

Mission d'étude et d'appui pour la réalisation d'un diagnostic et d'un plan d'actions pluriannuel dans le cadre du label Villes Amies des Aînés

- Phase 1 : portrait de territoire
- Phase 2 : diagnostic participatif





➤ Objectifs, enjeux et méthodologie

➤ Phase 1 – Portrait de territoire

Bilan socio-démographique

Espaces extérieurs et bâtiments

Habitat

Transport et mobilité

Information et communication

Lien social et solidarité

Culture et loisirs

Participation citoyenne et emploi

Autonomie, Services et Soins

➤ Phase 2 – Diagnostic participatif

➤ Synthèse : analyse des forces, faiblesses, opportunités et menaces



Apporter à la commune tous les éléments pour décider du plan d'action qui sera mis en œuvre entre 2022 et 2025.

Objectifs de l'étude

Dresser un portrait de territoire complet sur les différents aspects de l'environnement de vie des seniors

Etablir un diagnostic largement concerté avec la population, les professionnels et membres de la société civile concernés

Définir un plan d'action pour la période 2022 - 2025

Enjeux pour la commune

1 - Disposer d'une vision partagée du territoire



3 - Faire de Saint-Denis une commune éligible au label VADA



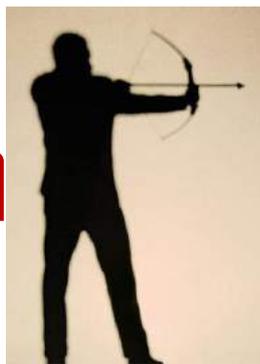
2 - Accélérer le processus d'amélioration continue de l'environnement de vie des seniors



La méthodologie pour réaliser ces phases 1 et 2 s'est déployée autour de plusieurs dispositifs :

- Une étude documentaire
- Une série d'entretiens individuels avec les acteurs concernés par la problématique sénior : **40 entretiens ont été réalisés**
- Des réunions de concertation avec les clubs séniors. Au total, **40 clubs séniors ont été rencontrés individuellement** au cours de réunions d'une durée de 1h30 en moyenne sur les 44 que compte la ville
- **50 entretiens individuels auprès de séniors isolés** de la commune
- **Saisie et analyse de 960 questionnaires** distribués par la mairie aux séniors de la commune

Au total, près de 300 séniors ont été consultés



PHASE 1. Portrait de territoire



Bilan socio-démographique

Evolution de la population senior

60-74 ans encore actifs, souvent impliqués socialement >> la génération 'pivot', aidant à la fois enfants et parents très âgés

2017

18 770
dionysiens

2032

29 310
dionysiens

75-84 ans >> entourage familial, professionnel, amical s'amenuise progressivement >> sujet au repli social. >> expriment peu d'attentes >> souvent les 'invisibles' des politiques publiques.

5 600
dionysiens

11 670
dionysiens

85 ans et plus

>> perte d'autonomie de plus en plus marquée
>> sujets à l'isolement physique
>> besoin d'aide

1 900
dionysiens

4 070
dionysiens

SENIORS

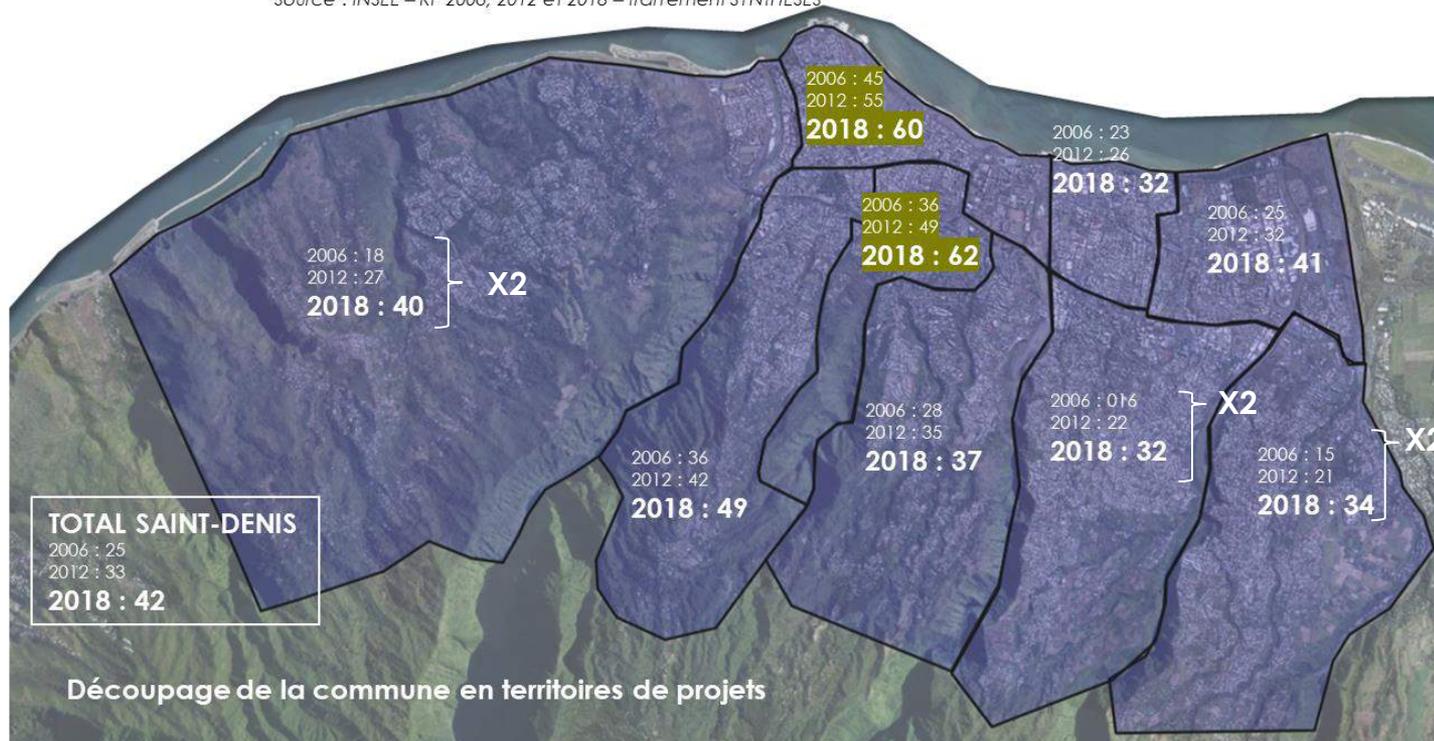
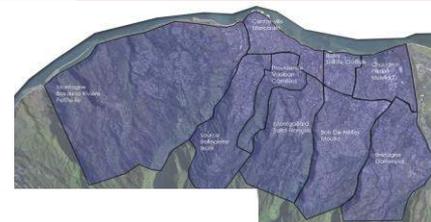
26 270
dionysiens

45 050
dionysiens

Bilan socio-démographique – Indice de vieillissement

Indice de vieillissement* observé par territoire de projet en 2006, 2012 et 2018

Source : INSEE – RP 2006, 2012 et 2018 – Traitement SYNTHÈSES



Découpage de la commune en territoires de projets

* Rapport entre la population de moins de 20 ans et la population de 65 ans et + : plus il est élevé, plus la population est vieillissante. Un rapport de 100 indique une proportion équivalente de 65 ans et + et de moins de 20 ans dans la population.

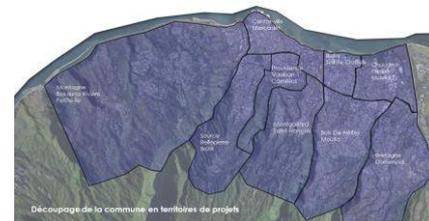
Evolution de la population senior par territoire de projet

Quartiers où la part des 65 ans est plus est la plus élevée : proches du centre-ville et Vauban-Camélias-Providence.

Quartiers où l'indice évolue le plus vite : les écarts



Bilan socio-démographique – Niveau de vie



1 sénior sur 3 (34%) à Saint-Denis vit en dessous du seuil de pauvreté.



Taux **de pauvreté plus faible** parmi **les séniors** que parmi le reste de la population. Cependant il **a tendance à augmenter** avec l'âge.

Niveau de vie médian des séniors

Source : INSEE - FILOSOFI - 2018 et Analyse des Besoins Sociaux de la commune de Saint-Denis - 2021

| ANNEE | 60 - 74 ans | 75 ans et + |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Saint-Denis | 1 658 € | 1 446 € |
| CINOR | 1 603 € | 1 384 € |
| La Réunion | 1 437 € | 1 233 € |
| France Métropolitaine | 1 936 € | 1 788 € |

Seuil de pauvreté officiel en 2018 : 1 063€ / mois

La grande pauvreté : Zoom sur les 10% les plus pauvres



60-74 ans >> 9 400 dionysiens vivent avec 780€ de revenu médian.

75 ans et + >> 770 dionysiens vivent avec 790€ de revenu médian

Impact direct sur le bien vieillir :

- capacité à se déplacer
- intégration de logements adaptés
- Accès à la culture, aux loisirs, ...



Bilan socio-démographique

Nb de bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie à Saint-Denis → X 1,7 en 10 ans.

>> 9% de la population de plus de 60 ans à Saint-Denis en 2017 (11% pour l'ensemble du département).

La répartition par GIR montre que près de **1 bénéficiaire dionysien sur 3 (29%) est alité ou nécessite une aide permanente.**

En 2021 >> **16 539 retraités du régime général.**

Parmi eux >> **10 860 seniors à risque de fragilité sociale** sur la commune, ce qui représente **2 retraités dionysiens sur 3** (66% Vs 72% à l'échelle départementale).

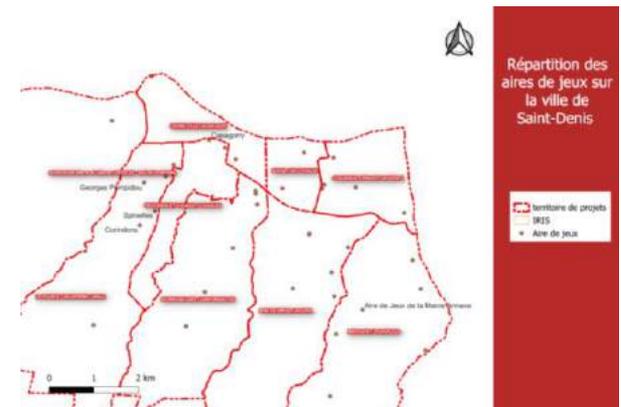
Espaces extérieurs et bâtiments

Saint-Denis totalise près de **34km de bandes cyclables**.

Les pistes et bandes cyclables



Les parcs, jardins et aires de jeux



Source : SIG – Saint-Denis

3. Espaces extérieurs et bâtiments

Saint-Denis totalise **381 bâtiments publics** >> Ad'Ap en cours.

Synthèse du diagnostic du PAVE sur l'accessibilité des voiries à Saint-Denis

Source : Mairie de Saint-Denis

| | Linéaires diagnostiqués (en m) | % accessible | % Partiellement accessible | % accessible avec aide | % inaccessible |
|--------------------------|--------------------------------|--------------|----------------------------|------------------------|----------------|
| Barchois | 24 233 | 4% | 25% | 34% | 36% |
| Centre-Ville | 24 130 | 7% | 16% | 35% | 39% |
| LA Source | 8 330 | 9% | 22% | 27% | 42% |
| Le Butor | 9 284 | 2% | 20% | 53% | 25% |
| Montgaillard | 7 214 | 35% | 16% | 37% | 12% |
| Bd Sud (Ste Clotilde) | 1 957 | 69% | 31% | 0% | 0% |
| Ml de Lattre de Tassigny | 2 177 | 32% | 36% | 32% | 0% |
| Moufia | 4 442 | 11% | 3% | 32% | 54% |
| Chaudron | 5 395 | 0% | 18% | 34% | 48% |
| Prima | 4 156 | 0% | 4% | 26% | 70% |
| Technopôle | 1 724 | 0% | 13% | 28% | 59% |
| TOTAL | 93 042 | 9% | 19% | 34% | 36% |
| | | 8 654 | 17 648 | 32 039 | 33 735 |

L'accessibilité du centre-ville ou des autres lieux de centralité (Le Butor, Le Chaudron, Le Moufia) **pose un réel problème pour les personnes âgées** pour déambuler qui s'accroît avec l'avancée en âge et la perte de mobilité qui l'accompagne souvent.



Habitat

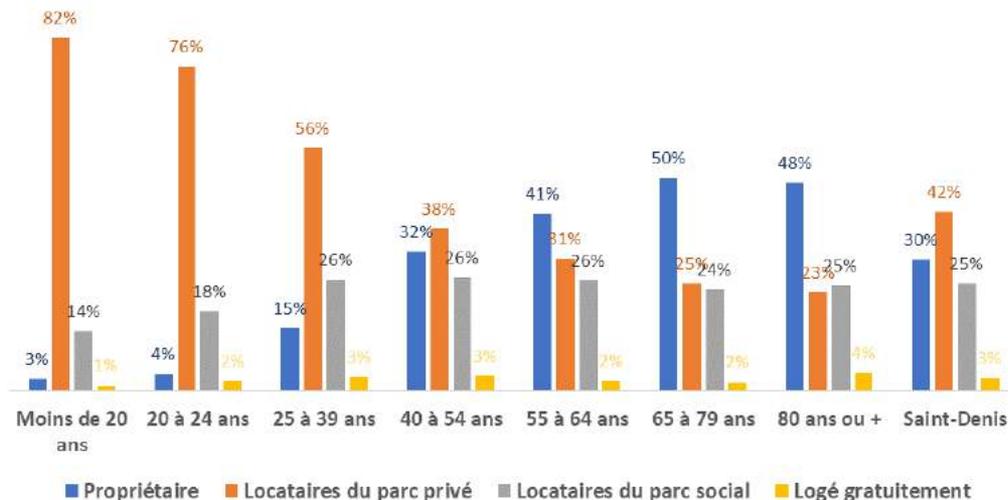
Le statut de propriétaire confère une sécurité financière relative face à la perte d'autonomie

~ 8 200 seniors vivent seuls à Saint-Denis, dont 1 500 ont 80 ans et +

Conjoint >> souvent le 1^{er} aidant >> le fait de vivre seul induit un besoin d'aide plus important.

Statut d'occupation du logement selon la tranche d'âge en 2017 à Saint-Denis

(Source : INSEE - RP 2017 - Traitement SYNTHÈSES)



Nb Logements sociaux orientés 'seniors' à Saint-Denis

Source : CINOR et Mairie de Saint-Denis

| | | |
|--------------|----------------------------|------------|
| Existant | Groupes 'orientés' seniors | 297 |
| | RPA | 68 |
| Programmé | RPA | 399 |
| Total | | 764 |

En complément : 1 710 logements sociaux sont adaptés au handicap à Saint-Denis :

- 1 300 adaptés au handicap sensoriel / cognitif ou aux personnes âgées
- 410 au handicap moteur



Habitat

Une **part importante des ménages de 60 ans et + vit en situation de sous-peuplement du logement** (≈ 70% >> Dans 80% des cas de sous-peuplement, il s'agit d'un sous-peuplement accentué).

→ la mobilité résidentielle constitue un enjeu majeur.

MAIS DES FREINS IMPORTANTS EXISTENT :

- **Offre en petits logements >> réduite**
- **Loyers de sortie plus élevés.**
- **AL limitée** pour les personnes à la retraite
- **Charges** sur les logements récents sont plus élevées

Difficulté à respecter le taux d'effort (25% maximum).
→ **Public éligible retraité**

Mutation interne au parc social très difficile à mettre en œuvre pour les séniors.

- **Résidences séniors (112 logements)**

Plafond de ressource + loyers élevés
→ **Public éligible retraité**

L'accueil familial à Saint-Denis est limité : **28 places en 2022** (moins de 2% des places en accueil familial du département).

4 EHPAD et maisons des retraite ≈ 320 lits

Transport et mobilité

Les transports en commun à Saint-Denis sont assurés :

- 4 lignes sur le TCSP
- 33 lignes urbaines
- 1 téléphérique urbain

≈ 800 arrêts de bus.

Fréquence de passage le dimanche moins élevée
Aucun service de nuit n'est assuré

1 service de transport à la demande pour les PMR

1 service de navettes occasionnelles (événements)

TC Gratuits pour les séniors

Une offre qui va **fortement évoluer à court et moyen terme sur la commune** :

- Second téléphérique urbain
- Réseau Régional de Transport Guidé (RRTG).

En complément ≈ 70 taxis privés

Plan du réseau urbain CITALIS

Source : Citalis

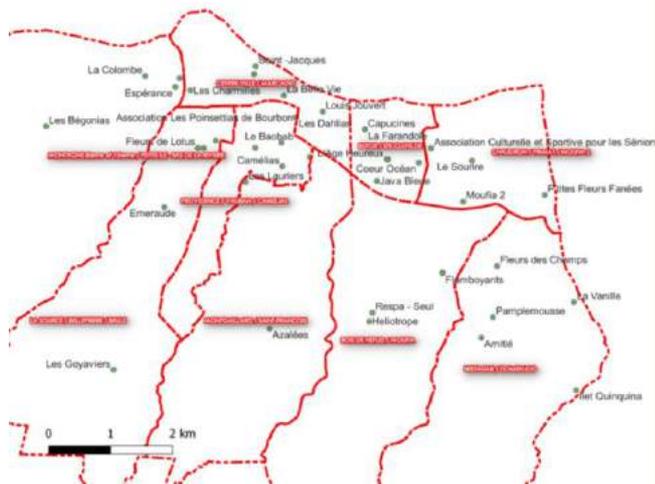




Lien social et solidarité

Intégration, vivre ensemble et lutte contre l'isolement

44 clubs séniors



Répartition des clubs séniors sur la ville de Saint-Denis

- territoire de projets
- IRIS
- Aire de jeux

Sources : SIG – Mairie de Saint-Denis

Recensement des séniors isolés de Saint-Denis

Source : Mairie de Saint-Denis

| Territoire de projet | Nb de séniors isolés recensés |
|------------------------------|-------------------------------|
| Montagne - Bas de la Rivière | 276 |
| BDN - Moufia | 7 |
| Source-Bellepierre | 43 |
| Butor-Ste Clotilde | 1 |
| Centre-Ville-Marcadet | 3 |
| Chaudron-Primat | 4 |
| Montgaillard-Saint-François | 30 |
| Providence-Vauban-Camélias | 5 |
| Bretagne-Domenjod | 0 |
| TOTAL | 437 |

| | |
|-----------------------------|----|
| Plan Communal de Sauvegarde | 68 |
|-----------------------------|----|

Un recensement des personnes âgées isolées inégal selon les territoires



Lien social et solidarité

Amélioration et adaptation de l'habitat :

- Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat (ANAH), cible les propriétaires ou propriétaires bailleurs
- Aide à l'Amélioration de l'habitat Départemental, cible les propriétaires et les locataires
- Aide de la CINOR dans le cadre du PLH (Axe 3 – mesure 11), cible les logements sociaux
- Aide de la CAF pour la mise aux normes du logement, cible les allocataires de la CAF

Service d'aide et de maintien à domicile :

- Aides du Conseil Départemental :
 - Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), qui cible les personnes âgées et handicapées dépendantes
 - Aide Sociale à l'Hébergement des personnes âgées (ASH), qui cible les personnes âgées nécessitant un placement en hébergement
 - Aide ménagère pour les séniors qui ne bénéficient pas de l'APA
- Aides de l'Assurances Maladie pour l'Hospitalisation à Domicile

Autres aides :

- Gratuité des transports en commun pour les séniors
- Carte Mobilité Inclusion, gérée par le Conseil Départemental
- Chèque Santé, gérée par le Conseil Départemental, qui cible les séniors à revenus modestes qui ne bénéficient pas de la CSS.
- La caravane de la solidarité, organisée par la ville de Saint-Denis, qui se rend dans les quartiers pour traiter des questions liées aux droits. Il cible l'ensemble de la population.

>> Aides nombreuses mais sont issues de dispositifs différents, soumises à des conditions d'accès différentes et portées par des organismes différents

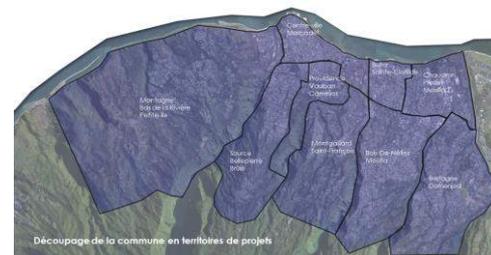
>> Pas de lieu ou de document qui centralisent les informations sur ces différentes aides

→ **Difficile pour les séniors de savoir à qui s'adresser et comment**

→ **Allongement des délais d'obtention des aides et augmentation du non recours aux droits**

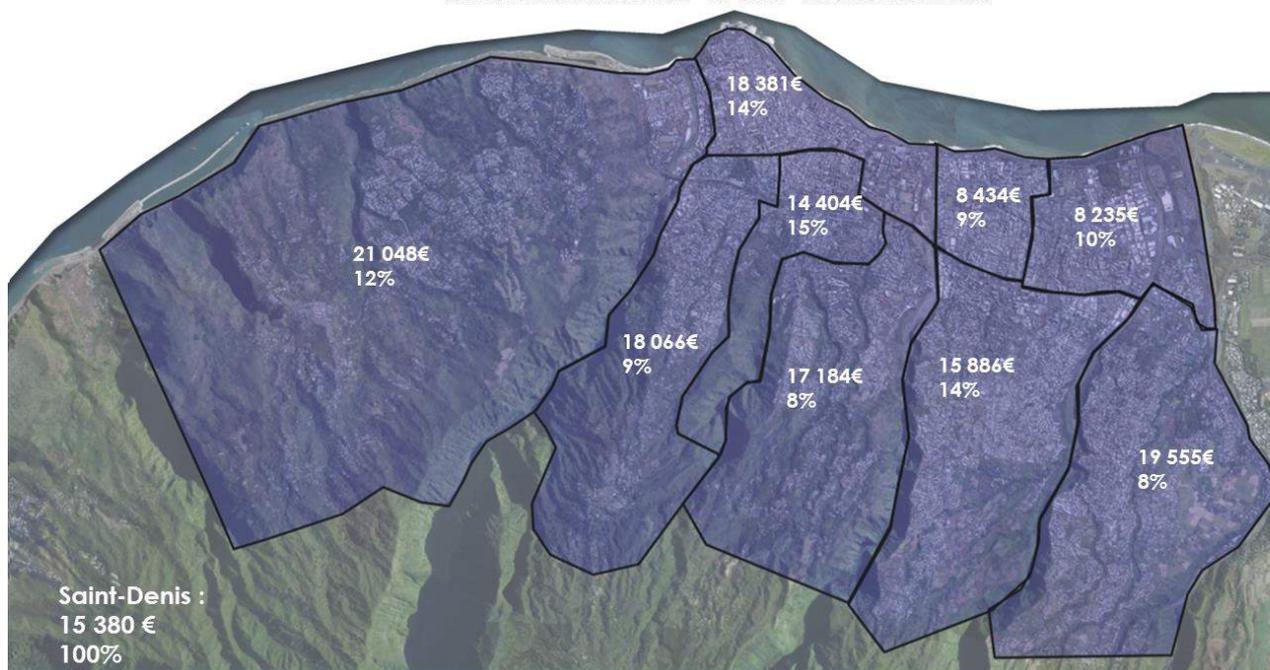
Lien social et solidarité

2 territoires particulièrement fragiles : Butor-Ste Clotilde
Chaudron-Primat.



Revenus médians des la population par territoire de projet et poids des territoire de projets dans la population de séniors à Saint-Denis

Source: Filosofi 2018 et INSEE – RP 2018 – Traitement SYNTHÈSES

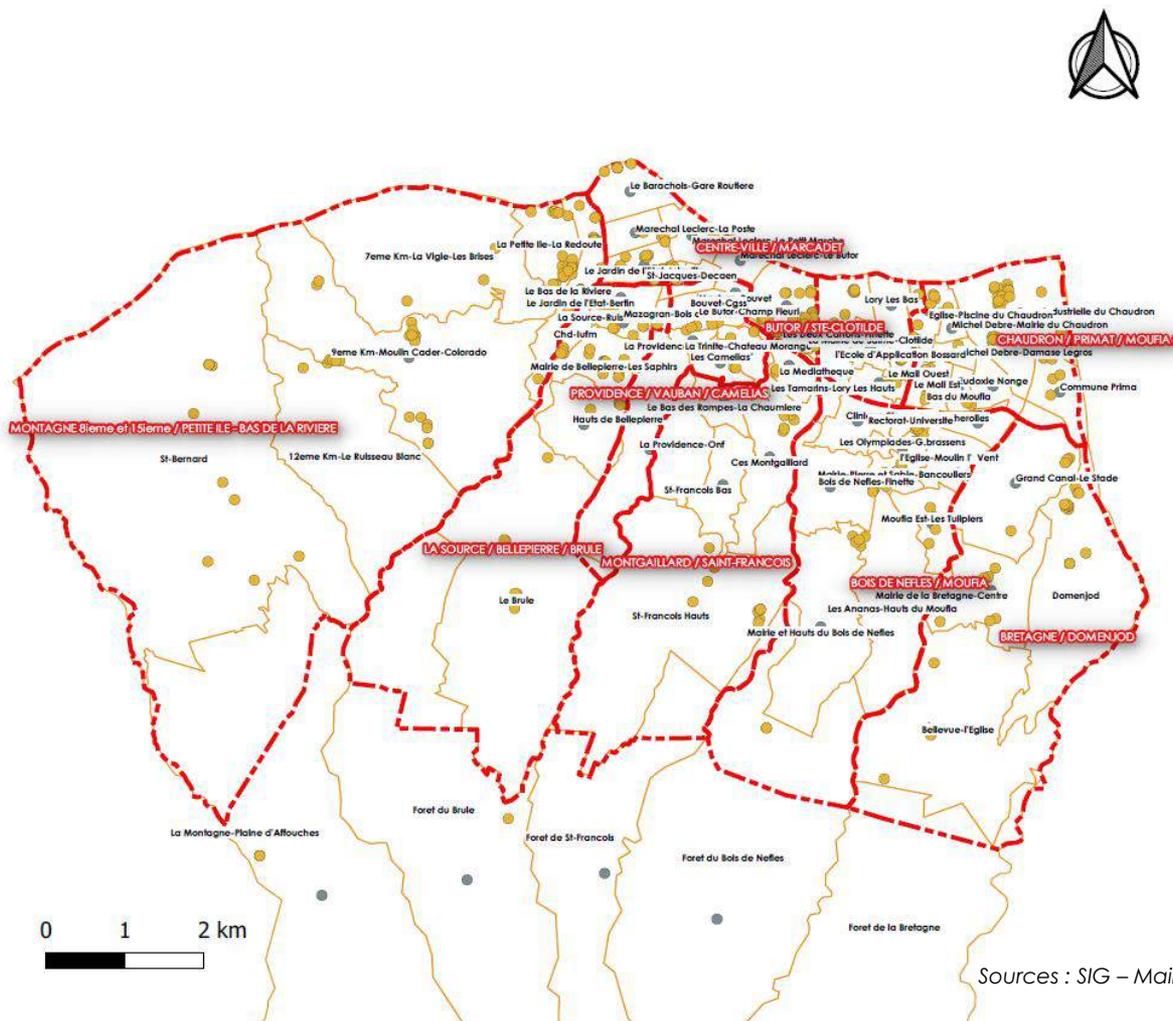


Lutte contre la précarité et la maltraitance



Culture et loisirs

Equipements sportifs



Répartition des équipements sportifs sur la ville de Saint-Denis

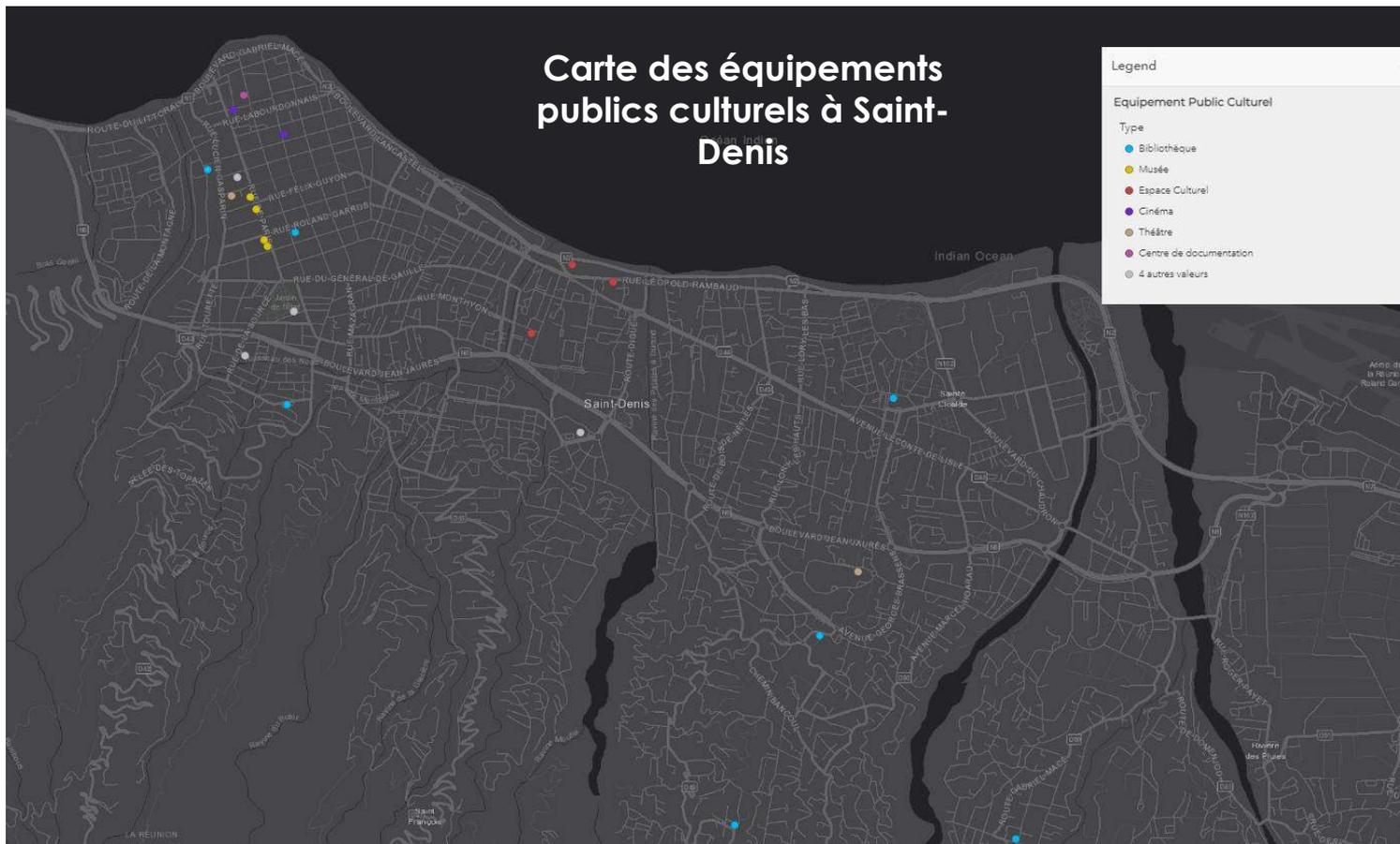
- territoire de projets
- IRIS
- Equipements sportifs

Sources : SIG – Mairie de Saint-Denis



Culture et loisirs

Equipements culturels



Sources : SIG – Mairie de Saint-Denis



Culture et loisirs

Sports et activités physiques :

Une offre publique qui s'adapte au rythme de vie des séniors et à l'activité des séniors

Le **label Maison Sport Santé** : la commune est en cours de labellisation.



Culture et loisirs : séniors pris en compte et intégrés à la politique culturelle mais pas de politique culturelle dédiée

Le PSA : 38 sites, 27 activités différentes.

Capacité totale d'accueil du PSA : 4 200 places.

En 2022 >> **2 214 inscrits** (80% de 60 - 75 ans et **81% de femmes**).



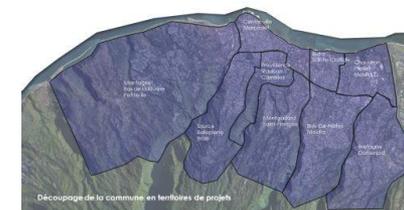
Participation citoyenne et emploi

2 224 séniors chômeurs en 2018 pour 10 504 actifs

(taux de chômage de 21,2%).

Deux problématiques :

- retour en emploi pour environ 2 200 dionysiens de plus de 55 ans.
- préparation à la retraite pour environ 10 000 actifs dionysiens de plus de 55 ans



Les dispositifs d'accompagnement et d'aide au retour à l'emploi des séniors :

- Pour **les séniors les plus éloignés de l'emploi CDI d'Inclusion**
- Pour **les séniors cadres au chômage** >> l'APEC propose un dispositif spécifique : Talent Senior

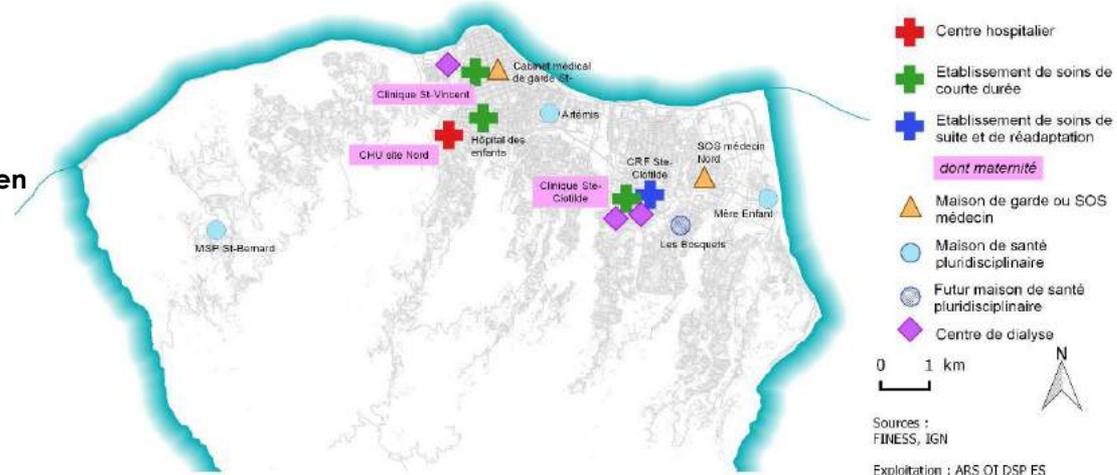
Autonomie, services et soins

Saint-Denis est bien pourvue en offre de soins, à quelques exceptions près.

Cartographie des établissements de soins à Saint-Denis

Source : DLS de Saint-Denis – ORS OI - 2016

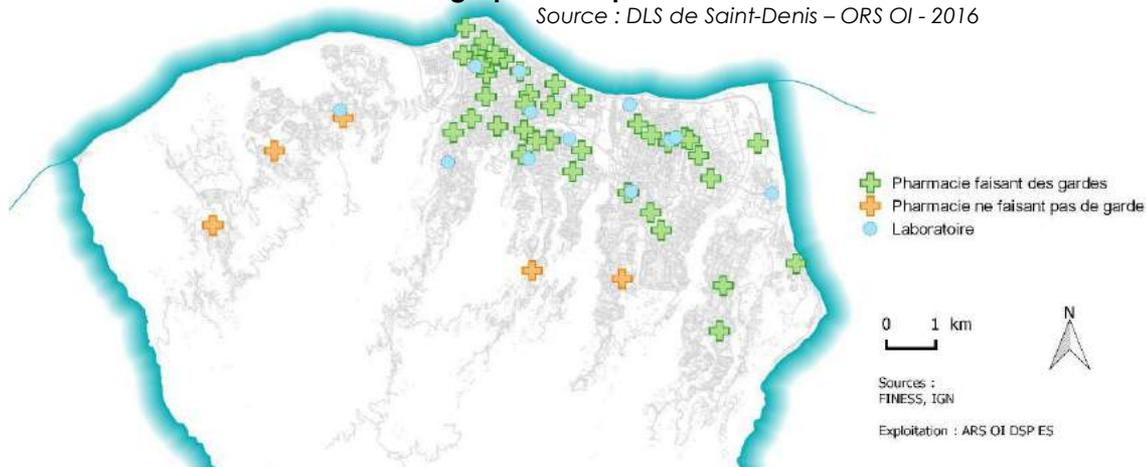
Un territoire bien couvert en établissements de soins



Cartographie des pharmacies et laboratoires à Saint-Denis

Source : DLS de Saint-Denis – ORS OI - 2016

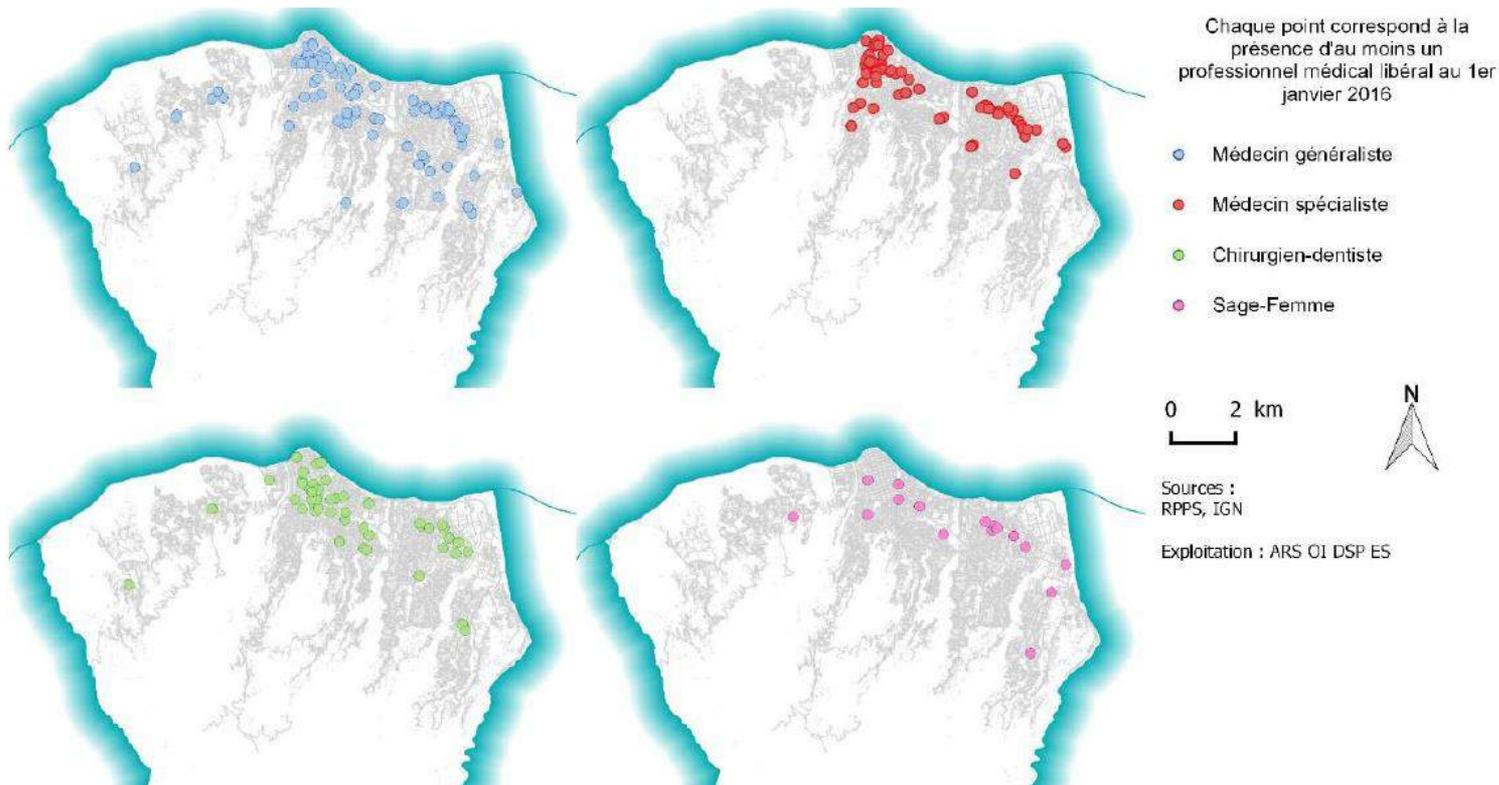
Une forte densité en pharmacies, avec un point de vigilance sur le manque de pharmacies de gardes dans les écarts.



Autonomie, services et soins

Cartographie des professionnels de santé libéraux à Saint-Denis

Source : DLS de Saint-Denis – ORS OI - 2016



- **Attention à l'âge des médecins libéraux** : en 2020, 57,9% des médecins généralistes libéraux avaient 55 ans ou plus et 36,4% 60 ans ou plus*.
- Difficultés déjà ressenties par les séniors pour trouver un médecin lorsque le sien part à la retraite

* Source – ABS de la Commune de Saint-Denis



PHASE 2. Diagnostic participatif



Famille >> reste le socle du lien social et de solidarité pour les personnes âgées : 57% des seniors ayant dionysiens reçoivent leur famille au moins une fois par semaine

✓ **7% à 8% des seniors ne reçoivent jamais personne chez eux.**

✓ **20% à 30% des aînés n'ont personne pour les accompagner dans leur quotidien**

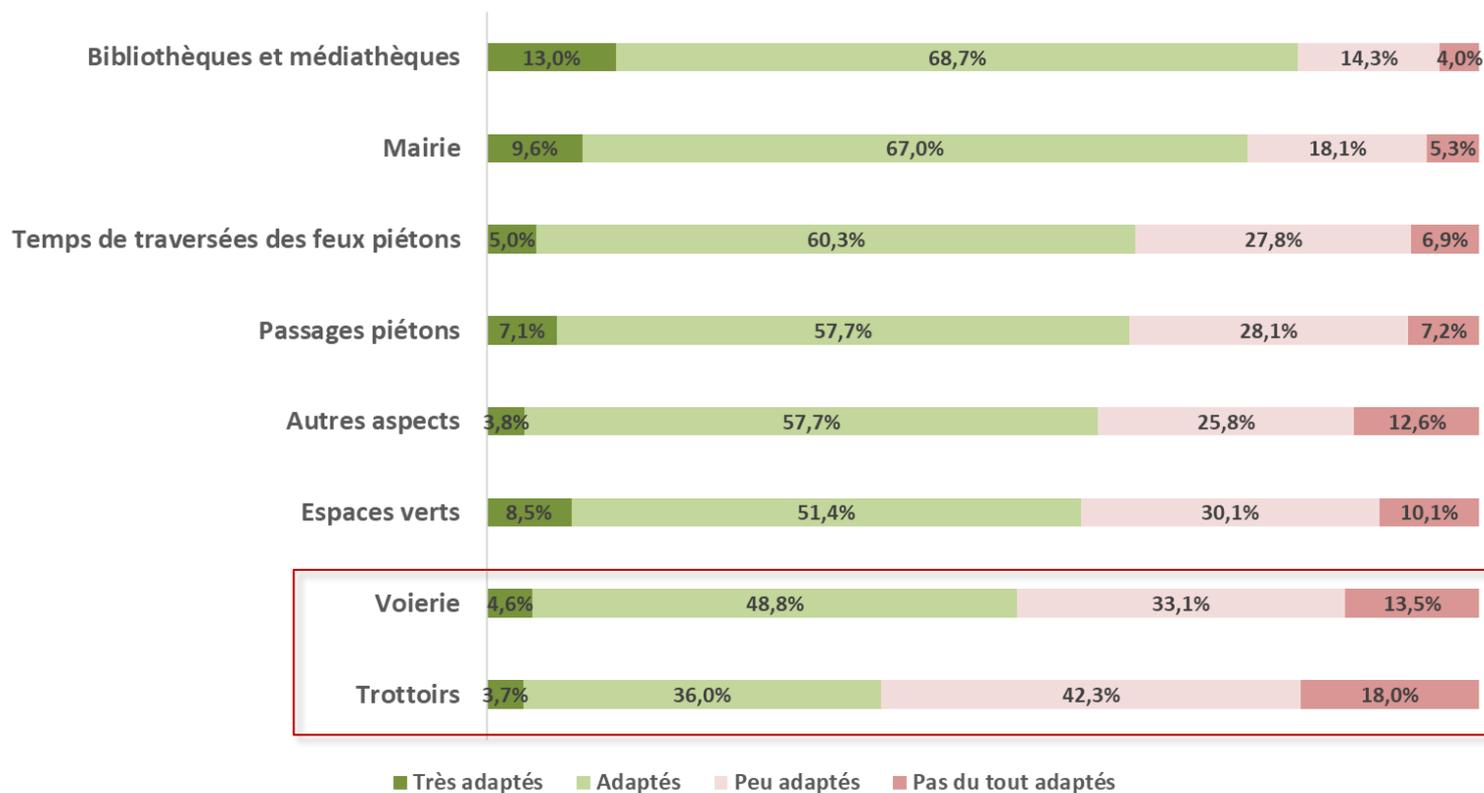
Discours des personnes âgées **très centré sur l'intergénérationnel** → révélateur de l'importance qu'ils y accordent.

Les se sentent respectés par les jeunes de leur quartier → malgré tout, des craintes pour leur sécurité (le soir, dans les TC, ...)

Le COVID a marqué un **coup d'arrêt aux initiatives intergénérationnelles des clubs.**

Niveau d'adaptation des espaces extérieurs et bâtiments publics au public sénior

Source : questionnaire distribué par la Mairie de Saint-Denis à 960 seniors de la commune





- ✓ Principaux espaces verts de la ville (*attention aux espaces verts de proximité*)
- ✓ Facilité de déplacement sur les grands axes et en centre-ville



- ✓ Adaptation des équipements publics
- ✓ Propreté générale de l'espace public
- ✓ Stationnement sauvage (sauf en centre-ville)
- ✓ Eclairage public
- ✓ Etat et largeur des trottoirs
- ✓ Marchés forains (adaptation + manque de marchés de proximité)



17% déclarent **rencontrer des difficultés physiques pour sortir de leur domicile** → ≈ 4 500 personnes.



- ✓ Gratuité des transports
- ✓ Facilité de déplacement sur les grands axes et en centre-ville

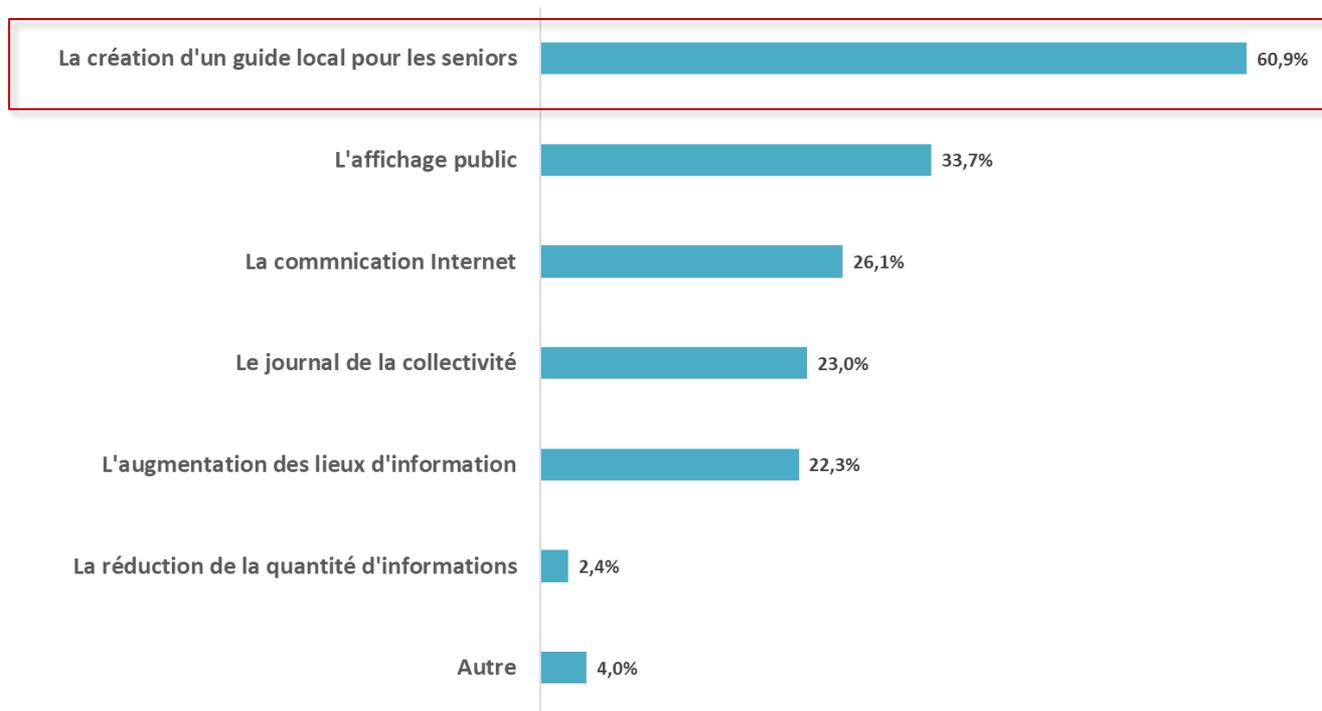
- ✓ Confort des déplacements
- ✓ Ecart : fréquence de passage + éloignement des arrêts par rapport au domicile
- ✓ Offre le soir et le dimanche
- ✓ Etat de la voirie

Le réseau de connaissance, la presse locale et Internet constituent les canaux d'informations les plus utilisés.

Axes d'amélioration de l'information auprès des seniors

(% supérieur à 100 en raison de la possibilité de réponses multiples)

Source : questionnaire distribué par la Mairie de Saint-Denis à 960 seniors de la commune



- ✓ **Les séniors se sentent exclus des circuits d'informations. La généralisation des outils numériques contribue à les isoler de la vie de la cité et induit un sentiment de délaissement.**
- ✓ **L'enjeu est qu'ils se sentent concernés par les prises de paroles de la collectivité sans pour autant se sentir stigmatisés ou séparés du reste de la population.**
- ✓ **La centralisation de l'information et l'adaptation des supports → Axe de travail important**
- ✓ **La sensibilisation du personnel d'accueil communal à l'accueil et l'orientation des séniors est un levier à actionner pour améliorer le sentiment de considération et d'attention qu'apporte la collectivité aux problématiques d'avancée en âge.**



15% des seniors estiment que leur logement est mal adapté à leur état de santé ou celui des autres personnes qui vivent avec eux, ce qui représente environ 4 000 personnes. Logiquement, cette proportion augmente avec l'âge des répondants et passe à 23% chez les plus de 70 ans.

Seuls **28% des seniors concernés connaissent les organismes vers qui se tourner pour les accompagner dans l'adaptation de leur logement**



Seuls 37% des seniors pratique au moins une activité culturelle ou de loisir au moins une fois dans le mois.

Les femmes en pratiquent encore moins que les hommes.

- ✓ 63% des seniors estiment connaître l'offre culturelle
- ✓ Parmi eux, 73% déclarent avoir envie de participer à cette offre.



✓ Offre large et attractive



✓ La mobilité pour y accéder, en particulier le soir et le WE

Encourager une pratique plus fréquente d'activités sportive et culturelle est un → enjeu majeur d'intégration, de santé et de bien-être psychique.

Il est probable également que la tentation du repli sur soi, la crainte de la foule et le manque de confiance en soi constituent des freins que l'expérience, la pratique en groupe ou accompagnée contribuerait efficacement à limiter.



7. Participation citoyenne et emploi

Un peu plus de la moitié des séniors ayant répondu au questionnaire déclarent faire partie d'une association (51%).

En complément, on note que :



29% ont participé à une action bénévole au cours des 12 derniers mois

33% souhaitent participer à une action ou un projet intergénérationnel

22% cherchent une occupation de type bénévolat ou travail rémunéré

L'implication ou la volonté d'implication est **beaucoup moins vive passé 70 ans** : entre 30% et 50% moins importante.



✓ La volonté de s'impliquer



- ✓ Le COVID
 - ✓ La 'fracture' avec les institutions
 - ✓ Le manque de séniors dans les CAC
 - ✓ Peu de dispositifs dédiés d'aide au retour à l'emploi
- **Important de restaurer la confiance**



63% des seniors ont eu recours à un service d'aide à domicile au cours des derniers mois ≈ 16 000 personnes.

Le portage de repas à domicile a concerné environ 5 000 personnes de 60 ans et + et le conseil d'un travailleur social entre 3 000 et 4 000 aînés.



- ✓ Information et couverture en matière de soins
- ✓ Accès aux soins



- ✓ Accompagnement dans les démarches administratives
- ✓ Manque de 'concentration' de l'offre (pôles santé)
- ✓ La confiance des seniors dans les services d'aide à domicile
- ✓ Les règles liées au RGPD



SYNTHESE : Analyse des forces, faiblesses, opportunités et menaces



Les forces du territoire pour la vie des séniors

- ✓ Le climat.
- ✓ Le statut de la commune
- ✓ La quantité et la répartition des espaces verts
- ✓ Le taux de ménages propriétaires
- ✓ L'offre de soins
- ✓ L'offre en transports en commun
- ✓ L'accès à Internet
- ✓ La présence d'un pôle sénior communal
- ✓ Le réseau associatif
- ✓ L'offre culturelle et de loisirs
- ✓ Les outils de participation citoyenne
- ✓ Les relations sociales
- ✓ L'implication des séniors dans le bénévolat

Les faiblesses du territoire pour la vie des séniors

- ✓ La topographie
- ✓ Le foncier disponible
- ✓ Le niveau de vie des séniors
- ✓ L'aménagement des voiries
- ✓ L'adaptation de l'habitat, en particulier au sein du parc social
- ✓ Un faible nombre de places en accueil familial
- ✓ Le manque de confort des transports en commun pour les séniors.
- ✓ La quasi-absence de point d'information centralisé sur les droits
- ✓ Le manque de soutien aux aidants
- ✓ L'insuffisance des dispositifs d'aide au retour à l'emploi des séniors
- ✓ La crainte séniors isolés vis-à-vis des inconnus
- ✓ L'absence de concentration de l'offre de santé
- ✓ L'isolement d'une partie des séniors
- ✓ La propreté de l'espace public
- ✓ Le manque de marchés de proximité
- ✓ Le manque de toilettes publiques et de fontaines d'eau
- ✓ L'accueil dans les services publics et les transports



Les opportunités à saisir pour améliorer la vie des aînés

- ✓ L'accroissement rapide de la population séniors
- ✓ Les aides sociales
- ✓ Le réseau d'aidants
- ✓ Le label Maison Sport Santé
- ✓ Le CDI d'Inclusion
- ✓ Le dispositif 'Talent Senior
- ✓ Le lien intergénération

Les menaces à anticiper pour la vie des aînés

- ✓ L'accélération de la croissance de la population séniors
- ✓ complexité et la multiplicité des aides pour l'adaptation de l'habitat, les aides à domicile, les aides sociales dédiées
- ✓ Le recul progressif de l'âge de la retraite
- ✓ L'âge moyen des médecins généralistes
- ✓ Le COVID 19
- ✓ La concentration et la numérisation des services publics
- ✓ La fracture croissante entre les séniors et les pouvoirs publics
- ✓ La réglementation RGPD



Bâtiments et espaces publics

- **Libérer plus de place aux séniors dans l'espace public** par les aménagements et la lutte contre le stationnement sauvage
- **Le rendre plus accueillant, accessible et confortable** : propreté, toilettes, points d'eau

Habitat

- **Faciliter la mobilité résidentielle des séniors vers des logements plus adaptés (taille, prix, ...)**
 - en favorisant la mobilité dans le parc social
 - en encourageant la production d'offre de logements adaptés (T1/T2, ...) ou dédiés (RPA Sociales, ...)
 - En densifiant le réseau d'accueil familial :
 - libérer des espaces
 - densifier l'accompagnement et l'aide aux aidants
 - encourager les vocations
- **Informé, sensibiliser et encourager le recours aux dispositifs d'adaptation de l'habitat**

Transports et mobilité

- **Elargir l'offre de transport alternative** en soirée, le dimanche et dans les écarts
- **Améliorer le confort de voyage dans les transports en commun** :
 - en sensibilisant personnels et usagers du réseau au respect et à l'accueil des séniors
 - en améliorant le confort aux arrêts

Information et communication

- **Favoriser le recours aux droits des aînés et encourager la consommation des offre qui leurs sont proposées** (loisirs, culture, ...) :
 - simplifier et centraliser l'information sur les dispositifs dédiés à travers des supports communicants et diffusés sur tout le territoire : papier, numériques, physiques
 - déployer des points d'information sur tout le territoire avec du personnel d'accueil dédié, formé et sensibilisé à l'accueil du public sénior
 - lutter contre l'illectronisme
 - organiser un accompagnement unique pour toutes les démarches administratives liées aux droits

- **Prendre en compte la réglementation RGPD** en informant les séniors sur leurs données personnelles et en les invitant à consentir à la transmission de leurs données personnelles aux organismes concernés

Lien social et solidarité

- **Soulager le quotidien des séniors en densifiant le recours aux aides à domicile :**
 - Augmenter la qualité et la quantité de l'offre
 - Renforcer la confiance des séniors dans les servies d'aide à domicile

- **Elargir les relations sociales des aînés :**
 - encourager et donner une dynamique aux rencontres entre générations
 - Favoriser les rencontres interquartiers

Culture et loisirs

- **Faciliter l'accès aux séniors à l'offre culturelle et de loisirs :**
 - favoriser la mobilité des séniors vers les lieux de culture, de loisirs et les événements
 - mettre en place une stratégie d'offre dédiée

Participation citoyenne et emploi

- **Préparer les séniors en amont à une retraite active et épanouissante**
- **Offrir une place aux séniors dionysiens au sein de la société** afin de leur donner **confiance dans leur utilité et changer le regard de la société** sur les séniors :
 - Renforcer le lien entre les institutions et les séniors :
 - Capitaliser sur les démarche VADA
 - Encourager leur participation citoyenne
 - Présenter, sensibiliser et encourager les séniors au bénévolat:
- **Maintenir une population sénior en activité le plus longtemps possible**

Autonomie, service et soins

- **Maintenir et faciliter l'accès aux soins de qualité** à la population sénior
 - favoriser le développement des pôles santé
 - être vigilant sur la densité des professionnels de santé pour anticiper les besoins à venir