RED DE BUENAS PRÁCTICAS
RELACIONADAS CON EL MODELO AICP

Consulta la buena práctica

ACTIVA TU BARRIO

de

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

Sirimiri
SERVICIOS SOCIO-CULTURALES

RED DE BUENAS PRÁCTICAS
RELACIONADAS CON EL MODELO AICP

ÍNDICE

Resumen

Justificación

Objetivos

Temporalización

Hitos

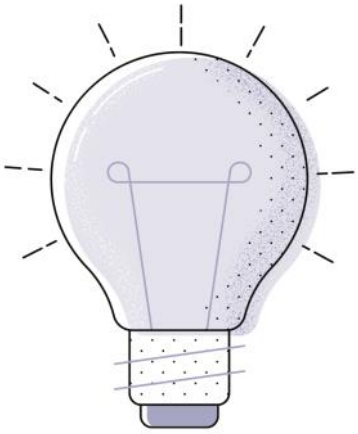
Recursos

Financiación

Alineación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

Criterios de pertinencia

Activa **tu barrio**



RESUMEN

Es un programa colaborativo para mejorar la vida en los barrios, gracias al compromiso de una red de personas mayores, vecindario, asociaciones, entidades y comercios.

Moviliza recursos ya existentes para favorecer la sociabilidad y crear sinergias que faciliten el Envejecimiento Activo y Saludable (oportunidades de salud, seguridad y participación) de las personas más vulnerables para MEJORAR SU BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.

Es un proyecto para las personas en el que estas son el principal recurso, para avanzar en amigabilidad.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Personalización, integralidad y coordinación: experiencias aplicadas de atención o de intervención que favorezcan la autonomía personal.

Entorno físico y comunitario: mejoras relacionadas con el entorno residencial de la personal.

Desarrollo organizativo y profesional: Innovaciones organizativas, metodológicas o normativas que medien o favorezcan la aplicación del modelo.

Acciones de comunicación: dirigidas a romper los estereotipos e imágenes erróneas sobre la vejez, discapacidad, enfermedad, etc.,

Generación de conocimiento: iniciativas dirigidas a la investigación, evaluación, publicaciones, entornos académicos que favorezcan la generación de conocimiento.

PERSONAS BENEFICIARIAS

Personas mayores, personas en situación de dependencia.

TIPO DE ACTIVIDAD

Comunidades, viviendas, domicilios, centros de estudios, ocio, cultura.

ÁMBITO TERRITORIAL

Local, supralocal.

DESCRIPCIÓN DETALLADA

En qué consiste:

No es un proyecto sencillo de explicar, por ello consideramos que la infografía que lo representa, diseñada por Mpb puede ser una forma de transmitir de manera visual es espíritu del programa.

Se enmarca dentro del Proyecto de Envejecimiento Activo y Saludable de la Red Municipal de Centros Socioculturales de Mayores, del que es una pequeña parte.

Comenzó en 2016 como una experiencia piloto en dos barrios y actualmente se desarrolla en cuatro. Dados los buenos resultados está previsto que en los próximos meses se vaya haciendo extensivo a otros barrios de la ciudad:

El Programa "Activa tu barrio" (ATB) interpela a toda la ciudadanía en la búsqueda del bienestar de la comunidad e intenta movilizar a las personas más vulnerables para elaborar estrategias y acciones para sí mismas y para otras personas que también pasan por situaciones de soledad o aislamiento, poniendo en valor su potencial como espejo en el que otras personas se vean reflejadas.

ATB se basa en una metodología abierta que pone en el centro a la persona y que promueve que los barrios sean más acogedores, seguros y accesibles.

Se trata de que toda la ciudadanía, sea cual sea su situación pueda mantener sus actividades de la vida diaria y desarrollar hábitos saludables, pasear por sus calles y acudir a sus lugares significativos relacionarse con otras personas... En definitiva, llevar una buena vida pese a sus dificultades.

Se van tejiendo redes de colaboración de los distintos agentes que trabajan en los barrios, que hace posible detectar, apoyar y acompañar a las personas mayores; siendo las propias personas mayores protagonistas de esta red.

Para ello, en cada barrio, se constituye un grupo motor formado por personas mayores, analiza la realidad del entorno y plantea acciones para tal fin contando con los diferentes agentes comunitarios.

Una parte del proyecto consiste en identificar zonas significativas de paso dentro de los barrios, e intervenir movilizando sus recursos, para facilitar el día a día de las personas más frágiles. Lo que llamamos en el proyecto itinerarios seguros.

El verdadero motor del programa son las personas mayores. No se trata de un programa de voluntariado, ni un programa promovido por las personas más dinámicas los centros, sino que son precisamente las personas a las que se dirige el programa las que se movilizan y movilizan a otros (colectivos, establecimientos, etc) para mejorar su situación a través de intervenciones en el ecosistema de los barrios.

Con la orientación profesional, cada una de las personas que toma parte en los grupos aporta su conocimiento para la consecución de los objetivos marcados. Son ellas las que deciden cada paso a dar, y colaboran en su realización, de forma voluntaria y en función de sus posibilidades y deseos. Además, el propio grupo se encarga de acoger a las personas que se animan a participar lo que resulta especialmente importante cuando estas personas son frágiles o sufren la soledad no deseada. De este modo, las personas que integran un grupo motor son antenas sociales que detectan a otras en situaciones similares y las animan a participar. En ese momento se inicia una relación de acogida y apoyo mutuo que deriva en confianza y empoderamiento a través de una red social amena y confiable de la que cada persona forma parte activa.

DESCRIPCIÓN DETALLADA

El desarrollo del proyecto supone el desarrollo de varias líneas de trabajo que fluyen de forma paralela y muchas veces se encuentran:

- Trabajo con los grupos motores (acogida, confianza, desarrollo, crecimiento, empoderamiento, acompañamiento…) y también derivaciones a recursos tanto formales como informales.
- Colaboración con los agentes de la comunidad (presentación qué ofrecemos, qué ofrecen, cómo colaborar, como mantener el vínculo…)
- Diseño y trabajo colaborativo para el trazado y mejora de los itinerarios seguros.
- Desarrollo de proyectos colaborativos que van surgiendo por el camino (ej. Compartiendo lecturas, coordinación con centros cívicos).
- Formación de establecimientos y recursos amigables (conforme Euskadi Lagunkoia).

Metodología:

Es un **proyecto basado en el Modelo de Atención Centrado en la persona** y por tanto, **un proyecto de abajo a arriba**. Parte de las relaciones que se generan en la comunidad, en el barrio, y toma como recurso a las propias personas de la comunidad y los recursos existentes en la misma. Por otro lado, es un proyecto que crece a partir de un marco teórico bien armado y que se va construyendo y adaptando permanentemente las situaciones que surgen de los procesos comunitarios.
En algunos barrios ya existían **redes colaborativas** intersectoriales, lo cual está suponiendo un avance cualitativo. Los profesionales de este equipo están presentes y participan en las mismas, sin embargo, no se plantea la creación de este tipo de equipos para impulsar el proyecto, sino más bien contar con ellos y facilitar que las personas contacten con los recursos que de manera particular o colaborativa ofrecen.
Por supuesto, la idea es dirigirnos en primer lugar a las fuerzas vivas del barrio, aquellos agentes más significativos en la comunidad, y poner en valor el trabajo realizado hasta el momento.
A partir de ahí y aprovechando algunos grupos que funcionan y se sientan interesados, especialmente de los Centros Sociocultural de Mayores, se realizan **convocatorias abiertas** en días y horas concretos, para realizar actividades grupales en relación con la actividad física, la salud… en el marco de creación de los Itinerarios seguros, poniendo el énfasis en crear relaciones y colaboración. Necesitamos contar con las personas y organismos que ya han dado pasos, partir de sus experiencias, apoyarnos mutuamente e impulsar objetivos comunes. Por eso, las presentaciones se hacen a través de contactos personalizados.

Grupos motores:

Si las personas no se acercan a los recursos, los profesionales salen en su busca. Se emplean diferentes estrategias para resultar confiables (misivas remitidas por el propio alcalde, que las fotos y nombre de los técnicos del programa figurasen en la publicidad, y que las fuerzas vivas del barrio pudieran recomendarlos, etc).
Los encuentros son atendidos de manera exquisita, el acceso siempre es voluntario sin inscripciones ni condiciones y siempre pueden invitar a otras personas.
El componente lúdico y emocional es el eje central del contenido de los encuentros de los grupos motores que, como decimos son permanentemente abiertos.

DESCRIPCIÓN DETALLADA

Cada persona del grupo puede ir avanzando en autonomía y protagonismo a medida que se siente cómodo en las diferentes fases. Lo primero es promover encuentros de escucha, intercambio y relaciones positivas. Son grupos de los que pueden entrar y salir con total libertad. Es posible probar en cualquier momento, acudir acompañados... Los dinamizadores siempre adoptan una actitud apreciativa y velan por la acogida y el seguimiento de las situaciones tanto personales como relacionales. De este modo, el grupo en sí mismo es un recurso, un lugar de encuentro en el que hay total libertad para expresarse o no.

Una vez consolidado un grupo mínimo formado por personas que dan estabilidad a la iniciativa y acordados unas normas de funcionamiento, el siguiente paso es hacer ver a las personas que no sólo son capaces de mejorar su situación, sino que además pueden ayudar a otras personas y también a mejorar su barrio. Cuando las personas tienen este convencimiento, es un gran revulsivo para consolidar las relaciones y atreverse a intervenciones de mayor envergadura.

Al principio solos y después acompañados por miembros del grupo y actualmente, en algunos casos sólo las personas mayores, se ha dado a conocer el programa y su propósito a los diferentes colectivos, asociaciones y comercios de la ciudad, haciendo ver la importancia de todos ellos para construir un barrio más amable. Cada pieza de la comunidad tiene su lugar en este proyecto, desde diferentes prismas.

El propósito es que a través del empoderamiento personal y grupal se vayan generando dinámicas que se puedan mantener en el tiempo y que permitan la retirada paulatina de los y las profesionales en favor de las personas mayores, aunque, lógicamente, deberá seguir apoyando y reconociendo a los promotores de las diferentes iniciativas que parten de esta experiencia.

Itinerarios seguros:

Necesitamos acción que sirva para dar un contenido ligero a los primeros encuentros , y para que las instituciones, personas y grupos encuentren sentido a la interacción; el modo de lograrlo es crear itinerarios por los barrios a lo largo de cuyo recorrido se garantice la amigabilidad; estos itinerarios ponen en contacto puntos significativos en la vida de las personas más vulnerables (ej. comunicar Centro Cívico, centro de salud, comercios y sus entorno, iglesia....) pero a la vez establecer unos circuitos a los que se pueda vincular una actividad física saludable como es caminar y hacerlo en compañía.
Salvo el caso de los grupos motores que mantienen una rutina de encuentros, para el resto de las colaboraciones se huye del formato “reuniones formales/profesionales”, y se trate de que cada cual aporte desde su posición.
A nivel metodológico ATB aprovecha los 16 Centros Socioculturales ubicados en los barrios como recurso de referencia, pero alejándose de metodologías habituales (inscripciones, grupos cerrados, plazos, etc.).

Trabajo con los agentes de los barrios:
El acercamiento a los agentes, tan importante en todos los barrios, se lleva a cabo desde un **enfoque win-win**. Supone dar a conocer lo que los CSCM pueden ofrecer a sus interlocutores y también lo que estos hacen y aportan para mejorar la atención prestada y para futuras colaboraciones. Por ejemplo, se ofrece formación a los establecimientos pues consideramos que sensibilizar sobre las situaciones de algunas personas, y dar pistas acerca de cómo pueden ayudar, en su asociación, su negocio, en su tiempo, solo cambiando de enfoque, sin una dedicación extraordinaria, puede provocar pequeños cambios muy importantes desde el punto de vista de la amigabilidad.

Para dar una idea de estos contactos, podemos citar algunos: centros de salud, centros educativos, comercios, servicios sociales de base, cafeterías, peluquerías, farmacias, parroquias, asociaciones…

Poner cara y nombre a todos estos agentes es fundamental para poder desarrollar el trabajo, por eso, las primeras fases del proyecto hacia la comunidad han supuesto en todos los barrios un trabajo duro de tocar puertas y establecer contactos personalizados. La forma de acercamiento a cada uno ha sido diferente tratando de facilitar el éxito de los encuentros, y realmente los resultados hasta el momento nos mantienen optimistas, aunque mantener estas colaboraciones exige una dedicación y consideración a todos ellos… de este modo van surgiendo nuevas iniciativas

El éxito o fracaso de cada uno de los pasos del programa está dependiendo más del CÓMO que del qué. Adaptar la metodología y los medios empleados en cada momento con cada iniciativa y con cada grupo de interés está siendo crucial. Es un programa en el que se están dedicando grandes esfuerzos y tiempo a sumar, a evitar posturas paternalistas, a cuestionarse el rol profesional y a adoptar un posicionamiento apreciativo basado en el reconocimiento de los derechos de las personas, para otorgarles su papel en la sociedad con acciones concretas.

Como ya hemos dicho, es un proyecto en constante construcción, pues su desarrollo se basa en la observación, la escucha y en el ajuste a las nuevas situaciones, y a las respuestas imprevistas de los agentes movilizados, supone echar mano de creatividad y gestionar la incertidumbre.

Resulta muy gratificante observar cómo muchas personas mayores, en su mayoría mujeres muy mayores, no sólo retoman su vida, sino que son útiles para su comunidad.

JUSTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA

Algunas personas mayores de Vitoria-Gasteiz ven comprometido su bienestar por situaciones cotidianas pero complejas que dependen de muy diferentes factores. A menudo, a ello se suma la problemática silente de la soledad. Pese a lo grave de su situación son difíciles de identificar, localizar y sobre todo movilizar. Además, generalmente no solicitan ayuda profesional, ni de otro tipo, bien porque no hay un recurso específico fácilmente identificable como respuesta, bien porque las personas lo desconocen o lo rechazan. La solución a muchas de estas situaciones a menudo está en la propia comunidad, en las relaciones interpersonales.

Existen muchos recursos al servicio de las personas, y sin embargo, en Vitoria-Gasteiz seguimos teniendo noticia de muchas personas que viven solas, que no salen de su casa, que pueden beneficiarse de diferentes iniciativas y que no lo hacen. Ello puede ser debido como ya hemos dicho, en parte al desconocimiento, pero no sólo. Abrir las puertas, universalizar los servicios está bien, pero no es suficiente; queremos servir de enlace entre las personas y los recursos y también entre unas personas y otras (que también son recursos valiosos) como alternativa normalizada y asequible al aislamiento, el inmovilismo, la soledad, o la falta de respuesta a otro tipo de problemáticas.

Distintos estudios han demostrado que, cuando surgen dificultades para la vida autónoma, las personas mayores prefieren mantenerse en su entorno durante el tiempo que sea posible, también las políticas sociales apoyan las bondades de permanecer en el medio en el que las personas tienen arraigo. Este entorno, sin embargo, en ocasiones es hostil para algunas personas no necesariamente mayores (barreras arquitectónicas, falta de adaptación sensorial, inseguridad, ...), siendo su abordaje competencia de diferentes entidades o departamentos.

Cuando se producen situaciones de fragilidad en la edad avanzada, las personas, con frecuencia, tienden a reducir las salidas del domicilio y disminuir los contactos sociales, lo que puede dar lugar a situaciones de soledad, aislamiento y en definitiva a una merma de la calidad de vida de estas personas.

En cierta manera, la fragilidad es una situación inespecífica que frecuentemente cuenta con un **detonante intrínseco**, real o irreal (miedo, inseguridad, vulnerabilidad física, deterioro cognitivo, etc.) con un **agravante extrínseco** (barreras físicas, tráfico, despersonalización del comercio y los equipamientos, etc) que alimentan la sensación de vulnerabilidad fuera de los domicilios y merman la autonomía de las personas.

A nivel teórico este programa se justifica desde el Paradigma del Envejecimiento Activo y Saludable, desde el que pretendemos optimizar las oportunidades de salud, seguridad y participación de estas personas, y desde el Modelo de salud que nos habla del peso de los factores ambientales y los estilos de vida condicionan en gran medida no sólo la salud sino también la funcionalidad y la calidad de vida de las personas.

También se enmarca en el ámbito de la amigabilidad tomando como referencia el compromiso de Vitoria-Gasteiz que forma parte de la red de Ciudades Amigables de la OMS y de la iniciativa Euskadi Lagunkoia. Además, comparte con el ayuntamiento la visión estratégica de la participación activa de la ciudadanía en el futuro de la ciudad.

Concretamente se orienta al cumplimiento de la Misión de los CSCM: Ofrecer apoyos y oportunidades que promuevan la satisfacción y el bienestar de las personas mayores de Vitoria-Gasteiz.

COVID-19

Desde el comienzo de la pandemia hasta el momento se han realizado principalmente dos acciones.

Por un lado. Durante el confinamiento y posteriormente por no poder activar los grupos se ha hecho un seguimiento telefónico a todas las personas que participan en los grupos motores (60 personas). Mediante una conversación guiada se valoraba su situación y en caso necesario se ponían en marcha los recursos que para tal fin se han ofrecido desde el Ayuntamiento.

La tarea principal ha sido la de apoyo emocional ante la situación que estaban viviendo. Se ha intentado aclarar las dudas, ofrecer un rato de entretenimiento y un apoyo emocional cuando la persona manifestaba ansiedad, miedo o depresión. Cuando ha sido necesario se le ha ofrecido la posibilidad de un apoyo psicológico especializado por parte de una psicóloga. Las personas que lo han recibido lo han agradecido y han trasladado que les ha ayudado mucho a sobrellevar la situación.

También, siguiendo los protocolos, se le ha enviado a los domicilios de quienes lo han querido, distintos materiales didácticos que les ayudaran a estar algo más entretenidas. Pasatiempos, libros, textos, e incluso consejos para realizar ejercicio físico en sus domicilios.

Cabe destacar que las propias personas que participan en los grupos, han hecho seguimiento y mantenido contacto telefónico con otras personas. Lo cual ha servido además de como apoyo, para detectar situaciones de necesidad.

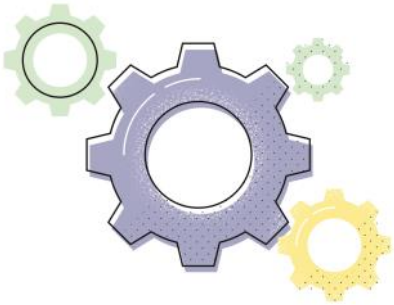
Por otro lado, durante el confinamiento también se buscó la forma en la que mantener el contacto con el alumnado del colegio de Santa María de Vitoria, con el que se lleva colaborando desde 2018 en el proyecto "Compartiendo lecturas". En esta ocasión se pidió a las niñas y niños que enviaran vídeos, audios, cartas o dibujos para las personas mayores. El alumnado de este colegio en general vive una situación de vulnerabilidad. Se concentra una gran población inmigrante, y muchas de estas personas tienen pocos recursos. Por ello, no todo el alumnado de la clase con la que realizamos la actividad pudo realizarlo al no disponer de medios. La brecha digital es muy grande.

Con los materiales enviados se editó un vídeo que se le hizo llegar a todas las personas mayores que participan en Activa tu Barrio. Posteriormente fueron las propias personas mayores las que se animaron a grabar vídeos, audios o escribir mensajes para que se los trasladáramos al alumnado.

Tanto niñas y niños como las personas mayores han valorado muy positivamente este intercambio de mensajes.

También se colaboró con un programa de radio diseñado y realizado por los Centros Socioculturales de Mayores, "Cita a las 3" en el que se entrevistó a algunas personas que participan en Activa tu Barrio. Además se les animó a que escucharan el programa, ya que en él aparte de temas de entretenimiento, se ofrecía información y recomendaciones para afrontar la situación.

Actualmente el grupo ha adoptado una nueva normalidad y se está trabajando especialmente el aspecto emocional de las personas participantes, así como planteando qué recurso se deberían de poner en marcha si hubiera otro confinamiento. También se ha reflexionado sobre qué tienen que ofrecer los centros durante esta situación excepcional, para dar respuesta a las necesidades de las personas vulnerables.



OBJETIVOS

- Promover que los barrios sean más acogedores y accesibles para las personas mayores.

Personas mayores

- Identificar, apoyar y acompañar a las personas más frágiles.
- Poner en relación personas mayores diversas.
- Favorecer espacios de disfrute y apoyo informal.
- Mejorar el conocimiento y acceso a los recursos del barrio.

Comunidad

- Informar y sensibilizar sobre las características y necesidades de las personas mayores.
- Tejer una red de colaboración entre los distintos agentes que trabajan en el barrio.

Metodología

- Diseñar y desarrollar nuevas formas de trabajar con las personas.

TEMPORALIZACIÓN

Fecha de Inicio: Noviembre 2016

HITOS

AÑO	HITO
2016	Aprobación experiencia piloto ATB
2016	Creación del primer grupo motor
2017	Diseño colaborativo del logo
2017	Inauguración del primer itinerario seguro
2017	Primera formación a establecimientos amigables
2017	Primera experiencia con Educación de Calle barrio El Pilar.
2018	Premio Euskadi Lagunkoia
2018	Primera formación a centros de salud, centros y centros cívicos y educativos y estudio de amigabilidad de estos servicios.
2018	Consolidación del programa, superación pilotaje, y ampliación a nuevos barrios
2018	Arranque del Proyecto colaborativo “Compartiendo lecturas” con alumnado de primaria del colegio Santa María.
2018 y 2019	Colaboración Universidad del País Vasco (grupo motor y educación social)
2018 Y 2019	Premios ACCEM
2019	Participación congreso URBANBAT
2019	Colaboración con Centro de Estudios Ambientales, ofreciendo propuestas de amigabilidad
2020	Nuevo pliego del concurso solicita la ampliación del programa ATB a barrios de la ciudad.

RECURSOS

HUMANOS:

- 1 Técnico en Animación Sociocultural por cada barrio.
- Apoyo de Coordinadoras municipales y de Sirimiri.
- Apoyo del personal de cada uno de los Centros Socioculturales de Mayores en el que está implantado.
- Como venimos diciendo la colaboración de todo tipo de **agentes del barrio y sobre todo las personas mayores de grupos motores**.

MATERIALES:

- Espacio para las reuniones semanales.
- Equipo informático y de proyección.

FINANCIACIÓN

Recursos propios, otros.

ALIENACIÓN CON ODS

Acabar con la pobreza		Reducción de las desigualdades	✓
Hambre cero		Ciudades y comunidades sostenibles	✓
Salud y bienestar	✓	Producción y consumo responsables	
Educación de calidad	✓	Acción por el clima	
Igualdad de género		Vida submarina	
Agua limpia y saneamiento		Vida de ecosistemas terrestres	
Energía asequible y no contaminante		Paz, justicia e instituciones solidarias	✓
Trabajo decente y crecimiento económico		Alianzas para lograr los objetivos	✓
Industria, innovación e infraestructura		No procede / No aplica	

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP

Principio de Autonomía

Se promueve la capacidad de autogobierno de las personas y su derecho a tomar sus propias decisiones acerca de su plan de vida, así como a que sus preferencias sean atendidas, también cuando presentan situaciones de gran dependencia, pudiendo hacer elecciones entre diferentes alternativas.

La metodología del programa, como hemos dicho, es totalmente abierta de modo que las personas no sólo no tienen limitaciones para la asistencia a los encuentros, sino que dentro de los mismos sólo toman parte cuando y del modo que quieran, sin sentirse presionadas por ello. De hecho, el programa no está interesado en fidelizar muchas personas en los grupos, sino que se hace hincapié en que puede ser un punto de referencia para encontrarse con personas o recursos. Así, por ejemplo, hay personas con las que se ha hecho un acompañamiento personalizado para tomar parte en otros recursos de la comunidad más afines a sus gustos o más próximas a su domicilio -ej. grupos de parroquias. O por ejemplo, algunas personas han establecido relaciones de amistad o vecindad en el grupo que después se han afianzado fuera de este.

Por supuesto, se desarrollan estrategias de comunicación con personas que a priori presentan problemas (Ej. una persona con una dificultad auditiva severa, baja visión, deterioro cognitivo,...)

Evidencias del cumplimento del principio de autonomía:

Cada uno de los grupos motores está formado por personas mayores (que de forma voluntaria acuden a cada una de las sesiones.

Captan a personas que pueden beneficiarse del programa, y animan a otros agentes a colaborar. Planifican y diseñan las actividades que les interesan.

Realizan difusión del programa a los agentes del barrio, comercios, vecinos y vecinas, y medios de comunicación (radio, prensa...)

Informan del programa a otras personas mayores y las acompañan a las actividades. Son agentes activos en la detección de situaciones de vulnerabilidad y soledad no deseada. También tienen un papel fundamental a la hora de animar a otras personas a participar, especialmente a personas frágiles.

Son agentes activos de relación, acompañamiento y apoyo en el grupo motor.

Están presentes en el barrio mediante visitas a establecimientos, a recursos y colaborando en actividades con otros colectivos.

Participan tanto en las charlas como en las formaciones que se dan a otros agentes y comercios. También son la imagen del proyecto, al ser entrevistadas por los medios de comunicación.

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP

Principio de Individualidad

Se reconoce que cada persona es única y diferente del resto, por tanto, las actuaciones responden a criterios de personalización y flexibilidad.

Una cuestión que evidencia la alineación del proyecto con este principio es el recorrido profesional de los técnicos al frente de ATB en el Modelo de Atención Centrado en la persona, y la orientación al mismo de los proyectos de Sirimiri Servicios Socioculturales, entidad gestora del programa.

El contacto diario y cercano con las personas que participan en los grupos, facilita un mejor conocimiento de cada una de estas personas por parte de los y las profesionales. El trabajo profesional se basa en una relación próxima y cercana que permite crear una relación de confianza con cada una de las personas que participan. A su vez, el propio grupo se encarga de crear un clima de respeto y confianza, en el que todas las personas que participan tienen su espacio para poder hablar o comentar todo aquello que desean. De hecho, las sesiones son flexibles, y se adaptan a aquello que quieran tratar los propios grupos.

Los y las profesionales realizan un acompañamiento a cada una de estas personas, mediante el cual se les informa de los recursos a los que pueden acceder. Posteriormente cada persona es quien toma la decisión de solicitar o no esos recursos, y se les acompaña en caso de que así lo soliciten. En ocasiones son las propias personas que participan en los grupos las que realizan esa labor.

Cada persona participa como más le apetece en cada una de las sesiones y actividades. Por lo tanto las tareas a realizar se organizan partiendo del grado de implicación y posibilidades de cada una de estas personas.

Además, en el diseño de los Itinerarios Seguros, las personas con más dificultades de movilidad, visión o audición aportan su punto de vista, lo que enriquece el diseño definitivo del mismo.

En cuanto a las acciones del grupo, cada persona decide si quiere participar o no y en qué medida. Las personas responsables del programa animan esa participación, pero es el propio grupo el que tiene un papel determinante a la hora de lograr esa participación.

Principio de Independencia

Se reconoce que todas las personas poseen capacidades que deben ser identificadas, reconocidas y estimuladas con el fin de que, apoyándonos en ellas, se puedan prevenir o minimizar las situaciones de discapacidad o de dependencia.

Por supuesto ATB gira en torno al principio de autonomía. Las situaciones y entornos intervienen de manera fundamental en la autonomía de las personas y en su funcionalidad tanto a nivel físico como cognitivo. Por ello, recuperar los barrios, mejorar con las propias personas los entornos a nivel físico con una mejor accesibilidad, señalética, hacerlos más seguros con personas y establecimientos amigables, ayudar a reconocer los recursos externos y las propias capacidades, trabajar el empoderamiento y, fomentar el apoyo mutuo…. Todo ello contribuye a una mayor independencia y funcionalidad.

En Activa tu Barrio todas las personas tienen la posibilidad de aportar su conocimiento y capacidades. Uno de los mayores desafíos que se encuentran los y las profesionales es que cada persona conozca sus propias capacidades. Generalmente suele ocurrir que cada persona duda sobre sus propias capacidades, por lo que entre otras cosas se trabaja la autoconfianza.

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP

Principio de Integralidad

Se contempla a la persona como un ser multidimensional en el que interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales entendidos como una globalidad a la hora de actuar con las personas. Para garantizar la actuación óptima en todos estos ámbitos, el conjunto de recursos sociosanitarios y de otros sectores deben planificarse, diseñarse y organizarse, no con el eje puesto en los servicios, sino girando alrededor de las personas para que la atención y los apoyos llegan de manera integrada a quienes los precisan.

ATB trata de que las redes de atención que se tejan sean estables y resilientes, que no se limiten a reuniones y actividades, sino que faciliten el tránsito y la colaboración entre sectores (sanidad, servicios sociales, educación, urbanismo, vía pública…) Esta es una cuestión compleja en la que se van dando pasos importantes. En el que se puso en marcha el pilotaje fue una cuestión fundamental a trabajar con el Ayuntamiento, ya que algunas cuestiones exigen un liderazgo como departamento que supera las coordinaciones interprofesionales. En este sentido hay que decir que el Ayuntamiento asumió este liderazgo facilitando la comunicación y colaboración con otros departamentos y servicios.

Las situaciones por las que pasamos las personas son complejas y ATB trata de allanar el camino de las personas con mayores dificultades. Por ello, la intervención y el apoyo que se realiza con cada una es diferente. La situación personal, tanto en lo físico como en lo emocional o lo cognitivo se tiene en cuenta, y se intenta facilitar el acceso al apoyo necesario para cada situación, bien sea en coordinación con Servicios Sociales de Base, servicios ofrecidos desde los propios Centros Socioculturales de Mayores (por ejemplo, el servicio de comedor), Centros de salud o cualquier otro recurso que exista en la comunidad (asociaciones o entidades que trabajan en la ciudad).

Principio de Participación

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

La participación es el eje principal del proyecto y tiene mucho que ver con el tipo de acogida que se les realiza, las posibilidades de sentirse sujetos y no objetos de intervenciones de interés para las personas… Se observa una evolución en las personas, sobre todo aquellas que han sufrido situaciones de soledad no deseada, en las que a través de las relaciones aflora un potencial que ya desconocían. Las personas pueden participar en los grupos motores cuando y como quieran. No es necesario inscribirse, es gratuito y libre. De esta forma posibilitamos que todas y todos puedan participar en la medida de sus posibilidades. Algunas personas son cuidadoras, por lo que su disponibilidad viene condicionada por la labor de cuidado que realizan. Otras personas tienen problemas de salud que les impiden tener una continuidad. Esto no es un impedimento en los grupos motores, pero si les dificulta a la hora de participar en otras actividades que se ofrecen en la ciudad.

Como se ha comentado anteriormente, en este proyecto las personas deciden en qué actividades participan y en cuáles no. Pero también en qué medida quieren hacerlo.

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP

Principio de Participación

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

A lo largo de toda la intervención se pretende que el protagonismo de las personas mayores sea el mayor posible. Son la imagen visible cada vez que hay una entrevista en los medios de comunicación, participan en las formaciones y charlas que se dan a otros agentes como asociaciones, centros educativos, universidad, congresos o establecimientos, y toman parte en el diseño de la programación.

Pero también deciden cómo hacer la difusión del proyecto, que actividades hacer o los temas que quieren tratar en cada una de las sesiones. Incluso el diseño del logo que representa al proyecto se realizó de forma participativa, marcándole a la diseñadora los colores y formas que debería de tener.

Principio de Inclusión Social

Se reconoce que las personas deben tener la posibilidad de permanecer y participar en su entorno, disfrutar de interacciones positivas y variadas y tener acceso y posibilidad de acceder y gozar de los bienes sociales y culturales.

A lo largo de las sesiones se trabajan temas que se viven de cerca como la soledad, pobreza y la diversidad cultural. Se han realizado actividades con asociaciones y entidades de muy distinta naturaleza, lo que les ha permitido tener contacto estrecho con las realidades que se viven en los barrios.

Se ha trabajado con niñas y niños de primaria, pero también con adolescentes, con personas de diferentes culturas... Otro aspecto que se trabaja mucho, vinculado a la amigabilidad de los entornos, es el de la diversidad funcional.

Esto les ha permitido ver lo rico y variado del entorno en el que viven, y las necesidades y posibilidades de interacción que hay en los barrios.

Mejorar la convivencia en los barrios pasa por facilitar una interacción amable entre diferentes para conocer de primera mano diferentes realidades hacia las que tenemos prejuicios o incluso tememos. A través de diferentes asociaciones se han trabajado los falsos estereotipos hacia otros colectivos, pero también de esos colectivos hacia las personas mayores.

Coherencia con los
PRINCIPIOS DEL MAICP

Principio de Continuidad de Atención

Se reconoce que las personas deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada, coordinada y adaptada permanentemente a las circunstancias de su proceso.

Uno de los objetivos del programa es que Activa tu Barrio sea el punto de partida para tener una buena vida. Cuando se identifica una persona con necesidades asumimos que es nuestra competencia ofrecerle algún tipo de respuesta dentro o fuera del programa. Por esto se hace hincapié en acercarles los recursos y opciones que ofrece la ciudad. De esta forma, algunas personas que han estado en el proyecto han dejado de acudir porque han decidido participar en otras opciones que se les ofrecen. El programa les ha servido de empujón para ser más activas e incluso fortalecer su red social.

Aparte de las derivaciones, la atención que se ofrece desde ATB es continuada en el tiempo, mientras que la persona desea ser objeto de la misma. Hay personas que comenzaron ya en 2016 en el proyecto, y su seguimiento sigue hasta hoy en día. Mientras que otras personas han decidido dejar de formar parte de él.

La atención la realizan no solo las personas responsables del programa; el resto de las personas que trabajan en los centros colaboran y refuerzan esta atención.

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Innovación

Desde la experiencia se plantean cambios con respecto a los modelos tradicionales de atención o se cuestionan los enfoques clásicos relacionados con la imagen de las personas o con el modo de desarrollar intervenciones o actuaciones.

En sus inicios, el programa tenía un alto componente de innovación, pues respondía a una necesidad que no estaba siendo atendida desde otros recursos.

Nos basamos en una definición de Gotxon Bernaola que dice que "Innovación es todo cambio no sólo tecnológico, basado en conocimiento, no sólo científico, que aporta valor, no sólo económico". ATB utiliza elementos creativos basados en la relación, acompañamiento y participación.

Se trata de obtener el nivel máximo de cohesión social y bienestar individual, la implicación y participación personal y de las entidades desde el reconocimiento de la autonomía y potencial de las personas participantes.

Se pone en relación a las personas con los recursos de un barrio para dar una respuesta colectiva a un problema social y se proclama que las personas somos interdependientes y por tanto los recursos más eficaces para mitigar situaciones de las propias personas.

Se utiliza una metodología de proximidad activa, es decir, de "ir a buscar" a las personas en dificultad allá donde se encuentren y evidencia la conveniencia de avanzar hacia nuevos modelos de "ser profesionales", demostrando su eficacia para llegar a las personas frágiles, que están solas en sus domicilios, a quienes no es fácil de detectar y ayudar.

Las propias personas a las que se dirige el programa planifican, diseñan e implementan las acciones y actividades. Les convierte en co-diseñadores y en un importante recurso tanto en la difusión del programa, captación de personas y desarrollo de las actividades. Y en sí mismos, son la respuesta a un problema social compartido, como es el problema de la soledad de las personas mayores.

Criterio de Transferibilidad

La experiencia contiene elementos y características que facilitan su generalización, replicabilidad o adaptación.

El programa comenzó en dos barrios de la ciudad. Una vez desarrollada se ha conseguido consolidar las actividades más importantes: reuniones del grupo motor, la red de colaboración entre los agentes del barrio y los paseos por los itinerarios seguros.

El programa es sostenible al estar vinculado a una red de colaboración que comparten los objetivos y al potenciar las relaciones sociales y empoderar a las personas mayores para la planificación de las actividades, organización y gestión y en la difusión del programa. Cuentan con un apoyo profesional que les orienta y acompaña y les permite ser autónomas. Esto permite que sea un programa dinámico que se adapta a las necesidades e intereses de las personas participantes.

Se ha extendido a otro barrio, anexo a los anteriores, donde la labor de los profesionales es fundamental hasta que las personas mayores, a través del asesoramiento y acompañamiento puedan planificar y gestionar las actividades como en los otros dos barrios.

En cuanto a la posibilidad de replicar la experiencia en otras realidades, consideramos que sí es posible, siempre y cuando se tengan en cuenta todos los factores propios de su momento y realidad.

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Trabajo en Red

Para el desarrollo de la experiencia se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad.

El propio nombre del programa deja clara cuál es la intencionalidad del mismo. Activar los barrios. Que vuelvan a ser los barrios de antaño en los que la gente se conocía y apoyaba. Que vuelvan a generarse esos apoyos informales entre vecinas y vecinos.

Para ello se pretende apoyar todas las iniciativas que surgen en los barrios, o incluso crear nuevas. Pero siempre buscando la complementariedad entre las mismas.

Se participa en órganos como los Elkargunes o Auzogunes. Estos órganos son creados por el Departamento de Participación Ciudadana con el objetivo de facilitar la participación sobre temas específicos (Elkargune de Personas Mayores, Medio Ambiente,...) o centrados en cada uno de los barrios (Auzogune).

Pero también colaboramos con otros movimientos de barrio en el que distintos agentes unen sus fuerzas. Sareak Josten, Adinduak Alde Zaharrean, La salud camina por el barrio de El Pilar, son algunos de los proyectos en los que se colabora actualmente.

Pero también se hacen colaboraciones directas con otros agentes como ACCEM, Goian, APDEMA, Programa de Educación de Calle, ...

De hecho, en los diseños de los Itinerarios Seguros se busca la participación de otras entidades, que sumen sus esfuerzos para conseguir que sea un proyecto de barrio. Para ello, como anteriormente se ha comentado, se tiene en cuenta por ejemplo a los comercios y establecimientos. Quienes lo desean se suman al itinerario formándose como establecimiento amigable, mostrando así su compromiso en colaborar en mejorar la calidad de vida de las personas que viven en el barrio.

Criterio de Perspectiva de Género

La iniciativa considera de forma transversal y sistemática las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorpora objetivos y actuaciones específicas de género, o contempla su impacto por género (personas destinatarias y profesionales).

Hablar de dependencia, hablar de soledad no deseada, hablar de cuidados... es hablar de mujer; por eso desde su base este proyecto aborda la perspectiva de género. De hecho, son mujeres las integrantes mayoritarias de los grupos focales, y en gran medida también de los agentes que se movilizan. Por otro lado, la situación de la mujer y el modo de abordar sus problemáticas en relación con la autonomía, la soledad o la convivencia es recurrentemente tratada en los grupos focales. A lo largo de estos años tanto hombres como mujeres han reflexionado sobre los roles de género que se transmiten culturalmente.

La visibilidad de los resultados de su actividad pone de manifiesto el papel de las mujeres mayores y no mayores en las comunidades de barrio, su potencial para fortalecer la sociedad y su papel en las relaciones intergeneracionales, interculturales y en la cohesión social.

Hablar de dependencia, hablar de soledad no deseada, hablar de cuidados... es hablar de mujer; por eso desde su base este proyecto aborda la perspectiva de género. De hecho, son mujeres las integrantes mayoritarias de los grupos focales, y en gran medida también de los agentes que se movilizan. Por otro lado, la situación de la mujer y el modo de abordar sus problemáticas en relación con la autonomía, la soledad o la convivencia es recurrentemente tratada en los grupos focales. A lo largo de estos años tanto hombres como mujeres han reflexionado sobre los roles de género que se transmiten culturalmente.

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Perspectiva de Género

La iniciativa considera de forma transversal y sistemática las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorpora objetivos y actuaciones específicas de género, o contempla su impacto por género (personas destinatarias y profesionales).

La visibilidad de los resultados de su actividad pone de manifiesto el papel de las mujeres mayores y no mayores en las comunidades de barrio, su potencial para fortalecer la sociedad y su papel en las relaciones intergeneracionales, interculturales y en la cohesión social.

Según distintos estudios el 70% que están en situación de soledad no deseada son mujeres. De manera específica se ha trabajado la soledad no deseada en la mujer mayor, gracias a la participación en dos años consecutivos en un concurso de microrrelatos organizado por la asociación ACCEM. Se ha reflexionado sobre los motivos y los sentimientos que provoca y cuáles serían las acciones que podemos realizar a nivel personal y desde los Centros Socioculturales de Mayores para trabajar este tema.

También en las actividades organizadas con el alumnado de primaria y adolescentes, el de la mujer en las diferentes edades y culturas es uno de los temas que se ha tratado. Se ha hablado sobre los micromachismos y también sobre el movimiento feminista y la importancia de su labor.

El uso del lenguaje está siendo uno de los retos de este proyecto, no sólo pero también para adoptar la perspectiva de género. Cómo hablar de la fragilidad sin usar términos que estigmatizan, y especialmente de las mujeres muy mayores.

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- *Efectividad y cumplimiento de objetivos*
- *Impacto social*
- *Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica*

¿Cómo ha evaluado los resultados de su experiencia?

Se valoran las actividades más importantes del proceso: diseño, desarrollo y evaluación y detecta los elementos facilitadores y los obstáculos y también la metodología en términos de innovación y eficacia.

Aunque un proyecto de estas características requiere cuestionarse cada paso, y por tanto exige una evaluación continua, como puede verse en los documentos adjuntos la evaluación ha sido una de las preocupaciones fundamentales, qué medir, cómo medir y también cuándo hacerlo. Por ejemplo, la metodología basada en procesos grupales en participación comunitaria requiere procesos más largos y evaluaciones cualitativas más exigentes.

Mediante registros cuantitativos se contabilizan las personas detectadas, las personas participantes y los resultados de las acciones generadas en base a los objetivos. Utilizando una metodología cualitativa que valora los encuentros, el impacto y dinamismo de la red de colaboración, los sentimientos y opiniones de las personas que participan. Su diseño permite comprobar si el programa transforma y tiene un impacto a corto y largo plazo en las relaciones de las personas que participan y en la mejora la calidad de vida y de convivencia. Hemos empleado distintas herramientas para testar el sentir de las personas. Por ejemplo, una libreta en la que se recogen las verbalizaciones de las personas, se han organizado sesiones de grupos focales con los diferentes grupos… y observamos cómo en general todas las personas mayores del proyecto verbalizan un discurso optimista sobre cómo ha mejorado su situación, y el placer que les reporta poder ayudar a otras personas (ej. exposiciones en UPV, en radio, en otros grupos…)

¿Qué resultados se han obtenido?

La valoración general de los más de 3 años en los que lleva funcionando el proyecto es muy positiva. De hecho, durante los próximos 4 años se pretende que el programa llegue a todos los barrios de la ciudad, a través de la red de Centros Socioculturales de Mayores que actualmente está formada por 15 centros y próximamente se va a abrir otro más.

Se han realizado un total de 279 sesiones en las que ha habido 3791 utilizaciones. La media de edad de las personas que participan es de 81 años. En su mayoría son mujeres (80%). El 65% de las personas viven solas.

Todos los años, a la finalización del curso, se pasa una encuesta para que valoren el proyecto. En la última valoración realizada entre los ítems que aparecen, destacaremos los siguientes:

Coherencia con los
CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- *Efectividad y cumplimiento de objetivos*
- *Impacto social*
- *Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica*

¿Qué resultados se han obtenido?

- Sienten que su opinión se tiene en cuenta. 4,8 sobre 5.
- Sienten que están haciendo algo por el barrio. 4,6 sobre 5,
- Recomendarían a otra persona participar. 4,8 sobre 5.
- Satisfacción global. 4,9 sobre 5.

Además, cada año son más las personas con las que se realizado alguna actividad. En 2018 fueron 1029 y en 2019 hasta 1117 personas de todas las edades participaron junto con Activa tu Barrio.

La presencia en la comunidad es cada vez mayor. El proyecto ya se conoce en la ciudad y son cada vez más los agentes que se ponen en contacto para proponer alguna colaboración.

Con respecto al COVID-19 ¿qué resultados se han obtenido con la puesta en práctica de la experiencia en relación a la pandemia

En cuanto a las iniciativas realizadas durante el confinamiento, han sido muy bien recibidas por las personas que participan en los grupos.

Les alegró y emocionó mucho el vídeo del alumnado del colegio Santa María de Vitoria. Nos transmitieron su alegría por saber que las niñas y niños estaban bien, y se acordaban de sus “abuelitos” como cariñosamente les llaman en el vídeo. Fue tal el entusiasmo que hicieron lo que pudieron para poderse grabar y enviarles un mensaje. Para esto pidieron ayuda a familiares, amistades o al personal de apartamentos tutelados en los que vive alguna de las personas.

Por otro lado, valoraron muy positivamente el seguimiento telefónico que se realizó. En su mayoría son personas que viven solas y que esperaban con ganas la llamada, ya que les servía para exteriorizar sus emociones y para desconectar un rato de la situación que estaban viviendo.

También han hecho uso de los materiales que se les envió a sus domicilios con los que pudieron entretenerse durante los largos días del confinamiento, y de paso estimular la mente.

Durante este período una persona recibió atención psicológica, ya que se encontraba en un estado de depresión y ansiedad. Su mejoría fue notable, y así nos lo transmitió. Con esta persona el seguimiento telefónico fue diario.

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- *Efectividad y cumplimiento de objetivos*
- *Impacto social*
- *Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica*

Con respecto al COVID-19 ¿qué resultados se han obtenido con la puesta en práctica de la experiencia en relación a la pandemia

El programa de intervención produce en la pandemia un impacto a nivel social, humano, económico, sanitario y ético porque desprende beneficios sobre todas éstas áreas. Se satisfacen positivamente los objetivos planteados en todo el Programa de aplicación online del Modelo de Atención Centrada en la Persona en adultos mayores, con la especialidad de ocio y tiempo libre.

Es un proyecto viable en términos económicos, como también de recursos materiales y humanos.

Es un programa reproducible, es decir, que se puede replicar al 100% por su descripción y diseño.

Con la situación con que vivimos de la pandemia, en el mundo actual, a la par de la plenitud y bienestar, la salud es un componente esencial de los derechos humanos fundamentales, y se ha convertido en una cuestión que compete directamente a la dignidad humana, aún más tratándose de personas mayores.

En tal sentido, uno de los objetivos del desarrollo sostenible de las Naciones Unidas es la buena salud y bienestar de todos los pueblos. Objetivo que comparte esta intervención del POTL.

El programa: ¡Activándonos Venceremos! Confronta sin rodeos diversos aspectos tantos positivos como la fortaleza, esperanza, etc.; y otros ineludibles de la vida, como la vejez, la enfermedad y la muerte mediante sus sesiones de Empoderándonos. Todos los días busca resolver el sufrimiento que puede generar al adulto mayor estos aspectos transmitiendo, a pesar de la realidad circundante, todo el optimismo a través de las sesiones.

En definitiva, esta buena práctica proporciona observaciones novedosas sobre el fenómeno emergente de los encuentros en línea, de las clases o talleres por internet; en tanto que aporta formas acerca de la prevalencia de aprendizaje en las personas mayores en el área del ocio y tiempo libre.

¿Qué es la **RED DE BUENAS PRÁCTICAS** RELACIONADAS CON LA AICP?

La **Red de Buenas Prácticas relacionadas con el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona** es un proyecto promovido y gestionado por la Fundación Pilares para la Autonomía Personal mediante el que pretendemos recopilar, sistematizar y divulgar buenas prácticas en coherencia con el modelo AICP.

Con esta Red, que pusimos en marcha en 2012, se pretende poner en valor el trabajo de muchas entidades que desarrollan experiencias que constituyen buenas prácticas y así, favorecer el **aprendizaje, intercambio y cooperación** entre organizaciones , proveedores de servicios públicos y privados, profesionales e investigadores, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de personas en situación de dependencia y al avance del modelo.

En su **catálogo** se muestran **más de 150 experiencias** que pueden transferirse a otros lugares. En el sitio de la Red existe también un repositorio de **"Materiales útiles"** puestos a disposición en el que pueden descargarse **más de 400 documentos y publicaciones**.

Es una Red abierta a la que pueden sumarse entidades y/o profesionales del sector del envejecimiento y la discapacidad en alguna de estas dos modalidades:

•- Miembros de la RED: proyectos considerados Buena Práctica.

•- Amigas y amigos de la RED: personas interesadas en conocer más sobre el modelo AICP.

Se han adherido ya más de 900 profesionales y entidades

Cuenta con el apoyo económico del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través de la subvención con cargo al 0,7 del IRPF.

* **Consulta nuestra Red de Buenas Prácticas en www.fundacionpilares.org/modeloyambiente**

La Fundación Pilares para la autonomía personal es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que tiene como objetivo **el bienestar, la dignidad y la autonomía de las personas mayores o en situación de dependencia, así como sus familias**.

www.fundacionpilares.org pilares@fundacionpilares.org