

VILLE DE LOUVIERS  
**Plan d'action « Louviers, ville amie des aînés »**

---



# Encourager la participation de tous les habitants

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La retraite ne marque en aucun cas la fin de la contribution apportée par les aînés à la société. Ainsi, les Villes amies des aînés doivent s'engager dans la reconnaissance de la contribution à la vie locale des personnes âgées. Il est important de veiller à la flexibilité et à l'offre de choix tant dans le domaine de l'emploi que dans celui du bénévolat. La question de la préparation à la retraite doit également être soulevée afin de permettre à chacun d'investir comme il le souhaite cette nouvelle période de la vie.</p> | <p><b>Création et animation d'un Conseil des aînés</b><br/>Création d'un Conseil des aînés, réuni en séance plénière au moins une fois par an et en ateliers au moins 6 fois par an. Animation du groupe-projet, accompagnement dans la mise en œuvre des projets à l'initiative du Conseil des aînés, avec pour objectif d'aboutir à des propositions concrètes et réalisables améliorant le quotidien des habitants, en particulier des seniors. Le Conseil des aînés est renouvelé tous les trois ans (mandature en cours : 2020-2022).</p> | <p>Pilotage<sup>1</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires internes<sup>2</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil des aînés</li> <li>• Direction de la communication</li> </ul> <p>Partenaires externes<sup>3</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agglomération Seine-Eure</li> <li>• Bailleurs sociaux</li> <li>• Partenaires publics et privés (lieux d'accueil)</li> </ul> | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité des projets proposés</li> <li>• Aboutissement des projets</li> <li>• Fréquentation des réunions</li> <li>• Fréquence des réunions</li> </ul> <p>Actions complémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du temps d'échange « À la marge » pour évoquer les questions liées au cadre de vie et aux problèmes du quotidien (2022)</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <table border="1"> <tr> <td>2014</td> <td>2015<sup>4</sup></td> <td>2016</td> <td>2017</td> <td>2018</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2015 <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | <p><b>Développement d'un pôle senior au sein du CCAS, proposant un programme d'activités tout au long de l'année</b><br/>Développement d'un programme par le Pôle sénior : sorties, séjours, ateliers de prévention et de bien-être, conférences, organisation d'un banquet annuel, association des aînés aux auditions musicales annuelles de l'école de musique Maurice Duruflé.<br/>Participation aux réseaux professionnels associés au thème du vieillissement et du bien vivre ensemble.</p> | <p>Pilotage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle vie culturelle</li> <li>• Direction des sports</li> <li>• Centres sociaux</li> <li>• Direction de la communication</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires institutionnels dont le Département de l'Eure, associations</li> <li>• RFVAA, Monalisa, Gérontopole, OMS.</li> <li>• Partenaires du programme Action Cœur de Ville</li> <li>• Groupes de travail ou de réflexion</li> </ul> | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions mises en place</li> <li>• Fréquentation des actions</li> <li>• Taux de premières participations</li> <li>• Réalisation d'un bilan annuel chiffré</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul>                  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015 <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <table border="1"> <tr> <td>2014</td> <td>2015</td> <td>2016</td> <td>2017</td> <td>2018</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | <p><b>Valoriser la démocratie participative : sensibiliser tous les publics à la démarche Ville Amie des Aînés et mise en place de la plateforme participative « JaimeLouviers.fr »</b><br/>Lancement du site internet des habitants de Louviers, axé autour de 3 objectifs : l'entraide entre habitants, la promotion des événements à</p>                                                                                                                                                        | <p>Pilotage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction de la communication</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> <li>• Centres sociaux</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de comptes créés</li> <li>• Taux de comptes actifs</li> <li>• Nombre de posts</li> <li>• Actions issues de la plateforme jaimelouviers.fr</li> <li>• Nombre de séquences d'information, de sensibilisation de formation et nombre de personnes bénéficiaires</li> </ul> |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

<sup>1</sup> Service ou organe à l'initiative ou en charge du pilotage de l'action ou du dispositif

<sup>2</sup> Directions et services de la Ville de Louviers, établissements publics rattachés ou organes de démocratie participative initiés par la commune (CCAS, Régie de restauration des Deux Airelles, Conseil des aînés, etc.)

<sup>3</sup> Collectivités, services de l'État, partenaires publics ou privés

<sup>4</sup> Légende de la frise chronologique : en vert foncé, année(s) de mise en œuvre de l'action ; en vert clair, année(s) de la poursuite de l'action

l'initiative de tous les acteurs de la ville et la démocratie participative, avec le soutien de projets émanant des habitants.  
Création de sessions de sensibilisation, d'information et de formation des seniors aux usages du numérique et plus particulièrement de la plateforme participative « JaimeLouviers.fr »

- Conseil des aînés, conseil municipal des jeunes, conseil citoyen
- Partenaires externes :
- Orange
  - Partenaires associatifs
  - Commerçants

- Actions complémentaires :
- Recrutement d'un Community manager dédié (2023)
- Évaluation :
- Mensuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Développement de temps d'échanges intergénérationnels et groupes de discussion dédiés (Les Bavard'âges, Arbre à palabres, repas partagés, clubs d'utilisateurs)

Temps de rencontre organisés entre les aînés et les publics d'autres générations et animés par l'équipe du Pôle senior, en lien avec le Conseil des aînés (repas, projets communs, rencontre d'instances participatives...).

- Pilotage :
- Pôle senior
- Partenaires internes :
- Conseil des aînés
  - Centres sociaux
  - Direction de la communication
- Partenaires externes :
- Partenaires publics et privés (lieux d'accueil)
  - Gérontopole

- Indicateurs :
- Nombre de participants
  - Nombre de séances et d'événements
- Évaluation :
- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Création d'une réserve citoyenne bénévole de seniors engagés « la brigade sénior »

Participation à l'organisation et à la réalisation d'événements (banquet des aînés, T'œuf de Pâques), participation à la création et à la diffusion des supports de communication du Pôle senior, participation aux rencontres et actions de visibilité du Pôle senior (tenue et animation de stands, etc.).

- Pilotage :
- Pôle senior
- Partenaires internes :
- Conseil des aînés

- Indicateurs :
- Nombre et nature des événements couverts
  - Nombre de participants à chaque événement
- Évaluation :
- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Mise en place du dispositif « Atout'âges »

Proposer des tarifs préférentiels pour faciliter l'accès aux services de la Ville et ses partenaires, ou développer un chéquier pour participer au financement de ces activités, pour :

- Favoriser l'implication des aînés dans la ville par une démarche citoyenne active (actions d'intérêt intergénérationnel, expression participative dans les projets de la Ville) ;
- Encourager la reprise ou le maintien d'une activité sportive ;
- S'essayer aux différentes activités de loisirs ;
- Privilégier un accès à la culture (séances dédicaces d'auteurs en librairie ou à la médiathèque, temps d'échanges avec les artistes, participation aux inaugurations et vernissages, possibilité de parrainer un jeune, etc.).

- Pilotage :
- Pôle senior
- Partenaires internes :
- Conseil des aînés
  - Pôle vie culturelle
  - Direction des sports
  - Direction de la communication
- Partenaires externes :
- Partenaires associatifs
  - Équipements publics et privés
  - Acteurs de la santé du territoire

- Indicateurs :
- Élaboration et mise en œuvre du chéquier/pass « Atout'âges »
  - Nombre de chèquiers distribués
  - Nombre d'actions réalisées
  - Fréquentation des seniors auprès des différentes infrastructures
  - Nombre d'orientations par la médecine de ville
  - Réalisation d'un bilan chiffré
- Évaluation :
- Mensuelle (premiers mois)
  - Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Sessions de sensibilisation aux besoins spécifiques des seniors

Sessions d'information et de formation aux besoins spécifiques des publics seniors auprès des agents municipaux, du grand public et des acteurs de la ville (commerçants, associations, etc.).  
Rencontre avec des acteurs associatifs à l'occasion du Village des associations, sensibilisation des agents d'encadrement du Pôle vie culturelle, ateliers

- Pilotage :
- Pôle senior
- Partenaires internes :
- Conseil des aînés
  - Pôle vie culturelle
  - Direction des sports
  - Direction de la communication

- Indicateurs :
- Nombre de personnes sensibilisées
  - Qualité des informations transmises
  - Nombre de formations effectuées dans le cadre des missions des agents municipaux
  - Fréquence des interventions dans les réunions d'équipe
  - Nombre d'ateliers menés
  - Fréquentation des ateliers

participatifs, information auprès des cadres de la collectivité lors de séminaires, etc.

- Accueil municipal
- Centres sociaux
- Guichets d'accueil

Partenaires externes :

- Partenaires associatifs
- Partenaires publics et privés

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

---

# Développer l'autonomie, délivrer des services et des soins

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <p>Les services de santé et les aides médico-sociales constituent des critères essentiels au maintien à domicile. Les Villes amies des aînés soutiennent leur action dans la mesure où ils permettent aux personnes âgées de vivre mieux et plus longtemps, d'une part et à rester acteur de vie dans son territoire d'autre part.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Etablissement de liens partenariaux étroits entre les différents niveaux de compétence : Région, Département, Agglomération, Ville :</b><br/>           Sous l'impulsion de la Vice-Présidente du Département de l'Eure déléguée à l'autonomie, conception de projets touchant à l'ensemble des domaines de l'action sociale, notamment pour les séniors.<br/>           Création d'un Centre intercommunal d'action sociale porté par l'Agglomération Seine-Eure (2015), liens renforcés avec le Centre local d'information et de coordination du Département de l'Eure, etc.</p> | <p>Pilotes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Région</li> <li>• Département de l'Eure</li> <li>• Agglomération Seine-Eure</li> <li>• Ville de Louviers</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communal d'action sociale</li> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels de santé</li> <li>• Centre local d'information et de coordination</li> <li>• Bailleurs sociaux</li> </ul> | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de personnes suivies</li> <li>• Nature et nombre des prestations</li> <li>• Nombre des réunions de concertation</li> <li>• Avis des usagers</li> <li>• Nombre de projets développés avec chaque partenaire public</li> <li>• Sociogramme des réseaux partenariaux</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2014</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2015</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2016</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2017</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2018</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2019</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2020</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2021</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2022</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2023</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2024</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2025</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |      |      |
| <p><b>Création de la Maison médicale Simone Veil</b><br/>           Construction d'un écosystème favorable à l'installation de nouveaux professionnels de santé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle aménagement du cadre de vie</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communal d'action sociale</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordination santé Seine-Eure</li> <li>• Communauté professionnelle territoriale de santé</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de médecins/stagiaires/assistants médicaux accueillis</li> <li>• Nombre de nouvelles installations</li> <li>• Taux de remplissage</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biannuelle</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2014</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2015</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2016</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2017</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2018</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2019</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2020</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2021</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2022</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2023</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2024</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2025</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |      |      |
| <p><b>Obtention d'une offre d'imagerie médicale</b><br/>           L'offre d'imagerie médicale est jusqu'à présent inexistante à Louviers et sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure. La municipalité a amplifié le dialogue avec l'Agence régionale de santé, les professionnels de santé, le Centre hospitalier intercommunal, pour obtenir le droit à l'installation de nouveaux équipements : Scanner et IRM, l'un au sein du centre hospitalier de Louviers, l'autre dans un cabinet de radiologie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville de Louviers</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communal d'action sociale</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agence régionale de santé</li> <li>• Centre hospitalier intercommunal Elbeuf-Louviers</li> <li>• Cabinet de radiologie</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation effective d'un Scanner au sein du centre hospitalier</li> <li>• Installation effective d'une IRM au sein du cabinet de radiologie</li> <li>• Nombre de consultations réalisées</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semestrielle (la première année)</li> <li>• Annuelle</li> </ul>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2014</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2015</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2016</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2017</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2018</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2019</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2020</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2021</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2022</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2023</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2024</td> <td style="width: 8.33%; text-align: center;">2025</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |      |      |
| <p><b>Développement d'un soutien appuyé aux aidants : aide aux aidants</b><br/>           Soutien de la ville aux associations de soutien aux aidants avec signature de la charte France Alzheimer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communal d'action sociale</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> <li>• Service vie associative</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Signature effective de la charte France Alzheimer</li> <li>• Montant des financements accordés</li> <li>• Nombre d'évènements réalisés en association avec chaque partenaire</li> <li>• Nombre d'aidants concernés</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

Travail partenarial étroit avec le Centre local d'information et de coordination (CLIC) du Département de l'Eure.

- Partenaires externes :
- Partenaires associatifs
  - Centre local d'information et de coordination
  - Département de l'Eure

- Évaluation :
- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Création d'une mutuelle solidaire

Favoriser le maintien ou l'accès aux droits de santé, et plus particulièrement l'accès à une complémentaire santé pour les Lovériens en situation de précarité dont l'accès à une complémentaire santé reste compromis, malgré les aides existantes, et en privilégiant une démarche active de leur part.

- Pilote :
- Conseil des aînés
- Partenaires internes :
- Pôle senior
  - Centre communal d'action sociale

- Partenaires externes :
- Réseau des acteurs de la santé publique et privée du territoire
  - Association 2AH
  - Contrat local de santé

- Indicateurs :
- Nombre d'ateliers mis en place
  - Nombre de participants sur une année
  - Nombre d'adhésions à la mutuelle
  - Réalisation d'un bilan chiffré
- Actions complémentaires :
- Mise en place d'une permanence mensuelle (2019)

- Évaluation :
- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Portage de repas à domicile

Extension du portage de repas à domicile au cours de la crise sanitaire liée au Covid-19, extension au samedi.

- Pilote :
- Pôle senior (2020)
- Partenaires internes :
- Régie de restauration des Deux Airelles

- Indicateurs :
- Nombre de repas servis
  - Accès à l'information
  - Satisfaction des bénéficiaires

- Évaluation :
- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

# Favoriser un habitat intergénérationnel adapté

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le logement est un critère essentiel au bien-être et à la sécurité des personnes âgées. Il est en partie le garant du maintien de l'autonomie. Un domicile adéquat participe à préserver l'indépendance des aînés et a un effet très bénéfique sur leur qualité de vie. Il est nécessaire de veiller à l'offre de choix mais aussi aux questions d'accessibilité et d'adaptation afin de garantir à tous un parcours résidentiel cohérent tout au long de la vie</p> | <p><b>Mise en œuvre d'une politique municipale et intercommunale volontariste en matière de logement : création d'un service municipal du logement et d'une Maison intercommunale de l'habitat</b></p> <p>Soutien apporté aux bailleurs sociaux pour l'adaptation de l'habitat : exonération de la TFPB.</p> <p>Regroupement, au sein d'un lieu identifié en cœur de ville, des services de l'Agglomération Seine-Eure en charge des questions de logement et d'habitat : guichet unique d'accès aux ressources, information sur les projets immobiliers, architectes-conseils, point d'information sur les aides à la rénovation thermique, informations liées à l'urbanisme, etc.</p> <p>Création d'un service municipal du logement au sein du Centre communal d'action sociale, doté de 2 ETP.</p> | <p>Pilotes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service logement (Centre communal d'action sociale)</li> <li>• Agglomération Seine-Eure</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service urbanisme et affaires réglementaires</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires publics et privés</li> <li>• Département de l'Eure</li> <li>• Bailleurs sociaux</li> <li>• Promoteurs</li> <li>• ANRU</li> </ul> | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de contacts (seniors lovériens)</li> <li>• Nombre de dossiers suivis (seniors lovériens)</li> <li>• Nombre de dossier d'exonération</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan annuel</li> </ul>                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Ouverture de la Résidence intergénérationnelle de l'îlot Thorel</b></p> <p>Construction d'une résidence de 75 logements, dont 45 dédiés à un public senior.</p> <p>Dispositif articulé autour d'un projet social soutenu par la ville de Louviers et dont l'animation sera, dans un premier temps, confiée à Récipro Cité, afin de créer un dynamique au sein de la résidence, favoriser le lien entre les générations et accompagner l'émergence de projets collectifs</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eiffage pour Le Logement familial de l'Eure</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communal d'action sociale</li> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Récipro Cité</li> </ul>                                                                                                                                                        | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de seniors bénéficiaires d'un logement</li> <li>• Taux de remplissage</li> <li>• Proportion des différents publics</li> <li>• Nombre de demande par logement</li> <li>• Qualité des lettres de motivation des demandeurs</li> <li>• Nombre d'animations réalisées</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan annuel</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Lancement du programme de rénovation de la Résidence du Parc</b></p> <p>Rénovation thermique des logements, transformation des salles de bains pour faciliter l'accessibilité.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communal d'action sociale</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> <li>• Pôle aménagement du cadre de vie</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires publics (financeurs)</li> </ul>                                                                                                                                               | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de logements rénovés</li> <li>• Avis émis par les résidents</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Renforcement du lien avec les Ehpad de la commune</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions menées en commun</li> <li>• Nombre d'actions à l'initiative de la commune/à l'initiative des Ehpad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |

- Ehpap privé Korian
- Ehpap public Les Rives Saint-Taurin (Centre hospitalier intercommunal Elbeuf-Louviers)
- Ehpap public Les Quatre-Saisons (Centre hospitalier intercommunal Elbeuf-Louviers)

- Mixité des publics

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Ouverture d'une résidence services seniors boulevard du Maréchal Joffre

Pilote :

- Icade / Les Villas Gingkos

Partenaires internes :

- Pôle senior

Partenaires externes :

- Agglomération Seine-Eure
- Banque des territoires (Caisse des dépôts et consignations)
- Crédit Agricole Normandie Seine

Indicateurs :

- Avis recueillis
- Bilan de structure le cas échéant

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Ouverture de la résidence Mobicap dans le quartier Pichou

Située à proximité du centre-ville de Louviers, cette résidence sécurisée dotée d'espaces verts à partager, se compose de 32 appartements seulement : 24 appartements de 2 pièces (séjour et 1 chambre) pour vivre seul ou en couple et 8 appartements de 3 pièces (séjour et 2 chambres)

L'ensemble de la Résidence est conçu pour une accessibilité optimale des personnes en situation de handicap ou de perte de mobilité.

Pilote :

- Mobicap

Partenaires internes :

- Centre communal d'action sociale

Indicateurs :

- Avis recueillis
- Bilan de structure le cas échéant

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Faciliter l'émergence de projets d'habitat innovants

Faciliter l'émergence de projets de colocation seniors, de colocation intergénérationnelle, de bégainage, de viager solidaire.

Pilote :

- Porteurs de projets

Partenaires internes :

- Pôle senior
- Pôle aménagement du cadre de vie

Partenaires externes :

- Agglomération Seine Eure
- Maison de l'habitat
- Département de l'Eure

Indicateurs :

- Nombre de porteurs de projet
- Nombre de demandes par logement
- Avis émis par les résidents

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

Axe 4

## Améliorer les espaces extérieurs et les bâtiments, et s'inscrire dans une démarche de transition écologique

## Enjeux

La possibilité de vieillir chez soi dans de bonnes conditions est fortement influencée par l'environnement extérieur. Il a en effet un impact important sur la qualité de vie des aînés, sur leur mobilité et sur leur indépendance. Dans le but de favoriser l'égalité pour tous, une "ville amie des aînés" doit intervenir sur l'environnement pour éviter les situations handicapantes et donc, le confinement au domicile. Il est important de porter une attention particulière à l'esthétisme des lieux, à l'accessibilité ou encore à la sécurité.

## Action

### Soutien financier à la mise aux normes d'accessibilité des commerces et équipements publics

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

Pilote :

- Agglomération Seine-Eure

Partenaires internes :

- Service Vie commerçante
- Service urbanisme et affaires réglementaires

Partenaires externes :

- Région Normandie
- Chambres consulaires

Indicateurs :

- Nombre et nature des commerces aménagés
- Avis des séniors

Évaluation :

- Annuelle

### Ouverture du Crossfit intergénérationnel dans le quartier de Maison Rouge

Mise en place d'un équipement dans un lieu identifié par les acteurs du quartier. Acquisition et installation d'agrès dédiés à tous les publics, notamment les seniors, après consultation des futurs utilisateurs, réunis au sein d'un groupe-projet.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

Pilote :

- Direction proximité

Partenaires internes :

- Pôle aménagement du cadre de vie
- Conseil citoyen
- Conseil des aînés

Partenaires externes :

- Bailleurs sociaux

Indicateurs :

- Utilisation des équipements
- Animations mises en place autour de ces équipements
- État des équipements (absence de dégradations)

Évaluation :

- Après un an d'utilisation

### Programme « places et placettes »

Aménagement de nouveaux lieux de vie adaptés à tous les publics, prenant en compte les spécificités des publics seniors ou en perte d'autonomie. Création d'animations dans ces nouveaux lieux de vie (animations, marchés, concerts et marché de Noël sous la nouvelle Halle ; animations sur la placette Dauphin ; concerts l'été place du Pilon (Vendredis du Matrey), etc.).

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

Pilote :

- Pôle aménagement du cadre de vie

Partenaires internes :

- Pôle senior
- Conseil des aînés
- Direction de la communication

Partenaires externes :

- Agglomération Seine-Eure
- Partenaires publics (financeurs)

Indicateurs :

- Nombre et nature des projets réalisés en cours, prévus
- Nombre et nature des animations réalisées

Évaluation :

- Annuelle

### Création d'espaces végétalisés, parcs et jardins urbains

Création de nouveaux parcs au cœur des quartiers, conçus comme des lieux de promenade et de repos et aménagés en fonction des souhaits des futurs utilisateurs : création du parc des Oiseaux (100 arbres et itinéraire de promenade), placette Decrétot, projet de placette du Polhommet, projet de végétalisation de la friche Esso, etc. Aménagement et végétalisation du cimetière.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

Pilote :

- Pôle aménagement du cadre de vie

Partenaires internes :

- Groupes d'habitants
- Conseil des aînés
- Pôle senior
- Direction proximité

Partenaires externes :

- Agglomération Seine-Eure

Indicateurs :

- Nombre et nature des opérations réalisées

Évaluation :

- Annuelle

### Agréments des ronds-points et jardinières de la ville avec des légumes d'antan

Création de « jardins potagers » dans les jardinières et plates-bandes de la commune, dans le cadre de la Grande cause municipale sur le Patrimoine. Renouvellement de l'opération dans le cadre d'aménagement de ronds-points.

Pilote :

- Conseil des aînés

Partenaires internes :

- Pôle aménagement du cadre de vie
- Service espaces verts
- Pôle senior
- Direction de la communication

Indicateurs :

- Nombre et nature des opérations réalisées avec la participation des séniors de la ville

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

### Programme de renouvellement urbain des quartiers Les Acacias-La Londe-Les Oiseaux

Le quartier de Maison Rouge a fait l'objet d'un programme de renouvellement urbain (ANRU) qui s'est achevé en 2014. Les quartiers Les Acacias-La Londe-Les Oiseaux font l'objet d'un programme de renouvellement urbain d'intérêt régional.

Les équipements publics (nouvelle école, nouvelle crèche, création d'un pôle de citoyenneté « Maison des solutions » des Acacias facilitant l'accès aux droits des seniors et leur accompagnement ; l'aménagement des espaces publics pour tous les habitants, sont au cœur du projet.

Pilote :

- Agglomération Seine-Eure

Partenaires internes :

- Pôle aménagement du cadre de vie
- Pôle senior
- Centres Sociaux
- Direction de la communication

Indicateurs :

- Nombre et nature des actions du programme

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

# Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <p>La notion de lien social est très présente dans cette thématique. Une bonne participation sociale a un effet positif sur la santé et le bien-être des aînés. Les Villes amies des aînés s'engagent à soutenir et accompagner les plus âgés pour qu'ils aient les moyens de s'impliquer dans le tissu social de leur ville. Il s'agit également d'un moyen pour lutter contre l'isolement en favorisant l'accès à des activités culturelles, sportives ou encore intellectuelles.</p>                                                | <p><b>Développement de l'offre d'activités en journée</b><br/>                     Construction d'une offre d'activités en journée à des horaires adaptés aux seniors, au sein des équipements culturels publics (théâtre, salle de spectacles, médiathèque, animations sociales et intergénérationnelles, événementiel) et privés (cinéma) de la commune.<br/>                     Organisation de séjours et d'animations à visée préventive, en lien notamment avec l'Agence nationale pour les chèques vacances (ANCV).</p> | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle vie culturelle</li> <li>• Centres sociaux</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinéma Grand Forum</li> <li>• Scène nationale Le Tangram</li> <li>• Agence nationale pour les chèques vacances (ANCV)</li> </ul> | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et nature des activités sur inscription organisées</li> <li>• Signature de convention avec ANCV</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 8.33%;">2014</td> <td style="width: 8.33%;">2015</td> <td style="width: 8.33%;">2016</td> <td style="width: 8.33%;">2017</td> <td style="width: 8.33%;">2018</td> <td style="width: 8.33%;">2019</td> <td style="width: 8.33%;">2020</td> <td style="width: 8.33%;">2021</td> <td style="width: 8.33%;">2022</td> <td style="width: 8.33%;">2023</td> <td style="width: 8.33%;">2024</td> <td style="width: 8.33%;">2025</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2017                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <p><b>Construction d'équipements de loisirs de dimension régionale</b><br/>                     Construction d'un centre aquatique (Caséo), d'une patinoire intercommunale (Glacéo) proposant des activités dédiées ou accessibles à un public senior.<br/>                     Construction d'un pôle de loisirs de dimension régional.</p>                                                                                                                                                                                           | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agglomération Seine-Eure</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des sports</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Délégations de service public (Caséo, Glacéo)</li> <li>• Groupe Kapital</li> <li>• Partenaires publics et privés</li> </ul>                                                                                                                          | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et nature des établissements</li> <li>• Fréquentation des équipements</li> <li>• Activités organisées pour les seniors dans ces structures</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 8.33%;">2014</td> <td style="width: 8.33%;">2015</td> <td style="width: 8.33%;">2016</td> <td style="width: 8.33%;">2017</td> <td style="width: 8.33%;">2018</td> <td style="width: 8.33%;">2019</td> <td style="width: 8.33%;">2020</td> <td style="width: 8.33%;">2021</td> <td style="width: 8.33%;">2022</td> <td style="width: 8.33%;">2023</td> <td style="width: 8.33%;">2024</td> <td style="width: 8.33%;">2025</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2017                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

# Favoriser la mobilité et les déplacements

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                                 | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'accès aux transports constitue une condition essentielle pour favoriser le vieillissement actif. Plusieurs thématiques en sont d'ailleurs directement dépendantes. Une "ville amie des aînés" doit prendre en compte cet enjeu en favorisant l'adaptation des moyens existants ou la création de nouveaux transports. Il est important de veiller à la gamme de choix, à l'accessibilité ou encore à la conduite des seniors.</p> | <p><b>Création d'une offre de transports à la demande</b><br/>           Transports à la demande pour les quartiers éloignés des principales lignes du réseau de transport urbain et passage de la durée de réservation de 24 heures à 1 heure.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Pilote :<br/>           • Agglomération Seine-Eure</p> <p>Partenaires externes :<br/>           • Réseau de transports SEMO</p>                                                                                                                      | <p>Indicateurs :<br/>           • Fréquentation des lignes</p> <p>Évaluation :<br/>           • Rapport d'activité annuel</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Mise en place du bus à haut-niveau de service entre Louviers et la gare SNCF de Val-de-Reuil</b><br/>           Augmentation du trafic de transports urbains entre les deux communes, cadencement des bus et amélioration des durées des trajets.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Pilote :<br/>           • Agglomération Seine-Eure</p> <p>Partenaires externes :<br/>           • Réseau de transports SEMO</p>                                                                                                                      | <p>Indicateurs :<br/>           • Fréquentation des lignes</p> <p>Évaluation :<br/>           • Rapport d'activité annuel</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Installation de vélos à assistance électrique en libre-service</b><br/>           Création d'une offre de vélos en libre-service, intégralement dotée de vélos à assistance électrique, avec gratuité des 30 premières minutes d'utilisation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Pilote :<br/>           • Agglomération Seine-Eure</p> <p>Partenaires externes :<br/>           • Réseau de transports SEMO</p>                                                                                                                      | <p>Indicateurs :<br/>           • Nombre et durée des locations effectuées</p> <p>Évaluation :<br/>           • Rapport d'activité annuel</p>                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Pose de mobilier urbain adapté aux publics en difficulté(s)</b><br/>           Acquisition et pose de bancs équipés de dossiers et de fauteuils avec dossier et accoudoirs, en réponse à une demande du Conseil des aînés. Identification des lieux de promenade, de passage et de repos (ex. place Thorel). Mise en place de bancs dans des abribus.<br/>           Déjà équipé : placette Robert Dauphin, place Thorel, placette Decréto.<br/>           Perspective : place du Champ-de-Ville, place de la République, place de la Porte-de-l'Eau.</p> | <p>Pilote :<br/>           • Conseil des aînés</p> <p>Partenaires internes :<br/>           • Pôle aménagement du cadre de vie</p> <p>Partenaires extérieurs :<br/>           • Agglomération Seine-Eure<br/>           • Réseau de transports SEMO</p> | <p>Indicateurs :<br/>           • Fréquentation des lieux publics<br/>           • Retour sur les équipements sélectionnés</p> <p>Actions complémentaires :<br/>           • Pose de fauteuils avec dossier et accoudoirs, en complément des nouveaux équipements (2020)</p> <p>Évaluation :<br/>           • Lors des réunions de quartiers et des visites de ville</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Création de nouvelles voies de circulation douce</b><br/>           Créations de liaisons dédiées aux piétons et cyclistes (voies vertes), et création de voies de circulation sécurisées sur les axes nouvellement refaits.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Pilote :<br/>           • Agglomération Seine-Eure</p> <p>Partenaires internes :<br/>           • Pôle aménagement du cadre de vie<br/>           • Direction proximité<br/>           • Pôle senior<br/>           • Conseil des aînés</p>          | <p>Indicateurs :<br/>           • Fréquentation des lieux publics<br/>           • Nouveaux itinéraires créés</p> <p>Actions complémentaires :<br/>           • Aménagement de 80 km de pistes cyclables supplémentaires sur l'Agglomération</p> <p>Évaluation :<br/>           • Lors des réunions de quartiers et des visites de ville</p>                             |



# Prévenir l'isolement, renforcer le lien social et la solidarité

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                       | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|
| <p>Le respect et l'inclusion sociale des aînés sont relatifs aux regards, aux attitudes et aux comportements des autres habitants envers les personnes âgées. Ils forment un critère essentiel pour permettre aux aînés de bien vivre dans la cité. Ainsi, les Villes amies des aînés doivent à tout prix les favoriser. Le fait de soutenir le respect et l'inclusion sociale des aînés permet de favoriser l'entraide et la solidarité au sein de la communauté ainsi que la lutte contre l'âgisme.</p> | <p><b>Recrutement d'un conseiller numérique</b><br/>           Recrutement d'un agent dédié à l'accompagnement des publics éloignés des nouvelles technologies, chargé d'épauler les habitants dans leurs démarches, notamment numériques.<br/>           Animation de sessions de formation à l'utilisation des nouvelles technologies.<br/>           Lien avec les autres structures d'accompagnement à l'utilisation des outils numériques (Médiathèque Boris Vian, Espace France services, Centres sociaux).</p>                 | <p>Pilote :<br/>           • Centre communal d'action sociale</p> <p>Partenaires internes :<br/>           • Pôle senior<br/>           • Centres sociaux<br/>           • Médiathèque Boris Vian<br/>           • Espace France services</p> | <p>Indicateurs :<br/>           • Fréquentation de l'espace numérique<br/>           • Taux de public senior<br/>           • Nombre de personnes accompagnées<br/>           • Nombre de personnes autonomisées<br/>           • Nombre de séances collectives organisées</p> <p>Évaluation :<br/>           • Annuelle (2 années d'expérimentation)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table border="1"> <tr> <td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2014                                                                                                                                                                                                                                          | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |  |  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                                                                                                                                                                                                                                          | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Portage de livres à domicile</b><br/>           Dispositif de portage de livres à domicile mis en place par le Pôle senior, en lien avec la Médiathèque Boris Vian.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Pilote :<br/>           • Pôle senior</p> <p>Partenaires internes :<br/>           • Médiathèque Boris Vian</p>                                                                                                                            | <p>Indicateurs :<br/>           • Nombre de demandes<br/>           • Nombre de premières demandes</p> <p>Évaluation :<br/>           • Annuelle</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table border="1"> <tr> <td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2014                                                                                                                                                                                                                                          | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |  |  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                                                                                                                                                                                                                                          | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Mission d'écoute du Pôle senior</b><br/>           Développement de permanences "hors les murs" (participation au Village des associations, permanences au sein des accueils communaux, participation aux événements institutionnels), mise en place de permanences à l'accueil de la mairie.<br/>           Participation au dispositif Monalisa.<br/>           Sensibilisation des agents d'accueil au repérage de la fragilité</p>                                                                                          | <p>Pilote :<br/>           • Pôle senior</p> <p>Partenaires internes :<br/>           • Services de la Ville</p> <p>Partenaires externes :<br/>           • Services du Département de l'Eure<br/>           • Dispositif Monalisa</p>        | <p>Indicateurs :<br/>           • Nombre de permanences<br/>           • Nombre de personnes reçues<br/>           • Taux de premières demandes<br/>           • Évolution de la fréquentation des actions du Pôle senior<br/>           • Signature de la charte MONALISA<br/>           • Nombre d'événements et échanges dans le cadre de la charte Monalisa<br/>           • Formation des agents du Pôle Senior au repérage de la fragilité de la personne âgée (MAIA) et des causes de l'isolement (Formation MONALISA CNFPT et Département de l'Eure)</p> <p>Évaluation :<br/>           • Semestrielle (la première année)<br/>           • Annuelle</p> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table border="1"> <tr> <td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2014                                                                                                                                                                                                                                          | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |  |  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                                                                                                                                                                                                                                          | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Création et animation d'un local partagé au sein de la Résidence intergénérationnelle de l'îlot Thorel</b><br/>           Tenue d'un local participatif au sein de la Résidence intergénérationnelle de l'îlot Thorel. Dispositif articulé autour d'un projet social soutenu par la ville de Louviers et dont l'animation sera, dans un premier temps, confiée à Récipro Cité, afin de créer un dynamisme au sein de la résidence, favoriser le lien entre les générations et accompagner l'émergence de projets collectifs</p> | <p>Pilote :<br/>           • Récipro Cité / Le logement familial de l'Eure</p> <p>Partenaires internes :<br/>           • Pôle senior<br/>           • Conseil des aînés</p>                                                                  | <p>Indicateurs :<br/>           • Nombre d'animations<br/>           • Qualité des animations<br/>           • Fréquentation du lieu</p> <p>Évaluation :<br/>           • Annuelle</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |

Partenaires externes :

- Locataires de la Résidence intergénérationnelle
- Partenaires publics et privés

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

**Tenue d'un registre des personnes isolées, fragiles ou précarisées**

Améliorer la mise en place des plans canicule, grand froid, pandémie. Appels et visites à domicile par les services du CCAS, épaulés par une réserve de bénévoles issus notamment du Conseil des aînés.

Pilote :

- Pôle senior

Partenaires internes :

- Centre communal d'action sociale
- Direction de la communication
- Partenaires publics et privés
- Professionnels de santé

Indicateurs :

- Nombre de personnes inscrites
- Nombre de contacts effectués

Actions complémentaires :

- Évolution du dispositif en y intégrant une réserve de bénévoles (2023)

Évaluation :

- Annuelle

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

# Améliorer l'information et la communication

| Enjeux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Acteurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|
| <p>Pour favoriser le vieillissement actif au sein des collectivités, il est important que les aînés puissent maintenir une relation avec les autres habitants, mais aussi avec les événements se déroulant dans leur ville. Or, la participation des aînés au tissu social et citoyen dépend largement de leur accès à l'information ainsi que de la lisibilité des informations communiquées tout en prenant en compte le défi de l'inclusion numérique à relever face à l'augmentation de l'utilisation de ces technologies au quotidien.</p> | <p><b>Création du Journal de la bonne humeur</b><br/>Créé au cours de l'année 2020, alors que la crise liée à l'épidémie de Covid-19 a accentué l'isolement des personnes âgées, le Journal de la bonne humeur a pour objectif de les rapprocher. Conçu par, et pour les aînés, il est un vecteur d'information, de mise en réseau, de découverte d'autrui et de création de liens entre habitants.</p> | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle senior</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil des aînés</li> <li>• Direction de la communication</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résidents de la Résidence du Parc</li> </ul>                                                                                   | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'exemplaires diffusés</li> <li>• Taux de pénétration de ce nouveau support</li> <li>• Nombre et typologie des nouvelles personnes inscrites pour recevoir ce journal</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <table border="1"> <tr> <td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                     | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |  |  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Rubrique dédiée aux seniors dans le magazine municipal</b><br/>Création de pages identifiées, dédiés aux seniors, dans le magazine municipal JaimeLouviers, à la demande du Conseil des aînés.</p>                                                                                                                                                                                                | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction de la communication</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil des aînés</li> <li>• Pôle senior</li> <li>• Autres services de la ville</li> </ul> <p>Partenaires externes !</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires publics et associatifs</li> </ul>                                           | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité des informations</li> <li>• Exhaustivité</li> <li>• Lisibilité</li> <li>• Évolution du public touché</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trimestrielle (conférence de rédaction)</li> </ul>                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <table border="1"> <tr> <td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                     | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |  |  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Création d'un guide des services seniors</b><br/>À l'initiative du Conseil des aînés, création d'un guide des services dédiés aux seniors, qui sera diffusé encarté dans un numéro du magazine municipal et distribué dans les équipements publics de la commune. Il est voué à être mis à jour et à être diffusé à nouveau si nécessaire après un an d'existence.</p>                            | <p>Pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil des aînés</li> </ul> <p>Partenaires internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction de la communication</li> <li>• Pôle senior</li> <li>• Autres services de la ville</li> </ul> <p>Partenaires externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires publics et privés</li> <li>• Associations</li> <li>• Commerçants</li> </ul> | <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité de la diffusion</li> <li>• Avis des usagers</li> <li>• Taux de prise en main et de conservation</li> </ul> <p>Évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuelle</li> </ul>                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <table border="1"> <tr> <td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                     | 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |  |  |
| 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |      |      |  |  |