**PLAN D’ACTION VADA**

**Le plan d’action VADA de la Ville de Reims concerne les 8 thématiques :**

* 4 thématiques majeures : habitat, transports et mobilité, culture et loisirs, lien social et solidarité
* 4 thématiques mineures : espaces extérieurs et bâtiments, information et communication, participation citoyenne et emploi, autonomie services et soins.

**Les grands enjeux globaux à l’échelle du territoire, au-delà des enjeux spécifiques à chaque thématique, sont les suivants :**

* + Décloisonnement, visibilité, lisibilité, complémentarité et coordination des acteurs, des actions et des dispositifs, internes (notamment sensibilisation de tous les services/directions aux enjeux de la transition démographique et sensibilisation des agents d’accueil aux particularités des habitants retraités) et externes
  + Poursuite de l’implication des habitants et des aînés dans la mise en œuvre et l’évaluation de la démarche VADA (ex : désignation des ambassadeurs, mise en place de l’instance de concertation, formation des aînés impliqués, prendre en compte les retours des habitants sur les actions mises en place, etc.)
  + Changement de regard sur les seniors qui expriment les mêmes besoins et attentes que l’ensemble des habitants : lien social, partage, utilité sociale, sécurité, maintien de l’état de santé, expression et respect du libre-arbitre et des choix notamment sur le lieu d’habitation et les conditions de vie,…
  + Amélioration de l’image du territoire à l’extérieur pour renforcer son attractivité résidentielle et économique
  + Prise en compte des rythmes des seniors dans les réflexions et travaux qui sont menés

**THEMATIQUES MAJEURES**

# Habitat (environnement bâti) Transport et mobilités (environnement bâti)

**Lien social et solidarité (environnement social) Culture et loisirs (environnement bâti)**



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I/ HABITAT** | | | | | | | |
| **Dans le cadre du PLH 2019-2024 et de son futur renouvellement, et en synergie :** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTIONS** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des lieux* * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **Contribuer au maintien/soutien à domicile** | 1 | Faire connaître les dispositifs et aides existantes pour les locataires seniors et les propriétaires occupants ou non concernant l’adaptation des logements aux besoins liés au vieillissement | Amélioration de la communication sur les aides techniques et financières existantes pour l’adaptation de leur logement  (p. 86) | Mission ville inclusive  Co-pilote : Maison de l’habitat | Maison de l’Habitat Comal-Soliha Bailleurs  Bailleurs privés et propriétaires occupants  Gérontopôle M3A  Direction des Solidarités et de la Santé Publique |  |  |
|  | 2 | Améliorer l’information et la communication sur les structures et les aides existantes pour favoriser le maintien à domicile | Une aide pour adapter le logement afin de rester à domicile le plus longtemps possible (p .86) | Mission ville inclusive  Co-pilote : Département | CLIC 65+ M3A  Services de soutien et de soin à domicile  Maisons de quartier Résidences autonomie Résidences service DAC  Contrat Local de Santé |  |  |
|  | 3 | Promouvoir auprès des propriétaires les dispositifs et aides existants pour soutenir la rénovation énergétique | Renforcer l’isolation thermique des  logements (p. 86) |  | Comal-Soliha  Bailleurs privés et propriétaires occupants  Maison de l’habitat  Oktave M3A  … |  |  |
|  | 4 | Faire connaître les différents types d’habitat existants et adaptés aux seniors à ce public et à leurs aidants, notamment :   * l’offre du parc public * les résidences autonomie * les habitats partagés existants sur le territoire | Une information sur le type de logements existant dans la commune (p. 87)  Une aide pour trouver un logement qui convient (p. 87) | Mission ville inclusive  Co-pilote : Département | CLIC 65+ M3A  Bailleurs  Proches et aidants familiaux et professionnels  Associations  … |  |  |
|  |  | *Faire connaître les différentes*  *possibilités d’habitat partagé (p. 85)* |  |  |
|  | 5 | Imaginer et expérimenter des services de conciergerie | Créer un service de conciergerie pour | Mission ville | Bailleurs |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Inciter, impulser, développer des réseaux de voisinage sur Reims et/ou faciliter la mise en relation entre voisins pour favoriser l’échange de services et l’entraide, en complément des plateformes numériques (Fêtes des voisins, plateforme d’entraide citoyenne) | les petits dépannages (changement d’ampoule, fuite d’eau, porte qui grince, nettoyage aérateur…), et d’échange de services entre personnes et seniors : « seniors bricoleurs », voisins qui aident à porter les courses… (p. 86)  Mettre en place des dispositifs pour apprendre à connaître ses voisins (p. 86) | inclusive  Co-pilote : Direction du développement économique, du commerce et de l’enseignement supérieur | CCI  Mutuelles  …  <https://www.voisinssolidaires.fr/> Voisins solidaires |  |  |
| **Faciliter la mobilité résidentielle** | 6 | Mieux identifier les services existants (associations) qui proposent ce type de service et expérimenter pour certaines situations un service de déménagement « clés en main » | Proposer une aide à la préparation et au déménagement, jusqu’à l’emménagement le jour J (p. 87) | Mission ville inclusive  Co-pilote : Direction du développement économique, du commerce et de l’enseignement supérieur | CLIC 65+ M3A  Bailleurs  Proches et aidants familiaux et professionnels  Associations Gérontopôle CCI  Mutuelles  Structures ESS intéressées (à vocation d’insertion, d’engagement citoyen…) Maisons de quartier  ARFO ORRPA  Pairs bénévoles Clubs de 3è âge Unis cité  Petits frères des pauvres Associations de commerçants |  |  |
| 7 | Imaginer un service d’accueil attentionné lors de l’emménagement |  |  |  |
| **Contribuer à changer le regard porté sur les EHPAD** | 8 | Entamer un travail resserré avec les gestionnaires d’EHPAD  rémois pour initier des actions en synergie |  | Mission ville inclusive  Co-pilote : Département | Pôle EHPAD-USLD du CHU  Centre culturel numérique Saint Exupéry Gérontopôle  CLIC  Aidants en tant qu’experts d’usage et bénéficiaires de cette expérience  Tout partenaire intéressé |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II/ TRANSPORT ET MOBILITE** | | | | | | | |
| **Dans le cadre de la révision du PDU, du Plan Vélo et en s’appuyant sur le Comité des partenaires Mobilités** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTIONS** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des lieux* * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
|  | 1 | Travailler à l’amélioration de la communication écrite pour permettre à chacun d’avoir accès aux informations essentielles concernant les transports en commun | Améliorer la communication écrite sur un support physique concernant les plans de ligne, les horaires et les itinéraires des transports en commun, penser à proposer des mises en forme diversifiées (gros caractères, braille, etc…) (p.109) | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | Prestataire (DSP) M2A  Associations de seniors et de personnes en situation de handicap | **2022** | **2029** |
| 2 | Communiquer plus largement sur le service de dépose entre 2 arrêts de bus le soir et le faire tester à des usagers volontaires, en fonction du nouveau délégataire qui sera désigné en 2023 | Raccourcir la distance de marche entre l’arrêt de bus et le domicile notamment le soir (p. 109) | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | Prestataire (DSP) M2A  Associations de seniors Ambassadeurs VADA CLIC  Maison des Aînés et des Aidants (M2A) | **2023** | **2029** |
| 3 | Prendre en compte les rythmes des seniors dans les réflexions et travaux qui sont menés |  |  |  |  |  |
| 4 | Faire un état des lieux précis sur les besoins prioritaires  d’aménagement des arrêts de bus et tramway | Installer davantage d’abribus et qui protègent des intempéries (pluie) et des rampes d’accès (p. 109) | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | Prestataire (DSP) M2A  Associations de seniors Ambassadeurs VADA Direction de la démocratie participative |  |  |
| 5 | Analyser les modalités et les raison de la sous-utilisation du service d’accompagnement au 1er déplacement que le Grand Reims proposait en 2017  Relancer une expérimentation de ce service  Le faire connaître aux opérateurs qui connaissent et repèrent des publics non utilisateurs  Re-travailler la communication plus ciblée sur le service proposé par Trëma | Proposer un accompagnement au déplacement gradué selon les besoins des personnes allant du conseil à l’accompagnement physique porte à porte (p. 108-109) | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | Prestataire (DSP) M2A  ARFO  Associations de seniors Ambassadeurs VADA Unis cité  CLIC M2A |  |  |
| 6 | Définir les zones prioritaires où améliorer la séparation physique et la signalisation entre voies cyclables et voies réservées aux véhicules motorisés | Améliorer significativement l’aménagement et l’entretien des pistes cyclables : les faire plus larges, accentuer la séparation physique (petites bordures par exemple) entre voie pour véhicules motorisés et piste cyclable pour que les usagers fassent bien la distinction, améliorer la  signalisation verticale et horizontale, éviter les pistes cyclables à contresens | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive Direction des mobilités Grand Reims | M2A  Associations de seniors Ambassadeurs VADA 65+  Prévention Routière Association Vél’oxygène Groupe de travail « les handicapés dans la ville » pour les seniors en situation  de handicap |  |  |





|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | (p. 110) |  |  |  |  |
| 7 | Mettre en place un parcours de remise en confiance pour les seniors par rapport à l’utilisation du vélo sur l’espace public, en organisant :   * des balades à bord de vélos cargo * test sur vélo Cycléo, home trainer * une mise en situation * jusqu’à la promotion des aides à l’achat d’un vélo,   voire accompagnement aux démarches afférentes | *Dans le cadre du plan vélo (p. 108)* | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | M2A  Associations de seniors Ambassadeurs VADA 65+  UFOLEP  Association Vél’oxygène Association Vélo sans âge Vélo club rémois (à confirmer)  Unis cité  … |  |  |
| 8 | Communiquer sur le dispositif « Sortir + » de l’AGIRC-ARCCO et dans le cadre des travaux sur la Plateforme d’entraide citoyenne, intégrer la dimension de transports individuels partagés pour sécuriser cette solution | Proposer un service de navette communale senior, covoiturage, vélo en triporteur (p. 110) | Mission Ville inclusive | CCAS M2A  Associations de seniors  Ambassadeurs VADA 65+ |  |  |
| 9 | Communiquer sur le programme annuel d’installation de  modules sonores aux feux rouges  Installer davantage de LED sur le tracé des passages piétons, en priorité sur les grands axes  Expérimenter les feux piétons avec décompte avant passage au vert  Envisager le rallongement du temps de traversée sur les grands axes  Sur les grandes traversées, prévoir des assises sur les ilots centraux  Revoir les hauteurs de descente de trottoirs | *Pour les piétons : mettre en place des chemins spécifiques et des systèmes visuels de décompte aux carrefours avec feux rouges. (p. 108 ;110)* | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | Association le Regard au bout des doigts  M2A  Associations de seniors ARFO  Ambassadeurs VADA 65+  Prévention routière |  |  |
| 10 | Dans le cadre de la réécriture du Code de la Rue, co- construire pour faire évoluer le dispositif « Rester mobile dans ma vie, dans ma ville ! » afin d’en élargir le public bénéficiaire, mélanger les générations et les usagers (piétons, automobilistes, cyclistes, trottinettes, etc…) pour que chacun trouve sa place :   * sensibiliser le grand public (y compris les établissements scolaires du collège jusqu’à l’université (passer par le CMJ entre autres ?), entreprises…) * au partage et au code de la rue, et à   l’attention à porter aux personnes ayant des | *Action « rester mobile dans ma vie, dans ma ville ! » (p.108)*  Accompagnement remise à niveau du code de la route, convivial et gratuit (p.110) | Direction des mobilités Grand Reims  Contributeur : Mission Ville inclusive | Associations de seniors M2A  Prévention Routière Vél’oxygène Champagne Parc Auto  Conseil Municipal des Jeunes Centre loisirs jeunes de la Police nationale (CLJ) Etablissements scolaires URCA  Entreprises  … |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | difficultés en tant que piéton  - faire prendre conscience à tous des besoins et contraintes de chacun |  |  |  |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III/ CULTURE ET LOISIRS** | | | | | | | |
| **Dans le cadre des grands projets Reims Terre de Jeux 2024 et Reims Capitale Européenne de la Culture 2028** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTION** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des lieux* * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **Favoriser les pratiques et sorties culturelles** | 1 | Entamer la réflexion/expérimenter l’adaptation des horaires des spectacles/événements culturels selon la saison avec pour critère de permettre aux spectateurs de rentrer avant la tombée de la nuit et/ou sur des solutions de transport solidaire avec des volontaires en lien avec le travail engagé sur la révision du Plan mobilités  Communiquer plus largement sur le service de dépose entre 2 arrêts de bus le soir | Entamer la réflexion sur l’adaptation des horaires /des modalités des programmations culturelles dans la mesure du possible et/ou les modalités de transport possibles pour pallier les problématiques exprimées et permettre à un plus grand nombre de seniors d’accéder à l’offre (p. 205)  Travailler sur une expérimentation de transport solidaire dont le co-voiturage pour permettre aux seniors qui le souhaitent de se rendre aux manifestations culturelles et sportives organisées en soirée (p. 205) | Mission ville inclusive | Direction de la culture et opérateurs culturels Direction des transports mobilités  Capitale européenne de la culture2028  Uniscité ORRPA  Trëma  Prestataire transport en commun urbain |  |  |
|  |  |  | *Informer le plus grand nombre de personnes de la possibilité de*  *demander à descendre du bus entre 2 arrêts sur le service du soir (p. 204)* |  |  |
|  | 2 | Lancer une dynamique en prenant en compte l’existant et la parole des acteurs de terrain pour expérimenter un dispositif d’accompagnement physique à la 1ère sortie à un spectacle ou manifestation culturelle | Besoin d’un accompagnement physique à la 1ère sortie pour ceux qui en ont besoin (p.205) | Mission ville inclusive | Cultures du cœur Centre du bénévolat Uniscité  ORRPA  Petits frères des pauvres |  |  |
|  | 3 | Rendre plus visible la gratuité de l’inscription aux bibliothèques et l’offre que le réseau propose Rendre plus lisible l’offre des Archives municipales | *Faciliter l’accès à l’offre culturelle et*  *sportive (p. 204)* | Dispositif 65+ | Direction de la communication |  |  |
|  | 4 | Sensibiliser le champ de la culture (direction, et partenaires) à une offre et un accueil multigénérationnel et seniors | *Faciliter l’accès à l’offre culturelle et*  *sportive (p. 204)* | Mission ville inclusive | Direction de la culture Direction de la jeunesse Mission ville et territoire durable-Fabrique des espaces publics  Reims 2028 |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Favoriser les pratiques et sorties sportives** | 5 | Accentuer l’offre d’activités physiques et/ou sportives pour les  seniors | *Faciliter l’accès à l’offre culturelle et*  *sportive (p. 204)* | Mission ville inclusive  Co- pilotage CLS | Réseau sport santé bien être (maison sport-santé) Direction des sports  ARFO ORRPA  Maisons de Quartiers 65+  Département de la Marne |  |  |
| 6 | Sensibiliser le champ du sport (direction, et partenaires) à une offre et un accueil multigénérationnel et seniors | *Faciliter l’accès à l’offre culturelle et*  *sportive (p. 204)* | Mission ville inclusive | Direction des sports Direction de la jeunesse  Mission ville et territoire durable- Fabrique des espaces publics  CDOS |  |  |
| **Favoriser l’accès aux loisirs, ateliers, séjours, patrimoine local** | 7 | En co-construction avec les seniors et les opérateurs, approfondir le diagnostic sur l’offre de séjours seniors et intergénérationnelle existante pour adapter/diversifier/développer l’offre | *Développer les week-ends et séjours clés en main (p. 204-205)* | Mission ville inclusive | GMPR ARFO  Maisons de Quartiers ANCV  65+ |  |  |
| 8 | Sensibiliser l’Office du tourisme et ses partenaires majeurs à  une offre et un accueil multigénérationnel et seniors | Visite de la visite pour les seniors (p. 205)  *Intégrer un axe structurant public senior dans le schéma tourisme (p.204)* | Mission ville inclusive | Direction du développement économique, du commerce et de l’enseignement supérieur Office du tourisme  Région Grand Est |  |  |
| **« Aller vers » les seniors pour leur permettre**  **l’accès à la culture et aux loisirs** | 9 | Renforcer « l’aller vers les seniors » notamment les plus isolés en communiquant précisément les opérateurs et dispositifs existants, en les faisant connaître (ex : promouvoir le portage de livres, l’action des Petits Frères des Pauvres pour susciter également du bénévolat), travailler avec les « médiateurs sportifs » de la Ville, pour apporter la culture de l’activité physique au plus près des personnes dans les quartiers. | Pour les personnes qui ont des difficultés à sortir : recenser finement les opérateurs et dispositifs existants, les faire connaître et définir les améliorations à apporter, entamer une réflexion sur un projet d’animateurs culturels/ambassadeurs culturels à domicile, promouvoir le portage de livres (p.206)  *Faciliter l’accès à l’offre culturelle et sportive (p. 204)* | Mission ville inclusive | Direction de la culture et réseau des bibliothèques municipales  Direction des sports DSSP +CCAS  Uniscité  Maisons de quartiers ARFO  Services d’aides à domicile  CLIC  Bailleurs Département  Conférence des financeurs Adultes relai  CLS |  |  |
| 10 | Editer des plans, guides… en gros caractères et/ou en braille, travailler sur l’accueil des seniors, et expérimenter un service de location de fauteuils roulants, expérimentation type  « flâneuses » | *Faciliter l’accès aux informations et aux lieux touristiques (p.204)*  *Intégrer un axe structurant public senior dans le schéma tourisme (p.204)* | Mission ville inclusive | Réseau des bibliothèques Office du Tourisme  Direction relation avec l’usager |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IV/ LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTION** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des lieux* * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **Travailler à la mise en place de parcours au service des seniors** | 1 | Organiser l’interaction entre les partenaires au bénéfice des seniors les plus fragiles | *Porter une attention particulière à la prise en compte des habitants vivant dans les QPV* | Mission Ville inclusive | Direction de la Politique de la Ville (DPVRUL)  CLIC CCAS CSD M2A AMQR  Unis cité Bailleurs ARFO  Services d’aide à domicile |  |  |
| 2 | Permettre une collaboration plus étroite entre les bailleurs sociaux et les services d’aide à domicile etc… pour mieux repérer les seniors en situation d’isolement, leur donner des informations et les accompagner vers l’extérieur s’ils le souhaitent | Accompagner les seniors qui n’osent  pas sortir (p. 162) | Mission Ville inclusive | Bailleurs M2A ORRPA ARFO  Associations de seniors AMQR  Services à domicile CLIC  CCAS CSD  Bibliothèque municipale- service portage de livres à domicile  Unis cité  Petits Frères des Pauvres |  |  |
| 3 | Créer une Maison des Aînés et des Aidants qui sera un lieu hybride favorisant notamment les rencontres, le lien, la lutte contre l’isolement | Accompagner les seniors qui n’osent  pas sortir (p. 162) | Mission Ville inclusive | ORRPA  Département ARS  Gérontopôle  Réseau Sport santé bien être URCA  Biovalley FEPEM  France Alzheimer AGIRC-ARCCO  Organismes de mutuelle (action sociale) |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | … |  |  |
| 4 | Accentuer le repérage des personnes les plus isolées et développer de l’interaction pour recréer du lien (les visites de courtoisie, appels téléphoniques) | Assurer en priorité des visites régulières de courtoisie sinon des appels téléphoniques réguliers aux personnes les plus isolées (p. 162)  *Promouvoir les maisons de quartier et leurs actions multigénérationnelles en faveur des seniors et contre l’isolement (p 161*)  *Poursuivre le travail en réseau pour identifier les personnes potentiellement isolées (p161)* | Mission Ville inclusive | CLIC CCAS  Bailleurs  Maisons de quartier Veille sanitaire  Unis cité Services civiques Solidarités Seniors  Centre du bénévolat |  |  |
| **Développer l’intergénéra tionnel au service du**  **multigénérati onnel** | 5 | Développer les différentes formes intergénérationnelles en initiant des projets expérimentaux  Seniors étudiants Seniors famille Seniors adolescents  Seniors actifs, ou recherche d’emploi | Favoriser les actions multigénérationnelles ludiques pour passer du bon temps, se connaître et s’apporter mutuellement des choses (p. 163)  Promouvoir les actions intergénérationnelles et multigénérationnelles (p. 161) | Mission Ville inclusive | Service intergé et Conseil Municipal des Jeunes ORRPA  Lycée Saint Michel URCA  Petits Frères des Pauvres  … |  |  |
| **Promouvoir le vieillir heureux en changeant le regard sur l’avancée en âge** | 6 | Poursuivre la valorisation du 1er niveau de 65+ et de toutes les actions intergénérationnelles ou non permettant de favoriser la diffusion d’une image positive des seniors et de l’avancée en âge |  | Mission Ville inclusive |  |  |  |
| 7 | Proposer/encourager les représentants de tous les services des collectivités (Ville et CU) et partenaires du territoire des temps dédiés de sensibilisation aux enjeux du  vieillissement : séminaire, conférence, formation par le RFVAA  Et organiser des sessions de sensibilisation des agents  d’accueil aux particularités des habitants seniors | 1.4.1. Sensibiliser l’ensemble des services de la collectivité | Mission Ville inclusive | Direction de la communication managériale Direction des ressources humaines (Ecole de Formation Interne-EFI)  65+ RFVAA  Gérontopôle Biovalley M2A  AMQR  Commerçants  Prestataires de services de proximité |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | Organismes à vocation de service public |  |  |
| 8 | Valoriser, et faire connaître toutes les actions existantes notamment celles des associations seniors, des Maisons de Quartier, etc… | *Favoriser les activités ludiques à proximité/au sein des lieux de vie (p.164)* | DSSP | 1er niveau 65+ Mission ville inclusive |  |  |
| **Enrichir les liens sociaux de proximité** | 9 | Lancer une dynamique d’échanges de savoir et d’entraide de voisinage | Créer un tableau par quartier où chaque personne qui souhaite faire bénéficier de ses services à une autre s’inscrit en précisant ce qu’elle sait faire (p.164)  Créer un service d’aide de proximité comme une conciergerie pour les petits services (p.164) | Mission ville inclusive | Repair café MUTES SEL…  Bailleurs  Maisons de quartier |  |  |
| 10 | Mettre en place la plateforme d’entraide citoyenne  rémoise | Créer une plateforme d’entraide  (p.163) | CCAS | Prestataire de plateforme collaborative |  |  |

**THEMATIQUES MINEURES**

# Espaces extérieurs et bâtiments Information et communication Participation citoyenne et emploi Autonomie services et soins



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **V/ ESPACES EXTERIEURS ET BATIMENTS** | | | | | | | |
| **Dans le cadre du plan de développement durable et de « Ma ville en vert »** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTION** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des lieux* * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **Vers une ville** | 1 | Développer des bancs avec dossier, des assises  individuelles, dans des espaces ombragés, et d’autres | Besoin d’assises confortables,  pratiques, individuelles, avec un | Mission ville inclusive | Direction des espaces verts Direction de la voirie |  |  |
| **inclusive et** |  | solutions pour jalonner l’espace public d’un lieu où s’asseoir | dossier, des assises pensées pour les |  | Direction de la maintenance |
| **(a)ménagée** |  |  | personnes de tout âge, pas en plein |  | Fabrique des espaces publics |
|  |  |  | soleil, dans les espaces verts, près des |  | Direction de la politique de la |
|  |  |  | monuments, des ARFO. Assises à |  | Ville |
|  |  |  | généraliser à tous les arrêts de bus |  | Direction transport et |
|  |  |  | (p.60) |  | mobilités |
|  | 2 | Identifier les zones prioritaires pour veiller à la continuité de | Développer l’éclairage public en hiver | Mission ville inclusive | Direction de la voirie |  |  |
|  |  | l’éclairage public dans les zones les plus sombres, surtout | et dans certains quartiers (p.60) |  | Direction de la maintenance |
|  |  | l’hiver |  |  | Fabrique des espaces publics |
|  | 3 | Poursuivre l’effort de végétalisation de la ville en plantant | Lors des opérations de construction ou | Mission ville inclusive | Direction des espaces verts |  |  |
|  |  | des arbres là où ils font défaut | de ré aménagement (comme l’Hôtel |  | Bailleurs |
|  |  |  | de Ville), faire attention à ne pas faire |  |  |
|  |  |  | des aménagements trop minéraux, et |  |  |
|  |  |  | planter des arbres (p.60) |  |  |
|  | 4 | Pérenniser et développer « Rester mobile dans ma vie, dans | Besoin de mieux connaître la | Mission ville inclusive | Département de la Marne |  |  |
|  |  | ma ville » *(voir détails p. dans Transports et mobilités)* | signalisation routière (p. 60) |  | Prévention routière |
|  | 5 | Installer des toilettes publiques accessibles à tous | Développer l’offre de toilettes | Mission ville inclusive | Direction des espaces verts |  |  |
|  |  | (physiquement comme financièrement) aux endroits les plus | publiques (p. 59) |  | Direction de la voirie |
|  |  | pertinents : monuments, parcs, … et/ou travailler avec les |  |  | Direction de la maintenance |
|  |  | commerçants pour faciliter l’accès aux sanitaires, |  |  | Fabrique des espaces |
|  |  | accompagné de signalisations adaptées et visibles |  |  | publics… |
|  | 6 | Sensibilisation interne, permettant de contribuer à | 1.4.3. Mettre en place un processus | Mission ville inclusive | Direction des Ressources |  |  |
|  |  | l’adaptation des services et produits à tous avec une | spécifique pour s'assurer que les |  | humaines |
|  |  | attention sur le public seniors | commandes publiques de l'ensemble |  |  |
|  |  |  | des services prennent en compte les |  |  |
|  |  |  | particularités des aînés. |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VI/ PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTION** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des*   *lieux*   * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **L’engagement**  **dans la cité** | 1 | Accompagner les ambassadeurs 65+ pour les faire évoluer vers VADA, et leur permettre de s’impliquer dans la mise en œuvre du plan d’actions VADA  => Lorsqu’ils seront formés, communiquer les informations pour les diffuser au plus près des habitants | Communiquer sur ce qui existe en envoyant des mots dans les boîtes aux lettres (p.225)  La nécessité de faire connaître les associations qui permettent d’être utile (p.225) | Mission Ville inclusive | Maison de la Vie Associative, Bailleurs  Maisons de quartiers… |  |  |
| 2 | Créer une instance de consultation composée majoritairement de seniors, découlant des papotages en articulation avec les instance(s) VADA | Mise en place pérenne d’instance(s) de consultation avec présence de jeunes dans le projet (p. 225)  Avez-vous créé une instance  2.2.1. de consultation dédiée au vieillissement de la population | Mission Ville inclusive | Direction de la communication  Réseau d’acteurs |  |  |
| 3 | Mener une enquête plus approfondie sur les attentes des habitants en matière de liens intergénérationnels |  | Inventons le  Reims d’après |  |  |  |
| **Préparer la seconde partie de sa vie : maintenir une utilité sociale** | 4 | Création d’un parcours de préparation à la retraite co-construit avec des seniors volontaires, en emploi, en pré-retraite et en retraite et les opérateurs du territoire, dans une logique d’ « aller  vers » les futurs jeunes retraités : ateliers de sensibilisation du passage à la retraite… | *Nécessité de préparer la retraite (p.224-225)* | Mission Ville inclusive | Département Agirc-Arrco CarSat  … |  |  |
| 5 | Permettre aux seniors de rester actifs, d’être bénévoles | *Organiser des réunions d’informations sur le sens, l’intérêt et les possibilités de bénévolat (p.224)*  Pour continuer à se sentir utile dans la société les seniors citent : « faire du bénévolat, aider ses proches, adhérer à une association » (p. 225) La nécessité de faire connaître les associations qui permettent d’être  utile (p.225) | Mission Ville inclusive | Le centre du bénévolat  La plateforme jeveuxaider.gouv.fr  L’ORRPA  Future maison des aidants et des ainés.. |  |  |
| **Changer le regard** | 6 | Changer le regard sur la transmission des apports réciproques des différentes générations, en développant les activités | *Promouvoir les dispositifs qui permettent aux seniors de* | Mission Ville inclusive | « un jeune, un mentor » Fondation orange |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Transmissions des savoirs et partages d’expériences** |  | multigénérationnelles, pour une ville plus collaborative. | *promouvoir leurs savoirs (p.224)*  La transmission des savoirs est utile mais pas prioritaire (p.225) |  |  |  |  |
| 7 | Investir le secteur de l’emploi des seniors | Faciliter le retour à l’emploi ou l’accompagnement des plus jeunes à l’emploi | Mission Ville inclusive | AUDRR CCI CMA |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VII/ INFORMATION ET COMMUNICATION** | | | | | | | |
| **Dans le cadre de la stratégie numérique territoriale et de la Smart City :** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTIONS** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des lieux* * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **Faciliter**  **l’accès à**  **l’information pour les seniors** | **1** | Créer une maison des aînés et des aidants : lieu hybride convivial, ouvert, accessible, proposant de l’information, des activités, des espaces temps de rencontre, d’échanges, de partage, d’échange de savoirs et de compétences, d’ateliers et d’expérimentations numériques… | Créer une « maison des seniors » (p.133)  *Nécessité d’un lieu ressource « Maison des ainés et aidants » (p. 132)*  *Il y a toujours besoin de communication physique (p.132)*  Privilégier la communication physique et téléphonique (p 134.) | Mission Ville inclusive | ORRPA  Département Gérontopôle Réseau Sport santé URCA  Biovalley ARFO  Associations de seniors Ambassadeurs VADA  … |  |  |
|  | 2 | Instaurer des ambassadeurs de quartier en s’appuyant sur les ressources existantes : bénévoles des maisons de quartier, adultes relais, bailleurs, habitants ressources,… | Instaurer des ambassadeurs de quartier pour diffuser les informations (p. 134) | Mission Ville inclusive | ORRPA ARFO  Associations de seniors AMQR |  |  |
|  |  |  |  |  | Bailleurs  Services à domicile CLIC  Bibliothèque municipale-service portage de livres à domicile  … |
| **Faciliter**  **l’accès et l’usage au numérique** | 3 | Déployer les parcours expérimentaux ateliers numériques 2.0, en maintenant un accompagnement adapté au niveau et au besoin. | *Mettre en place des accompagnements personnalisés à l’usage du numérique, du choix/achat du matériel à l’utilisation quotidienne (p. 132-135)* | Mission Ville inclusive  Co-pilote : CCAS | Ateliers 65+ 2.0 Unis cité  Emmaüs Connect AMQR  … |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VIII/ AUTONOMIE SERVICES ET SOINS** | | | | | | | |
| **Dans le cadre de l’écriture du Contrat Local de Santé 3 :** | | | | | | | |
| **OBJECTIFS** | **ACTIONS** | | **PRECONISATION DE REFERENCE**   * parole de seniors * *Issue de l’état des*   *lieux*   * *Les deux* | **PILOTE** | **PARTENAIRES** | **DEBUT** | **FIN** |
| **Faciliter**  **l’accès aux**  **soins** | 1 | Construire un dispositif de parcours multidimensionnel et multi- acteurs de maintien à domicile et de transition avant l’entrée en établissement adapté le cas échéant, en s’appuyant sur les opérateurs et dispositifs existants | Favoriser le maintien à domicile avec un accompagnement par sa famille et des aides diverses : repas, courses, accompagnement numérique, ménage, … (p. 256) | Mission  ville inclusive | Contrat Local de Santé CLIC  Future maison des ainés et des aidants  AAPS porteur du DAC |  |  |
|  | 2 | Cartographier les services et professionnels médicaux et paramédicaux pour communiquer sur les distances à parcourir au sein de chaque quartier avec une vigilance à avoir sur l’adéquation offre et besoins de soins (médecins généralistes, densité des infirmiers, nombre de kinésithérapeutes) | Avoir des services de soins médicaux et paramédicaux à proximité du domicile (p. 256)  *Développer quantitativement l’offre de soins de kinésithérapeutes, infirmiers, orthophonistes (p. 255)* | Mission  ville inclusive | Partenaires du CLS3 |  |  |
|  | 3 | Faire connaître les possibilités d’achat à bas prix et  expérimenter un système de prêt de matériel | Créer un système de prêt de matériel médical et paramédical (p. 256) | Mission  ville inclusive | CCAS  Envie autonomie  Emmaüs… |  |  |
| **Accompagner** | 4 | Améliorer l’information et la communication sur les structures et | Informer davantage sur les aides | Mission | Future Maison des Aînés et des |  |  |
| **au maintien** |  | les aides existantes pour favoriser le maintien à domicile, ou le | financières, techniques, matérielles et | ville inclusive | Aidants |
| **de** |  | « chez soi » | humaines existantes (p. 257) |  | CLIC |
| **l’autonomie** |  |  |  |  |  |
| **Accompagner les aidants** | 5 | Mettre en place un dispositif de repérage des aidants pour les  intégrer dans un parcours de soutien à l’aidance   * journée des aidants * Expérimentation sur les quartiers Barbâtre-St Remi- Verrerie, Maison Blanche-Ste Anne-Wilson et Centre-   Ville | Reconnaître et aider les aidants (p.256) | Mission  ville inclusive | Future Maison des Aînés et des Aidants  PARAF du CHU |  |  |
|  |  | *Faire connaitre la PARAF pour soutenir les aidants familiaux (p. 255)* |  |  |
|  | 6 | Mettre en place des actions de leviers auprès des employeurs rémois sur les dispositifs d’accompagnement des salariés aidants |  | Mission  ville inclusive |  |  |  |