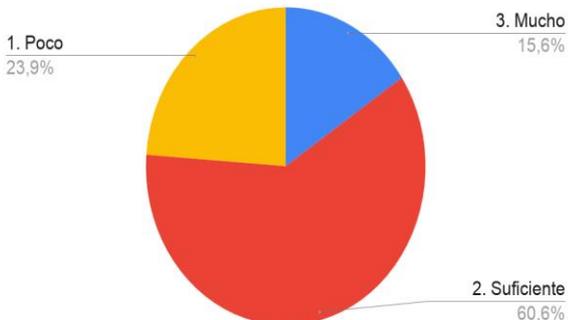
Señalando como propuestas o puntos débiles a reforzar cuestiones como la brecha digital, el acceso a la información (echan de menos la radio municipal) y el transporte público.

### **POLIDEPORTIVO MUNICIPAL**

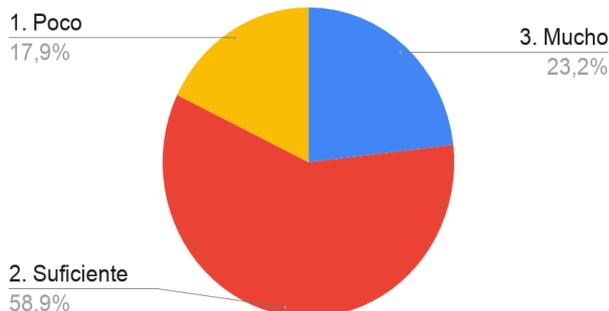


### ACCESIBILIDAD A LAS ACTIVIDADES

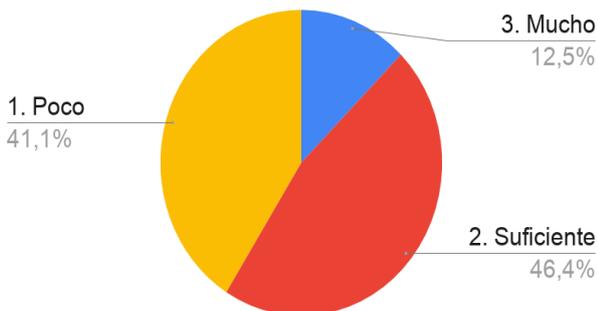
Recuento de ACCESIBILIDAD A ACTIVIDADES [Las personas mayores tienen la opción de participar con un amigo o cuidador]



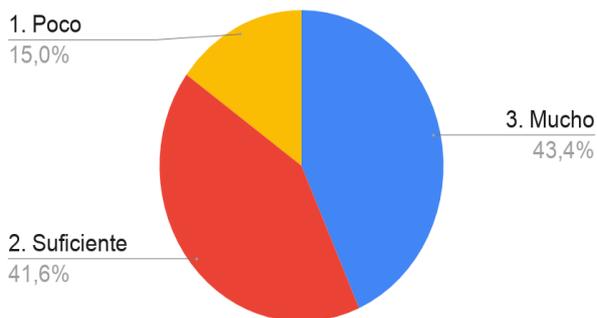
Recuento de ACCESIBILIDAD A ACTIVIDADES [Los horarios son convenientes para las personas mayores]



Recuento de ACCESIBILIDAD A ACTIVIDADES [Cuenta con buena ubicación y transporte flexible]

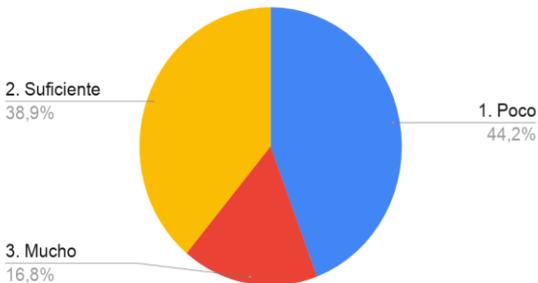


Recuento de ACCESIBILIDAD A ACTIVIDADES [Son de precios accesibles para participantes de mayor edad]

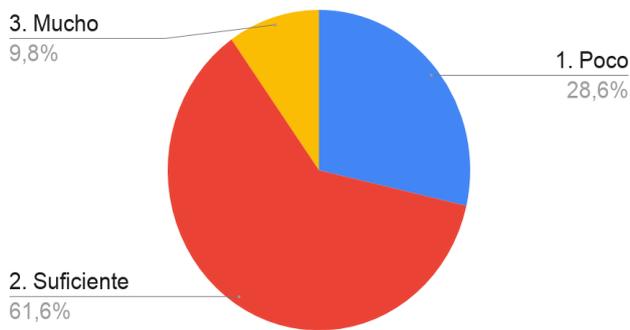


### VARIEDAD DE ACTIVIDADES

Recuento de VARIEDAD [Existe una amplia variedad de eventos que atraen a una población diversa de personas mayores]

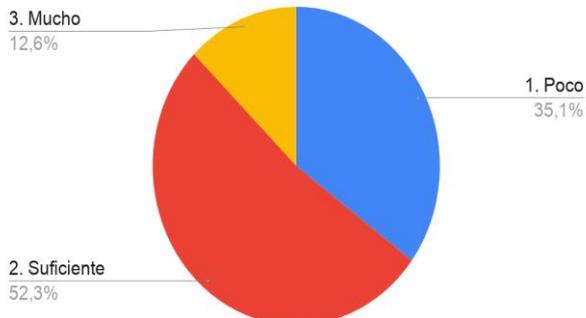


Recuento de VARIEDAD [Las actividades promueven la participación de personas de diferentes edades y culturas]

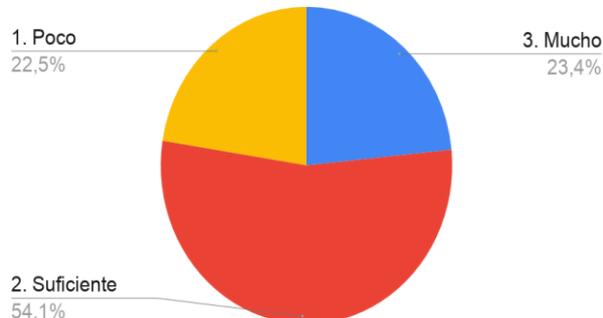


## INSTALACIONES

Recuento de INSTALACIONES [Los encuentros que incluyen a personas mayores se realizan en una variedad de instalaciones de la ciudad]



Recuento de INSTALACIONES [Las instalaciones son accesibles para permitir la participación de personas discapacitadas]



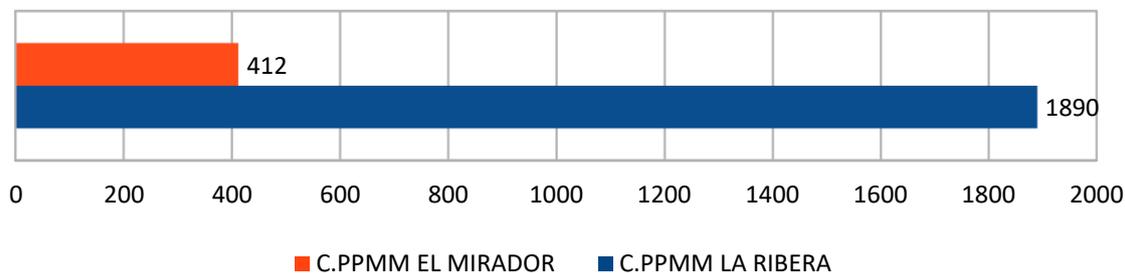
La participación social es elevada, las personas mayores cuentan con Centros de Mayores en todas las pedanías del municipio. La oferta de actividades es amplia refieren el 63% de los mayores, variada y con horarios adecuados refieren los propios ciudadanos.

## CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES

En el municipio de San Javier existen 4 Centros de Personas Mayores, uno en cada pedanía del mismo, El Mirador, San Javier, Santiago de la Ribera y La Manga del Mar Menor. Los dos Centros ubicados en Santiago de la Ribera y El Mirador el Ayuntamiento de San Javier tiene la titularidad y gestión de los mismos, mientras que el Centro de Personas Mayores de San Javier, su gestión y titularidad es del Instituto Murciano de Acción Social y el de la Manga del Mar Menor pertenece al Ayuntamiento de Cartagena.

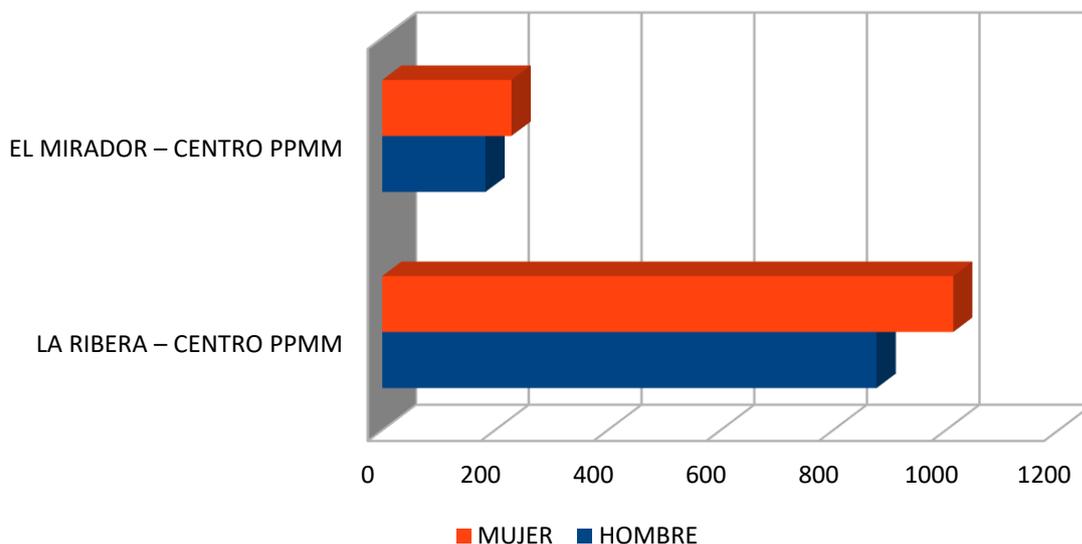
A continuación, se presentan los datos obtenidos:

### NÚMERO TOTAL DE SOCIOS DE LOS CENTROS DE PERSONAS MAYORES



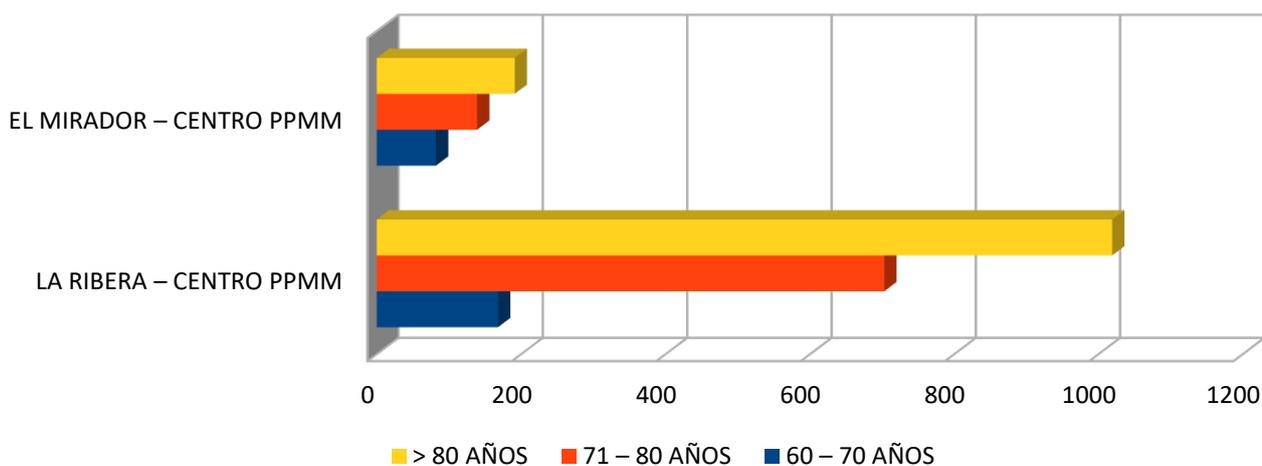
Destacar que el Centro de Personas Mayores de Santiago de La Ribera duplica al centro de El Mirador. Ha de tenerse en cuenta la gráfica en la que se observa la comparativa del número de personas mayores de 65 años que habitan en cada pedanía.

### Nº Y % SOCIOS CENTROS PERSONAS MAYORES



El porcentaje de participación femenina es de unos 10 puntos superior en ambos centros al de los hombres.

### Nº Y % DE SOCIOS SEGÚN CENTRO DE PERSONAS MAYORES Y SEGÚN FRANJA DE EDAD

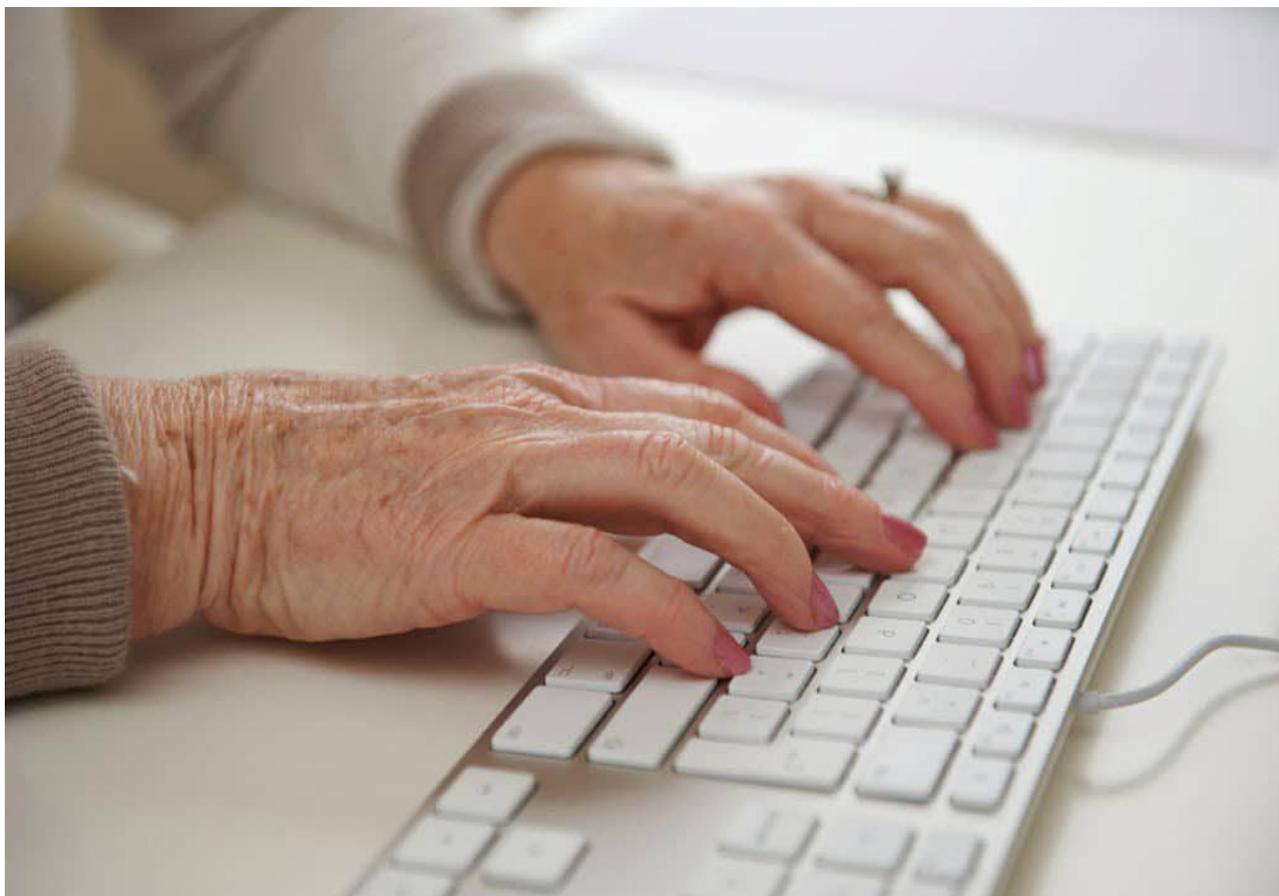


En ambos centros nos encontramos con una mayor participación de la población mayor de 80 años, seguida de los de 70 años y por último, la franja de 60 y 70 años, sería la menos numerosa.

### SUGERENCIAS DE MEJORA

- ♦ Se sugiere un cambio o mejora de los canales de comunicación y difusión de las actividades sociales, culturales y de ocio de la ciudad, para que el entorno de la persona mayor y su familia tenga conocimiento de ellas y detectar/analizar las necesidades e intereses reales de las personas mayores para atraerlos a los centros sociales, motivando su participación.
- ♦ Crear un Consejo Municipal de Personas Mayores, como órgano de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana, para facilitar la participación institucional de los mayores en la planificación y seguimiento de las políticas municipales referidas al colectivo.

#### 4.3.6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN



En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con los canales de información/comunicación, satisfacción y accesibilidad de los mismos.

##### **VALORACIÓN GENERAL**

Las personas mayores que han participado en este proyecto consideran que la información en San Javier debe mejorar.

Manifiestan no tener grandes dificultades para informarse de aquello que necesitan porque existen diferentes vías para ello, pero fundamentalmente reconocen que se informan a través del boca a boca.

La mayoría de las personas participantes manifiesta que no realiza ninguna gestión por internet. En este sentido, manifiestan que hay una Brecha **digital** importante entre las

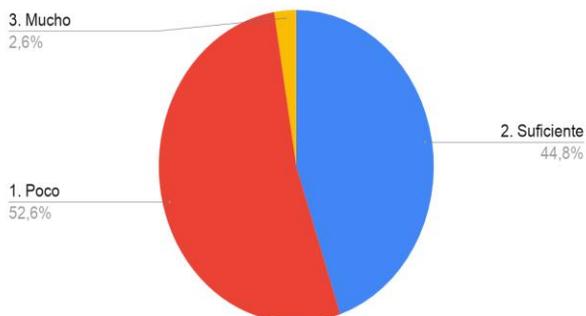
personas mayores y las generaciones jóvenes, no les llega la información porque no tienen los recursos para acceder a ella. Consideran que la digitalización de la administración, tanto local como autonómica, supone una barrera que dificulta el acceso a la información de primera mano y resta autonomía en la relación con la Administración.

Las barreras en esta área guardan relación con que hay que ir a la información y para ello hay que conocer previamente los recursos y estar familiarizados con ellos y con la Administración.

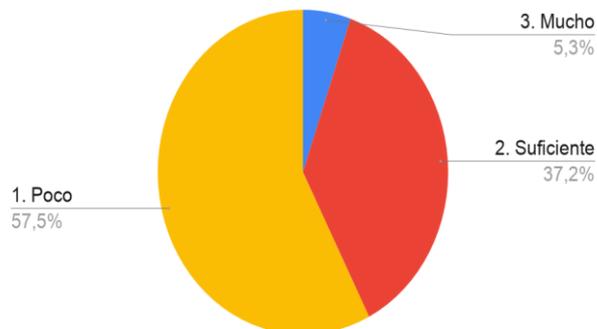
Hay un desconocimiento sobre cómo acceder a la información que las personas mayores puedan necesitar: actividades que se realizan y recursos que existen.

### OFERTA INFORMATIVA

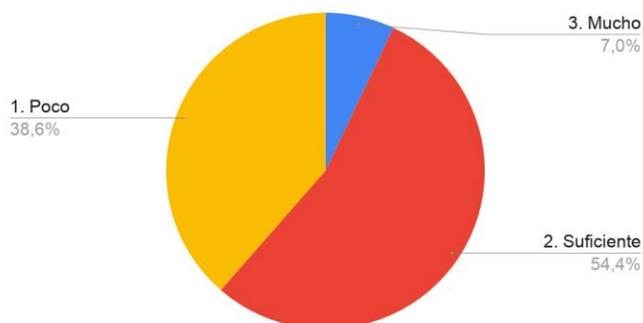
Recuento de OFERTA INFORMATIVA. ¿Consideras que en San Javier...? [Existe un sistema de comunicación sobre la información de la ciudad que llega a los residentes]



Recuento de OFERTA INFORMATIVA. ¿Consideras que en San Javier...? [Se asegura la distribución periódica y fiable de la información]

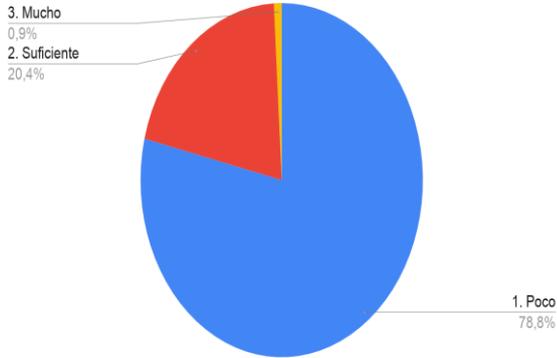


Recuento de OFERTA INFORMATIVA. ¿Consideras que en San Javier...? [Hay información en lugares donde las personas mayores realizan sus actividades]

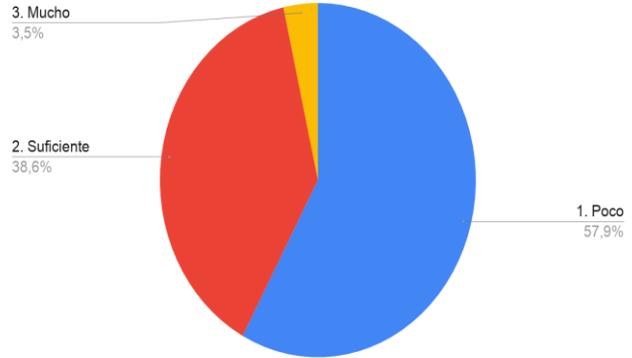


## INFORMACIÓN ADAPTADA

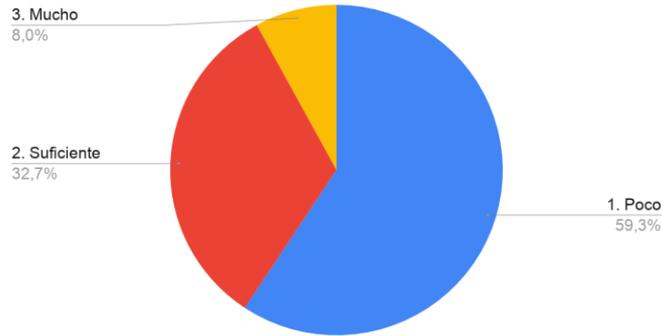
Recuento de INFORMACIÓN ADAPTADA. ¿Consideras que en San Javier...? [La información llega a personas mayores que no pueden desplazarse (en riesgo de aislamiento)]



Recuento de INFORMACIÓN ADAPTADA. ¿Consideras que en San Javier...? [La información aparece adaptada para personas mayores con discapacidades (letras grandes, títulos claros)]

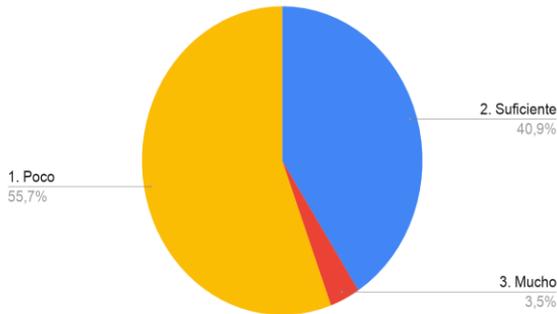


Recuento de INFORMACIÓN ADAPTADA. ¿Consideras que en San Javier...? [Se utiliza la información oral para que llegue a personas mayores que no pueden o no sepan leer]

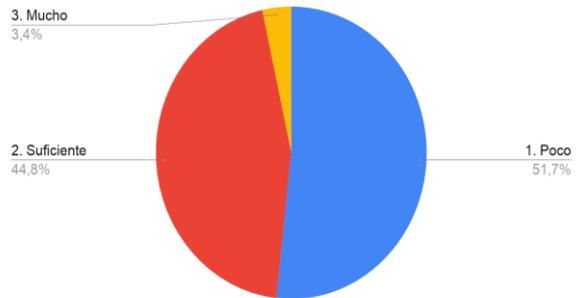


## NUEVAS TECNOLOGÍAS

Recuento de NUEVAS TECNOLOGÍAS. ¿Conoces en San Javier...? [La existencia de acceso público a ordenadores e internet a bajo coste o gratuito para personas mayores]

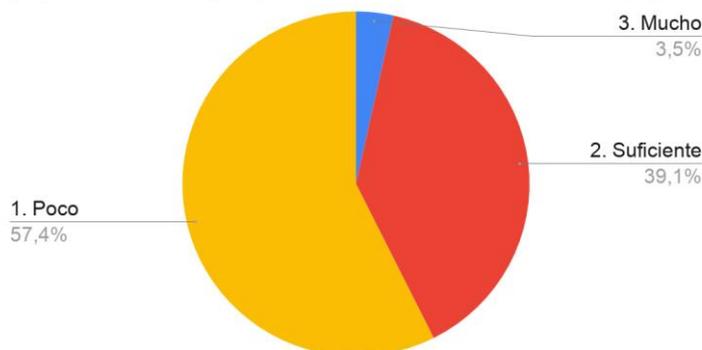


Recuento de NUEVAS TECNOLOGÍAS. ¿Conoces en San Javier...? [La existencia de planes o acciones de formación para acercar o facilitar el acceso a las nuevas tecnologías a las personas mayores]



## ESCUCHA AL CIUDADANO

Recuento de ESCUCHA AL CIUDADANO. ¿Consideras que San Javier...?  
[Dispone de servicios para poder escuchar la voz del ciudadano mayor]



### SUGERENCIAS DE MEJORA

- ◆ Potenciar el uso de las TIC's, a través de la puesta en marcha de talleres, cursos de formación, seminarios, etc.
- ◆ Apoyo en el uso de nuevas tecnologías y los nuevos recursos automatizados para las personas mayores.
- ◆ Crear en la página web del Ayuntamiento un acceso directo para mayores con enlaces directos a los recursos.
- ◆ Incrementar y mejorar la difusión de la información en los medios de comunicación, como en periódico municipal o la radio.
- ◆ Sugieren recuperar el canal local de radio para difundir la información relativa a personas mayores, actividades que se van a llevar a cabo, recursos, información relevante.
- ◆ Crear una guía de recursos municipales para las personas mayores.
- ◆ Adecuación y modernización del lenguaje administrativo utilizado en comunicaciones con mayores.
- ◆ Dotación a los Centros de Mayores de equipos informáticos y acceso a wifi en los centros.

### 4.3.7. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



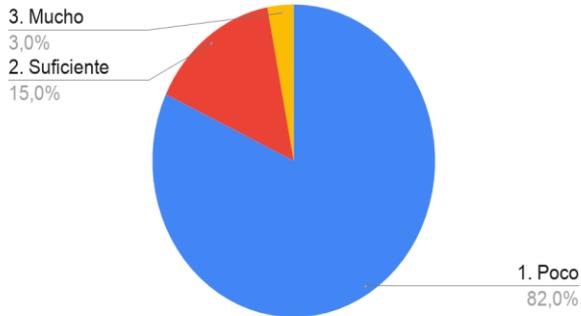
En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con la participación de las personas mayores en el asociacionismo y el voluntariado.

#### **VALORACIÓN GENERAL**

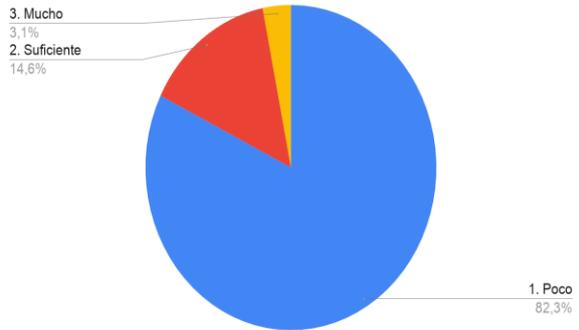
Casi la totalidad de las personas que han participado están “disfrutando de su jubilación”.

## EMPLEO Y JUBILACIÓN

Recuento de EMPLEO Y JUBILACIÓN. ¿Existe en San Javier para las personas mayores...? [Programas de empleo adaptados]



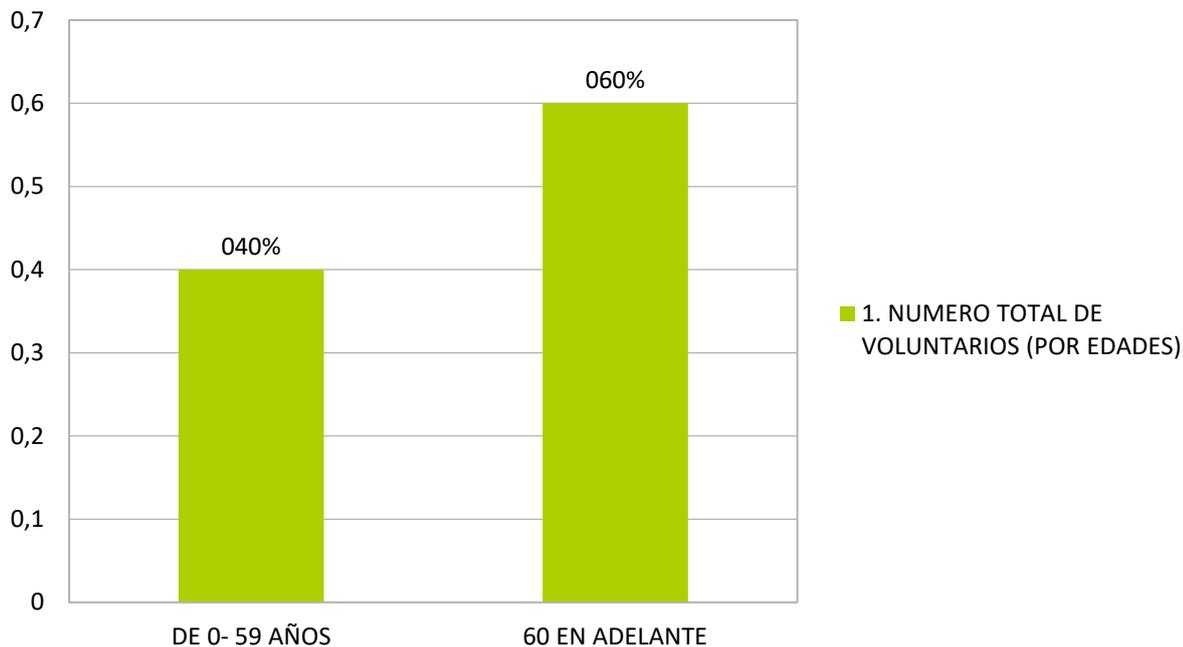
Recuento de EMPLEO Y JUBILACIÓN. ¿Existe en San Javier para las personas mayores...? [Beneficios destinados a los empresarios que promuevan la contratación de personas mayores]



San Javier es un municipio muy participativo con un movimiento asociativo importante, destacar la importancia que tiene en el municipio EL BANCO DEL TIEMPO, es una herramienta que fomenta de manera comunitaria servicios de cooperación y solidaridad entre las personas. Mejorando la salud comunitaria y la calidad de vida de las mismas. En éste se intercambian servicios y actividades en donde la unidad de intercambio y de valor siempre es el tiempo.

Se tiene una visión muy positiva del Banco del tiempo en el municipio, así como de las actividades que se realizan allí y los voluntarios con los que cuenta.

**BANCO DEL TIEMPO**



*Fuente: Banco del Tiempo*

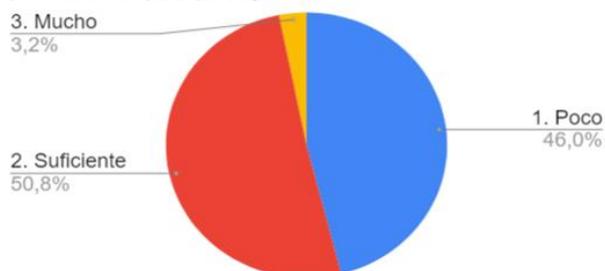
El número total de usuarios del banco del tiempo son un total de 1300 personas, de las cuales el 60% son personas mayores de 60 años.

<b>DATOS VOLUNTARIADO: BANCO DEL TIEMPO</b>			
	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTALES</b>
<b>60-70 AÑOS</b>	35%	15%	40%
<b>70-80 AÑOS</b>	30%	12%	42%
<b>MAYOR DE 80 AÑOS</b>	5%	3%	8%
<b>TOTALES</b>	70%	30%	100%

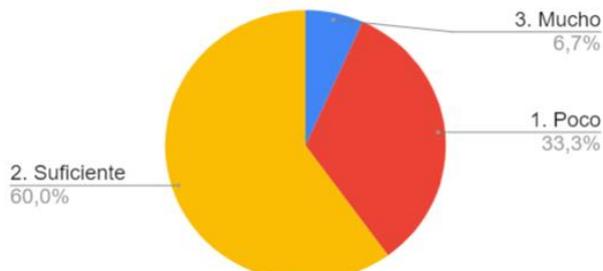
*Fuente: Banco del Tiempo*

## PARTICIPACIÓN CÍVICA

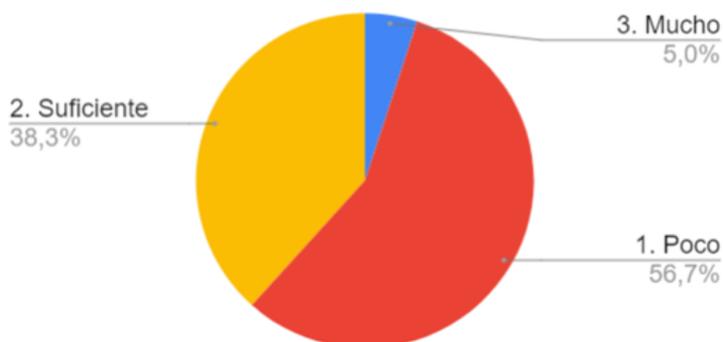
Recuento de PARTICIPACIÓN CÍVICA Y ASOCIACIONISMO ¿Existe en San Javier para las personas mayores...? [Programas que promuevan a la participación]



Recuento de PARTICIPACIÓN CÍVICA Y ASOCIACIONISMO ¿Existe en San Javier para las personas mayores...? [Asociaciones exclusivas para personas mayores]



Recuento de PARTICIPACIÓN CÍVICA Y ASOCIACIONISMO ¿Existe en San Javier para las personas mayores...? [Asociaciones de mayores con ayudas de las administraciones públicas]



### SUGERENCIAS DE MEJORA

- ◆ Apoyar y promover actividades de voluntariado para personas mayores.
- ◆ Fomentar la participación en el BANCO DEL TIEMPO donde se presta servicios de economía colaborativa para prestaciones básicas y procesos de acompañamiento al colectivo de personas mayores que para dar respuesta a diferentes necesidades, por ejemplo, realizando acompañamiento a otras personas mayores, y que se siga aprovechando todo el conocimiento y experiencia que cada persona puede aportar, como medida de contribución social y como puesta en valor del colectivo de personas mayores.
- ◆ En este sentido, además proponen poner en marcha experiencias lideradas por personas mayores.

- ◆ También proponen que exista más apoyo económico para promocionar y organizar actividades desde las asociaciones.
- ◆ Mejorar el equipamiento y espacio de algunas asociaciones.

#### 4.3.8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD



En esta área se pretenden analizar aquellos aspectos relacionados con la salud, con el Sistema Público de Salud, con los Servicios Sociales y con la atención a la dependencia.

## **VALORACIÓN GENERAL**

La salud y los servicios sociales son elementos fundamentales a la hora de valorar la calidad de vida, y las personas que han participado en este diagnóstico afirman sentirse satisfechas con los recursos existentes.

Destacan la buena atención recibida en los centros de atención primaria, en el hospital y en los servicios sociales.

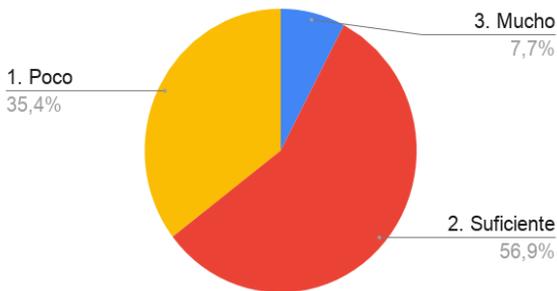
Reconocen también que Los Centros de Personas Mayores organizan actividades que redundan en la salud física y mental de las personas mayores, y consideran muy útiles los servicios de fisioterapia y podología.

Se valora positivamente el Sistema Público de Salud. Valoran que el servicio de salud es un servicio cercano y accesible. Como algo positivo se destaca el incremento de la demanda de cursos y talleres de “Promoción de la Salud” tanto física como emocional. Destacan como negativo las listas de espera para los médicos especialistas y la dotación de más profesionales en algunos centros de Atención Primaria del municipio (El Mirador y La Manga).

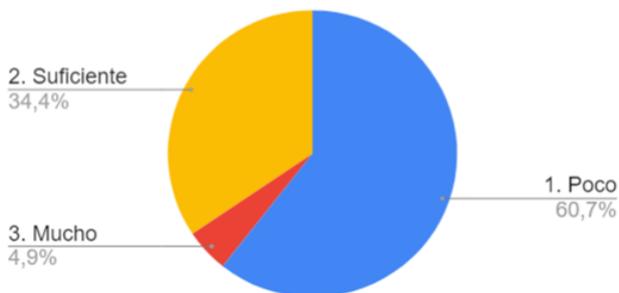
Otra cuestión a resaltar tiene que ver con la coincidencia en el tiempo de la elaboración de este diagnóstico con la pandemia ocasionada por el COVID 19, y que de una manera muy especial ha afectado a las personas mayores. Y destacamos en este sentido la angustia que ha supuesto el hecho de “vivir solos/as”, y producirse una situación de desconexión física total con el entorno, tanto el formal como el informal. Ha supuesto una sensación de vulnerabilidad extrema y aislamiento social en estas personas, “miedo a que les pase algo en casa y nadie se entere”. Esta situación ya se producía anteriormente en algunos casos, pero la COVID 19 las ha evidenciado exponencialmente.

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

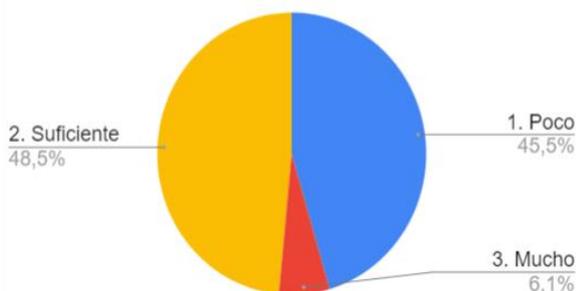
Recuento de PERCEPCIÓN GENERAL. ¿Crees que en San Javier...?  
[Existen servicios sociales para las personas mayores]



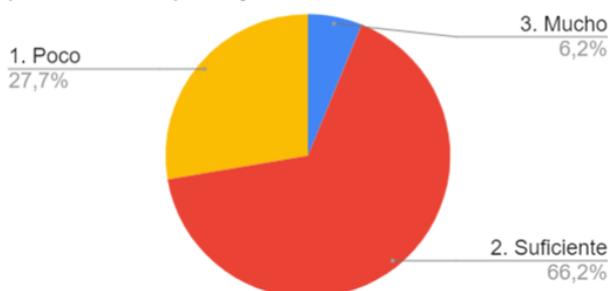
Recuento de PERCEPCIÓN GENERAL. ¿Crees que en San Javier...?  
[Existen ayudas y prestaciones económicas para el acceso de las personas mayores a los servicios sociales y de salud]



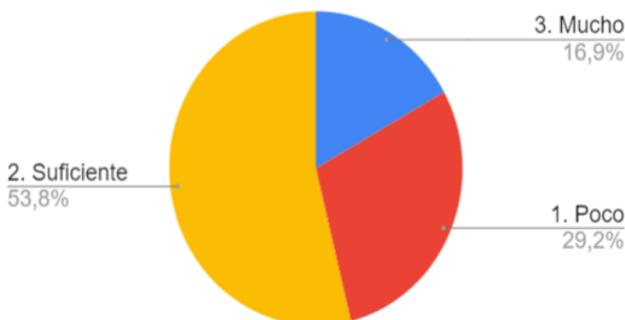
Recuento de PERCEPCIÓN GENERAL. ¿Crees que en San Javier...?  
[Los servicios de salud y sociales se encuentran bien distribuidos en toda la ciudad]



Recuento de PERCEPCIÓN GENERAL. ¿Crees que en San Javier...?  
[Las instalaciones donde se promueven los servicios son accesibles a personas con discapacidad]

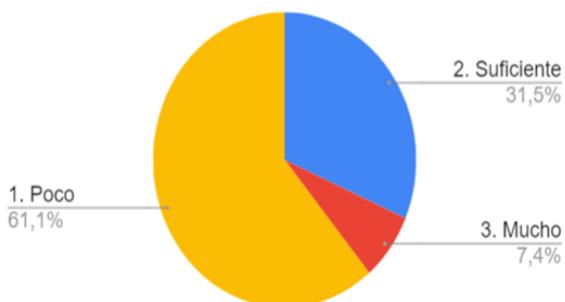


Recuento de PERCEPCIÓN GENERAL. ¿Crees que en San Javier...?  
[El personal administrativo y sanitario de los servicios de salud cuenta con un trato especial a las personas mayores]

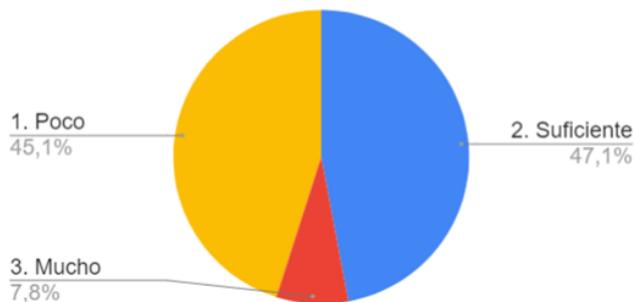


**SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO**

Recuento de SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO. ¿Crees que en San Javier el servicio de atención a domicilio...? [Llega todas las personas mayores que lo necesitan]

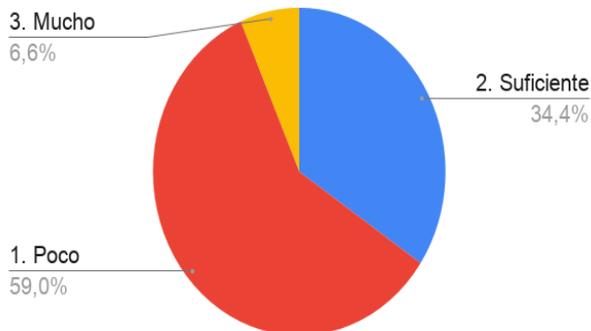


Recuento de SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO. ¿Crees que en San Javier el servicio de atención a domicilio...? [Tiene la calidad suficiente]

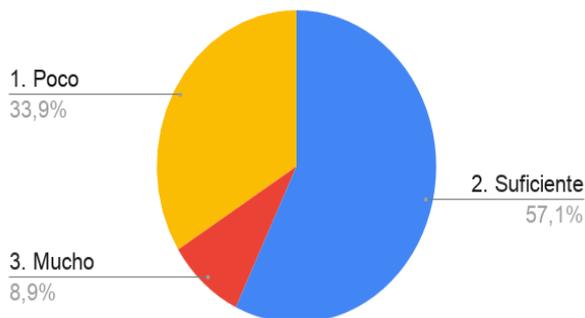


## TELEASISTENCIA

Recuento de TELEASISTENCIA. ¿Crees que en San Javier la teleasistencia...? [Llega a todas las personas mayores que lo necesitan]



Recuento de TELEASISTENCIA. ¿Crees que en San Javier la teleasistencia...? [Tiene la calidad suficiente]



La valoración de los Servicios Sociales es buena, las personas mayores que viven en el municipio cuentan con una red de Servicios Sociales que da respuesta a sus necesidades y que pone a su disposición el servicio de atención domiciliaria y la teleasistencia.

Se considera importante valorar la falta de información por parte de las personas mayores de la cartera de servicios de los Servicios Sociales. La información acerca de la existencia de ayudas para la adaptación de la vivienda a criterios de accesibilidad, de servicios en el hogar (servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, etc.), Como negativo destacan la excesiva burocratización y la lentitud por parte de la Administración en resolver las solicitudes (sobre todo en dependencia).

### SUGERENCIAS DE MEJORA

- ◆ Realizar un Manual o Guía de recursos municipales existentes para personas mayores, con el fin que los profesionales que trabajan con ellos los conozcan y puedan derivar a recursos específicos según las necesidades del colectivo.
- ◆ Crear un grupo de trabajo de profesionales públicos y privados para establecer cauces de colaboración e intercambio de información.

- ◆ Promover programas de envejecimiento saludable y activo y/o la puesta en marcha de campañas de promoción de la salud y de envejecimiento activo que trabajen a nivel preventivo e incluyan actividades diversas que fomenten la actividad cognitiva y física, se enseñe a cuidadores, se fomenten hábitos saludables de sueño, alimentación, deporte.

- ◆ Realizar protocolos de prevención, detección e intervención en situaciones de riesgo para los mayores.

Agilizar los trámites para la tramitación de recursos de Servicios Sociales (dependencia, SAD Y TAD)

- ◆ Reducir las listas de espera de los mayores para citas médicas con especialistas.

- ◆ Mejorar los Centros de Salud del Mirador (dotarlos de más profesionales) y de la Manga del Mar Menor en verano.

## 5. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE TRABAJO

**En relación a las conclusiones y propuestas de trabajo diferenciamos dos ámbitos:**

### **A: Por un lado, el ámbito de la elaboración propiamente dicha de este diagnóstico**

En cuanto a este apartado, destacar la importancia de la incorporación a este proyecto de personas claves que no se han formado parte, pero nos gustaría que próximamente lo formaran y son:

- Alcaldes pedáneos del municipio.
- Farmacéuticos del municipio para una coordinación con Servicios Municipales con el objeto de trabajar conjuntamente, para detectar y prevenir situaciones de vulnerabilidad de este colectivo.

### **B: Por otro lado, las áreas de trabajo anteriormente descritas**

AREA DE TRABAJO	ASPECTOS POSITIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</b>	Municipio accesible, seguro y limpio en general.  Valoración excelente con respecto a la accesibilidad en los edificios públicos.  Iluminación suficiente y sensación de seguridad.	Revisar las aceras y mejorar la limpieza de algunas pedanías del municipio (La Manga) y zonas como los Pozuelos.  Vigilancia del respecto a los aparcamientos para los discapacitados.  Mejorar la limpieza de algunas zonas de la periferia del pueblo, (Pozuelos) así como la de las pedanías de La Manga del Mar Menor (hierbas por el suelo, falta de

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

		<p>iluminación, mantenimiento de las aceras para prevenir caídas, etc.)</p> <p>Dotar de más equipamientos en algunas pedanías, en especial La Manga del Mar Menor (mayor número de papeleras, bancos, baños públicos, etc.)</p> <p>Dotar a los parques de baños públicos y más zonas verdes, más árboles.</p>
<b>TRANSPORTE</b>	<p>Bonos de transporte gratuitos para mayores en el municipio.</p> <p>Oportunidad de contar con familiares y/o vecinos para hacer ciertos desplazamientos</p> <p>Fácil circulación con el transporte privado.</p>	<p>Incrementar la frecuencia horaria de las líneas de autobús, en especial la línea que cubre el Hospital Universitario de Los Arcos del Mar Menor.</p> <p>Incrementar el número de asientos reservados a personas mayores y/o con movilidad reducida en los autobuses.</p> <p>Dotar a las pedanías (La Manga del Mar Menor, el Mirador) de bonos gratuitos para el transporte de las personas mayores.</p> <p>Incrementar las líneas de transporte entre pedanías.</p> <p>Cumplimiento de los horarios del transporte público (autobuses)</p>
<b>VIVIENDA</b>	<p>Viviendas en propiedad amplias y cómodas, manifiestan “vivir cómodamente”</p>	<p>Mas ayudas para la adaptación de viviendas y eliminación de barreras arquitectónicas.</p> <p>Puesta en marcha de “Programas de prevención en el domicilio” para la identificación de los factores de riesgo de las personas mayores, evitando caídas y fracturas.</p>

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

<p align="center"><b>RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL</b></p>	<p>Municipio en el que se vive con respeto e inclusión.</p> <p>Buena convivencia</p> <p>Redes familiares y vecinales que permiten detectar necesidades de algunos vecinos y ponerles solución.</p>	<p>Potenciar las actividades intergeneracionales, para fomentar la relación entre personas de todas las edades.</p> <p>Promover campañas de sensibilización en centros educativos para promover una visión normalizada del proceso de envejecimiento.</p>
<p align="center"><b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b></p>	<p>Municipio con muchas variadas opciones para participar</p> <p>Oferta amplia de actividades de todo tipo organizadas en los Centros de Personas Mayores, Polideportivo, Biblioteca, etc.</p>	<p>Promover un cambio o mejora de los canales de comunicación y difusión de las actividades sociales, culturales y de ocio de la ciudad, para que el entorno de la persona mayor y su familia tenga conocimiento de ellas y detectar/analizar las necesidades e intereses reales de las personas mayores para atraerlos a los centros sociales, motivando su participación.</p> <p>Crear un Consejo Municipal de Personas Mayores, como órgano de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana, para facilitar la participación institucional de los mayores en la planificación y seguimiento de las políticas municipales referidas al colectivo.</p>
<p align="center"><b>COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b></p>	<p>Información y comunicación relativamente accesible.</p> <p>Diferentes recursos proveen información</p> <p>Se accede a la información por medios propios o a través del boca a boca.</p>	<p>Potenciar el uso de las TIC's, a través de la puesta en marcha de talleres, cursos de formación, seminarios, etc.</p> <p>Apoyo en el uso de nuevas tecnologías y los nuevos recursos automatizados para las personas mayores.</p>

**DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES-  
AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER**

	<p>Actividades en los Centros de Mayores sobre manejo, uso y seguridad de los Mayores con las Nuevas Tecnologías.</p>	<p>Crear en la página web del Ayuntamiento un acceso directo para mayores con enlaces directos a los recursos.</p> <p>Incrementar y mejorar la difusión de la información en los medios de comunicación, como en periódico municipal o la radio.</p> <p>Recuperar el canal local de radio para difundir la información relativa a personas mayores, actividades que se van a llevar a cabo, recursos, información relevante.</p> <p>Crear una guía de recursos municipales para las personas mayores.</p> <p>Adecuación y modernización del lenguaje administrativo utilizado en comunicaciones con mayores.</p> <p>Dotación a los Centros de Mayores de equipos informáticos y acceso a wifi en los centros.</p>
<p><b>EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b></p>	<p>La llegada de la jubilación se vivencia como una etapa para continuar realizando actividades, mantenerse activas y disfrutar del ocio y tiempo libre.</p> <p>Municipio muy participativo con un movimiento asociativo importante.</p> <p>Se tiene una visión muy positiva del Banco del tiempo en el municipio.</p>	<p>- Apoyar y promover actividades de voluntariado para personas mayores.</p> <p>- Fomentar la participación en el BANCO DEL TIEMPO</p> <p>Habilitar apoyo económico para promocionar y organizar actividades desde las asociaciones.</p>

<p><b>SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD</b></p>	<p>Buena atención recibida en los centros de atención primaria y en los servicios sociales.</p> <p>Menor sensación de soledad que en la ciudad debido a la atención continua de familiares y vecinos.</p>	<p>Realizar un Manual o Guía de recursos municipales existentes para personas mayores, con el fin que los profesionales que trabajan con ellos los conozcan y puedan derivar a recursos específicos según las necesidades del colectivo.</p> <p>Crear un grupo de trabajo de profesionales públicos y privados para establecer cauces de colaboración e intercambio de información.</p> <p>Promover programas de envejecimiento saludable y activo y/o la puesta en marcha de campañas de promoción de la salud y de envejecimiento activo.</p> <p>Realizar protocolos de prevención, detección e intervención en situaciones de riesgo para los mayores.</p> <p>Agilizar los trámites para la tramitación de recursos de Servicios Sociales (dependencia, SAD Y TAD)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reducir las listas de espera de los mayores para citas médicas con especialistas.</li><li>- Mejorar los Centros de Salud del Mirador (dotarlos de más profesionales) y de la Manga del Mar Menor en época estival.</li></ul>
---	---	--

## 6. ANEXOS

### 6.1. CUESTIONARIOS

ENCUESTA DE CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES (DOCUMENTO ADJUNTO)

### 6.2. GRUPOS FOCALES

GRUPOS FOCALES

**Moderador/a:**

**Participantes:**

Nombre y apellidos	Institución/Colectivo que representa

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO Y PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.
2. OPINIONES Y PROPUESTA SOBRE LAS PERSONAS MAYORES EN EL MUNICIPIO DE SAN JAVIER.
  - FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO DE SAN JAVIER CON RESPECTO A LAS PERSONAS M AYORES.
3. PROPUESTAS DE MEJORA
4. CONCLUSIONES.

### 6.3. ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE

#### ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE

***\*Antes de comenzar la entrevista presentar el tema a la persona que se va a entrevistar.***

Nombre de la persona entrevistada:

Puesto y lugar de trabajo de la persona entrevistada:

1. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando con las personas mayores? Anteriormente has desempeñado algún puesto de trabajo relacionado con este colectivo. ¿Cuál?
2. Desde tu puesto de trabajo, entidad o institución enumera las actuaciones que se realizan con o para las personas mayores.
3. Necesidades que te plantean como profesional las personas mayores.
4. Desde tu puesto de trabajo, entidad o institución y tras tu experiencia profesional con este colectivo, identifica las necesidades que detectas y las propuestas (acciones, recursos o medios) para poder cambiarlas en las siguientes áreas que a continuación se enumeran:

ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE			
VIVIENDA			
PARTICIPACIÓN SOCIAL			
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL			
PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO			
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN			
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD			
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS			