

**Diagnosi en l'àmbit de
l'envelliment actiu al municipi de
Vilassar de Mar**

Ajuntament de Vilassar de Mar

Juliol 2023



**Diputació
Barcelona**

Direcció i finançament

Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida
Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania
Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Encàrrec

Ajuntament de Vilassar de Mar

Número expedient PMT

202210015061

Coordinació

Tècnic/a de Diputació

Realització:

Centre d'Estudis i Recerca per a una Societat Inclusiva (CERSIN). Universitat Autònoma de Barcelona.

Índex

Presentació.....	6
1. Objectius de l'estudi	8
2. Vilassar de Mar: context i serveis relacionats amb les persones grans	10
2.1. Dades sociodemogràfiques	10
2.2. Accions i àrees de treball relacionades amb les persones grans.....	11
3. Metodologia.....	16
3.1. Instruments	17
3.2. Participants	21
3.3. Anàlisi de dades	23
3.4. Ètica.....	26
4. Resultats.....	27
4.1. Qüestionari	27
4.2. Entrevistes i grups de discussió	48

4.3 Taller de co-creació	62
5. Conclusions i línies d'actuació.....	64
6. Annexos.....	71
6.1. Qüestionari	72
6.2. Guió de les entrevistes	82
6.3 Estructura Design Thinking	86

Presentació

El Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona concreta el seu compromís institucional en un desenvolupament sostenible i assumeix com a propis els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

En aquest sentit, el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social s'alinea amb l'ODS 10, que preveu reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió a partir de la lluita contra les vulnerabilitats, l'11, que vetlla per aconseguir uns governs locals inclusius, segurs i resilients i el 3, que vetlla per una vida sana i promou el benestar per a totes les persones de totes les edats.

Les ciutats i els pobles són l'escenari de la vida quotidiana on les persones construeixen una vida en comú, comparteixen espais veïnals, estableixen relacions als espais públics, intercanvis comercials, educatius i culturals en entorns de proximitat sempre diversos i complexos.

Els governs locals tenen una doble missió: per un costat, garantir a les persones el ple dret a viure i gaudir de la ciutat, garantint la igualtat d'oportunitats i espais lliures de discriminacions, i per l'altra generar espais oberts on relacionar-se i ser participants de la vida pública, a partir d'una estratègia de convivència inclusiva.

Per aquest motiu, el Servei treballa la promoció de les polítiques públiques d'igualtat en la diversitat, --especialment en els eixos cultural i generacional-- i la promoció de la convivència com a pilar de pobles i ciutats cohesionats. Amb un enfocament transversal, que dona suport a l'impuls de les polítiques d'acollida i ciutadania intercultural, accions per la igualtat de tracte i la no-discriminació, el foment de la inclusió social, la convivència i el dret a la ciutat, amb especial atenció a la mediació ciutadana, i la promoció de polítiques de cicle de vida (infància, adolescència i persones grans).

El Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida presta suport tècnic als ens locals en totes aquelles actuacions relacionades amb el disseny d'estratègies organitzatives i d'actuacions en els àmbits de la diversitat, la no-discriminació i per una convivència inclusiva.

El suport tècnic es defineix com un acompanyament, expert i qualificat, construït a partir dels coneixements i l'experiència acumulats i compartits amb els ens locals -en el marc dels grups de treball, seminaris, jornades i espais de formació- i la reflexió acadèmica.

El suport tècnic es basa en el treball particularitzat i adaptat a les característiques i necessitats plantejades per cada ens local. Es pot classificar en quatre modalitats d'assessorament i/o acompanyament professional:

- Acompanyament en la creació i/o reforç d'equips de coordinació. S'aposta pel treball col·laboratiu, per la generació d'espais de reflexió que possibiliten l'aprenentatge i la construcció de coneixement i faciliten l'abordatge de situacions multicausals i complexes. Aquesta metodologia ajuda a identificar

oportunitats de vinculació i col·laboració dins la pròpia administració i també amb agents externs.

- Assessorament en la configuració i/o reforç d'equips d'actuació en pro de la convivència, en els diferents espais de relació social. Es treballa amb equips municipals interdisciplinaris i, si s'escau, amb la implicació d'agents externs.
- Suports individualitzats. Assessoraments adreçats als tècnics municipals en la definició, disseny i avaluació de serveis i/o programes. Implica l'anàlisi de materials i d'altres experiències municipals, i el contrast de les actuacions amb d'altres realitats locals.
- Acompanyaments i assessoraments tècnics que deriven en la definició i realització d'accions formatives dissenyades a mida tenint en compte les necessitats concretes de l'ens local.

En el marc del Catàleg de Serveis 2022, el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida ha donat suport tècnic mitjançant els recursos següents:

- Acollida i ciutadania intercultural
- Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida
- Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència
- Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva
- Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)
- Plans locals d'acció comunitària inclusiva
- Projectes estratègics en l'àmbit de l'envelliment actiu
- Promoció de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals
- Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació

1. Objectius de l'estudi

L'Organització Mundial de la Salut (OMS)¹ l'any 2002 ja considerava que l'envelliment actiu suposa l'optimització d'oportunitats de salut, participació i seguretat, per tal de millorar la qualitat de vida i el benestar a mesura que les persones envelleixen. Sens dubte, el concepte d'envelliment actiu és polièdric, complex, ampli i multidimensional (Marsillas et al., 2017)², on el vessant individual (cada persona té el seu propi procés d'envellir, en funció del seu cicle vital) i el vessant social (cada societat percep de forma diversa el fet d'envellir) es fusionen. A això s'uneixen els factors socials, culturals, ambientals, sanitaris, econòmics,... que incideixen directament sobre el procés d'envelliment actiu (Del Barri, Marsillas i Sancho, 2018)³.

D'aquí que els ens locals estiguin interessats en promoure l'autonomia personal i el benestar físic, social emocional i mental de les persones en el procés d'envellir des de la perspectiva del cicle vital.

Així doncs, el present projecte té com a finalitat proveir d'eines per a què els ens locals, específicament en aquest cas l'Ajuntament de Vilassar de Mar, puguin adaptar-se amb èxit a l'envelliment de la població, tot identificant les necessitats presents i futures de les persones grans; així com els serveis i els recursos necessaris per afavorir l'envelliment actiu durant el cicle vital.

Durant el desenvolupament del projecte, l'equip de recerca CERSIN, l'Ajuntament de Vilassar i l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona han considerat adient adequar la demanda als següents els objectius específics:

- Recollir **dades sociodemogràfiques** relacionades amb l'envelliment actiu.
- Detectar els **serveis i els recursos** necessaris per afavorir l'envelliment actiu durant el cicle vital des de la perspectiva de l'oci.

¹ OMS, *Envelliment actiu: un marc polític*, Organització Mundial de la Salut, 2002. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67215/WHO_NMH_NPH_02.8.pdf;jsessionid=A0D524AE37E786BC2E2354F1D98F99B7?seqüència=1

² Sara Marsillas, et al., "L'envelliment actiu contribueix a la satisfacció vital de la gent gran? Testing a new model of active ageing", *European Journal of Ageing* 14, (3), 2017, pàgs. 295-310. <https://doi.org/10.1007/s10433-017-0413-8>

³ Elena del Barrio Truchado, Sara Marsillas Rascado i Mayte Sancho Castiello, "De l'envelliment actiu a la ciutadania activa: el paper de l'amigabilitat", *Aula Oberta* 47, (1), 2018, pàgs. 7-44. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/152427/Aula%2019%2C%20v.%2047%2C%20n%C2%BA%201%2C%20p.%2037-44.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

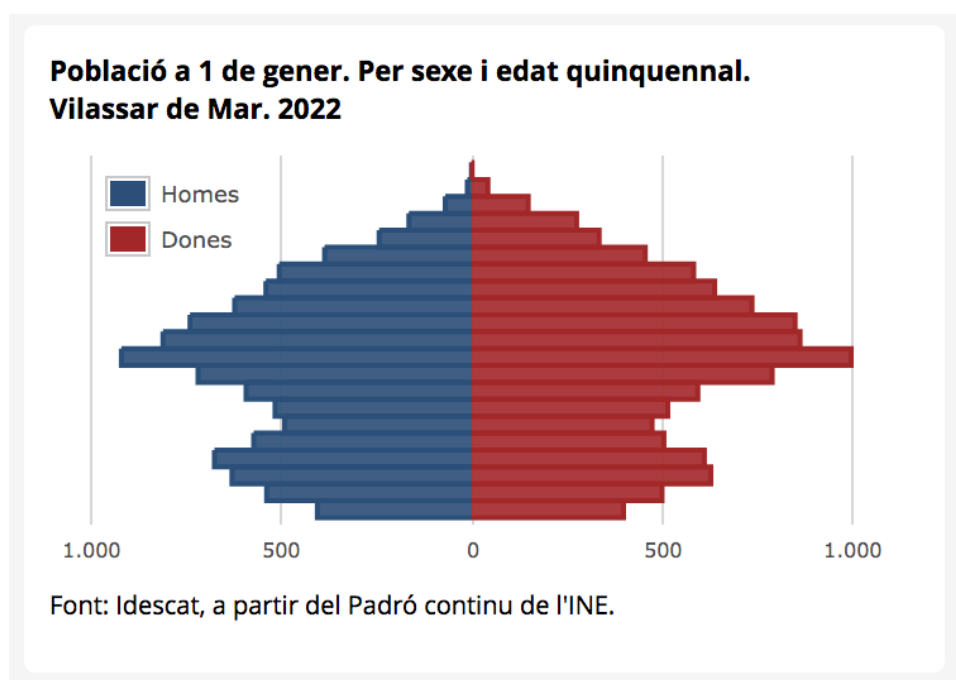
- Identificar les **necessitats de les persones grans relacionades amb l'oci i l'associacionisme** tenint en compte la perspectiva del cicle de vida.
- Elaborar una **proposta de línies estratègiques** a desenvolupar posteriorment per l'ens local.

2. Vilassar de Mar: context i serveis relacionats amb les persones grans

2.1. Dades sociodemogràfiques

Vilassar de Mar és un municipi ubicat a la comarca del Maresme, que actualment contempla una població de 21.067 dels quals 10.148 són homes (48,17%) i 10.919 són dones (51,83%). Com es pot observar en el gràfic, les franges d'edat amb més població se situen entre els 45 i 54 anys; i del total d'habitants, 5877 tenen una edat compresa entre els 60 i 90 anys o més, el que significa que el 27,9% de la població total són persones amb edats de 60 anys en endavant.

En termes generals, la població de Vilassar de Mar es pot representar, gràficament, en forma de piràmide invertida, evidenciant-se un descens de la població a partir dels 50 anys.



Segons les dades de padró de Vilassar de Mar (2022), respecte **al gènere de les persones grans**, un 44,3 % són homes (2600 persones), mentre que 55,8 % són dones (3277 persones).

En relació a **l'edat de la població gran**, el grup d'edat de 60 a 69 anys és el que més predomina, representant un 43,9% (2584 persones) de la gent gran, seguit de la franja d'edat de 70 a 79 anys amb un 33,9% (1992 persones) i el grup de 80 a 89 amb un

17,2% (1013 persones). La franja d'edat de les persones més grans de 90 anys o més només representa el 4,9% (288 persones).

Respecte al **lloc d'origen de la població major de 60 anys**, un 96,1% pertany a Espanya (5648 persones) i només un 3,89% (229 persones) provenen de països estrangers. Els països més representatius de les persones amb nacionalitat estrangera, per ordre de volum de persones són: Itàlia, Marroc, Argentina, Alemanya i Regne Unit.

El **nivell d'estudis de les persones grans** majoritari són els estudis secundaris, representant un 68,3% (4012 persones), seguit dels universitaris amb un 17,4% (1025 persones). Després anirien els estudis primaris amb un 11,7% (689 persones) i el 2,6% (151) no tenen estudis.

Pel que a la **tipologia de les llars**, el 21,1% de les persones grans viuen soles (1238 persones), mentre que el 78,93% de la gent gran viu en família (4639 persones).

2.2. Accions i àrees de treball amb les persones grans

El municipi de Vilassar de Mar treballa per Regidories i cada una atén a diferents àrees de treball. Les principals àrees de treball relacionades amb les persones grans són: salut i serveis socials; cultura i associacionisme; esport; i activitats d'oci.

a. Salut i serveis socials

Des de l'àrea de la salut i serveis socials, el **Servei de Benestar Social** és el conjunt coordinat d'actuacions municipals orientades a millorar el benestar social de la ciutadania a través de la prestació d'informació, atenció i suport personal. A continuació s'exposen els serveis socio-sanitaris del municipi:

- **Serveis socials bàsics municipals** són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i els més pròxims a les persones i famílies. Aquesta atenció es presta mitjançant equips de professionals (educadors/es socials, treballadors/es socials...). Les accions que inclouen són: els equips bàsics d'atenció social, els serveis d'atenció domiciliària, programa d'atenció a la dependència, servei d'informació i atenció a dones, atenció a persones amb discapacitat, servei d'atenció a la infància i adolescència i família. Així com altres recursos complementaris com les ajudes econòmiques d'especial urgència i els programes de subvencions.
- **Atenció de situacions de necessitats socials** és el servei que s'encarrega de realitzar les accions necessàries per minimitzar i/o solucionar les necessitats socials que es presenten com a urgències, així com realitzar les accions necessàries per a prevenir possibles noves situacions. Entre les accions que inclou està: la prevenció de les situacions de necessitat social, realització d'atenció d'urgència en cada necessitat (allotjar provisionalment, mobilització dels recursos necessaris...) i emissió d'informes per a tercers en relació a les accions i/o situacions tractades.
- **Servei d'ajuda a domicili** s'encarrega d'aglutinar les accions que es realitzen bàsicament a la llar de persones que requereixen d'atencions personals, ajuda per al manteniment de la llar en condicions acceptables d'ús i gaudi així com a

les persones amb manca d'autonomia personal. Entre les prestacions d'aquest servei es troben: l'atenció personal en el manteniment de la salut, ajuda en la millora de relació amb l'entorn, suport social i familiar, i ajuda en tasques de la llar (bugaderia, neteja i manteniment).

- **El servei de teleassistència** presta atenció domiciliària que garanteixi la seguretat i doni tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, a partir de la detecció i resposta davant situacions d'emergència. Per tant, ofereix des de visites domiciliàries de control, unitats mòbils d'actuació immediata i instal·lacions fins al manteniment d'equipaments.
- **Transport urbà** que ofereix desplaçaments entre les diferents àrees, barris o zones d'una mateixa ciutat o poble. A més a més, les persones de 65 anys o més poden gaudir del Carnet bus 65, que els permet utilitzar les línies de autobús C13 i C16 de forma gratuïta.

b. Cultura i associacionisme

Pel que fa a la cultura, l'organisme encarregat de proveir béns i serveis culturals a la ciutadania del municipi és la Regidora de Cultura i Festes Populars, amb col·laboració del ric teixit associatiu local. Aquest organisme té com objectius: dinamitzar i realitzar una oferta cultural àmplia adreçada a diversos sectors; fomentar una política cultural participativa orientada al foment de la producció cultural i la creació artística en diversos àmbits; promoure la participació ciutadana i contribuir a la cohesió i vertebració de la societat civil; donar a conèixer el patrimoni cultural del poble; facilitar l'accés dels ciutadans a la cultura, i impulsar la identitat local. Tots aquests objectius s'aconsegueixen a través de les línies de serveis explicades a sota.

Respecte a les persones grans, anualment es celebra la Setmana de la Gent Gran, esdeveniment que realitza un homenatge a les persones més grans del poble amb diverses activitats pensades perquè es puguin trobar, xerrar i compartir experiències i vivències.

Altres serveis i recursos en relació a la promoció de la cultura són els següents:

- **La biblioteca** és el servei que garanteix l'accés a la informació i al coneixement per tal de satisfer les necessitats d'informació, formació, cultura i oci, amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge individual, fomentar l'enriquiment personal i contribuir al desenvolupament de la societat. A més a més, a la biblioteca es celebren diverses conferències, clubs de lectures, exposicions i tallers.
- **Servei de suport al desenvolupament associatiu**, que promou l'associacionisme del municipi. El servei ofereix convenis i subvencions; suport logístic per a la realització de les activitats; suport a l'oferta formativa, cedint espais per la realització d'activitats formatives que proposen les diferents entitats. Així com la difusió de les activitats a través dels canals de difusió que té l'Ajuntament (premsa, ràdio i web).
- **Servei per la promoció de les art escèniques i musicals**, tant de caràcter professional com amateur. En concret, s'encarrega de programar diferents

espectacles de música, teatre en sala o de pagament. També organitza activitats amateurs per celebrar el Dia de la Dansa (29 d'abril) i el Dia de la música, en els quals poden participar tots i totes.

- **Organització i promoció de festes de cultura popular i tradicional** que tenen lloc al municipi. Principalment, s'encarrega d'organitzar festes com: Cap d'Any, Reis, Carnaval, Sant Jordi, la Festa Major del municipi, la Diada Nacional de Catalunya i el dia de Nadal.
- **Arxiu Municipal i Museu** són els serveis que conserven, investiguen i difonen el patrimoni del cultural del municipi.

c. Esport

Respecte a l'esport, la Regidoria d'Esport és l'encarregada de promoure de manera general l'activitat física i l'esport al municipi. Així com garantir l'existència d'instal·lacions esportives d'ús públic i vetllar pel seu manteniment.

El municipi té una oferta formativa per a promoure l'activitat física dirigida a tota la població i una oferta d'activitats de gimnàstica de manteniment dirigida especialment per a les persones grans, sense cap cost (recomanada per a persones majors de 65 anys). Dins d'aquesta oferta formativa s'inclouen activitats com pilates, circuit training (entrenament de coordinació fàcil i d'alta intensitat), gac (entrenament de força, principalment de cames, abdomen i glutis), bap (entrenament de força, principalment de braços, abdomen i pectorals), zumba, tàbata (entrenament de cremar greix, que es treballa per intervals), ioga i Hiit (entrenament que combina exercicis de força, resistència, aeròbics i anaeròbics).

d. Activitats d'oci

La Regidoria de Gent Gran és l'organisme que s'encarrega de promoure el benestar i millora de la qualitat de vida de les persones grans del municipi, fomentat la participació i l'envelliment actiu. També ofereix informació i orientació sobre l'oferta de serveis i activitats per a les persones grans i donen suport a les iniciatives i activitats de les entitats en relació a aquest col·lectiu.

Entre les activitats per a les persones grans, s'organitza un programa d'activitats formatives adaptades a les persones grans, en el qual es troben des d'activitats per enfortir el cos (activitats físiques, dansa, caminar per la natura, entre altres) com la ment (amb jocs i tallers per mantenir i estimular la memòria, treballar les habilitat cognitives o passar una bona estona).

La inscripció a dites activitats es realitza durant un període determinat, normalment a l'inici del curs (setembre) i les persones grans es poden inscriure a través de diferents mitjans: la pàgina web de l'ajuntament, via telefònica o de forma presencial a l'Espai Galbany. La inscripció, en l'actualitat, queda limitada a una activitat per persona usuària, per tant, hi ha places limitades. El fet de inscriure's a una activitat no garanteix en cap cas disposar d'una plaça i l'ordre en què es fa la inscripció no té cap impacte, la participació està garantida en igualtat de condicions per a tothom, independentment de quan es faci el tràmit.

A continuació es detallen les activitats organitzades per la Regidoria de Gent Gran, que es poden agrupar de la següent forma:

- Activitats físiques o esportives que promouen el manteniment físic de les persones grans, a través de les següents activitats: activació muscular i coordinació; aquagym, ioga terapèutic; marxa nòrdica (caminades per diferents rutes al voltant del municipi); Txikung (gimnàstica terapèutica que mobilitza l'energia dels meridians d'acupuntura i dona més mobilitat a les articulacions).
- Activitats culturals, de lleure o artístiques que tenen l'objectiu de treballar i fomentar la creativitat, la imaginació, la expressió corporal, oral i musical, inclús millorar la autoestima. Entre aquestes activitats es troben: les classes de manualitats i mandales; el ball en línia; una classe anomenada "Actua, balla i canta"; i classes de ganxet i mitja.
- Activitats de formació i aprenentatge que pretenen ensenyar noves habilitats i coneixements a les persona grans i/o pel manteniment d'habilitats cognitives. Entre aquestes hi ha: classes d'anglès per a persones principiants; tallers de manteniment de la memòria; i meditació i relaxació.
- Activitats relacionades amb la tecnologia, en concret, només hi ha una classe, anomenada "Iniciació amb mòbils i tauletes" que té l'objectiu principal de contribuir a un coneixement bàsic d'Internet, les xarxes socials, les tecnologies de la informació i la comunicació. En termes generals, proporcionar al col·lectiu un domini bàsic de les eines digitals.

En quant als principals equipaments que disposa el municipi per realitzar les activitats, hi ha dos centres cívics, una sala polivalent, una piscina municipal i un espai cultural. A continuació, s'especifica quines activitats es duen a terme a cada una d'aquests espais:

- **Espai Galbany** és un ampli equipament municipal polivalent al servei de la vila. Amb uns 400 m², disposa de diverses sales per donar resposta a diferents usos tant per a la ciutadania com a les entitats. **En aquest espai es duen a terme la major part de les activitats formatives per a la gent gran.** També és la seu del Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) i del Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI).
- **Centre Cívic Lluís Jover** és un centre on es duen a terme algunes activitats formatives com els tallers de manualitats, memòria i iniciació als mòbils i tauletes.
- **Piscina Municipal** on es porta a terme l'activitat d'aquagym i altres activitats físiques.
- **Centre Cívic del Passeig** es duen a terme les activitats d'anglès, canastón, "fent amics i amigues", dibuix i pintura i ioga.
- **Espai Cultural Can Bisba** es realitza la marxa nòrdica.

Documentació consultada:

Ajuntament de Vilassar de Mar. (s.d.). *Ajuntament de Vilassar de Mar*. Vilassar de Mar. <https://www.vilassardemar.cat/>

Ajuntament de Vilassar de Mar. (2022). *Torna la Setmana de la Gent Gran*. Vilassar de Mar. <https://www.vilassardemar.cat/actualitat/noticies/torna-la-setmana-de-la-gent-gran>

Instituto de Estadística de Cataluña. (s.d.). *El municipio en cifras. Vilassar de Mar (Maresme)*. Gencat. <https://www.idescat.cat/emex/?id=082191&lang=es>

Instituto Nacional de Estadística. (2022). *Nomenclátor: Población del Padrón Continuo por Unidad Poblacional a 1 de enero*. INE.

https://www.ine.es/nomen2/inicio_a.do?accion=busquedaAvanzada&inicio=inicio_a&subaccion=&botonBusquedaAvanzada=Consultar+selecci%C3%B3n&numPag=0&ordenAnios=ASC&comunidad=00&entidad_amb=no&poblacion_amb=T&poblacion_op=%3D&poblacion_txt=&denominacion_op=like&denominacion_txt=&codProv=08&codMuni=219&codEC=00&codES=00&codNUC=00

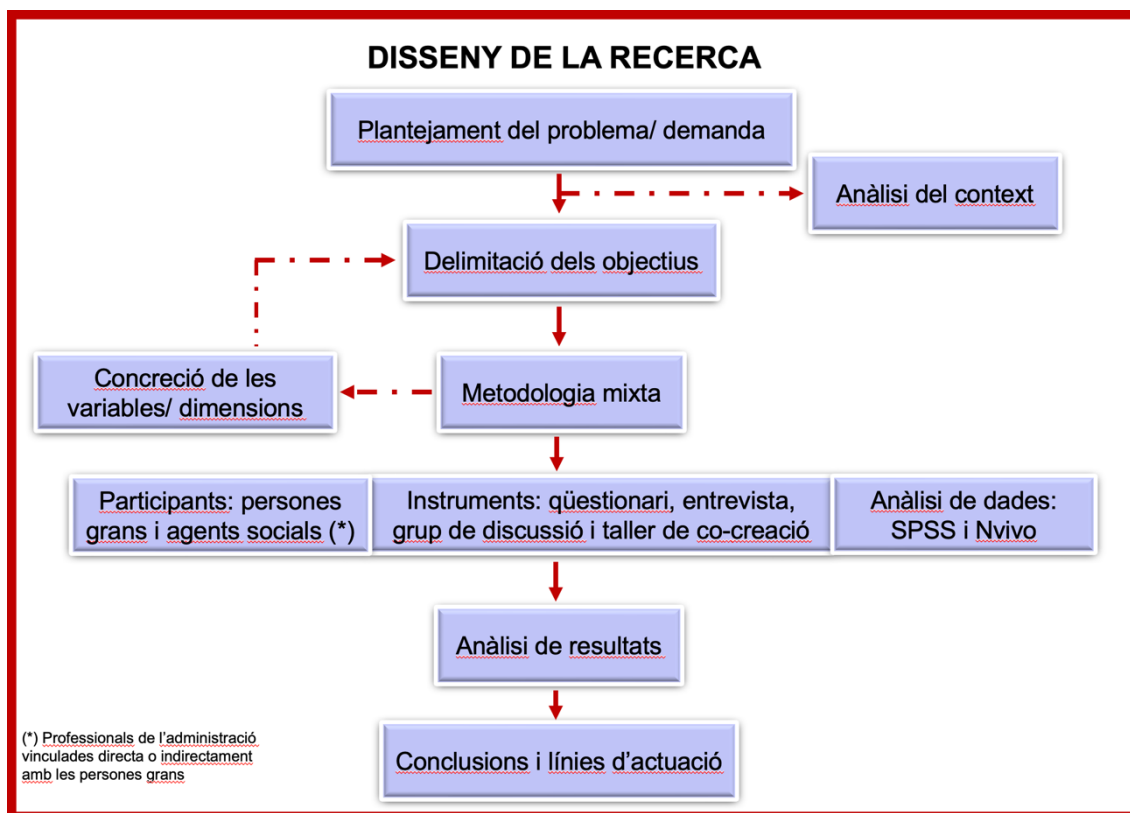
Dades de padró proporcionades per l'Ajuntament de Vilassar de Mar.

3. Metodologia

Tenint en compte l'objectiu general i els factors claus en l'envelliment actiu, el projecte es va plantejar realitzar una diagnosi des d'una vessant transversal on la participació de tots els agents estigués present al llarg del seu desenvolupament.

És per això que el plantejament metodològic escollit va ser l'ús d'una **metodologia mixta** que combinés tècniques de recollida de informació i tractament de dades de caire quantitatiu i qualitatiu.

Esquema 1. Disseny de la recerca



Per portar a terme la implementació de l'estudi es va crear un grup executiu format per dos representants del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social (Diputació de Barcelona), tres persones de les àrees de gent gran, salut i serveis socials (Ajuntament de Vilassar de Mar) i dos persones del Centre d'Estudis i Recerca per a una Societat Inclusiva (CERSIN-UAB).

El desenvolupament del projecte es va realitzar en les següents fases:

Taula 1. Fases de l'estudi

A. Fase de llançament

Elaboració d'un pla de treball i calendari consensuat a partir de la proposta presentada.

B. Fase de desenvolupament

Aquesta fase va incloure l'elaboració d'instruments, la recollida d'informació i els seu anàlisi i reflexió. Les tasques que es van portar a terme van ser:

- Concreció les variables d'anàlisi.
- Delimitació dels participants en la diagnosi.
- Elaboració dels instruments: enquesta per a persones grans, entrevista a persones grans, entrevista a agents locals/socials (3-5), guió del grup de discussió.
- Validació dels instruments
- Implementació dels instruments: enquestes (online/presencial), entrevista a persones grans (n=10-15), entrevista a agents locals/socials (n=3-5), dos grups focals (n=6-8, heterogenis).
- Anàlisi del resultats.
- Reflexió dels resultats.

C. Fase de co-creació

Va incloure la realització de dos tallers participatius heterogenis amb un màxim de 15 persones, i, mitjançant el Visual Thinking Design, es van confeccionar les línies estratègiques d'actuació per portar a terme posteriorment.

D. Fase de presentació i lliurament

Elaboració d'un document preliminar de diagnosi per a la seva validació conjunta amb l'ens local i altres institucions si s'escau.

3.1. Instruments

Els instruments utilitzats en el present estudi ens van permetre dur a terme la recollida d'informació seguint criteris de confiabilitat, validesa i objectivitat.

Taula 2. Criteris per la recollida d'informació

Confiabilitat

S'entén com el grau de consistència i coherència de l'instrument de mesura.

Validesa

Assegura que l'instrument veritablement mesura el que pretén mesurar.

Objectivitat

Grau en el qual els instruments utilitzats poden estar influenciats i esbiaixats per les creences dels investigadors que l'utilitzen i interpreten.

En aquest cas, l'objectiu eera aconseguir una informació vàlida i fiable, la qual cosa ens va portar a utilitzar una metodologia amb caràcter de multivarietat instrumental, sota el principi de la triangulació, en el que es van utilitzar diferents instruments i diversos agents d'informació.

En la següent taula es presenta la relació que es va establir entre els diferents objectius de l'estudi, els instruments previstos per aconseguir els objectius, així com les diferents fonts d'informació emprades.

Taula 3. Relació dels instruments i fonts d'informació segons els objectius

Objectius	Instruments i fonts d'informació
Recollir dades sociodemogràfiques relacionades amb l'envelliment actiu.	Qüestionari a persones grans de Vilassar de Mar. Anàlisi documental .
Detectar els serveis i els recursos necessaris per afavorir l'envelliment actiu durant el cicle vital des de la perspectiva de l'oci.	Qüestionari a persones grans de Vilassar de Mar. Entrevistes a agents socials Entrevistes a persones grans de Vilassar de Mar. Grup de discussió agents socials i persones grans.
Identificar les necessitats de les persones grans relacionades amb l'oci i l'associacionisme tenint en compte la perspectiva del cicle de vida.	Qüestionari a persones grans de Vilassar de Mar. Entrevistes a agents socials. Entrevistes a persones grans de Vilassar de Mar. Grup de discussió agents socials i persones grans. Taller de co-creació.
Elaborar una proposta de línies estratègiques a desenvolupar posteriorment per l'ens local.	Qüestionari a persones grans de Vilassar de Mar. Entrevistes a agents socials. Entrevistes a persones grans de Vilassar de Mar. Grup de discussió agents socials i persones grans. Taller de co-creació.

Qüestionaris

Els qüestionaris dissenyats estan composts per tot un conjunt de preguntes o ítems que van permetre obtenir informació d'un volum significatiu de persones, i mitjançant el qual es va poder valorar una o més variables en relació amb un conjunt de fenòmens determinats. Aquest instrument va ser molt útil per contrastar informacions, està exempt d'ambigüitats, i va permetre obtenir una informació ajustada a la realitat. D'altra banda, cal destacar que el qüestionari va permetre conservar l'anonimat del conjunt de participants en el present estudi.

El qüestionari elaborat per aquest estudi consta d'un total de 35 preguntes en les quals es van combinar ítems de resposta tancada amb d'altres de resposta oberta. L'instrument va estar redactat en català i castellà tant en format paper com on line.

El qüestionari va ser validat per experts sota els criteris d'univocitat, importància i pertinença.

En termes generals, les dimensions en les quals va indagar el qüestionari van ser les següents: variables sociodemogràfiques, conceptualització, plantejament de futur, serveis i recursos, programació activitats, perfil de les persones grans, comunicació i associacionisme (veure annex 6.1)

Els qüestionaris es van passar a les persones grans de Vilassar de Mar al llarg dels mesos de febrer, març i abril de l'any 2023 per l'equip del CERSIN, i amb la col·laboració d'una de les persones encarregades de la dinamització del Centre Cívic, Centre Galvany i Centre El Barato. Així, en la mesura del possible es deixava que les persones anessin omplint el qüestionari i, de forma puntual, es va donar el suport necessari en cada moment. A més, des de l'Ajuntament de Vilassar es van utilitzar les xarxes socials per fer arribar el qüestionari a més persones. Convé remarcar que els qüestionaris es van distribuir tant en horari de matins com de tarda, i en tot moment es va informar de la confidencialitat de les dades obtingudes a les persones que el van complimentar, demanant els consentiments informats.

Entrevistes

Les entrevistes ens van permetre aprofundir en aquells aspectes clau de l'estudi i conèixer matisos difícils d'establir mitjançant els qüestionaris, donat que van facilitar el fet de poder indagar en aspectes rellevants amb l'objectiu de conèixer, interpretar i comprendre la complexitat dels fenòmens que esdevenien en la realitat, amb les pròpies paraules de l'entrevistat i d'una forma ràpida. Pel que fa a la tipologia d'entrevistes, l'estudi va contemplar el disseny d'entrevistes semiestructurades, les quals consistien en el fet que l'investigador disposava d'unes preguntes prèviament establertes a les que es podien sumar algunes altres, amb la finalitat de precisar, aclarir i comprendre millor tant els fenòmens analitzats com les seves causes. A més a més, es plantejaven un seguit de preguntes obertes a l'entrevistat/da, el/la qual no té cap indicació sobre la resposta a donar.

En el marc del present estudi es van plantejar entrevistes als següents agents informants:

- Persones grans de Vilassar de Mar

- Agents socials

L'entrevista per a persones grans constava de 25 preguntes i giraven al voltant de dades personals, serveis i recursos, necessitats, accessibilitat, activitats d'oci, associacionisme, barreres a la participació i propostes de millora. (Veure annex 6.2).

L'entrevista per a agents socials va constar de 29 preguntes i indagaven sobre dades personals, model i polítiques per l'envelliment actiu, serveis i recursos, perfil i necessitats de les persones grans, accessibilitat, activitats d'oci, associacionisme, barreres a la participació i propostes de millora. (Veure annex 6.2).

Les entrevistes es van realitzar al llarg del mes de març i abril de 2023 per l'equip investigador. L'espai utilitzat va ser el Centre Galvany. S'ha de subratllar el fet que totes les persones que van participar en les entrevistes ho van fer de forma voluntària i van estar informades de la confidencialitat de les dades obtingudes, signant el corresponent full de consentiment. A més, també se'ls va informar que es gravaria l'àudio de l'entrevista.

Grup de discussió

Es va entendre el grup de discussió com una tècnica d'investigació qualitativa que permetia a les persones que participaven expressar-se en relació amb tota una sèrie de temàtiques facilitades per les persones que el dinamitzaven i que estaven vinculades a la finalitat de la recerca. D'aquesta forma es va recollir informació rellevant a partir del debat que es va crear entorn dels àmbits temàtics, mitjançant la discussió d'idees i opinions.

Per al seu desenvolupament, les dues professionals que dinamitzaven el grup de discussió disposaven d'un guió de preguntes obertes que van servir per guiar i per orientar el procés. En el present estudi, les àrees temàtiques tractades van ser: Propostes de millora, necessitats i barreres, activitats d'oci (difusió/ tipologies/ planificació/ temporalització/ seguiment/ satisfacció) i associacionisme (valoració/ concepte/ impacte), essent la pregunta inicial: com t'imagines l'oci que li agradaria tenir a la gent gran de Vilassar de Mar?

Per al present estudi es van concretar dos grups de discussió en els quals van participar persones grans de Vilassar de Mar així com un o dos agents socials. Els grups de discussió es van realitzar en el mes d'abril i maig i varen tenir una durada aproximada d'1 hora i 30 minuts.

Totes les persones que han participat al grup de discussió ho van fer de forma voluntària i van estar informades de la confidencialitat de les dades obtingudes i se'ls van facilitar els respectius consentiments informats; a més, també se'ls va informar que es gravaria l'àudio de la sessió.

Taller de co-creació

Els tallers de co-creació van ser una eina que tenia com a fi que les persones interessades, juntament amb l'equip d'investigació generessin un cúmul de possibles idees que responguessin a la resolució d'un problema. Dit d'una altra manera, els tallers van brindar l'oportunitat de reunir persones amb diferents perspectives involucrades en un objectiu o objectius, per participar conjuntament en la creació d'una solució que

impactés de manera positiva a la vida de les persones. Això va exercitar la creativitat i força a pensar diferents maneres de resoldre un problema. Els participants amb ajuda de la dinàmica van aconseguir entendre les necessitats de les altres persones.

L'estratègia que es va utilitzar en el taller de co-creació va ser *Design Thinking* amb l'objectiu general d'"Empatitzar amb les necessitats i definir el reptes de l'envelliment actiu". Aquesta estratègia es presentava dues parts (veure annex 6.3):

Taula 4. Design thinking

Part I: Focalitzar i empatitzar
Durant un màxim de 15 minuts va demanar quin era el tema que volien triar (Focalitzar). Posteriorment en 15 minuts es va tractar de mirar les necessitats d'envelliment actiu des dels ulls dels protagonistes (Empatitzar).
Part II: Idear, prototipar i comunicar
Es pretenia idear, prototipar i comunicar una estratègia per fer front a un dels molts reptes de l'envelliment actiu de qualitat. Per fer-ho i durant 5 minuts es va demanar sobre quin era el repte que volien afrontar (Definir). Posteriorment en 15 minuts les persones participants havien d'idear solucions (estratègies, instruments,...) que ajudessin a afrontar aquest repte. (Idear). Els 30 minuts posteriors van ser per concretar la solució (Prototipar). Finalment i en 15 minuts s'havia de compartir la solució a la que havien arribat (Comunicar). Aquesta es podia fer en format de presentació oral, visualització a partir de dibuixos, esquemes,...

El procediment per portar a terme la dinàmica va consistir en conformar grups d'un màxim de 4 persones grans lliurement. Cada grup tenia una pauta de treball i accés al material compartit que hi havia en una altra taula (pintures, paper, colors...), per si els volien fer servir. A cada taula i en format d'observadors/es hi havia una persona de l'equip investigador que s'encarregava de dinamitzar els diferents grups sense interferir en la dinàmica. El taller es va gravar, i prèviament es van demanar els consentiments informats oportuns a cada una de les persones participants.

Anàlisi documental

L'anàlisi documental és una tècnica que va permetre seleccionar i extraure informació rellevant dels documents existents relacionats amb els objectius plantejats.

En el present estudi, la documentació revisada es va utilitzar per contextualitzar la recerca a partir dels documents facilitats per l'Ajuntament de Vilassar de Mar i que estaven relacionats amb els serveis per a les persones grans, les activitats d'oci i altres dades sociodemogràfiques del municipi.

3.2. Participants

A continuació, es presenta la mostra participant a l'estudi, considerant cada un dels instruments/tècniques aplicades per a la recollida de dades:

- **Qüestionari:**

La mostra del qüestionari va ser una mostra representativa probabilística amb nivell de confiança=95% i un marge d'error=5, on d'un total de 5.877 persones grans, van participar en el qüestionari 408 persones grans.

En aquest apartat només es farà una descripció molt general d'algunes de les característiques de la mostra. Per una informació més detallada es pot consultar l'apartat de resultats on es presenta l'anàlisi descriptiu de les dades obtingudes amb aquest instrument.

Van participar persones majors de 60 anys, on el 74,3% s'identificaven com a dones i el 25,7% com a homes; essent els intervals d'edat dels que es van obtenir més respostes dels 65-69 anys i dels 70-74 anys, constituint respectivament un 30,1% i un 24,5% de la mostra, superant la suma de les persones integrants d'aquestes dues franges d'edat el 50% de les persones grans participants.

De la mateixa manera la majoria de les persones grans que van contestar aquest qüestionari vivien amb la seva parella o cònjuge (61,03%), i poc més d'un quart de la mostra (28,43%) vivien sols.

De les persones grans que van respondre aquest qüestionari, gairebé tres quartes parts (73,8%) eren nascudes a Catalunya, i la llengua habitual d'ús en poc menys dels dos terços de la mostra era el català (65,2%).

En referència al nivell d'estudis realitzat per les persones grans, destacava un 38,73% que deien tenir estudis secundaris i un 34,07% amb estudis universitaris, suposant entre els dos nivells d'estudis més de dos terços de les persones grans del municipi participant a l'estudi.

- **Entrevista**

La mostra de les persones grans per participar a l'entrevista va ser una mostra no probabilística i es van seleccionar atenent als següents criteris per tal obtenir la màxima diversitat: gènere, edat, nivell d'estudis, participació en activitats d'oci i motivació. A més, també van participar agents socials per la seva relació amb la ciutadania i pel coneixement de les seves necessitats. La selecció de les persones participants va ser realitzada pel grup executiu de l'estudi. El nombre de les persones participants va ser el següent:

Taula 5. Característiques de les persones entrevistades

	Dones	Homes	Total
Persones grans	6	4	10
Agents socials	1	2	3
Total	7	6	13

- **Grups de discussió**

Es van estructurar dos grups de discussió. La mostra de les persones grans per participar en el grup de discussió va ser una mostra no probabilística i es van seleccionar atenent als mateixos criteris utilitzats a l'entrevista. La selecció de

les persones participants va ser realitzada pel grup executiu de l'estudi. El nombre de les persones participants va ser el següent:

Taula 6. Característiques de les persones participants als grups de discussió

	Dones	Homes	Total
Persones grans	10	10	20
Agents socials	2	1	3
Total	12	11	23

- **Taller de co-creació**

Dotze persones grans van ser seleccionades pel grup executiu del projecte, atenent als criteris utilitzats a l'entrevista, per participar en el taller de co-creació. A més, dins dels criteris, també es van considerar importants les seves habilitats comunicatives. Finalment, només van participar 7 persones grans (3 dones i 4 homes), ja que cinc d'elles van decidir marxar un cop se'ls va explicar les activitats que anaven a realitzar.

3.3. Anàlisi de dades

Donada la metodologia mixta emprada en aquest estudi, les variables i dimensions implicades van estar definides de forma operativa, concretant-les al màxim per observar-les i mesurar-les i, de forma paral·lela, creant noves dimensions que emergien de la recerca.

Així doncs, a continuació es detallen les variables que des de l'anàlisi quantitativa, es van utilitzar:

Taula 7. Variables i indicadors de l'anàlisi quantitativa

Variables	Indicadors
Socio-personals	<ul style="list-style-type: none"> • Edat • Gènere • Lloc d'origen • Nivell d'estudis • Llengua habitual • Habitatge • Convivència • Cura d'altres persones • Percepció de soledat • Salut física • Salut emocional

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitat de serveis • Alimentació • Discapacitat • Grau de dependència • Nivell d'autonomia • Presa de decisions • Ajuda pública • Suport
Activitats d'oci	<ul style="list-style-type: none"> • Motivació per realitzar activitats • Tipologia d'activitats que realitzen a l'actualitat • Modalitat de rebre informació sobre les activitats (difusió) • Valoració de les activitats • Tipologia d'activitats a realitzar • Motius per la no realització d'activitats • Participació en la concreció d'activitats • Criteris per la selecció d'activitats • Serveis utilitzats per la realització d'activitats
Associacionisme	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculació amb alguna associació • Càrrec en l'associació • Tipologia d'associació • Motius per ser membre d'una associació

L'anàlisi estadística es va realitzar amb el software: SAS v9.4, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA, a partir de les respostes obtingudes en el qüestionari. Es van realitzar proves bivariades amb les variables gènere i edat i la resta de variables recollides a la base de dades. En primer lloc es van obtenir taules resum amb les freqüències absolutes i relatives per a cadascun dels grups de la variable explicativa i globalment, les quals es van representar gràficament mitjançant gràfics de barres agrupades. A continuació Es va utilitzar la prova d'homogeneïtat de distribucions discretes adequada (Test Khi-Quadrat, Exacte de Fisher o Raó de Versemblança) en funció del compliment dels criteris d'aplicació. Les decisions estadístiques es van realitzar prenent com a nivell de significació el valor 0,05.

Pel que fa a l'anàlisi qualitativa, i a partir d'una matriu hermenèutica, les dimensions i categories analitzades extretes de les entrevistes, grups de discussió, taller de co-creació i anàlisi documental van ser les següents:

Taula 8. Dimensions i categories de l'anàlisi qualitativa

Dimensions	Categories
Sociodemogràfiques del context	<ul style="list-style-type: none"> • Població • Gènere • Edat • Lloc d'origen • Nivell d'estudis de les persones grans • Tipologia de la llar • Accions i àrees de treball de l'Ajuntament relacionades amb les persones grans
Necessitats o preocupacions més significatives de les persones grans.	<ul style="list-style-type: none"> • Percepció de soledat • Salut física • Salut emocional • Accessibilitat • Gestió del temps lliure • Perfil de persones grans més vulnerable
Activitats d'oci.	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de la qualitat de vida • Foment de la socialització • Tipologia d'activitats • Organització de les activitats • Adequació de les activitats • Suficiència d'activitats • Avaluació de les activitats • Difusió de les activitats • Propostes de millora
Serveis per a les persones grans	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitat de serveis i recursos per a la gent gran • Millores en els serveis • Satisfacció general dels serveis • Coneixement dels serveis i recursos • Zones de la ciutat més necessitades • Propostes de millora

<p>Associacionisme en les persones grans.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració de moviment associatiu actual • Limitacions de l'associacionisme • Representació de les persones grans en els moviments associatius • Reptes de futur
<p>Participació de les persones grans</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participació a les activitats • Accessibilitat • Participació en la concreció d'activitats • Augment de la participació de la gent gran • Difusió d'activitats • Línies d'actuació • Propostes de millora

Aquestes dades qualitatives van ser tractades a través del software Nvivo.

3.4. Ètica

El present estudi va seguir els estàndards proclamats a la Declaració de Helsinki en relació amb l'ètica en les investigacions i als quals la Universitat Autònoma de Barcelona s'acull.

Aquest estudi va ser valorat favorablement per la Comissió Ètica en l'Experimentació Animal i Humana (CEEAH) de la Universitat Autònoma de Barcelona amb número de referència CEEAH-6377.

En termes generals, totes les persones participants en el projecte van mantenir el seu anonimats i les dades van ser tractades amb confidencialitat seguint la normativa vigent. Les persones participants van estar informades en tot moment del procediment a seguir i la seva participació en la recollida de dades dels diferents instruments va estar precedida per la seva signatura d'un full de consentiment, on s'especificaven els objectius del projecte així com tots els elements substancials relacionat amb la normativa vigent sobre l'ètica en la investigació.

4. Resultats

A continuació, es presenten els resultats de l'estudi que s'han obtingut a partir dels instruments de recollida d'informació. L'estructura d'aquest apartat està organitzat en funció dels instruments aplicats per la recollida de dades. En aquest sentit, en un primer moment, es mostren els resultats del qüestionari amb l'anàlisi de les dades descriptives, correlacionals i d'inferència, i, posteriorment, es fa l'anàlisi dels resultats, a partir de les dimensions i categories establertes, de les entrevistes, grups de discussió i taller de co-creació.

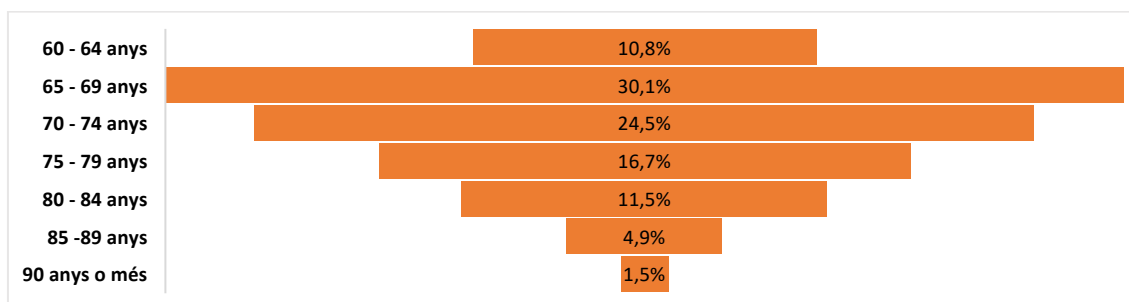
4.1. Qüestionari

Els resultats del qüestionari que es presenten han estat agrupats en funció de les variables analitzades i els ítems que les configuren. Cal recordar que són les persones grans qui han respost aquest qüestionari.

a. Edat de les persones participants

Els resultats obtinguts en la recerca en relació amb l'edat de les persones participants posen de manifest que el grup de 65 a 69 anys és el que té una major presència en la mostra, amb un 30,1% (123 persones), seguit del grup de 70 a 74 anys amb un 24,5% (100 persones) i el grup de 75 a 79 anys amb un 16,7% (68 persones). Els grups d'edat més joves, de 60 a 64 anys, representen un 10,8% (44 persones) de la mostra, mentre que els més grans, de 85 a 89 anys, només representen un 4,9% (20 persones) i el grup de 90 anys o més, només un 1,5% (6 persones).

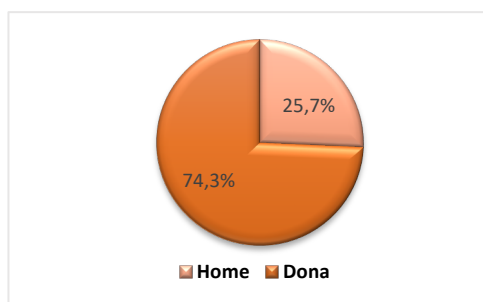
Gràfic 1. Edat de les persones participants



b. Gènere de les persones participants

Els resultats vinculats al gènere de les persones que han participat en la recerca assenyalen que el 25,7% (105 persones) de la població enquestada han estat homes, mentre que el 74,3% (303 persones) restant correspon a dones.

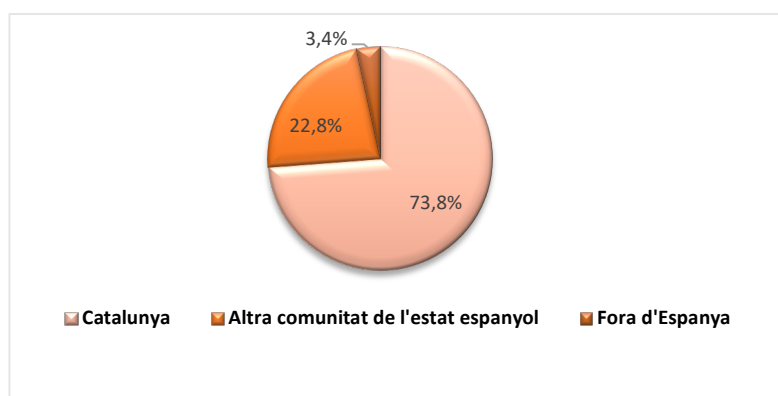
Gràfic 2. Gènere de les persones participants



c. Lloc d'origen de les persones participants

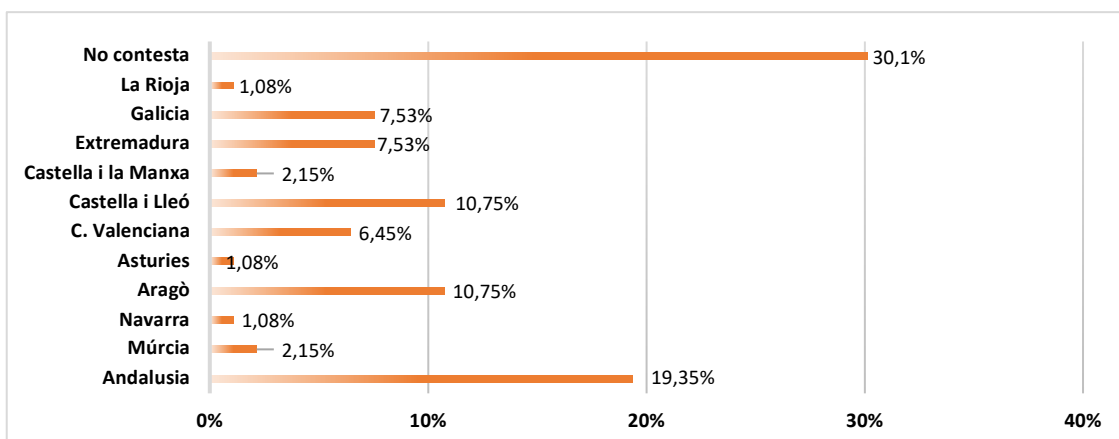
Pel que fa als resultats obtinguts vinculats al lloc d'origen de la població participant en la recerca, el 73,8% (301 persones) de les persones enquestades són originàries de Catalunya, mentre que el 22,8% (93 persones) provenen d'altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol. Només el 3,4% (14 persones) de les persones grans enquestades són originàries de fora d'Espanya.

Gràfic 3. Lloc d'origen de les persones participants



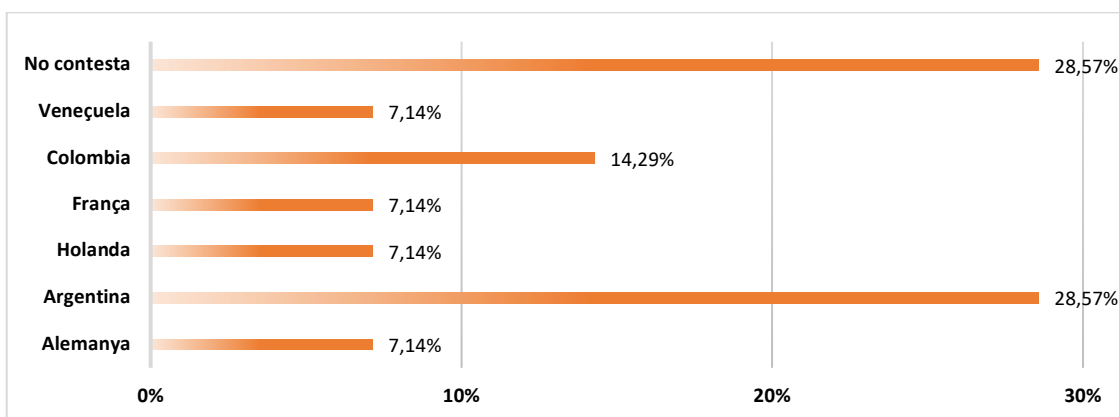
De les 93 persones grans enquestades que no són originàries de Catalunya, s'ha obtingut la següent distribució quan al lloc específic de naixement. El 19,35% (18 persones) ha nascut a Andalusia, el 10,75% (10 persones) a Aragó i Castella i Lleó cadascuna, el 7,53% (7 persones) a Extremadura i Galícia cadascuna, el 6,45% (6 persones) a la Comunitat Valenciana, el 2,15% (2 persones) a Castella - La Manxa i Múrcia cadascuna i, per últim, el 1,08% (1 persona) a Navarra, Astúries i La Rioja cadascuna. Cal destacar que, el 30,1% de les persones enquestades no han proporcionat informació sobre el seu lloc de naixement.

Gràfic 4. Lloc d'origen de les persones participants que han nascut fora de Catalunya



De les 14 persones enquestades que han nascut a l'estranger, la majoria (28,57%, dada que equival a 4 persones) van néixer a Argentina, seguit d'un 14,29% (2 persones) que van néixer a Colòmbia. Alemanya, Holanda i França van representar cadascuna un 7,14% (1 persona), mentre que Veneçuela també va ser un lloc de naixement compartit pel 7,14% (1 persona), de les persones enquestades. Així mateix, cal fer referència a què el 28,57% (4 persones), restant no han proporcionat informació sobre el seu lloc de naixement.

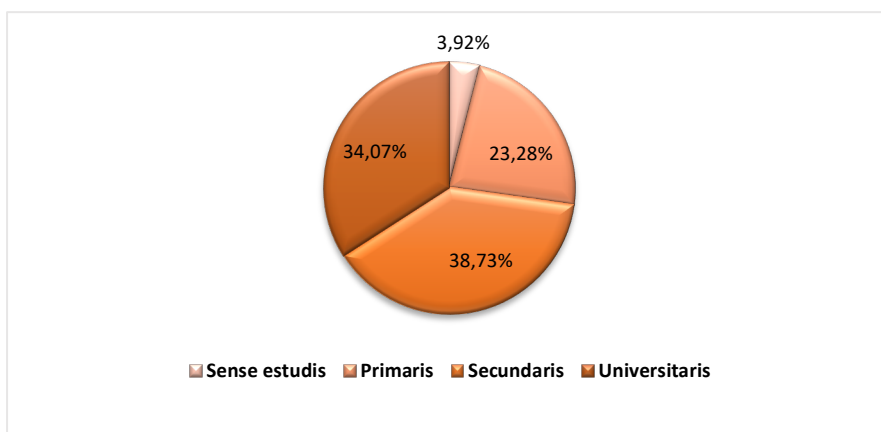
Gràfic 5. Lloc d'origen de les persones participants que han nascut a l'estranger



d. Estudis realitzats per les persones participants

La investigació inclou participants amb diferents nivells d'estudis, amb un petit percentatge del 3,92% (16 persones) sense estudis. La majoria dels enquestats, un 23,28% (95 persones), han completat estudis primaris, mentre que un 38,73% (158 persones) han completat estudis secundaris. És important destacar que el grup amb el nivell educatiu més elevat són els enquestats universitaris, que representen el 34,07% (139 persones) del total.

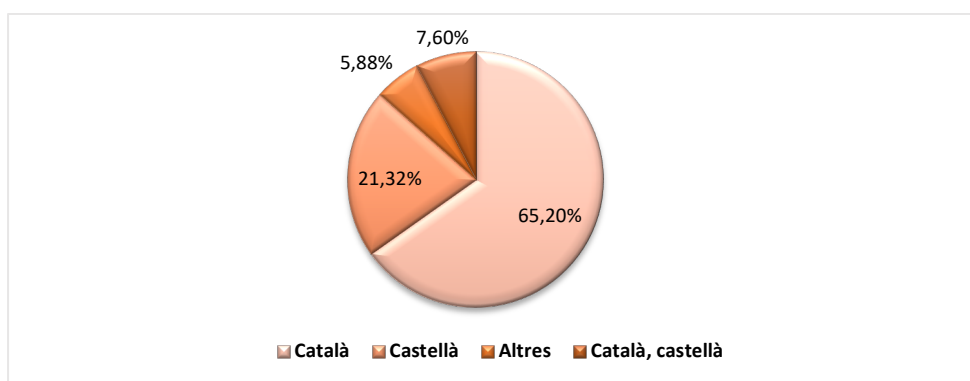
Gràfic 6. Distribució en funció dels estudis de les persones participants



e. Llengua habitual de les persones participants

La llengua habitual de la majoria de les persones participants (266 persones / 65,20%) és el català. També és significatiu l'ús del castellà com a llengua habitual, ja que un 21,32% dels participants, és a dir, 87 persones, l'utilitzen. El 5,88%, que equival a 24 persones enquestades, indiquen altres llengües com a habituals. Així mateix, una quantitat menor dels enquestats, un 7,60% (31 persones), informen que parlen tant català com castellà de forma habitual.

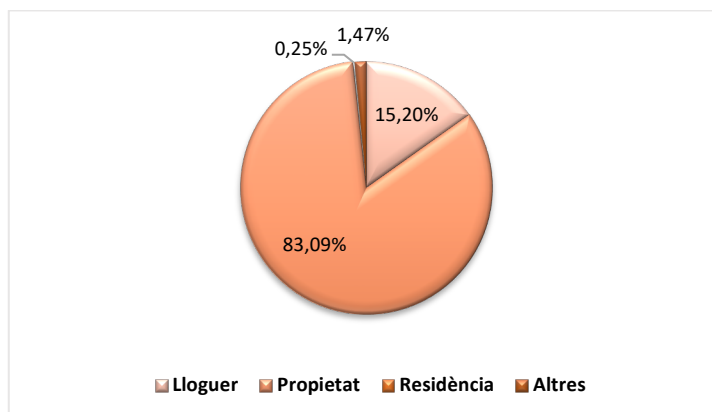
Gràfic 7. Distribució en funció de la llengua habitual de les persones participants



f. Tipologia d'habitatge d'ús habitual de les persones participants

Quant a la tipologia dels habitatges de les persones enquestades, els resultats de la investigació mostren que el 83,09% (339 persones) de les persones grans que han participat són propietàries del seu habitatge. Només el 15,20% (62 persones) la tenen en règim de lloguer. Pel que fa als altres tipus d'habitatge, només el 0,25% (1 persona) viu en una residència, mentre que el 1,47% (6 persones) no han especificat clarament el tipus d'habitatge que tenen.

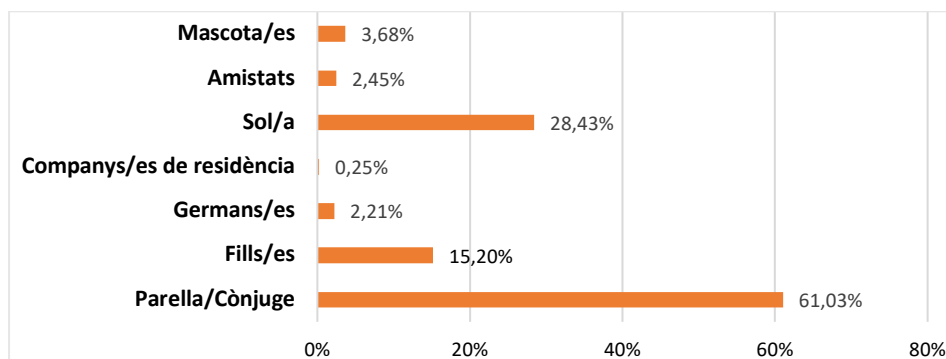
Gràfic 8. Distribució en funció de la tipologia d'habitatge habitual de les persones participants



g. Grups de convivència de les persones participants

Segons els resultats de la investigació, el 61,03% (249 persones) de les persones grans viuen amb la seva parella o cònjuge, mentre que el 15,20% (62 persones) viu amb fills o filles. Només un petit percentatge, el 2,21% (9 persones), viu amb germans i només un 0,25% (1 persona) conviu amb companys o companyes de residència. Així mateix, un considerable 28,43% (116 persones) viu sol o sola. Pel que fa als altres tipus de convivència, només un 2,45% (10 persones) viu amb amistats mentre que un 3,68% (15 persones) conviu amb mascotes.

Gràfic 9. Distribució en funció de les persones amb qui conviuen les persones participants



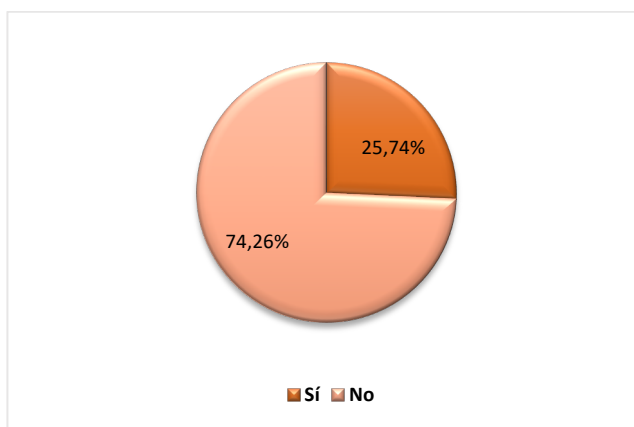
Si duent a terme un anàlisi bivariat en funció del gènere de les persones participants, observem que existeixen diferències estadísticament significatives entre la convivència i el gènere (p -valor $<0,001$). Així, hi ha més homes que viuen en parella/cònjuge, en canvi hi ha més dones que viuen soles o en altres situacions. A més, s'observen diferències estadísticament significatives entre la convivència i l'edat (p -valor $<0,01$) de les persones participants, ja que a partir dels 75 anys hi ha un major percentatge de persones que viuen soles. Per últim, els resultats mostren com les persones que viuen soles tenen més percepció de soledat (p -valor $<0,001$).

h. Cura d'altres persones per part de les persones participants

Pel que fa al fet de si les persones tenen cura d'alguna altra persona, els resultats mostren que el 25,74% (105 persones) dels enquestats han respost afirmativament, mentre que el 74,26% (303 persones) posen de manifest que a l'actualitat no tenen cura.

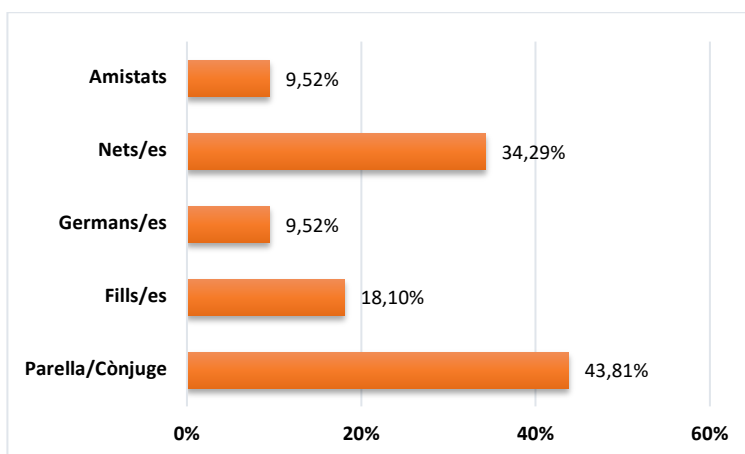
Així mateix, no s'observen diferències estadísticament significatives entre la cura de persones i el gènere de les persones participants (p -valor $>0,05$).

Gràfic 10. Distribució en funció de si les persones participants tenen cura d'altres persones



En relació amb les persones que han contestat afirmativament al fet que cuiden d'altres persones, el 43,81% cuida de la seva parella o cònjuge, el 18,10% dels seus fills, el 9,52% dels seus germans, el 34,29% dels seus nets i el 9,52% d'amistats.

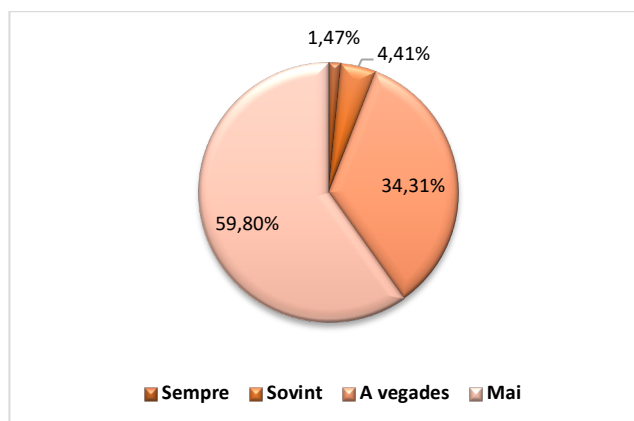
Gràfic 11. Distribució de les persones participants en funció de les persones de les quals tenen cura



i. Percepció de solitud per part de les persones participants

En relació amb la percepció de solitud per part de les persones enquestades, es pot veure que la majoria de la mostra, concretament 244 persones (59,80%), mai se senten soles. Un 34,31% (140 persones) es troben en aquesta situació de forma ocasional. Només 6 persones de la mostra, el que equival al 1,47%, afirma sentir-se sola sempre, i un altre 4,41% (18 persones) se senten sovint. Cal concretar que no s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de soledat i el gènere (p -valor $>0,05$) de les persones participants.

Gràfic 12. Distribució de les persones participants en funció de la percepció de solitud

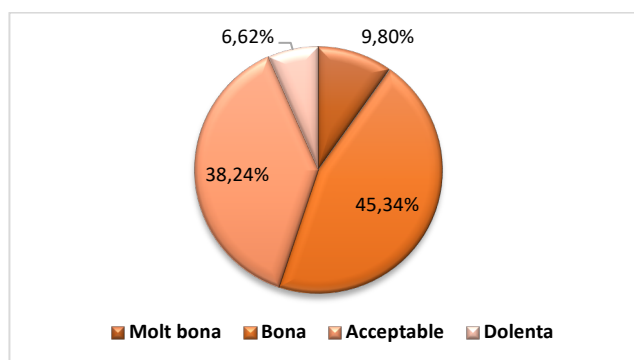


Com a resultat de l'anàlisi bivariada, destaquem que les persones que queden amb 'amics/amigues', realitzen activitats de 'formació' o 'viatgen', tenen menys 'percepció de soledat'. En canvi les que realitzen altres tipus d'activitats tenen més 'percepció de soledat'. A més, les persones que tenen ganes de fer activitats i aprendre tenen menys 'percepció de soledat' (p-valor=0,001).

j. Percepció de salut física per part de les persones participants

Quant a la 'percepció de salut física' en els últims 12 mesos per part de les persones grans, es pot observar que el 45,34% (185 persones) de les persones enquestades la perceben com a bona. Un 38,24% (156 persones) qualifiquen com acceptable i un 9,80% (40 persones) la descriu com a molt bona. Només un petit percentatge del 6,62% (27 persones) assenyalen que la seva salut física és dolenta. Així mateix, no s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut física i el gènere de les persones participants en l'estudi (p-valor>0,05).

Gràfic 13. Distribució de les persones participants en funció de la percepció de salut física

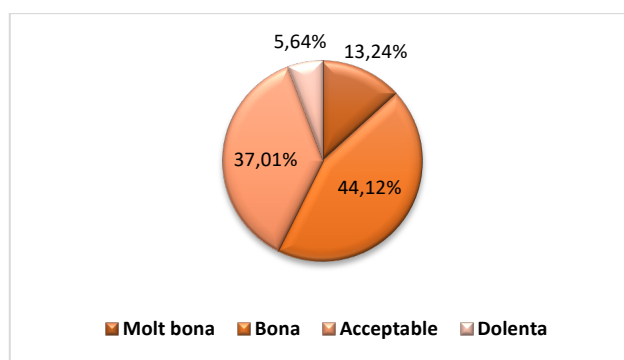


Així mateix, a partir de l'anàlisi bivariada no s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut física i el gènere de les persones participants en l'estudi (p-valor>0,05). Però sí que s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut i el fet de rebre algun tipus de suport (p-valor=0,004). Les persones que reben suport tenen una pitjor percepció de salut física.

k. Percepció de salut emocional per part de les persones participants

Respecte a la percepció de salut emocional de les persones grans, els resultats mostren que el 13,24% (54 persones) de la mostra afirma tenir una salut emocional molt bona, mentre que el 44,12% (180 persones) la considera bona i el 37,01% (151 persones) acceptable. Només el 5,64% (23 persones) manifesta tenir una salut emocional dolenta.

Gràfic 14. Distribució de les persones participants en funció de la percepció de salut emocional



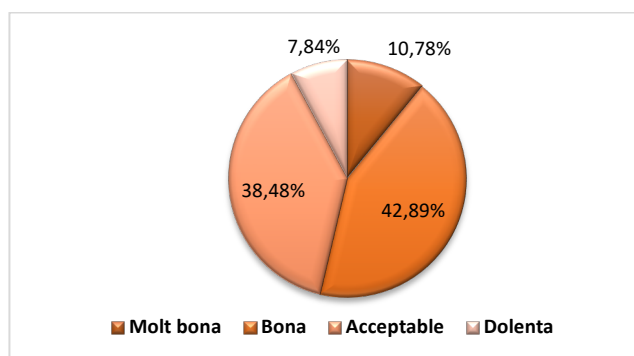
Convé posar de manifest que a partir d'una anàlisi bivariada, s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut emocional i el gènere de les persones participants (p -valor=0,001). Així, les dones tenen una pitjor percepció de salut que els homes. Així mateix, s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut emocional i l'edat (p -valor=0,02). La salut emocional disminueix a partir dels 80 anys.

Altrament, s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut emocional i rebre algun tipus de suport (p -valor<0,001). Les persones que reben suport tenen una pitjor percepció de salut emocional. Per últim, s'observen diferències estadísticament significatives entre la percepció de salut física i la emocional. Les persones amb pitjor percepció de salut física també tenen una pitjor percepció de salut emocional.

l. Percepció de disponibilitat de serveis a la ciutat per part de les persones participants

En referència a la disponibilitat dels serveis a la ciutat de Vilassar, els resultats indiquen que el 53,67% de les persones enquestades (219 persones) consideren que la situació és favorable, ja que la percepció de la disponibilitat és classificada com a "molt bona" o "bona". No obstant això, un 46,33% (189 persones) de les persones enquestades considera que la situació no és del tot satisfactòria, ja que la percepció de la disponibilitat és classificada com a "acceptable" o "dolenta".

Gràfic 15. Distribució de les persones participants en funció de la percepció relacionada amb la disponibilitat de serveis (cap, hospital)

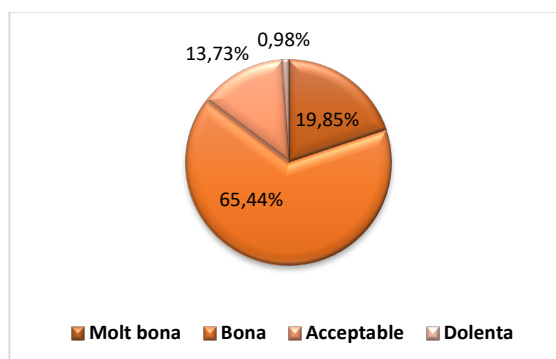


A més, mitjançant una anàlisi bivariada s'observen diferències estadísticament significatives entre la disponibilitat de serveis per a la salut i el gènere de les persones participants (p -valor=0,03). En aquest sentit, els percentatges de disponibilitat 'molt bona' és més alt en els homes, i el de disponibilitat 'molt dolenta' superior en les dones. Altrament, s'observen diferències estadísticament significatives entre la disponibilitat de serveis per la salut i l'edat (p -valor=0,02), ja que la valoració de la disponibilitat de serveis augmenta amb l'edat.

m. Percepció de les persones participants relacionada amb la seva alimentació

En el que concerneix a la percepció que tenen les persones en relació a com és la seva alimentació, la gran majoria dels enquestats, el 85,29%, posen de manifest que la seva alimentació és "bona" o "molt bona". Entre ells, un 19,85% (81 persones) de la mostra la perceben com a molt bona, mentre que el 65,44% (267 persones) la consideren bona. Només un 13,73% (56 persones) l'ha valorat com a acceptable i tan sols un 0,98% (4 persones) l'ha descrit com a dolenta.

Gràfic 16. Distribució de les persones participants en funció de la percepció relacionada amb la seva alimentació

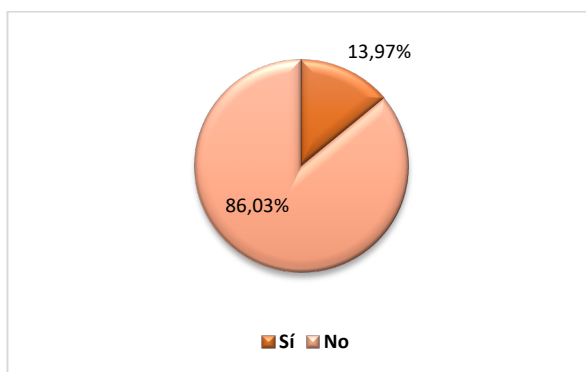


Cal especificar que no s'observen diferències estadísticament significatives entre l'alimentació i el gènere i l'edat de les persones participants. (p -valor>0,05).

n. Presència d'alguna discapacitat entre les persones participants

Pel que respecta a la presència d'alguna discapacitat en les persones enquestades, un 13,97% (57 persones) de la mostra afirma tenir-ne alguna, mentre que el 86,03% (351 persones) restant indica que no en té.

Gràfic 17. Distribució de les persones participants en funció de la presència d'alguna discapacitat

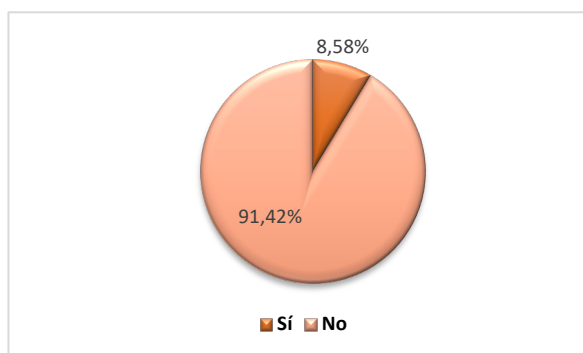


És important destacar que a partir de l'anàlisi bivariada s'observen diferències estadísticament significatives entre la discapacitat i el gènere (p -valor=0,02) de les persones participants en la recerca. Concretament, els homes tenen més discapacitat que les dones (Test: 0,017). Així mateix, també s'observen diferències estadísticament significatives entre la discapacitat i l'edat (p -valor=0,008), donat que s'evidencia una major freqüència de la discapacitat en les persones de 80 anys o més.

o. Presència de grau de dependència entre les persones participants

En relació al grau de dependència, els resultats indiquen que el 91,42% (373 persones) no en té cap, mentre que només un 8,58% (35 persones) respon afirmativament a aquesta pregunta. Altrament, no s'observen diferències estadísticament significatives entre el grau de dependència i el gènere (p -valor>0,05) de les persones participants en la recerca.

Gràfic 18. Distribució de les persones participants en funció de la presència de grau de dependència



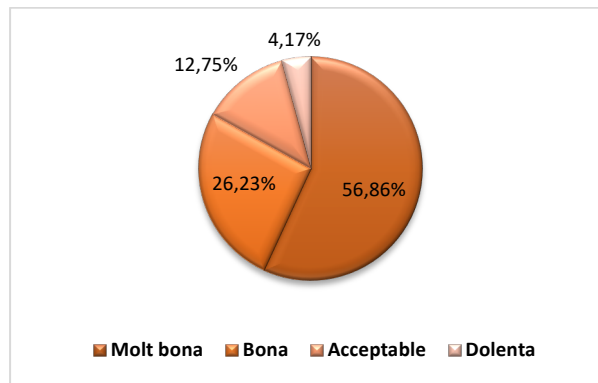
L'anàlisi bivariada evidencia que existeixen diferències estadísticament significatives entre el grau de dependència i l'edat (p -valor=0,02) de les persones participants. En

aquest sentit, s'observa un major grau de dependència en les persones de 80 anys o més.

p. Percepció del nivell d'autonomia de les persones participants.

Pel que fa a la percepció del nivell d'autonomia de les persones enquestades, s'observa que un 56,86% (232 persones) de la mostra considera que és molt bona, mentre que un 26,23% (107 persones) la perceben com a bona, un 12,75% (52 persones) com a acceptable i un 4,17% (17 persones) com a dolenta. És important destacar que no s'observen diferències estadísticament significatives entre el grau de dependència i el gènere ($p\text{-valor}>0,05$) de les persones participants en l'estudi. Així mateix, l'anàlisi evidencia la existència de diferències estadísticament significatives entre el grau de percepció de nivell d'autonomia i l'edat ($p\text{-valor}<0,01$), ja que aquest disminueix a mesura que les persones són més grans.

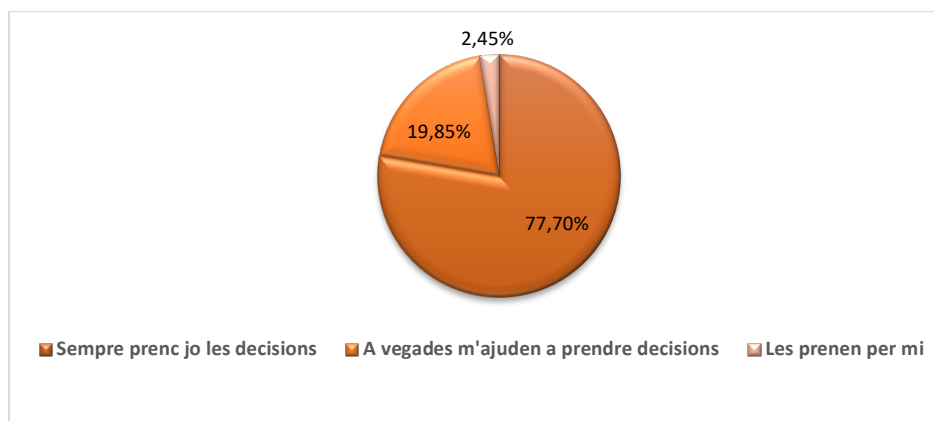
Gràfic 19. Distribució de les persones participants en funció de la seva percepció d'autonomia



q. Percepció d'autonomia en la presa de decisions per part de les persones participants

Pel que fa a si les persones grans prenen o no les seves pròpies decisions que afecten a les seves vides, s'observa que un 77,70% (317 persones) de la mostra sempre les prenen, mentre que un 19,85% (81 persones) posa de manifest que, a vegades, rep ajuda per prendre les decisions. Finalment, un 2,45% (10 persones) concreta que són altres les persones qui prenen les decisions.

Gràfic 20. Distribució de les persones participants en funció de la seva percepció d'autonomia per prendre decisions

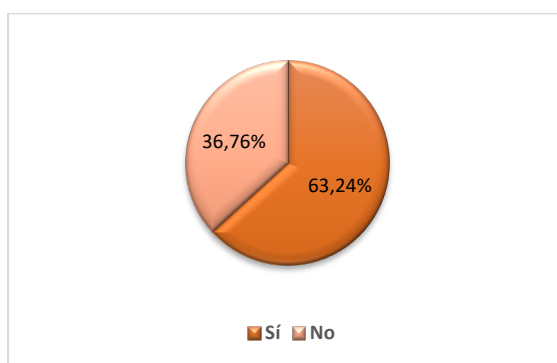


Cal destacar que mitjançant l'anàlisi bivariada s'observen diferències estadísticament significatives entre la presa de decisions i el gènere ($p\text{-valor}=0,01$) de les persones participants. En aquest sentit, els homes tenen més ajuda a l'hora de prendre decisions, que no pas les dones. En canvi, No s'observen diferències estadísticament significatives entre la presa de decisions i l'edat ($p\text{-valor}>0,05$).

r. Coneixement de les persones participants en relació amb com rebre ajuda pública

Quan al fet de si les persones grans saben com rebre algun tipus de suport o ajuda pública, s'observa que un 63,24% (258 persones) de la mostra indica que sí sap com fer-ho, mentre que un 36,76% (150 persones) indica que no.

Gràfic 21. Distribució de les persones participants en funció de si tenen coneixement per rebre ajuda pública

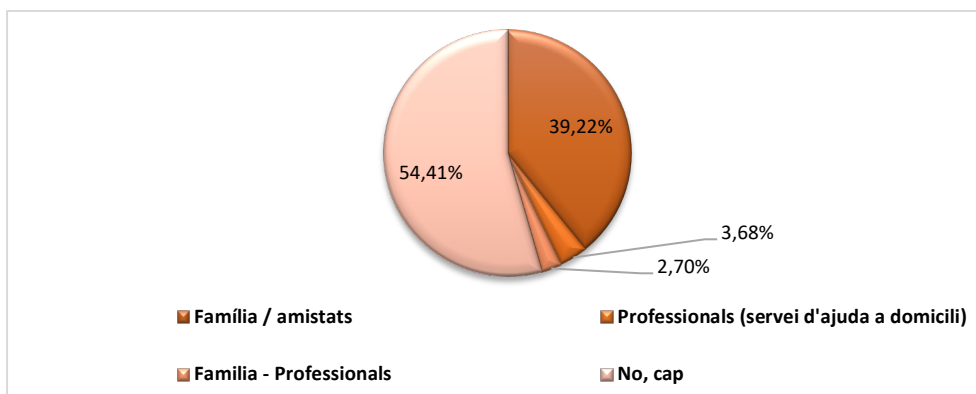


És important posar de manifest que existeixen diferències estadísticament significatives entre saber sol·licitar ajut o suport i l'edat ($p\text{-valor}=0,03$) de les persones participants, ja que el percentatge de persones que saben com sol·licitar-lo disminueix a partir dels 70 anys.

s. Tipus de suport que reben les persones participants

En relació amb la recepció d'algun tipus de suport, els resultants mostren com un 39,22% (160 persones) de la mostra rep suport de la seva família o amics, mentre que un 3,68% (15 persones) el rep de professionals a través de serveis d'ajuda a domicili, i un 2,70% (11 persones) rep suport de ambdues fonts. D'altra banda, un 54,41% (222 persones) de la mostra indica que no rep cap tipus de suport.

Gràfic 22. Distribució de les persones participants en funció de si reben algun tipus de suport

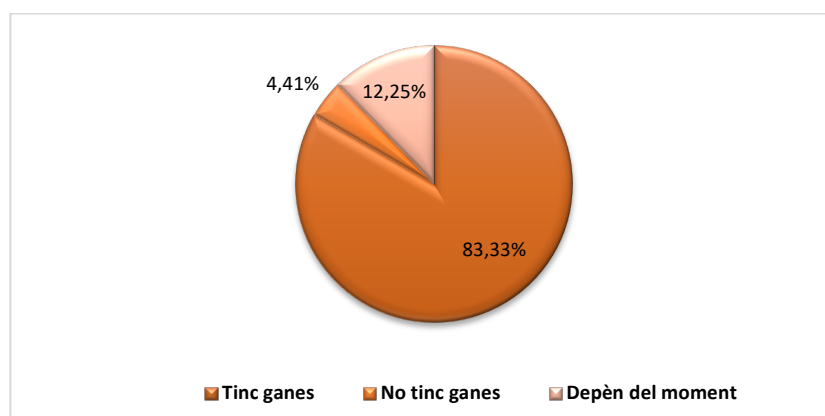


Cal mencionar que no s'observen diferències estadísticament significatives entre rebre algun tipus de suport i el gènere ($p\text{-valor} > 0,05$), però sí que s'evidencia entre rebre algun tipus de suport i l'edat ($p\text{-valor} < 0,01$), ja que el percentatge de persones que reben suport és més elevat a partir dels 75 anys.

t. Desig per part de les persones participants per fer activitats

La gran majoria de les persones enquestades, el que es correspon amb un 83,33% (222 persones) de la mostra indica que sí que té ganes, mentre que un 4,41% (18 persones) assenyala que no té ganes i, finalment, un 12,25% (50 persones) concreta que depèn del moment. Destacar que no s'observen diferències estadísticament significatives entre rebre algun tipus de suport i el gènere ($p\text{-valor} > 0,05$). Per altra banda, sí que s'observen diferències estadísticament significatives entre les ganes de fer activitats i aprendre, i l'edat ($p\text{-valor} < 0,01$), donat que s'evidencia que tenen més ganes els participants amb edats entre 65 i 74 anys y menys a partir de 80 anys.

Gràfic 23. Distribució de les persones participants en funció de les seves ganes i desig per fer activitats

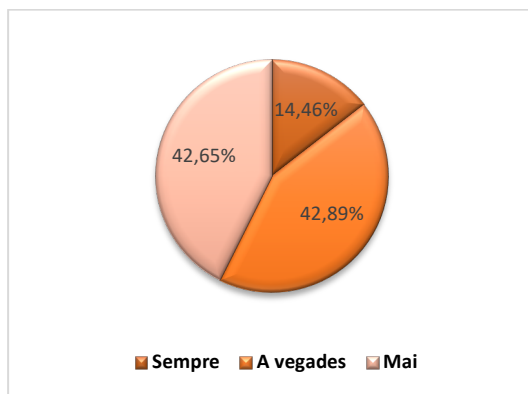


u. Participació en la planificació d'activitats per part de les persones participants

Quan al fet de si es pregunta a les persones grans sobre quines activitats els agradaria fer, s'observa que un 14,46% (59 persones) de la mostra indica que sempre se'ls

pregunta, mentre que un 42,89% (175 persones) indica que a vegades se'ls pregunta i un 42,65% (174 persones) indica que mai se'ls hi consulta. A més, no s'observen diferències estadísticament significatives entre el gènere o l'edat i el fet de si li pregunten per les activitats que li agradaria fer (p -valor $>0,05$).

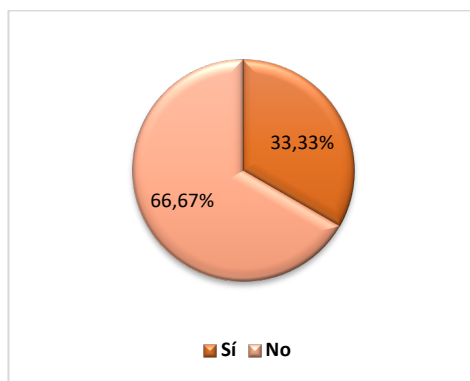
Gràfic 24. Distribució de les persones participants en funció de si són preguntats a l'hora de planificar activitats



v. Vinculació amb associacions per part de les persones participants

En relació amb la vinculació a associacions en les persones majors, es pot observar que el 33,33% (136 persones) de la mostra indica que sí està vinculat a alguna associació, mentre que el 66,67% (272 persones) indica que no ho està.

Gràfic 25. Distribució de les persones participants en funció de si estan vinculats a alguna associació

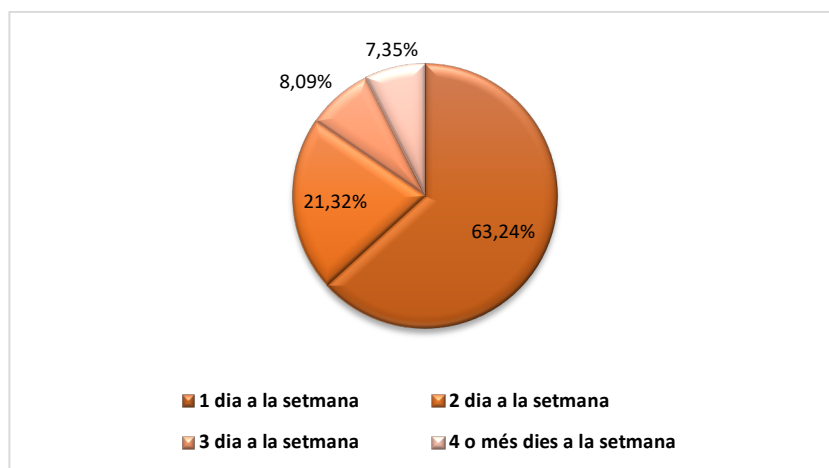


A partir de l'anàlisi bivariada es pot comprovar com s'observen diferències estadísticament significatives entre la vinculació a alguna associació i el gènere (p -valor=0,03) de les persones participants en l'estudi. Així, els homes estan més vinculats a associacions que les dones.

En el mateix àmbit temàtic, de les persones que han contestat afirmativament a la pregunta anterior, el 30,15% indiquen que, a més, ocupen algun càrrec en aquesta, mentre que un 69,85% indiquen que no ocupa cap càrrec. A més, cal destacar que no existeixen diferències estadísticament significatives entre la ocupació de càrrecs en associacions i el gènere (p -valor $>0,05$) de les persones participants.

Així mateix, de les persones que afirmen pertànyer a alguna associació, el 63,24% (86 persones) diuen anar-hi només un dia a la setmana, mentre que el 21,32% (29 persones) hi van dos dies a la setmana i només un 8,09% (11 persones) hi van tres dies a la setmana. Un 7,35% (10 persones) van més de quatre dies a la setmana. A més, s'observen diferències estadísticament significatives entre la freqüència en que va a l'associació i el gènere (p -valor $<0,01$) de les persones participants. El percentatge de '2 dies a la setmana' és més elevat en dones, i el percentatge de '4 o més a la setmana' és més elevat en homes.

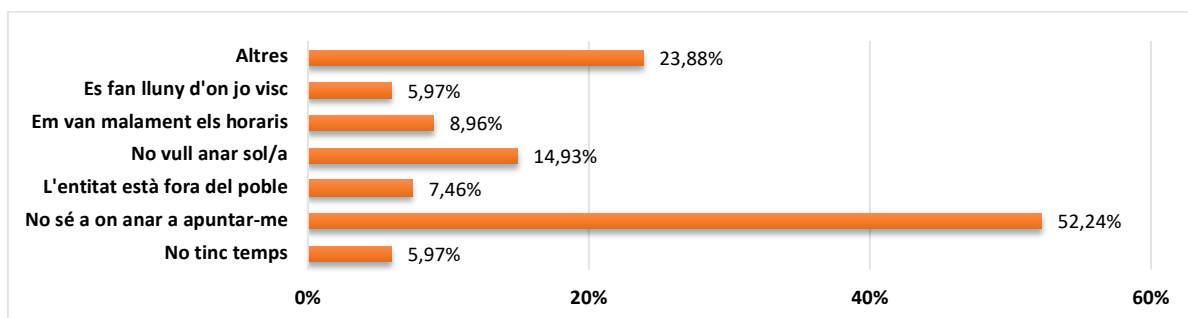
Gràfic 26. Distribució de les persones participants en funció de la freqüència amb la que van a l'associació



Per altra banda, del conjunt de persones que afirmen que no estan vinculades a cap associació, el 24,63% (67 persones) afirmen que els agradaria pertànyer a una, mentre que el 75,37% (205 persones) restant de la mostra no mostra cap interès per aquesta opció. Cal posar de manifest que no s'observen diferències estadísticament significatives entre voluntat de pertànyer a una associació i el gènere de les persones participants (p -valor $>0,05$).

Les persones que han contestat afirmativament que els hi agradaria ser a una associació, però no ho estan a l'actualitat, concreten diferents motius que limiten la seva participació. En primer lloc, el 52,24% (35 persones) posa de manifest que no sap a quina associació apuntar-se. En segon lloc, el 14,93% (10 persones) no vol anar sol/a, i el 7,46% (6 persones) afirma que l'entitat està fora del seu poble. Així mateix, el 8,96% menciona que els horaris no els hi van bé i el 5,97% (4 persones) esgrimeix que no té temps per a participar. A més, el 5,97% (4 persones) afirma que les associacions estan lluny d'on ells viuen. Finalment, el 23,88% (16 persones) cita altres motius que els limiten a l'hora de vincular-se a una associació, sense especificar-los.

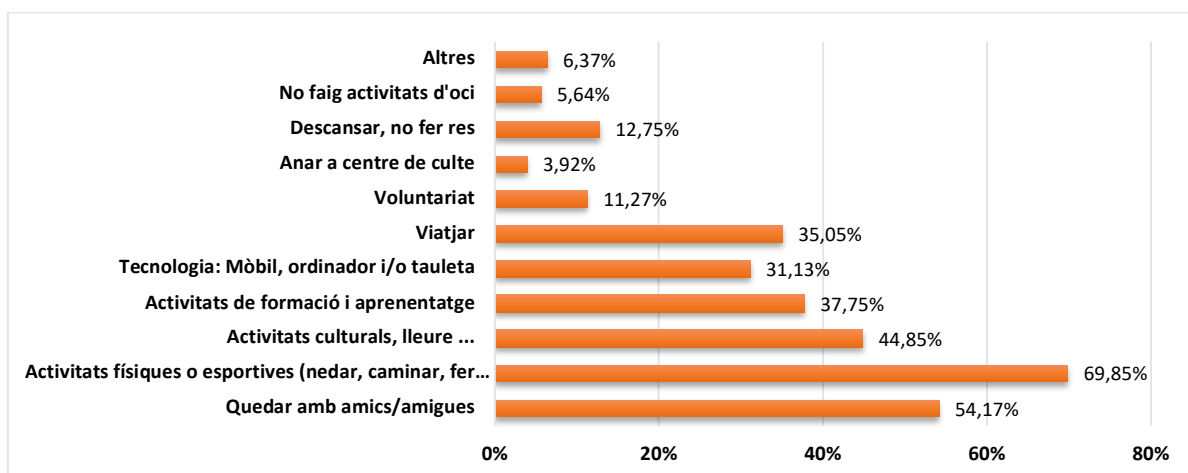
Gràfic 27. Distribució de les persones participants en funció de les limitacions que expressen per formar part d'una associació



w. Activitats en les quals participen les persones grans

Pel que fa a les activitats que realitzen el conjunt de persones enquestades, s'ha observat que la majoria realitzen activitats físiques o esportives, amb un 69,85% (285 persones). En segon lloc, es constata el fet de quedar amb amics/amigues, amb un 54,17% (221 persones). Les activitats culturals i de lleure, així com les de formació i aprenentatge, també són realitzades per un percentatge significatiu dels participants, amb un 44,85% (183 persones) i un 37,75% (154 persones) respectivament. L'ús de tecnologia, com mòbils, ordinadors i/o tauletes, és realitzat per un 31,13% (127 persones) dels participants. Així mateix, el viatjar és una activitat realitzada per un 35,05% (143 persones), mentre que el voluntariat és realitzat per només un 11,27% (46 persones). Una quantitat molt petita dels participants, només un 3,92% (16 persones), afirmen anar a un centre de culte. També es pot observar que un 12,75% (52 persones) prefereixen descansar i no fer res, i només un 5,64% (23 persones) no realitzen activitats d'oci. Finalment, un 6,37% (26 persones) de les persones participants han indicat altres activitats que realitzen actualment, sense especificar-ne.

Gràfic 28. Distribució de les persones participants en funció de les activitats que realitzen



De l'anàlisi bivariada es desprenent els següents resultats:

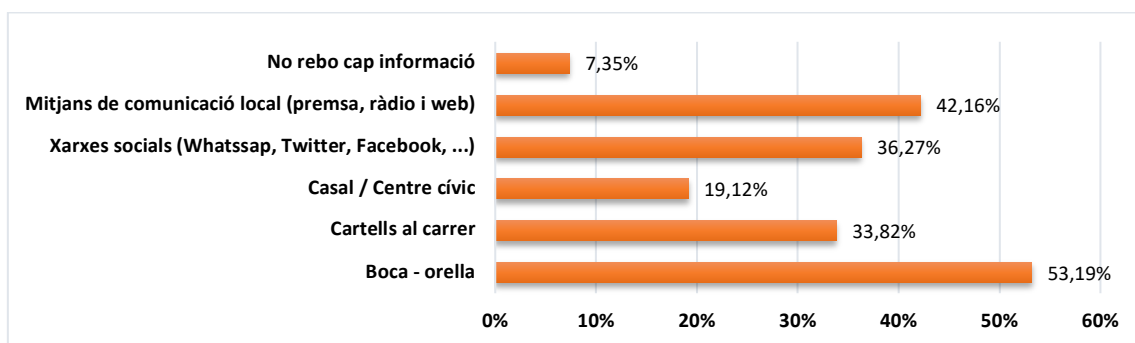
- S'observen diferències estadísticament significatives a favor de les dones en les activitats de 'quedar amb amics/amigues', 'activitats físiques', i 'activitats de formació'. És a dir, les dones realitzen aquestes activitats concretes amb més freqüència que no pas els homes.
- L'assistència a la majoria d'activitats disminueixen amb l'edat, especialment a partir dels 80 anys. Les persones amb edats entre 65 i 69 anys són qui més activitats realitzen.
- Les persones que viuen amb parella/Cònjuge + Fills/es realitzen més 'activitats físiques', mentre que les persones que viuen amb altres persones realitzen més altres tipus d'activitats.
- Les persones que tenen cura d'alguna persona realitzen menys 'activitats culturals' i de 'tecnologia'.
- Les persones amb millor percepció de salut física realitzen més 'activitats de físiques', 'culturals' i de 'formació'. També realitzen més activitats de 'quedar amb amics/amigues', 'tecnològiques', 'viatjar' i 'voluntariat', tot i que en aquest cas les diferències no són estadísticament significatives.
- Les persones amb millor percepció de salut emocional realitzen més activitats de 'quedar amb amics/amigues', 'activitats físiques', de 'tecnologia' i 'viatjar'.
- Les persones que 'queden amb amics/amigues' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar tots els tipus d'activitats excepte 'descansar'.
- Les persones que realitzen 'activitats físiques' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar tots els tipus d'activitats excepte 'quedar amb amics/amigues', i 'descansar'.
- Les persones que realitzen 'activitats culturals' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar tots els tipus d'activitats excepte 'activitats físiques' i 'descansar'.
- Les persones que realitzen 'activitats de formació' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar 'activitats culturals', de 'formació' i de 'tecnologia'.
- Les persones que realitzen activitats de 'tecnologia' o 'viatjar' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar tots els tipus d'activitats.
- Les persones que realitzen activitats de 'voluntariat' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar 'activitats culturals' i de 'formació'. De viatjar també, tot i que aquestes diferències no són estadísticament significatives (p-valor=0,085).
- Les persones que realitzen activitats de 'descans' indiquen en major percentatge que els agradaria realitzar activitats de 'formació'.

Pel que fa a com s'assabenten les persones de les activitats que es realitzen, els resultats mostren que la forma més freqüent d'informar-se és el boca-orella, amb una

proporció del 53,19% (217 persones). Seguint amb les altres formes d'assabentar-se, un 42,16% (172 persones) de les persones indiquen que s'informen a través dels mitjans de comunicació local, com la premsa, la ràdio o les pàgines web locals. El 36,27% (148 persones) concreten que utilitzen les xarxes socials, com WhatsApp, Twitter o Facebook, per obtenir informació sobre les activitats. El 33,82% posa de manifest que es coneixen les activitats a través de cartells al carrer i el 19,12% (78 persones) indica que s'informen a través del casal o centre cívic. Finalment, només el 7,35% (30 persones) assenyalen que no rep cap informació sobre les activitats que es realitzen.

És important posar de manifest que hi ha una tendència, a partir de l'anàlisi bivariada de què les dones s'informen més a través del boca-orella, en canvi els homes tenen un percentatge més elevat en la no realització de cap activitat. Així mateix, les persones amb edats entre 60 i 64 anys i entre 65 i 69 anys són qui més s'informen a través del 'boca-orella'. Les que tenen entre 65 i 69 anys també s'informen més a través de 'cartells' i 'xarxes socials', i els de més de 80 anys a través del 'casal' o bé 'no fan activitats'.

Gràfic 29. Distribució de les persones participants en funció de com s'informen de les activitats que es realitzen a la ciutat

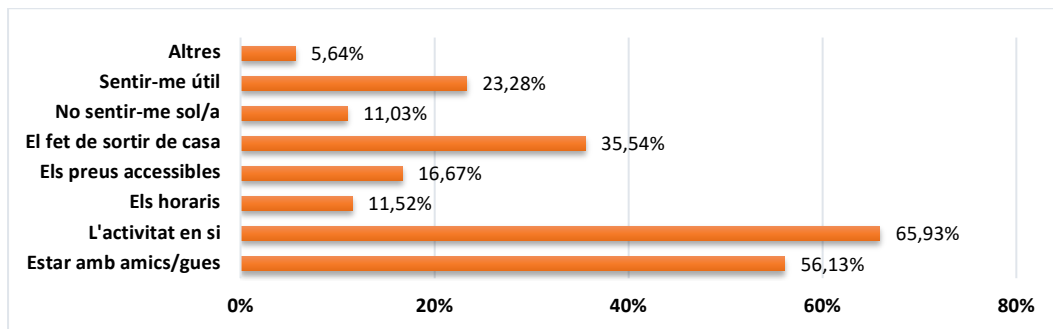


Pel que respecta al fet de què és allò que les persones enquestades valoren més de les activitats que realitzen, el 56,13% (229 persones) indica que el que més valoraven és estar amb amics i amigues, mentre que el 65,93% (269 persones) concreta que l'activitat en si mateixa és el que més valoraven. Els horaris només són importants per al 11,52% (47 persones) de les persones enquestades, mentre que el 16,67% (68 persones) especifica que el preu és un factor important. El fet de sortir de casa és valorat pel 35,54% (145 persones) de les persones enquestades, mentre que el 11,03% (45 persones) respon que el que més valoraven és no sentir-se sols. Sentir-se útil és important per al 23,28% (95 persones) dels enquestats i només el 5,64% (23 persones) va respondre "altres" a aquesta pregunta.

Es destaca que existeixen diferències significatives en relació amb el fet que les dones valoren més 'els horaris (0,004*)', 'els preus assequibles (0,0023*)', i 'el fet de sortir de casa (0,002*)'. En la resta de respostes no s'observen diferències estadísticament significatives.

A més a més, és important considerar que la valoració de 'l'activitat en si' disminueix a partir dels 70 anys i la valoració dels 'preus assequibles' disminueix amb l'edat. En la resta de valoracions no s'observen diferències estadísticament significatives segons l'edat.

Gràfic 30. Distribució de les persones participants en funció de què és allò que més valoren de les activitats que realitzen

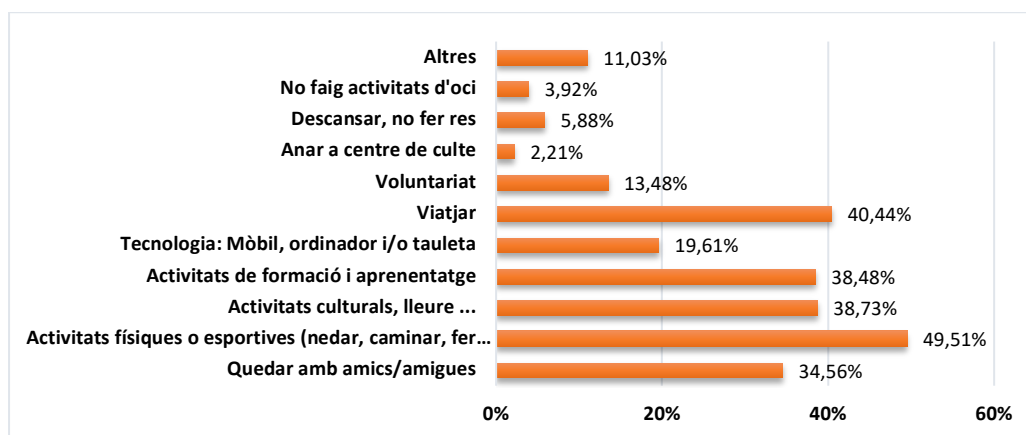


En relació a les activitats que agradaria fer a les persones enquestades, el resultat obtingut mostra que el 34,56% (141 persones) manifesta que els agrada quedar amb amics o amigues com a activitat d'oci preferida. Així mateix, un 49,51% (202 persones) mostra interès per les activitats físiques o esportives, com ara nedar, caminar, fer gimnàstica, ballar, anar en bicicleta o fer excursions. En relació amb les activitats culturals i de lleure, un 38,73% (158 persones) de les persones enquestades posen de manifest que aquestes activitats són del seu interès, mentre que un 38,48% (157 persones) expressa el seu interès per les activitats de formació i aprenentatge. Pel que fa a la tecnologia, un 19,61% (80 persones) indica que els agrada fer servir el mòbil, l'ordinador o la tauleta com a activitat d'oci. El viatjar ha estat citat per un 40,44% (165 persones) de les persones enquestades com una activitat d'oci de la seva preferència. Quant al voluntariat, un 13,48% (55 persones) posa de manifest el seu interès en aquesta activitat. Només un 2,21% (9 persones) de la gen gran enquestada expressa que anar a centres de culte és una activitat d'oci preferida. Finalment, un 5,88% (24 persones) indica que prefereix descansar o no fer res, mentre que un 3,92% (16 persones) expressa que no volen realitzar cap activitat d'oci en particular. L'11,03% (45 persones) indica com a resposta "altres activitats d'oci" sense arribar a especificar-les.

Així mateix, a partir de l'anàlisi bivariada poder s'observa el següent:

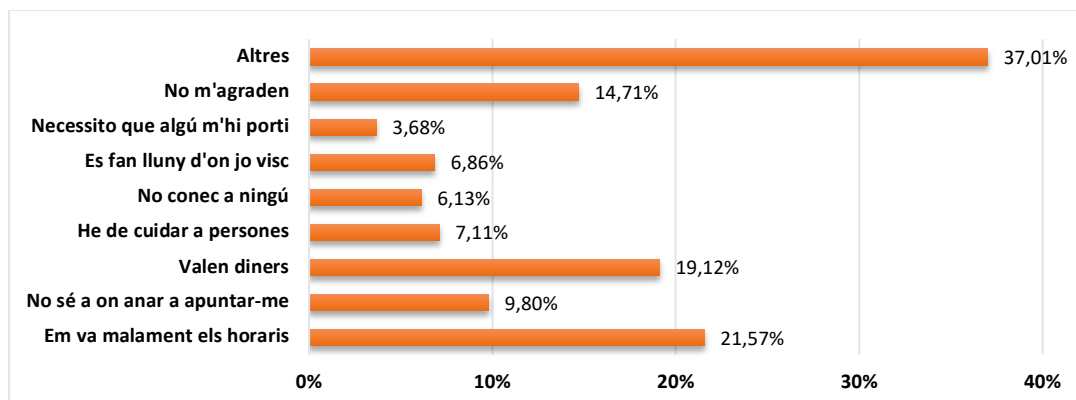
- Les dones els agradaria realitzar més activitats 'culturals (0,007*)' i de 'formació (0,015*)'. En la resta d'activitats no s'observen diferències estadísticament significatives.
- Les activitats 'quedar amb amics/gues', 'activitats físiques', 'culturals' 'formació', 'viatjar' i 'voluntariat' disminueixen amb l'edat. Amb la resta d'activitats no s'observen diferències estadísticament significatives segons edat.
- Hi ha persones que voldrien realitzar activitats físiques, culturals i de formació, i que no les fan per motius d'horaris.
- Hi ha persones que voldrien realitzar activitats de 'tecnologia' que no ho fan perquè no saben on apuntar-se.
- Hi ha persones que voldrien realitzar 'activitats físiques', 'culturals', de 'formació', de 'tecnologia' o 'viatjar', però no les fan perquè valen diners.

Gràfic 31. Distribució de les persones participants en funció de les activitats que els hi agradaria realitzar



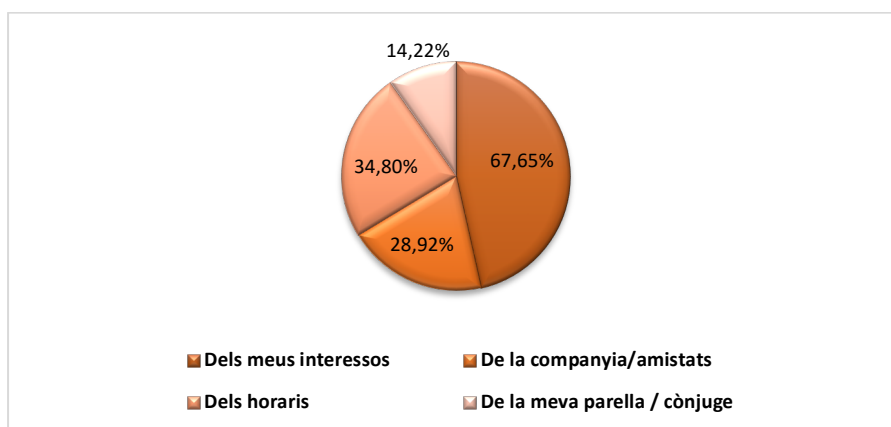
Respecte a les possibles limitacions que es troben les persones per tal de poder fer les activitats que volen, els resultats obtinguts indiquen que el 21,57% (88 persones) no fa les activitats que els agradaria fer perquè els horaris no els van bé. D'altra banda, un 19,12% (78 persones) indica que aquestes activitats tenen un cost econòmic que no poden assumir. En menor percentatge, concretament el 9,80% (40 persones), expressa que no saben on apuntar-se per realitzar aquestes activitats. Per altra banda, un 14,71% (60 persones) posa de manifest que simplement no els agrada fer aquestes activitats. El 7,11% (29 persones) concreta que no poden fer les activitats perquè han de cuidar a altres persones. Un 6,13% (25 persones) indica que no coneixen a ningú per realitzar aquestes activitats, mentre que un 6,86% (28 persones) expressa que les activitats es fan lluny del seu lloc de residència i que això els impedeix de participar-hi. El 3,68% (15 persones) de les persones enquestades assenyalen que necessiten que algú els porti a fer les activitats. Finalment, un 37,01% (151 persones) de les persones enquestades indica altres raons per les quals no fan les activitats que els agradaria fer, però que no han especificat.

Gràfic 32. Distribució de les persones participants en funció de les limitacions que troben per fer les activitats que els hi agradaria realitzar



Pel que fa als motius pels quals les persones s'apunten a les activitats, els resultats mostren com el 67,65% (276 persones) de les persones enquestades assenyalen que tenen en compte els seus propis interessos a l'hora de triar una activitat. D'altra banda, el 28,92% (118 persones) sen de manifest que consideren prioritàriament la companyia o les amistats a l'hora de decidir-se per una activitat. Quant als horaris, el 34,80% (141 persones) de les persones concreta aquest factor és important per a ells a l'hora de triar una activitat. En canvi, només el 14,22% (58 persones) indica que tenen en compte la seva parella o cònjuge. Així doncs, els resultats mostren com el factor més rellevant a l'hora de triar una activitat és l'interès personal, seguit de la companyia i els horaris.

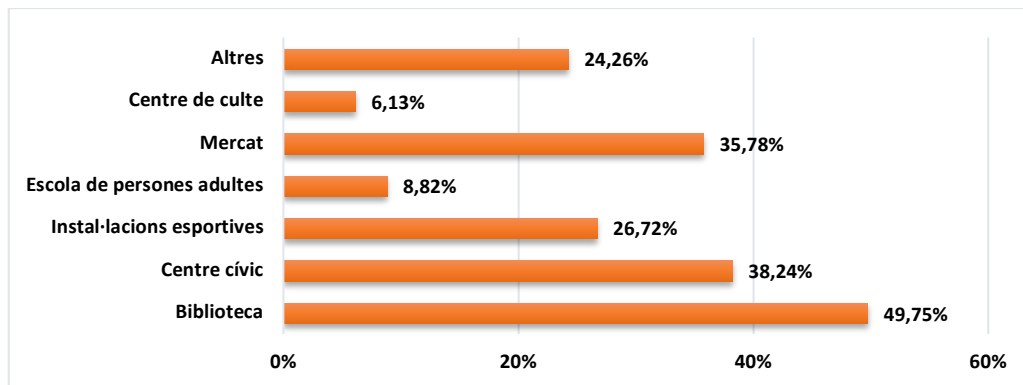
Gràfic 33. Distribució de les persones participants en funció dels motius pels quals les persones s'apunten a les activitats



x. Serveis utilitzats per les persones participants

Pel que fa als serveis utilitzats de forma habitual per les persones enquestades, els resultats mostren que el 49,75% (203 persones) utilitza la biblioteca de forma regular. Així mateix, es concreta que el centre cívic és una opció popular, ja que el 38,24% (156 persones) dels i les participants ho assenyalen. En segon lloc, un 26,72% (109 persones) de les persones enquestades concreta que utilitzen les instal·lacions esportives, mentre que el mercat és utilitzat pel 35,78% (146 persones) de la mostra. Pel que fa a les opcions menys utilitzades, l'escola per a persones adultes ha estat assenyalada per un 8,82% (36 persones) de les persones participants, i el centre de culte per un 6,13% (25 persones). Finalment, el 24,26% (99 persones) de les persones enquestades assenyalen altres serveis, que no especifiquen en aquesta enquesta.

Gràfic 34. Distribució de les persones participants en funció dels serveis de la ciutat que utilitzen



Convé posar de manifest que a partir de l'anàlisi bivariada s'observa que les dones utilitzen més les 'instal·lacions esportives' que els homes. En la resta de serveis no s'observen diferències estadísticament significatives. Així mateix, per una banda, a partir dels 80 anys disminueix l'ús de biblioteques i l'ús d'instal·lacions esportives i per l'altre, l'ús de centre cívic augmenta a partir dels 70 anys.

4.2. Entrevistes i grups de discussió

A continuació, els resultats extrets de les entrevistes i els grups de discussió s'agrupen al voltant de les següents dimensions d'anàlisi:

- Necessitats o preocupacions més significatives de les persones grans.
- Activitats d'oci.
- Serveis per a les persones grans
- Associacionisme en les persones grans.
- Participació de les persones grans

Cal afirmar que totes aquestes dimensions d'anàlisi es troben estretament relacionades, la qual cosa implica el desenvolupament d'accions més globals, més amplies, més transversals per tal de poder incidir de forma més efectiva en la millora de la qualitat en l'oci de les persones grans.

a. Necessitats o preocupacions més significatives de les persones grans.

Sens dubte, una de les principals necessitats percebudes tant per part de les persones grans com pels professionals és la necessitat d'atendre a la **salut física, emocional i mental** de les persones grans. En aquest sentit, destaca especialment, la salut mental i emocional. La necessitat de sentir-se ben atesos, de sentir-se acompanyats, d'evitar la solitud que pot acompanyar a aquest cicle vital és una constant al llarg de les entrevistes i grups de discussió realitzats.

EP1: [...] hi ha molta gent que necessita parlar molt i necessita treure moltes coses. Estan sols, [...] llavors necessiten algú que els escolti.

EU1: Jo crec que lo principal és sentir-te atès i que et tenen en compte. Per mi, lo principal és això. Atès vull dir: que tinguis uns serveis adequats, que l'Ajuntament t'ajudi amb el que et pugui ajudar, que uns serveis socials t'ajudin... Que la sanitat estigui ben atesa.

EU5: Jo crec que la gent gran tenim la necessitat de que... De tindre un lloc on et tractin bé. No dir amb estores vermelles, dic que et tractin bé... Que puguis estar allà estona, que puguis jugar parxís [...] Però un lloc que estigui bé. Ben arreglat, ben preparat per la nostre edat...

Reiteradament apareix en les seves intervencions durant l'entrevista i el grup de discussió, la necessitat de combatre **la solitud** que pateixen les persones grans, en oferir-los serveis adequats de seguiment i d'acompanyament per tal de que no es quedin aïllats i aïllades així com disposar d'espais per poder socialitzar-se.

EU3: però la qüestió de la soledat és un dels problemes més greus que patim en aquesta societat, [...] cada vegada hi ha més gent, doncs que està molt, molt aïllada, molt, o perquè viu sola i la família, doncs, està desplaçada i viu lluny, i pràcticament viu sola o viuen en parella.

EU9: Hi ha molta gent gran que viu sola i necessita activitats, necessita companyia, necessita amistats i això és una necessitat. Precisament, l'èxit de l'aula d'extensió universitària va ser perquè vam donar resposta a la necessitat de la gent de fer coses, conèixer a gent i fer coses en grup.

EU7: [...] està acompanyat, tenir companyia. Molta gent que està sola, vull dir, s'apunta, per exemple, la memòria, Jo crec que molta gent s'ha apuntat perquè estan sols, viudes o viudos.

GDU7: Igual que l'Ajuntament sap quantes places de escoles bressols ha de tenir perquè té una comunitat de tal... Amb gent gran que viu sola, hauria de tenir-ho, penso que no ho té: quina capacitat, quin número de gent gran sola i que necessita ajuda té l'Ajuntament de Vilassar. Seria un estudi, un altre estudi que jo penso que seria important.

A més, cal assenyalar que aquest aïllament de les persones grans s'ha incrementat i mantingut arran de la pandèmia.

EU9: la gent que tem agafar una mica de por al contacte. I no s'han recuperat. [...] Abans de la pandèmia es trobaven els grups de gent gran, hi vinga abraçades i vinga petons, vinga, no sé, ara no.

Pel que fa a la salut física, les persones grans la relacionen directament amb la necessitat de **disposar d'espais accessibles** (rampes per la gent amb mobilitat reduïda, semàfors amb senyal acústica), donat els **problemes de mobilitat** de les persones grans.

EU10: és un municipi pla i en si ja és accessible el municipi. Hi ha algunes voreres que necessiten el rebaixar-les perquè puguin anar, pues la cadira de rodes, per exemple, o el taca-taca o el bastó, sí.

GD1P1: Un és el desplaçament. Tenim un mitjà de transport interurbà que és adient per la gent gran, però no estan adaptats, a vegades l'accés de l'esglaió segons com estigui la vorera.

GD2U6: Tenim una mancança amb el tema de la platja. Ara, posant rampes per les persones que són minusvàlides o tenen alguna minusvàlida, el que no té possibilitats d'anar sola i no tenim sorra. I això reivindico jo.

Per altra banda, una altra de les preocupacions de les persones grans és la **gestió del temps lliure**, ja que a l'arribar a la jubilació en tenen molt i busquen omplir el temps amb activitats per mantenir-se ocupats i ocupades.

EU1: i després tindre força ventall de possibilitats d'estar ocupat i distret. Perquè clar els jubilats si que hi ha que són avis i tenen molta feina amb els nets. Però els jubilats tenim molt de temps.

EU9: a veure, ocupa el seu temps, això quan et jubiles és una cosa important, eh? La gestió del teu temps perquè si no gestiones el teu temps tendeix a la indolència.

En aquest sentit, tanmateix, les persones entrevistades també manifesten que hi ha persones grans amb una disponibilitat de temps molt reduïda ja que algunes persones grans s'encarreguen de responsabilitats familiars

EU3: hi ha moltíssima gent que està ocupada, [...]hi ha molta gent amb unes obligacions que en principi no li pertoquen, en el sentit de de tenir, sobretot curar dels nets. O sigui hi ha famílies que no participen segons quines activitats per això perquè han de tenir cura dels nets o ajudar algun fill o coses d'aquest tipus.

Finalment, també hi ha una preocupació sobre les **ajudes econòmiques** i la falta d'informació sobre aquestes ajudes.

EU4: Aunque tenga un piso, pero hay muchos gastos. Yo voy al día con todos los impuestos y con todo y con el cementerio,[...] Yo no tengo ninguna ayuda, no sé que hacer.

Ara bé, malgrat aquestes són les necessitats o preocupacions més significatives, hi ha un **perfil de persones** dins del col·lectiu de les persones grans que es troben amb una situació **més vulnerable**. En aquest sentit, s'han trobat quatre perfils.

En primer lloc, es troben les persones grans que són **dones viudes**, que solien fer vida principalment amb la parella i davant d'aquesta nova situació no saben molt bé com afrontar-la.

EP1: són persones majoritàriament et diria dones, majoritàriament, que també hi ha també homes, però vull dir que s'han quedat de cop vidus, vídues que no feien res perquè tot ho feien a lo millor amb la parella o no, o no sortien... I ara encara surten menys perquè no tenen com omplir aquest d'això.

Relacionat amb el gènere, també es troba el **perfil de persona gran dona** que sempre han tingut el rol de cuidadores i no tenen consciència d'autocura.

EP3: moltes dones que no tenen consciència de que s'han de cuidar perquè sempre han estat i estan cuidant als altres, però ella amb elles mateixes no.

Per altra banda, hi ha un perfil de persones amb **un nivell baix d'estudis** que tenen prejudicis sobre el que poden ser capaços o capaces de fer, o bé tenen poca motivació per fer activitats.

EP1: també potser el seu nivell d'estudis que no és tan, tan completa com una altra franja d'edat i que és clar que creuen que a lo millor jo no ho podran fer i que, no tenen motivació.

Per últim, **un perfil d'homes** que realitzen activitats molt sedentàries i no solen sortir de casa.

EP1: són aquests homes que encara els hi costa, pues que ells només estan mirant la tele o van a jugar al domino com a molt i...[...] Aquests homes m'imagino que estan a casa seva o pels centres...

EP2: i els homes que no participen tampoc a nivell de d'activitats. Vull dir que encara som més inconscients [...]

Finalment, segons els professionals, hi ha una sèrie de variables que també influeixen en la percepció que les persones grans tenen sobre les seves necessitats. Una de elles és la no acceptació de l'arribada de l'etapa vital i el que comporta a nivell de salut física i mental.

EP1: els hi costa molt acceptar, però és que hem arribat a aquesta etapa i com que desgraciadament pues hi ha moltes malalties i patologies i tot això.

A més a més, segons els professionals, també són condicionants el nivell d'estudis, les vivències personals o l'estil de vida que han portat.

EP2: segons el nivell de formació, segons les expectatives, segons suposo la vida que has dut a terme tindràs un envelliment o un altre, ja tindràs unes expectatives davant la jubilació, unes altres entitats.

Per últim, assenyalar que, malgrat que el poble de Vilassar de Mar és un districte únic hi ha diferències entre els barris, i que això també és un factor a tenir present a l'hora de percebre les necessitats de les persones grans.

EP1: per mi la zona d'allà dalt del Barato sempre ha sigut una zona que, ha sigut com allà dalt el barato i aquí baix al poble. Llavors, vull dir, ni els d'aquí han pujat allà perquè era pujar el barato, ni els d'allà han baixat aquí. [...] Per mi es barregen poc.

b. Activitats d'oci.

Respecte a les diverses activitats d'oci que es porten a terme a Vilassar de Mar, les persones grans consideren que totes aquestes activitats persegueixen el foment de la realització personal, la socialització, l'acollida, el gaudi del lleure creatiu, la formació i la convivència.

EP2: el que fem és donem a la gent que està en procés d'envelliment actiu uns contextos perquè duguin a terme unes activitats que les omplim a

nivell, a nivell de satisfacció que els hi donin un benestar emocional, que els permetin relacionar-se, etcètera

En general, els objectius d'aquestes activitats són la **millora de qualitat de vida en termes de salut física i mental i el foment de la socialització** entre les persones grans.

EU9. Pensa que pot beneficiar a nivell de la salut.

EP1: hi ha la part de grup de trobar-se i tot això que a vegades d'aquí surten amigues[...]Però jo penso que les activitats que afavoreixen la socialització.

EP3: el que necessita és que ofereixin activitats perquè es pugui relacionar a nivell social [...]qualsevol cosa que fomenti les relacions socials i que fomenti el cuidar-se.

EU1 Mira, socialitzar, que això és molt important, està actiu i estar distret. Jo crec que és lo principal. Jo crec que és lo que busca la gent.

EU3: la possibilitat que tens de relacionar-te amb els altres, que penso que és molt important. O sigui, hi ha gent ve a caminar, que viu sola, doncs aquest moment és molt gratificant per a aquestes persones i poder sortir i xerrar amb algú.

EU2: dels tipus gimnàstica, [...] la gent no es vol quedar enrere, tothom es vol moure.

Tan els professionals com les persones grans consideren que hi ha **un ampli ventall d'activitats** d'oci que es desenvolupen actualment.

EU2 Jo crec que sí, que està bastant bé perquè és diversificada.

EP3: se'ls hi ha de poder oferir activitats que treballen el cos i treballin la ment, que són les activitats que sempre s'han anat oferint

EU1: em vaig apuntar al Txikung, que es una cosa de fer estiraments, que mantens l'equilibri[...]

EU1: faig punt, teatre, poesia i patchwork.

EU8: m'agrada llegir [...] juguem a cartes a les tardes, juguem al Rumikub....també viatgem.

EU2: vaig aquí a un curs de telefonia, o sigui per utilitzar més el mòbil

No obstant, malgrat aquest ampli ventall de possibilitats per realitzar diferents activitats, les persones grans i professionals assenyalen que hi ha una **manca d'activitats artístiques i culturals i la impossibilitat per apuntar-se a més d'una activitat**.

Efectivament, un dels temes més reiteratius respecte a les activitats és el fet que, malgrat estan satisfetes amb la gran varietat d'activitats que s'ofereixen, no troben que siguin suficient en número, ja que estan restringides a una per usuari/ària. La majoria comenten que caldria ampliar el número d'activitats a les que es poden apuntar.

EU2. Hi ha moltes d'activitats, però no tothom pot tenir accés, perquè quan fan la proposta anual tens que apuntar-te, i hi ha gent que no hi arriba. Poder ampliar seria una opció.

EU6. La meitat de les persones es queden sense poder fer res.

EU1. És adequada, això sí (...) Hi ha un ventall bastant gran de possibilitats, però jo crec que, per exemple, abans es podien apuntar un parell d'activitats i ara des de la pandèmia, només a una.

EU10: [...] si milloren l'ampliació de quotes de tot això, sempre és millor perquè hi ha molta gent que es queda, ja et dic, es queda fora.

GD1P1: Però jo crec que igual aquí la oferta hauria de ser que poguessis apuntar-te a més d'una activitats, perquè a vegades és això, que hi ha un cupo i si ja estàs apuntada aquí, no pots apuntar-te allà. Hi ha gent que estaria apuntada a més coses de les que està fent.

El fet que abans es poguessin apuntar a més d'una activitat i ara només a una, els costa d'entendre. Caldria comunicar amb claredat, i de forma adaptada al col·lectiu, les raons per les quals és necessari que les persones grans facin només una de les activitats.

Així mateix, les persones entrevistades consideren que les activitats de tipus artístic i cultural estan poc representades en l'oferta d'activitats.

EP2: hi trobo que hi ha poques coses de tipus cultural, hi ha una sobre representació [...] tipus més ioga, meditació, coses que a mi personalment no em diuen res.

EU3: concerts o alguna exhibició artística d'algun tipus que pot aglutinar a molta població.

EU6: Que es facin sortides de gent que vulgui anar al teatre, que vulgui anar a Barcelona a veure museus, [...] donar una volta a Barcelona...

GD1U7: Musicalment no hi ha res. Molts pobles del Maresme es fa jazz a l'estiu, aquí res. Penso que la cultura queda una mica apartada.

Per altra banda, i malgrat la varietat d'activitats d'oci, les persones grans manifesten que hi ha algunes activitats poc adequades. Aquest fet se'n deriva d'una perspectiva individual i està relacionat amb els problemes de mobilitat, el nivell formatiu, la baixa participació o que no la consideren atractiva o beneficiosa.

EU5. Sí, jo, per exemple, això que parlen de caminar, descartat, no puc fer-ho, et canses més quan ets gran.

EU5. Cursos de memòria, però vaig deixar d'anar-hi, pel nivell molt baixet.

EU6: també em sembla que[...] 4 o 5 persones no és molt d'èxit...doncs no m'apunto.

EU9. No recordo durant quant de temps havien fet el dia de la cervesa. Potser jo penso que aquest tipus d'activitat no són enriquidores per la població.

És important remarcar que hi ha un sector de la gent gran que li agradaria que **les activitats no estiguessin tant focalitzades en sectors d'edat** (per persones grans o per joves). Més aviat que estiguessin globalitzades, de manera que fossin més inclusives.

EU9. El que a mi m'agradaria és que hi hagués algun tipus d'activitat, que no fos tan focalitzada en la gent gran o el jovent, sinó que englobés a una població molt més heterogènia.

Malgrat que hi ha varietat d'activitats algunes persones entrevistades suggereixen el foment d'altres activitats com poden ser activitats relacionades amb la mar, sexualitat, idiomes o tecnologia

GD1U6: Hi ha moltes ganes de fer idiomes, de seguir estudiant [...] anglès, francès... Practicar-los.

GD1U2: Una de les necessitats que poden ajudar molt és la informàtica que la gent estigui ben formada informàticament perquè en trobem amb molts problemes, hi ha gent que li té por. [...] És qüestió de treballar-hi, treballar-hi... I que tothom es pugui defensar, sobretot amb el mòbil.

GD1U6: Activitats a la mar que estan oblidades. [...] Som un poble de cara al mar i li donem la esquena.

GD1U2: A la nostra edat també tenim sexualitat...caldria fer tallers de sexualitat.

Per altra banda, les persones entrevistades manifesten que no es fa una **avaluació** sistematitzada de les activitats que es desenvolupen. Més aviat, es tracta d'enquestes de satisfacció que es passen al finalitzar en algunes activitats o bé es realitza de forma informal i tot això es traspasa a l'ajuntament.

P1. Es fan una miqueta per la demanda que tenim en les enquestes que passem al final de curs...També suposo que de comentaris que se senten, que els diferents tècnics rebem no?

P3. Nosaltres fem el que ens diu la llei, recollir les nostres dades, la memòria, I llavors, quan veiem que hi ha algun projecte que és interessant de tirar endavant, el parlem normalment amb la regidora.

Pel que fa a la **difusió** de les activitats que es desenvolupen, les persones grans fan esment a la suficiència de la publicitat efectuada i de la informació rebuda, així com a la diversitat de mitjans que s'utilitzen per la seva difusió (web, taulers d'anuncis, panells informatius, whatsapp, correu postal, correu electrònic, butlletins, revistes, tríptics, cartells, etc), a banda del boca-orella informal.

EU3: Jo penso que es fa prou publicitat [...] Jo penso que en principi és suficient, hi ha suficient informació i que qui vol informar-se tots dies, sap on trobar aquesta informació.

Les persones entrevistades apunten, en termes generals, que qui vol estar informat no ha de fer massa esforç per aconseguir-ho, tot i que també indiquen que s'hauria d'intentar augmentar l'esforç per arribar a tothom.

EU1: [...] es tindria que intentar arribar més a la gent.

EP3: Jo crec que es tindria que fer més, no sé com dir-t'ho, més publicitat, però d'altra manera, no? De que arribessin més a tothom.

En aquets sentit, per exemple, es fa referència a les persones amb poca mobilitat pel poble (per decisió pròpia o per alguna problemàtica), a ciutadans sense domini o accés a les eines tecnològiques (ordinador, mòbil, etc), a utilitzar el castellà, una lletra més gran, un vocabulari més entenedor o una organització de la informació més clara.

GD1U8: El que passa és que no sabem si tota la gent gran té accés al tema informàtic. [...] S'hauria de veure quin percentatge de gent gran no té accés directa aquesta informació [...] que hi hagués un mecanisme d'informació fàcil, és a dir, que tothom tingués la informació de les diferents activitats que es porten a terme a Vilassar, sostingudes per l'Ajuntament o per altres entitats.

GD1U5: que hi hagi diferents apartats separats de informació dintre de l'Ajuntament. [...] Jo crec que haurien d'haver-hi més, cada canal d'aquest més professional [...] Hem de buscar els canals actuals, però fer-los servir bé.

Entre les **propostes per millorar** que la informació arribi a més població s'apunten les següents possibilitats: l'existència d'un telèfon d'informació, visitar els diferents barris per donar informació i a recollir l'opinió i necessitats dels ciutadans, potenciar la difusió en format paper, fer la distribució de la informació a la vegada a totes les zones, reorganitzar i distribuir la difusió de la programació i inscripció al llarg de l'any per evitar grans cues i problemes en les inscripcions, fer extensiva tota la informació a totes les regidories, potenciar el boca-orella o la ràdio, implicació de les entitats de forma més coordinada, etc.

GD1P1: P1: Potser el tema ha d'estar per comunicar a través de les entitats, no? A la gent gran. Vull dir, igual les activitats, si l'entitat realment agrupa a gent, potser es tracte de difondre o fer servir aquestes entitats perquè les activitats puguin arribar a tothom i convèncer potser.

GD1U5: Els canals que hem de seguir ara són els nous. [...] El que passa és que aquí a Vilassar, han començat ara amb el Telegram i ara una mica amb Instagram. Però la informació és molt general.

GD1U7: Potser seria això els canals de participació, tenim la ràdio com tu deies, les cartelleres, a Vilassar sé que hi ha més de 40 [...] Els canals de comunicació... Si ara estem aquí serà per alguna cosa, algo es mou ja. Potenciar això, fer arribar a la gent, boca-boca, per la radio, per l'Ajuntament, pels cartells. [...] Potenciar tots els que puguem.

Arribat aquest punt, caldria afegir la següent reflexió realitzada per una de les persones entrevistades quan indica que:

EP2: Igual resulta que tota aquesta gent que no té veu [...] perquè no li interessa senzillament el que fem, i lliurement han decidit que no li interessa [...] no l'importa res, o és que no hi hem arribat, o és que no ho hem sabut detectar

c. Serveis per a les persones grans

En termes generals, les persones entrevistades consideren que Vilassar de Mar disposa d'un **adequat ventall de serveis i recursos**.

EU3: [...] d'un temps a ençà són força les activitats i els recursos que posen al servei de la gent gran des de l'Ajuntament [...] però penso que sí, que l'Ajuntament, doncs, s'ha preocupat d'oferir recursos.

EU9. Sí, tenim una biblioteca que és una meravella i amb un espai, doncs tan adequat per poder llegir i estar bé. A veure en general penso que està molt bé els espais del poble.

EU1. Sí, molt satisfeta sí. Per exemple, a l'Ateneu pujarà un ascensor. S'han fet moltes adequacions de carrers i d'espais públics.

I això es concreta en un ventall d'accions sobre la disponibilitat de serveis per l'envelliment actiu de les persones grans: servei d'ajuda domiciliària, per a la dependència, teleassistències, un cop l'any hi ha un grup d'ajuda mútua, activitats lúdiques, físiques, cognitives, de creixement personal,...

Tanmateix, tot i que es fa referència a que Vilassar té molts recursos, caldria millorar la **gestió dels serveis i la disponibilitat d'una infraestructura més adequada**

En aquest sentit, les persones entrevistades manifesten que hi ha molta burocràcia per poder accedir als serveis o la manca de coordinació entre els diferents serveis

EU9: No hi ha coordinació entre l'Ajuntament i les entitats privades.

EP1: Sí poder-los facilitar més les coses. Tot el tema burocràtic...

EP2: No hi ha coordinació entre les diferents regidories

Per altra banda, les persones grans consideren que hi ha una manca d'infraestructura i d'aprofitament del que hi ha per desenvolupar especialment activitats culturals, ja que no disposen de sales o de instal·lacions per fer teatre o cinema, cosa que fa que s'hagin de desplaçar a altres pobles o ciutats del voltant. Fins i tot consideren que algunes instal·lacions es troben en mal estat, i per tant algunes de les activitats que els agradaria fer no poder realitzar-les.

EU1. Falten espais, i tots són petits. Ens fa falta una sala cultural com déu mana [...]. Sí, tenim la sala Roser Carrau, que es l'espai de Can Bisa, però, és un espai que jo trobo que és més per conferències, per coses de molt petit format. (...) Podria venir alguna orquestra, [...] no tenim un espai on puguin fer-se aquestes coses

EU3. La gestió històrica de l'Ajuntament en relació a espais de lleure, per mi ha estat molt negativa. Aquí som un poble de 22 mil habitants i no tenim un teatre. La meva opinió de la gestió municipal sobre instal·lacions culturals és molt negativa. [...] A nivell cultural, no hi ha instal·lacions.

EU10. A Vilassar la gent que vol anar al teatre, va a Barcelona. Però és que no tenim res. Teníem un Patronat que es va cremar i ara hi ha un pàrquing, teníem un Ateneu que està caient.

EU4: estaría bien, que hubiera un centro que acaparará todas las actividades, pero solamente uno.

EP1: necessitem espais d'Internet amb equipaments perquè la gent se'ls hi pugui ensenyar, perquè es poden assabentar de les coses i manegar-se per Internet, [...]

GD1U4: U4: Potser a lo millor no s'està aprofitant...Tots els espais que hi ha, que possiblement hi ha alguns que estan degradats, infrautilitzats... I que a lo millor s'hauria de conèixer en profunditat: de quins són els espais que té l'Ajuntament, a que s'està dedicant, quins són els horaris, que hi ha.

Entre les propostes de millora suggerides per les persones entrevistades en destaquen les següents: un programa de voluntariat per ajudar les persones que viuen soles i cobrir les seves necessitats, instaurar un servei de gerontologia i d'una residència i disposar d'una sala polivalent per poder realitzar diverses activitats o d'un teatre o auditori per realitzar activitats culturals.

EU3: en el CAP podia haver gerontòlegs.

EU5: faria falta una residència aquí a Vilassar.

EP1: llavors, jo penso que el mateix que hi ha un psicòleg infantil, hi hauria d'haver aquests psicòlegs sènior [...] Per persones grans, perquè hi ha molta gent que necessita parlar molt i necessita treure moltes coses.

GD1U8: potser de forma immediata necessitaríem espais on es poguessin realitzar diverses activitats. Sales polivalents, jo penso que això és una de les primeres prioritats.

GD!U7: U6: Un teatre, per mi lo principal es que acabeu l'Ateneu i es pugui fer teatre. Però teatre no com estem ara en l'aula, que estem una mica comprimits perquè som molts de l'aula universitària i lo principal de tot, el que ens interessa és tenir un bon teatre, per fer teatre. [...] Pot ser teatre o cinema, les dues coses, però tindre una cosa permanent. [...]

d. Associacionisme en les persones grans.

El moviment associatiu a Vilassar de Mar té una **representativitat significativa** en el desenvolupament d'activitats i el plantejament d'iniciatives per fomentar la qualitat de vida de totes les persones a la població. Malgrat que algunes associacions es mantenen gràcies a l'activisme de les persones grans perquè promouen la socialització, entre d'altres, aquest segment de la població no té suficient representació, ja sigui per falta de compromís o bé perquè les persones grans tenen interessos diferents.

EU10: Sí, sí, jo diria que l'associació són de gent gran. Són els que aguanten les associacions la gent gran.

EP1: L'associacionisme, a veure, té [representació] però no amb aquesta franja de d'edat [...]. La gent gran crec que té [...] falta de compromís.

EU1: El pertànyer a una associació a part de que socialitzes, coneixes gent, fas una activitat per la que t'has apuntat perquè interessa, doncs, participés en altres coses [...]. Fan una labor integradora [...]. Et sents acollit i t'integres en la societat [...] però hi ha poca [representació].

EP2: Les entitats són gent que legítimament s'ha unit per una cosa que els interessa, però els interessa amb ells i pot ser algú del seu entorn i tenen de vegades la dificultat per transcendir més enllà.

Aquesta **manca de compromís** pot tenir diferents causes, com per exemple, no poder assumir-lo per obligacions familiars, es demana una quota, el nom estigmatitza (com pot ser el cas de l'associació de dones maltractades); o per desconeixement de la seva existència.

EU10: Si m'apunto jo, vull complir. I si no puc complir?, això em pot parar una mica.

EU2: hi ha gent, doncs, que no pot, pues que tenen una obligació, tenen unes les càrregues familiars de tenir cura dels néts i la seva companya, i hi ha gent de la meua edat que està com ocupada, no?

EU4: Es que la mayoría son pagando, entonces lo que es gratis es lo que vamos todas.

EU6: Per exemple, l'associació de la dona maltractada, que jo, jo sí, jo sí que em puc apuntar en aquesta, però a lo millor jo si no fos una dona maltractada, no hi aniria. [Podria dir-se] associació de les... No sé...

EU7: Es que no es diu, si no t'ho diu un altre, així tampoc t'assabentes...

Amb més de 120 entitats a Vilassar de Mar, les persones entrevistades manifesten que sovint són **cercles molt tancats** on únicament realitzen una proposta molt concreta centrada en els seus interessos.

EU9: Són moltes vegades cercles tancats [...] i són molt endogàmics. Costa entrar-hi [...]. Des de la gestió pública es pot, es pot ficar el nas i condicionar el donar subvencions que siguin més obertes i que tinguin unes programacions més adients i que hi hagi rotació.

No obstant, les persones grans que assisteixen a aquestes associacions consideren que realitzen una funció integradora, que permet millorar la qualitat de vida, tot reduint la sensació de soledat.

EU1: Les associacions en aquest poble i des de fa uns anys, des que hem crescut tant, sí han tingut una labor integradora en la població.

EU2: El moviment associatiu dona qualitat de vida, evidentment.

EU3: Llavors, aquest tipus d'activitats el que podria ajudar pues això a combatre aquesta soledat.

GD2U6: Les entitats per mi estan fent una bona feina.

En relació amb l'associacionisme, una altra de les principals limitacions és l'**accessibilitat** ja sigui per dificultats a l'hora d'inscriure's, ja que en moltes activitats demanen que la inscripció sigui telemàtica, per barreres arquitectòniques, per dificultats econòmiques o per la limitació en el número de places ofertes per poder fer l'activitat.

EU2: Pues fa, moltes vegades és l'ordinador, eh, que moltes coses ho has de fer, mitjançant això, i la gent els hi costa entrar tot això.

EU1: A l'estar limitat de número, pues clar això condiona. Mira la nostre mateixa.

Així mateix, es considera que **falta visibilitzar el moviment associatiu**, ja sigui per part de l'Ajuntament o de les pròpies associacions.

EU5: "Pero quizás lo que faltaría también una cosa es que desde aquí Vilassar, ¿no? Desde el Ayuntamiento tal explicaran mejor que son las asociaciones, ¿no? Esto sí que lo tendrían que hacer, ¿no? Para que nos llegará más".

EU3: Jo penso que no les coneixem, que no les coneixem prou, que no es coneixen prou [...]. Hi ha moltes entitats. Però molt, molt concretes, per unes activitats molt concretes.

Finalment, com a **reptes de futur** que es plantegen des de l'associacionisme són: d'una banda, que l'associacionisme participi activament en l'envelliment actiu a través d'activitats més obertes i flexibles i de forma més col·laborativa; i, de l'altre, que l'associacionisme sigui independent de l'administració, fet que permetrà fer demandes concretes a l'Ajuntament

EP2: Posar els mitjans per fer possible o contribuir a aquest envelliment actiu de forma activa, de forma proactiva des de l'administració, tenint en compte que hi ha gent que ho fa des del món associatiu i hi ha gent que és molt activa des de l'àmbit absolutament individual i particular de cadascú [...]. L'associacionisme hauria d'aspirar a ser independent de l'administració per realment poder parlar de tu a tu [...], hauria de d'aspirar a tendir a disposar de més recursos, a tenir més múscul i ser capaç més de plantar cara a cara a l'Ajuntament i exigir les coses i l'Ajuntament no hauria de refiar-se de segons que, ni a vegades exercir, com s'exerceix el paternalisme o un cert clientelisme.

GD2U7: Hi ha moltes entitats, les entitats treballen. Hi ha molta gent animada que fa coses. Però crec jo que no es treballa en conjunt.

e. Participació de les persones grans

Per als professionals, promoure la participació de les persones grans és un fet indiscutible per incentivar un envelliment actiu. Tanmateix, no es tenen clars quins serien els procediments més adients per fer-ho ja que, malgrat s'han portat a terme accions per facilitar-ho (p.e., digitalització), hi ha moltes persones que no tenen veu bé perquè el seu bagatge personal és pobre (educació, formació, pocs interessos,...) bé perquè la digitalització i l'ús de les xarxes socials els exclou.

EP1: ara actualment, no tenim encara crec el canal perquè tothom pugui participar ...hi ha tota una sèrie de gent que ... tot ho reben per les xarxes socials i s'assabenten de tot i tot. Però hi ha gent que no rep res, ni se n'assabenta de res, ni res.

EP2: s'ha impulsat tot el procés de digitalització, això per concepte exclou un tant per cent de gent, que ... t'obliguen a tenir mòbil, t'obliguen a tenir connexió a internet i a tenir uns mínims coneixements que no tothom té...Utilitzem un tipus de llenguatge de vocabulari que és per nosaltres,

...que exclouen molta gent ...i això és un tema, el tema d'educació, el tema de formació, el tema de potser gent que no està, ... perquè no forma part de les xarxes preestablertes.

Així doncs, **cercar una representativitat més amplia de les persones grans** és una de les prioritats que caldria treballar de forma permanent ja que, encara que es facin accions puntuals encaminades a fomentar la participació de les persones grans de manera formal (reunions, bústia de queixes,...) i informal (trucades per telèfon, correus electrònics,...) aquestes accions només recauen en aquelles persones que ja hi participen. En aquest sentit, els professionals consideren que seria necessari conèixer realment les necessitats de les persones grans a través d'estudis sociodemogràfics i disposar d'un "consell de gent gran" que vehiculi les seves necessitats.

EP2: [...] hauríem de conèixer ... molt bé quin tipus de població tenim: edat, formació, interessos... i hem de disposar d'estudis estadístics o estudis sociològics que ens donessin informació sobre aquesta gent que no té veu...

EP1: [...] penso que aquí faltaria, doncs com un un consell o diga-li lo que vulguis, que la gent pogués fer demandes de coses en funció també de les edats i de clar, de les seves necessitats.

GD1U4 seria important poder tindrà accés de poder de tenir opinió dintre del consistori. Però reals. Perquè sortiran coses i llavors es poden parlar en un moment determinat, llavors sí que ens poden afectar. I nosaltres sí que coneixem aquesta problemàtica perquè ens afecta directament.

Per altra banda, per fomentar la participació caldria fer arribar la informació de forma més clara, més directa, a través del boca-orella o del contacte amb persones que ja estan fent les activitats.

EU3: I unes altres vegades hi ha gent que, el que necessita és que algú estigui molt més proper o li passin de boca-orella. Hi ha gent que realment no té coneixements dels beneficis o de recursos que pot tenir o es pot beneficiar o perquè no li diu ningú i si li diguessin potser s'apuntaria.

GD1U1: Jo també el que penso que per mi també és molt important: no és fer les coses, és estar amb gent. Parlar amb un, parlar amb l'altre, que té diferents maneres de veure les coses, gent que no coneixes de res... Per mi això és molt important, el contacte amb la gent.

Un dels reptes als quals s'enfronta les persones grans és **promoure la participació** d'aquest col·lectiu no sols en la presa de decisions sobre les activitats a desenvolupar sinó en l'organització d'aquestes.

En aquest sentit, les persones grans consideren que les activitats proposades per l'administració són una llista tancada i es difícil introduir canvis ja que l'administració no pregunta sobre els interessos que tenen les persones grans. A més, si alguna persona gran fa alguna demanda o proposta, l'administració tarda en donar resposta.

EU1: de totes formes et passen la llista ja feta, vull dir no et diuen i què et sembla que podríem fer? Això a mi no m'ho han dit mai.

EU8: Que ho preguntin abans, que consultin abans encara que sigui una vegada, una vegada a l'any.

EU7: jo això que li dic de ping-pong, fa anys que vaig demanar, que hi ha una placeta que tenim al costat, que està abandonada, molt abandonada. Jo vaig dir : "escolta'm i aquí podríeu posar una taula de ping-pong a l'aire lliure?" ...vull dir que no t'escolten, el que diu vostè això és una proposta que he fet jo i molta gent, que hi haguessin taules més taules de les taules a l'aire lliure...

No obstant, quan l'activitat proposada per l'administració permet que les persones grans quedin involucrades en el seu desenvolupament i implementació es promou un envelliment actiu més eficient.

EU1: es feien uns espectacles, ... jo havia vist persones que varen fer com una transformació perquè es feien espectacles amb poesia o amb interpretació, amb playbacks i veia les transformacions d'aquelles persones i jo els hi deia sempre a les persones que ho portaven: "es que això es terapèutic! Completament terapèutic!"

En aquest sentit, algunes persones entrevistades manifesten que des de l'administració **no hi ha definida una línia d'actuació** en relació amb l'envelliment actiu i tampoc que aquest tema sigui tractat de forma transversal per totes les regidories. Suggereixen que això pot portar a una manca de motivació a implicar-se, a participar per part de les persones grans.

EP2. no tenim cap línia de treball específica en relació amb aquest tema.

EP1. Vull dir, tothom es queixa de la seva parcel·la (...) Jo penso que faltaria una figura, una figura que pogués fer tota aquesta feina de captar tota aquesta gent i d'anar-la com derivant...

EP3. (...) que s'havia d'englobar tot el tema de l'envelliment actiu des del tema més comunitari (...) a nivell de política general de l'Ajuntament que estigui escrit, que tothom ha de seguir això, (...) si no ho tenim clar nosaltres com anem a motivar-los per participar

Per altra banda, les persones grans manifesten que l'administració només els consulta sobre el seu grau de satisfacció en relació a l'activitat realitzada i el professional que l'ha impartit.

EU8: jo per lo que he viscut, si fan aquest tipus de preguntes de la gent que hi va: si estan contents o no amb el professorat...

EP1: es fan una miqueta per la demanda que tenim en les enquestes que passem al final de curs, es passa una enquesta a finals dels cursos [sobre l'activitat]

Tanmateix, cal assenyalar que per a algunes persones grans hi ha una manca d'iniciativa a l'hora de realitzar propostes per part de les persones grans i es deixa que les accions recaiguin en mans de l'administració.

EU3: que sigui una cosa que es sentida per uns quants ciutadans, es pot anar a l'ajuntament o través dels representants dels partits polítics i

demanar-ho a l'Ajuntament, a la Diputació, la Generalitat, el que sigui. O sigui també pot haver la iniciativa, ... i que no hagi de venir de l'Administració sempre.

Un altre element que cal destacar és l'existència d'una **descompensació** en la participació en relació al gènere. Mentre les dones són les que més hi participen, els homes són més reticents a fer-ho.

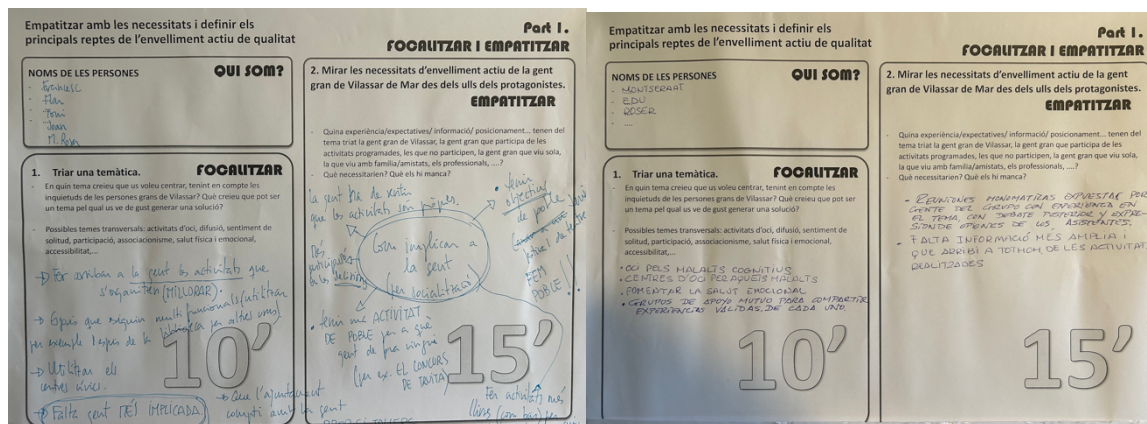
GD1P2: Es tindria que potenciar que l'home participi.... no fa tantes coses com la dona. [...] Hi ha una descompensació. [...] Això és quelcom que haurien d'enfocar d'alguna manera de dir aquí hi ha un caramolet, avia'm si també us agrada.[...] Jo els estimularia directament.

4.3. Taller de co-creació

Durant la realització del Taller de Co-creació, que tenia com a títol empatitzar amb les necessitats de les persones grans i definir els principals reptes de l'envelliment actiu de qualitat, les persones participants focalitzen la temàtica en tres eixos:

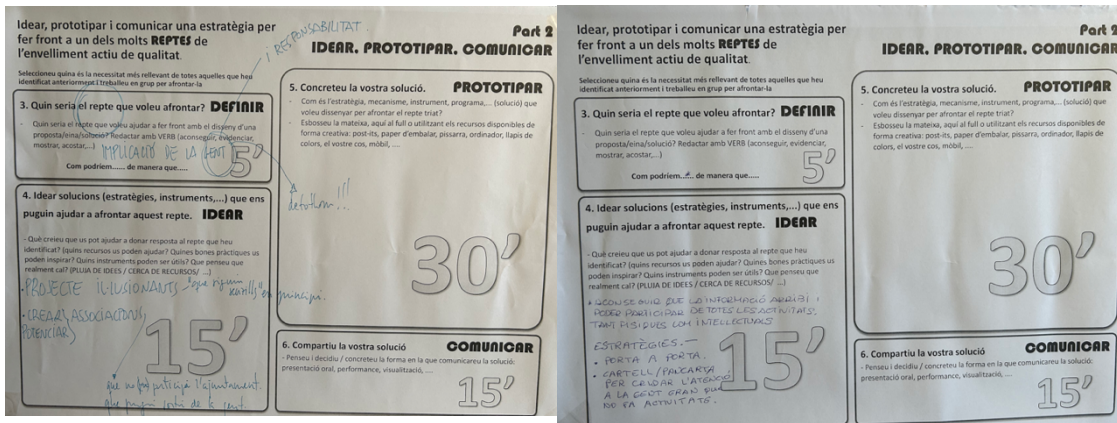
1. Implicar a les persones grans en la planificació i desenvolupament d'activitats.
2. Fomentar l'oci de les persones amb problemes de salut mental i/o cognitius.
3. Cercar formes per tal que la informació arribi a tothom.

Imatge 1. Design Thinking: Part I del dos grups



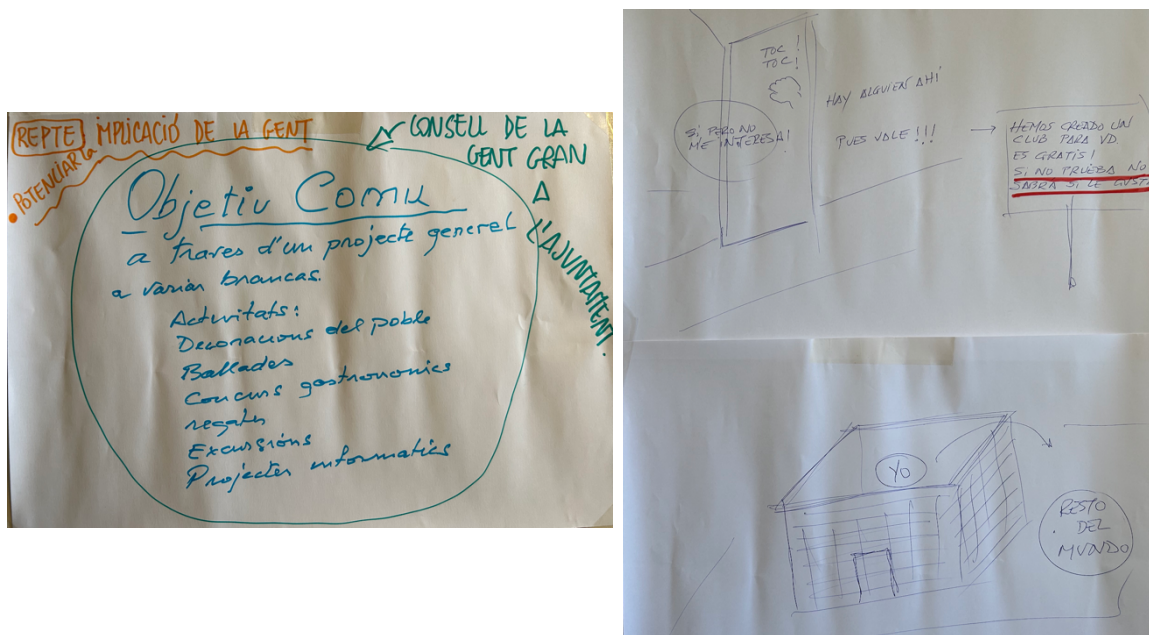
En aquest sentit, les persones grans manifesten que cal que l'administració potenciï la participació d'aquest col·lectiu en la presa de decisions, la disponibilitat de tenir espais multifuncionals, fomentar la salut mental de les persones grans creant grups d'ajuda mutu i realitzar activitats que "facin poble" més obertes i flexibles.

Imatge 2. Design Thinking: Part II del dos



És per això que consideren imprescindible que la informació arribi a tothom a través de diferents mitjans, ja sigui a través del boca-orella, porta a porta, amb cartellera més visible i atractiva per a les persones grans o els recursos tecnològics. Caldria que l'Administració no sols es fixés en l'activitat pròpia a implementar sinó en cercar activitats que fomentin la creació d'espais participatius.

Imatge 3. Design Thinking: Presentació i comunicació



Les persones grans participants apunten que la creació d'un consell de la gent gran seria un bon inici per potenciar la participació de les persones grans en la presa de decisions, així com facilitar que les persones grans es converteixin en "promotores i formadores" en el desenvolupament de la pròpia activitat, tenint en compte la seva experiència i coneixements. A més, les persones grans assenyalen que caldria promoure un voluntariat per tal que aquestes persones voluntàries es converteixin en "rescatadores" de les persones grans que es troben soles o tenen dificultats per realitzar les activitats.

5. Conclusions i línies d'actuació

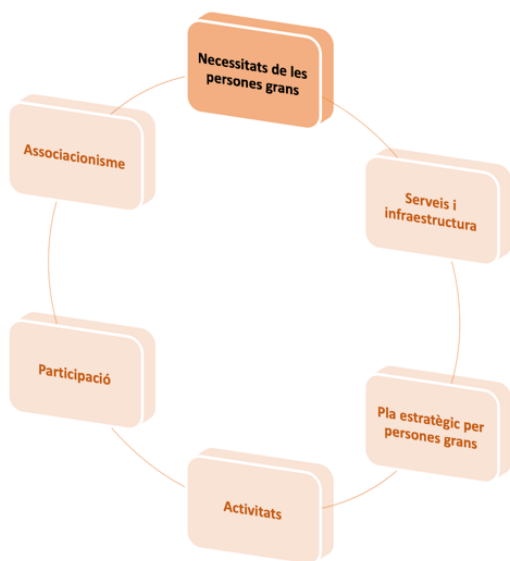
Dels resultats obtinguts a partir dels diferents instruments utilitzats per la recollida d'informació, a continuació, s'extrauen un seguit de necessitats i de línies d'actuació relacionades amb l'envelliment actiu per les persones grans de Vilassar de Mar, tenint en compte els objectius plantejats en l'estudi.

Per tal de facilitar la seva lectura i comprensió, aquestes necessitats i línies d'actuació s'agrupen als voltants de sis eixos d'actuació.

Esquema 2. Eixos d'actuació



Cal tenir en compte que els eixos esmentats serveixen per organitzar la informació i moltes de les línies d'actuació tenen una perspectiva transversal en la seva aplicació.



- Percepció de la solitud per part de les persones grans, especialment les persones grans majors de 75 anys.

- Col·lectiu de persones grans més vulnerables : dones viudes, dones amb més edat, persones grans amb nivell baix d'estudis, homes que realitzen activitats molt sedentàries i no solen sortir de casa.

- Dificultat per acceptar l'arribada d'aquesta etapa vital i el que comporta a nivell de salut física i mental.

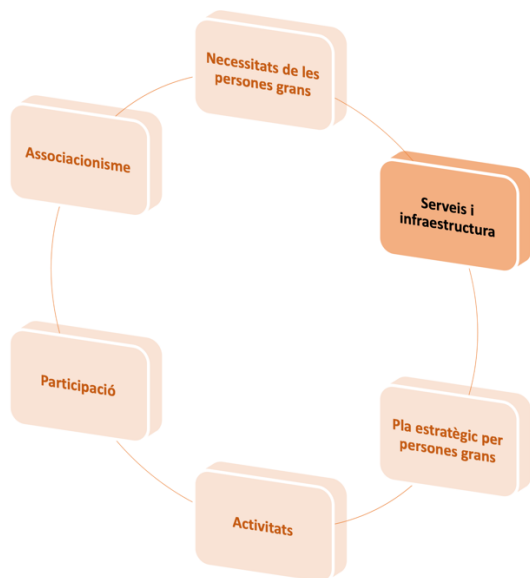
- Necessitat de cuidar la salut física i mental de les persones grans, especialment en persones amb més edat

- Necessitat per fomentar la màxima autonomia i socialització possible amb persones amb edat més avançada.

- Necessitats per aprendre habilitats relacionades amb la tecnologia.

Línies d'actuació

1. Oferir un programa de voluntariat per ajudar les persones que viuen soles i cobrir les seves necessitats.
2. Crear grups d'ajuda mutu.
3. Promoure activitats que facilitin la socialització vinculades a la formació, quedar amb amics i amigues, viatges, tecnologia, voluntariat i a l'activitat física.
4. Oferir-los serveis adequats de seguiment i d'acompanyament per tal de que les persones grans no es quedin aïllats i aïllades, així com disposar d'espais per poder socialitzar-se.
5. Realitzar activitats que "facin poble", més obertes i flexibles.
6. Oferir un suport a les persones grans en la recerca de cites prèvies per internet, accessibilitat als caixers automàtics del municipi i de suport públic.
7. Promoure actuacions concretes a través de tallers sobre gestió de les emocions
8. Facilitar la figura de la persona "rescatadora" que pot ajudar a les persones grans que es troben soles o tenen dificultats per realitzar les activitats
9. Valorar i fer un seguiment de la salut mental de les persones grans



- Espais físics poc accessibles
- Gestió deficitària dels serveis relacionats amb les persones grans que tenen a veure amb les ajudes econòmiques i la manca d'informació sobre aquestes ajudes.
- Manca d'infraestructura i d'aprofitament del que hi ha per desenvolupar activitats d'oci, especialment de tipus culturals.
- Manca d'un servei de gerontologia i residència per a persones grans

Línies d'actuació

Establir sistemes de valoració de la satisfacció dels serveis per tal que puguin millorar de forma continua amb la participació de les persones grans.

Disposar de sales o d'instal·lacions multifuncionals o polivalents per fer teatre, cinema, o altres activitats de tipus artístic o cultural.

Valorar instaurar un servei de gerontologia i una residència.

Millorar els espais i les vies públiques perquè siguin accessibles (semàfors, rampes, manteniment de voreres,...).

Reduir la burocràcia.

Millorar la coordinació entre els diferents serveis

Re-valoritzar els espais públics per tal que no quedin infrutilitzats.



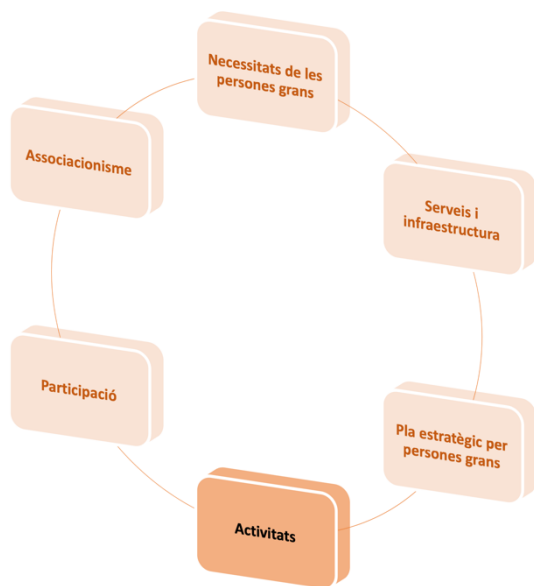
- Desconeixement de les necessitats reals de les persones grans per part de l'administració

- Manca d'un Pla Estratègic i línies d'actuació en relació a l'envelliment actiu.

- Compartimentalització de les accions portades a terme en relació a l'envelliment actiu des de les diferents regidories implicades.

Línies d'actuació

1. Formar a l'equip professional de l'Ajuntament de Vilassar de Mar perquè puguin millorar les seves accions que realitzen de manera individual i així conèixer l'impacte holístic (amb altres departaments i entitats externes) que els hi generi les seves actuacions en el benestar de les persones grans.
2. Gestionar l'envelliment actiu de manera més col·laborativa amb altres regidories .
3. Elaborar un Pla Estratègic partint del coneixement de les necessitats de les persones grans.
4. Crear un Consell De Gent Gran que vehiculi les seves necessitats.
5. Formar als professionals sobre les línies estratègiques en relació a l'envelliment actiu.



- Les activitats d'oci de tipus artístic i cultural estan poc representades en l'oferta de l'administració.

- Manca d'activitats inter-generacionals.

- Necessitat que la informació de les activitats arribi a més població.

- Necessitat d'una avaluació sistematitzada de les activitats d'oci que es desenvolupen.

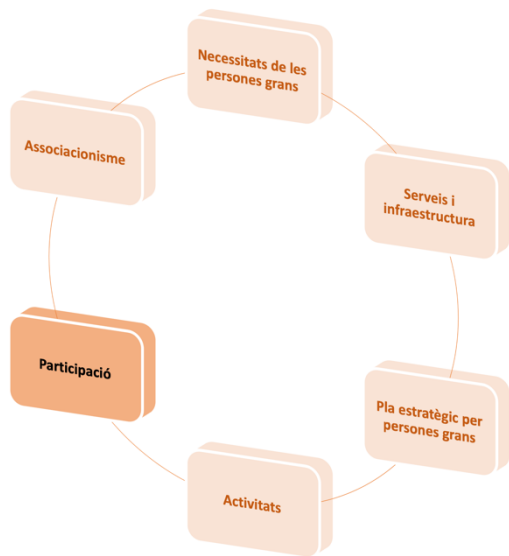
- Activitats poc adequades per a les persones grans.

- Nombre d'activitats limitades per escollir.

- Dificultat per donar continuïtat a una formació multinivell.

Línies d'actuació

1. Ampliar el número d'activitats d'oci i de places ofertes per l'administració a les que es poden apuntar.
2. Comunicar i informar amb claredat l'organització de les activitats d'oci i els seus requisits d'accés.
3. Augmentar la programació d'activitats culturals que incloguin especialment teatre, dansa, seminaris educatius, sortides culturals, entre d'altres.
4. Promoure activitats d'oci obertes a tot el ventall de edats (infància, adolescència, adultesa i persones grans)
5. Adaptar les activitats a les necessitats de les persones grans, especialment a partir dels 80 anys.
6. Facilitar l'existència d'un telèfon d'informació sobre l'envelliment actiu.
7. Potenciar la difusió en format paper, cartelleres, boca-orella i radio
8. Difondre de la informació a la vegada a tot el territori.
9. Reorganitzar i distribuir la difusió de la programació i inscripció al llarg de l'any per evitar grans cues i problemes en les inscripcions.
10. Implicar a les entitats de forma més coordinada.
11. Realitzar consultes per conèixer els interessos i motivacions de les persones grans per realitzar activitats.
12. Proposar activitats d'oci multinivell, facilitant-ne el seu accés.



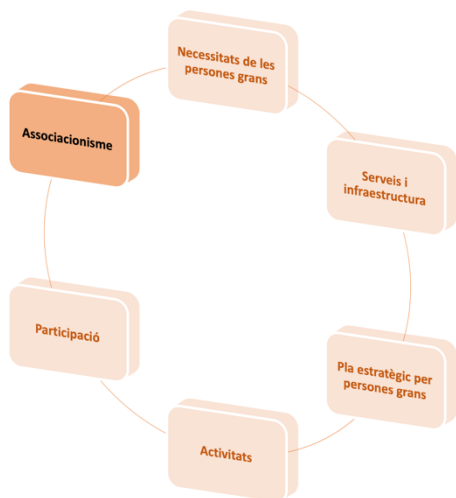
- Poca o nul·la representació de les persones grans en els òrgans de decisió sobre l'envelliment actiu.

- Poca participació i implicació dels homes en les activitats d'oci.

- Poca participació de les persones grans en la planificació i implementació de les activitats d'oci

Línies d'actuació

1. Promoure activitats que puguin captar l'interès i la participació dels homes
2. Crear una estructura organitzativa (p.e., consell de persones grans) amb una àmplia representativitat de perfils de persones grans.
3. Fomentar la participació de les persones grans en la planificació de les activitats d'oci, facilitant-los la seva implicació en l'organització i desenvolupament.
4. Facilitar que les persones grans es converteixin en "promotores i formadores" en el desenvolupament de la pròpia activitat, especialment en el cas dels homes.



- Manca de representació i participació de les persones grans en temes d'associacionisme, especialment entre les dones.

- Poca interrelació entre el món de l'associacionisme i l'administració.

- Poc aperturisme de les associacions a les persones grans.

Línies d'actuació

1. Visibilitzar el moviment associatiu, ja sigui per part de l'administració o de les pròpies associacions
2. Promoure la perspectiva d'inclusió en les associacions per tal de fer-la més atractiva a les persones grans a través d'activitats més obertes i flexibles.
3. Facilitar l'accessibilitat a l'hora d'inscriure's.
4. Potenciar que l'associacionisme participi activament en el pla estratègic sobre l'envelliment actiu.
5. Promoure un associacionisme col·laborador amb l'administració i a l'hora independent dels ajuts d'aquesta.

6. Annexos

En aquest apartat, es mostren els qüestionaris, els guions de les entrevistes a persones grans i als agents socials i la plantilla del Design Thinking.

6.1. Qüestionari (català-castellà)



ENQUESTA

L' Ajuntament de Vilassar de Mar, amb el suport de la Diputació de Barcelona i mitjançant el Centre d'Estudis i Recerca per a una Societat Inclusiva (CERSIN) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), està duent a terme una enquesta amb l'objectiu de millorar els serveis relacionats amb l'oci que s'ofereixen en el municipi per a **persones grans**.

Agraïm la seva col·laboració per omplir aquest qüestionari.
Les respostes tindran un tractament anònim.

Tingui en compte que el temps per completar el qüestionari és d'aproximadament 15 minuts.

1. Edat:

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 60 – 64 anys | 5. <input type="checkbox"/> 80 – 84 anys |
| 2. <input type="checkbox"/> 65 – 69 anys | 6. <input type="checkbox"/> 85 – 89 anys |
| 3. <input type="checkbox"/> 70 – 74 anys | 7. <input type="checkbox"/> 90 anys o més |
| 4. <input type="checkbox"/> 75 – 79 anys | |

2. Gènere:

- Home
- Dona
- Altres:.....

3. Lloc d'origen:

- Catalunya
- Altra comunitat autònoma de l'Estat Espanyol:
- Fora d'Espanya. País:

4. De què treballa o ha treballat principalment?

5. Quin és el nivell màxim d'estudis que ha assolit?

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Sense estudis | 3. <input type="checkbox"/> Secundaris |
| 2. <input type="checkbox"/> Primaris | 4. <input type="checkbox"/> Universitaris |

6. Quina és la seva llengua habitual?

- Català
- Castellà
- Altra/es



- 7. La seva llar és de:**
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Lloguer | 3. <input type="checkbox"/> Residència |
| 2. <input type="checkbox"/> Propietat | 4. <input type="checkbox"/> Altres |
- 8. Amb qui viu, de forma habitual?**
- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Parella / Cònjuge | 5. <input type="checkbox"/> Sol/a |
| 2. <input type="checkbox"/> Fills/es | 6. <input type="checkbox"/> Amistats |
| 3. <input type="checkbox"/> Germans/nes | 7. <input type="checkbox"/> Mascota/es |
| 4. <input type="checkbox"/> Company/es de residència | 8. <input type="checkbox"/> Altres |
- 9. Té cura d'alguna persona de forma habitual?**
- | |
|--------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> Sí |
| 2. <input type="checkbox"/> No |
- 10. En cas afirmatiu, de qui té cura?**
- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Parella / Cònjuge | 4. <input type="checkbox"/> Nets / Netes |
| 2. <input type="checkbox"/> Fills/es | 5. <input type="checkbox"/> Amics/gues |
| 3. <input type="checkbox"/> Germans/nes | |
- 11. Vostè té percepció de soledat?**
- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> Sempre | 3. <input type="checkbox"/> A vegades |
| 2. <input type="checkbox"/> Sovint | 4. <input type="checkbox"/> Mai |
- 12. Com creu que és la seva salut física en els darrers 12 mesos?:**
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Molt bona | 3. <input type="checkbox"/> Acceptable |
| 2. <input type="checkbox"/> Bona | 4. <input type="checkbox"/> Dolenta |
- 13. Com creu que és la seva salut emocional en els darrers 12 mesos?:**
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Molt bona | 3. <input type="checkbox"/> Acceptable |
| 2. <input type="checkbox"/> Bona | 4. <input type="checkbox"/> Dolenta |
- 14. La disponibilitat de serveis per a la salut (CAP, hospitals...) a Vilassar de Mar és:**
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Molt bona | 3. <input type="checkbox"/> Acceptable |
| 2. <input type="checkbox"/> Bona | 4. <input type="checkbox"/> Dolenta |
- 15. Actualment, la seva alimentació és:**
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Molt bona | 3. <input type="checkbox"/> Acceptable |
| 2. <input type="checkbox"/> Bona | 4. <input type="checkbox"/> Dolenta |
- 16. Té alguna discapacitat?**
- | |
|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Sí Quina |
| 2. <input type="checkbox"/> No |
- 17. Té un grau de dependència reconegut ?**
- | |
|--------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> Sí |
| 2. <input type="checkbox"/> No |



- 18. En general, el seu nivell d'autonomia (comprar sol, utilitzar bastó,...) és:**
1. Molt bo
 2. Bo
 3. Acceptable
 4. Dolent
- 19. En general, soc jo qui prenc les decisions sobre la meua vida?**
1. Sempre prenc jo les decisions
 2. A vegades m'ajuden a prendre decisions
 3. Les prenen per mi
- 20. En cas de necessitar algun tipus d'ajut o de suport públic, sap com fer-ho?**
1. Sí
 2. No
- 21. Rep algun tipus de suport?**
1. Família/ amistats
 2. Professionals (servei d'ajuda a domicili)
- 22. En general, té ganes de fer activitats i aprendre?**
1. Tinc ganes
 2. No tinc ganes
 3. Depèn del moment
- 23. Quines són les activitats d'oci que habitualment fa?**
- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> Quedar amb amics / amigues 2. <input type="checkbox"/> Activitats físiques o esportives (nedar, caminar, fer gimnàstica, ballar, anar en bicicleta, fer excursions)" i 3. <input type="checkbox"/> Activitats culturals o de lleure (pintar, cantar, tocar algun instrument, cosir, fer fotografies o vídeos artístics, anar a museus o espectacles) 4. <input type="checkbox"/> Activitats de formació i aprenentatge (fer cursos o tallers, | <ol style="list-style-type: none"> 5. <input type="checkbox"/> estudiar un idioma, anar a conferències o xerrades)". 6. <input type="checkbox"/> Tecnologia: Mòbil, ordinador i/o tauleta 7. <input type="checkbox"/> Viajar 8. <input type="checkbox"/> Voluntariat 9. <input type="checkbox"/> Anar a centre de culte (esglésies, mesquites...) 10. <input type="checkbox"/> Descansar / No fer res 11. <input type="checkbox"/> No faig activitats d'oci 12. <input type="checkbox"/> Altres..... |
|--|--|
- 24. Habitualment, com s'informa de les activitats que realitza?**
- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> Boca-orella 2. <input type="checkbox"/> Cartells al carrer 3. <input type="checkbox"/> Casal / Centre cívic | <ol style="list-style-type: none"> 4. <input type="checkbox"/> Xarxes socials (WhatsApp, Twitter, Facebook...) 5. <input type="checkbox"/> Mitjans de comunicació local (premsa, radio i web) 6. <input type="checkbox"/> No rebo cap informac |
|---|---|



25. Què és allò que més valora de les activitats que fa?

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Estar amb amics / amigues | 5. <input type="checkbox"/> El fet de sortir de casa |
| 2. <input type="checkbox"/> L'activitat en sí | 6. <input type="checkbox"/> No sentir-me sol/a |
| 3. <input type="checkbox"/> Els horaris | 7. <input type="checkbox"/> Sentir-me útil |
| 4. <input type="checkbox"/> Els preus accessibles | 8. <input type="checkbox"/> Altres |

26. Quines són les activitats que li agradaria fer?

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Quedar amb amics / amigues | estudiar un idioma, anar a conferències o xerrades)". |
| 2. <input type="checkbox"/> Activitats físiques o esportives (nedar, caminar, fer gimnàstica, ballar, anar en bicicleta, fer excursions)" i | 5. <input type="checkbox"/> Tecnologia: Mòbil, ordinador i/o tauleta |
| 3. <input type="checkbox"/> Activitats culturals o de lleure (pintar, cantar, tocar algun instrument, cosir, fer fotografies o vídeos artístics, anar a museus o espectacles) | 6. <input type="checkbox"/> Viajar |
| 4. <input type="checkbox"/> Activitats de formació i aprenentatge (fer cursos o tallers, | 7. <input type="checkbox"/> Voluntariat |
| | 8. <input type="checkbox"/> Anar a centre de culte (esglésies, mesquites...) |
| | 9. <input type="checkbox"/> Descansar / No fer res |
| | 10. <input type="checkbox"/> No faig activitats d'oci |
| | 11. <input type="checkbox"/> Altres |

27. Aquelles activitats que no realitza, per què no les fa?

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Em va malament els horaris | 6. <input type="checkbox"/> Es fan lluny d'on jo visc |
| 2. <input type="checkbox"/> No sé a on anar a apuntar-me | 7. <input type="checkbox"/> Necessito que algú m'hi porti |
| 3. <input type="checkbox"/> Valen diners | 8. <input type="checkbox"/> No m'agraden |
| 4. <input type="checkbox"/> He de cuidar a persones | 9. <input type="checkbox"/> Altres |
| 5. <input type="checkbox"/> No conec a ningú | |

28. Li pregunten quines activitats li agradaria fer?

1. Sempre
2. A vegades
3. Mai

29. A l'hora d'apuntar-se a una activitat ho fa en funció:

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Dels meus interessos | 3. <input type="checkbox"/> Dels horaris |
| 2. <input type="checkbox"/> De la companyia/amistats | 4. <input type="checkbox"/> De la meva parella / cònjuge |

30. Està vinculat/da a alguna associació?

1. Sí Quina?
2. No

31. Ocupa algun càrrec dins de l'associació?

1. Sí Quin?
2. No

32. Amb quina freqüència va a l'associació?

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 1 dia a la setmana | 3. <input type="checkbox"/> 3 dies a la setmana |
| 2. <input type="checkbox"/> 2 dies a la setmana | 4. <input type="checkbox"/> 4 o més dies a la setmana |



33. En cas que no estigui vinculat/da a alguna associació, li agradaria estar-hi?

1. Sí Quina?
2. No

34. En cas que volgués estar vinculat/da a alguna associació, per què no ho està?

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> No tinc temps | 5. <input type="checkbox"/> Em van malament els horaris |
| 2. <input type="checkbox"/> No sé a on anar a apuntar-me | 6. <input type="checkbox"/> Es fan lluny d'on jo visc |
| 3. <input type="checkbox"/> L'entitat està fora del poble | 7. <input type="checkbox"/> No tinc a ningú que em porti |
| 4. <input type="checkbox"/> No vull anar sol/a | 8. <input type="checkbox"/> Altres |

35. Habitualment, fa ús d'algun dels següents serveis?

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Biblioteca | 5. <input type="checkbox"/> Mercat |
| 2. <input type="checkbox"/> Centre cívic | 6. <input type="checkbox"/> Centre de culte |
| 3. <input type="checkbox"/> Instal·lacions esportives | 7. <input type="checkbox"/> Altres |
| 4. <input type="checkbox"/> Escola de persones adultes | |

Gràcies pel seu temps invertit i per les seves respostes.

Ens seran molt útils per poder seguir millorant la vida de les persones grans del municipi de Vilassar de Mar.

ENVEJECIMIENTO ACTIVO



ENCUESTA

El **Ajuntament de Vilassar de Mar**, con el apoyo de la **Diputació de Barcelona** y a través del **Centre d'Estudis i Recerca per a una Societat Inclusiva (CERSIN)** de la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)**, está llevando a cabo una encuesta con el objetivo de mejorar los servicios relacionados con el ocio que se ofrecen en el municipio para **personas mayores**.

Agradecemos su colaboración por realizar este cuestionario.
Las respuestas tendrán un tratamiento anónimo.

Tenga en cuenta que el tiempo para completar el cuestionario es de aproximadamente 15 minutos.

1. Edad:

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 60 – 64 años | 5. <input type="checkbox"/> 80 – 84 años |
| 2. <input type="checkbox"/> 65 – 69 años | 6. <input type="checkbox"/> 85 – 89 años |
| 3. <input type="checkbox"/> 70 – 74 años | 7. <input type="checkbox"/> 90 años o más |
| 4. <input type="checkbox"/> 75 – 79 años | |

2. Género:

1. Hombre
2. Mujer
3. Otros:

3. Lugar de origen:

1. Cataluña
2. Otra comunidad autónoma del Estado Español:
3. Fuera de España. País:

4. ¿De qué trabaja o ha trabajado principalmente?:

5. ¿Cuál es el nivel máximo de estudios que ha alcanzado?

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Sin estudios | 3. <input type="checkbox"/> Secundarios |
| 2. <input type="checkbox"/> Primarios | 4. <input type="checkbox"/> Universitarios |

6. ¿Cuál es su lengua habitual?

1. Catalán
2. Castellano
3. Otra/s

ENVEJECIMIENTO ACTIVO



7. **Su domicilio es de:**
- Alquiler
 - Propiedad
 - Residencia
 - Otros:
8. **¿Con quién vive, de forma habitual?**
- Pareja / Cónyuge
 - Hijos/as
 - Hermanos/as
 - Compañero/as de residencia
 - Solo/a
 - Amistades
 - Mascota/s
 - Otros:
9. **¿Tiene cura de alguna persona de forma habitual?**
- Sí
 - No
10. **En caso afirmativo, ¿de quién tiene cura?**
- Pareja / Cónyuge
 - Hijos/as
 - Hermanos/as
 - Nietos/as
 - Amigos/as
11. **¿Usted tiene percepción de soledad?**
- Siempre
 - A menudo
 - A veces
 - Nunca
12. **¿Cómo cree que es su salud física en los últimos 12 meses?**
- Muy buena
 - Buena
 - Aceptable
 - Mala
13. **¿Cómo cree que es su salud emocional en los últimos 12 meses?**
- Muy buena
 - Buena
 - Aceptable
 - Mala
14. **La disponibilidad de servicios para la salud (CAP, hospitales...) a Vilassar de Mar es:**
- Muy buena
 - Buena
 - Aceptable
 - Mala
15. **Actualmente, su alimentación es:**
- Muy buena
 - Buena
 - Aceptable
 - Mala
16. **¿Tiene alguna discapacidad?**
- Sí Cual:
 - No
17. **¿Tiene algún grado de dependencia reconocido?**
- Sí
 - No

ENVEJECIMIENTO ACTIVO



18. En general, su nivel de autonomía (comprar solo/a, utilizar bastón, ...) es:

1. Muy bueno
2. Bueno
3. Aceptable
4. Malo

19. En general, ¿soy yo quién toma las decisiones sobre mi vida?

1. Siempre tomo yo las decisiones
2. A veces me ayudan a tomar decisiones
3. Las toman por mí

20. En caso de necesitar algún tipo de ayuda o de apoyo público, ¿sabe cómo hacerlo?

1. Sí
2. No

21. ¿Recibe algún tipo de apoyo?

1. Familia / amistades
2. Profesionales (servicio de ayuda a domicilio)

22. En general, ¿tiene ganas de hacer actividades y aprender?

1. Tengo ganas
2. No tengo ganas
3. Depende del momento

23. ¿Cuáles son las actividades de ocio que habitualmente hace?

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Quedar con amigos / amigas | talleres, estudiar un idioma, asistir a conferencias o charlas) |
| 2. <input type="checkbox"/> Actividades físicas o deportivas (nadar, caminar, hacer gimnasia, bailar, ir en bicicleta, hacer excursiones) | 5. <input type="checkbox"/> Tecnología: Móvil, ordenador y/o tableta |
| 3. <input type="checkbox"/> Actividades culturales o de ocio (pintar, cantar, tocar algún instrumento, coser, tomar fotografías o vídeos artísticos, ir a museos o espectáculos) | 6. <input type="checkbox"/> Viajar |
| 4. <input type="checkbox"/> Actividades de formación y aprendizaje (hacer cursos o | 7. <input type="checkbox"/> Voluntariado |
| | 8. <input type="checkbox"/> Ir al centro de culto (iglesias, mezquitas...) |
| | 9. <input type="checkbox"/> Descansar / No hacer nada |
| | 10. <input type="checkbox"/> No hago actividades de ocio |
| | 11. <input type="checkbox"/> Otros: |

24. Habitualmente, ¿cómo se informa de las actividades que realiza?

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Boca a boca | 4. <input type="checkbox"/> Redes sociales (WhatsApp, Twitter, Facebook...) |
| 2. <input type="checkbox"/> Carteles en la calle | 5. <input type="checkbox"/> Medios de comunicación local (prensa, radio y web) |
| 3. <input type="checkbox"/> Casal / Centro cívico | 6. <input type="checkbox"/> No recibo ninguna información |

ENVEJECIMIENTO ACTIVO



25. ¿Qué es lo que más valora de las actividades que hace?

1. Estar con amigos / amigas
2. La actividad en sí
3. Los horarios
4. Los precios accesibles
5. El hecho de salir de casa
6. No sentirme solo/a
7. Sentirme útil
8. Otros:

26. ¿Cuáles son las actividades que le gustaría hacer?

1. Quedar con amigos / amigas
2. Actividades físicas o deportivas (nadar, caminar, hacer gimnasia, bailar, ir en bicicleta, hacer excursiones)
3. Actividades culturales o de ocio (pintar, cantar, tocar algún instrumento, coser, tomar fotografías o vídeos artísticos, ir a museos o espectáculos)
4. Actividades de formación y aprendizaje (hacer cursos o talleres, estudiar un idioma, asistir a conferencias o charlas)
5. Tecnología: Móvil, ordenador y/o tableta
6. Viajar
7. Voluntariado
8. Ir al centro de culto (iglesias, mezquitas...)
9. Descansar / No hacer nada
10. No hago actividades de ocio
11. Otros:

27. Aquellas actividades que no realiza, ¿por qué no las hace?

1. Me van mal los horarios
2. No sé donde ir a inscribirme
3. Cuestan dinero
4. Tengo que cuidar a personas
5. No conozco a nadie
6. Se hacen lejos de donde yo vivo
7. Necesito que alguien me lleve
8. No me gustan
9. Otros:

28. ¿Le preguntan qué actividades le gustaría hacer?

1. Siempre
2. A veces
3. Nunca

29. A la hora de inscribirse a una actividad, lo hace en función:

1. De mis intereses
2. De la compañía/amigos/amigas
3. De los horarios
4. De mi pareja / cónyuge

30. ¿Está vinculado/a a alguna asociación?

1. Sí ¿Cuál?
2. No

31. ¿Ocupa algún cargo dentro de la asociación?

1. Sí ¿Cuál?
2. No

32. ¿Con qué frecuencia acude a la asociación?

1. 1 día a la semana
2. 2 días a la semana
3. 3 días a la semana
4. 4 o más días a la semana

ENVEJECIMIENTO ACTIVO



33. En caso que no esté vinculado/a a alguna asociación, ¿le gustaría estarlo?

1. Sí ¿Cuál?
2. No

34. En caso que quisiera estar vinculado/a a alguna asociación, ¿por qué no lo está?

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> No tengo tiempo | 5. <input type="checkbox"/> Me van mal los horarios |
| 2. <input type="checkbox"/> No sé donde ir a inscribirme | 6. <input type="checkbox"/> Se hacen lejos de donde yo vivo |
| 3. <input type="checkbox"/> La entidad está fuera del pueblo | 7. <input type="checkbox"/> No tengo a nadie que me lleve |
| 4. <input type="checkbox"/> No quiero ir solo/a | 8. <input type="checkbox"/> Otros: |

35. Habitualmente, ¿hace uso de alguno de los siguientes servicios?

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Biblioteca | 5. <input type="checkbox"/> Mercado |
| 2. <input type="checkbox"/> Centro cívico | 6. <input type="checkbox"/> Centro de culto |
| 3. <input type="checkbox"/> Instalaciones deportivas | 7. <input type="checkbox"/> Otros: |
| 4. <input type="checkbox"/> Escuela de personas adultas | |

Gracias por su tiempo invertido y por sus respuestas.

Nos serán muy útiles para poder seguir mejorando la vida de las personas mayores del municipio de Vilassar de Mar.

6.2. Entrevistes (persones grans-agents socials)



ENTREVISTES A USUARIS ACTUALS

Explicació dels objectius de l'entrevista

1. Edat
2. Gènere
3. Quants anys portes vinculat/da a Vilassar de Mar?
4. Nivell d'estudis
5. Ens pots dir quines activitats d'oci dus a terme a l'actualitat?
6. Formes part d'alguna entitat o associació? En cas afirmatiu, de quina forma?
7. Penses que, en general, la ciutat de Vilassar disposa dels serveis i recursos necessaris per tal que les persones grans puguin gaudir de forma activa del temps que tenen?
8. Quines són les principals preocupacions i/o necessitats que tenen les persones grans de Vilassar? Quins recursos o serveis penses que seria adient afegir o farien falta en funció de les necessitats generals de la població gran?
9. L'accessibilitat física a aquests serveis i recursos és bona. És a dir, s'hi pot arribar sense problemes?
10. Penses que, en general, els serveis i recursos per a gent gran són coneguts per aquesta població? **Indagar en el per què, tant en positiu com en negatiu.**
11. En general, penses que l'oferta i diversitat d'activitats públiques que existeix a Vilassar és adequada (des del punt de vista del tipus d'activitat)? Per què? Creus que s'hauria de fer alguna activitat que ara no es fa?
12. En general, penses que l'oferta i diversitat d'activitats públiques que existeix a Vilassar és suficient? Per què?
13. Quina tipologia d'activitats penses que tenen més èxit entre la gent gran de Vilassar? Per què?
14. Quina tipologia d'activitats penses que no tenen èxit o no són adients entre la gent gran de Vilassar? Per què?
15. Quines són les principals limitacions o dificultats que troben les persones per poder participar en les activitats?



16. De quina forma participes en la concreció d'activitats? O, es tenen en compte les teves propostes?
17. Què penses que busca una persona quan s'apunta a una activitat? O dit d'una altra forma, què espera d'una activitat o servei?
18. De quina forma milloraries la forma de conèixer les activitats que es duen a terme a la ciutat? Com t'agradaria o necessaries que fos?
19. Les teves amistats i els teus familiars participen de les activitats? si és que si, (soleu anar junts?), si és que no, per què?
20. Estàs satisfet/a amb la qualitat (servei que donen) dels centres i serveis que habitualment utilitzes?
21. De quina forma es podrien millorar els serveis i recursos actuals?
22. Penses que la ciutat té un moviment associatiu que dona suport a la qualitat de vida de les persones grans?
23. De quina forma el moviment associatiu pot ajudar al benestar de les persones grans de la ciutat?
24. Penses que en els moviments associatius hi ha representació de les persones grans?
25. Quines limitacions penses que existeixen per tal que les persones grans no participin més dels moviments associatiu?



ENTREVISTES A professionals

Presentació i explicació dels objectius de l'entrevista

1. Edat
2. Gènere
3. Nivell d'estudis
4. Quin és el lloc de feina que ocupes?
5. Quants anys portes treballant a l'actual lloc de treball?

6. Què entens per envelliment actiu?

7. Quines fites us plantegeu assolir en aquest any 2023 en relació amb l'envelliment de la gent gran a la ciutat?

8. Teniu algun model socio-educatiu-sanitari d'intervenció o alguna línia /pla d'actuació? El pots explicar?

9. Quines penses que són les necessitats de les persones grans en relació al seu envelliment actiu?

10. Penses que actualment la ciutat de Vilassar disposa dels serveis i recursos necessaris per fomentar entre la seva gent gran un envelliment actiu? En què ho notes?

11. Què milloraries en relació als serveis i recursos?

12. Hi ha zones de la ciutat en les que s'han detectat més mancances de recursos relacionades amb l'envelliment actiu?

13. Què caracteritza al perfil de les persones que més recursos necessiten en relació a l'envelliment actiu?

14. Estàs en contacte amb altres regidories, és a dir, hi ha un treball transversal a l'ajuntament, pel foment de l'envelliment actiu de les persones? I amb altres institucions/ organismes? Amb quins?

15. Quines són les limitacions, segons el teu punt de vista, que tenen les persones grans en relació al seu envelliment actiu? Són generals en tota la població o va per zones (districtes)/ perfil



16. Quines són les tipologies d'activitats que feu que penses que faciliten més l'envelliment actiu? Penses que caldria incloure'n algunes més? Quines?
17. Com milloraries els programes i activitats actuals?
18. Tens algun tipus d'indicador del grau de solitud de les persones grans?
19. Què s'està fent per treballar l'estat físic, mental, emocional de les persones grans? Què milloraries?
20. De quina forma es treballa l'accessibilitat?
21. De quina forma participa la gent gran en la concreció i la planificació dels programes i les activitats?
22. Com és el contacte que teniu amb les entitats de gent gran? (reunions, comunicació, etc...).
23. Com s'avalua la política d'actuació (pla estratègic) amb gent gran?, i la programació i les activitats que es realitza amb la gent gran?
24. Què penses que es podria fer per millorar la participació de les persones grans i fomentar el seu envelliment actiu?
25. Quina valoració fas de la difusió de les activitats/ programa que es realitzen? Arriba a tothom? Què milloraries?
26. Quins són els reptes de futur en relació amb l'envelliment actiu de la gent gran?
27. Quina és la valoració que fas del nivell d'associacionisme de la gent gran a la ciutat? Quina incidència té?
28. De quina forma es potencia aquest associacionisme entre la gent gran?
29. Quins són els reptes de futur en relació amb associacionisme de la gent gran?

6.3. Estructura Design Thinking

Empatitzar amb les necessitats i definir els principals reptes de l'envelliment actiu de qualitat

Part 1.

FOCALITZAR I EMPATITZAR

NOMS DE LES PERSONES

QUI SOM?

-
-
-
-

2. Mirar les necessitats d'envelliment actiu de la gent gran de Vilassar de Mar des dels ulls dels protagonistes.

EMPATITZAR

- Quina experiència/expectatives/ informació/ posicionament... tenen del tema triat la gent gran de Vilassar, la gent gran que participa de les activitats programades, les que no participen, la gent gran que viu sola, la que viu amb família/amistats, els professionals,?
- Què necessitarien? Què els hi manca?

1. Triar una temàtica.

FOCALITZAR

- En quin tema creieu que us voleu centrar, tenint en compte les inquietuds de les persones grans de Vilassar? Què creieu que pot ser un tema pel qual us ve de gust generar una solució?
- Possibles temes transversals: activitats d'oci, difusió, sentiment de solitud, participació, associacionisme, salut física i emocional, accessibilitat,....

10'

15'

Idear, prototipar i comunicar una estratègia per fer front a un dels molts **REPTES** de l'envelliment actiu de qualitat.

Part 2

IDEAR. PROTOTIPAR. COMUNICAR

Selecioneu quina és la necessitat més rellevant de totes aquelles que heu identificat anteriorment i trebal·leu en grup per afrontar-la

3. Quin seria el repte que voleu afrontar? **DEFINIR**

- Quin seria el repte que voleu ajudar a fer front amb el disseny d'una proposta/eina/solució? Redactar amb VERB (aconseguir, evidenciar, mostrar, acostar,...)

Com podríem..... de manera que.....

5'

5. Concretu la vostra solució.

PROTOTIPAR

- Com és l'estratègia, mecanisme, instrument, programa,... (solució) que voleu dissenyar per afrontar el repte triat?
- Esbosseu la mateixa, aquí al full o utilitzant els recursos disponibles de forma creativa: post-its, paper d'embalar, pissarra, ordinador, llapis de colors, el vostre cos, mòbil,

30'

4. Idear solucions (estratègies, instruments,...) que ens puguin ajudar a afrontar aquest repte. **IDEAR**

- Què creieu que us pot ajudar a donar resposta al repte que heu identificat? (quins recursos us poden ajudar? Quines bones pràctiques us poden inspirar? Quins instruments poden ser útils? Que penseu que realment cal? (PLUJA DE IDEES / CERCA DE RECURSOS/ ...)

15'

6. Compartiu la vostra solució

COMUNICAR

- Penseu i decidiu / concretu la forma en la que comunicareu la solució: presentació oral, performance, visualització,

15'



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida

Recinte Mundet – Edifici Migjorn 3a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Tel. 934 022 713 – Fax 934 022 714

s.convivencia.divers@diba.cat www.diba.cat