

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
Programa Comunas Amigables

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>COMUNA: PUCÓN</b>		<b>REGION: ARAUCANÍA</b>	
Dirección	Adolfo kachelle 140		
Responsable/Gestor Local	Haedee Bascuñán Vallejos / Jessica Ayelen Vasquez Ceas		
Correo Electrónico	programaadultomayor.pucon@gmail.com	Teléfono	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar que tan amigable actualmente es la comuna con las personas mayores.</li> <li>2. Conocer las barreras que impiden el envejecimiento activo en las personas mayores.</li> <li>3. Describir las necesidades de las personas mayores para lograr un envejecimiento activo en la comuna.</li> <li>4. Crear un plan de acción</li> </ol>			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

1.- Caracterización Demográfica (población, estructura etaria)

La comuna de Pucón tiene una población total de 28.523 (CENSO 2017) siendo el total de personas de sexo masculino 14.106 (49.45%) y personas del sexo femenino 14.417 (50.54%)

El total de personas que viven en el área urbana es de 18.354 (64.3%), de los cuales 8.884 (31.1%) son personas del sexo masculino y 9.470 (33.2%) son personas del sexo femenino.

El total de personas que viven en el área rural es de 10.169 (35.6%), siendo 5.222 (18.3%) la cantidad de personas de sexo masculino que habitan en el área rural y 4.947 (17.3%) la cantidad de personas del sexo femenino del área rural.

De lo anterior se traduce que la mayor cantidad de población residen en el área urbana, siendo las mujeres quienes se encontrarían en mayor cantidad, por otro lado, en lo que respecta al área rural, encontramos que son los hombres los que habitan en mayor proporción en este área, se asume, ligado al ámbito de las labores del campo.

En relación a la estructura etaria de la comuna de Pucón, podemos observar que las personas entre 0 a 14 años son 5.994, lo que equivale al 21% de la población total de la comuna, en este aspecto, señalar que los niños y niñas entre 0-4 años son 2.043, lo que equivale al 7.16% de la población total de la comuna.

En términos de género, la cantidad de personas del sexo femenino del rango etario de 0-14 es de 2.954, lo que

equivale al 10.3% , por lo que la cantidad de varones que se encuentran en este rango es de 3.040, lo que corresponde al 10.6%.

Lo que respecta al área donde residen, por sexo, del 21% que corresponde este grupo etario, las personas de género masculino que viven en el área urbana es el 6.7% (1939 personas), Las personas de género femenino que viven en el área urbana son el 6.6% (1900 personas), dando un total de ambos sexos que viven en el área urbana de 13.4% (3.839 personas). En torno al ámbito rural, el total de ambos sexos que viven en esta área, es de 2.155 personas, siendo el 7.5% del total de la población de la comuna, en relación a sexo según rango etario y sector, 3.8% que corresponde a 1.101 personas del género masculino de 0 a 14 años que viven en el área rural, y 3.6% lo que corresponde a 1.054 personas del género femenino que viven en el área rural.

Los jóvenes entre 15 a 19 años, según el censo, son 1.943, lo que equivale al 6.8% de la población total de la comuna. De los cuales, 3.4% (984) son hombres y 3.3% (959) son mujeres. En lo que respecta al área en donde residen, 4.7% (1.339 personas) viven en el área urbana, siendo 2.33% (678) hombres y 2.31% (661) mujeres respectivamente. En el área rural, residen 604 personas (2.1%) de entre 14 y 19 años, siendo los varones 1.07% (306 personas) y las personas de sexo femenino 1.04% (298 personas) de la población total.

Las personas entre 20 y 29 años, son 4.443, lo que equivale al 15.5% del total de la población de la comuna de Pucón. El 7.7% (2.217 personas) corresponde a personas del sexo masculino, mientras 7.8% (2.226 personas) corresponden al sexo femenino. En lo referente al área de residencia, si es urbano o rural, 11.1% (3.189 personas) de ambos sexos residen en el área urbana; las personas de género masculino son 1590 (5.5%) y las de género femenino 1.599 (5.6%) residiendo en el área urbana, en lo que respecta al área rural, el total de personas de ambos sexos del rango etario de entre 20 y 29 años son 1.254, lo que corresponde al 2.19% de la población total de la comuna, en torno al sexo de las personas, 627 (2.19%) son de género masculino, y la misma cantidad para las personas de género femenino (2.19%)

Las personas entre 30 y 39 años, son 4.324, lo que corresponde al 15.1% de la población total de la comuna. En términos de sexo, encontramos que 2.087 (7.3%) son personas del sexo masculino, mientras, 2.237(7.8%) son personas del género femenino.

En lo que respecta al lugar donde viven, 2.860 (10%) corresponde al área urbana, encontrando 1.346 (4.7%) personas del género masculino y 1.514 (5.3%) de personas de género femenino. En torno al área rural, el total de ambos sexos es de 1.464 (5.1%), siendo las personas de género masculino 741 (2.6%), y las personas de género femenino 723 (2.5%) respectivamente.

Las personas entre 40 y 49 años, son 3.986, lo que equivale al 13.9% del total de la comuna. En torno al sexo de las personas de este rango etario, 1.977 (6.9%) son personas del sexo masculino, y 2.009 (7%) son personas del sexo femenino. En relación al área de residencia; 2.495 (8.7%) residen en el área urbana; siendo 1.214 (4.2%) personas del género masculino y 1.281 (4.5%) personas del género femenino. En torno al área rural, el total de ambos sexos que viven en esta área es de 1.491 (5.1%), siendo personas del sexo masculino 763 (2.6%) y 728 (2.5%) personas del sexo femenino respectivamente.

Las personas entre 50 y 59 años, son 3.487, lo que corresponde al 12.2% de la población total de la comuna. En torno al sexo de las personas de este rango de edad, 1.781 ( 6.2%) son personas del sexo masculino y 1.706 (6%) son personas del sexo femenino. En lo que respecta al área de residencia, 2.116 (7.4%) residen en el área urbana de la comuna, siendo 1.019 (3.5%) personas del sexo masculino y 1.097 (3.8%) personas del género femenino. En el área rural, el total de las personas de ambos sexos que residen en esta área es de 1.371 (4.8%) siendo 762 (2.8%) personas del sexo masculino y 609 (2.1%) personas del sexo femenino.

En relación a la estructura etaria de la población de personas mayores de la comuna de Pucón, 4.346 son personas mayores, desde 60 a 100+ años. Esto equivale al 15,2% del total de la comuna. Las personas mayores de sexo masculino son 2.020, lo que corresponde al 7% de la población total de la comuna, las personas mayores de sexo femenino son 2.322, lo que equivale al 8.1% de la población total.

De la totalidad de personas mayores de ambos sexos que residen en la comuna, 2.516 (8.8%) viven en el área urbana, mientras 1.830 (6.4%) residen en el área rural. En torno al sexo de las personas mayores según residencia, en el área urbana viven 1.098 (3.8%) la cuales son personas del sexo masculino y 1.418 (5%) personas del sexo femenino. En lo que respecta al área rural según sexo, 922 (3.3%) son personas de sexo masculino, mientras, 908 (3.1%) son personas de sexo femenino.

Las personas entre 60 y 69 años, son 2.266, equivalente al 7.9% del total de la comuna, de los cuales 1.072 (3.7%) son personas del sexo masculino y 1.194 (4.2%) son del sexo femenino. En lo que respecta al área de residencia, 1.356 (4.7%) personas mayores de ambos sexo, viven en el área urbana, por lo tanto, encontramos

que 636 (2.2%) son personas del sexo masculino, mientras 720 (2.5%) son personas del sexo femenino. Lo que corresponde al área rural, de un total de 910 (3.2%) de personas mayores de ambos sexos, por lo cual, 436 (1.5%) son personas mayores del sexo masculino, mientras 474 (1.6%) son personas mayores del sexo femenino.

Las personas entre 70 y 79 años, según el censo, son 1.394, lo que equivale al 4.9% del total de la comuna. La cantidad de personas mayores del sexo masculino, para este rango etario es de 671 (3.7%), mientras 723 (2.5%) son personas del sexo femenino. Lo que respecta al área de residencia, 783 (2.7%) personas mayores viven en el área urbana, de los cuales, 341 (1.2%) son personas del sexo masculino, mientras 442 (1.5%) son personas del sexo femenino. En torno al área rural, de un total de 611 (2.1%) personas mayores de ambos sexos, 330 (1.1%) son personas de sexo masculino y 281 (1%) personas del sexo femenino.

Las personas entre 80 y 89 años, son 571, lo cual equivale al 2% de la población total de la comuna. De los cuales, 240 (0.8%) son personas del sexo masculino, mientras 331 (1.2%) son personas de sexo femenino.

En torno al área de residencia, 316 (1.1%) personas mayores de ambos sexos, viven en el área urbana de la comuna, siendo 106 (0.4%) personas del sexo masculino, y 210 (0.7%) personas del sexo femenino.

En lo que respecta al área rural, 255 (0.9%) personas mayores de ambos sexos viven en esta área, siendo, 134 (0.5%) personas del sexo masculino y 121 (0.4%) personas del sexo femenino.

Las personas entre 90 y 99 años, son 108, lo cual corresponde al 0.4% de la población total de la comuna. Siendo, 33 (0.1%) personas del sexo masculino, y 75 (0.3%) personas del sexo femenino. En lo que respecta al área de residencia, 59 (0.2%) personas de ambos sexos viven en el sector urbano, siendo 14 (0.04%) las personas de sexo masculino y 45 (0.2%) las personas de sexo femenino que viven en el área urbana de la comuna. En torno al área rural, 49 (0.17%) personas mayores de ambos sexos, residen en este sector, siendo 19 (0.06%) personas mayores de sexo masculino, y 30 (0.10%) personas del sexo femenino que viven en el área rural de la comuna.

Las personas mayores de 100 años, según el censo del 2017, son 7, lo que correspondería al 0.02%

Serían 4 personas del sexo masculino y 3 personas del sexo femenino. De los 7 adultos mayores de más de 100 años, 2 viven en el área urbana, siendo 1 persona masculina y 1 femenina y 5 se encontrarían en el área rural, siendo 3 personas masculinas y 2 femeninas.

De lo anterior, se puede inferir que los adultos mayores constituyen el tercer grupo etario mas numeroso en la comuna, alcanzando el 15,2%, bordeando el porcentaje a otros grupos etarios como son los de 20-29 años (15.5%), 30-39 años (15.1%), los anteriores superados sólo por el 21% que corresponde a las personas entre 0-14 años.

Se observa una tendencia al envejecimiento de la comuna, sin embargo, se puede observar una alta población de niños, niñas y adolescentes, junto con jóvenes adultos, hasta 39 años, lo que decanta en los otros rangos etarios de adultos hasta 59 años, y luego vuelve a subir en lo que respecta a los adultos mayores. Es posible que esto se deba a la migración a otras partes del país, ya que es un rango etario de adultos en edad laboral muy activa.

En relación a los adultos mayores, vemos que el área de mayor densidad poblacional para ellos es el área urbana, donde se encontrarían mas personas de sexo femenino, a diferencia del área rural, que se puede observar más cantidad de personas masculinas residiendo en esta área.

En torno al sexo de las personas, podemos observar un mayor porcentaje de personas del sexo femenino que del masculino, sin embargo, no es mucha la diferencia (7% masculino - 8.1% femenino)

Añadir a lo anterior, que estos datos del CENSO 2017, son los datos formales en cuanto a la población total de la comuna, ya que a la fecha (2021) encontramos otros datos actualizados pero no corresponden a la totalidad de la población, por ejemplo, en la plataforma de Analista Digital de Información Social, (ADIS) del Ministerio del Desarrollo, la cantidad de personas inscritas en el Registro Social de Hogares es de 29.384 en la comuna, mientras que las Personas Mayores asciende a la cantidad de 4.651 Inscritos en el registro social de hogares.

Lo anterior condice con el crecimiento de la comuna en estos años, siendo la población de adultos mayores apenas un poco elevada que la cantidad dada en el CENSO 2017, según los datos de personas mayores inscritas en el RSH..

Sin embargo, existen otros datos relevantes en cuanto a población, obtenidos a través de otros canales, como es por ejemplo, la población inscrita en el servicio de salud municipal, específicamente CESFAM Pucón, la cual indica que la población de personas mayores de 60 años de ambos sexos, es de 4.717, siendo de este total, 2.556 personas del sexo femenino, y 2.161 personas del sexo masculino. El tramo de edad de 60 a 64 años, según sexo es de 705 personas del sexo femenino y 620 personas del sexo masculino. Las personas mayores entre 65 – 69 según sexo corresponde a 565 personas del sexo femenino, 469 personas del sexo masculino,

mientras las personas mayores entre 70 -74 años según sexo, serían 456 personas del sexo femenino y 415 personas del sexo masculino. Las personas mayores entre 75 – 79 años según sexo, es de 343 personas del sexo femenino y 321 personas del sexo masculino. Las personas mayores entre 80-89 años serían 480 del sexo femenino y 333 del sexo masculino, y finalmente las personas mayores de 90 años, 7 serían personas del sexo femenino y 3 personas del sexo masculino. Esta es la población inscrita en el principal centro de salud municipal de la comuna.

## 2.- Caracterización Social (pobreza, vulnerabilidad)

En relación a la caracterización de la pobreza en la comuna, (CASEN 2017) se estima que 9.975 personas están en una situación de pobreza multidimensional, y el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional al año 2017 es de 27.6%. La pobreza multidimensional, según la CASEN, es aquella “que busca reflejar las múltiples carencias que enfrentan los hogares de forma simultánea, en el caso de Chile, en las áreas de educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, y redes y cohesión social. Es un concepto que busca medir de forma directa las condiciones de vida de los hogares que van más allá de la falta de ingresos, y permite considerar múltiples aristas del desarrollo humano, teniendo en cuenta las privaciones en distintas dimensiones que afectan aquello que las personas pueden ser y hacer con su vida”

En torno a la pobreza por ingreso, se estima que 3.394 personas estarían en situación de pobreza, siendo 8,9% de la población total. (metodología SAE)

Según datos recopilados en la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social, Analista Digital de Información Social (ADIS) y con base al Registro Social de Hogares de la comuna de Pucón, Actualizado a Abril 2021, la cantidad de Hogares con tramo social de 40% de vulnerabilidad socioeconómica es de 8.939, de un total de 13.033 hogares en la comuna.

En lo que respecta a la población de pueblo originario según edad, el CENSO 2017, indica que en la comuna, existen 7.959 personas que se identifican como parte de un pueblo originario, lo que equivale al 28% del total de la población de la comuna. El 27% de la población de la comuna, pertenece al pueblo mapuche, mientras 0.1% declara ser de otro pueblo originario. De lo anterior, 3.750 son personas del sexo masculino, y 4.065 personas del sexo femenino. En lo que respecta a los adultos mayores, 876 personas declaran ser pertenecientes a un pueblo originario, lo que equivale al 11% del total de las personas que declaran ser pertenecientes a un pueblo originario en la comuna y al 3% de la población total de la comuna.

844 personas mayores indican ser del pueblo originario mapuche, lo que corresponde al 2.9% del total de la población comunal.

En torno a los jefes de hogares por edad, de un total de 9.444 hogares (INE 2017), 5.897 son jefes de hogar de sexo masculino y 3.547 son jefas de hogar de sexo femenino. En torno a las personas mayores, 2.519 hogares pertenecen a personas mayores desde los 60 años en adelante, lo que equivale al 26.7% del total de los hogares de la comuna, en torno a lo anterior, 1.548 (16.4%) tienen jefes de hogar de sexo masculino, y 971 (10.3%) hogares tienen jefas de hogar de sexo femenino. Sin embargo, los datos anteriores del año 2017, se ve el crecimiento de los hogares con personas mayores jefes de hogar aumentó a 3.223 (ADIS 2021), inscritos en el Registro Social de Hogares.

## 3.- Caracterización del desarrollo cultural y/o participación ciudadana (organizaciones comunitarias, voluntariado, organizaciones de personas mayores, descripción de iniciativas relacionadas con la identidad local y la colaboración comunitaria)

En la comuna de Pucón, desde el año 2011 a la fecha, se han desarrollado iniciativas de participación ciudadana, estipulada bajo la ley 20.500, la cual promueve la participación de la ciudadanía en las decisiones que competen al desarrollo de la comuna, esta ordenanza municipal (decreto 1762 del 17 de agosto del 2011) fomenta la creación de COSOC, el cual se encuentra activo en la comuna, con la participación de agrupaciones de la sociedad civil, teniendo 12 miembros titulares y en total la cantidad de 20 participantes, a la vez, se realizan las correspondientes cuentas públicas y se da énfasis en los proyectos participativos, entre otras cosas, las que promueve y fomenta esta ordenanza municipal.

Participación ciudadana por medio de clubes, comités, juntas, agrupaciones de carácter Funcional.  
93 clubes deportivos, incluidas sus uniones comunales

- 16 otras organizaciones deportivas
- 7 club de Huasos y carreras
- 45 comités de vivienda
- 31 comités de pequeños agricultores
- 34 comités de Agua Potable
- 64 juntas de adelanto, comités de adelanto y seguridad
- 17 comités de salud y otras organizaciones relacionadas
- 6 comité de electrificación
- 31 centro de Padres
- 37 Club de Adulto Mayor
- 11 comité de pavimentación
- 11 grupos juveniles
- 50 talleres laborales, centros y agrupación de mujeres
- 6 asociaciones de turismo
- 23 ferias agrícolas, artesanales, costumbristas de emprendimiento y otras
- 11 comités, agrupación ecológica, culturales y otras
- 16 talleres, conjuntos folclóricos y música
- 18 agrupaciones religiosas
- 8 talleres de arte y cultura
- 8 agrupaciones de discapacidad
- 4 agrupaciones de voluntariado.

En la comuna de Pucón, existen 22 Clubes de adultos mayores urbanos (11) y rurales (11) activos ,y su UCAM, la cual, es activa a nivel comunal, y regional. Los clubes son los siguientes: Club Adulto Mayor Girasol, Club Adulto Mayor Padre Alberto Hurtado, Club Adulto Mayor Cyber Club, Club Adulto Mayor las Hormiguitas, Club Adulto Mayor La Amistad, Club de Yoga y Vida Saludable, CLub Nuevo Amanecer, CLub Amancer de la Cordillera, Club Pueblo y Campo, Club Flor de los Riscos, Club Años Dorados de Carhuello, Club La esperanza de Carileufu, Club Rayen Mapu de Quelhue, Club Eterna Juventud de Caburgua, Club Sahue Rupe de LLafenco. Estos club se encuentran de forma activa, postulando a proyectos continuamente, ya sea de fondos de SENAMA como de gobierno Regional.

4.- Identificación de redes presentes en el territorio (instituciones públicas y privadas que se encuentran relacionadas con la temática de envejecimiento, identificando además a aquellas que pueden ser potenciales aliados)

#### Oferta programática municipal

- CESFAM Pucón
- CECOSF Los Arrayanes
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Dirección de Desarrollo Social
- Programa Adulto Mayor
- CEDIAM
- Programa Vínculos
- Programa Chile Seguridad y Oportunidades
- Postulación de Pensiones
- Programa Discapacidad
- Registro Social de Hogares
- Departamento de Vivienda
- Programa de Desarrollo Rural
- Oficina de la Mujer
- Servicio de Salud Municipal
- - Programa + autovalente
- - Programa dependencia severa
- - CTA (centro tratamiento de adicciones)
- - Farmacia Municipal
- Departamento de turismo
- 

#### Oferta institucional Publica.

- Tribunal
- Carabineros

- PDI (policía de Investigaciones)

**Oferta privada:**

- Hospital san Francisco de Pucón
- Hogar San José
- ELEAM “el Legado del Nono”
- Club Rottary Pucón
- Club de Leones Pucón Lacustre
- 

**Otras ofertas**

- Unión Comunal JJVV
- Cajas de compensación
- Unión comunal de Adultos Mayores
- Cuerpo de Bomberos
- Defensa Civil

En virtud de lo anterior, todas pueden ser potenciales aliados, ya que la cooperación y la colaboración ya se encuentra en muchos de los programas y proyectos mencionados anteriormente. Fomentando el trabajo en conjunto en virtud de las necesidades de las personas mayores del territorio. Por ejemplo, programa adulto mayor y programa dependencia severa, y a la vez, programa adulto mayor con hospital San Francisco, y su área social, los cuales en muchas ocasiones trabajan de forma colaborativa para dar solución a casos de vulneración de derecho de las personas mayores.

A su vez, programa adulto mayor, en directa colaboración y cooperación con la Unión comunal de adultos mayores, los cuales, trabajan de forma conjunta atendiendo y visitando tanto a los dirigentes de los clubes como a personas mayores en situación de vulnerabilidad. Además del trabajo con enfoque participativo y recreativo que se realiza.

Otro aliado importante a la hora de la atención para las personas mayores es el CESFAM Pucón, el cual, mantiene una cooperación y colaboración constante e la hora de la obtención de horas medicas, inscripción en farmacia, y otras prestaciones, las cuales solo son posible gracias a la voluntad de trabajar en equipo.

En lo que respecta al ámbito turístico, el departamento de turismo, con la particularidad que tiene la comuna, de ser principalmente turística, es que se puede apreciar como un gran aliado en caso de incentivar el envejecimiento activo en la comuna, ya que con su colaboración, se podrían reducir barreras en torno al acceso para las personas mayores a lugares turísticos de interés y a la vez fomentar la actividad física, con enfoque inclusivo para las personas mayores de la comuna.

**5.- Cantidad y tipo de servicios dirigidos al adulto mayor disponibles, dimensionando el déficit en atención**

2 centros de salud municipal (CESFAM - CECOSF) Déficit de atención: falta de profesionales enfocados en las personas mayores, poca disponibilidad de horas medicas y mucho tiempo de espera para la obtención de las mismas. Escasez de horas medicas a especialistas.

2 Programas municipales con presupuesto municipal: programa Adulto Mayor, programa Discapacidad.

Déficit de atención: falta de profesionales que abarquen la totalidad de la población vulnerable. Aumento de casos sociales y escasez de beneficios de ayuda social.

1 Proyecto Centro Diurno saludable y Amigable.

Déficit de atención: cantidad limitada de atención, índice de vulnerabilidad de personas mayores según RSH, excluye a personas con necesidad de atención

1 hogar particular, Hogar San José

Déficit de atención: exclusivo de personas de sexo femenino

1 ELEAM particular “el Legado del Nono”:

Déficit de atención: mucha demanda a la oferta y alto costo monetario

Adulto mayor + autovalente

Déficit de atención: cantidad acotada de tiempo (3 meses) poco seguimiento posterior al alta

**6.- Fuentes de información utilizadas para realizar el encuadre diagnóstico:**

CENSO 2017 (INE)  
 ADIS (Ministerio de desarrollo social a junio 2021)  
 Estadística interna CESFAM Pucón. (septiembre 2021)

III. ANTECEDENTES GENERALES DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO					
Fecha inicio	2/11 /2020	Fecha término	30/09 /2021	Tiempo total	11 meses
Nº Participantes		Mujeres	Hombres	Nº de organizaciones y redes involucradas	
Personas Mayores	390	216	174	Organizaciones	22 clubes de adulto mayor Ucam Pucón
Otras personas	7	5	2	instituciones / redes	Tribunal de Pucón Hospital San José de Pucón Salud Municipal Programas de salud municipal Dependencia Severa Programas Municipales - Vinculos - Discapacidad -Turismo
	24	18	6		
Total personas	421	239	182	Total	30
1.- Alcance territorial: Identificar si el diagnóstico buscó recoger insumos a nivel comunal, a nivel de localidad (rural, urbana, otra) o si estas acciones fueron concentradas en algún barrio, población, unidad vecinal, comunidad indígena, otro.					
Comuna	x	Localidad		Barrio	Otro
COMENTARIOS/ OBSERVACIONES					
(indicar por ejemplo nombre de la localidad, motivos que justificaron la realización del diagnóstico de manera focalizada)					
<p>Las razones por las cuales se eligió realizar el diagnostico en la comuna de Pucón y que dicho diagnostico sea de ámbito comunal, es para conocer las diferentes barreras que existen para el envejecimiento activo en las personas mayores, por lo cual, enfocándolo a nivel comunal, podemos ver una radiografía mas extensa y representativa de la comuna. En la comuna de Pucón, existen muchos sectores que son altamente turísticos, pero hay otros que son mas alejadas del centro de la comuna, los cuales viven personas mayores, los cuales es importante conocer sus percepciones y sus miradas en torno a las diferentes barreras del entorno y en cuanto al centro de la comuna. A la vez, la geografía d ela comuna, indica lugares que no son de fácil acceso, pero siguen siendo parte de la comuna y es lugar done también existen clubes adulto mayor activos, y alta población de personas mayores, las cuales, no tienen las mismas barreras que las personas mayores que viven en la ciudad de la comuna.</p>					

IV. ANTECEDENTES DE LA DIFUSION
<p><b>1. Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria</b></p> <p>Para los grupos focales, y su difusión, se trató principalmente en gestionar con los presidentes y directivas de los clubes de adulto mayor para que participaran ellos y otra persona mas de su club en estas instancias. En base a la convocatoria de las encuestas, se realizaron en ocasiones donde se congregó personas mayores, ya sea como, instancias de vacunación, instancias de reuniones y de forma deliberada en base a asistencia en el Centro Integral del Adulto Mayor. También se fueron a los lugares rurales y ahí se realizaron las encuestas según muestra correspondiente.</p> <p>Para las encuestas a cuidadores se les realizaron llamados por teléfono (según bases de datos del programa dependencia severa del CESFAM) y se les invito a participar en esta encuesta abierta, explicándoles la razón y el sentido de poder participar en ella, acordando hora y día para su aplicación en el periodo que les fuera más conveniente.</p> <p>Las entrevistas a actores clave, fueron convocados en nivel de la importancia del diagnostico, invitándoseles a participar, por lo cual, se concretaron estos encuentros ya sea por medio de plataformas de video o presenciales, según la fase del plan paso a paso.</p>
<p><b>2. Principales obstáculos y facilitadores relacionados con esta etapa</b></p> <p>Obstáculos: Muchas de las personas a las que se les llamó para participar en los focus group, no tenia interés, ya sea, por cansancio y falta de motivación, por lo cual, no cooperaron activamente en la búsqueda de miembros del club que desearan participar, incluido, el mal tiempo en la región, ocasionaba ciertas reticencias a la hora de acudir o salir de sus casas.</p> <p>Facilitadores: en base a lo anterior, también se pudieron ver todo lo contrario al obstáculo, ya que otros si tenían muchas ganas de participar en este diagnostico, y en cada actividad que significara participar activamente. Por lo tanto, las personas que tenían problemas de movilidad o de transporte se les ofreció ir a buscarlas, lo cual, incentivaba su participación.</p>

V. ANTECEDENTES METODOLOGIA UTILIZADA PARA EL DIAGNOSTICO									
<b>1. Marque las técnicas de recolección utilizadas</b>									
Entrevistas	x	Grupos focales	x	Encuestas	x	Revisión documental	x	Otras	
<b>2. De acuerdo a lo indicado anteriormente, describa</b>									
Tipo de Técnica utilizada		Cuántas (Nº) realizadas/aplicadas		Personas, organizaciones que participaron		instituciones,		Quienes diseñaron los instrumentos, quienes aplicaron los instrumentos y/o actuaron de moderadores	
*Ejemplo: Grupos Focales		8		30				Gestor local Equipo Programa Municipal	
Encuestas generales		360		360				Gestora local Equipo programa municipal Estudiante en practica	
Encuestas a cuidadores de personas mayores		24		12 cuidadores área urbana 12 cuidadores área rural				Gestora local Estudiante en practica	
Entrevistas actores clave		7		Programa discapacidad Programa vínculos Programa dependencia severa				Gestora local	



		CESFAM Pucón. Tribunal de Justicia Encargado de Turismo Directora Dirección de Salud Municipal Subdirector de Hospital San Francisco Encargado Turismo Municipalidad de Pucón	
--	--	--	--

<p><b>3. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación</b></p> <p>Obstáculo: periodo de Estado de Excepción en el inicio del proyecto, lo que dificultó la ejecución de instrumentos de recolección de información y datos, debido a la pandemia y a que las personas mayores son grupo de alto riesgo, por lo tanto, entre las recomendaciones y el auto cuidado, dificultaron la participación activa de las personas mayores. Muchos dirigentes o personas participantes no estaban interesados en participar por temor al covid 19.</p> <p>Algunos actores clave, no respondieron a los canales de convocatoria.</p> <p>Facilitador: cercanía para aplicación de encuestas, una vez ya pasando a fase de apertura, lo que facilitaba mas el poder aplicar el instrumento. Al entrar a apertura, los clubes de adulto mayor se empiezan a reunir en dependencias del CIAM, lo cual facilitó la aplicación de la encuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar el acceso a los focus group en el sentido de ir a buscar y a dejar a las personas mayores con problema de locomoción o acceso al transporte.</li> </ul>
---

<p><b>VI. DESCRIPCION DE LA ETAPA DE SISTEMATIZACION</b></p>
<p><b>1. Describa de qué manera se consolidó la información recolectada, identificando los sistemas de registro utilizados, bases de datos que se construyeron durante el proceso, entre otros aspectos relevantes.</b></p> <p>La sistematización de los focus group y de las entrevistas, se realizo, principalmente a través de la transcripción y posterior análisis por medio de programa de análisis de contenido Atlas ti 9.1, lo cual facilitó la categorización de las variables.</p> <p>El análisis de datos se realizó a través de Software estadístico SPSS, arrojando resultados en tablas, las cuales posteriormente fueron transformadas en gráficos.</p> <p>Para el análisis de las encuestas abiertas, de los cuidadores de personas mayores con dependencia moderada y severa, se hizo un análisis de contenido simple, agrupando las respuestas y posteriormente categorizándolas en SPSS, para un análisis cuantitativo.</p>
<p><b>2. Identifique las áreas prioritarias de trabajo que surgieron a partir del proceso de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios como salud.</li> <li>- Transporte y educación vial</li> <li>- Espacios públicos</li> <li>- Respeto e inclusión</li> </ul>
<p><b>3. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre precio de los productos en la comuna.</li> <li>- Aumento de cantidad de personas y disminución de las horas de atención medica (CESFAM)</li> <li>- Falta de profesionales de la salud</li> <li>- Falta de recorridos de buses rurales en ciertos sectores y mas horarios dentro del dia.</li> <li>- Falta de lugares de descanso en el centro de la comuna, en el caso de que se necesite esperar locomoción o simplemente para descansar (banca).</li> <li>- Falta de baños públicos abiertos al público, no solo a las personas mayores, y con mejor ubicación donde se encuentran haciendo tramites.</li> <li>- Las calles de la ciudad que se encuentran fuera del perímetro céntrico, se encuentran en mal estado, con</li> </ul>

bachos o falta de mantenimiento.

- Caminos rurales con mantención deficiente, lo que se agrava por condiciones climáticas.
- Poca voluntad de vecinos en mantenimiento de caminos rurales.
- Dificultad de desplazarse en la vía pública,(vereda) debido a matas y ramas que obstaculizan el desplazamiento por ellas.
- Diseño deficiente en torno a construcción de veredas, bajadas de calle y calles, (adoquines) para las personas que se desplazan en silla de ruedas o con ayudas técnicas, las cuales afectan su desplazamiento.
- Poca respeto a las personas mayores de parte de los conductores de vehículos particulares que transitan en la comuna.(falta de educación vial)
- Poca señalización en el centro que indique precaución al manejar (protección a peatones)
- Poca información en torno a la preferencia de atención en servicios públicos, (banco, comercio, notaría etc)
- Nula preferencia al adulto mayor en algunos servicios como Registro Civil
- Tiempos extensos para esperar por atención en algunos lugares (farmacia, etc)
- Poca voluntad de funcionarios (registro civil) en torno a la atención para las personas mayores.

**4. Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.**

- Especialistas en geriatría, en la salud
- Retomar recorridos rurales que existían antes de la pandemia, ya que muchas zonas quedan sin movilización, y dependen solo de la buena voluntad de los conductores de otros recorridos cercanos.
- Nuevo plan de transporte (colectivo) que se interne en áreas donde en la actualidad no se internan, siendo que existe gran cantidad de personas mayores y en el caso de internarse, el precio aumenta considerablemente, lo cual, afecta a nivel económico y de movilidad a algunas personas mayores.
- Necesidad de un nuevo catastro de personas mayores en la comuna y más servicios enfocados en este grupo etario.
- Mayor criterio a la hora de cobrar por productos y servicios (No cobrar precio turista a los residentes personas mayores)
- Informar por medio de paneles que diga las condiciones del tráfico (Respeto y Buen Trato)
- Lugares locales de recreación como Centro Cultural

**5. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación**

- Obstáculo: gran cantidad de información, la cual, al realizar transcripción para análisis, tomaba mas tiempo del predispuesto para ello.
- Facilitador: concordancia en muchos puntos temáticos a la hora de la realización de focus group, lo cual facilita su sistematización y análisis.

**VII. DESCRIPCION DE LA ETAPA DE VALIDACION**

**1. Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria para esta instancia**

Para la difusión y convocatoria se invitaron a las personas mayores que participaron en los grupos focales, los cuales, al momento de realizar los focus group, se les indicó que se les iba a estar contactando con el fin de esta instancia de validación, por lo cual, al momento de llamarlos por teléfono para invitarlos, ya sabían de que se trataba y por lo tanto comprometieron su participación.

**2. Identifique que actores participaron de esta instancia**

Los actores principales fueron las personas mayores que participaron activamente durante la realización de los focus group y encuestas, además, fueron invitados otras personas mayores que si bien no participaron en el focus group, si son representantes de sus territorios por lo cual, el tema de la representatividad en torno a los sectores si estuvo presente en toda esta instancia de validación.

**3. Describa aspectos que considere relevantes del desarrollo de esta instancia: tiempo de duración, clima de diálogo, sugerencias de ajustes que hubieran surgido, acuerdos, entre otros elementos.**

La etapa de validación, se realizó en el transcurso de 1 hora 52 minutos del día viernes 24 de Septiembre del año 2021, dentro de los cuales, se dio la presentación de los temas que surgieron en la sistematización del diagnostico (Focus Group, encuestas, etc).

A partir de la presentación de estos temas, se les entregó una pauta de importancia, indicando los temas, en donde debían marcar con nivel de importancia, según correspondía.

Los resultados fueron entregados en la misma actividad, siendo escritos en una pizarra como lista, según la prioridad que ellos indicaron en la pauta, y posteriormente revisada y ajustada según la prioridad, discutida por todos los presentes, llegando a consenso unánime en torno a la importancia que el grupo motor consideró como temas prioritarios.

**Finalmente, se traspasó esta información como lista de prioridad a un acta, en la cual, todos los presentes firmaron acordando así, su satisfacción con el orden de temas prioritarios.**

**4. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa**

Facilitadores: en torno a los facilitadores, se considera el nivel de participación activa de las personas mayores, las cuales conforman el grupo motor, lo cual facilita a la hora de la convocatoria.

También como facilitador, se considera pertinente, el hecho de que las personas mayores que participan, también conocen la temática, por lo tanto, conversan sobre temas que ya saben que trata el diagnostico y tienen sus propuestas de trabajo, claras.

**VIII. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS**

**4. Identifique y priorice de acuerdo a la sistematización e instancia de validación, cuál o cuáles serán las áreas de trabajo que se abordarán en el futuro plan de acción**

Según la validación realizada y la sistematización, las áreas de trabajo para el plan de acción, son los siguientes:

- 1° Servicios Públicos y de Salud
- 2° Respeto e inclusión social
- 3° Vivienda (inseguridad)
- 4° Transporte
- 5° Espacios Públicos y Edificios
- 6° Participación social
- 7° Comunicación e Información
- 8° Participación cívica y empleo

**5. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.**

Servicios Públicos y de salud

- poca empatía con las personas mayores del sector rural,
- falta de profesionales especialistas médicos
- dificultad para conseguir una hora médica.
- Los tiempos de espera son demasiados.
- No existe filas preferentes para servicios como registro civil

Respeto

- Los adultos mayores no tienen preferencia.

- Poco respeto de los jóvenes en edad escolar para los adultos mayores

#### Vivienda

- Inseguridad en el sector tanto urbano y rural por aumento de delincuencia
- Poca vigilancia policial

#### Transporte

- Sobreprecio para viajar a pucón desde sectores rurales.
- Incomodidad por viajar en lancha (muy peligroso)
- Los recorridos de la locomoción colectiva no son amigables con el adulto mayor.
- Poca frecuencia de recorridos rurales y escasez de recorrido a otros sectores

#### Espacios públicos y edificios

- Poca mantención de caminos en el sector rural y mala señalización.
- Mal diseño, de ciertas arterias de la comuna, ejemplo: (sector aeropuerto)
- muchos edificios y pocas viviendas sociales.
- Mayor preocupación del sector urbano que rural.
- Necesidad de un muelle. (Rio Blanco)
- Mala condición de veredas
- vegetación que sale a la calle entorpeciendo el tránsito de los peatones.
- Poca iluminación en algunos sectores rurales
- Falta de áreas de descanso (bancos) y baños públicos
- aseo y ornato no retiran toda la basura mas alejada del centro de comuna
- cobro excesivo en estacionamiento
- Inseguridad al caminar por la calle por riesgo de accidente por falta de cultura vial de los conductores
- Falta de garitas o paraderos en areas rurales

#### Participación social.

- - Pocas actividades por la pandemia
- - Desgano y miedo a participar al comienzo de la pandemia
- - Pocas actividades en el área rural para motivar personas mayores

#### Comunicación e información.

- Poca información en torno a preferencia (cuando la hay)
- Letras pequeñas y falta de señales

#### Otras barreras:

- Pucón es muy caro.
- No existe salón cultural en Pucón.
- La sobre población afecta directamente a la contaminación de pucón (lago, calles, ríos etc)

#### **4. Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.**

##### **Servicio públicos y de salud**

- Necesidad urgente de contar con atención podológica para las personas mayores en la comuna.
- Mejorar la información al público, donde se establezcan mejor los derechos de las personas.
- Agendar horas por internet y evitar que la gente madrugue, para lograr un numero de atención.
- Más especialista en la comuna. (neurólogo y geriatras principalmente)
- Más facilidad para conseguir horas médicas.
- Realizar operativos oftalmológicos con más frecuencia.
- Mayor información sobre nuevas enfermedades/patologías.
- Atenciones dentales preferentes para las personas mayores.
- Dejar cupos especiales para la atención de médicos, dentistas, etc.
- Mejor disposiciones para la atención de los adultos mayor (real preferencia y efectiva).

- Las horas médicas las puedan dar por teléfono y respetar los días que hay de espera entre una consulta y otra.
- Manejar la zona rural, ya que al pedir una ambulancia es mucho el rato de espera.
- Un teléfono para pedir tomar una hora o pedir remedios para personas crónicas.
- Mejor atención del personal.
- Mejor salud/ más médicos en postas rurales.

#### **Respeto:**

- Más información al momento de realizar un trámite.
- En los colegios enseñar el respeto y cuidados que necesitan y merecen los adultos mayores, ya que esto es parte de la educación personal y ética.
- Mucha espera al momento de hacer algún trámite, debe haber preferencia al adulto mayor.
- Trato preferencial a las personas mayores en general bancos, supermercados, tiendas, etc.
- Mejor trato en las diferentes áreas (privadas y públicas).
- Cámara de comercio y todas las instituciones den prioridades a los adultos mayores y si es posible valores preferenciales.
- Los colectiveros sean más humanos con el adulto mayor.
- Filas preferenciales.

#### **Vivienda:**

- Realizar recorrido de seguridad ciudadana con mayor frecuencia.
- Aumentar la vigilancia sobre todo en sectores rurales.
- Facilitar arriendos de subsidios para el adulto mayor.
- Más control policial.
- Iluminarias en el sector rural. Ronda de carabineros. Que el plan cuadrante funcione.
- Organización de las vecinas para mejorar la seguridad del sector urbano y rural, tener elementos como alarmas, sirenas y otros.

#### **Transporte:**

- Mayor fiscalización a la locomoción interurbana.
- Aumentar el flujo de buses interurales e intercomunal.
- Transporte más efectivo, tener transporte propio administrado por el municipio a disposición del adulto mayor.
- Mejor trato.
- Más recorridos.
- Exigir un mejor servicio de colectivos (limpieza, presentación personal del conductor, etc.) ordenar los recorridos (van a cualquier parte).
- Tramitar subsidio de transporte públicos para el adulto mayor y los choferes hagan respetar los asientos para los mayores.

#### **Espacios públicos y edificios:**

- Mejorar la infraestructura vial.
- Aumentar plazas, paseos para el adulto mayor.
- Aumentar la iluminación (focos, postes).
- Aumentar contenedores de reciclaje.
- Aumentar barras en carretera (Caburgua) para disminuir la velocidad.
- Más publicidad vial.
- Estacionamiento libre para el adulto mayor (algún sector o vía destinada para tal efecto).
- Más seguridad en las calles (carabineros).
- Mayor presencia policial.
- Habilitación de lugares donde sentirse seguro.
- Mejor mantenimiento alrededor del centro cortar, podar las ares verdes.
- Mejor acceso a los edificios.
- Aumentar el retiro de escombros por parte de la municipalidad. Contenedores de reciclaje, vidrios, plásticos.
- Buscar estrategias en tener más energía como los beneficios de paneles solares.
- Techos en banco. Farmacia entre otros, ya que en periodos de lluvia las personas mayores esperan afuera.
- Mejorar veredas para permitir el desplazamiento seguro.
- En los negocios tengan acceso para los discapacitados en la entrada.

#### **Participación social:**

- Más actividades enfocadas en el adulto mayor.

- Talleres temáticos para el adulto mayor, tales como cueca, tocar guitarra, centro de gimnasia en el especial en el sector rural.
- Incluir mas adultos mayores en ceremonias y actividades realizadas en la comuna.
- Seguir adelante con la participación social.

**Comunicación e información:**

- Mejor organización y comunicación.
- Que se nombre una comisión que se encargue de la información que nos llegara a nosotros.
- Mejoras para hacerla más amigable con el adulto mayor.
- Letras más grandes y visibles en letreros y comercios

**Otras propuestas:**

- Que el concejo municipal vea temas prioritarios de la comuna, que busque el apoyo de las instituciones con personalidad jurídica del sector y recurrir a las personas quienes le corresponda solucionar las necesidades. Hacer el seguimiento para ver si las propuestas están siendo vista y tratadas.
  - Trabajar en una cultura del reciclaje, el uso y aprovechar los residuos del hogar.

**6. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación**

Facilitador: se espera que los actores clave de la comuna que tienen que ver con cada área de prioritaria de trabajo, se comprometan al momento de tomar acciones en el posterior plan de acción, así mismo, se observa voluntad de la Municipalidad a generar estos compromisos abiertamente.

Obstaculizador: hay aspectos que aunque exista un compromiso, no podrán llevarse a cabo ya que no dependen de la voluntad de los actores clave, es el caso, por ejemplo, de los especialistas médicos, ya que existe un déficit a nivel país de este especialista, (tema tratado en diagnostico participativo de salud, en construcción), o muchos de los aspectos mencionados como barrera corresponden a voluntades que escapan a la voluntad comunal, como es el tema de decisiones regionales que afectan directamente a la comuna.

IX. VERIFICADORES		
Etapa	Acción/Actividad	Verificador adjunto
1. DIFUSION	Difusión	Nota en diario
2. ETAPA IMPLEMENTACION DIAGNOSTICO	Grupos focales	Fotos, lista de asistencia,
	Encuestas	Fotos
	Entrevistas	Correos
3. SISTEMATIZACIÓN	Registro de información	Transcripciones

4. VALIDACION	Difusión Convocatoria Reunión	Lista de asistencia, fotografías, copia de las pautas de validación, acta de validación con firma de cada participante
---------------	-------------------------------------	--

Verificadores:

to que  
 en ple  
 r ven-  
 tra el  
 gión y  
 de los  
 ha ra-  
 der al  
 : en el  
 n pro-  
 serio,  
 tendo  
 : de la  
 lo an-  
 sa de  
 iblico  
 a, tie-  
 i cada  
 or de  
 nales  
 canía.  
 no se  
 ☞

de oportu-  
 nidades, la transpa-  
 rencia y el buen trato.

Uno de los grandes desafíos que enfrentará Temuco es el de la recuperación económica post pandemia. ¿Cómo logramos le-

dad. La innovación en la gestión pública será clave para lograrlo así como articular los actores privados y cívicos en pro de un único propósito común: el bienestar de la sociedad. ☞

## “Yo Participo con mi Opinión” en Pucón

**APOYO.** Proyecto pro adulto mayor.

**E**l proyecto “Yo Participo con mi Opinión” toma fuerza en la comuna de Pucón. “Este proyecto busca que las personas mayores puedan dar su opinión frente a temas sensibles para ellos, con el fin de mejorar a través de la eje-

cución de un plan de acción para convertir a la comuna en una ciudad amigable con el adulto mayor”, comentó la encargada del Programa del Adulto Mayor en la comuna de Pucón, Haedee Bascuñán Vallejos. ☞

Focus group





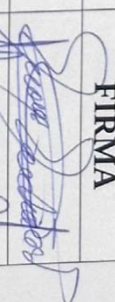
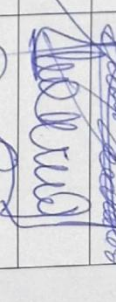

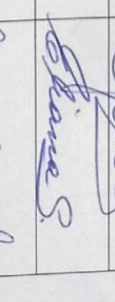
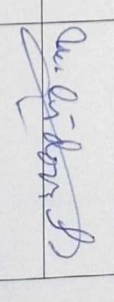







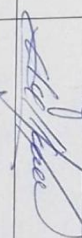




NOMINA ASISTENCIA: 5/8/21 ACTIVIDAD: Fans Group

Nº	NOMBRE	RUT	CONTACTO	TEMP.	FIRMA
1	Luz Smedina	6.345.116-9.	994042666.	36.3	
2	Pablo Rublan.	5.431.985-1	994763569	36.2	
3	Molina Guenello.	7.207.599-4	992227120	35,8.	
4	ELIANA SAUCHEG	4.562.220-7.	89094418	35,5	
	MARIANA COLLOSA	5.005.582-3	958353529	34,7	



NOMINA ASISTENCIA : 12 / 06/2021 ACTIVIDAD : .....

Nº	NOMBRE	RUT	CONTACTO	TEMP.	FIRMA
1	Humberto Pérez	5.103.803-1	9941355168	36.7	
2	Concepcion Orellana	6.029.572*	9911333988	34.7	
3	Venancio Uñas	8955361*	982335693	36.8	
	Juan Carlos Rodríguez	4.530.576-5		35	



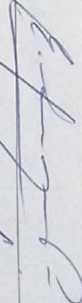
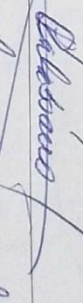
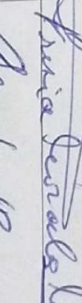
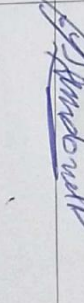






FECHA 25 / 08 / 2021

**INGRESO C.I.A.M**

Nombre	rut	Temp.	contacto	firma
EVA SAUGANA	6.910.4156-8		995691918	
JASSEMIA COLABRADO	4.783.273-K			
FRANCIS MONTELO	4 256 239-4		962442786	
ANTONIO SANDOVAL				


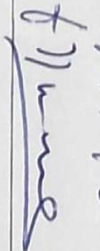
NOMINA ASISTENCIA : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ ACTIVIDAD : *Fours Group. Nivel 2*

Nº	NOMBRE	RUT	CONTACTO	TEMP.	FIRMA
	<i>Alicia Medina</i>	<i>8.493.673-7</i>	<i>98070190</i>	<i>36,5</i>	<i>Alicia Medina</i>
	<i>Olago Rubio</i>	<i>5.203.187-7</i>	<i>76952356</i>	<i>35,5</i>	<i>Olago Rubio</i>
	<i>Concepcion Alarce</i>	<i>10.447.562-0</i>	<i>99070995</i>	<i>34,7</i>	
	<i>Bernita J. Suedillo</i>	<i>5.184.360-5</i>	<i>98070995</i>	<i>34</i>	<del><i>Bernita J. Suedillo</i></del>

NOMINA ASISTENCIA SÁBADO 31 DE JULIO: \_\_\_\_\_

Nº	NOMBRE	RUT	CONTACTO	TEMP.	FIRMA
1	Hilda Chan	5.662.332-9	83457449	36.8	Hilda Chan
2	Luiso Valde Vega.	7.822.196-8	48047470	36.7	Luiso Vega
3.	Aldo FARRILLA.	6.092.718-2	966124973	36.6.	Aldo Farrilla
4.	Alejandro Araujo.	5.825.744-3.	994834993	36.6.	Alejandro Araujo
5	Gilberto Lugo.	6.681.538-4	996766512	34.9.	Gilberto Lugo

Actividad focus group 11-09-2021

Nombre	Rut	Teléfono	Temperatura	Firma
Berito Motomalo	4.261986-8	38207124.	37,4°c	
Floren Motomalo	12.677415-4	77381068	36,6°c	
Sonia Novas	8.198057-9.	58545250	36,4°c	Sonia Novas

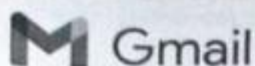












Adulto Mayor Pucon &lt;programaadultomayor.pucon@gmail.com&gt;

**Solicito entrevista**

4 mensajes

**Adulto Mayor Pucon** <programaadultomayor.pucon@gmail.com> 25 de marzo de 2021, 12:15  
Para: Eduardo Pino <epino@municipalidadpucon.cl>, odette castillo <odemat60@gmail.com>, Pablo Ignacio Flores Barriga <psicopablof@gmail.com>, dseverapucon@gmail.com

Mis saludos cordiales y por este medio solicito una entrevista con la profesional a cargo del programa dependencia severa la srta. Alejandra Oporto, el motivo es que en la actualidad nos encontramos ejecutando un proyecto de un diagnóstico participativo local de las personas mayores, con el fin de conocer las barreras que impiden el envejecimiento activo en la comuna, por lo tanto, es importante para la correcta aplicación de este diagnóstico, contar con su valiosa colaboración, ya que es necesario conocer los aspectos y barreras referentes a las personas mayores con dependencia severa y moderada y escuchar a su vez, a los cuidadores de estas personas.

Es por lo anterior, que le solicito en medida de lo posible y disponibilidad poder agendar una entrevista con su encargada, para poder contar con su valiosa opinión y colaboración.

Quedo atenta a sus comentarios.

--

Haedee Bascuñan Vallejos  
Planificadora Social y encargada  
Programa Adulto Mayor  
Ilustre Municipalidad de Pucón.  
Dirección: Calle Adolfo kachelle N° 140  
988188656

**Dependencia Severa Pucón** <dseverapucon@gmail.com> 25 de marzo de 2021, 13:56  
Para: Adulto Mayor Pucon <programaadultomayor.pucon@gmail.com>

Estimada junto con saludar y esperando se encuentre bien le comento que podría agendar la entrevista para el día martes 30 de marzo a las 15:00 horas.

Saludos cordiales

Alejandra Oporto C  
EU Sub. Programa Dependencia Severa

[El texto citado está oculto]

**Adulto Mayor Pucon** <programaadultomayor.pucon@gmail.com> 25 de marzo de 2021, 15:57  
Para: aye\_vasquez\_c88@hotmail.com

[El texto citado está oculto]

Haedee Bascuñan Vallejos  
Planificadora Social y encargada  
[El texto citado está oculto]  
961010531 - 988188656

**Solicitud Entrevista**

7 mensajes

**Adulto Mayor Pucon** <programaadultomayor.pucon@gmail.com>  
Para: odette castillo <odemat60@gmail.com>

27 de abril de 2021, 16:24

Buenas Tardes,

Junto con saludarla cordialmente, me dirijo a usted para solicitar su colaboración a través de una entrevista, la cual sería realizada por la profesional Sociologa del programa Adulto Mayor Municipal, Ayelen Vasquez ya que, en estos momentos nos encontramos ejecutando un proyecto participativo con los adultos mayores, con el fin de conocer las barreras que impiden el envejecimiento activo en la comuna, para lo cual, según la metodología, se deben realizar entrevistas con los actores claves involucrados en el trabajo con las personas mayores, por lo tanto, requerimos dentro de lo posible poder entrevistarnos con usted con el fin de llevar a cabo la colaboración para este diagnóstico participativo comunal.

Esperando respuesta a nuestra petición, rogamos adjuntar día, hora y lugar en el caso de que su disponibilidad sea positiva.

Sin Otro Particular me despido cordialmente

--

Haedee Bascuñan Vallejos  
 Planificadora Social y encargada  
 Programa Adulto Mayor  
 Ilustre Municipalidad de Pucón.  
 Dirección: Calle Adolfo kachelle N° 140  
 961010531 - 988188656

**odette castillo** <odemat60@gmail.com>  
Para: Adulto Mayor Pucon <programaadultomayor.pucon@gmail.com>

27 de abril de 2021, 16:34

Buenas tardes:  
 No tendría problemas. Tendría que ser Día Lunes. A las 15.  
 Atentamente  
 Odette Castillo Crot  
 [El texto citado está oculto]

**Adulto Mayor Pucon** <programaadultomayor.pucon@gmail.com>  
Para: odette castillo <odemat60@gmail.com>

27 de abril de 2021, 16:41

Buenas Tardes, acuso recibo y confirmo la entrevista para el día lunes 3 de mayo a las 15 horas, si gusta indicarme si sera de forma presencial o via on line, cualquiera de las dos alternativas está disponible, según preferencia de usted.  
 sin otro particular  
 me despido cordialmente  
 [El texto citado está oculto]

## Solicitud Entrevista

4 mensajes

**Adulto Mayor Pucon** <programaadultomayor.pucon@gmail.com>  
Para: luis.lopez@hospitalpucon.cl

27 de abril de 2021, 16:22

Buenas Tardes,

Junto con saludarlo cordialmente, me dirijo a usted para solicitar su colaboración a través de una entrevista, la cual sería realizada por la profesional Socióloga del programa Adulto Mayor Municipal, Ayelen Vasquez ya que, en estos momentos nos encontramos ejecutando un proyecto participativo con los adultos mayores, con el fin de conocer las barreras que impiden el envejecimiento activo en la comuna, para lo cual, según la metodología, se deben realizar entrevistas con los actores claves, involucrados en el trabajo con las personas mayores, por lo tanto, requerimos dentro de lo posible poder entrevistarnos con usted con el fin de llevar a cabo la colaboración para este diagnóstico participativo.

Esperando respuesta a nuestra petición, rogamos adjuntar día, hora y lugar en el caso de que su disponibilidad sea positiva.

Sin Otro Particular me despido cordialmente

Haedee Bascuñan Vallejos  
Planificadora Social y encargada  
Programa Adulto Mayor  
Ilustre Municipalidad de Pucón.  
Dirección: Calle Adolfo Kachelle N° 140  
961010531 - 988188656

**Luis Bernardo López Dubó** <luis.lopez@hospitalpucon.cl>  
Para: Adulto Mayor Pucon <programaadultomayor.pucon@gmail.com>

28 de abril de 2021, 13:01

Estimada Haedee:

El lunes 3 en la tarde, 14 hrs puede ser. Favor confirmar.

Atte



**Luis Bernardo López Dubó**  
Director Médico  
Hospital Clínico San Francisco - Pucón  
(45) 2290400  
Email: [luis.lopez@hospitalpucon.cl](mailto:luis.lopez@hospitalpucon.cl)



## Transcripciones

Entrevista

Odet Castillo

**En la normativa esta que cuando hay un adulto mayor viene a pedir una hora tiene prioridad, cuando hay una guaguüta que es menos de un mes tiene prioridad, y yo creo que si para una guagua y un viejito pasa la guagua y el viejito está esperando no más y debería tener prioridad cuando piden hora y si no alcanzaron la hora le hacen una hora que tanto todo se puede.**

Ayelen Vásquez: **Es falta de voluntad**

**Odet castillo: yo pienso que sí que también no lo vas hacer con 10 personas pero ya cuando es una.**

Ayelen Vásquez: **Sobre todo las personas que viene del campo, es difícil el acceso tanto para venir al sacar hora.**

Odet castillo: **Las Lucas si imagínate las pensiones que tienen.**

Ayelen Vásquez: **Lo otro que corre el riesgo al venir en bus se puedan contagiar del virus.**

Odet castillo: **Tienen todo en contra.**

Ayelen Vásquez: **¿Usted me mencionaba sobre el tema de lo que se pueda mejorar para ir cortando las barreras, vincularse con las redes municipales como las redes que existen en el sistema de salud de salud?**

Odet castillo: **Uno sabe que existen, cuando hacen un programa uno debería conscientemente de priorizar altiro sin que venga alguien a evidenciar.**

Ayelen Vásquez: **Es como tema de sociedad poder tratar de generar un cambio a nivel generacional de reeducar a los jóvenes**

Odet castillo: **Ellos igual van hacer adultos mayores.**

Ayelen Vásquez: **Y el tema de atención primaria generar espacios o capacitaciones para que entiendan la importancia y la empatía si viene un adulto mayor del campo a sacar hora no le digan que venga mañana o después y menos que venga a las 6 de la mañana.**

Odet Castillo: **Se ha hecho el intento, los viejitos llegan a las 8 que tengan sus cupos reservados, esperan hasta las 3 de la tarde para los atiendan y llegan a las 6.**

Ayelen Vásquez: **¿Cuál cree usted que son falencias a nivel holístico externo que pueda existir?**

Odet Castillo: **en general pienso yo que nos visualizamos como los viejitos de las películas, vamos a estar sanos con tiempo y plata, tener vacaciones como un mundo feliz me da la impresión. Cuando llega la triste realidad empieza la depre no tiene la cantidad de lucas porque la pensión se te va a las pailas, estas enfermos por lo tanto la plata no te alcanza ni para comprarte remedios, cuando las cosas son triste uno las omite y uno se ve de golpe con esa realidad y uno no está sano y es como una desgracia y pal resto son una lacra, lo mismo del 10% los que vamos a jubilar más mala va a hacer todavía y no estoy criticando pero va hacer una realidad espantosa llega a dar miedo ser viejo.**

**Nadie te va dar trabajo, es todo caro el que está en ISAPRE debe irse a FONASA y si está enfermo tiene que esperar nose cuanto una hora el sistema público cuanta gente se ha muerto esperando una hora, la vejes en otras culturas donde te vas a descansar algo bonito acá es una tragedia.**

Ayelen Vásquez: **Los aspectos que se puedan mejorar para ir acortando las barreras sobre la comuna ¿Qué aspectos se podrían reforzar, fortalecer?**

Odet Castillo: **Yo creo una de las cosas es de trabajar en conjunto, por ejemplo el programa en el que tu estas deben trabajar en directo relación con los programas de adultos mayores si llega algún recursos tu misma vas**

hacer un puente o tu equipo, por otro lado nosotros también conocemos a los paciente pero ustedes van a estar más al tanto de sus necesidades. Entre las mismas personas que trabajan con los adultos mayores se pueden generar más estrategias de ayuda para ellos mismos que mejor que la gente que está metida el día a día que sabe cuáles sus necesidades.

Hay organismo que hay en la Muni en la DIDECO y trabajan como separado tiene el programa de la mujer y acá también hay programa de la mujer y claro mira vamos hacer una... cuando se trabaja en conjunto florece. Ir a vacunar a los adultos mayores a sus casas o ir a dejarle sus alimentos o sus remedios.

Ayelen Vásquez: Las cosas que puedan promover el envejecimiento de la comuna, mayor cantidad de talleres  
Odet Castillo: el envejeciendo activo, si pu talleres actividad física en la medida que se pueda, bailar la contención psicológica todo lo que sea compartir con ellos, si es la soledad que mata muchos están solos solos y lo encuentran y nadie sabía eso no nos debe pasar como sociedad.

Ayelen Vásquez: en el tema de su área como profesional podría indicarnos usted considera cuales son los mayores factores que impidan en el área de la mujer del adulto mayor tener una salud más plena en el área de la mujer.

Odet Castillo: Yo creo que en las mujeres nos postergamos en general, quizás hoy en día menos muchas hay tenido acceso a trabajar ya por estar con sus compañeras de trabajo se cuidan, pero así toso cumplen una multidisplidad de roles mama, dueña de casa , esposa y todo y más encima trabajan ellas se dejan para el final y se dejan para el final en todos los aspectos en el de salud principalmente como matrona yo lo veo, una vez que tuvieron a sus hijos que cada día son menos dos en día, después que tuvieron al segundo hijo con surte van retirar los anticonceptivos no se preocupan de tener un control si no que la cuestión es de tener un anticonceptivo para no tener más hijos ahí que estar en la cobertura de PAP hay que rogar ´para que se vayan hacer el PAP cuando en consideración el cáncer de cuello uterino y de mamas son las principales causas de muertes ginecológicas en la mujer chilena, se les da mamografías se les hace el PAP y no van estamos hablando de mujeres jóvenes que decir de la mujer de 60 para arriba, la mujer debería un vez año tener control con matrona de rigor porque en esos controles no solamente le van a estar haciendo el PAP o la mamografía si no que tú le haces un control de salud donde puedes pesquisar otras cosas referir a médico y el médico le va a tratar lo que sea en el momento, para que decir cuando llega la menopausia muchas mujeres no tiene mucho conocimiento lo ven como una cosa terrible que se van a volver loca muchas que es una tragedia en la vida de la mujer y eso es desconocimiento porque no han ido a sus controles, a veces se han informado con la vecina con la amiga ellas le van a transmitir su experiencia a veces no es lo real y hoy en día con los avances de ciencia los medicamentos muchas molestias que antiguamente se pueden tratar de manejar y andar feliz por la vida proteger los huesos proteger tu sistema cardiovascular eso se puede, en la medida que la mujer consulte.

Ayelen Vásquez: Existe algún tema relevante que quiera dar a conocer sobre lo que hemos estado hablando algo que tenga que ver en su área nuestras esferas alguna opinión.

Odet Castillo: A mí me gustaría como matrona cuando uno las invita a venir no es por cumplir una meta cuando voy al lado atender hacer PAP me da pena tengo pacientes citados y no llegan quizás por el tema der los permisos y a veces no estamos en cuarentena y no llegan y a veces se le da la facilidad que son horarios vespertino para dejar en la casa todo listo y horario de día sábado y no llegan y a eso damos el poco cuidado y ya cuando tú las viene a pesquisar ya con un cáncer y que es difícil de manejar o a veces no se puede manejar que haber sido evitado eso es frustrante como profesional, cuando vez a una mujer morir por un cáncer cervico uterino sabiendo que es una patología que podías a ver manejado a tiempo. Postergarse por los otros, así como se cuidan por la vacuna de la guagüita tiene que ser a los tantos meses el control de ella también debe ser así.

**Entrevista encargda programadependencia sevea, CESFAM Pucon**

**Cuantos adultos mayores son los usuarios del programa dependencia severa??**

**Son alrededor de 70 adultos mayores. Ahora como hemos tenido egresos son aproximadamente 70.**

- Urbanos y rurales?

**Si**

- Igual le voy a pedir si en algún momento me puede enviar la nómina yo estaría muy agradecida como ahí salen todos los datos nosotros podemos comunicarnos con los cuidadores para hacerles algunas preguntas y encuesta.

**Si ningún problema.**

- Le voy a hacer unas preguntas para tratar de contextualizar todo lo que necesidad de los adultos mayores. Por ejemplo, en su experiencia, ¿cual ha sido el trabajo con los adultos mayores con dependencia?

**Bueno, hay en relación a las barreras, yo diría que como hay adultos mayores que tienen buenos cuidadores en el sentido de que están empoderados con el cuidado saben el manejo de los usuarios, así también hay adultos mayores que tienen esa red que esta debilitada. Y nos pasa muchas veces que aunque nosotros les decimos que en el ingreso, tienen que tener un cuidador permanente, a veces no esta este cuidador permanente, incluso para los nuevos ingresos, igual ha habido temas con eso , porque la gente no tiene personas como para cuidado permanente, no tienen cuidador permanente, y es un requisito del programa, entonces ahí la familia se ha tenido que adecuar y ahí siento que es una como una de las falencias, que haya cuidadores como mas permanente, como es escasa red de apoyo para los adultos mayores con dependencia severa.**

- Y como ha sido trabajar con los cuidadores de los adultos mayores, que complicaciones son las que ellos han tenido presente al momento de poder ejercer ese rol?

**En realidad ellos, insertarlos en todo ese tema de los cuidadores, en que ellos son su apoyo, a veces la gente claro, les cuesta dejar de hacer cosas para estar permanentemente ofreciéndoles cuidados a los adultos mayores, entonces hay que insertarlos; la primera es darle a conocer el programa, los ofrecimientos que tiene el programa y en le fondo , nosotros cuando hacemos este ingreso, les entregamos manuales de cuidado, y los vamos visitando entre todos, o sea, la primera visita es enfermera, médico y técnico, después los técnicos hacen sus visitas mensuales, les damos nuestros teléfonos, le gestionamos exámenes, el doctoro después os va a evaluar, va ajustando dosis de medicamentos y en ese ingreso, nosotros hacemos la educación, además de entregarle los manuales de cuidado, les vamos haciendo educaciones, que ahora no son tan extensas como antes, porque antes eran 6 educaciones al año, y ahora nos hemos visto un poco también, con la barrera de generar esas educaciones, pero también ahora atendiendo a la emergencia de pandemia, tratamos de enfocarnos en lo mas prioritario del usuario y es dejamos, los teléfonos, bueno, les decimos que cualquier novedad que surja, cualquier duda que tengan nos pueden llamar y como le digo, van distintos profesionales, el kinesiólogo también va en cada ingreso, entonces igual estamos visitando, pero estamos un poco al debe, encuentro yo, porque no se pueden hacer como antes, también, que igual antes en las casas, uno estaba como mas tiempo, entonces también tenemos un alto número de pacientes, en total serán como 105, serán 70 aproximadamente de adultos mayores pero tenemos otros pacientes con dependencia, pacientes que se nos van descompensando, entonces hay que ir enfocándose un poco mas en ellos y las educaciones de los demás, siempre se hace un poco al principio, pero después cuesta mas hacerlo o como por segunda vez por así decirlo, pero vamos viendo, siempre les decimos de la prevención de las caídas, de lo importante que es la lubricación de la piel, el cambio de posición, entonces nos encontramos, claro los cuidadores van tomando todas estas herramientas y también se van dejando con el tiempo, y mas con el contexto pandemia, que antes la gente trataba de dejarlos con un familiar y hacer su vida, en el fondo tener un tiempo para el cuidador, ahora el cuidador se ha visto limitado en tener ese tiempo y eso deriva en deficiencias de pronto, después del cuidado, por el mismo cansancio, el agotamiento del cuidador, entran temas de salud mental, depresiones, episodios de crisis.**

- Un poquito como son las prestaciones del programa de dependencia severa, usted me estaba comentando sobre la educacion, las vstas medicas, sobre estas inducciones permanentes...

**Kinesioterapia, ahora tenemos el apoyo de fonoaudiología con un programa que es por videollamada con los usuarios que tienen buena conexcion, entonces ahí tenemos también un apoyo que no esta con nosotros, no e sprencial, pero esta el apoyo. Están las prestaciones de educacion, visita medica, visita de tecnidos de enfermeria , de enfermera, kineasiologo, les realizamos sus controles y exámenes, de pronto, ya cuando el paciente va generando lesiones por presión, las curaciones y los tratamientos médicos que indica el medico.ademas de toda la asesoría de todo lo que vaya surgiendo.**

- Y cual seria la mayor necesidad que pudieran tener los adultos mayores con dependencia severa, en base a necesidad, barrera, me devcia los cuidadores de reprente, y aparte de eso?

**Bueno, nos pasa hartoo que los usuarios de rural el tema de las distancia que a veces no poseen movilización propia, de pronto, eseo... ahora cuando hay cuarentena, se les lleva los medicamentos a la casa y todo, ahí**



ellos tienen conexiones más cercanas con las postas pero aun así a veces las postas les quedan lejos, el tema de la ruralidad, y para nosotros igual, porque a veces está complicado el tema de la movilización, o sea, a veces no tenemos los suficientes móviles que necesitamos y tenemos que priorizar las prestaciones. Con el cambio de estación, cambian los caminos y es más difícil el acceso.

- Una mayor necesidad o barrera que tengan los cuidadores en sí, usted me comentaba que falta del tiempo para ellos mismos, pero de su experiencia, ha podido ver otra quizás, que necesite mucho los cuidadores, quizás algo más monetario, algo como incentivo en este caso?

Claro, el estipendio es bien... como toma mucho tiempo en llegar ahí hay como un requerimiento que podría, si es que hubiese otro tipo de ayuda monetaria, ahí podría como muchas veces están solo con las pensiones y el estipendio, se ven bien empobrecidas las familias, sobre todo si hay otros miembros, como niños, en la alimentación, igual, a veces que es más faliente y tiene más necesidad con eso. Porque al principio de la pandemia, como que se dieron más ayuda, encuentro yo, como de alimento, como de ese tipo de ayuda, pero ahora igual la gente, como la no poder trabajar, como no tienen mayores ingresos, además que la situación ha sido rara para todos al momento de generar ingresos y además con el riesgo de no poder salir para nada con el riesgo de contraer el virus y llevarlo a sus seres queridos.

- Esa sería una acción a nivel local que podría ir en ayuda de los cuidadores y adultos mayores en situación de dependencia.

Siempre una ayuda económica o en alimentos es bien necesaria, y porque por ejemplo, les ayudamos con pañales mensuales, no son muchos, son dos paquetes mensuales, pero la gente igual los agradece, y cuando se generan otras ayudas en relación a los pañales, y la gente igual necesita mucho apoyo emocional, porque cuando va a las casas, ellos como nos hablan mucho, se desahogan, la mayor parte de las veces, no tenemos mucho tiempo para contener, pero igual en algunas situaciones puntuales igual lo hacemos, pero la gente necesita una contención emocional y psicológica para los cuidadores. Porque muchos de los adultos mayores van perdiendo sus funciones, entonces eso resulta muy desgastante para los cuidadores.

- Esa podría ser entonces una política importante de poderse implementar en este caso.

Sí, para eso podría hacerse de repente hacer una visita presencial para conocer la familia, el contexto y ya después se podría hacer a lo mejor de llamada telefónica, o virtual, porque hasta por teléfono de repente la gente habla mucho, porque la gente necesita... por el tema de la pandemia se ha estado extendiendo mucho y la gente les va afectando. Mas aun a las personas que tiene a cargo a personas con dependencia severa.

- Hay muchas personas que sean adultas mayores que sean cuidadoras de adultos mayores con dependencia severa?

Si hay un porcentaje, pero no es mucho, no es la mayoría, pero los hay.

- Considera que el sistema social así como está ahora protege a los cuidadores y adultos mayores con dependencia severa?

Igual siempre falta, pero se entiende que en el contexto que estamos ahora, sería importante fortalecerlo, para un nivel más holístico, no tanto de salud, más psicosocial, de ayuda, sí porque además la gente es muy agradecida, con que uno llegue, a veces hasta las mismas familias nos donan cosas, como pañales para otros usuarios así que, nosotros limpiamos todo eso y lo vamos turnando y la gente agradece toda la ayuda que les vamos dando, y es agradecida en todo tipo de ayudas que podemos brindarles.

- Existe otro tema que usted considere importante que quiera dar a conocer en relación a los adultos mayores con dependencia severa, otro tema que a usted le preocupe, en su experiencia.

Mas que nada, como le digo, en relación al escaso tiempo que uno tiene de repente, yo me enfocaría en lo psicosocial como que a lo mejor ahí se podrían desprender otras cosas que a lo mejor nosotros no vemos, pero, bueno, igual hay una parte de la población que no tiene mucho acceso a la tecnología o que no la sabe utilizar, también podrían haber personas que ayudaran un poco en eso, como la educación digital, pero así como en lo más próximo porque la gente casi todos tienen teléfono con su whatsapp entonces, mejor ver un poco de apoyo en eso igual, es que es tan de cada familia igual, como le digo, hay algunas familias que tiene de todo, o sea, tiene los recursos económicos, como los recursos de cuidado, y otros que no tanto, es bastante

heterogeneo el grupo, es diferente, se entiende que no todos tienen los mismos accesos y eso afecta en el trabajo porque hay que saber discernir entre la necesidad de cada situación y priorizando. Por eso la instancia sería el apoyo emocional de las personas, y de ahí se van desprendiendo siempre más cosas.

Igual acá los chicos no dan tanto abasto con la población, los terapeutas ocupacionales, o los kinesiólogos, porque siempre se van mezclando, o el aumento de la población o la dificultad para llegar, entonces son como varios factores que resultan frustrantes, nosotros entendemos que hay dificultades y yo tengo buena comunicación con la persona que está a cargo de la movilización así que cuando puede darme otro día nosotros aprovechamos al máximo.

- No le gustaría agregar nada más? Para ir terminando un poco con esta entrevista?

UHH no se me ocurre nada más, igual no se si tenga mucha relación, pero hemos tenido algunas complicaciones con el hospital, que debido a la pandemia, nos devuelven pacientes

A la casa y ahí es complicado porque ahí nosotros hemos hecho, a veces cosas, más allá de nuestra función, pero no somos hospitalización domiciliaria, entonces estamos un poco complicados, porque se entiende que es una entidad privada que le ofrece servicio a la atención pública, pero, cuesta mucho la llegada al hospital, y que devuelvan de pronto situaciones de urgencia, ha sido complicado, se entiende igual uno trata de ponerse igual en el lugar de todos porque ellos igual están llenos, colapsados, pero nosotros que hacemos con nuestros usuarios, porque si bien es cierto, nosotros sabemos que no tienen mayores expectativas de vida o una mayor probabilidad de mejora, tiene una urgencia en ese momento, entonces también últimamente nos ha pasado que no hay cama, y claro como el tema se entiende, pero quien ve esas urgencias, quedan a la deriva, igual la gente se queja mucho de la atención del hospital, de que no se sienten muy tomados en cuenta y que sienten que no dan una atención, se sienten vulnerados. En el respeto, vulnerados en su derecho a la salud. Si, aquí se sería bueno fortalecer eso de alguna manera, fortalecer eso, porque cuando llegan algunos usuarios allá, les dicen que nosotros tenemos que hacernos cargo, pero no podemos hacer cargo de eso, aun así, hay cosas que nos hemos hecho cargo, pero no es la idea, porque hay responsabilidades. Ahora, con relación un poco en lo mismo, yo siento que falta humanización en el trato, la gente cuando se siente más acogida, siente que a uno le importa lo que le está pasando a su familiar, ellos depositan más confianza, son mejores cuidadores, entonces, si no ven esa empatía esa humanización además de que no están solucionando el problema, se sienten de que a nadie le importa, se sienten desprotegidos, pero eso es ya de cada persona, es parte del trato hacia el usuario, porque además hay derechos y deberes, y la gente no sabe mucho sus derechos a veces, pero si, uno logra una mucho mejor conexión una mucho mejor acogida y un mejor, se pueden hacer mejores intervenciones cuando la gente se siente comprendida, y se refuerzan, se reafirman en su rol, se empoderan.

#### Focus group

Ayelén: como les comentaba, este Focus tiene que ver con unos temas de con... como ustedes perciben la ciudad y para empezar me gustaría hacerles unas preguntitas ¿Cómo es para ustedes vivir en Pucón?

Informante 1: para mí yo lo encuentro bueno, uno vive tranquila...

Informante 2: por lo menos no hay delincuencia, allá en mi casa es tranquilito allá

Ayelén: ¿se siente segura?

Informante 2: sí

Ayelén: ¿Cómo es para ustedes vivir en Pucón señora Fresia?

Informante 1: para mí vivir en Pucón es algo maravilloso yo lo encuentro lindo. Donde vivo yo es súper tranquilo y la gente viene... yo considero que la gente de afuera es la que ensucia, la gente no te respeta la basura, la bota fuera la desparrama y los perros que andan fuera... en materias de... un poquito caro, pero donde tú vayas....

Ayelén: ¿señora Eva?

Informante 2: Es agradable vivir en Pucón. Yo después de 40 años volví a mis raíces y encontré otro Pucón que ha ido poco a poco cambiando. Además a mí me da un poco de susto como va evolucionando Pucón. Porque ya ha aumentado mucho la población, porque ya su población que anda es como definitiva, porque ningún día de la semana es como antes que no andaba tanta gente en el centro, que uno iba al supermercado y podía salir inmediatamente. Ahora siempre hay mucha gente en todos lados. Y como se han acrecentado los problemas por la pandemia, ha costado mucho hacer un trámite, ir a la farmacia hay que hacer fila, ir al banco

hay mucha gente, entonces me asusta como Pucón va adquiriendo características como de ciudad con problemas. Y se nota que ha llegado otra gente con otras costumbres, con otras formas de vivir, con otras formas de relacionarse, se nota cuando uno anda en auto. Por ejemplo, la gente es agresiva, no es como éramos antes en Pucón más tranquilito, todo el mundo con calma. Ahora como que el ajetreo y el apuro está cambiando Pucón. Entonces a los viejos nos afecta porque a nosotros siempre nos tiran como pa, para el lado, aunque en algunas veces hay prioridad para los adultos mayores, pero no en todos lados. Entonces yo antes en Pucón podía andar con mi cartera libre, ahora ando igual que en Santiago, con la cartera agarrada. Entonces no me da confianza, ha habido mucha delincuencia, a Pucón a estado llegando y se ha instalado. De la droga del consumo, todo eso. Por eso es que yo digo que me da susto como va evolucionando. En algunos sentidos es positivo y todo, porque las autoridades cada vez que preocupan más seguir desarrollando la ciudad como tal digamos. Porque antes éramos un pueblito no más... pero también así como se ha ido desarrollando, han llegado otras.....

Ayelén: Lamentablemente como dice la señora E, llegan otras personas con otras costumbres.

Informante 3: claro y todas las personas están emigrando hacia acá porque es más tranquilo.

Informante 4: lo malo que al emigrar ellos traen sus formas de vida y nos echan a perder la vida que nosotros teníamos acá. Y no hay ni un respeto por el adulto mayor en este momento no hay respeto, en muy pocas partes. Y eso los grandes lo sentimos. Ahora, la otra parte el hecho de que llegó gente, se está acumulando por todos lados, están faltando caminos dentro del radio de Pucón. Hay caminos que van a tener que arreglar, falta de agua potable en algunos lados, y porque creció mucho en tan poco rato.

Ayelén: claro el crecimiento poblacional la ciudad no estaba preparada para eso.

Informante 4: Exactamente no estaba preparado para eso. Y eso se va se va hacer notar, en este momento todavía no lo vamos viendo. Pero yo digo de aquí a un año o dos años esta cuestión se va a apretar. Y capaz que en unos meses más.

Ayelén: Bueno entonces vamos a seguir.... de lo mismo que hemos conversado igual avanzar un poquito en los otros temas, por ejemplo sobre esto mismo del diseño de la ciudad, de la sobrepoblación de Pucón. ¿Cómo ha afectado los espacios públicos? Por ejemplo ¿Cómo es para las personas que tienen vehículo manejar en pucón?

Informante 4: Mira esto te lo puedo decir como hombre que ando en el auto. Nosotros tenemos una forma, un respeto cuando hay un acceso a la calle internacional. Si uno ve que un auto va a entrar, le da la entrada. Pierde 15 segundos, o 20 gana 40 metros. Llega el de afuera y se conoce al tiro que llega de afuera, porque no nos respetan, bueno se respetan entre ellos. Y esa es la parte que desgraciadamente vamos a tener que acostumbrarnos, a la ley del más fuerte, y el que puede pasar pasa.

Ayelén: claro, lamentablemente es usual genera accidentes.

Informante 4: Sí y de hecho se están viendo. Antes un accidente era a lo lejos Ahora no ahora ya es todos los días, uno siempre ve ahí un hombre chocado.

Ayelén: cuando ustedes tienen que caminar en el centro considerando que las señaléticas por ejemplo, los pasos peatonales o las cosas que deben marcar respeto como la ciclovia, ¿ven que hay cierta demarcación visual adecuada para el adulto mayor?

Informante 1: para el adulto mayor creo que aquí en Pucón no hay, o sea claro, los pasos de cebrá sí, pero si tú vas caminando en un paso de cebrá y viene un una persona de afuera, si tú no estás atento tienes que retroceder porque ellos llegan y pasan nomás, no respetan al peatón que va cruzando. Fíjate que yo te voy a decir, harán como mes atrás yo iba con mi hija y resulta que un camión pasó así, nosotros sentimos solamente el chirriar de mi hija y que iba este lado y me dijo "mamá me tiró para el lado". Te juro que habrían muerto como tres o cuatro personas que íbamos cruzando. Ahí una señora cruzó como yendo para el supermercado sin mirar un tremendo camión, porque no tiene que haber sido de aquí, entonces no hay respeto hacia el peatón de los vehículos no todos.

Informante 4: pero claro volvemos a lo mismo. Eso no es problema de la señalética, es problema de que vienen de afuera, de la cultura que trae distinta

**Ayelén:** la educación vial que no es adecuada para los conductores que al parecer son de otra zona que no es de acá, y que ellos lamentablemente están acostumbrados a como dice usted a ser el más fuerte

**Informante 2:** acostumbrado a los semáforos también de otras ciudades

**Informante 3:** yo le tengo miedo dónde atravesamos ahí, entonces tengo la costumbre de llevar algo de color Naranja.. pero ahí a ese le tengo harto miedo porque he visto gente que no respeta

**Informante 4:** y que ahí hay otro cuento también, ahí falta un paso de cebra marcado encima del lomo de toro. La gente cree que el lomo de toro no es un seda el paso no es ninguna cosa. Cuando han salido por los ejes vueltos para todos lados, porque llegan y se tiran no más. Y eso es un lomo de toro es ceda el paso para el que va de pie

**Ayelén:** falta entonces demarcación para los pasos peatonales

**Informante 4:** hay partes que hace falta de marcación

**Informante 2:** señalética, porque sí bien hay paso de cebra y todos los conductores saben que hay paso de cebra, no lo respetan entonces debiera haber alguna señalética

**Ayelén:** Claro que diga que hay un paso peatonal que disminuyen la velocidad. ¿consideran ustedes que hay baños en la comuna de pucón que sean de fácil acceso para el adulto mayor?

**Informante 1:** no

**Informante 2:** eso sí que no hay, no hay baños para la gente

**Informante 3:** es un problema. Yo creo que hay un problema mayor que tiene Pucón son los baños no solamente para las personas adultas, para todos. Porque tú misma bajas a la plaza algunas veces y está cerrado baños públicos, está cerrado, tú tienes que usar el baño uno que está en una reja en el mercado hacia dentro, o el que está allá en el gimnasio, en el unimarc también hay otra bueno no ya se sabe todo...

**Informante 4:** es que esos son baños particulares.

**Ayelén:** es que están los baños, si los baños están en la plaza, lo que pasa es que no los abren

**Informante 3:** los baños de la plaza nunca yo he visto, y no he podido entrar porque están cerrados. Debería haber una parte exclusiva, así como Villarrica dónde hay baños públicos

**Ayelén:** cuando han tenido que entrar algún edificio público ¿consideran que el acceso es fácil para ustedes? Por ejemplo ¿Están preocupados detener rampas o ascensores que faciliten la movilidad de las personas, movilidad reducida de los adultos mayores?

**Informante 2:** la municipalidad tiene, pero por ejemplo nunca se ha hecho a segundo piso, donde están las oficinas arriba. Entonces ahí se hace cuesta arriba

**Ayelén:** es que hay ascensores en la muni

**Informante 2:** no hay ascensores que yo sepa

**Informante 4:** la muni tiene ascensor, la Muni tiene ascensor ahora, ¿pero de aquí qué edificio tiene ascensor? la muni, falabela y paremos de contar.

**Ayelén:** si en el unimarc también hay. ¿Entonces habrá o no habrá? Depende para el trámite que uno quiera.

**Informante 4:** para lo que uno quiera hay. Lo que uno más ve contra del adulto mayor es cuando tú vas a hacer algún trámite... en otras partes al adulto mayor lo respetan, por último le tienen una fila aparte para el adulto mayor. Aquí hay muy pocas partes donde Si tienen acceso al adulto mayor. Pero aquí hacen la fila nomás y punto. Y espera no más.

**Informante 1:** le quería comentar a Don Antonio que el acceso a sido facilitado en el último tiempo se ve en rampas ascensores pero todavía Considero que falta. Falta tener en cuenta más el adulto mayor. Pero ha habido cambios..... hay farmacias pero no como dice Don Antonio, no se está considerando como deberíamos, a mí me ha pasado en filas esperando y acercarme a un adulto mayor más adulto mayor que yo, y llevarlo a la puerta para que le den prioridad. Porque muchas veces se ven adultos mayores haciendo la fila como todos los demás. Entonces yo voy y me acerco para llevarlo, para que le den la prioridad. Pero no está como en evidencia que el adulto mayor tiene prioridad en el banco, en el supermercado...

**Ayelén:** es como que el adulto mayor que sabe va a pedir la prioridad y es probable que se la otorgan, pero las personas que no saben, van a esperar pero no hay nadie que le indique que puede pasar primero.

**Informante 3:** entonces volvemos a lo mismo, la falta de educación, porque tal vez las herramientas están, pero la gente, los guardias la gente que sabe no lo ejerce.

**Informante 4:** es que tienes que buscar tu comodidad porque sino no te la dan

**Informante 3:** si no reclama uno...

**Informante 2:** debería haber un cartel.... la persona encargada ver para darle prioridad a avisar. Eso no se hace, hay que buscarlo por tus propios medios.

**Informante 3:** Oye pero yo tengo una pequeña acotación. Será que yo voy más seguido, en el unimarc los guardias si tú tienes que pagar una cuenta con tarjeta, le dices por favor me ayudas a pagar la cuenta, y ellos encantados dejan a otra persona la puerta, y por lo menos conmigo lo hacen. Igual yo llego y pasó y entro en el súper no más, a mí no me piden carnet ni nada. Claro que de primero un poquito sí, pero ahora ya no, ya me conocen. Pero yo encuentro que los guardias ahí hay uno que es más de edad que es más atento con nosotros con los viejos, que los más jóvenes, encuentro que son a todo dar. No sé los otros pero...

**Informante 2:** yo tengo lindas experiencias con eso, no sé si será por los chiquitita, pero he tenido mucha suerte, y siempre no sé si es porque le hecho una sonrisa, pero siempre me atienden con amabilidad. No tengo idea porque. Pero cuando yo llego y me dicen "señora haga la fila""señora pase". Y me dicen los del banco "usted siempre venga aquí me muestra su carnet y la vamos a pasar siempre con prioridad". Entonces he tenido mucha suerte, yo no he tenido esos problemas yo dónde voy....

**Ayelén:** voy a hacerles otra consultiva, otro tema era sobre transporte, pero ya hablamos harto sobre la educación Vial. Así que una pregunta en relación al transporte para las personas que ocupan el colectivo, de repente bus. ¿Son ajustados? ¿está bien el recorrido? ¿o es un recorrido que ustedes consideren que no es muy eficiente de repente?

**Informante 2:** antes iba a haber una ley que para los que viven más lejos, ellos iban a pagar adultos como estudiantes. Y eso parece que no se ha hecho.

**Informante 4:** no es que solamente de los buses Jac que se descuenta el 50%

**Informante 2:** Sí y nos han servido los buses Jac

**Informante 4:** pero en colectivo me parece que por las pocas veces que he andado en colectivo no

**Informante 2:** Por eso es que es bueno eso, porque se iba a hacer años atrás cuando reclamaron los adultos mayores que tenían que ir aquí, que tenían que ir allá. Y entonces ahí se dijo que se les iba a solicitar a los colectiveros que por lo menos le cobrarán precio de estudiante al adulto mayor.

**Ayelén:** al menos lo que es colectivos no, pero lo que por ejemplo son los buses que van por ejemplo al campo son subsidiados y ellos pagan menos. Pero por ejemplo en koilako el pasaje para adulto mayor cuesta 250 pesos en vez de 500. Entonces hay para los buses sí, pero lamentablemente para el colectivo no, ellos ganan no más.

**Informante 3:** en cuanto el recorrido de los colectivos, yo considero que está bastante bien, pero hay zonas por ejemplo en la villa Los Castaños no hay colectivos. Entonces cuando a mí me ha tocado ir hay que caminar todo eso, hay zonas donde no está contemplado el recorrido.

Informante 2: eso es lo que yo le iba a decir. Qué acaso se podría solicitar un colectivo que aunque fuera equitativo viajara hacia Los Castaños hacia adentro, unas 2 veces al día, o una vez en el día, que pusieron un horario. Antes pasaba la 1, pagabas tu pasaje y llegabas con la 1, pero después lo quitaron porque ya la gente en ese tiempo habíamos menos gente que ahora. Ahora está prácticamente casi lleno, a excepción de la parte que vivo yo que casi no.

Informante 1: la gente que vive en la villa también, hay que pagar 1000 pesos.

Ayelén: o sea faltan más recorridos que vayan... porque finalmente si lo pensamos así el recorrido del 2 y 4 van para el mismo lado

Informante 1: 2 y 4 tienen casi el mismo recorrido. En cambio se podría ser que una de esas líneas fueran hacia Villa Trancura hacia Los Castaños donde yo vivo también que son 200 300 metros. Pero si yo quiero que me lleven a la casa, también tengo que pagar como dice la señora, pagar uno o dos pasajes extra por 300 metros.

Informante 4: Y eso tendría que ser una sugerencia que haga la muni, o se tendría que hacer al transporte Vial.

Ayelén: al servicio de transportes, claro, estos son temas importantes que son importantes hablarlos en esta instancia, porque es algo que tiene que ver más bien con gestión. Más allá de algo de plata o de recursos, entonces es por eso que...

Informante 4: Alguien tiene que hacer esa gestión

Ayelén: claro, este es un insumo bastante importante. Voy a preguntarle sobre como para ir un poquito redondeando la idea sobre el respeto y la inclusión social en la comuna hacia los adultos mayores. Decía usted señora Fresia que tenía la suerte de que en el unimarc los guardias las personas que trabajan ahí tenían muy buena voluntad y un muy buen trato con el adulto mayor. ¿Qué consideran ustedes que le falta a la comunidad?, bueno obviamente es como un curso de respeto una revalorización de todo el tema, como una cierta sensibilidad para el adulto mayor yo me imagino.

Informante 4: eso es lo que estamos hablando en este momento.

Informante 3: y hubieran baños por ahí en una parte del centro. Gente que viene del campo ¿qué hace?

Informante 1: Claro que hay algunas cosas que hay. Hay baño ahí hacia dentro, donde está el negocio donde está falabella....

(comienzan a discutir dónde están los baños)

Informante 1: andan a veces abuelitos que andan buscando dónde ir. Entonces yo los he llevado ahí a esa parte (el mercado), y hay un bañito o dos, más no hay.

Ayelén: entonces hace falta baños

Informante 3: por eso un baño público

Informante 4: es que estamos hablando de una ciudad que está prácticamente acá en la zona de campo

Informante 1: baño yo creo que general consideración, no sé si es una falta de información y educación. Pucón es un lugar donde hay muchos adultos mayores, y muchos vienen de zonas rurales. Y yo considero que no está el respeto ni la atención especial para los adultos mayores, en términos de buses, en cuanto a los baños, a la espera los lugares. Así que yo considero que falta formación, educación. Y son muchos los adultos mayores en la comuna. Si uno se pone a observar, hay muchos adultos mayores, y no se consideran.

(hablan de la cantidad de adultos mayores)

Ayelén: son 4000. Pero esto después del censo del 2017, porque después del 2019 ha llegado mucha gente adulta mayor, y eso sí se ha visto en el crecimiento. Porque uno va al cesfam y ve mucho adulto mayor, uno va por lo mismo me tocó hacerle una entrevista al subdirector del hospital... (se sigue hablando de números de personas)

Informante 4: no y estamos hablando de época de pandemia, que la población vial que hay ahora no es tanta, pero una vez que esta cosa pare... por eso ya hablaba de un año o dos años. En dos años más se va a ver cuando llegue toda la población...

Informante 2: no y ahora para el 18 vamos a empezar a ver...

(se sigue dando estimaciones de cifras)

Informante 4: Pucón estaba preparado para su gente 28000 personas pero no 40.000.

Informante 3: claro por ejemplo el cesfam, yo me acuerdo que hace unos años atrás estaba pidiendo solicitando que la gente se inscriba, porque como que le faltaban pacientes. Y ahora yo creo que está sobresaturado.

Informante 4: pero si hay que tomar en cuenta que nos atendíamos en esta casita que está al lado, y sobraba espacio...

Informante 1: ahora están dando ahora para dos meses más, tres meses más, porque no hay no más.

Informante 2: es que se agravó con la famosa pandemia, esperemos que ahora empiezan a dar hora

Informante 1: entonces imagínate el presupuesto que tiene el cesfam Qué son como \$7000 creo. Si no los alcanza van a poner en el presupuesto del año. Cómo cobran eso, nosotros somos los perjudicados permanentes

Ayelén: ya que pasamos al tema de la salud, ¿ustedes consideran que la comuna de pucón se le considera a los adultos mayores por sus contribuciones? ¿por las cosas que han hecho por la comuna? ¿hay reconocimiento desde la comunidad al adulto mayor?

Informante 3: yo considero que muy poco

Informante 4: es que en ese sentido, la población de no tan solo Pucón, somos apáticos acá somos bien apáticos acá. Si nos celebramos "a ganaste", y después chao

Informante 1: pero sabe yo tengo un punto ahí. Tenemos un alcalde que es bastante adulto mayor, y él fue reelecto. Ahora claro, hay un montón de variables ahí que influyen políticas y de cualquier tipo, pero yo creo que la experiencia de él se reconoció para que el logrará este cargo.... entonces en el caso de él yo creo que se consideró su experiencia, porque en poder de otro habrían dicho este viejo ya no sirve y que sacarlo, desde cualquier punto de vista. Pero el logro nuevamente ser relegido, y aún siendo un adulto mayor bastante mayor. El ya tiene 80 años, más de 80 años, entonces en ese sentido yo creo que como que se reconoce. Pero en general la experiencia del adulto mayor, yo creo que no se reconoce por el hecho de que los pocos puestos de trabajo que de repente surgen, nadie de más de 60 años podría pensar a optar a una pega.

Ayelén: ese es un tema importante señora Eva porque es uno de los temas que trae este diagnóstico es la participación cívica y el empleo. Y sobre eso era como preguntarles principalmente si ustedes consideran qué hay oportunidades laborales para los adultos mayores o si hay alguna oferta disponible para las personas adultas mayores que quieran trabajar.

Informante 1: yo vi hace tiempo, no sé si era en el líder o en el unimarc, que estaban pidiendo gente mayor para ir a trabajar en la...

Informante 2: Sí me parece mucho a mí, yo he preguntado por señoras así y me dicen "yo estoy trabajando en el líder o en el unimarc". En el líder tengo varias personas que son adultas mayores y están trabajando ahí. Han dado una apertura me parece a contratar a gente que todavía está bien

Informante 3: pero en otros lados, en el colegio no sé cuánto, el profesor tiene 60 años y ya está mirando cuando van a jubilar

Ayelén: ¿Cómo ha sido la participación social de los adultos mayores piensan ustedes en este tiempo de pandemia?

Informante 4: yo creo que en estos tiempos de pandemia los adultos mayores les hemos dado una lección a la juventud, en cuanto a comportamiento, y en cuanto a responsabilidad para vacunar. Porque si tú me preguntas del 100% de los adultos mayores, yo creo que tenemos un 90% de los adultos mayores con las 3 dosis. Y eso es responsabilidad cívica. Haces la misma pregunta al sector de 30 a 50 años, y no te van a responder lo mismo.

Informante 2: yo creo que aquí hay que hacerle un reconocimiento a (inaudible) porque el (inaudible) nunca ha dejado de trabajar.... ellos siempre han estado reagrupando se con la gente de más necesidad.

(hablan todos juntos)

Informante 2: Yo creo que muy pocas veces aquí ha estado cerrado. Yo creo que es una de las pocas unidades de la municipalidad que nunca dejó de funcionar.

Informante 3: yo creo que de las comunas de nuestro alrededor, porque yo donde voy por ahí, o converso con otras comunas, no es pero ni la tercera parte de lo que se hace aquí comparado con otras comunas que no están ni ahí. Aquí no han parado... Es admirable...

Informante 4: pero es que tenemos un personal que hay que sacarle el sombrero

Informante 2: exactamente, es un personal que merecen un 10 todos. Todos los que trabajan aquí junto con la directiva.

Informante 1: también la organización. Porque en realidad esta pandemia nos pilló bien parados diría yo en cuanto a la atención del adulto mayor. Porque la ucam especialmente los tres directivos de Ucam ellas tampoco se han quedado aquí durante toda la pandemia.

Informante 3: por eso es una buena cabeza que tenemos nosotros los adultos mayores aquí en general, porque lo que está puesto aquí en esta casa... Yo creo que no hay dos casas, nosotras que tenemos más mundo en esta cuestión, arriba no hay en dos ciudades que tengan la cabeza que hay aquí de adulto mayores no.

Informante 2: no sé dónde uno va, escuché la reglamentación de los adultos mayores, y ahí yo digo y nosotros que tenemos tanto. Aunque estemos tranquilos en nuestra casa, pero la gente el grupo este que ahora está a cargo se saca la mugre como se dice ayudando a los campos, a todas partes van ellos.

Informante 3: en los pueblos también, porque yo me hago participe, porque a mí me han ido a visitar a mi casa. Yo vivo sola pero de aquí del local se han dado el trabajo de irme a ver.

Informante 4: A mí igual

Informante 3: Entonces es una gran labor que tienen ellos que no te digo yo merecen un diez. Y la admiración de todos los adultos mayores yo creo que es el Aucan, y al resto que los engloba lo que están aquí.

Informante 2: Imagínate que hicieron conmigo cuando se nos quemó la casa. Nunca voy a terminar de reconocer eso. Toda mi comunidad donde vivo qué es lo que me hicieron, y acá igual a nivel de directiva de todo siempre me iban a ver y atentos a ver cómo estamos. No lo pasé tan mal gracias a eso, porque sentía que atrás mío había alguien

Ayelén: Que bueno señora L. Bonito igual agradecer su consideración, su reconocimiento. Nosotros trabajamos con mucho cariño para ustedes, para que realmente podamos hacer cosas buenas y apoyarlos en todo sobre todas las organizaciones lo que necesitan. ¿Ha sido difícil la participación en pandemia como para motivar, o sea es obvio, motivar a los socios a los adultos mayores señora Eva?

Informante 1: ha sido sí... pero sabe que cuando se ha solicitado formalmente (inaudible) el jefe se entusiasma aunque sea a la distancia. La gente igual se sensibiliza, han tenido algunas... falleció el hijo de una socia (inaudible). Sobre todo el primer año de pandemia costó porque estábamos todos asustados, antes de que hicieran la vacuna.

Informante 3: no nos queríamos mover de de nuestras casas

Informante 4: es que hay que tomar en cuenta que está famosa pandemia en ninguna parte del mundo estaban preparados para eso



**Informante 1:** Entonces era normal que estuviéramos así

**Informante 4:** Entonces quién más estaba tiritando

**Informante 1:** Sí porque éramos nosotros lo que estábamos en peligro, porque a los jóvenes y a los niños no les iba a tocar. Pero a pesar de eso en algunas cuestiones puntuales sí participamos. Se desarrollaron igual proyectos de la municipalidad. Yo quería destacar en este tema, que gracias a que la red de los adultos mayores, a través de los clubes, a través del Aucan, a través del programa de adulto mayor, estaba creada está red, entonces a pesar de la pandemia se ha mantenido la red, la comunicación, y la motivación que han habido con los diferentes concursos y todo. Entonces esta red se ha sabido mantener aunque sea a la distancia, que si no hubiera estado creada antes, todo esto por el cian, y el aucán, tal vez no hubiera sido posible. Pero ha habido comunicación, ha habido muchas cosas que se han mantenido, hemos estado juntos a pesar de la pandemia.

**Ayelén:** bueno para ir terminando un poquito el tema, me gustaría saber ¿cómo consideran ustedes que ha llegado la información cuando ustedes necesitan alguna respuesta, han pedido alguna información les ha llegado de forma efectiva, ha llegado de buena forma?

**Informante 4:** a mí me parece por lo menos en el caso de nosotros sí. Cuándo hemos solicitado alguna ayuda de la parte del teléfono, tecnológica sí. Porque los adultos mayores no somos nada muy tecnológicos. Yo vengo..... (inaudible) porque es la única opción para los adultos mayores que somos solos, que no tenemos un hijo al lado. Que los niños la juventud está toda bien puesta, pero nosotros no. Entonces ahí yo encuentro que para mi caso sí, es muy bueno

**Ayelén:** las noticias, cuando ven las noticias, o ven el diario, o qué sé yo ¿ustedes creen que las noticias se dan de buena forma, en el sentido de que la logran entender, o las personas que dan las noticias de repente nos explican mucho?

**Informante 1:** yo creo que no comunican todo lo que deberían comunicar. Porque será que yo no me informado bien a lo mejor, pero es destacable por ejemplo lo que hace esta comuna, y poco se habla de ello, porque uno ve todo lo que hacen, y todavía hay gente que no valora.

**Informante 4:** pero es que aquí las noticias, para saber noticias locales, hay que escuchar las radios. Porque televisión Santiago es Chile, y llega hasta Rancagua y hasta Valparaíso y se acabó Chile. Eso es todo lo que es noticias, y ahí te dan vuelta. Yo ya no lo veo.

**Ayelén:** bueno para terminar les voy a hacer una preguntita sobre qué cosas es lo que les hubiese gustado conversar el día de hoy y no hemos tocado el tema. Porque en realidad ha sido una conversación que ha tenido de todo, entonces como que hemos podido conversar de todo un poquito, pero qué es algo que a ustedes les gustaría hablar o conversar, que no hemos tocado en temas anteriores.

**Informante 3:** Yo pienso que quizás se deberían, imagino que ahora vamos saliendo de esta cosa de la pandemia, que se van a renovar todas las horas que se quedaron ahí como congeladitas. Que mucha gente esperando la hora médica, y la parte también dental que también afecta a muchas personas. También es uno escucha de sus pares.

**Ayelén:** Claro cómo empezar a normalizar ya la atención

**Todos:** exactamente

**Informante 2:** en los operativos, en todo eso de la salud.

**Informante 1:** y también lo que le falta Pucón en cuanto al tema de la salud, de no solo el adulto mayor, especialmente para nosotros, porque no tenemos especialistas, no tenemos especialistas no hay geriatras. Tú tienes que contratar un geriatra, somos 4000 y tantos adultos mayores, y cada cual con sus necesidades. Tiene que tener un departamento del cesfam de geriatría de atención especial para el adulto mayor, eso hace mucha falta.

**Informante 4:** yo no sé si será falta de médicos de personal especializado. Allá por ejemplo nosotros vamos al cefam de los arrayanes, antes 6 años atrás nos daban 10 horas para el (inaudible) al médico. Poco antes de

empezar la pandemia estamos estábamos en 8, y ahora estamos en 5, en 5 horas para una población que va creciendo. O sea teníamos más horas cuando éramos menos, y ahora que somos más tenemos menos horas. Entonces ese es un punto que había que sacar a conversación.

Informante 2: Oye y lo otro que es tan grave, imagínate ver a viejitos caminando a las 6 de la mañana oscuro, a veces lloviendo pasar a hacer cola, y a veces llegan allá, y las horas ya no las están dando.

Informante 4: yo tengo que llegar allá para sacarle hora a ella 7:20 y alcanzo a agarrar la última.

Ayelén: ¿no hay una facilidad para conseguir hora para el adulto mayor?

Informante 4: no

Informante 2: había un poquito antes para los crónicos, pero ahora está igual

Informante 3: Yo estoy en los crónicos por eso voy, pero hay hartos crónicos. Cuando veo esos lloviendo y con los tremendos fríos, y que tengan que venir caminando de lejos para poder tomar una hora, y si no se la dan perdieron el viaje. Entonces yo pienso que ahí esas cosas hay que urgente ponerla en la...

Informante 4: allá en el secof hicieron un techito afuera de lona para esperar. Pero le colocaron unas puertas con cierres, y las mantienen abiertas. Yo le he dicho al guardia "oiga pero imagínese aquí..." (contesta el teléfono)

Informante 2: eso de la salud es un área donde debería solicitar que tenga prioridad. Que por ejemplo que las horas no fueran dadas así.

Informante 3: en este punto podrían dárselas a las personas más grandes, qué se ve que necesitan que vaya a la tarde y le puedan dar para el día anterior por último

Ayelén: es que eso depende mucho de la voluntad de las personas que dirigen al centro de salud lamentablemente, y ahí en ese aspecto ya no hay mucho más que hacer. (se sigue explicando lo mismo)

Informante 2: pero yo pienso que a nivel municipal las autoridades tendrían que ver eso, porque nosotros fuera de que estamos (inaudible) pero a nivel municipal tienen que pedirlo (inaudible) del área de salud. Exponer esos problemas porque son muy (inaudible)

Ayelén: si no hay nada más otro tema que quieran conversar ¿señora Fresia?

Informante 3: yo encuentro que está todo bien no tengo nada por lo menos yo es la movilización lo único que me complica, y el problema de de las ramas que votan en las esquinas, porque hay partes de plazoleas, ahí hay unas partes que empiezan a colocar ramas, ramas, ramas y hay unas inmensas. No me creerás tú que la parte donde yo vivo es en los abetos, hay un grifo, está la cuestión de la luz, me han puesto un cuestión con basura, y más encima hay un alto yo creo que 2 metros, 2 años peleando para que lo saquen sacan todos los otros y ahí no lo sacan y no tengo idea porque.

Informante 1: ¿son ramas?

Informante 3: ramas y piedras, hubo un tiempo que votaron escombros empezaron a colocar ramas. Si es una ruma inmensa la que hay, y está la cuestión de del transformador está ahí, y en la esquina está el grifo. Toda la semana va el carro bomba a limpiar dos veces a la semana, porque yo no sé porque les gusta ese grifo. Antes se colocaban a la calle para lavarlo y llenarlo de agua, ahora tienen que ponerlo en el pasaje porque hasta el carro de la basura. Como te digo con todas las personas que botan la basura en la vereda al medio de la calle y nadie hace nada. Yo he reclamado montones de veces en aseo y ornato, pero nada no hay caso.

(conversan sobre lo que puede hacer con la junta de vecinos)

Ayelén: y en torno a eso señora Fresia ¿ustedes consideran que cuando uno camina de repente hay muchas ramas hacia la acera, que por ejemplo vienen desde los sitios que están al lado de las veredas que tiran las ramas para acá y no las recortan es un problema eso?

Informante 1: eso hay que reclamarle a la muni

**Informante 3: hay que reclamar en aseo y ornato y ahí te lo cortan. Por lo menos acá en la Villa pasa eso, solo eso pasa en esa partecita nomás**

**Ayelén: Bueno les quiero agradecer su participación su tiempo....**

**Focus group rural 1 31/07/21**

**Moderadora: los temas que vamos a tratar el día de hoy, espacios al aire libre, infraestructura, son temas de vivienda, participación, respeto, servicios comunitarios, toda la información que ustedes puedan decir, díganlo sin miedo, es todo confidencial. Vamos empezar entonces este tema, me gustaría saber, ¿cómo es Pucón para vivir, para ustedes, como es Pucón para una persona mayor, para vivir?**

- Yo creo que un poco caro, la manera de vivir, para nosotros para los que somos de la zona realmente, porque como es una ciudad que, un pueblo prácticamente llamado de turismo, bueno, se sustenta más que nada por el turismo esta ciudad, o pueblo, como queramos decir, pero nosotros como adultos mayores, y la mayoría tiene una pensión demasiado baja Pucón es como una ciudad cara para nosotros los adultos mayores, eso considero. Porque nosotros pagamos, por ejemplo, en el verano suben las cosas y no bajan después po, entonces nosotros seguimos – los que vivismo acá pagando el costo de las cosas que subió, el precio del turista. Seguimos pagando todo lo demás, todos los años en eso, vienen los turistas suben las cosas y nosotros seguimos pagando, y el otro año, lo mismo.

La locomoción, es mala. Considero que hasta en el verano la locomoción es mala, porque la gente está prácticamente hacinada en los buses, los buses, mientras mas gente le puedan poner adentro, mejor para ellos, porque mas ganan, tienen su ganancia también.

**M: muchas gracias señora--- alguien más quisiera decir algo sobre como es vivir en pucon, algo positivo, quizás??**

- Para mi Pucón, es una fuente de trabajo para el turismo, y es... tenemos beneficio también para los sectores rurales, yo encuentro que es bueno, si hay detalles como dice ella, que se pueden mejorar, pero eso se presente de acuerdo al turismo, y yo encuentro que Pucón es lindo, pero tenemos que trabajar en un futuro para los hijos, ya nosotros hemos disfrutado de... y eso...
- Ojala hubiera más fuente de trabajo para la juventud, que está recién saliendo de sus estudios, que están recién incorporándose al área laboral, y sería bueno porque así nos alen de su sector de su seguridad, igual es bueno, así como en todas partes, hay cosas buenas, hay cosas malas, hay cosas que arreglar.

No todo puede ser color de rosa.

- Y lo otro que yo encuentro es que pucón, es que viene mucha gente de fuera a trabajar, que sacan puestos que sacan vendedores de la calle, entonces porque pucon no le da la oportunidad a la gente que es del sector, porque hay mucha gente, ahí mismo en el sector mío, que llega y dice, quiero sacar un permiso para trabajar, y no se lo dan!, pero no vaya a llegar uno de Villarrica o de otro sector y se lo dan al tiro, al otro día yo estaba mirando y hay gente que nunca he visto antes, trabajando aquí en Pucón, sacando, - no sé qué diablo sería, pero había una tremenda cola- y son personas ambulante que tienen su permiso.
- Pero eso sucede en todas partes, tendría que tener una regla, una ordenanza o decreto, que por ejemplo, Caburgua, que le trabajo a la gente de ese sector. Quelhue, y cada parte que tenga su gente trabajando, claro, que diga, usted es de ahí? Es de ese sector?, ya usted tiene el permiso para trabajar. Que le den prioridad, que puedan ordenarlo. Un orden por sector para que la gente.
- Como requisito que le den la posibilidad del sector, de trabajar, si las pensiones en realidad son tan chicas.
- Yo tengo una queja más de acá de Pucón, que es de la salud. La salud es pésima aquí en Pucón, me han tramitado como un año, y aquí el consultorio es pésimo, y para que vamos a decir del auxiliar de la posta rural de mi sector. Estoy de acuerdo con las quejas de las señoras, que llega mucha gente de afuera, yo soy nacido y criado aquí en Pucón, pero los que son cabeza de aquí de Pucón, llegan gente de afuera, y al tiro, trabajo trabajo, y además también (no son santos) porque quizás no les gusta trabajar, pero debieran darle trabajo a la gente de acá, de la comuna, no gente de afuera, hay mucha gente de afuera, ahí mismo en Quelhue está llegando mucha gente de afuera.

- Esto ha pasado porque a mayoría de la gente ha vendido sus propiedades!
- Analicemos también que eso significa que Pucón es bueno, tiene, como se llama, tiene menos oportunidades la gente del sector, pero las personas que vienen tienen que venir más preparados, para tener personas, son grandes empresas, de todo se necesita, necesita orden, necesitan educación, lo demás pienso yo, que para encontrar trabajo hay que saber.

**Bueno vamos a empezar con los temas específicos que son del proyecto, el primero tema es el espacio al aire libre y los edificios. Me gustaría es que cuenten las experiencias positivas y negativas sobre lo que se puede mejorar, por ejemplo, como es entrara a un edificio público, por ejemplo, como es entrara a la municipalidad a hacer un trámite, o aquí mismo, como es entrar al CIAM, como es para ustedes tener que ingresar a estos edificios públicos. Estoy hablando del tema estructural.**

- Bueno yo considero que la municipalidad ahora esta como más expedita sobre todo para las personas mayores porque, por último, se logro instalar un ascensor. Por ejemplo, antes no podía subir una persona en silla de ruedas, por ejemplo, muchas veces no podían subir al segundo piso, porque era difícil para ellos. No había acceso, al menos por esa parte estoy confirme con eso que se hizo, porque se logro hacer eso, y bueno aquí en esta casa del adulto mayor, aquí es acogedora, he disfrutado varias veces aquí en varios eventos que ha habido acá y encuentro que está bien para el adulto mayor, porque tiene buen acceso para las sillas de rueda, que tiene limitaciones, en ese sentido, bueno siempre hemos sido bien atendido entre las personas que trabajan aquí.
- Yo igual vine el miércoles, vine a la municipalidad y no me dejaron hablar con el caballero que yo quería hablar, y me atajo una chiquilla que trabaja ahí, y dijo, no podía pasar, pero ella misma no me va a solucionar el problema que tengo. Usted misma fue hoy día, usted vio la entrada que tengo allí, la laguna de agua cuando llueve, yo tengo que salir por donde los vecinos con mi señora, muchas veces, porque el taxista no quiere meterse porque va a echar a perder su auto, entonces, yo iba a hablar esa cuestión, a hablar con- nose quien es el que tiene que ver con los caminos- entonces me dijo la chiquilla que no, que yo no podía pasar a hablar con el, que yo tenía que decirle el problema a ella, yo le dije no me va a solucionar el problema.
- Una vez que fui a la municipalidad y quería pedir una audiencia con el abogado, y me dijo que no, que no podía a ver al abogado. Y le dije, mire señorita, lo que pasa es que a nosotros el alcalde nos dijo que como nosotros como adultos mayores teníamos derecho al abogado de la municipalidad, y después ahí se metió el caballero que tiene que ver, lo que tiene que ver con todo de la muni, y le dijo... le llamo la atención incluso a la señorita, le dijo, ud esas cosas primero me las tiene que preguntar a mi.
- Entonces ahí ay un problemita ahí, que el alcalde siempre habla que los adultos mayores tienen la preferencia, en todas partes para que lo atiendan, pero ahí en la misma municipalidad no hay la preferencia para el adulto mayor, porque si ellos dicen la preferencia es para el adulto mayor, tendríamos que tener nosotros la preferencia para la atención, para poder hablar con el caballero que uno quiere hablar, porque, no pude hablar con el, pero me dio el numero del caballero – que ando trayendo aquí- y llo he llamado cuantas veces para explicarle porque nosotros cuando llueve se forman esas lagunas de agua, entonces nosotros le sacamos foto, y no pude hablar, o sea me dio un número pa llamar. Entonces tendría que arreglarse, porque cada comunidad tiene su problema, nosotros allá en Quelhue tenemos varios problemas pero no pudimos solucionarlo por ese motivo, por la misma manera que habla.

Moderadora: tomando un poco en cuenta lo que dice don A sobre los caminos, yo creo que tienen hartito que decir sobre los caminos rurales.

- Gracias a la muni que ha tomado esos temas de los caminos chicos, han estado preocupados, pero viene la lluvia y deja la escoba otra vez.
- Lo que pasa es que van lloviendo a desparramar el lastre y va la maquina, y no se alcanza a secar.
- Los caminos no tienen desagüe y ni una cosa, entonces dejaron el material amontonado en la entrada de puente Luengo, no faltaba el vivo que cargaba su camioneta en la noche y se llevaba todo el material en realidad. Había unos desórdenes, un desastre en ese tiempo que me tocaba a mi estar en la jvv pero nunca nadie entendió esa parte, nadie quiere hacer desagüe y tirar el agua para los sitios de ellos, porque ellos dicen que es ripio y arena y es molesto, pero yo prefiero hacer una

cuneta por el lado dentro de mi terreno y salga el agua, que tenga salida el agua, pero eso no lo hacen, no cooperan, ahora, van los camiones a rellenar y van y pasan y se les explicaba eso y ningún dueño de casa aunque estén ahí va a salir a decir al funcionario al que anda en el camión, a va a salir a decirle que eche en tal parte porque va a llover y se va a hacer barro, tampoco, no hay cooperación. La gente esta muy cómoda ahora.

- Yo de toda la vida que vivía ahí, mi marido era el que salía a tapar las calles, pero ahora que se fue, nadie lo hace. En todo el trayecto que nosotros vivíamos, el tapaba los hoyos.
- Y se pierde material con eso, pues, eso es lo que pasa y cuando ven material dicen es llegar y llevar, pero no dicen, nosotros vamos a cooperar, a la jjvv no le dicen, nosotros somos voluntarios vamos a cooperar en tal cosa, pero no, incluso esa vez tuvimos que pagar una persona para que arreglara el camino, hiciera unas cunetas cada vez que pasaba el camión, pasaba la maquina primero, después pasaba los camiones y ahí se logro tener un camino bueno, porque se mantiene el ripio y no se entierra, la... lo otro que hace mucho daño, es el agua potable de Caburgua, hacen trabajos en la calle atraviesan las cañerías, hacen los arreglos todos del agua, ellos tienen su beneficio, son una empresa, pero ni siquiera cooperan con un camión con ripio, creo que se puede hacer no?
- Lo que pasa es que una APR es como cualquiera una organización funcional, con socios que pagan la cuota.
- Ah que bueno que se haya tocado el tema, por que yo lo que veía era que se hacían esos trabajos pero no... de ahí sale el barro, se mezcla con el ripio y de ahí sale el agua potable. Eso en realidad hace mucho daño al camino.

**Moderadora: en el verano, como funciona el trafico en Pucón.**

- Uhhh. Pésimo, pésimo.

**Moderadora: desde el punto de vista de ustedes, como personas mayores, como les afecta el trafico.**

- Oiga, pa ir a caburgua, si no se llena la lata de sardinas, no se va el bus jaja, oyee, una...
- Sin respeto
- Es necesario ir haciendo lo... salidas de vehículos, hay tantas formas de hacerlo! ñorque para ir a caburgua es como un embudo, llegaron alla y después volver aca, hacen taco ya? Y otro no puede ser, porque deberían haber salidas para cunco

Pero no esta esta esfaltado eso, hace tantos años que estamos peleando para que se haga eso, años, ayuda por parte de las autoridades ha sido siempre pero, los pro y los contra son de las personas que tiene que no tirene criterio con los demás, sino que ellos...pasa lo mismo con una sucesión, yo lo vivi cerquita, si pueden agarrar hasta el camino, lo hacen, lamntabkemnte es asi.

- No hay criterio en las personas.
- Nosotros pal sector de quelhue no tenemos locomoción, no tenemos porque el bus que corría antes de que llegara la enfermedad, corría todos los días, el que pasaba por misional, carhuello, pero después que llego la enfermedad, ahora pasa dos veces a la semana, y ahora no tenimo locomoción, asi que estamos jodidos con la locomoción, y tenemos que pagar taxi y el taxi esta cobrando 5 mil pesos el mas baratero y otro cobra 6 . entonces nosotros pa salir de ahí tenemos que pagar colectivo. Entonces bueno, alla somos dos adultos mayores que salimos de esa parte y ahora los taxi no quieren entrar porque echan a perder su auto porque... nos deja aca en la garita, en el camino donde pasa y de ahí tenemos que llevar las cositas pa dentro, igua un buen trecho pa dentro. Asi que locomoción pa quelhue no hay.
- Para nosotros en caburgua.
- Ojala se arregle la locomoción se arregle, este caballero no se le tendrá miedo al ruido...
- Para nosotros en caburgua, el maino de sector misional, yo hice una solicitud cuando estaba acargo de la jj vv a vipu ray, la solicitud se trataba de que vipu ray tomara el acceso del camino por el sector de quelhue y saliera al lago, por el sector misional, y lo habían tomado , lo aceptaron, me mandaron una solicitud ahí aceptando, pero la empresa de Marín, No dejo que tomaran ese recorrido, les apedreaban los buses, asi que me llego una carta de ellos avisándome que lamentablemente no podían porque los choferes estaban corriendo riesgo de peligro y sus maquinarias por la firma de

Marín, y eso, no se pudo hacer pero el recorrido era correctamente como ellos trabajan, iban a tener recorridos a cada momento y ellos, la empresa de vipu ray, intente de nuevo con los jac y me dijeron que no porque ya habían tenido mala informacion.

- Incluso yo me acuerdo que fue por un puro verano, estuvo corriendo un bus jac, y creo que recorría como 3 veces en el dia, pero no se por cuanto tiempo en realidad estarían haciendo ese recorrido.
- No pero los jac, siempre me respondieron que no, que era muy peligroso ese sector, entonces como quedamos, y además que por esos años el camino no era nuevo tampoco, por lo menos ahora la mayor parte del camino esta asfaltado. Pero yo lo hice con la inetencion de que muchas personas que viven en quelhue que trabajaban en el lago, -porque yo vivía por ese sector y veía cuanta gente trabajaba\_ y era para la gente que trabaja, sobre todo para las personas que trabaja arriba, en los restauranes, las chicas no podían llegas sa sus horas por la locomoción.

**Moderadora: como es para ustedes la iluminación de las calles en el área rural, como es para ustedes.**

- No hay pues!!
- Nosotros estamos pidiendo iluminación para el puente luengo, hace mucho muchos años y nunca se ha posido, en elt iempode ivnoernoque se osucrece temprano, y la gente que va a a esperar locomoción en ese paradero no tiuene ninguna iluminación solamente la luz que están un poco mas alla, no se cuanto metros serán del puente, pero el paradero , pero incluso por la oscuridad, se anduvo tramitando eso hasta que se canso, incluso habían dicho que iba a poner una lus de estas solares, pero nunca se instalo.
- En el sector mio, logre conseguirme dos focos. Ayuda, pero no favorece todo el sectoro, en esas subida que hay un espejo eso en la noche es sumamente oscuro, los días de luna excelnte , pero cuanod no hay lkuna oscuro, y hay arboles en el camino y eso cuando alguien va cmainando... pa los que tiene vehiculo es comodo, pero para las personas quevan caminando a pie y trabajan chicos hasta tarde. Tienen que pasar por ahí.

**Moderadora: o sea usted considera que hay poco sentimiento de seguridad física para las personas que transitan de a pie en el sector rural de caburgua.**

- Si, es necesario, ir colocando en varios sectores que son, son bien, oscuros.

**Moderadora: por un tema de seguridad física, y como se sienten ante los hechos delictuales?han entrado a robar a las casas? .**

- Hay muchos que no son de aca, y es terrible lo que esta pasando en realidad, no sond e aca.
- La otra vez creo que detuvieron a un muchacho y era no se si eraq de pitrufquen o loncoche, de otro sectores, pero de que han robado, han robado, incluso han desmantelado casas, tengo una amiga, que le paso...
- A mi al menos se han entrado a las cabañas, asi que todas las noches tengo que ir a prender las luces, todas todas, entonces me siento insegura ante los hechos delictuales del sector.

**Moderadora: y don A, don G ahí en quelhue??**

- Sobre todo en el verano, ahí hay que tener cuidado con las casas no dejarlas solas.
- Ahí en quelhue donde se termina la pavimentación de ahí para arriba, en el evernao llega mucha gente de afuera y la gente que se ahorra el taco, toman el desvio por ahí, pero anda mucho auto, muchas veces, una polvareda oiga, que ni se entiende, muchas veces nos ha tocado pasar por ahí con mi señora, pero nos dejaban tapados en polvo, asi que hay que venirse por los cercos derepetente, y nos pillan a uno, y nos dice, "que andan haciendo?", asi que como viene la pavimentacionde arriba, parece que paro esa cuestión también.
- Entonces los proyectos parece que han salido por tramo, porque el ultimo que pavimentaron fue del puente a la carretera y el pedazo que estaba... pero un trayecto y parece que viene un proyecto, dicen.
- Hay un proyecto ahí hasta la pasarela,

- Porque la gente que viene de fuera, de Santiago, de otros pueblos, no tienen consideración con el campesino oiga.
- No, pasan no mas, y no tan solo los de fuera, los de aca, de caburgua que tienen vehiculo, son muy también herejes con la gente, son desconsiderados, si.
- Y en el verano sale mucha gente, juventud de Quelhue a trabajar aquí a Pucon, y como anda tanta cuestión de auto, de repente hay atropellos también, han atropellado niños chicos, corren como si fuera carretera. De repente nosotros nos sentimos bien que nos pavimenten el camino, pero de repente, no, porque pasan muy fuerte, va a ser peor.
- Y el camino de Quelhue es complicado porque tiene mucha curva y pendiente, entonces de repente es tan profunda la bajada que el otro vehiculo como que no alcanza mucho a ver que viene enfrente.

**Moderadora: bueno volviendo al tema del transporte, ustedes consideran que el transporte esta adaptado para las personas con discapacidad o las personas mayores?33.25**

- Para nada, de que manera, no, muy peligroso asi como esta, los buses, ninguna ayuda para el adulto mayor, y es tan irregular los horarios para ir a caburgua, que los cambian todas las semanas, que cada una hora que cada dos horas.
- Por eso es bueno que entren otras empresas! Porque puede ser que se prohíba o que una empresa chica que esta recién empezando, ataque a una empresa grande también? Quizás seria bueno retomar a futuro, porque cuando empiecen de nuevo los estudiantes va a ser un tema.
- Además que a veces los choferes son medio inconscientes con las personas de edad o con los discapacitados. Hay choferes que tienen mucha paciencia y otros que no, que ligerito se ponen de mal humor.
- Además que pal verano también hace falta mucha vigilancia de parte de carabineros, no solo aca en el pueblo, sino que pal campo, sobre todo en el campo, faltan carabineros a lo mejor pal verano, faltan todo el tiempo, entonces ahí no habría a lo mejor tanto accidente.
- No si ahora no hay respeto, yo tengo nieto carabineros y me da miedo, porque uno que lo ve por dentro, que uno ve como se sacrifican para hacerlo, y al que le gusta ser carabinero... es diferente el trato, pero como los ordenan, uno ve como sufren para sacar su profesión y después que, no hay respeto, después para los carabineros.

**Moderadora: les voy a preguntar ahora sobre su casa y el lugar donde ustedes viven. Como viven en sectores mas apartados, como adultos mayores se sienten cómodos viviendo ahí?**

- A mi edad ahora, no es tanta la comodidad, pero es una costumbre y después como que es un hábito, como que uno lo soluciona, todos los problemas se solucionan.

**Moderadora: si tuviera la posibilidad le gustaría cambiarse aun lugar mas cerca.**

- Ehh si, yo por lo menos si, pero mi compañero no, el no quiere, a el le gusta. Pero si, yo si puedo postular a una casa aca en Pucon lo haría, porque tengo que ver mi futuro yo también, mas accesible todo y ya no voy a tener esa familia que uno cria para toda la vida o estar al mando mio, no puede ser. Hay que dejar libre a los hijos.
- A mi no me gustaría cambiar mi casa, cambiarme mas cerca del pueblo, en mi casa puedo criar gallina, y uno tiene la libertad que sale pa su campo, grita, canta. Eso no lo va a encontrar en ninguna parte. Se sienta en una piedra, se sienta en un palo, piensa... y en el pueblo eso usted, no lo puede hacer, se viene a vivir al pueblo va a estar en 4, 5 metros cuadrados, va a salir a la calle, va a pasar un vecino, va a pasar otra persona... y el campesino tiene esa cuestión que dice uno, si esta parado en la calle y pasa un amigo y uno le dice "hola amigo como esta?" y este no tendrá trabajo que esta parado en la calle?? Entonces el campesino tiene otra visión de vivir que es lo que vivir en el pueblo. A mi me gusta el campo, no lo cambio por nada.
- Yo le llevo la opinión a A, por que yo por lo menos, nacido y criado en el campo, en la casa donde vivo, asi que ahí voy a tener que morir y venir, e a sepultar donde haya cementerio por ahí, pero yo no... soy del campo, de mi casa, todo, no lo cambio ni por oro.
- Igual en el campo hay mas privacidad.

- A mi por mi trabajo yo creo que no, y como yo tengo mi trabajo allá, entonces por ahora no, mas adelante yo creo que si, por comodidad.
- No se, al llegar a cierta edad que uno no pudiera hacer algo en el campo, yo creo que seria bueno de vivir cerca del pueblo, porque ahí tiene el hospital alguna cosa, o ir a comprar alguna cosa, yo creo que así, mas accesible. A pesar de que quelhue esta cerca de pucon, no tiene buen acceso.
- Ojala que algún día haya un bus que vaya permanente, que haga 5 recorridos de primera, como era antes...

**Moderadora: vamos a hablar ahora sobre el respeto y la inclusión. Udtedes consideran que la comunidad en pucon muetsra respeto hacia las personas mayores?**

- Yo si, considero que sobre todo la juventud, ustedes trabajan con mucha juventud y han sabido acercar mucho mas a las personas mayores con respeto, los han hecho participar, han participado con ellos. Yo tengo nietos que también respetan mucho a aus abuelos y es la juventud que esta haciendo cambiar. Pero hay grupito de ciertas edades.
- Yo creo que se esta en criando mas en el cmapo el respeto a los adultos mayores, porque yo he visto, he salido pal cmapo, he salido pa caburgia simepr la juventud resptra al adulto mayor. Pero yo me he dado cuenta que en los pueblo, en el pubelo, no respetan al adulto mayor, porque uno se pone a mirar las noticias, dereptente paso un compadre y atropello a un adulto mayor. Cuantos no han muerto en.. entonces en el cmapo se usa todavía se usa eso del respeto.
- Si en el cmapo se ve, pero yo pienso que el ser respetuoso es por la parte, como le dijera yo, en la locomoción, que muchas veces no le dan el asunyto a la persona mayor.
- Es que cada uno ahora paga su...
- Si, eso no se ha respetado.
- Pero ahora pucon, ahora si uno va a hacer un tramite, por ejemplo, a mi siempre me dan preferencia, y asi en muchas partes que uno va, nos dan preferencia.

**Moderadora:justamente de eso loes quería preguntar ahora, por ejemplo cuando ustedes van a hacer un tramite, como e sla atención, cuando va a al banco, a la caja, la atención, como los tratan?**

**-el comercio, bueno, el comercio ahora por al distancia mas que nada, por ekl tema de mas respeto,pero si hay una persona que a una la ve que esta mucho rato esperando, le sdice a uno que pase, les dan siempre la prioridad. Yo al menos, en ese sentido no tengo nada que decir, porque donde he ido a hacer tramite me han dado la preferencia en la atención.**

**- yo igual, coincido con la señora, porque yo siempre donde he andado haciendo tramite me han dicho, que pase primero el adulto mayor, en el banco, siempre uq eme voy a pagar, a veces cuando voy a ahcer tramite, el guardia igual me dice, usted es adulto mayor pase. Lo tratan bien, son amables.**

**- nunca hicieron diferencia, pero algo como digamos, no e sporque uno sea, porque la mayoría va a pagarse a la caja de compensación, y casi todos son adulto mayores, entonces no pueden darle preferencia a uno delante de otro, también hay quetener un poquito de respeto, en ese caso le dan preferencia a las personas que son discapacitadas.**

**- si en eso si he visto preferencia.**

**Moderadora: ya pero en general ustedes sienten que hay prioridad en la atención en la atención.**

**Sii**

**M: en el comercio, en la caja en el banco.**

- Pero por ejemplo, igual en la caja de compesnacion, el guardia siempre nos dice, espere aquí sentadoto mientras le toca su turno, yo les aviso cuando les toca su turno, son amables, las personas, eh, a veces no pueden estar mucho de pie, son amable.

**;M: ya pero en su trato, su atención, son todos amables.**

- Yo encuentro que las personas que tranajan en el sector publico, funcionarios, no tienen mal trato hacia las personas mayores.
- Ahí en el sueprmercado, también siempre hacen pasar al adulto mayor. También tienen preferencia por los adultos mayores.
- O lo ayudan también en esas cajas modernas que hay ahora, no pueden pagar, la gente le dice, venga pa aca yo lo ayudo, y pasan sus cositas y todo.



M: y en los otros programas que han buscado atención, como los han tratado, por ejemplo en el programa amunicipal, como los han atendido en general?

- Yo he tenido suerte, en todos los lados que he buscado ayuda me han tratado bien, si he tenido que participar he participado, cuando he buscado respuesta me han orientado.
- En este caso en el mismo consultorio, he ido muy pocas veces, cuando he venido a hacerme los exámenes, pero en el trato no tengo nada que decir, me han tratado bien, me han tratado de atender así como rápido, que no espere mucho rato. Bueno yo no soy muy enfermiza, generalmente uno va a la posta que le corresponde.

**M: cuando han buscado asesoría de cualquier tema, le ha dado respuesta de los sectores como la municipalidad.**

- Bueno como decía el caballero, ahí delante, el problema es con las horas po, no hay horas. Es que ha llegado mucho adulto mayor de fuera a vivir y eso se ha visto.
- Si uno lo ve en la cantidad de club adultos mayores que hay, hay hartos clubes mas de 20 entre urbanos y rurales.
- Si y cuando estaba doña Juanita éramos 15.

**M : lo que hacen los clubes es fortalecer las redes de los socios, por eso es bueno fomentar la participación de los adultos mayores, por eso la participación es un tema importante, y retomar la participación, y seguir cuidándose.**

**-es como que la vacuna nos arreglo un poquito la psiquis. Los primeros días no mas que escuchaba la noticia y después empecé a apagar la tele por sanidad mental.**

**M: ustedes sienten que al adulto mayor se le reconoce por sus contribuciones acá en la comuna?**

**-eso faltaría un poquito, el reconocimiento a las personas mayores, lo que yo veo, lo que yo pienso, porque él trabaja para la comunidad lo hace voluntariamente, ser dirigente es tomar algo con responsabilidad de varias personas y saber, y es voluntario, debiera ser un reconocimiento, por ultimo un ramo de flores.**

**- hay personas que piensan que “ahh pero usted tiene que saber po si es de la directiva” a mi me ha pasado, a mi me han llamado y me dicen, y yo digo, pero porque me llama a mí, porque usted es de la directiva po, usted tiene que saber.**

**- si, es que hay gente y gente, y eso la directiva a veces uno tiene que acatar y aplacar un poquito los whastapp que sirvan para que uno pueda...**

**- igual uno a veces tiene una respuesta o voy a tratar de ver o de buscar con otra persona, si realmente es lo que usted dice, o es así o no es así, pero yo, por ejemplo, yo, no tenía idea no sabía.**

**M : bueno, falta entonces reconocimiento a los adultos mayores por las gestiones que han hecho, sobre todo los dirigentes.**

- Si, porque hay muchos adultos mayores que han sido directiva que se han sacrificado mucho mucho mucho, y nadie los ha reconocido,
- Yo pienso que esto es voluntario, tienen la suerte que el grupo lo eligió, pero tanta directiva no es tanto, es la persona que trabajo por su comunidad voluntariamente, ayudo a hacer camino, ayudo a arreglar situaciones de sede, una cosa así, que han hecho cosas bonitas pro el sector, esa persona debieran tener su reconocimiento, son personas adultas que trabajaron por el bien de la comunidad y no se les ha reconocido, no ha sido reconocidos, por ejemplo, de caburgua, de la posta ahí, ahí muchas personas trabajaron, había directiva y trabajaban y rellenaron un terreno que... a pala, no era como ahora llegar y contratar una maquina y ya déjeme aquí... fue harto trabajo y tiempo persona, en cambio ellos no, su sacrificio de ellos fue sacar su posta sacar su sede y hacer cosas por la comunidad, iglesias incluso, alla mi esposo, hicieron la iglesia de caburgua, y después eso pasa a la comunidad y no se le reconoce a la persona que trabajo que partió desde el trabajo.

M; o sea se espera que la comunidad espera que el dirigente lo haga no mas porque le gusta ser dirigente?

- Claro,

M: pero ustedes consideran que el reconocimiento debe venir de los mismos pares o de la comunidad?

- Mas que nada de la comunidad yo creo, porque si un dirigente trabaja, trabaja por la comunidad.
- Uno tiene interés en sacar un programa adelante por su comunidad, y se logra, no le importa que a uno no le paguen, porque yo mismo, alla he hecho hartas cosas, que, nadie ha dicho “oiga usted hizo esto” pero uno no lo hace tanto por ...

- Claro porque a uno le hace reconocer eso, porque es sacrificado, y antiguamente era mas sacrificio, mas difícil ser dirigente.

M: y como vamos con las actividades intergeneracionales, por ejemplo, la vinculación del adulto mayor con los dirigentes, por ejemplo, sienten que hay ese tipo de vinculación en la comuna? Por ejemplo, que de repente tomen al adulto mayor como una figura de sabiduría y quieran aprender de ello, sienten que falta ese tipo de actividades en la comuna?

- Si yo creo que si, hay mucho adulto mayor que tiene muchas cosas que contar, que decir, pero no se dan los momentos ni los lugares donde se pueda hacer, no están los espacios.
- Excepto por los jóvenes con los que uno de repente conversa o dice cosas de la misma gente que vana verla uno, por ejemplo, a mi casa van los jóvenes de los talleres de ahí del cesfam y siempre entablamos una linda conversación conversamos algo, cuento algo, ellos cuentan algo, como un momento grato así, pero aparte de eso no existe.

M: vamos a pasar al tema de la participación social, me gustaría que me cuenten alguna experiencia positiva que hayan tenido en torno a la participación, por ejemplo, todos ustedes participan en club de adulto mayor, no cierto, les ha resultado fácil participar de los clubes?

- Si a mi si, desde que me inscribí me resulto fácil yo he estado en dos clubes, porque primero estuve en carhuello, porque no había club en caburgua, después estuve en el de caburgua y me cambie, pero ha sido una experiencia, para mi al menos, ha sido muy lindo, todo muy... todos los socios muy participativos, todos muy buena onda, muy lindo el club de nosotros, yo al menos no tengo nada que decir de mi club muy lindo. Yo los extraño mucho, desde que hemos estado en pandemia uhhh, nosotros lo pasábamos súper.
- Ella fue a motivadora para el club eterna juventud, porque estaba participando en carhuello y después se traslado al sector, ahí si... creció muy rápido el club... 25 socios en 3 años, hemos crecido hartito para un club rural, llevamos 3 años no mas, incluso yo diría no llevamos 3 años, porque el primer año no nos reconocieron porque no teníamos personalidad jurídica, el primer año no fuimos reconocidos, pero llevamos 3 años funcionando.
- Sipo nosotros terminamos la reunión y salió el virus, jaja.
- Bueno sipo, porque el presidente anterior esta con nosotros en nuestra gestión, pero ahora vamos a pasar rápido, pero esperemos que podamos tener alguna sorpresa.

M: don A, que ha sido para usted participar como dirigente del club adulto mayor de Quelhue.

- Yo estoy muy contento porque nosotros cuando empezamos con don G empezamos con 5 socios, pero no me acuerdo el año. Pero llegamos hasta 20, ahora ya tenemos estamos quedando 14, o sea de que llego la pandemia, porque hay mucha gente que se quiere inscribir pero como no hacemos reuniones, no podemos inscribir a la gente, entonces, anda mucha gente que se quiere ingresar al club, porque nosotros desde que subimos al club, porque anteriormente había estado el club ya, pero la persona que estaba a cargo, no se que le pasaba que al gente no, no se juntaba, no se que pasaba, pero desde que yo ingrese, bueno a ami me eligieron porque anteriormente fui dirigente de la jjvv entonces conocían mi trabajo, y de ahí me eligieron participar, y de ahí me eligieron, y seguimos adelante, pero de ahí que... aquí mismo, sacábamos proyectos, alcanzamos a ir hasta la isla de chiloé, con paseo y todo, y es fue la gente que se fue juntando, juntando, y dijeron aquí vamos a salir a divertirnos. Yo estoy muy agradecido y la gente esta muy agradecida, si ahora los mismos nos están echando de menos, las reuniones. Lo que nos pasa a nosotros es que no tenemos donde hacer la reunión, hay una sede comunitaria que es de la comunidad, pero nos pasan y hay que andar pidiendo la llave. Entonces yo andaba peleando por una casa abandonada que dejaron los profesores, y resulta que esa casa esta muy mala, y me prometió el alcalde en hacerme una sede nueva ahí dentro de eso, y no se como irán esos trámites.
- Igual yo estoy de acuerdo aca, con mi presidente del adulto mayor. Bueno yo antiguamente siempre asistía a un adulto mayor, siempre iba con mi mama, pero ahí, a veces mi mama asistía a la casa del adulto mayor, por ahí por montoto, no se por ahí, pero también hacían reuniones allá, allá era la sra ... la que atendía adulto mayor, en quelhue en el colegio, por ahí ellos también tenían bastantes cosas del adulto mayor, y una vuelta le pregunte a la srta... me dijo que lo tenían todo... pero ahora ya estamos mas firmes asistiendo aquí con A asistiendo al adulto mayor. Yo no asisto a ningún adulto mayor mas, fiel a mi club, quiero mi adulto mayor hasta la muerte.

**M: Sra L. como es para usted participar en un club adulto mayor?.**

- Muy lindo, yo antes no participaba tampoco, me inscribí en carhuello, ahí vi como era un club de adultos mayores, y fui muy bien recibida y soy, todavía, como no nos podemos reunir, pero tenemos problema por la sede igual eso me decía don Juan Carlos, el otro día, pero es muy estar en un club de adulto mayor, se aprende mucho de los demás, me siento acogida, menos sola, me van a buscar y a dejar. Estoy muy contenta y con todos los adultos mayores, porque nosotros cuando vamos de paseo salimos con otros adultos mayores, del padre hurtado pero somos todos bien, bien...

**M: me gustaría saber como ha sido para ustedes estar en pandemia, me gustaría que nos contaran como ha sido para ustedes la contingencia actual de la pandemia como les ha afectado en torno a su participación, si ven motivación, mas, menos motivación en sus socios, como están, nos gustaría saber eso.**

- A mi siempre me están llamando mis compañeros del club. Igual los que no están con nosotros, igual me llaman para saber si estoy bien o si algo me falta, todo, pero es triste saber después que esta pandemia nos lleva por un camino que no se sabe que va a pasar, la incertidumbre que va a pasar mas adelante.
- A mi, nuestro grupo en realidad estoy conectada con todos, hemos pasado casi abandono, en realidad, porque la comunicación es solo por whatsapp, a veces un audio, pero gracias a dios, lo pasamos, porque creo yo que este año lo terminaremos y estamos con una buena intención de continuar, positividad, pensando positivo, postulamos a una sede y esperamos que nos resulte, porque no tenemos sede tampoco, y el resultado seria máxima motivación, porque dejaríamos un recuerdo en la comunidad, porque eso es lo que queremos, porque si bien son beneficios para nosotros son beneficios para la comunidad y nosotros a lo mejor nos vamos en cualquier momento pero queda ese recuerdo, igual, si todo resulta bien, por eso estamos esperando que resulte la sede porque no tenemos, y ahí también esta la esperanza y la directiva que se compone H y de L, son las dos positivas y eso da un poquito de fortaleza, porque cuando se tiene la directiva ordenada, da fortaleza y dan ganas de trabajar y hacer otras cosas. Llegando la sede eso va a cambiar porque vamos a estar mas positivos, pero ahora actualmente estamos así, comunicándonos por teléfono, si alguien necesita, se le pide ayuda a la srta haedee que gracias a todo el personal que trabaja con el adulto mayor, el presidente, mi compañero tuvo muchas complicaciones de salud, y de aquí siempre nos han ayudado, así que lo deje con el nieto y su desayuno y sus colaciones, y me di tiempo para venir para acá, una distracción para mi. Pero esas ganas esa motivación de que ustedes están ayudando permanentemente, la srta haedee buena comunicación conmigo y frente a nuestro grupo ha estado siempre presente y yo he tratado que gracias a ella, no se puede adelantar mucho todavía, así que eso, yo estoy contenta, feliz, para mi ha sido muy bueno, he aprendido a recapacitar a valorar la vida, cosas tan bonitas que a veces uno se pone con nostalgia, pero, no he estado abandonada de nuestros hijos, y con toda la precaución y todo, me comunico con el grupo me dicen que están bien, si alguien necesita algo, yo tengo comunicación con los funcionarios de acá, y lo mejor que estamos todos bien y nos salvamos por menos, ahora con agosto, no se que vaya a pasar con agosto jajajaj.
- Yo al menos, tenemos una pura socia que tuvo el covid, yo supe, la srta M... pero gracias a Dios los síntomas fueron leves no mas, pero ella tuvo el covid porque le hicieron el PCR y salió positivo.
- En realidad ese virus, no todos los sienten de la misma manera, a lo mejor todos los tuvimos y no lo sabíamos.
- A mi me ha afectado bastante en el club, porque no nos hemos podido reunir, siempre me llaman y me dicen "cuando vamos a hacer reunión" o que es lo que esta pasando, que es lo que hay... lo único que hago es comunicarme con ellos, por el celular para saber como están, como están mis socios, eso es lo único que hago, echan de menos la reunión, la convivencia, los ates el café, siempre uno para hacer la reunión tiene que llevar algo para compartir entre nosotros, así que eso se esta echando mucho de menos, aparte que uno cuando va a una reunión, conversa con un socio, conversa con otro uno conversa una cosa, otro conversa otra cosa y es muy bonito eso compartir todas esas cosas y uno conversa con sus sra en la casa no mas, y si sale conversa con un amigo, pero no conversa cosas

que la gente conversar, no es la misma relación con todos. Hay socios que le tiran la talla, que son buenos pal chiste, y así uno comparte tantas cosas en al reunión que eso se echa d menos.

- M; vamos a pasar al tema de la Información. Para ustedes cuando ha necesitado tener alguna información, como decía usted sra H. que de repente la llaman los socios y le dicen, pero como no va a saber si usted es de la directiva. Cuando ha necesitado buscar información, usted sabe en donde tienen que buscarla?
- - sipo, generalmente cuando me preguntan algo y yo no sé, me comunico con L o la tesorera, les pregunto, de verdad esta pasando esto? Si tal socio esta enfermo y así nos comunicamos entre nosotras. En lo que respecta a la información de los servicios, por lo general L se encarga siempre de eso.
- Justamente con la srta Haedee, con don Juan Carlos, son tan voluntarios, y enseguida me dicen, sra L vamos a hacer esto y esto, y... lo hacen. Llega rápida la solución. Eso yo creo que es la mejor fortaleza, es que ustedes están permanente en eso, en la comunicación de los funcionarios, eso nos ha dado fortaleza a los grupos porque anteriormente, cuando nosotros participábamos y no había esa comunicación de ustedes con las directivas para poder saber como han estado, los demás socios. Comunicándose con la directiva ya, se soluciona los problemas y lo demás ya son cosas internas, por ejemplo, socios que llaman cuando van a cobrar las cuotas, porque no cobran las cuotas.
- Bueno pero llegando ahora, van a tener que pagar el año completo jajaj

**M; don A, usted considera que cuando ha necesitado información, llega de buena forma? ¿Sabe dónde acudir?**

- Los llamo por celular, porque yo tengo celular no ms, llamo a los socios y les digo oye me dieron esta información, eh, quiero que sepa para que vea como lo encuentra, los mantengo informados. Y también yo se donde buscar cuando necesito información.
- Yo llamo a don Juan Carlos, cuando necesito información. A veces no entra la llamada por la señal. No hay buena cobertura.

**M: como les ha ido con los teléfonos inteligentes?**

- Uhh soy un balazo! Jaha, yo dije, nunca voy a tener un teléfono de esos, y dije para mi va a ser imposible. No me costó nada nada aprender, lo que todavía no se, es transferir. Pero tengo correo electrónico, me meto a la aplicación del banco, todas las cosas, pero lo único que no se es hacer transferencia... pero voy a aprender.

**M: vamos a hablar ahora sobre la participación y el empleo. Cuantos de los que estamos reunidos trabajan en empleo remunerado?**

- Yo pero trabajo de vez en cuando, trabajo en costura, siempre me llevan cosas para arreglar o para hacer pero no es algo así, permanente, es algo irregular, pero de repente me llegan cositas, porque si me gusta a mi, me sirve como terapia, a mi me gusta.
- Yo trabajo 2 días a la semana y otros 3 días en las cabañas, limpiando y cuidando y me pagan por los dos quehacer. Me encanta trabajar ahí, por eso estoy viviendo allá todavía.
- Yo trabajo en la casa en el campo, me gusta trabajar la huerta. A veces vendo lechuga, tomate, el resto pa la casa.
- Yo tengo miel, y animales y a veces eso se vende. Cuando hay mucha necesidad se vende un animal, sí, pero yo hago trabajitos así no mas, porque mucho esfuerzo tampoco puedo hacer. Así que mas trabajan mis hermanos y por ahí yo le ayudo, hacemos chacra sembramos de todo. Y así, y hay que uno tiene un pedacito de campo, tiene que hacerlo producir y sembrar de todo y todo es para la casa, y también avece si va una persona se le vende un poquito y así pa pasar los tiempos.

**M: cuales son sus preferencias en torno al trabajo, que les gustaría hacer? O no les gustaría hacer.**

- A mi me gusta hacer de todo un poquito.
- En el sentido de que trabajo trabajo, a mi me gustaría que algún día nuestro club nos hicieran talleres de algo manual, no se, cuando tengamos sede me gustaría que nos enseñaran cosas nuevas, no se po,

a trabajar cerámica, a hacer cosas bonitas como pa la casa, esos básicos, como gasfitería, cosas útiles para la casa, de repente que le enseñen a hacer una misma repisita como esa, con madera, un oficio básico... uno todo tiene que andar pidiendo.

- Los talleres son importantes, y así los socios se motivarían también, querrían participar más.
- Bueno igual, habemos personas, me incluyo igual que de repente no tiene mucho ánimo de salir ... y dice, pucha otra vez tener que salir...son personas negativas.
- Pero igual yo creo que cuando nosotros tengamos nuestra sede, nosotros no vamos a hacer una reunión en el mes, vamos a hacer unas dos po, y los carretes tiene que ser más largos, con baile si no no vale jajaja

**M: consideran si los servicios que hay en la comuna son muy caros para ustedes, por ejemplo, notaria, conservador, etc.**

- Si, yo encuentro que es caro, porque yo estoy postulando a una casa por el subsidio, hace 9 años todo esto, hace poquito, y todavía no me sale el subsidio, yo voy a todas las paras, yo voy a todas las reuniones, me han cambiado de grupo,, y ahí estoy yo, soy incansable, y me ha tocado 4... 5 veces sacar el certificado del dominio vigente y encuentro que esta demasiado caro, porque la última vez me salió 16.800, encuentro que es caro pa un documento que casi ya esta hecho, porque uno tiene todos sus papeles no se ha hecho cambio ni nada, y eso es slo que piden, considero que esta caro.
- La atención de la salud es mala, mala, nunca me han atendido como yo quiero, me cuesta sacar hora, y con la cuarentena no atendían a nadie, ojala ellos pudieran dar vuelta la cuarentena y así no trabajar los funcionarios.
- O sea usted lo asocia a que no han querido trabajar los funcionarios?
- Claro eso po eso po, si a mi me ha tocado, y en Temuco también yo he tenido unas horas que sacar y no me han dado. No me han querido dar la hora y me dijeron que tenía que esperar hasta septiembre. Me han tramitado pa aca, pa alla, le mostre papeles, pero nada. Bueno yo creo que aquí es cosa del funcionario no más, cuando quieren lo atienden...
- Yo me atiendo poco aquí en el cesfam, los medicamentos me los entregan en la posta, y la atención es más o menos no más, porque cuando voy a retirar los remedios, tengo que esperar mucho rato, y como estoy jodido de las rodillas tengo que estar sentado, y aparte que tengo muchas enfermedades, tengo oído medio, y me duele la cabeza y más estoy sordo, así que me dan remedio pa todo, se me sube la presión, ahora me están haciendo mal las pastillas. Y cuando he tenido que pagar sale caro, para la atención de mi sra. Lo único que hay que hacer es juntar la platita no más, juntar y pagar.
- A mi las veces que yo me estaba atendió aca, me daban la hora, acudo, me atendían super bien y me han dado respuesta de mi enfermedad que estoy sufriendo, tengo que tener paciencia no más, ahora como no se puede acudir a las horas... y en la posta, nada que decir.
- Bien, he sido bien atendida, pero si me cambio porque me estaban dando mucha pastilla, tenía principio de diabetes y aquí ya me querían dar insulina, así que rápidamente cambie de doctor a uno privado. Tengo una ficha que me han cambiado la fecha de nacimiento, cuando iba con una gripe, con fiebre, llegaba aca a pucón y me atendían de las primeras, y habiendo una cola de pero de una cantidad de gente pero era mi edad, me atendían por 90 años jaja, y yo no lo sabía, y me atendieron y me dijeron que tenía que ir a arreglar esa función, y solucionado ese problema, y este medico aca, me dio solamente para presión alta para a diabetes y me hizo todos los exámenes, porque todos los remedios que me daban en la posta estaba con problemas súper graves. Y cuando hay que pagar para la salud, hay que hacerlo no más, los bonos no son ton caros, pero los exámenes esos salen más salados, pero hay que hacerlo no más. Ahora estoy esperando que me lleguen los exámenes y vuelvo con el doctor a control, pero la atención he tenido suerte.
- A mi me han atendido bien, los exámenes me los hago en la posta. Y bueno particular cuando veo que no hay hora pido particular, y un puro examen que me hecho aca me ha salido muy caro, fue de un traumatólogo para que me hiciera una resonancia que tuve que pagar particular, y ese si me salió caro, me cobo 30 mil pesos para que el doctor me viera el examen, para que el me mandara con un kinesiólogo. En problema de salud diría que no tiene mucho problema, no soy muy enfermiza, lo único que tengo crónico es la artritis reumatoide.

M: para termianr hay algún tipo de tema que no hayamos tratado?

- No, ningún tema hablamos de todo.

### Validación



## Acta de validación diagnóstico participativo

### Grupo Motor

A 24 de septiembre del 2021, el grupo motor del diagnóstico participativo, ha considerado que los temas prioritarios a tratarse en el Plan de Acción comunal, en torno a las barreras que enfrentan las personas mayores de la comuna de Pucón son:

- 1º Servicios públicos y de Salud
  - Atención podológica
- 2º Respeto
- 3º Vivienda
  - Inseguridad
- 4º Transporte
- 5º Espacios públicos y edificios
  - diseño vial
  - Rampas y accesos
- 6º Participación Social
- 7º Comunicación e información
- 8º Participación Cívica.

Doy fé:

Nombre	Rut	Teléfono	Firma
IVAIR PEÑERO UCAM	4301889-2	974239875	
JUAN C. RUIZ	7844518-K	992495481	
FLORE ARAYA BECAR	4567339-1	990330828	Flore Araya B
Hilda Perez	5.113.803	984355968	
Eunadio			
Oruente Catala	5119365-F	961323399	
Edelina Aguilar		999070999	
Leonilda Reina	7210851-5	598237782	Leonilda P.
Leonilda Almona	7467618-9	992919125	
JUANA RODRIGUEZ	4537576-5		
ELISEO VILLALBA	7.464.582-8	971040937	
Guillermo Torres	8955361-K	982335693	
Gerardo Torres	8398057-9	958545250	Gerardo N
Elsa Condezas	6119003-1		



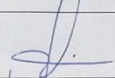
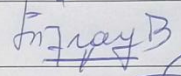
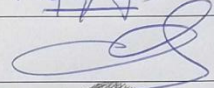

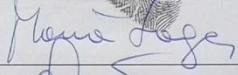
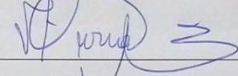
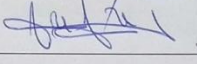


Municipalidad de Pucón

Actividad Validación Diagnóstico Participativo "Yo participo con mi Opinión"

24 de septiembre 2021

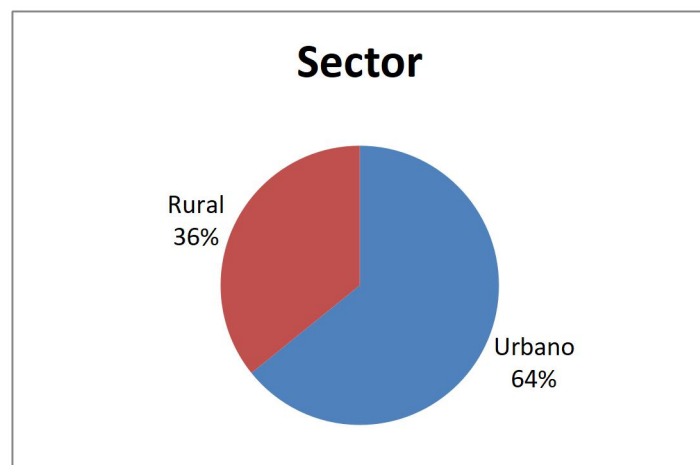
Nombre	Rut	Teléfono	Temperatura	Firma
Sonia Naranjo	8.178.057-9	58545250	36,6°	Sonia Naranjo
Elsa Condessa Colvado	6.119.003-1	-	36,5°	Elsa Colvado
Leonidas Almuna	7.467.618-9	992919125	36.6	Leonidas Almuna
Leonida Painedahuel	7.210.851-5	982377845	37.3	Leonida Painedahuel
Juan Agüero	4.301.889-2	974239875	35.5	Juan Agüero
Quintín Astudillo	5.114.365-5	961323359	33.9	Quintín Astudillo
Orfelina Aillalef		✓	36 °c.	Orfelina Aillalef
Hilda Pérez	5.113.803-1	994355968	36.8°	Hilda Pérez
Eusebio Galvez	4.544956-1		37.5°	Eusebio Galvez

Juan Carlos Perez	7844519-K	92495481	36,8°	
Flon Anaya	4567339-1	990330920	36,4°	
Glaxo Villalva	7464582-B	971040937	36,4°	
Juana Luisa Rodriguez	4537576-7	-	36,3°	
Nidia Lopez	11804118-6	90201858	36°	
Vannina Torres	6148020-K	944718133	36,4°	
Vannina Vinas	8955361-K	982335693	36,2°	

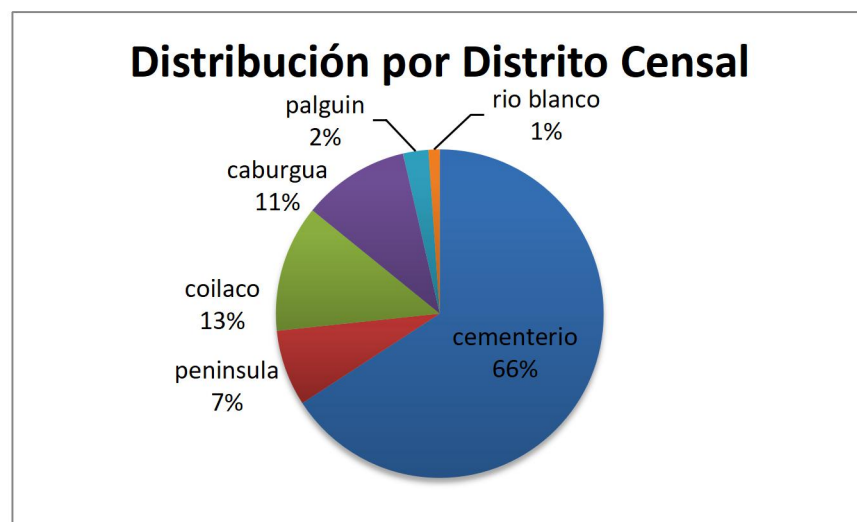
**ANEXOS**

Tablas de frecuencias, encuesta general proyecto “Yo Participo con mi opinión”

		sector			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	urbano	231	64,2	64,2	64,2
	rural	129	35,8	35,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



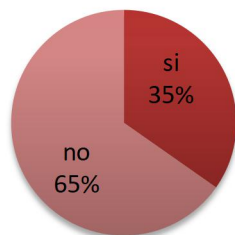
		distrito			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	cementerio	237	65,8	65,8	65,8
	peninsula	27	7,5	7,5	73,3
	coilaco	45	12,5	12,5	85,8
	caburgua	38	10,6	10,6	96,4
	palguin	9	2,5	2,5	98,9
	rio blanco	4	1,1	1,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



pertenece al pueblo mapuche

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	125	34,7	34,7	34,7
	no	235	65,3	65,3	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

### ¿Pertenece al Pueblo Mapuche?



genero

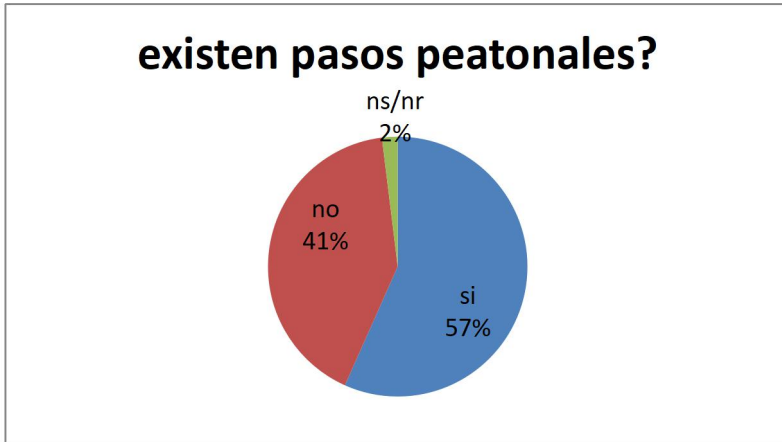
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	femenino	194	53,9	53,9	53,9
	masculino	166	46,1	46,1	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

### Género



pasos peatonales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	204	56,7	56,7	56,7
	no	149	41,4	41,4	98,1
	ns/nr	7	1,9	1,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



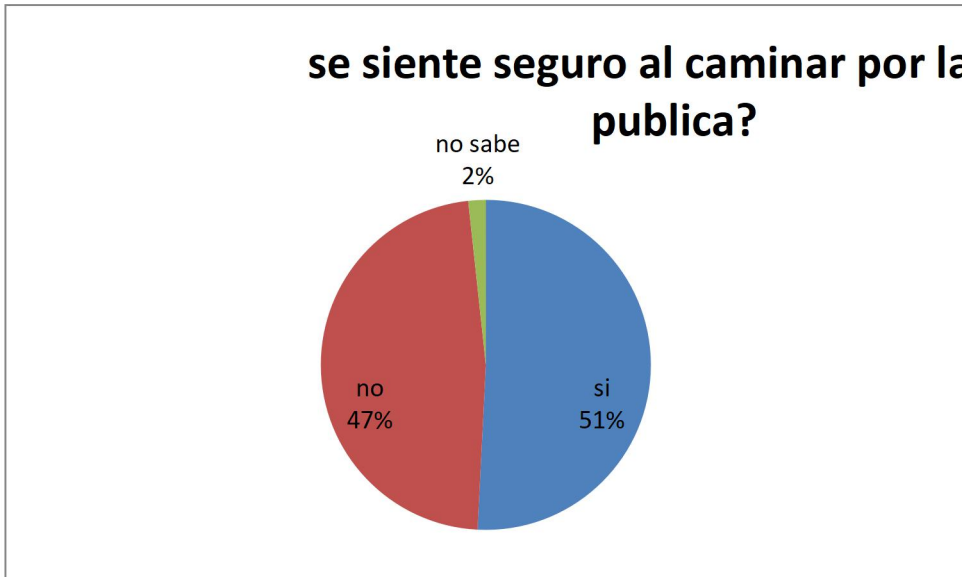
están bien señalizados y/o demarcados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	176	48,9	48,9	48,9
	no	164	45,6	45,6	94,4
	no sabe	20	5,6	5,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



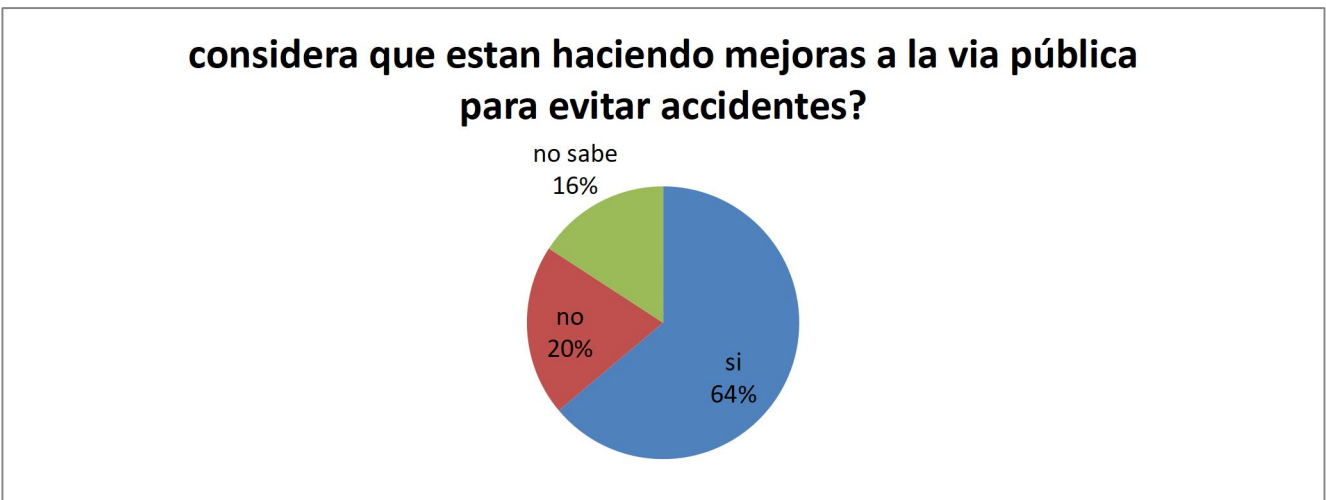
se siente seguro al caminar por la via publica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	183	50,8	50,8	50,8
	no	171	47,5	47,5	98,3
	no sabe	6	1,7	1,7	100,0
	Total	360	100,0	100,0	



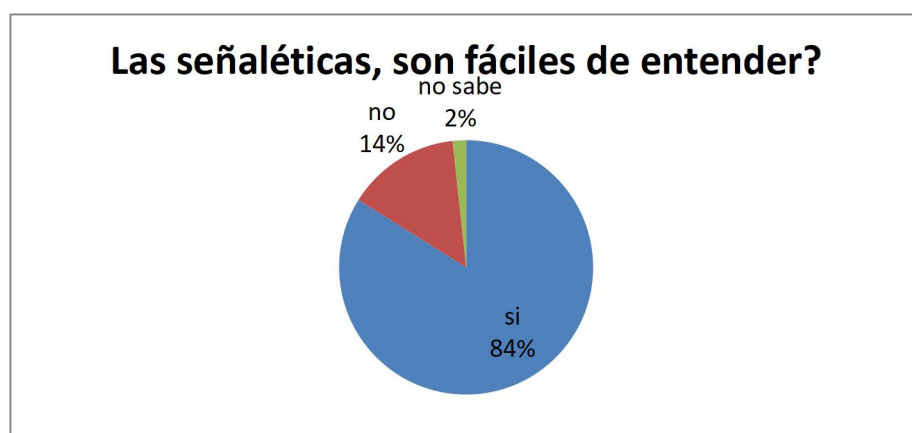
considera que estan haciendo mejoras a la via pública para evitar accidentes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	230	63,9	63,9	63,9
	no	73	20,3	20,3	84,2
	no sabe	57	15,8	15,8	100,0
	Total	360	100,0	100,0	



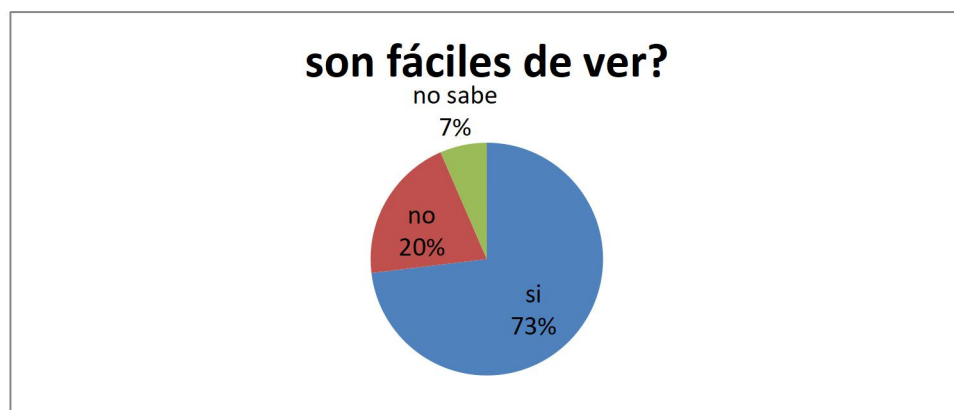
son fáciles de entender

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	297	82,5	83,9	83,9
	no	51	14,2	14,4	98,3
	no sabe	6	1,7	1,7	100,0
	Total	354	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	6	1,7		
Total		360	100,0		



son fáciles de ver

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	258	71,7	73,1	73,1
	no	72	20,0	20,4	93,5
	no sabe	23	6,4	6,5	100,0
	Total	353	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	7	1,9		
Total		360	100,0		

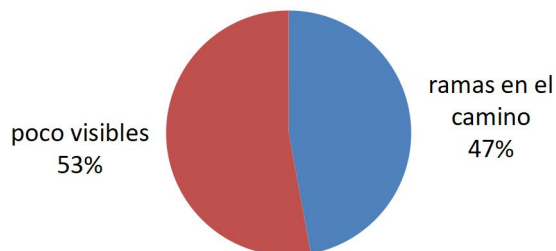


si no son fáciles de ver, la razón?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ramas en el camino	41	11,4	47,1	47,1
	poco visibles	46	12,8	52,9	100,0

	<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>24,2</b>	<b>100,0</b>
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	<b>273</b>	<b>75,8</b>	
<b>Total</b>		<b>360</b>	<b>100,0</b>	

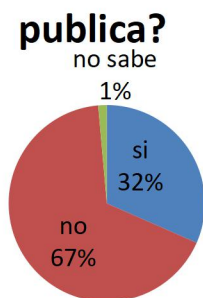
### si no son fáciles de ver, la razón?



ha tenido algún problema al desplazarse por la via publica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	si	113	31,4	31,4	31,4
	no	240	66,7	66,7	98,1
	no sabe	5	1,4	1,4	99,4
		2	,6	,6	100,0
<b>Total</b>		<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

### ha tenido algún problema al desplazarse por la via publica?

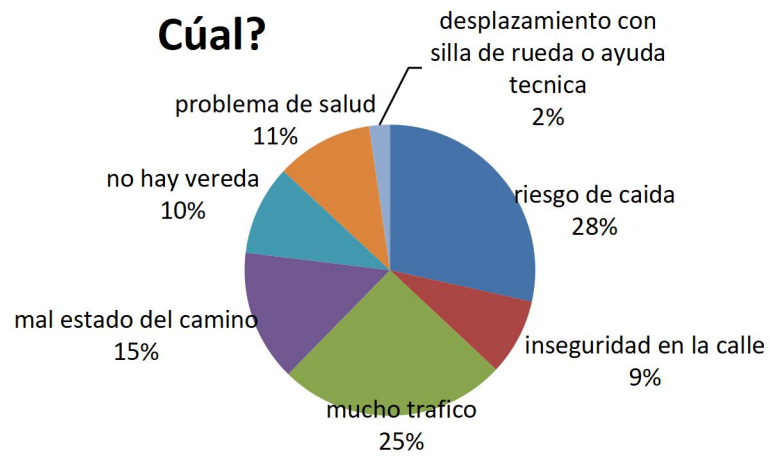


cual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	riesgo de caida	37	10,3	28,5	28,5
	inseguridad en la calle	11	3,1	8,5	36,9
	mucho trafico	33	9,2	25,4	62,3
	mal estado del camino	19	5,3	14,6	76,9
	no hay vereda	13	3,6	10,0	86,9
	problema de salud	14	3,9	10,8	97,7
	desplazamiento con silla de rueda o ayuda tecnica	3	,8	2,3	100,0
	<b>Total</b>		<b>130</b>	<b>36,1</b>	<b>100,0</b>
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	<b>230</b>	<b>63,9</b>		
<b>Total</b>		<b>360</b>	<b>100,0</b>		



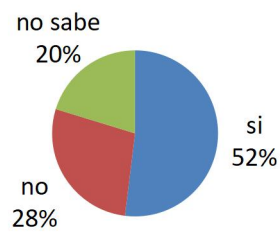
### Cúal?



considera que el servicio de transporte es eficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	187	51,9	51,9	51,9
	no	100	27,8	27,8	79,7
	no sabe	73	20,3	20,3	100,0
Total		360	100,0	100,0	

### considera que el servicio de transporte es eficiente?



los conductores tienen buen trato a las PM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	254	70,6	72,6	72,6
	no	31	8,6	8,9	81,4
	no sabe	65	18,1	18,6	100,0
	Total	350	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	10	2,8		
Total		360	100,0		

**los conductores tienen buen trato a las  
Personas Mayores?**

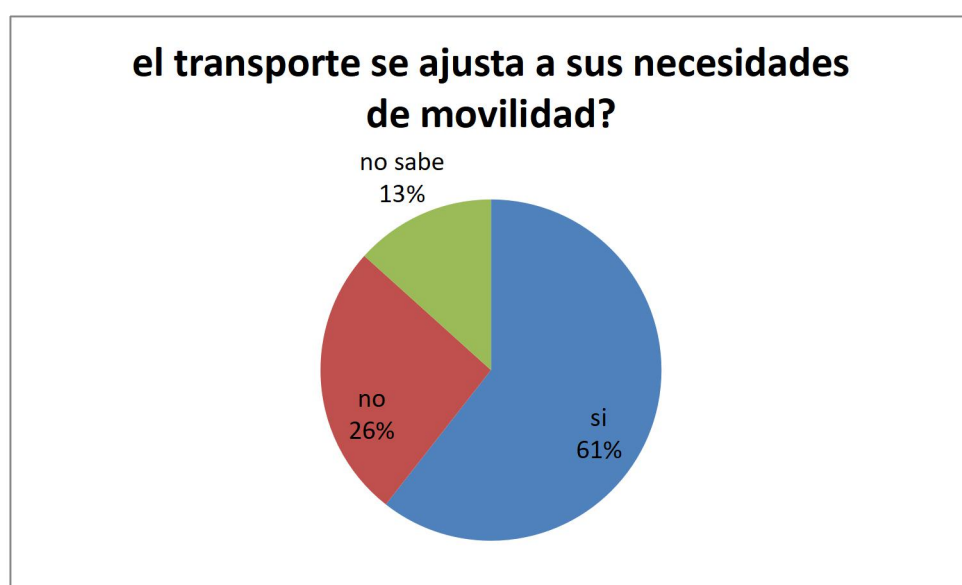


se siente seguro en el transporte público?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	257	71,4	73,9	73,9
	no	48	13,3	13,8	87,6
	no sabe	43	11,9	12,4	100,0
	Total	348	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	12	3,3		
Total		360	100,0		

el transporte se ajusta a sus necesidades de movilidad?

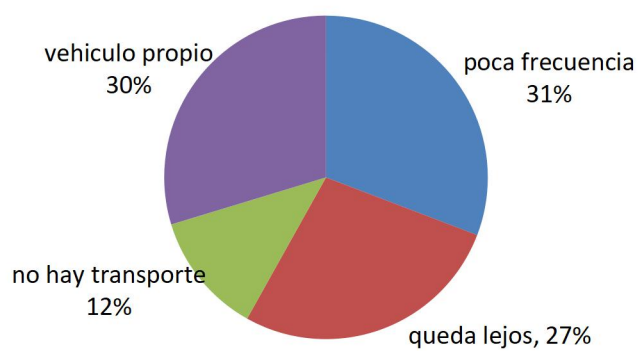
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	209	58,1	59,7	59,7
	no	90	25,0	25,7	85,4
	no sabe	46	12,8	13,1	98,6
	5	5	1,4	1,4	100,0
	Total	350	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	10	2,8		
Total		360	100,0		



si no se ajusta, porque?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	poca frecuencia	53	14,7	30,8	30,8
	queda lejos	47	13,1	27,3	58,1
	no hay transporte	21	5,8	12,2	70,3
	vehiculo propio	51	14,2	29,7	100,0
	Total	172	47,8	100,0	
Perdidos	Sistema	188	52,2		
Total		360	100,0		

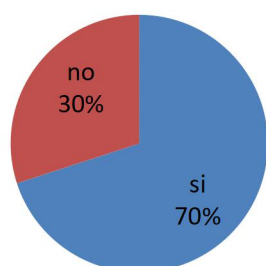
### si no se ajusta, porque?



### tiene vivienda propia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	233	64,7	70,0	70,0
	no	100	27,8	30,0	100,0
	Total	333	92,5	100,0	
Perdidos	Sistema	27	7,5		
Total		360	100,0		

### tiene vivienda propia?



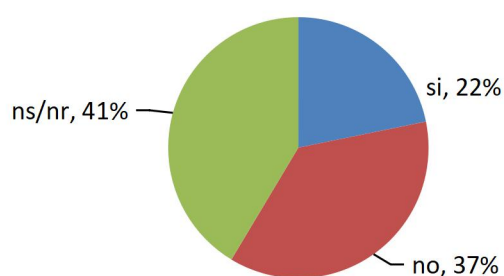
### si no es propia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	arrendada	16	4,4	15,7	15,7
	cedida	61	16,9	59,8	75,5
	allegado	25	6,9	24,5	100,0
	Total	102	28,3	100,0	
Perdidos	Sistema	258	71,7		
Total		360	100,0		

de arrendar, ¿considera que los precios se ajustan a la realidad de las personas mayores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	19	5,3	21,8	21,8
	no	32	8,9	36,8	58,6
	ns/nr	36	10,0	41,4	100,0
	Total	87	24,2	100,0	
Perdidos	Sistema	273	75,8		
Total		360	100,0		

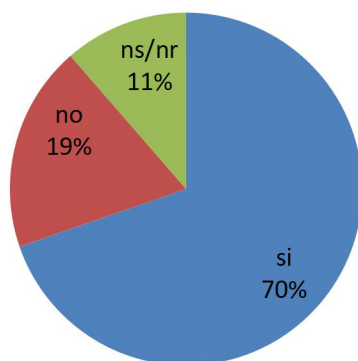
de arrendar, ¿considera que los precios se ajustan a la realidad de las personas mayores?



considera que las viviendas se ajustan a las necesidades de las personas mayores en torno a la movilidad y el acceso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	251	69,7	69,7	69,7
	no	68	18,9	18,9	88,6
	ns/nr	41	11,4	11,4	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

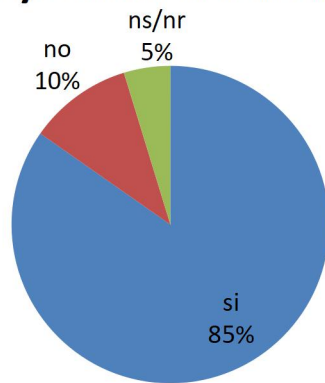
considera que las viviendas se ajustan a las necesidades de las personas mayores en torno a la movilidad y el acceso?



¿considera que existe buen trato para las personas mayores en la comuna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	305	84,7	84,7	84,7
	no	38	10,6	10,6	95,3
	ns/nr	17	4,7	4,7	100,0
Total		360	100,0	100,0	

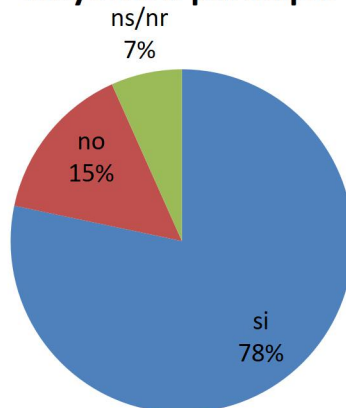
¿considera que existe buen trato para las personas mayores en la comuna?



considera que existen actividades que incluyan a las personas mayores a participar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	282	78,3	78,3	78,3
	no	54	15,0	15,0	93,3
	ns/nr	24	6,7	6,7	100,0
Total		360	100,0	100,0	

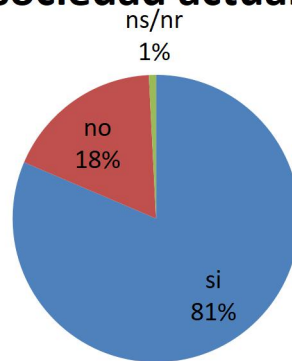
considera que existen actividades que incluyan a las personas mayores a participar



siente que el adulto mayor es respetado en la sociedad actual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	293	81,4	81,4	81,4
	no	64	17,8	17,8	99,2
	ns/nr	3	,8	,8	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

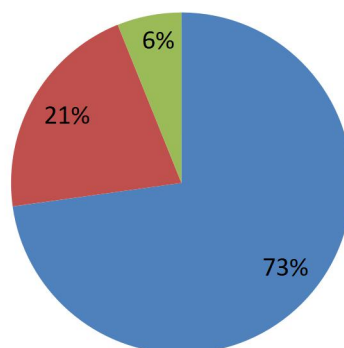
**siente que el adulto mayor es respetado en la sociedad actual?**



considera que la infraestructura de los servicios y comercio es de fácil acceso y movilidad para el adulto mayor. Es Inclusivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	262	72,8	72,8	72,8
	no	76	21,1	21,1	93,9
	ns/nr	22	6,1	6,1	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

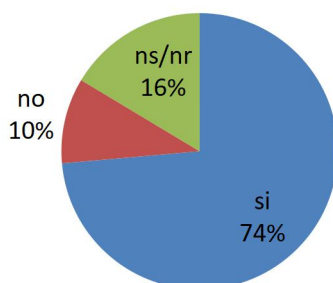
**considera que la infraestructura de los servicios y comercio es de fácil acceso y movilidad para el adulto mayor. Es Inclusivo?**



¿en la comuna se realizan o han realizado actividades que integren a las personas mayores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	265	73,6	73,6	73,6
	no	36	10,0	10,0	83,6
	ns/nr	59	16,4	16,4	100,0
Total		360	100,0	100,0	

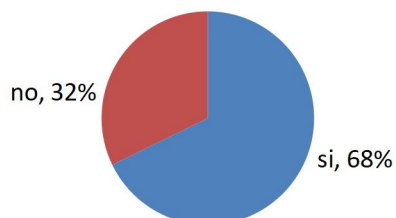
¿en la comuna se realizan o han realizado actividades que integren a las personas mayores?



¿participa de algún club de adulto mayor, u otra organización social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	244	67,8	67,8	67,8
	no	116	32,2	32,2	100,0
Total		360	100,0	100,0	

¿participa de algún club de adulto mayor, u otra organización social?

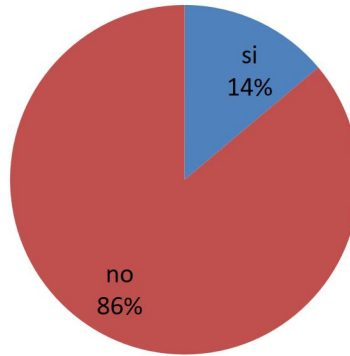




es usted dirigente de alguna organización social?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	87	24,2	24,2	24,2
	no	273	75,8	75,8	100,0
Total		360	100,0	100,0	

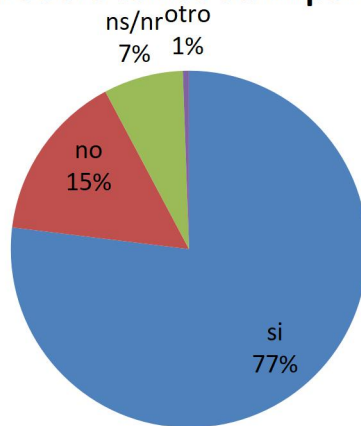
es usted dirigente de alguna organización social?



¿considera usted que los medios de comunicación de la comuna informan sobre temas de importancia para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	277	76,9	76,9	76,9
	no	55	15,3	15,3	92,2
	ns/nr	26	7,2	7,2	99,4
	otro	2	,6	,6	100,0
Total		360	100,0	100,0	

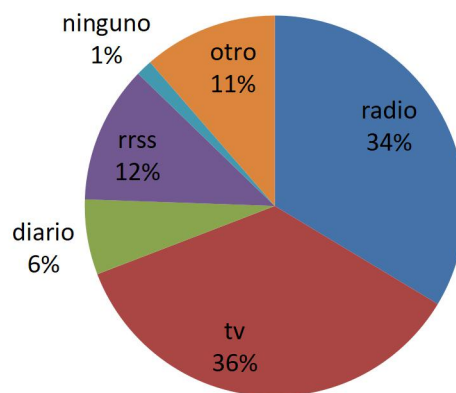
¿considera usted que los medios de comunicación de la comuna informan sobre temas de importancia para usted?



¿Qué medio de información usa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	radio	121	33,6	33,6	33,6
	tv	128	35,6	35,6	69,2
	diario	23	6,4	6,4	75,6
	rrss	42	11,7	11,7	87,2
	ninguno	5	1,4	1,4	88,6
	otro	41	11,4	11,4	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

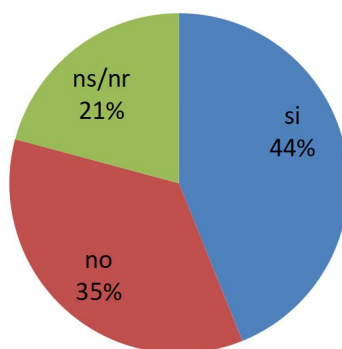
¿Qué medio de información usa?



confía usted en la veracidad de lo que informa dichos medios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	158	43,9	43,9	43,9
	no	127	35,3	35,3	79,2
	ns/nr	75	20,8	20,8	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

confía usted en la veracidad de lo que informa dichos medios?



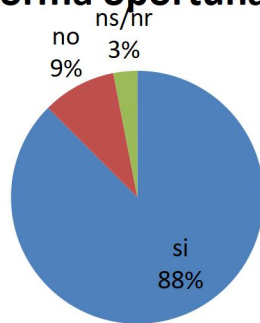
si compra algún medio de información, (diario, revista, etc.) su precio es accesible para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	225	62,5	62,8	62,8
	no	93	25,8	26,0	88,8
	ns/nr	40	11,1	11,2	100,0
	Total	358	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,6		
Total		360	100,0		

la información que usted recibe, llega de forma oportuna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	315	87,5	87,5	87,5
	no	34	9,4	9,4	96,9
	ns/nr	11	3,1	3,1	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

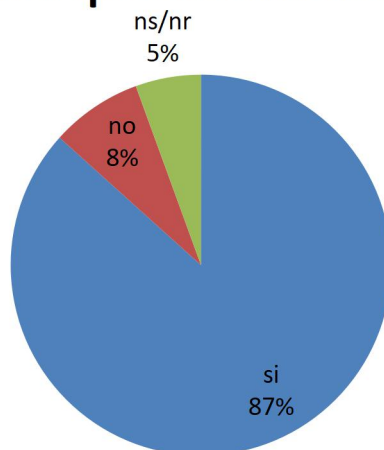
la información que usted recibe, llega de forma oportuna?



la información que usted recibe la entiende

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	312	86,7	86,7	86,7
	no	28	7,8	7,8	94,4
	ns/nr	20	5,6	5,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

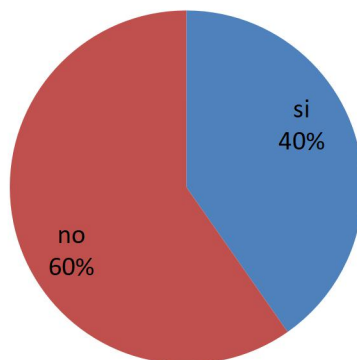
la información que usted recibe la entiende



¿tiene usted ganas de trabajar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	145	40,3	40,3	40,3
	no	215	59,7	59,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

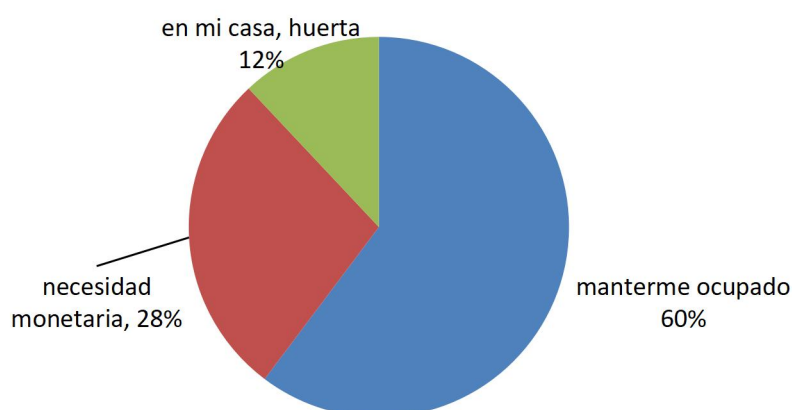
¿tiene usted ganas de trabajar?



si es Si ¿Qué lo motiva a querer trabajar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	manerme ocupado	100	27,8	60,2	60,2
	necesidad monetaria	46	12,8	27,7	88,0
	en mi casa, huerta	20	5,6	12,0	100,0
	Total	166	46,1	100,0	
Perdidos	Sistema	194	53,9		
Total		360	100,0		

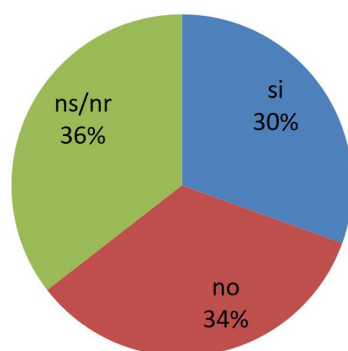
si es Si ¿Qué lo motiva a querer trabajar?



las ofertas de empleo, ¿son aptas para que usted pueda realizarlas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	61	16,9	30,5	30,5
	no	68	18,9	34,0	64,5
	ns/nr	71	19,7	35,5	100,0
	Total	200	55,6	100,0	
Perdidos	Sistema	160	44,4		
Total		360	100,0		

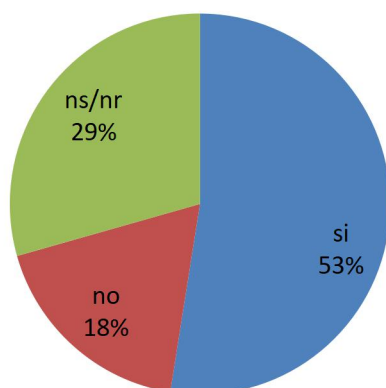
las ofertas de empleo, ¿son aptas para que usted pueda realizarlas?



¿es difícil conseguir empleo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	107	29,7	52,5	52,5
	no	37	10,3	18,1	70,6
	ns/nr	60	16,7	29,4	100,0
	Total	204	56,7	100,0	
Perdidos	Sistema	156	43,3		
Total		360	100,0		

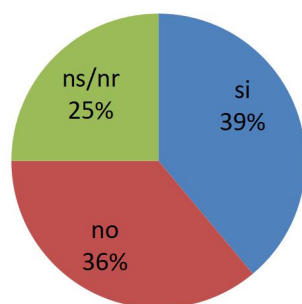
¿es difícil conseguir empleo?



la renta que recibe, ¿es acorde al mercado y a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	84	23,3	38,9	38,9
	no	78	21,7	36,1	75,0
	ns/nr	54	15,0	25,0	100,0
	Total	216	60,0	100,0	
Perdidos	Sistema	144	40,0		
Total		360	100,0		

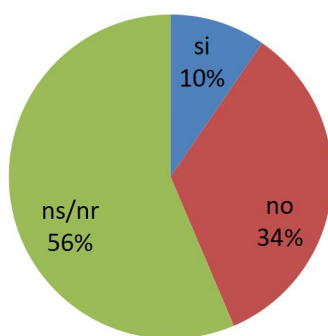
la renta que recibe, ¿es acorde al mercado y a sus necesidades?



existe en la comuna algún tipo de oferta laboral específicamente para su edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	32	8,9	9,6	9,6
	no	114	31,7	34,0	43,6
	ns/nr	189	52,5	56,4	100,0
	Total	335	93,1	100,0	
Perdidos	Sistema	25	6,9		
Total		360	100,0		

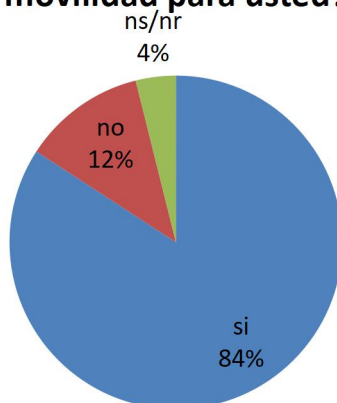
existe en la comuna algún tipo de oferta laboral específicamente para su edad



los edificios de servicio público, tienen buen acceso y movilidad para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	303	84,2	84,2	84,2
	no	43	11,9	11,9	96,1
	ns/nr	14	3,9	3,9	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

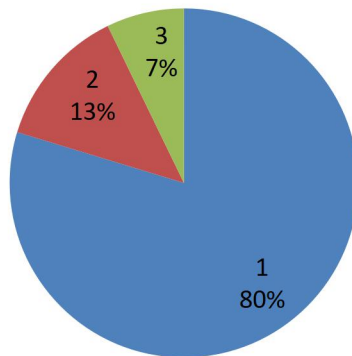
los edificios de servicio público, tienen buen acceso y movilidad para usted?



los servicios de la comuna, son accesibles económicamente para usted

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	287	79,7	79,7	79,7
	no	47	13,1	13,1	92,8
	ns/nr	26	7,2	7,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

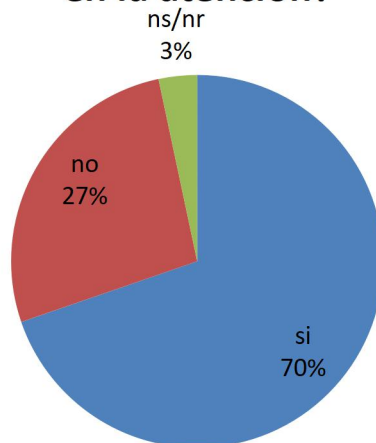
### los servicios de la comuna, son accesibles económicamente para usted



cuando usted requiere un servicio, ¿tiene prioridad en la atención?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	251	69,7	69,7	69,7
	no	97	26,9	26,9	96,7
	ns/nr	12	3,3	3,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

### cuando usted requiere un servicio, ¿tiene prioridad en la atención?

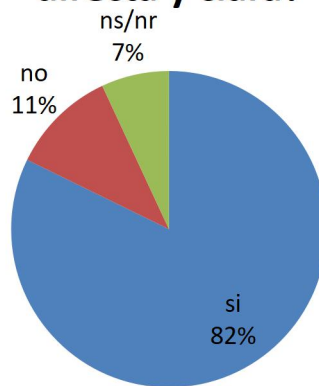




cuando ha necesitado respuestas, ¿esta llega de forma directa y clara?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	296	82,2	82,2	82,2
	no	39	10,8	10,8	93,1
	ns/nr	25	6,9	6,9	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

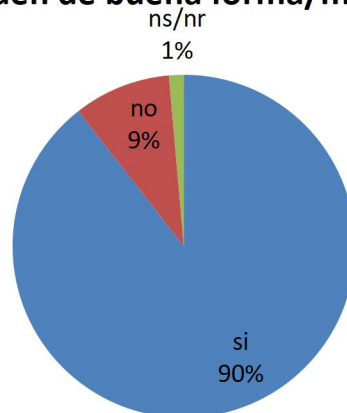
cuando ha necesitado respuestas, ¿esta llega de forma directa y clara?



considera que los funcionarios de los servicios públicos lo atienden de buena forma/manera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	322	89,4	89,4	89,4
	no	33	9,2	9,2	98,6
	ns/nr	5	1,4	1,4	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

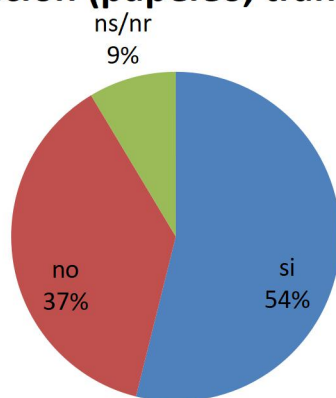
considera que los funcionarios de los servicios públicos lo atienden de buena forma/manera?



¿considera que le piden muchas cosas para la atención (papeleo, trámite)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	194	53,9	53,9	53,9
	no	135	37,5	37,5	91,4
	ns/nr	31	8,6	8,6	100,0
Total		360	100,0	100,0	

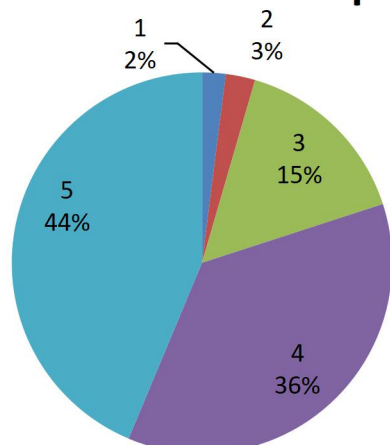
¿considera que le piden muchas cosas para la atención (papeleo, trámite)?



Funcionarios municipales

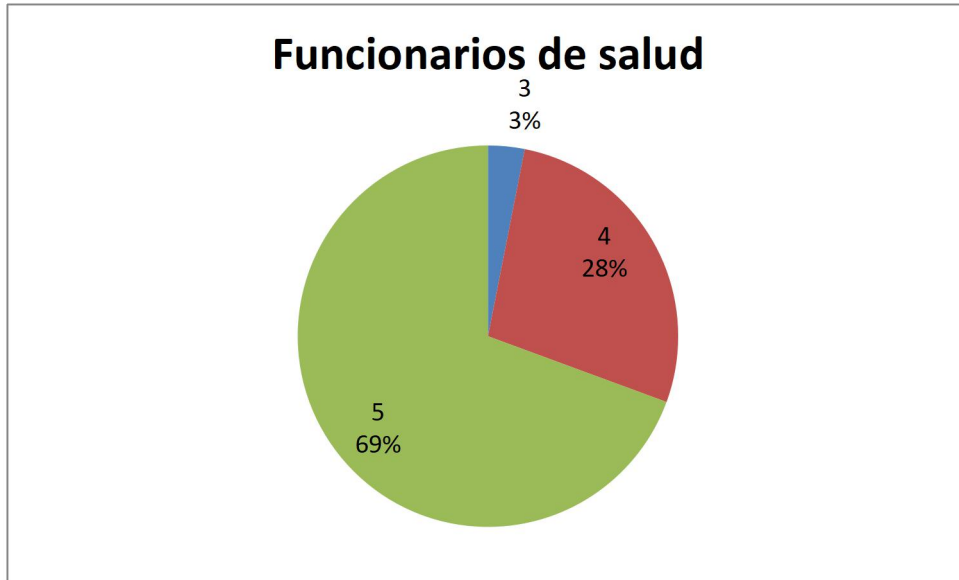
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	7	1,9	2,0	2,0
	2	9	2,5	2,5	4,5
	3	55	15,3	15,5	20,0
	4	129	35,8	36,3	56,3
	5	155	43,1	43,7	100,0
	Total	355	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	5	1,4		
Total		360	100,0		

Funcionarios Municipales



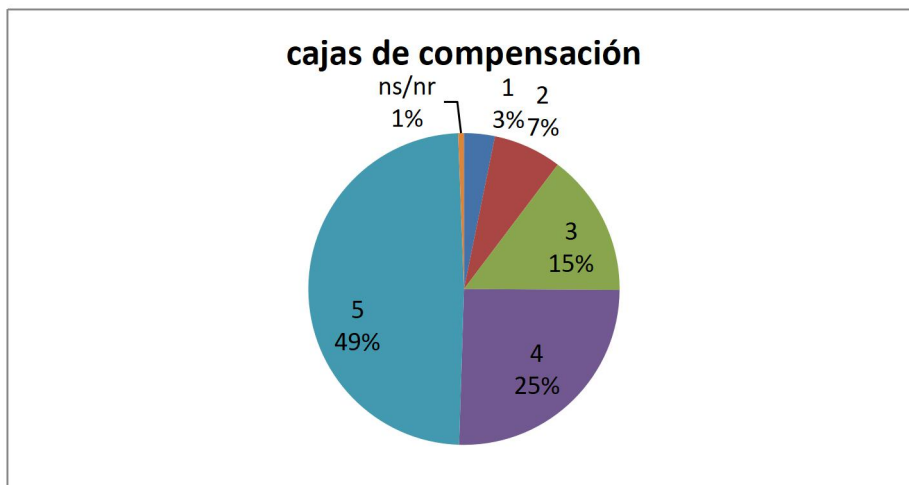
### Funcionarios de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	11	3,1	3,1	3,1
	4	99	27,5	27,5	30,6
	5	250	69,4	69,4	100,0
	Total	360	100,0	100,0	



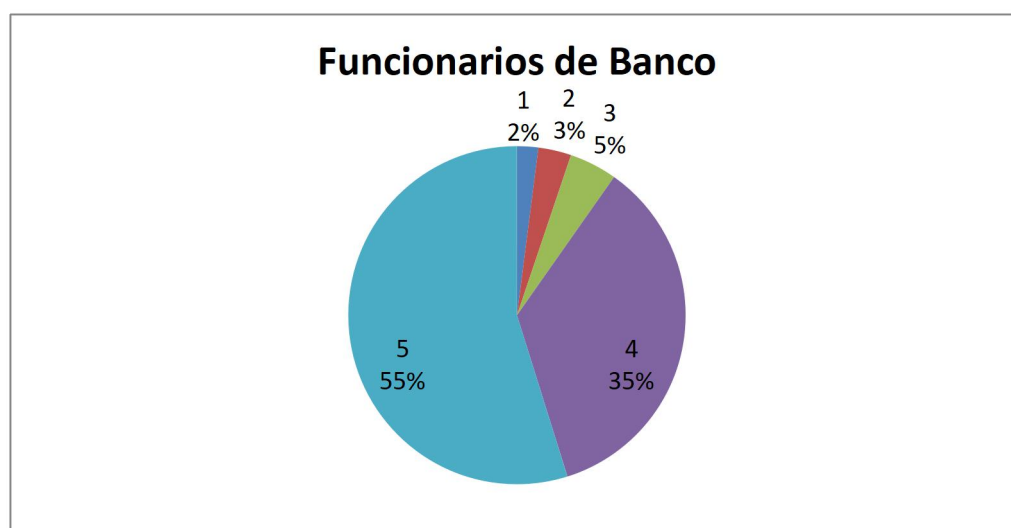
### Cajas de compensación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	10	2,8	3,2	3,2
	2	22	6,1	7,1	10,3
	3	46	12,8	14,8	25,1
	4	79	21,9	25,4	50,5
	5	152	42,2	48,9	99,4
	ns/nr	2	,6	,6	100,0
	Total	311	86,4	100,0	
Perdidos	Sistema	49	13,6		
Total		360	100,0		



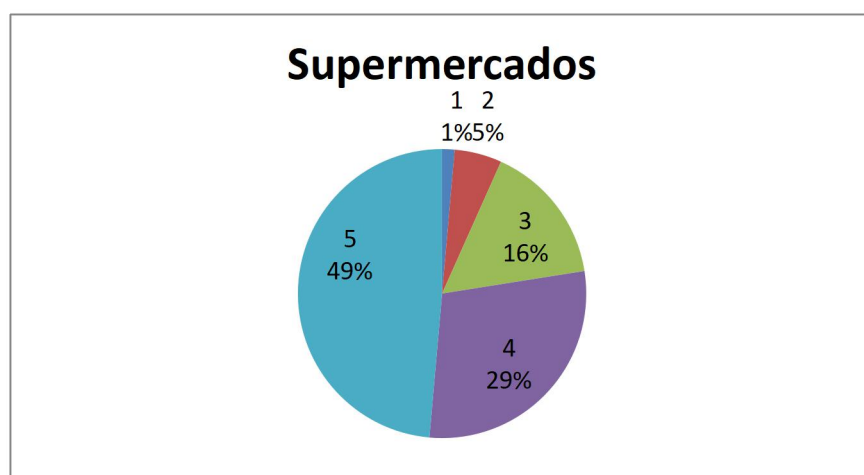
### Funcionarios de banco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	6	1,7	1,7	1,7
	1	7	1,9	2,0	3,7
	2	11	3,1	3,1	6,7
	3	16	4,4	4,5	11,2
	4	124	34,4	34,8	46,1
	5	192	53,3	53,9	100,0
	Total	356	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,1		
Total		360	100,0		



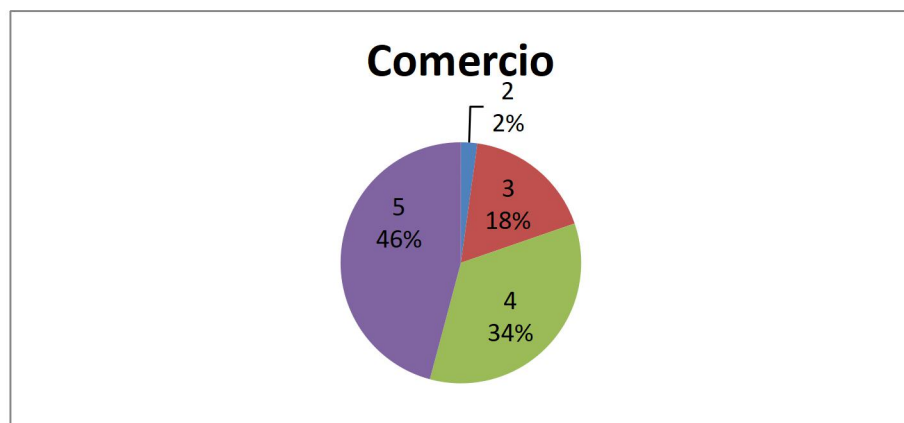
### Supermercados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	5	1,4	1,4	1,4
	2	19	5,3	5,3	6,7
	3	57	15,8	15,8	22,5
	4	104	28,9	28,9	51,4
	5	175	48,6	48,6	100,0
	Total	360	100,0	100,0	



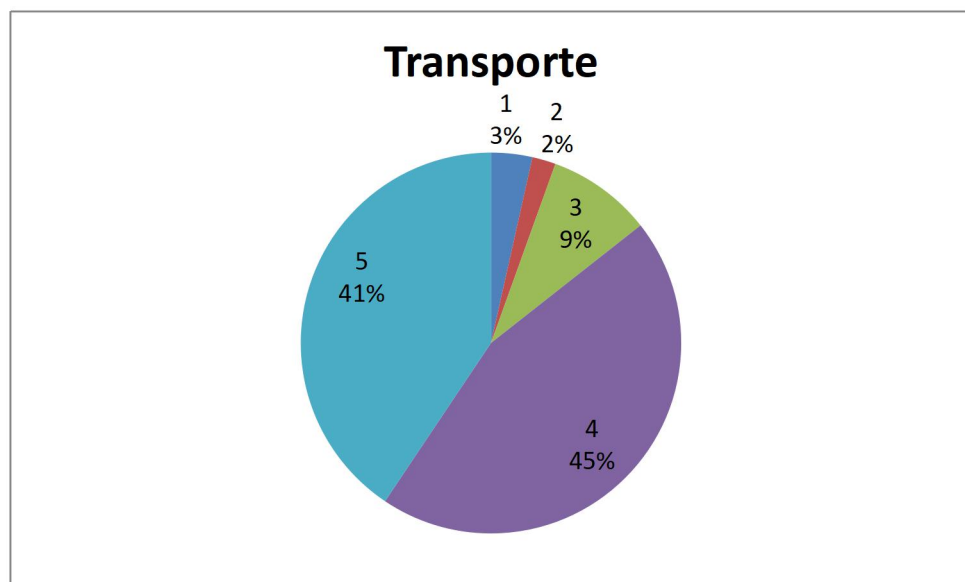
### Comercio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	8	2,2	2,2	2,2
	3	63	17,5	17,5	19,7
	4	124	34,4	34,4	54,2
	5	165	45,8	45,8	100,0
	Total	360	100,0	100,0	



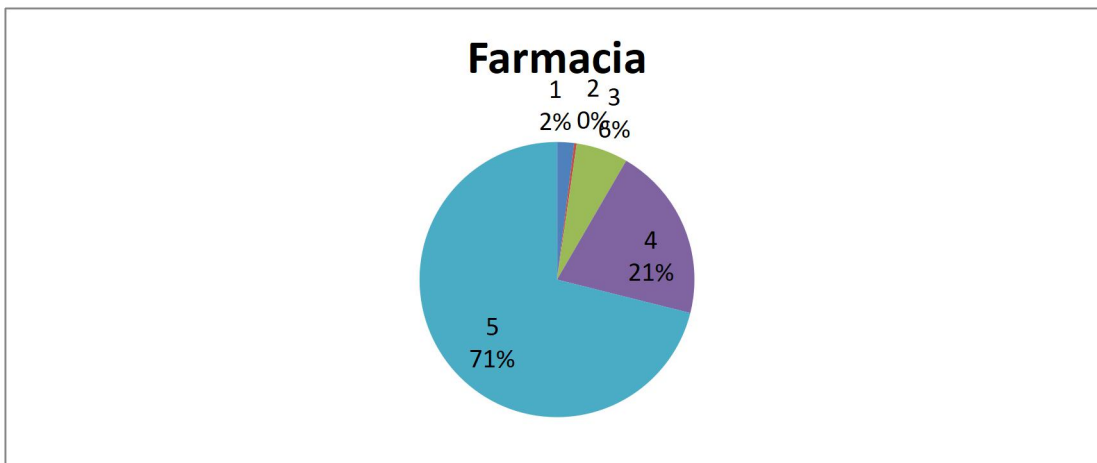
### Transporte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	12	3,3	3,5	3,5
	2	7	1,9	2,0	5,5
	3	31	8,6	8,9	14,4
	4	156	43,3	45,0	59,4
	5	141	39,2	40,6	100,0
	Total	347	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	13	3,6		
Total		360	100,0		



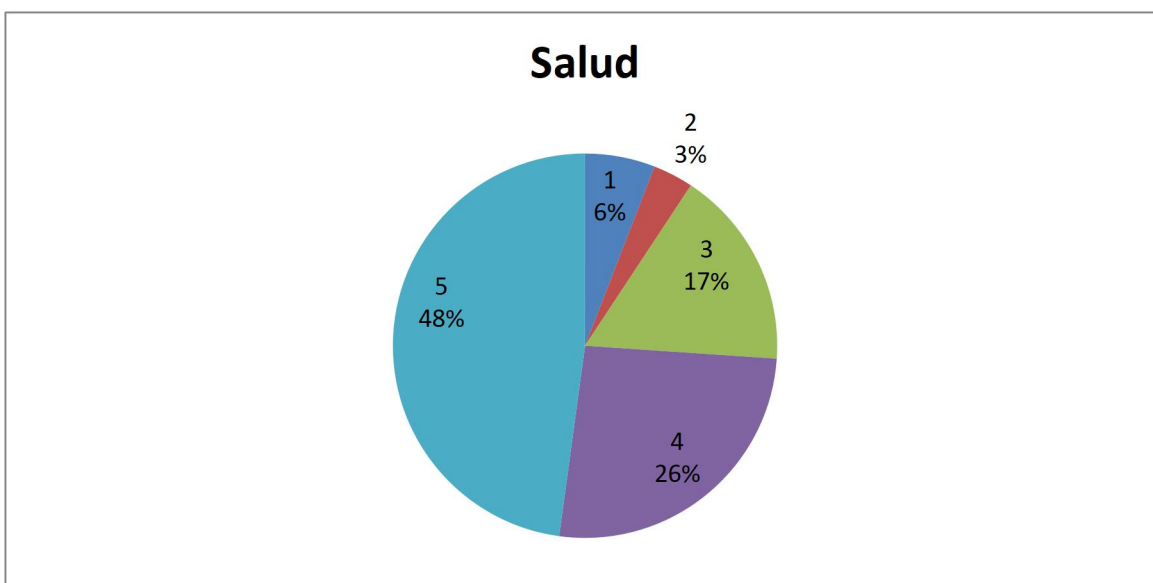
### Farmacia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	7	1,9	2,0	2,0
	2	1	,3	,3	2,3
	3	21	5,8	6,1	8,5
	4	70	19,4	20,5	28,9
	5	243	67,5	71,1	100,0
	Total	342	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	5,0		
Total		360	100,0		



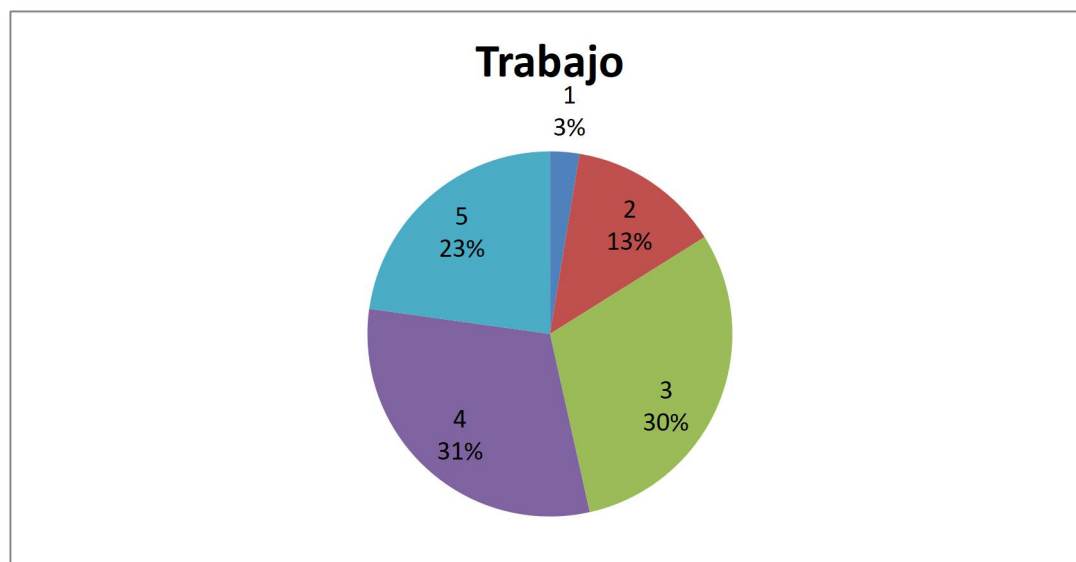
### Salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	21	5,8	5,9	5,9
	2	12	3,3	3,4	9,2
	3	60	16,7	16,8	26,1
	4	93	25,8	26,1	52,1
	5	171	47,5	47,9	100,0
	Total	357	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,8		
Total		360	100,0		



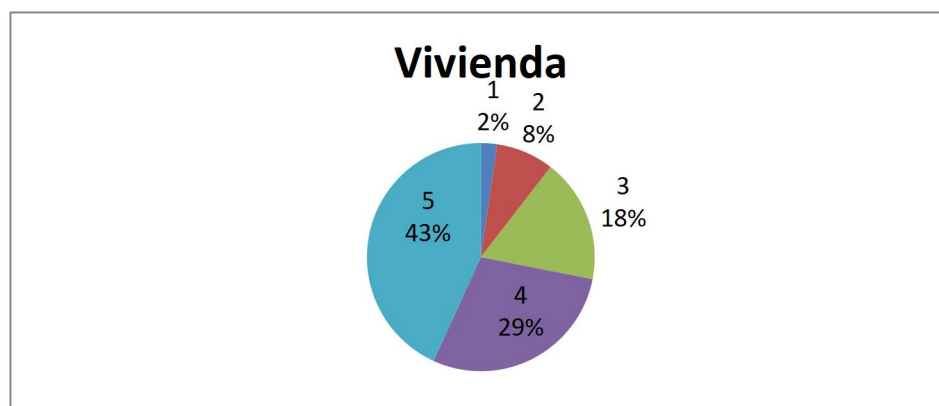
### Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	9	2,5	2,6	2,6
	2	46	12,8	13,5	16,1
	3	104	28,9	30,4	46,5
	4	105	29,2	30,7	77,2
	5	78	21,7	22,8	100,0
	Total	342	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	5,0		
Total		360	100,0		



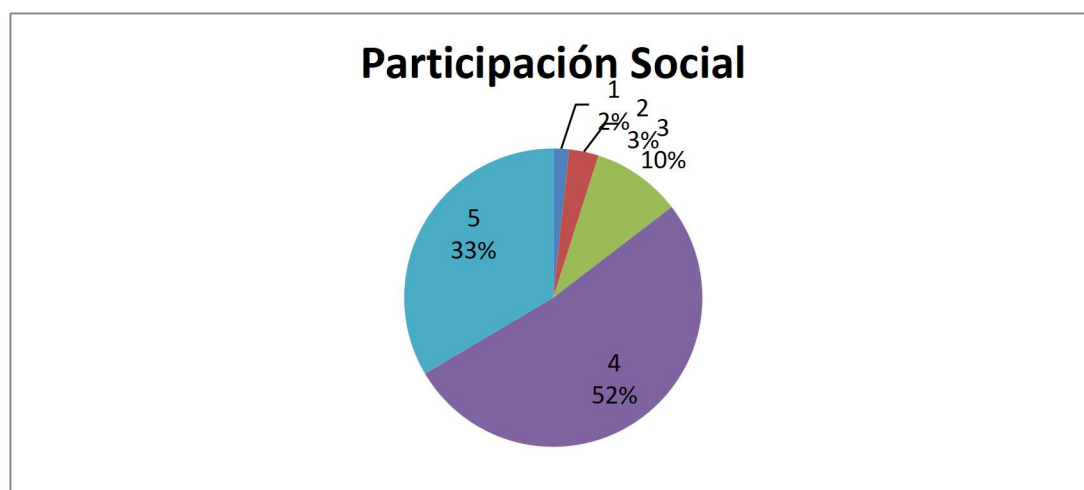
### vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	8	2,2	2,3	2,3
	2	29	8,1	8,2	10,5
	3	62	17,2	17,6	28,1
	4	101	28,1	28,7	56,8
	5	152	42,2	43,2	100,0
	Total	352	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	8	2,2		
Total		360	100,0		



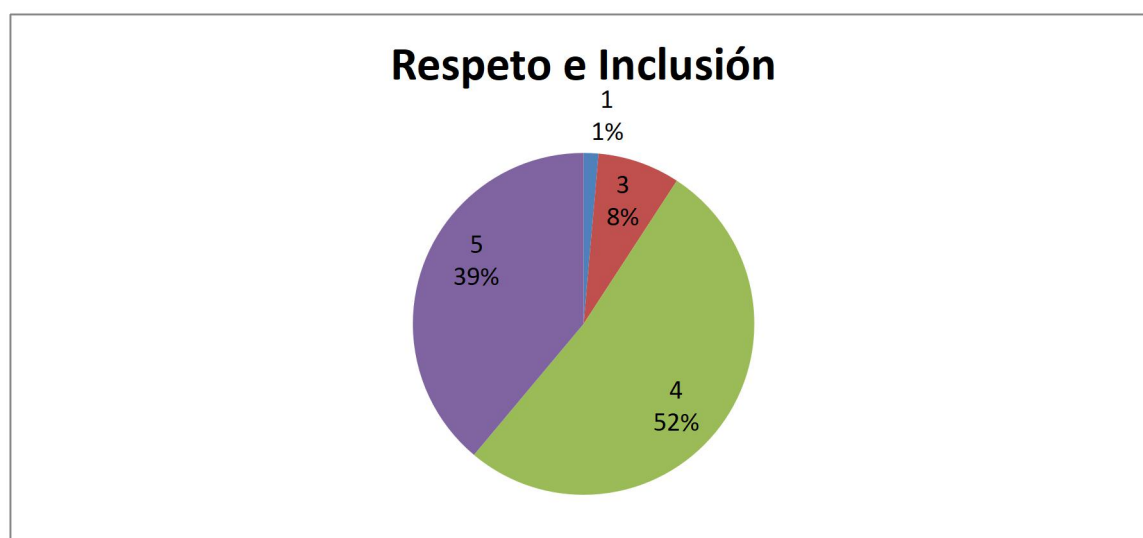
### Participación social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	6	1,7	1,7	1,7
	2	11	3,1	3,2	4,9
	3	34	9,4	9,7	14,6
	4	181	50,3	51,9	66,5
	5	117	32,5	33,5	100,0
	Total	349	96,9	100,0	
Perdidos	Sistema	11	3,1		
Total		360	100,0		



### Respeto e Inclusión

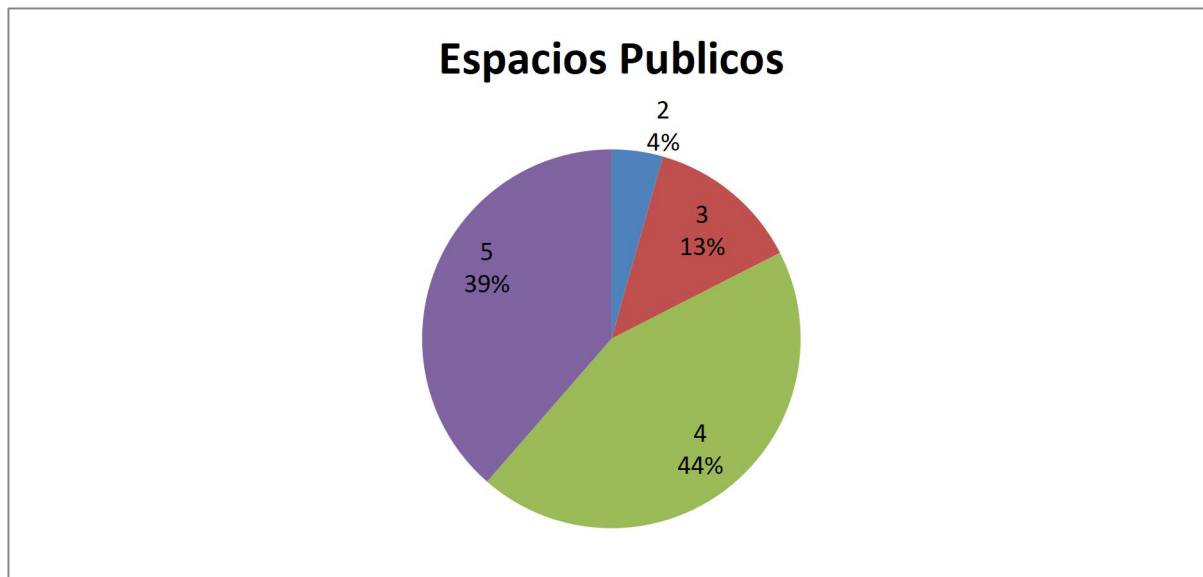
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	5	1,4	1,4	1,4
	3	28	7,8	7,8	9,2
	4	187	51,9	51,9	61,1
	5	140	38,9	38,9	100,0
	Total	360	100,0	100,0	





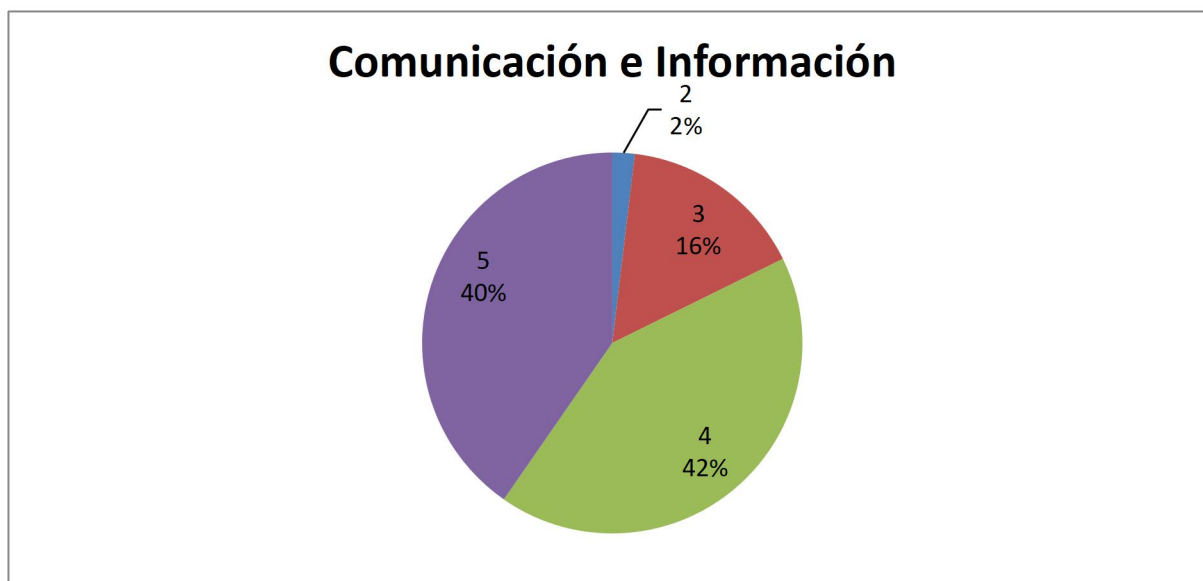
### Espacios públicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	16	4,4	4,4	4,4
	3	47	13,1	13,1	17,5
	4	158	43,9	43,9	61,4
	5	139	38,6	38,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



### Comunicación e información

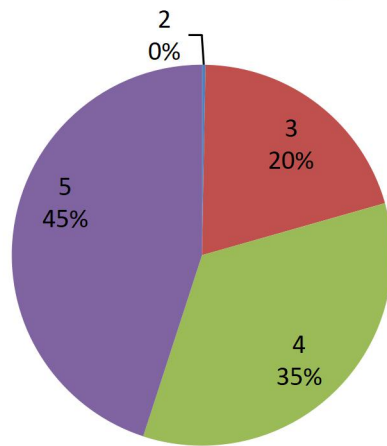
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	7	1,9	1,9	1,9
	3	57	15,8	15,8	17,8
	4	151	41,9	41,9	59,7
	5	145	40,3	40,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



### Servicios comunitarios y de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	1	,3	,3	,3
	3	73	20,3	20,3	20,6
	4	124	34,4	34,4	55,0
	5	162	45,0	45,0	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

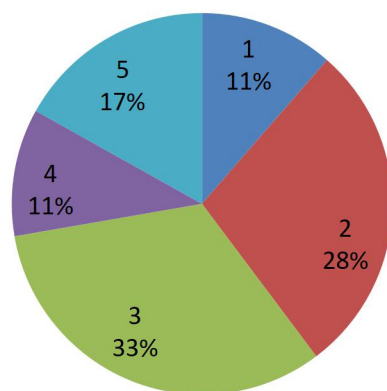
### Servicios comunitarios y de salud



### Pensiones

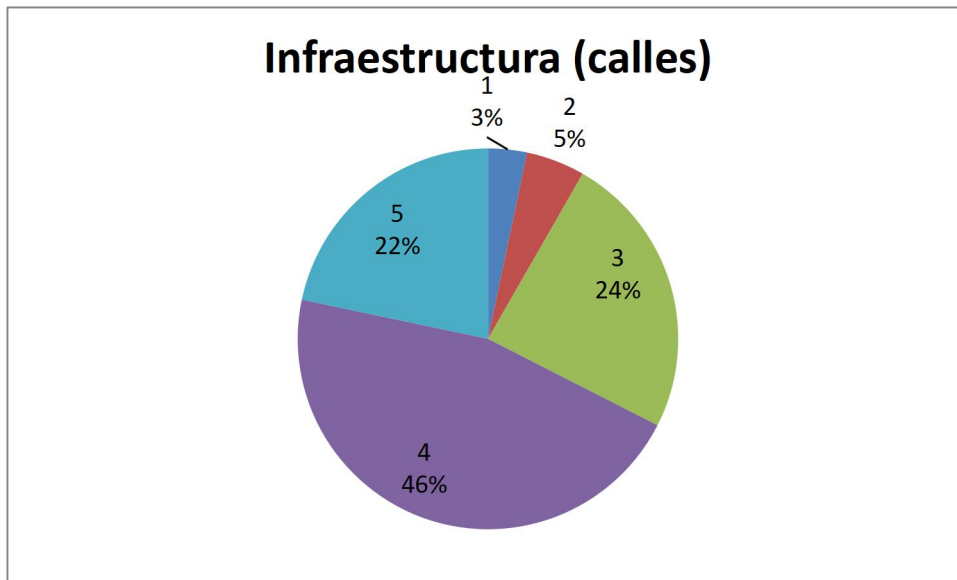
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	41	11,4	11,4	11,4
	2	102	28,3	28,3	39,7
	3	117	32,5	32,5	72,2
	4	39	10,8	10,8	83,1
	5	61	16,9	16,9	100,0
	Total	360	100,0	100,0	

### Pensiones



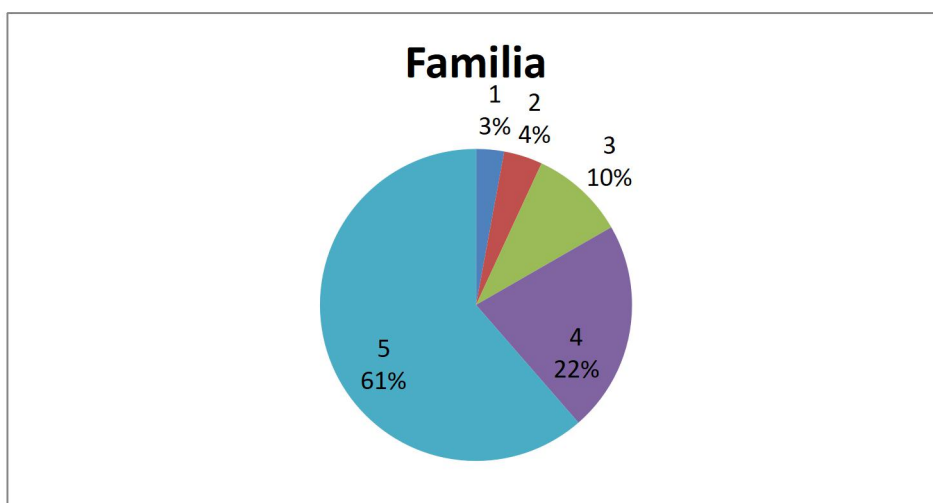
### Infraestructura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	12	3,3	3,3	3,3
	2	18	5,0	5,0	8,3
	3	87	24,2	24,2	32,5
	4	165	45,8	45,8	78,3
	5	78	21,7	21,7	100,0
	Total	360	100,0	100,0	



### Familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	10	2,8	2,9	2,9
	2	14	3,9	4,0	6,9
	3	34	9,4	9,8	16,7
	4	76	21,1	21,9	38,6
	5	213	59,2	61,4	100,0
	Total	347	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	13	3,6		
Total		360	100,0		



Anexo 2 Tabla de Citas Analisis de contenido Focus group

<p>VIVIR EN PUCÓN</p>	
<p>Yo creo que un poco caro, la manera de vivir, para nosotros para los que somos de la zona realmente, porque como es una ciudad que, un pueblo prácticamente llamado de turismo, bueno, se sustenta más que nada por el turismo esta ciudad, o pueblo, como queremos decir, pero nosotros como adultos mayores, y la mayoría tiene una pensión demasiado baja Pucón es como una ciudad cara para nosotros los adultos mayores, eso considero. Porque nosotros pagamos, por ejemplo, en el verano suben las cosas y no bajan después po, entonces nosotros seguimos – los que vivismo aca- pagando el costo de las cosas que subió, el precio del turista. Seguimos pagando todo lo demás, todos los años en eso, vienen los turistas suben las cosas y nosotros seguimos pagando, y el otro año, lo mismo. <sup>[P.]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>vivir</p>
<p>Como requisito que le den la posibilidad del sector, de trabajar, si las pensiones en realidad son tan chicas. <sup>[P.]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>vivir</p>
<p>Nosotros pal sector de quelhue no tenemos locomoción, no tenemos porque el bus que corría antes de que llegara la enfermedad, corría todos los días, el que pasaba pór misional, carhuello, pero después que llego la enfermedad, ahora pasa dos veces a la semana, y ahora no tenimo locomoción, asi que estamos jodidos con la locomoción, y tenemos que pagar taxi y el taxi esta cobrando 5 mil pesos el mas baratero y otro cobra 6 . entonces nosotros pa salir de ahí tenemos que pagar colectivo. Entonces bueno, alla somos dos adultos mayores que salimos de esa parte y ahora los taxi no quieren entrar porque echan a perder su auto porque... nos deja aca en la garita, en el camino donde pasa y de ahí tenemos que llevar las cositas pa dentro, igua un buen trecho pa dentro. Asi que locomoción pa quelhue no hay. <sup>[P.]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>transporte vivir</p>
<p>para mí vivir en pucón es algo maravilloso yo lo encuentro lindo. Donde vivo yo es súper tranquilo y la gente viene... yo considero que la gente de afuera es la que ensucia, la gente no te respeta la basura, la bota fuera la desparrama y los perros que andan fuera... en materias de... un poquito caro, pero donde tú vayas....</p>	<p>costo de la vida vivir</p>
<p>a mí me da un poco de susto como va evolucionando Pucón. Porque ya ha aumentado mucho la población, porque ya su población que anda es como definitiva, porque ningún día de la semana es como antes que no andaba tanta gente en el centro, que uno iba al supermercado y podía salir inmediatamente. Ahora siempre hay mucha gente en todos lados. Y como se han acrecentado los problemas por la pandemia, ha costado mucho hacer un trámite, ir a la farmacia hay que hacer fila, ir al banco hay mucha gente, entonces me asusta como Pucón va adquiriendo características como de ciudad con problemas.</p>	<p>Inseguridad por hechos delictuales vivir</p>

Y se nota que ha llegado otra gente con otras costumbres, con otras formas de vivir, con otras formas de relacionarse, se nota cuando uno anda en auto. Por ejemplo, la gente es agresiva, no es como éramos antes en Pucón más tranquilito, todo el mundo con calma. Ahora como que el ajetreo y el apuro está cambiando Pucón. Entonces a los viejos nos afecta porque a nosotros siempre nos tiran como pa, para el lado	Inseguridad por hechos delictuales vivir
Pucón me gusta a mi vivir porque es tranquilo, si uno va a comprar sus necesidades encuentra todo medicina, mercadería, locomoción. <sup>[P] [SEP]</sup>	vivir
yo encuentro que es caro, porque yo estoy postulando a una casa por el subsidio, hace 9 años todo esto, hace poquito, y todavía no me sale el subsidio, yo voy a todas las paras, yo voy a todas las reuniones, me han cambiado de grupo,, y ahí estoy yo, soy incansable, y me ha tocado 4... 5 veces sacar el certificado del dominio vigente y encuentro que es demasiado caro, porque la ultima vez me salió 16.800, encuentro que es caro pa un documento que casi ya esta hecho, porque uno tiene todos sus papeles no se ha hecho cambio ni nada, y eso e slo que piden, considero que esta caro. <sup>[P] [SEP]</sup>	costo de la vida tramites vivienda
Demasiado caro, los servicios son costosos. <sup>[P] [SEP]</sup>	costo de la vida servicios publicos y de salud
para mí vivir en pucón es algo maravilloso yo lo encuentro lindo. Donde vivo yo es súper tranquilo y la gente viene... yo considero que la gente de afuera es la que ensucia, la gente no te respeta la basura, la bota fuera la desparrama y los perros que andan fuera... en materias de... un poquito caro, pero donde tú vayas....	costo de la vida vivir
Los problemas que tenemos aquí es la dificultad para salir, el acceso, estamos con la idea de seguir viajando por el lago porque acá no sale muy caro dar vuelta a reigolil que hay pagar 20.000 pesos lo mínimo ahora quizás cuanto irán a cobrar de aquí en adelante para llegar a tomar el bus de aquí a 20 kilómetros el bus de reigolil, bueno antes llegaba a pucón ahora llega a Curarrehue no más porque no va a pucón el bus de reigolil, de ahí tomo el Narbus a Pucón los buses vipu ray son los mismos empresa que van a curarrehue. Entonces nos sale muy caro a nosotros 20.000 pesos para allá 20.000 pesos para acá es mucha plata	costo de la vida transporte

ESPACIOS PUBLICOS Y EDIFICIOS	
Gracias a la muni que ha tomado esos temas de los caminos chicos, han estado preocupados, pero viene la lluvia y deja la escoba otra vez. <sup>[P] [SEP]</sup>	caminos rurales espacios publicos
Y se pierde material con eso, pues, eso es lo que pasa y cuando ven material dicen es llegar y llevar, pero no dicen, nosotros vamos a cooperar, a la jjvv no le dicen, nosotros somos voluntarios vamos a cooperar en tal cosa, pero no, incluso esa vez tuvimos que pagar una persona para que arreglara el camino, hiciera unas cunetas cada vez que pasaba el camión, pasaba la maquina primero, después pasaba los camiones y ahí se logro tener un camino bueno, porque se mantiene el ripio y no se entierra, la... lo otro que hace mucho daño, es el agua	caminos rurales espacios publicos

<p>potable de Caburgua, hacen trabajos en la calle atraviesan las cañerías, hacen los arreglos todos del agua,</p>	
<p>Es necesario ir haciendolo... salidas de vehículos, hay tantas formas de hacerlo! porque para ir a Caburgua es como un embudo, llegaron alla y después volver aca, hacen taco ya? Y otro no puede ser, porque deberían haber salidas para Cunco.<sup>[P]</sup> Pero no esta es asfaltado eso, hace tantos años que estamos peleando para que se haga eso, años, ayuda por parte de las autoridades ha sido siempre pero, los pro y los contra son de las personas que tiene que no tiene criterio con los demás, sino que ellos...pasa lo mismo con una sucesión, yo lo vivi cerquita, si pueden agarrar hasta el camino, lo hacen, lamentablemente es asi.<sup>[P]</sup></p>	<p>caminos rurales espacios publicos</p>
<p>Nosotros estamos pidiendo iluminación para el puente luengo, hace mucho muchos años y nunca se ha podido, en el tiempo de invierno que se oscurece temprano, y la gente que va a a esperar locomoción en ese paradero no tiene ninguna iluminación solamente la luz que están un poco mas alla, no se cuanto metros serán del puente, pero el paradero , pero incluso por la oscuridad, se anduvo tramitando eso hasta que se canso, incluso habían dicho que iba a poner una luz de estas solares, pero nunca se instalo.<sup>[P]</sup></p>	<p>espacios publicos luminaria</p>
<p>Ahí en Quelhue donde se termina la pavimentación de ahí para arriba, en el verano llega mucha gente de afuera y la gente que se ahorra el taco, toman el desvío por ahí, pero anda mucho auto, muchas veces, una polvareda oiga, que ni se entiende, muchas veces nos ha tocado pasar por ahí con mi señora, pero nos dejaban tapados en polvo, así que hay que venirse por los cercos.</p>	<p>caminos rurales espacios publicos</p>
<p>Porque la gente que viene de fuera, de Santiago, de otros pueblos, no tienen consideración con el campesino oiga.<sup>[P]</sup> No, pasan no mas, y no tan solo los de fuera, los de aca, de caburgua que tienen vehiculo, son muy también herejes con la gente, son desconsiderados, si.</p>	<p>caminos rurales espacios publicos respeto</p>
<p>Y en el verano sale mucha gente, juventud de Quelhue a trabajar aquí a Pucón, y como anda tanta cuestión de auto, de repente hay atropellos también, han atropellado niños chicos, corren como si fuera carretera. De repente nosotros nos sentimos bien que nos pavimenten el camino, pero de repente, no, porque pasan muy fuerte, va a ser</p>	<p>caminos rurales espacios publicos inseguridad vial</p>

peor. [P] [SEP]	
Además que pal verano también hace falta mucha vigilancia de parte de carabineros, no solo aca en el pueblo, sino que pal campo, sobre todo en el campo, faltan carabinero a lo mejor pal verano, faltan todo el tiempo, entonces ahí no habría a lo mejor tanto accidente. [P] [SEP]	espacios publicos inseguridad vial vigilancia
Faltan baños en el centro de pucón y bancos de descanso para el adulto mayor. [P] [SEP]	baños espacios publicos
Falta señalización, los turista no respetan los pasos de cebrá, hay poca fiscalización de los carabineros, no andamos seguros no solo por el adulto mayor es para todos. [P] [SEP]	caminos rurales espacios publicos inseguridad via publica por accidentes inseguridad vial señaleticas turismo vigilancia
en el invierno es barro y en el verano hay mucho polvo, necesitamos pavimentos en los caminos, hay varios accidentes. [P] [SEP]	caminos rurales espacios publicos inseguridad vial
malo están llenos de hoyos, pasan las máquinas pero después se vuelven otra vez hay. Una parte son tres partes que tiene que pasar así bien agarrada porque son hoyos grandes	caminos rurales espacios publicos
baños sipo, uno que viene del campo el adulto mayor le dan ganas de hacer sus necesidades, ganas de orinar, y no hay espacios, no hay baños habilitados para eso. No importa que cobren, pero que esté bonito y limpio. [P] [SEP]	baños espacios publicos
sobre todo para el banco. De repente hay 30, 40, 50 personas, y en el trayecto le dan ganas de ir al baño y no hay donde en el banco.	baños espacios publicos
ay... estacionamientos no hay nunca	espacios publicos estacionamientos
Entonces yo antes en Pucón podía andar con mi cartera libre, ahora ando igual que en Santiago, con la cartera agarrada. Entonces no me da confianza, ha habido mucha delincuencia, a Pucón a estado llegando y se ha instalado. De la droga del consumo, todo eso. Por eso es que yo digo que me da susto como va evolucionando	espacios publicos inhd
Ahora, la otra parte el hecho de que llegó gente, se está acumulando por todos lados, están faltando caminos dentro del radio de Pucón. Hay caminos que van a tener que arreglar, falta de agua potable en algunos lados, y porque creció mucho en tan poco rato. [P] [SEP]	agua potable aumento poblacion espacios publicos

<p>es un problema. Yo creo que hay un problema mayor que tiene Pucón son los baños no solamente para las personas adultas, para todos. Porque tú misma bajas a la plaza algunas veces y está cerrado baños públicos, está cerrado, tú tienes que usar el baño uno que está en una reja en el mercado hacia dentro, o el que está allá en el gimnasio, en el unimarc también hay otra bueno no ya se sabe todo...<sup>[P] [SEP]</sup></p>	<p>baños espacios publicos</p>
<p>los baños de la plaza nunca yo he visto, y no he podido entrar porque están cerrados. Debería haber una parte exclusiva, así como Villarrica dónde hay baños públicos<sup>[P] [SEP]</sup></p>	<p>baños espacios publicos</p>
<p><sup>[P] [SEP]</sup>Informante 1: le quería comentar a Don Antonio que el acceso a sido facilitado en el último tiempo se ve en ramplas ascensores pero todavía Considero que falta. Falta tener en cuenta más el adulto mayor. Pero ha habido cambios...</p>	<p>espacios publicos</p>
<p>yo creo que general consideración, no sé si es una falta de información y educación. Pucón es un lugar donde hay muchos adultos mayores, y muchos vienen de zonas rurales. Y yo considero que no está el respeto ni la atención especial para los adultos mayores, en términos de buses, en cuanto a los baños, a la espera los lugares. Así que yo considero que falta formación, educación. Y son muchos los adultos mayores en la comuna. Si uno se pone a observar, hay muchos adultos mayores, y no se consideran</p>	<p>espacios publicos respeto transporte</p>
<p>las ramas que botan en las esquinas, porque hay partes de plazoletas, ahí hay unas partes que empiezan a colocar ramas, ramas, ramas y hay unas inmensas. No me creerás tú que la parte donde yo vivo es en los abetos, hay un grifo, está la cuestión de la luz, me han puesto un cuestión con basura, y más encima hay un alto yo creo que 2 metros, 2 años peleando para que lo saquen sacan todos los otros y ahí no lo sacan y no tengo idea porque<sup>[P] [SEP]</sup></p>	<p>espacios publicos</p>
<p>que hicieran alguna vez el camino alguna vez rio blanco Huife porque es cerquita el camino está hecho unos 6 kilómetros para arriba y de ahí para allá hay que hacerlo con máquina que está hecho la camioneta llega hasta allá mismo sale donde el rio Toledo, poco arriba donde los Matus, y ahí seria la pura pasada a pucón.<sup>[P] [SEP]</sup></p>	<p>caminos rurales espacios publicos</p>



<p>Bueno yo considero que la municipalidad ahora esta como más expedita sobre todo para las personas mayores porque, por último, se logro instalar un ascensor. Por ejemplo, antes no podía subir una persona en silla de ruedas, por ejemplo, muchas veces no podían subir al segundo piso, porque era difícil para ellos. No había acceso, al menos por esa parte estoy confirme con eso que se hizo, porque se logro hacer eso, y bueno aquí en esta casa del adulto mayor, aquí es acogedora, he disfrutado varias veces aquí en varios eventos que ha habido acá y encuentro que está bien para el adulto mayor, porque tiene buen acceso para las sillas de rueda, que tiene limitaciones, en ese sentido, bueno siempre hemos sido bien atendido entre las personas que trabajan aquí. [P] [SEP]</p>	<p>buen trato edificios</p>
<p>Además que pal verano tamnien hacefalta mucha vigilancia de parte de carabineros, no solo aca enel pueblo, sino que pal campo, sobre todo en el campo, faltan carabinero a lo mejor pal verano, faltan todo el tiempo, entonces ahí no habría a lo mejor tanto accidente. [P] [SEP]</p>	<p>espacios publicos inseguridad vial vigilancia</p>
<p>Falta señalización, los turista no respetan los pasos de cebrá, hay poca fiscalización de los carabineros, no andamos seguros no solo por el adulto mayor es para todos. [P] [SEP]</p>	<p>caminos rurales espacios publicos inseguridad via publica por accidentes inseguridad vial señaleticas turismo vigilancia</p>
<p>usted pide un policía de emergencia no aparece nunca se demoran 1 2 3 4 horas y para pasar un parte Oiga jefe le dije ya sabe le dije yo lo que le puedo indicar la policía cuando se necesitan los policías de emergencia o por asalto o por robo no aparece nadie y aquí hay muchos carabineros para pasarme este parte</p>	<p>vigilancia</p>
<p>para el adulto mayor creo que aquí en Pucón no hay, o sea claro, los pasos de cebrá sí, pero si tú vas caminando en un paso de cebrá y viene un una persona de afuera, si tú no estás atento tienes que retroceder porque ellos llegan y pasan nomás, no respetan al peatón que va cruzando</p>	<p>inseguridad via publica por accidentes inseguridad vial respeto señaleticas</p>
<p>y que ahí hay otro cuento también, ahí falta un paso de cebrá marcado encima del lomo de toro. La gente cree que el lomo de toro no es un seda el paso no es ninguna cosa. Cuando han salido por los ejes vueltos para todos lados, porque llegan y se tiran no más. Y eso es un lomo de toro es ceda el paso para el que va de pie. [P] [SEP]</p>	<p>señaleticas</p>
<p>hay partes que hace falta de marcación. [P] [SEP]</p>	<p>Señal eticas</p>
<p>Señal ética, porque sí bien hay paso de cebrá y todos los conductores saben que hay paso de cebrá, no lo respetan entonces debiera haber alguna señal ética. [P] [SEP]</p>	<p>Señal eticas</p>

Para mi Pucón, es una fuente de trabajo para el turismo, y es... tenemos beneficio también para los sectores rurales, yo encuentro que es bueno, si hay detalles como dice ella, que se pueden mejorar, pero eso se presente de acuerdo al turismo, y yo encuentro que Pucón es lindo, pero tenemos que trabajar en un futuro para los hijos, ya nosotros hemos disfrutado de... y eso... <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	turismo
---	---------

TRANSPORTE	
La locomoción, es mala. Considero que hasta en el verano la locomoción es mala, porque la gente está prácticamente hacinada en los buses, los buses, mientras mas gente le puedan poner adentro, mejor para ellos, porque mas ganan, tienen su ganancia también.	transporte
Oiga, pa ir a caburgua, si no se llena la lata de sardinas, no se va el bus jaja	transporte
Nosotros pal sector de quelhue no tenemos locomoción, no tenemos porque el bus que corría antes de que llegara la enfermedad, corría todos los días, el que pasaba por misional, carhuello, pero después que llego la enfermedad, ahora pasa dos veces a la semana, y ahora no tenemos locomoción, así que estamos jodidos con la locomoción, y tenemos que pagar taxi y el taxi esta cobrando 5 mil pesos el mas baratero y otro cobra 6 . entonces nosotros pa salir de ahí tenemos que pagar colectivo. Entonces bueno, alla somos dos adultos mayores que salimos de esa parte y ahora los taxi no quieren entrar porque echan a perder su auto porque... nos deja aca en la garita, en el camino donde pasa y de ahí tenemos que llevar las cositas pa dentro, igua un buen trecho pa dentro. Así que locomoción pa quelhue no hay. <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	transporte vivir
Para nosotros en caburgua, el camino de sector misional, yo hice una solicitud cuando estaba a cargo de la JJVV a vipu ray, la solicitud se trataba de que vipu ray tomara el acceso del camino por el sector de Quelhue y saliera al lago, por el sector misional, y lo habían tomado , lo aceptaron, me mandaron una solicitud ahí aceptando, pero la empresa de Marín, No dejo que tomaran ese recorrido, les apedreaban los buses, así que me llego una carta de ellos avisándome que lamentablemente no podían porque los choferes estaban corriendo riesgo de peligro y sus maquinarias por la firma de Marín, y eso, no se pudo hacer pero el recorrido era correctamente como ellos trabajan, iban a tener recorridos a cada momento y ellos, la empresa de vipu ray, intente de nuevo con los jac y me dijeron que no porque ya habían tenido mala información. <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	transporte
Para nada, de que manera, no, muy peligroso así como esta, los buses, ninguna ayuda para el adulto mayor, y es tan irregular los horarios para ir a caburgua, que los cambian todas las semanas, que cada una hora que cada dos horas. <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	transporte
Además que a veces los choferes son medio inconscientes con las personas de edad o con los discapacitados. Hay choferes que tienen mucha paciencia y otros que no, que ligerito se ponen de mal humor.	buen trato transporte

Si en el campo se ve, pero yo pienso que el ser respetuoso es por la parte, como le dijera yo, en la locomoción, que muchas veces no le dan el asiento a la persona mayor. [P] [SEP]	respeto transporte
Necesitamos más trasportes y con más horarios. [P] [SEP]	transporte
los recorridos de los buses no pasan todos los días. [P] [SEP] Reclamo por el aumento de los pasajes de 800 pesos a 1.000 es mucho. [P] [SEP] El servicio a Curarrehue es malo. [P] [SEP] (Sector Llafenco-Palguín)	transporte
No hay ningún trasporte por el sector, 1 chofer hace el recorrido es el único que nos considera. [P] [SEP]	transporte
Por eso es que es bueno eso, porque se iba a hacer años atrás cuando reclamaron los adultos mayores que tenían que ir aquí, que tenían que ir allá. Y entonces ahí se dijo que se les iba a solicitar a los colectiveros que por lo menos le cobrarán precio de estudiante al adulto mayor. [P] [SEP]	transporte
en cuanto el recorrido de los colectivos, yo considero que está bastante bien, pero hay zonas por ejemplo en la villa Los Castaños no hay colectivos. Entonces cuando a mí me ha tocado ir hay que caminar todo eso, hay zonas donde no está contemplado el recorrido. [P] [SEP]	transporte
eso es lo que yo le iba a decir. Qué acaso se podría solicitar un colectivo que aunque fuera equitativo viajara hacia Los Castaños hacia adentro, unas 2 veces al día, o una vez en el día, que pusieron un horario. Antes pasaba la 1, pagabas tu pasaje y llegabas con la 1, pero después lo quitaron porque ya la gente en ese tiempo habíamos menos gente que ahora. Ahora está prácticamente casi lleno, a excepción de la parte que vivo yo que casi no. [P] [SEP]	transporte
la gente que vive en la villa también, hay que pagar 1000 pesos. [P] [SEP]	transporte
2 y 4 tienen casi el mismo recorrido. En cambio se podría ser que una de esas líneas fueran hacia Villa Trancura hacia Los Castaños donde yo vivo también que son 200 300 metros. Pero si yo quiero que me lleven a la casa, también tengo que pagar como dice la señora, pagar uno o dos pasajes extra por 300 metros. [P] [SEP]	transporte
yo creo que general consideración, no sé si es una falta de información y educación. Pucón es un lugar donde hay muchos adultos mayores, y muchos vienen de zonas rurales. Y yo considero que no está el respeto ni la atención especial para los adultos mayores, en términos de buses, en cuanto a los baños, a la espera los lugares. Así que yo considero que falta formación, educación. Y son muchos los adultos mayores en la comuna. Si uno se pone a observar, hay muchos adultos mayores, y no se consideran	espacios públicos respeto transporte

<p>Los problemas que tenemos aquí es la dificultad para salir, el acceso, estamos con la idea de seguir viajando por el lago porque acá no sale muy caro dar vuelta a Reigolil que hay pagar 20.000 pesos lo mínimo ahora quizás cuanto irán a cobrar de aquí en adelante para llegar a tomar el bus de aquí a 20 kilómetros el bus de Reigolil, bueno antes llegaba a Pucón ahora llega a Curarrehue no más porque no va a Pucón el bus de Reigolil, de ahí tomo el Narbus a Pucón los buses Vipu Ray son los mismos empresa que van a Curarrehue. Entonces no sale muy caro a nosotros 20.000 pesos para allá 20.000 pesos para acá es mucha plata (Sector Termas de Rio Blanco)</p>	<p>costo de la vida transporte</p>
<p>: y el muelle si esta bueno uno puede viajar si no hay nadie de la familia con vehículo igual uno puede irse por Reigolil y es carísimo como esta esa lancha está bien abrigada tiene cabina si uno quiere sentarse al aire libre también es techada (Sector Termas de Rio Blanco)</p>	<p>muelle transporte</p>

<p>VIVIENDA</p>	
<p>Hay muchos que no son de acá, y es terrible lo que esta pasando en realidad, no son de acá. La otra vez creo que detuvieron a un muchacho y era no se si era de Pitruquen o Loncoche, de otro sectores, pero de que han robado, han robado, incluso han desmantelado casas, tengo una amiga, que le paso... A mi al menos se han entrado a las cabañas, así que todas las noches tengo que ir a prender las luces, todas todas, entonces me siento insegura ante los hechos delictuales del sector.</p>	<p>Inseguridad hechos delictivos vivienda</p>
<p>Sobre todo en el verano, ahí hay que tener cuidado con las casas no dejarlas solas.</p>	<p>Inseguridad hechos delictivos vivienda</p>
<p>yo si puedo postular a una casa aca en Pucón lo haría, porque tengo que ver mi futuro yo también, mas accesible todo y ya no voy a tener esa familia que uno cria para toda la vida o estar al mando mio, no puede ser. Hay que dejar libre a los hijos.</p>	<p>vivienda</p>
<p>A mi no me gustaría cambiar mi casa, cambiarme mas cerca del pueblo, en mi casa puedo criar gallina, y uno tiene la libertad que sale pa su campo, grita, canta. Eso no lo va a encontrar en ninguna parte. Se sienta en una piedra, se sienta en un palo, piensa... y en el pueblo eso usted, no lo puede hacer, se viene a vivir al pueblo va a estar en 4, 5 metros cuadrados, va a salir a la calle, va a pasar un vecino, va a pasar otra persona... y el campesino tiene esa cuestión que dice uno, si esta parado en la calle y pasa un amigo y uno le dice "hola amigo como esta?" y este no tendrá trabajo que esta parado en la calle?? Entonces el campesino tiene otra visión de vivir que es lo que vivir en el pueblo. A mi me gusta el campo, no lo cambio por nada.</p>	<p>vivienda</p>
<p>al llegar a cierta edad que uno no pudiera hacer algo en el campo, yo creo que seria bueno de vivir cerca del pueblo, porque ahí tiene el hospital alguna cosa, o ir a comprar alguna cosa, yo creo que así, más accesible. A pesar de que Quelhue está cerca de Pucón, no tiene buen acceso.</p>	<p>vivienda</p>

Yo creo que se esta en criando mas en el campo el respeto a los adultos mayores, porque yo he visto, he salido pal campo, he salido pa caburgua siempre la juventud respeta al adulto mayor. Pero yo me he dado cuenta que en los pueblo, en el pueblo, no respetan al adulto mayor, porque uno se pone a mirar las noticias, de repente paso un compadre y atropello a un adulto mayor. Cuantos no han muerto en.. entonces en el campo se usa todavía se usa eso del respeto.	respeto vivienda
yo encuentro que es caro, porque yo estoy postulando a una casa por el subsidio, hace 9 años todo esto, hace poquito, y todavía no me sale el subsidio, yo voy a todas las paras, yo voy a todas las reuniones, me han cambiado de grupo,, y ahí estoy yo, soy incansable, y me ha tocado 4... 5 veces sacar el certificado del dominio vigente y encuentro que está demasiado caro, porque la ultima vez me salió 16.800, encuentro que es caro pa un documento que casi ya está hecho, porque uno tiene todos sus papeles no se ha hecho cambio ni nada, y eso es lo que piden, considero que esta caro.	costo de la vida tramites vivienda

<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	
hay mucho adulto mayor que tiene muchas cosas que contar, que decir, pero no se dan los momentos ni los lugares donde se pueda hacer, no están los espacios.	participación social reconocimiento
yo antes no participaba tampoco, me inscribí en carhuello, ahí vi cómo era un club de adultos mayores, y fui muy bien recibida y soy, todavía, como no nos podemos reunir, pero tenemos problema por la sede igual eso me decía don Juan Carlos, el otro día, pero es muy estar en un club de adulto mayor, se aprende mucho de los demás, me siento acogida, menos sola, me van a buscar y a dejar. Estoy muy contenta y con todos los adultos mayores	participación social
nuestro grupo en realidad estoy conectada con todos, hemos pasado casi abandono, en realidad, porque la comunicación es solo por whatsapp, a veces un audio, pero gracias a dios, lo pasamos, porque creo yo que este año lo terminaremos y estamos con una buena intención de continuar, positividad, pensando positivo, postulamos a una sede y esperamos que nos resulte, porque no tenemos sede tampoco, y el resultado seria máxima motivación, porque dejaríamos un recuerdo en la comunidad, porque eso es lo que queremos, porque si bien son beneficios para nosotros son beneficios para la comunidad y nosotros a lo mejor nos vamos en cualquier momento pero queda ese recuerdo	comunicacion e información participación social

<p>A mi me ha afectado bastante en el club, porque no nos hemos podido reunir, siempre me llaman y me dicen “cuando vamos a hacer reunión” o que es lo que esta pasando, que es lo que hay... lo único que hago es comunicarme con ellos, por el celular para saber como están, como están mis socios, eso es lo único que hago, echan de menos la reunión, la convivencia, los mates el café, siempre uno pa hacer la reunión terne que llevar algo pa compartir entre nosotros, asi que eso se esta echando mucho de menos, aparte que uno cuando va a una reunión, conversa con un socio, conversa con otro uno conversa una cosa, otro conversa otra cosa y es muy bonito eso compartir todas esas cosas y uno conversa con sus señora en la casa no mas, y si sale conversa con un amigo, pero no conversa cosas que la gente conversa, no es la misma relación con todos. Hay socios que le tiran la talla, que son buenos pal chiste, y asi uno comparte tantas cosas en la reunión que eso se echa de menos.</p>	<p>participación social</p>
<p>mi me gustaría que algún día nuestro club nos hicieran talleres de algo manual, no se, cuando tengamos sede me gustaría que nos enseñaran cosas nuevas, no se po, a trabajar cerámica, a hacer cosas bonitas como pa la casa, esos básicos, como gasfitería, cosas útiles para la casa, derepente que le enseñen a hacer una misma repisita como esa, con madera, un oficio básico... uno todo tiene que andar pidiendo.</p>	<p>participación social</p>
<p>Los talleres son importantes, y asi los socios se motivarían también, querrían participar mas.</p>	<p>participación social</p>
<p>veníamos a hacer ejercicio a la esta de la memoria, sabe que incluso después de que ya pasó la cuestión de la pandemia, la niña nos fue a ver a la casa, nos dejó tarea, entonces todas esas cosas para adultos mayores bueno.</p>	<p>actividades participación social</p>
<p>también la organización. Porque en realidad esta pandemia nos pilló bien parados diría yo en cuanto a la atención del adulto mayor. Porque la ucam especialmente los tres directivos de Ucam ellas tampoco se han quedado aquí durante toda la pandemia.</p>	<p>participación social reconocimiento</p>
<p>no sé dónde uno va, escuché la reglamentación de los adultos mayores, y ahí yo digo y nosotros que tenemos tanto. Aunque estemos tranquilos en nuestra casa, pero la gente el grupo este que ahora está a cargo se saca la mugre como se dice ayudando a los campos, a todas partes van ellos.</p>	<p>participación social reconocimiento</p>
<p>Entonces es una gran labor que tienen ellos que no te digo yo merecen un diez. Y la admiración de todos los adultos mayores yo creo que es el ucam, y al resto que los engloba lo que están aquí.</p>	<p>participación social reconocimiento</p>
<p>Imagínate que hicieron conmigo cuando se nos quemó la casa. Nunca voy a terminar de reconocer eso. Toda mi comunidad donde vivo qué es lo que me hicieron, y acá igual a nivel de directiva de todo siempre me iban a ver y atentos a ver cómo estamos. No lo pasé tan mal gracias a eso, porque sentía que atrás mío había alguien</p>	<p>participación social reconocimiento</p>

<p>[pandemia] Sí porque éramos nosotros lo que estábamos en peligro, porque a los jóvenes y a los niños no les iba a tocar. Pero a pesar de eso en algunas cuestiones puntuales si participamos. Se desarrollaron igual proyectos de la municipalidad. Yo quería destacar en este tema, que gracias a que la red de los adultos mayores, a través de los clubes, a través del ucam, a través del programa de adulto mayor, estaba creada está red, entonces a pesar de la pandemia se ha mantenido la red, la comunicación, y la motivación que han habido con los diferentes concursos y todo. Entonces esta red se ha sabido mantener aunque sea a la distancia, que si no hubiera estado creada antes, todo esto por el ciam, y ucam, tal vez no hubiera sido posible. Pero ha habido comunicación, ha habido muchas cosas que se han mantenido, hemos estado juntos a pesar de la pandemia.</p>	<p>buen trato participación social reconocimiento</p>
<p>es bonito pero siento que aquí no puedo hacer reuniones como debería de ser son muy desparrramados los viejos no he podido salir y hemos hecho beneficios para el adulto mayor hemos tenido platita para ayudar a cualquier adulto mayor que le pase algo y cooperar también cuando se ofrecen las necesidades de ayudar a cualquier persona, siempre se ofrece sacar un enfermo que sabe que es escaso recursos el adulto mayor también coopera.</p>	<p>actividades participación social</p>

<p>RESPECTO, RECONOCIMIENTO E INCLUSIÓN</p>	
<p>eso faltaría un poquito, el reconocimiento a las personas mayores, lo que yo veo, lo que yo pienso, porque él trabaja para la comunidad lo hace voluntariamente, ser dirigente es tomar algo con responsabilidad de varias personas y saber, y es voluntario, debiera ser un reconocimiento, por ultimo un ramo de flores.</p>	<p>reconocimiento</p>
<p>porque hay muchos adultos mayores que han sido directiva que se han sacrificado mucho mucho mucho, y nadie los ha reconocido</p>	<p>reconocimiento</p>
<p>Mas que nada de la comunidad yo creo, porque si un dirigente trabaja, trabaja por la comunidad.</p>	<p>reconocimiento</p>
<p>hay mucho adulto mayor que tiene muchas cosas que contar, que decir, pero no se dan los momentos ni los lugares donde se pueda hacer, no están los espacios.</p>	<p>participación social reconocimiento</p>
<p>es que en ese sentido, la población de no tan solo Pucón, somos apáticos acá somos bien apáticos acá. Si nos celebramos "a ganaste", y después chao</p>	<p>reconocimiento</p>
<p>también la organización. Porque en realidad esta pandemia nos pilló bien parados diría yo en cuanto a la atención del adulto mayor. Porque la ucam especialmente los tres directivos de Ucam ellas tampoco se han quedado aquí durante toda la pandemia.</p>	<p>participación social reconocimiento</p>
<p>no sé dónde uno va, escuché la reglamentación de los adultos mayores, y ahí yo digo y nosotros que tenemos tanto. Aunque estemos tranquilitos en nuestra casa, pero la gente el grupo este que ahora está a cargo se saca la mugre como se dice ayudando a los campos, a todas partes van ellos.</p>	<p>participación social reconocimiento</p>

Entonces es una gran labor que tienen ellos que no te digo yo merecen un diez. Y la admiración de todos los adultos mayores yo creo que es el ucam, y al resto que los engloba lo que están aquí.	participación social reconocimiento
Imagínate que hicieron conmigo cuando se nos quemó la casa. Nunca voy a terminar de reconocer eso. Toda mi comunidad donde vivo qué es lo que me hicieron, y acá igual a nivel de directiva de todo siempre me iban a ver y atentos a ver cómo estamos. No lo pasé tan mal gracias a eso, porque sentía que atrás mío había alguien	participación social reconocimiento
Pero ahora pucon, ahora si uno va a hacer un tramite, por ejemplo, a mi siempre me dan preferencia, y así en muchas partes que uno va, nos dan preferencia.	preferencia respeto
-el comercio, bueno, el comercio ahora por al distancia mas que nada, por el tema de mas respeto ,pero si hay una persona que a una la ve que esta mucho rato esperando, les dice a uno que pase, les dan siempre la prioridad. Yo al menos, en ese sentido no tengo nada que decir, porque donde he ido a hacer tramite me han dado la preferencia en la atención.	preferencia respeto
- yo igual, coincido con la señora, porque yo siempre donde he andado haciendo tramite me han dicho, que pase primero el adulto mayor, en el banco, siempre que me voy a pagar, a veces cuando voy a hacer tramite, el guardia igual me dice, usted es adulto mayor pase. Lo tratan bien, son amables.	buen trato preferencia respeto
El adulto mayor ya llega con dificultad, debe haber una prioridad.	preferencia respeto
En el registro civil no hay preferencia	preferencia
en algunas veces hay prioridad para los adultos mayores, pero no en todos lados	preferencia
Lo que uno más ve contra del adulto mayor es cuando tú vas a hacer algún trámite... en otras partes al adulto mayor lo respetan, por último le tienen una fila aparte para el adulto mayor. Aquí hay muy pocas partes donde si tienen acceso al adulto mayor. Pero aquí hacen la fila nomás y punto. Y espera no más.	preferencia respeto
no se está considerando como deberíamos, a mí me ha pasado en filas esperando y acercarme a un adulto mayor más adulto mayor que yo, y llevarlo a la puerta para que le den prioridad. Porque muchas veces se ven adultos mayores haciendo la fila como todos los demás. Entonces yo voy y me acerco para llevarlo, para que le den la prioridad. Pero no está como en evidencia que el adulto mayor tiene prioridad en el banco, en el supermercado...	preferencia
Yo encuentro que las personas que trabajan en el sector publico, funcionarios, no tienen mal trato hacia las personas mayores.	buen trato
Ahí en el sueprmercado, también siempre hacen pasar al adulto mayor. También tienen preferencia por los adultos mayores. - O lo ayudan también en esas cajas modernas que hay ahora, no pueden pagar, la gente le dice, venga pa aca yo lo ayudo, y pasan sus cositas y todo.	buen trato
en el mismo consultorio, he ido muy pocas veces, cuando he venido a hacerme los exámenes, pero en el trato no tengo nada que decir, me han tratado bien, me han tratado de atender así como rápido, que no espere mucho rato.	buen trato respeto



si, un buen trato con nosotros. Entonces no tengo nada que decir	buen trato
en el unimarc los guardias si tú tienes que pagar una cuenta con tarjeta, le dices por favor me ayudas a pagar la cuenta, y ellos encantados dejan a otra persona la puerta, y por lo menos conmigo lo hacen. Igual yo llego y pasó y entro en el súper no más, a mí no me piden carnet ni nada. Claro que de primero un poquito sí, pero ahora ya no, ya me conocen. Pero yo encuentro que los guardias ahí hay uno que es más de edad que es más atento con nosotros con los viejos, que los más jóvenes, encuentro que son a todo dar. No sé los otros pero...	buen trato

PARTICIPACION CIVICA Y EMPLEO	
yo creo que en estos tiempos de pandemia los adultos mayores les hemos dado una lección a la juventud, en cuanto a comportamiento, y en cuanto a responsabilidad para vacunar. Porque si tú me preguntas del 100% de los adultos mayores, yo creo que tenemos un 90% de los adultos mayores con las 3 dosis. Y eso es responsabilidad cívica. Haces la misma pregunta al sector de 30 a 50 años, y no te van a responder lo mismo.	participacion civica
Ojala hubiera más fuente de trabajo para la juventud, que está recién saliendo de sus estudios, que están recién incorporándose al área laboral, y sería bueno porque así no salen de su sector de su seguridad, igual es bueno, así como en todas partes, hay cosas buenas, hay cosas malas, hay cosas que arreglar. <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	empleo
Y lo otro que yo encuentro es que pucón, es que viene mucha gente de fuera a trabajar, que sacan puestos que sacan vendedores de la calle, entonces porque pucon no le la oportunidad a la gente que es del sector, porque hay mucha gente, ahí mismo en el sector mío, que llega y dice, quiero sacar un permiso para trabajar, y no se lo dan!, pero no vaya a llegar uno de Villarrica o de otro sector y se lo dan al tiro, al otro día yo estaba mirando y hay gente que nunca he visto antes, trabajando aquí en Pucón, sacando, - no sé qué diablo sería, pero había una tremenda cola- y son personas ambulante que tienen su permiso. <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	empleo
Pero eso sucede en todas partes, tendría que tener una regla, una ordenanza o decreto, que por ejemplo, Caburgua, que le trabajo a la gente de ese sector. Quelhue, y cada parte que tenga su gente trabajando, claro, que diga, usted es de ahí? Es de ese sector?, ya usted tiene el permiso para trabajar. Que le den prioridad, que puedan ordenarlo. Un orden por sector para que la gente.	empleo
Analicemos también que eso significa que Pucón es bueno, tiene , como se llama, tiene menos oportunidades la gente del sector, pero las personas que vienen tienen que venir más preparados, para tener personas, son grandes empresas, de todo se necesita, necesita orden, necesitan educación, lo demás pienso yo, que para encontrar trabajo hay que saber. <sup>[P]</sup> <sub>[SEP]</sub>	empleo

Yo trabajo 2 días a la semana y otros 3 días en las cabañas, limpiando y cuidando y me pagan por los dos quehacer. Me encanta trabajar ahí, por eso estoy viviendo allá todavía. [P] [SEP]	empleo remunerado
Pero en general la experiencia del adulto mayor, yo creo que no se reconoce por el hecho de que los pocos puestos de trabajo que de repente surgen, nadie de más de 60 años podría pensar a optar a una pega. [P] [SEP]	empleo reconocimiento
Sí me parece mucho a mi, yo he preguntado por señoras así y me dicen "yo estoy trabajando en el líder o en el unimarc". En el líder tengo varias personas que son adultas mayores y están trabajando ahí. Han dado una apertura me parece a contratar a gente que todavía está bien. [P] [SEP]	empleo reconocimiento

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	
Yo he tenido suerte, en todos los lados que he buscado ayuda me han tratado bien, si he tenido que participar he participado, cuando he buscado respuesta me han orientado.	comunicacion e información
A mi siempre me están llamando mis compañeros del club. Igual los que no están con nosotros, igual me llaman para saber si estoy bien o si algo me falta, todo, pero es triste saber después que esta pandemia nos lleva por un camino que no se sabe que va a pasar, la incertidumbre que va a pasar mas adelante.	comunicacion e información
nuestro grupo en realidad estoy conectada con todos, hemos pasado casi abandono, en realidad, porque la comunicación es solo por whatsapp, a veces un audio, pero gracias a dios, lo pasamos, porque creo yo que este año lo terminaremos y estamos con una buena intencion de continuar, positividad, pensando positivo, postulamos a una sede y esperamos que nos resulte, porque no tenemos sede tampoco, y el resultado seria máxima motivación, porque dejaríamos un recuerdo en ela comunidad, porque eso es lo que queremos, porque si bien son beneficios para nosotros son beneficios para la comunidad y nosotros a lo mejor nos vamos en cualquier momento pero queda ese recuerdo	comunicacion e información participación social
Llega rápida la solución. Eso yo creo que es la mejor fortaleza, es que ustedes están permanente en eso, en la comunicación de los funcionarios, eso nos ha dado fortaleza a los grupos porque anteriormente, cuando nosotros participábamos y no había esa comunicación de ustedes con las directivas para poder saber como han estado, los demás socios. Comunicándose con la directiva ya, se soluciona los problemas y lo demás ya son cosas internas	comunicacion e información
Los llamo por celular, porque yo tengo celular no ms, llamo a los socios y les digo oye me dieron esta información, eh, quiero que sepa para que vea como lo encuentra, los mantengo informados. Y también yo se donde buscar cuando necesito información.	comunicacion e información
Uhh soy un balazo! Jaha, yo dije, nunca voy a tener un teléfono de esos, y dije para mi va a ser imposible. No me costó nada nada aprender, lo que todavía no se, es transferir. Pero tengo correo electrónico, me meto a la aplicación del banco, todas las cosas, pero lo único que no se es hacer transferencia... pero voy a aprender.	comunicacion e información tecnología

<p>Mi teléfono no tiene cobertura, lo uso solo para llamar solo wom y claro llega allá.</p>	<p>comunicacion e información tecnología</p>
<p>Se por las noticias de la tele, siempre estoy pendiente de las noticias.</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>son penosas, de repente le digo yo al Alberto “¿Para qué ves noticias y tantas desgracias?</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>ahí le digo que me enseñe algo, pero tampoco soy de las personas que anda con el teléfono en la mano. Me llaman, contesto, si tengo que llamar llamo y listo.</p>	<p>comunicacion e información tecnología</p>
<p>Es que voy yo, es cosa que me digan anda la municipalidad y consulto y ahí me solucionan el problema.</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>entonces volvemos a lo mismo, la falta de educación, porque tal vez las herramientas están, pero la gente, los guardias la gente que sabe no lo ejerce.</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>debería haber un cartel.... la persona encargada ver para darle prioridad a avisar. Eso no se hace, hay que buscarlo por tus propios medios.</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>mí me parece por lo menos en el caso de nosotros sí. Cuando hemos solicitado alguna ayuda de la parte del teléfono, tecnológica sí. Porque los adultos mayores no somos nada muy tecnológicos. Yo vengo..... (inaudible) porque es la única opción para los adultos mayores que somos solos, que no tenemos un hijo al lado. Que los niños la juventud está toda bien puesta, pero nosotros no. Entonces ahí yo encuentro que para mi caso sí, es muy bueno</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>yo creo que no comunican todo lo que deberían comunicar. Porque será que yo no me informado bien a lo mejor, pero es destacable por ejemplo lo que hace esta comuna, y poco se habla de ello, porque uno ve todo lo que hacen, y todavía hay gente que no valora.</p>	<p>comunicacion e información reconocimiento</p>
<p>pero es que aquí las noticias, para saber noticias locales, hay que escuchar las radios. Porque televisión Santiago es Chile, y llega hasta Rancagua y hasta Valparaíso y se acabó Chile. Eso es todo lo que es noticias, y ahí te dan vuelta. Yo ya no lo veo.</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>sabe que yo digo que mirar mucho las noticias enferma, así que poco escuchamos las noticias a veces escuchamos un rato es muy grave lo que está pasando referente al virus, la otra noticia mala mucha delincuencia no hay castigo la gente mata a lo superiores los malos matan a los niños, la verdad no nos entusiasma las noticias, yo veo otras cosas</p>	<p>comunicacion e información</p>
<p>por el teléfono ven las noticias pero en la tele también sale, siempre se sabe cuándo se quema una casa cuando falleció alguien acá dentro de la comuna se sabe más por el teléfono que por la tele.</p>	<p>comunicación e información</p>

SERVICIOS PUBLICOS Y DE SALUD	
Demasiado caro, los servicios son costosos	costo de la vida servicios públicos y de salud
yo creo que de las comunas de nuestro alrededor, porque yo donde voy por ahí, o converso con otras comunas, no es pero ni la tercera parte de lo que se hace aquí comparado con otras comunas que no están ni ahí. Aquí no han parado... Es admirable...	servicios públicos y de salud
Yo tengo una queja más de acá de Pucón, que es de la salud. La salud es pésima aquí en Pucón, me han tramitado como un año, y aquí el consultorio es pésimo, y para que vamos a decir del auxiliar de la posta rural de mi sector. Estoy de acuerdo con las quejas de las señoras, que llega mucha gente de afuera, yo soy nacido y criado aquí en Pucón,	salud
el problema es con las horas po, no hay horas. Es que ha llegado mucho adulto mayor de fuera a vivir y eso se ha visto.	horas medicas salud
La atención de la salud es mala, mala, nunca me han atendido como yo quiero, me cuesta sacar hora, y con la cuarentena no atendían a nadie	atencion horas medicas salud
Yo me atiende poco aquí en el cesfam, los medicamentos me los entregan en la posta, y la atención es más o menos no mas, porque cuando voy a retirar los remedios, tengo que esperar mucho rato, y como estoy jodido de las rodillas tengo que estar sentado, y aparte que tengo muchas enfermedades, tengo oído medio, y me duele la cabeza y más estoy sordo, así que me dan remedio pa todo, se me sube la presión, ahora me están haciendo mal las pastillas. Y cuando he tenido que pagar sale caro, para la atención de mi sra. Lo único que hay que hacer es juntar la platita no mas, juntar y pagar.	atención salud
A mi me han atendido bien, los exámenes me los hago en la posta. Y bueno particular cuando veo que no hay hora pido particular, y un puro examen que me hecho acá me ha salido muy caro	atención salud
La ronda de médicos que fueran a domicilio	salud
no tan solo el mío, sino que la comuna donde vivimos. Nosotros, en el sector que vivimos no tenemos agua potable rural	agua potable salud
ahí es súper importante todo esto porque, en el caso de nosotros de a cierta edad, a la edad de los adultos mayores cada dos años puede cambiar lentes. Entonces sería conveniente que la municipalidad se hiciera cargo de los adultos mayores respecto al oftalmólogo guía, y que les de facilidades a los adultos. Que cobren, yo no digo que me regalan	operativos de salud salud
y también lo que le falta Pucón en cuanto al tema de la salud, de no solo el adulto mayor, especialmente para nosotros, porque no tenemos especialistas, no tenemos especialistas no hay geriatras. Tú tienes que contratar un geriatra, somos 4000 y tantos adultos mayores, y cada cual con sus necesidades. Tiene que tener un departamento del cesfam de geriatría de atención especial para el adulto mayor, eso hace mucha falta.	salud

yo no sé si será falta de médicos de personal especializado. Allá por ejemplo nosotros vamos al cefam de los arrayanes, antes 6 años atrás nos daban 10 horas para el (inaudible) al médico. Poco antes de empezar la pandemia estamos estábamos en 8, y ahora estamos en 5, en 5 horas para una población que va creciendo. O sea teníamos más horas cuando éramos menos, y ahora que somos más tenemos menos horas.	aumento poblacion horas medicas salud
Oye y lo otro que es tan grave, imagínate ver a viejitos caminando a las 6 de la mañana oscuro, a veces lloviendo pasar a hacer cola, y a veces llegan allá, y las horas ya no las están dando.	atencion horas medicas salud
Yo estoy en los crónicos por eso voy, pero hay hartos crónicos. Cuando veo esos lloviendo y con los tremendos fríos, y que tengan que venir caminando de lejos para poder tomar una hora, y si no se la dan perdieron el viaje. Entonces yo pienso que ahí esas cosas hay que urgente ponerla en la...	atencion horas medicas salud
en este punto podrían dárselas a las personas más grandes, qué se ve que necesitan que vaya a la tarde y le puedan dar para el día anterior por último	salud
pero yo pienso que a nivel municipal las autoridades tendrían que ver eso, porque nosotros fuera de que estamos..pero a nivel municipal tienen que pedirlo del área de salud. Exponer esos problemas porque son muy importantes	salud
Mire como me sale más rápido yo le voy a ser bien sincera en decirlo en todas parte el CESFAM hay que pedir hora yo he ido antes mucho años atrás y no me gusto como yo soy de lejos tengo que volver a mi casa me dan hora para 3, 4 días después, entonces gracias a Dios hay otras atenciones que son rápidas yo siempre voy al centro médico.	horas medicas salud
Que venga una vez a la semana que venga todas las semanas a colocar inyecciones, ver a la gente que tiene necesidad, yo misma me han dejado neurobiontas me colocan inyección me han dejan neurobiontas que me coloquen y no me las he puesto si cobran un disparate para ir a Reigolil, si viniera un paramédico después de la ronda medica viniera una vez por semana los que tiene inyección se lo van a colocar	salud
una mini posta es una cosa que vale la pena porque yo para dar una respuesta de eso tengo que estar al día con todos mis adultos para saber que necesita uno y el otro y ahí dar la respuesta en una sola cosa sería una mini posta (SECTOR RIO BLANCO)	edificios salud
ahí es súper importante todo esto porque, en el caso de nosotros de a cierta edad, a la edad de los adultos mayores cada dos años puede cambiar lentes. Entonces sería conveniente que la municipalidad se hiciera cargo de los adultos mayores respecto al oftalmólogo guía, y que les de facilidades a los adultos. Que cobren, yo no digo que me regalan	operativos de salud salud
Sí ese es el problema, así que mi señora eso es lo único que sería único más factible, que las personas adultas mayores le den más acceso a tener más posibilidades de conseguir lo que uno pretende. Eso es todo lo demás... hay personas, yo miro por los demás, yo no miro por mi nomás.	operativos de salud

**Anexo 2**

Tabla de Citas Análisis de contenido entrevista actores clave de la comuna

AUMENTO DE POBLACION EN LA COMUNA	Códigos
<p>Porque estos son fondos concursables, platas que asigna la municipalidad año a año en el presupuesto municipal, y en estos momentos, te insisto, hay un número muy grande de comunidad que llegó a vivir acá. Me consta porque los veo en la consulta. ¿Y usted ...no? Los veo en 3 meses, 4 meses, 6 meses... por lo tanto en el último año ha llegado mucha gente evidentemente, y no sabemos</p>	<p>aumento de poblacion cobertura</p>
<p>una barrera es diagnóstico para dimensionar el problema, y ver si los fondos no suban a permitir adscribir a esa realidad.</p>	<p>aumento de poblacion barreras recursos</p>
<p>cualquier cosa que planifiquemos probablemente va a quedar corto como municipio, y hablo también como hospital. O sea, yo me planificó en una población de 30.000 habitantes y probablemente hay 40.000.</p>	<p>aumento de poblacion barreras</p>
<p>lo que nos pasó con el tema de la pandemia. A nosotros se nos triplicaron la cantidad de usuarios, de la noche a la mañana aparecieron muchas personas a sacar su credencial de discapacidad de parte del programa a informarse por lo mismo, porque había gente que durante la pandemia estaban más activos, y hay mucha gente que no se considera que es discapacitada</p>	<p>acceso a la atencion aumento de poblacion pandemia</p>
BARRERAS DE ATENCION EN PERSONAS MAYORES	Códigos
<p>Se ha hecho el intento, los viejitos llegan a las 8 que tengan sus cupos reservados, esperan hasta las 3 de la tarde para los atiendan y llegan a las 6. <sup>{P}</sup><sub>{SEP}</sub></p>	<p>acceso a la atencion barreras de atencion barreras en salud</p>
<p>, nos pasa hartito que los usuarios de rural el tema de las distancia que a veces no poseen movilización propia, de pronto, eso... ahora cuando hay cuarentena, se les lleva los medicamentos a la casa y todo, ahí ellos tienen conexiones mas cercanas con las postas pero aun asi a veces las postas les quedan lejos, el tema de la ruralidad, y para nosotros igual, porque a veces esta complicado el tema de la movilización, o sea, a veces no tenemos los suficientes móviles que necesitamos y tenemos que priorizar las prestaciones. Con el cambio de estación, cambian los caminos y es mas difícil el acceso. <sup>{P}</sup><sub>{SEP}</sub></p>	<p>acceso a la atencion barreras de atencion barreras en salud cobertura cuidadores de personas mayores</p>
<p>yo siento que falta humanización en el trato, la gente cuando se siente más acogida, siente que a uno le importas lo que le esta pasando a su familiar, ellos depositan mas confianza, son mejores cuidadores, entonces, si no ven esa empatía esa humanización además de que no están solucionando el problema, se sientes de que a nadie le importa, se sientes desprotegidos, pero eso es ya de cada persona, es parte del trato hacia el usuario, porque además hay derechos y deberes, y la gente no sabe mucho sus derechos a veces, pero si, uno logra una mucho mejor conexión una mucho mejor acogida y un mejor, se puede hacen mejores intervenciones cuando la gente se siente comprendida, y se refuerzan, se reafirman en su rol, se empoderan. <sup>{P}</sup><sub>{SEP}</sub></p>	<p>acceso a la atencion buen trato derechos y deberes valoracion social</p>

<p>Yo veo que el programa de adulto mayor, o en general, el cesfam, en todo lo que se refiere adulto dependiente, no sé si ese nombre, son muy activos. Visitas domiciliarias, contactos, accesos, supervisión. Pero quizás hay una persona mayor que no tiene esa misma condición de dependencia total, pero que ese acompañamiento domiciliario puede ser un gran aporte. Un Gran aporte, entonces pareciera ser que la información tiene que estar disponible en los cesfam, que es el lugar donde más ocupa la persona mayor</p>	<p>acceso a la atencion cobertura educación facilitador informacion</p>
<p>lo que nos pasó con el tema de la pandemia. A nosotros se nos triplicaron la cantidad de usuarios, de la noche a la mañana aparecieron muchas personas a sacar su credencial de discapacidad de parte del programa a informarse por lo mismo, porque había gente que durante la pandemia estaban más activos, y hay mucha gente que no se considera que es discapacitada</p>	<p>acceso a la atencion aumento de poblacion pandemia</p>
<p>Yo siento que una de las principales barreras que si estando presente, bueno de manera transversal a lo que se aborda desde el programa vínculo, o más bien desde lo que desde mi experiencia... que ha sido todos estos años, está ligada al programa y de las distintas versiones y con los distintos grupos de adultos mayores con lo que hemos trabajado. Para mí sigue siendo el acceso a la oferta. Esa es una de las barreras, porque si bien es cierto... bueno el programa vínculo trabaja con un grupo que no viene escogido, nosotros nos tenemos la posibilidad de seleccionar a las personas, sino que vienen dados desde ya las nóminas y desde la preselección que realiza el ente mandante, que en este caso es el Ministerio de desarrollo social en conjunto cierto con el senama. Sigue siendo el acceso a la oferta porque tenemos un grupo muy variado; no siempre llegamos como lograr a todos los adultos mayores como uno quisiera</p>	<p>acceso a la atencion barreras barreras de atencion cobertura red de programas</p>
<p><b>BARRERAS DE SALUD</b></p>	<p><b>Códigos</b></p>
<p>El hecho de pedir una hora a las 7 de la mañana, tener que levantarse temprano, partir a las 7:00 de la mañana solicitar una hora, igual eso es como... es complejo, especialmente para las personas de sectores rurales. Y más si le sumas que tiene alguna patología que le impide un poquito el desplazamiento más rápido y más efectivo. <sup>{ P }</sup> <sub>{ SEP }</sub></p>	<p>acceso a la atencion barreras en salud falencias de la red horas medicas obstaculizador</p>
<p>abarcar un poquito también a los adultos mayores que ya tienen patologías en sí, que eso es algo que no se trabaja tampoco. <sup>{ P T P }</sup> <sub>{ SEP SEP }</sub></p>	<p>barreras barreras de atencion barreras de envejecimiento barreras en salud</p>
<p><b>BARRERAS DEL ENTORNO</b></p>	
<p>nos encontramos con barreras arquitectónicas dentro de la Comuna, donde genera también aumento de caídas, que eso también va llevando después a una limitante posterior, aumentar los grados de dependencia. Y el tema de generar espacios que sean para ellos abiertos y que sean más acondicionados para el adulto mayor, considerando todo su espectro tanto sensitivo como físico. <sup>{ P }</sup> <sub>{ SEP }</sub></p>	<p>barreras obstaculizador poca eficiencia prevencion</p>

<p>Entonces están alejados de la realidad en sí, y esos adultos mayores terminan sí o sí siendo dependientes en algún punto. Porque se quedan en su hogar y como te digo, si bien hay plazas que se han ido adaptando con juegos, tal vez no están consideradas las máquinas de ejercicios que van un poquito más enfocadas al trabajo de adultos mayores.</p>	<p>acompañamiento barreras barreras de envejecimiento obstaculizador</p>
<p>si queremos lograr tener adultos mayores no dependientes a futuro, o lo menos dependientes posibles, hay que trabajar las áreas preventivas sí o sí. Y eso quiere decir integrar una red de profesionales que sea multidisciplinaria, que se trabaje no tan sólo el tema recreativo cómo se hace, generalmente, sino que también se trabaje la parte física, psicológica, la motricidad fina. Cosas que sean como con un sentido, porque los programas que yo he visto tienen como estructurado</p>	<p>barreras barreras de envejecimiento envejecimiento activo prevencion red de programas talleres de actividad fisica</p>
<p>Yo siento que una de las principales barreras que si estando presente, bueno de manera transversal a lo que se aborda desde el programa vínculo, o más bien desde lo que desde mi experiencia... que ha sido todos estos años, está ligada al programa y de las distintas versiones y con los distintos grupos de adultos mayores con lo que hemos trabajado. Para mí sigue siendo el acceso a la oferta. Esa es una de las barreras, porque si bien es cierto... bueno el programa vínculo trabaja con un grupo que no viene escogido, nosotros nos tenemos la posibilidad de seleccionar a las personas, sino que vienen dados desde ya las nóminas y desde la preselección que realiza el ente mandante, que en este caso es el Ministerio de desarrollo social en conjunto cierto con el senama. Sigue siendo el acceso a la oferta porque tenemos un grupo muy variado; no siempre llegamos como lograr a todos los adultos mayores como uno quisiera, y lo otro es que las particularidades de los adultos mayores son diversas, entonces lo que le puede gustar algunos, no necesariamente va a ser del gusto del otro. Y los adultos mayores tienden a cuando algo no le es de su agrado simplemente como a... no hay término medio, se aíslan, simplemente lo toman o lo dejan por decirlo así, entonces no hay una como una salida alternativa. <small>{ P T P } { SEP I SEP }</small></p>	<p>acceso a la atencion barreras barreras de atencion cobertura red de programas</p>
<p>hasta población de repente que no accede, esta población que no es entre comillas como un poco invisible a lo que pasa en la realidad comunal. Porque también se genera esto otro que sacar al adulto mayor de la inercia, que ellos están de su rutina de vida, cuesta mucho. Y hay algunos adultos que no son de participar, o no son como de cosas muy puntuales no más. Entonces yo siento que para mí una barrera es esa</p>	<p>barreras barreras de atencion barreras de envejecimiento</p>



Otra de las barreras que yo siento pudiese ser, incluso como pensando en los adultos mayores que sí bien viven solos, pero que tienen familias; insisto de la mirada que aún existe que tienen hacia los adultos mayores que si bien es cierto, el envejecimiento ha cambiado los últimos años, donde el adulto mayor ya no es visto como sujeto pasivo, sino que también es un sujeto que debe ejercer sus derechos, las familias aún siguen pensando o siguen teniendo como una mirada negativa hacia el tema del envejecimiento, o hacia la participación misma de los adultos mayores en otras instancias. Igual siento que ahí hay otra barrera, porque muchos adultos mayores...	barreras
otras personas y no tienen apoyo están solos, solos, solos. No tienen el apoyo de familia para algo tan simple como no sé, retirar sus remedios, ir a comprar, dentro de la misma casa, si se les echa a perder algo, igual eso también es finalmente un factor que desmotiva a los adultos mayores, y va limitando su participación, y es una barrera.	barreras barreras de envejecimiento
Desde la experiencia que nosotros tenemos en el programa vínculo, yo siento que una de las cosas que faltan es que el programa, el que en general es la crítica todos los programas que yo llevo por lo menos, que finalmente terminan trabajando como con una persona, y no como con el círculo, no conoces su círculo cercano, no... el tema de las redes sigue siendo como deficitario.	acompañamiento barreras barreras de atención entorno familia red de cuidados

<b>CONTENCIÓN PSICO EMOCIONAL PARA LAS PERSONAS MAYORES Y CUIDADORES</b>	<b>Códigos</b>
contención psicológica todo lo que sea compartir con ellos, si es la soledad que mata muchos están solos solos y lo encuentran y nadie sabía eso no nos debe pasar como sociedad.	acompañamiento acompañamiento psicológico sociedad
insertarlos en todo ese tema de los cuidadores, en que ellos son su apoyo, a veces la gente claro, les cuesta dejar de hacer cosas para estar permanentemente ofreciéndoles cuidados a los adultos mayores, entonces hay que insertarlos; la primera es darle a conocer el programa, los ofrecimientos que tiene el programa y en el fondo, nosotros cuando hacemos este ingreso, les entregamos manuales de cuidado, y los vamos visitando entre todos	acompañamiento cobertura cuidadores de personas mayores
vamos haciendo educaciones, que ahora no son tan extensas como antes, porque antes eran 6 educaciones al año, y ahora nos hemos visto un poco también, con la barrera de generar esas educaciones, pero también ahora atendiendo a la emergencia de pandemia, tratamos de enfocarnos en lo más prioritario del usuario y es dejamos, los teléfonos, bueno, les decimos que cualquier novedad que surja, cualquier duda que tengan nos pueden llamar	acompañamiento cobertura cuidadores de personas mayores educación ingreso de cuidadores

<p>pero estamos un poco al debe, encuentro yo, porque no se pueden hacer como antes, también, que igual antes en las casas, uno estaba como mas tiempo, entonces también tenemos un alto número de pacientes, en total serán como 105, serán 70 aproximadamente de adultos mayores pero tenemos otros pacientes con dependencia, pacientes que se nos van descompensando, entonces hay que ir enfocándose un poco mas en ellos y las educaciones de los demás, siempre se hace un poco al principio, pero después cuesta mas hacerlo o como por segunda vez por así decirlo, pero vamos viendo, siempre les decimos de la prevención de las caídas, de lo importante que es la lubricación de la piel, el cambio de posición, entonces nos encontramos, claro los cuidadores van tomando todas estas herramientas y también se van dejando con el tiempo, y mas con el contexto pandemia, que antes la gente trataba de dejarlos con un familiar y hacer su vida</p>	<p>acompañamiento barreras de atención cuidadores de personas mayores educación</p>
<p>Siempre una ayuda económica o en alimentos es bien necesaria, y porque por ejemplo, les ayudamos con pañales mensuales, no son muchos, son dos paquetes mensuales, pero la gente igual los agradece, y cuando se generan otras ayudas en relación a los pañales, y la gente igual necesita harto apoyo emocional, porque cuando va a las casas, ellos como nos hablan harto., se desahogan, la mayor parte de las veces, no tenemos mucho tiempo para contener, pero igual en algunas situaciones puntuales igual lo hacemos, pero la gente necesita una contención emocional y psicológica para los cuidadores. Porque muchos de los adultos mayores van perdiendo sus funciones, entonces eso resulta muy desgastante para los cuidadores.</p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico autocuidado cuidadores</p>
<p>podría hacerse de repente hacer una visita presencial para conocer la familia, el contexto y ya después se podría hacer a lo mejor de llamada telefónica, o virtual, porque hasta por teléfono de repente la gente habla harto, porque la gente necesita...por el tema de la pandemia se ha estado extendiendo mucho y la gente les va a afectando. Mas aun a las personas que tiene a cargo a personas con dependencia severa. <sup>[P]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico cuidadores de personas mayores</p>
<p>pero se entiende que en el contexto que estamos ahora, seria importante fortalecerlo, para un nivel mas holístico, no tanto de salud, mas psicosocial, de ayuda, si porque además la gente es muy agradecida, con que uno llegue, a veces hasta las mismas familias nos donan cosas, como pañales para otros usuarios así que, nosotros limpiamos todo eso y lo vamos turnando y la gente agradece toda la ayuda que les vamos dando, y es agradecida en todo tipo de ayudas que podemos brindarles. <sup>[P]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico buen trato cuidadores de personas mayores</p>
<p>Por eso la instancia seria el apoyo emocional de las personas, y de ahí se van desprendiendo siempre más cosas. <sup>[P]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico autocuidado cuidadores</p>
<p>Entonces en ese sentido yo creo que hemos ido mejorando, hemos tratado de ir instaurando ciertas condiciones de mejora para el acceso a la justicia, pero lamentablemente también hay una expectativa que no se puede dejar de lado, que no necesariamente lo que se está solicitando va a tener la respuesta esperada por ese adulto mayor</p>	<p>acompañamiento facilitador</p>

<p>Entonces están alejados de la realidad en sí, y esos adultos mayores terminan sí o sí siendo dependientes en algún punto. Porque se quedan en su hogar y como te digo, si bien hay plazas que se han ido adaptando con juegos, tal vez no están consideradas las máquinas de ejercicios que van un poquito más enfocadas al trabajo de adultos mayores. Y tal vez ahí se puede generar alguna estrategia de no sé, tener algunas señaléticas que le vayan indicando cómo trabajar. Si eso se hacen algunos lugares, yo lo he visto, como indicadores de qué máquinas son para qué tipo de personas. [SEP]</p>	<p>acompañamiento barreras barreras de envejecimiento obstaculizador</p>
<p>yo creo que siempre necesitan como un acompañamiento. Porque es lo mismo que cuando uno entrena, uno cuando entrena con alguien más, está más motivado que cuando lo haces en tu casa sólo. Claramente igual se puede generar tal vez un un asesoramiento una vez al mes, algo así, que vaya evaluando un poquito los procesos. Pero yo creo que tiene que ser un trabajo que sea continuo y que vaya pasando por niveles por último, que se comience, no sé, de tal edad a tal edad, se trabajan etapas y luego pasas y pasas como con los niveles, dependiendo la edad y los grados de dificultad y las capacidades de cada una también.</p>	<p>acompañamiento envejecimiento activo facilitador prevencion talleres de actividad fisica talleres de autocuidado</p>
<p>Desde la experiencia que nosotros tenemos en el programa vínculo, yo siento que una de las cosas que faltan es que el programa, el que en general es la crítica todos los programas que yo llevo por lo menos, que finalmente terminan trabajando como con una persona, y no como con el círculo, no conoces su círculo cercano, no... el tema de las redes sigue siendo como deficitario.</p>	<p>acompañamiento barreras barreras de atencion entorno familia red de cuidados</p>

<b>CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES</b>	<b>Códigos</b>
<p>el envejeciendo activo, si pu talleres actividad física en la medida que se pueda, bailar la contención psicológica todo lo que sea compartir con ellos, si es la soledad que mata muchos están solos solos y lo encuentran y nadie sabía eso no nos debe pasar como sociedad.</p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico sociedad talleres de actividad fisica</p>
<p>antes la gente trataba de dejarlos con un familiar y hacer su vida, en el fondo tener un tiempo para el cuidador, ahora el cuidador se ha visto limitado en tener ese tiempo y eso deriva en deficiencias de pronto, después del cuidado, por el mismo cansancio, el agotamiento del cuidador, entran temas de salud mental, depresiones, episodios de crisis. [SEP]</p>	<p>acompañamiento psicologico autocuidado cuidadores barreras de atencion barreras en salud cuidadores de personas mayores ingreso de cuidadores red de cuidados</p>
<p>Siempre una ayuda económica o en alimentos es bien necesaria, y porque por ejemplo, les ayudamos con pañales mensuales, no son muchos, son dos paquetes mensuales, pero la gente igual los agradece, y cuando se generan otras ayudas en relación a los pañales, y la gente igual necesita harto apoyo emocional, porque cuando va a las casas, ellos como nos hablan harto., se desahogan, la mayor parte de las veces, no tenemos mucho tiempo para contener, pero igual en algunas situaciones puntuales igual lo hacemos, pero la gente necesita una contención emocional y psicológica para los cuidadores. Porque muchos de los adultos mayores van perdiendo sus funciones, entonces eso resulta muy desgastante para los cuidadores.</p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico autocuidado cuidadores</p>

<p>podría hacerse de repente hacer una visita presencial para conocer la familia, el contexto y ya después se podría hacer a lo mejor de llamada telefónica, o virtual, porque hasta por teléfono de repente la gente habla harto, porque la gente necesita...por el tema de la pandemia se ha estado extendiendo mucho y la gente les va a afectando. Mas aun a las personas que tiene a cargo a personas con dependencia severa. [P] [SEP]</p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico cuidadores de personas mayores</p>
<p>pero se entiende que en el contexto que estamos ahora, sería importante fortalecerlo, para un nivel mas holístico, no tanto de salud, mas psicosocial, de ayuda, si porque además la gente es muy agradecida, con que uno llegue, a veces hasta las mismas familias nos donan cosas, como pañales para otros usuarios asi que, nosotros limpiamos todo eso y lo vamos turnando y la gente agradece toda la ayuda que les vamos dando, y es agradecida en todo tipo de ayudas que podemos brindarles. [P] [SEP]</p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico buen trato cuidadores de personas mayores</p>
<p>Por eso la instancia sería el apoyo emocional de las personas, y de ahí se van desprendiendo siempre mas cosas. [P] [SEP]</p>	<p>acompañamiento acompañamiento psicologico autocuidado cuidadores</p>
<p>el tema también psicológico que no se trabaja. Los adultos mayores especialmente existe un tema de la pérdida de funcionalidad dentro del hogar. Cuando empiezan a perder también sus roles dentro del hogar, especialmente cuando viven acompañados de hijos, o de otra persona. Y, ese es un tema que va trabajando y disminuyendo las actividades que tiene la persona en sí, las individualizaciones. El pasar a ser jefe de hogar, a un segundo plano, también es afecta totalmente el tema del envejecimiento activo en una persona, no tan solo nivel físico, sino que también al tema psicológico. [P] [P] [SEP] [SEP]</p>	<p>acompañamiento psicologico barreras de atencion barreras de envejecimiento barreras en salud</p>
<p>yo siento de que actualmente aún nos falta más capacitarnos, y tener más conocimientos actualizados de lo que es el envejecimiento, de lo que es la población etaria con la cual trabajamos, que quiero decir con esto; tener más especialización, tener más cursos también, estar un poco más actualizado en lo que son gerontología como para entender mejor a los adultos mayores. También desde el conocimiento hacia los profesionales que trabajamos el con los adultos mayores, me refiero con eso por ejemplo, también no solamente que estuvo tan de moda en algún momento, y lo que era el tema de la gerontología, los adultos mayores, sino que también el poder entender su salud mental en los adultos mayores.</p>	<p>acompañamiento psicologico barreras de atencion barreras de envejecimiento educación especializaciones en area de adulto mayor</p>
<p>obviamente este tema de la pandemia, o este tema del coronavirus nos vino a echar por tierra todos los modelos, o todas las formas de intervención que nosotros teníamos. Sin ir más lejos, el programa vínculo que su fuerte era el trabajar de manera presencial en grupos. Entonces eso también ha llevado a que los equipos se tengan que reinventar, a que los equipos tengan que buscar también por decirlo así, las formas de como mantener activo y encantados a sus adultos mayores, y también lidiar con esto que te digo yo, que es el tema de la salud mental, porque el estar cerrados, el perder de un día para otro el contacto, hasta con los hijos, obviamente genera o va generando un tema invisible a la salud mental de los adultos mayores. Depresión, que también está la ansiedad, pánico; muchos adultos mayores tienen miedo de hasta salir a la calle</p>	<p>acompañamiento psicologico pandemia</p>

<b>AUTOCUIDADO COMO PARTE DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>	<b>Códigos</b>
Mira yo siento que parte del envejecimiento activo del adulto mayor también pasa por el autocuidado, o pasa por como ellos también retrasan, o cómo decirlo, fortalecen su salud, tanto su salud física, o su salud mental	autocuidado envejecimiento activo
Entonces de qué forma también nosotros promovemos el cuidado de la salud mental, y el cuidado de la salud física	autocuidado envejecimiento activo recursos talleres de autocuidado

<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LAS PERSONAS MAYORES</b>	<b>Códigos</b>
Sí otras barreras normales que tenemos del entorno, el tema de la accesibilidad. Si bien se ha hecho un trabajo bastante interesante en cuanto lo que es el concepto de las ciudades amigables, yo aún siento que todavía nos falta, nos falta bastante en ese tema para también poder facilitar la participación de los adultos mayores en varias esferas también, y también mantenerlos activos en su cotidianidad, porque aún siguen habiendo barreras tan cotidianas como que tú vas al súper, y lo que conversábamos hace un tiempo atrás, el tema de que están los letreros al borde para que ellos puedan ver, entonces eso.	buenas practicas participacion
un programa radial, y yo siento que eso falta finalmente también para trabajar con nuestros adultos mayores, algo que sea masivo, algo que sea también que todo el mundo maneje, todo el mundo tiene una radio su casa, entonces también es una estrategia buena para poder llegar ellos, para poder llegar con información, llegar con temas también como educar, o socioeducar, cambiar a nuestra población de adultos mayores.	buenas practicas cobertura colaboración educación facilitador informacion
Entonces obviamente los adultos finalmente se restan de las actividades, o finalmente tampoco les llega. O sea yo creo que eso sería una buena alternativa también para trabajar como en la comuna. La forma como nosotros bajamos la información, y como también nosotros cumplimos este rol de acompañar a los adultos mayores.	brecha tecnologica buenas practicas cobertura colaboración envejecimiento activo informacion
yo siento que nos falta más concretar desde tanto desde la institucionalidad, como de los mismos de las mismas personas comunes y corrientes, el cambiar este concepto del adulto mayor, de cambiarlo, de efectivamente que sea un envejecimiento activo. Yo siento que ahí estamos todavía en deuda, porque suena bonito como envejecimiento activo	buenas practicas colaboración fomentar colaboracion entre programas informacion

<p>Yo siento que eso nos falta todavía, como efectivamente concretar más el trato al adulto mayor para que efectivamente puedan ejercer un envejecimiento activo, y no sientan el " Ah no voy a ir a la muni porque la señora que me atendió me habló muy rápido, me dio vergüenza preguntarle". A eso yo siento que todavía nos falta hacerlo más real, con acciones que no son ni siquiera muy caras de implementar, o muy complejas, sino que partir desde socioeducándonos a todos los profesionales que tenemos que trabajar con distinta población, en como el trato, en como hablar, el tono de voz, el respetar los tiempos, desde ahí partir. Y obviamente después tratar de esta misma socioeducacion, pasarla a las otras instituciones o a los otros servicios. Algo muy tonto por ejemplo, el mismo colectivo, y ve a un adulto mayor. Entender de que el adulto mayor... ellos tienen que ofrecerle un servicio distinto, no apurándolos, dándose los tiempos como por ahí algo se me ocurre.<sup>[P.]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>acceso a la atención buen trato buenas prácticas educación información</p>
<p>sería lindo de repente volver como a las cosas antiguas no sé, porque daban antiguamente, cuando nuestros adultos mayores eran jóvenes, de repente cuando daba en esta famosos teatros... los radioteatros y dejar también como de romantizar esas cosas, sino que yo creo que sería bueno retomarlas, sería como muy interesante también.</p>	<p>buenas prácticas</p>

<p><b>PROPUESTAS Y BUENAS PRACTICAS</b></p>	<p><b>Códigos</b></p>
<p>Generar alguna estrategia de no sé, tener algunas señaléticas [ en máquinas de ejercicios] que le vayan indicando cómo trabajar. Si eso se hacen algunos</p>	<p>propuestas</p>
<p>sería como de forma general, más que nada el tema de generar nuevos espacios que sean accesibles y amigables, considerando también como te digo el tipo de implementos. Por lo general los que usan los adultos mayores que son bastones, sillas de ruedas y burritos; que puedan generar espacios donde ellos puedan ser parte también. Que se considere Incluso en plazas públicas el tipo de maquinaria que puedan utilizar ellos también, que no sea sólo enfocado a la gente joven y sana, que vaya enfocado también a maquinarias que puede usarlo una persona en silla de ruedas. Hay muchos adultos mayores que usan sillas de ruedas y necesitan también actividad física.<sup>[P.]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>barreras de envejecimiento cobertura envejecimiento activo propuestas</p>

<b>COLABORACION ENTORNO, FAMILIA, COMUNIDAD Y PROGRAMAS ENFOCADOS EN PERSONAS MAYORES</b>	<b>Códigos</b>
vincularse con las redes municipales como las redes que existen en el sistema de salud	colaboración fomentar colaboracion entre programas
Yo creo una de las cosas es de trabajar en conjunto, por ejemplo el programa en el que tu estas deben trabajar en directo relación con los programas de adultos mayores si llega algún recursos tu misma vas hacer un puente o tu equipo, por otro lado nosotros también conocemos a los paciente pero ustedes van a estar más al tanto de sus necesidades. Entre las mismas personas que trabajan con los adultos mayores se pueden generar más estrategias de ayuda para ellos mismos que mejor que la gente que está metida el día a día que sabe cuáles sus necesidades. <sup>[P]<sub>SEP</sub></sup>	cobertura colaboración fomentar colaboracion entre programas gestion trabajo en equipo
Hay organismo que hay en la Muni en la DIDECO y trabajan como separado tiene el programa de la mujer y acá también hay programa de la mujer y claro mira vamos hacer una... cuando se trabaja en conjunto florece. Ir a vacunar a los adultos mayores a sus casas o ir a dejarle sus alimentos o sus remedios. <sup>[P]<sub>SEP</sub></sup>	colaboración desconexion entre programas red de programas trabajo en equipo
hacer este proceso de información con otros programas para que también sepan de que están trabajando de tal área, pero también informar, hacer como la bajada de información, por ejemplo no sé, con el presidente decirle "estos adultos mayores van a trabajar durante 2 años en un programa que va a contar con tal y tal cosa, en caso de nosotros podemos contar con usted para no sé un contacto". Por ejemplo, vas a ver al adulto mayor, y el adulto mayor no está, no tiene teléfono, le perdiste el contacto, y no y nadie sabe porque tú fuiste, o si el adulto mayor se fue al hospital, o se cambió de lugar y le perdiste el rastro. Entonces como que nos falta integrar, como que los programas más al contexto, y que el contexto sepa la señora Ana tanto tanto está en este programa, en el programa tiene tales y tales condiciones. Entonces como abrirlo más, no sé si me explico. <sup>[P]<sub>SEP</sub></sup>	buenas practicas colaboración entorno familia fomentar colaboracion entre programas informacion
yo siento que nos falta más concretar desde tanto desde la institucionalidad, como de los mismos de las mismas personas comunes y corrientes, el cambiar este concepto del adulto mayor, de cambiarlo, de efectivamente que sea un envejecimiento activo. Yo siento que ahí estamos todavía en deuda, porque suena bonito como envejecimiento activo	buenas practicas colaboración fomentar colaboracion entre programas informacion
Contenido de cita	Códigos
Desde la experiencia que nosotros tenemos en el programa vínculo, yo siento que una de las cosas que faltan es que el programa, el que en general es la crítica todos los programas que yo llevo por lo menos, que finalmente terminan trabajando como con una persona, y no como con el círculo, no conoces su círculo cercano, no... el tema de las redes sigue siendo como deficitario.	acompañamiento barreras barreras de atencion entorno familia red de cuidados
Hacer las partes, claro hacer las partes. O incluso también volver un poco a lo que es el trabajo comunitario, de que la persona, no, haber,... de que no se sienta por ejemplo, no sé, desde lo del vínculo. Que muchos adultos mayores también por su edad se les olvida, o que se confunden, pero hay como mucho secretismo de las intervenciones no sé que quiero decir con esto. Por ejemplo, a mí me ha pasado que cuando converso con otros adultos mayores "no vinieron aquí de la muni le dejaron esto a mi vecina pero no sabemos de lo que es o por qué es". Entonces eso genera mucha confusión. Yo siento que ahí estamos cometiendo como un error los programas al momento de	acceso a la atencion barreras de atencion entorno familia envejecimiento activo

<p>intervenir. Que es como muy focalizado, que nos olvidamos que con ese sujeto con el cual se trabaja, también es de un contexto, de una red primaria de la vecina de su barrio. Entonces así también se pierde un poco el sentido, porque también los profesionales no somos conocidos de decir no se "mire vino en realidad este programa" no sé, cómo que nos falta un poco salir como de ese secretismo de intervención</p>	
<p>yo creo que desde ahí con socioeducación, trabajando desde el mismo trabajo comunitario, desde pidiendo cosas sencillas, incluso hasta haciendo más difusión... yo creo que lo que se había comenzado a hacer antes de la pandemia era súper potente, el concepto del empoderar también al adulto mayor, y de empoderar de que el entorno o que en este caso los vecinos o Pucón en sí también lo entienda. <sup>[P]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>cobertura educación entorno familia informacion</p>

<b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SUS BARRERAS</b>	<b>Códigos</b>
<p>...tratar de distinguir cuál es el adulto mayor activo del pasivo; el activo es el que está claramente velando y participando por su desarrollo y mantención, versus el pasivo está esperando que lo vayan a buscar. Porque hay pacientes que les pasa eso, muy frágiles en la casa y no se pueden mover porque están con silla de ruedas, aislados. Entonces si no tenemos un sistema que nos permita rescatar ese paciente, y llevarlo a niveles de mayor actividad y roce social, es un completo problema, va a hacer un gran problema</p>	<p>envejecimiento activo</p>
<p>una de las falencias también que tiene el servicio de salud en general. Y, no sé si después está el tema del acceso a los servicios, también a los insumos de ayudas técnicas. Hay un programa que es ges, pero da ayudas técnicas que son básicas también, y no da las ayudas técnicas que son un poquito más asertivas a algunas patologías que se pueden también considerar, que también dificultan un poco el tema del envejecimiento activo también. <sup>[P]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>barreras de envejecimiento barreras en salud envejecimiento activo falencias de la red obstaculizador</p>
<p>si queremos lograr tener adultos mayores no dependientes a futuro, o lo menos dependientes posibles, hay que trabajar las áreas preventivas sí o sí. Y eso quiere decir integrar una red de profesionales que sea multidisciplinaria, que se trabaje no tan sólo el tema recreativo cómo se hace, generalmente, sino que también se trabaje la parte física, psicológica, la motricidad fina. Cosas que sean como con un sentido, porque los programas que yo he visto tienen como estructurado</p>	<p>barreras barreras de envejecimiento envejecimiento activo prevencion red de programas talleres de actividad fisica</p>
<p>enfocar un poco más en lo que es la educación y el autocuidado de los adultos mayores, porque estamos claros que como dices tú, los programas tienen un tiempo de duración, pero que se les pueda educar o reeducar en el sentido de que ellos puedan hacer lo mismo o similar una vez termina su permanencia en el programa. <sup>[P]</sup><sub>[SEP]</sub></p>	<p>educación envejecimiento activo talleres de actividad fisica</p>



<p>yo creo que siempre necesitan como un acompañamiento. Porque es lo mismo que cuando uno entrena, uno cuando entrena con alguien más, está más motivado que cuando lo haces en tu casa sólo. Claramente igual se puede generar tal vez un un asesoramiento una vez al mes, algo así, que vaya evaluando un poquito los procesos. Pero yo creo que tiene que ser un trabajo que sea continuo y que vaya pasando por niveles por último, que se comience, no sé, de tal edad a tal edad, se trabajan etapas y luego pasas y pasas como con los niveles, dependiendo la edad y los grados de dificultad y las capacidades de cada una también.</p>	<p>acompañamiento envejecimiento activo facilitador prevencion talleres de actividad fisica talleres de autocuidado</p>
<p>sería como de forma general, más que nada el tema de generar nuevos espacios que sean accesibles y amigables, considerando también como te digo el tipo de implementos. Por lo general los que usan los adultos mayores que son bastones, sillas de ruedas y burritos; que puedan generar espacios donde ellos puedan ser parte también. Que se considere Incluso en plazas públicas el tipo de maquinaria que puedan utilizar ellos también, que no sea sólo enfocado a la gente joven y sana, que vaya enfocado también a maquinarias que puede usarlo una persona en silla de ruedas. Hay muchos adultos mayores que usan sillas de ruedas y necesitan también actividad física. <sup>[ P ]</sup> [SEP]</p>	<p>barreras de envejecimiento cobertura envejecimiento activo propuestas</p>
<p>Por una parte también encantar al adulto mayor, porque a lo largo de estos años nos ha pasado también los otros por lo menos del programa vínculo, adultos mayores que por ejemplo adhieren, que nunca en su vida empezaron a envejecer cierto, y se empezaron como... ya sea por problemas de salud o por incluso hasta por comodidad como a retraerse sus casas, y llegan al programa vínculo, y estoy hablando antes de la pandemia cierto... llegan a este programa, conocen a otros adultos mayores y también se reactivan. Entonces también ellos mismos después su discurso cambia de decir "Oh qué bueno yo en realidad no conocía esto</p>	<p>envejecimiento activo red de programas</p>
<p>Logran conocer también la oferta comunal que hay, los talleres, los cursos. Algunos también se encantan con el tema de salir, el tema recreativo. Entonces también se genera eso. Pero como te digo, para mí una de las barreras principales es el acceso a la oferta de... o a los adultos mayores que no están participando activamente en los programas y en los grupos digamos que existen en la comuna</p>	<p>envejecimiento activo red de programas</p>
<p>: Otra de las barreras que yo siento pudiese ser, incluso como pensando en los adultos mayores que sí bien viven solos, pero que tienen familias; insisto de la mirada que aún existe que tienen hacia los adultos mayores que si bien es cierto, el envejecimiento ha cambiado los últimos años, donde el adulto mayor ya no es visto como sujeto pasivo, sino que también es un sujeto que debe ejercer sus derechos, las familias aún siguen pensando o siguen teniendo como una mirada negativa hacia el tema del envejecimiento, o hacia la participación misma de los adultos mayores en otras instancias.</p>	<p>envejecimiento activo</p>
<p>Entonces obviamente los adultos finalmente se restan de las actividades, o finalmente tampoco les llega. O sea yo creo que eso sería una buena alternativa también para trabajar como en la comuna. La forma como nosotros bajamos la información, y como también nosotros cumplimos este rol de acompañar a los adultos mayores. <sup>[ P ]</sup> [SEP]</p>	<p>brecha tecnologica buenas practicas cobertura colaboración envejecimiento activo informacion</p>

<p>Mira yo siento que parte del envejecimiento activo del adulto mayor también pasa por el autocuidado, o pasa por como ellos también retrasan, o cómo decirlo, fortalecen su salud, tanto su salud física, o su salud mental</p>	<p>autocuidado envejecimiento activo</p>
<p>Entonces de qué forma también nosotros promovemos el cuidado de la salud mental, y el cuidado de la salud física</p>	<p>autocuidado envejecimiento activo recursos talleres de autocuidado</p>
<p>Hacerlas partes, claro hacerlas partes. O incluso también volver un poco a lo que es el trabajo comunitario, de que la persona, no, haber,... de que no se sienta por ejemplo, no sé, desde lo del vínculo. Que muchos adultos mayores también por su edad se les olvida, o que se confunden, pero hay como mucho secretismo de las intervenciones no sé que quiero decir con esto. Por ejemplo, a mí me ha pasado que cuando converso con otros adultos mayores "no vinieron aquí de la muni le dejaron esto a mi vecina pero no sabemos de lo que es o por qué es". Entonces eso genera mucha confusión. Yo siento que ahí estamos cometiendo como un error los programas al momento de intervenir. Que es como muy focalizado, que nos olvidamos que con ese sujeto con el cual se trabaja, también es de un contexto, de una red primaria de la vecina de su barrio. Entonces así también se pierde un poco el sentido, porque también los profesionales no somos conocidos de decir no se "mire vino en realidad este programa" no sé, cómo que nos falta un poco salir como de ese secretismo de intervención</p>	<p>acceso a la atención barreras de atención entorno familia envejecimiento activo</p>
<p>nosotros tenemos que adaptarnos a las necesidades, o a los requerimientos, en este caso de los adultos mayores o de nuestra población, no ellos a nosotros, eso</p>	<p>barreras de envejecimiento envejecimiento activo</p>
<p>Y yo creo que los adultos mayores tienen mucho que enseñarnos ahí, y es retomar lo antiguo, volver a lo antiguo, volver a mi barrio, a mi cuadra, a juntarme con mis vecinos. Obviamente, no necesariamente ahora con el tema de la pandemia, sino que volver a entregarse los teléfonos, cosas así. <small>{ P T P } { SEP I SEP }</small></p>	<p>colaboración envejecimiento activo sociedad valoración social</p>
<p>Yo creo que una de las mayores desventajas intrínsecas que está en ser persona mayor, es la condición de salud. Entonces lo que hay que lograr es que se establezcan programas para que lleguemos en una mejor condición de salud</p>	<p>barreras en salud red de programas talleres de autocuidado</p>
<p>yo creo que lo que hay que buscar cuando estén las condiciones, tratar de rescatar los integrantes de los clubes, y reaglutinarlos en la medida que lo sanitario lo permita. Yo creo que eso es fundamental.</p>	<p>talleres de actividad física talleres de autocuidado</p>

EDUCACION E INFORMACIÓN	Códigos
<p>el tema de atención primaria generar espacios o capacitaciones para que entiendan la importancia y la empatía si viene un adulto mayor del campo a sacar hora no le digan que venga mañana o después y menos que venga a las 6 de la mañana. <sup>{ P }</sup><sub>{SEP}</sub></p>	educación
<p>Primero es el acceso al conocimiento que existe en actividades o espacios donde precisamente el adulto vaya reconociendo que va a ser un adulto mayor, una persona mayor. Por tanto son hábitos que no se adquieren desde antes en primer lugar. Y no se adquieran desde antes porque tampoco hay acceso desde antes, entonces generalmente creo que de forma personal esta vinculación de forma activa de las personas mayores, tienen que ver con las características de la persona antes de ser adulto mayor. De no proyectarse que va a estar en ese escenario, creo que eso es una dificultad donde podamos establecer ciertos conocimientos de la red con la que cuentan, de como se va a ir, digamos, esto generando. Esa es la primera dificultad que yo observo <sup>{ P }</sup><sub>{SEP}</sub></p>	barreras de envejecimiento educación facilitador
<p>quizás hay una persona mayor que no tiene esa misma condición de dependencia total, pero que ese acompañamiento domiciliario puede ser un gran aporte. Un Gran aporte, entonces pareciera ser que la información tiene que estar disponible en los cesfam, que es el lugar donde más ocupa la persona mayor</p>	acceso a la atencion cobertura educación facilitador informacion
<p>Entonces probablemente ahí habría que retomar, yo creo que reeducar, reeducando a la juventud y decirles, ojo el adulto mayor tiene privilegios, "usted está partiendo, él tiene derechos que usted no tiene"</p>	educación
<p>hemos perdido muchas cosas, culturalmente hablando, que lamentablemente ponen mal a los adultos mayores. Porque se perdió el respeto, y el cariño, y la consideración, y el valor del adulto mayor. Y eso yo lo encuentro muy doloroso, porque lamentablemente eso es lo que estoy viendo yo como médico, que la juventud en medio de una necesidad de cambio quiere barrer con todo, incluso con esas cosas que eran derechos ganados por los adultos mayores.</p>	educación respeto sociedad valoracion social
<p>enfocar un poco más en lo que es la educación y el autocuidado de los adultos mayores, porque estamos claros que como dices tú, los programas tienen un tiempo de duración, pero que se les pueda educar o reeducar en el sentido de que ellos puedan hacer lo mismo o similar una vez termina su permanencia en el programa. <sup>{ P }</sup><sub>{SEP}</sub></p>	educación envejecimiento activo talleres de actividad fisica
<p>yo siento de que actualmente aún nos falta más capacitarnos, y tener más conocimientos actualizados de lo que es el envejecimiento, de lo que es la población etaria con la cual trabajamos, que quiero decir con esto; tener más especialización, tener más cursos también, estar un poco más actualizado en lo que son gerontología como para entender mejor a los adultos mayores. También desde el conocimiento hacia los profesionales que trabajamos el con los adultos mayores, me refiero con eso por ejemplo, también no solamente que estuvo tan de moda en algún momento, y lo que era el tema de la gerontología, los adultos mayores, sino que también el poder entender su salud mental en los adultos mayores.</p>	acompañamiento psicologico barreras de atencion barreras de envejecimiento educación especializaciones en area de adulto mayor

entonces eso yo siento que desde nuestra intervención profesional, prepararnos nosotros primero como personas para poder trabajar con los adultos mayores, y contingencia actual con temas actuales. Y desde ahí también, poder buscar otras estrategias para poder trabajar con los adultos mayores	educación especializaciones en area de adulto mayor
un programa radial, y yo siento que eso falta finalmente también para trabajar con nuestros adultos mayores, algo que sea masivo, algo que sea también que todo el mundo maneje, todo el mundo tiene una radio su casa, entonces también es una estrategia buena para poder llegar ellos, para poder llegar con información, llegar con temas también como educar, o socioeducar, cambiar a nuestra población de adultos mayores.	buenas practicas cobertura colaboración educación facilitador informacion
". A eso yo siento que todavía nos falta hacerlo más real, con acciones que no son ni siquiera muy caras de implementar, o muy complejas, sino que partir desde socioeducándonos a todos los profesionales que tenemos que trabajar con distinta población, en como el trato, en como hablar, el tono de voz, el respetar los tiempos, desde ahí partir. Y obviamente después tratar de esta misma socioeducacion, pasarla a las otras instituciones o a los otros servicios. Algo muy tonto por ejemplo, el mismo colectivo, y ve a un adulto mayor. Entender de que el adulto mayor... ellos tienen que ofrecerle un servicio distinto, no apurándolos, dándose los tiempos como por ahí algo se me ocurre.	acceso a la atencion buen trato buenas practicas educación informacion
yo creo que desde ahí con socioeducación, trabajando desde el mismo trabajo comunitario, desde pidiendo cosas sencillas, incluso hasta haciendo más difusión... yo creo que lo que se había comenzado a hacer antes de la pandemia era súper potente, el concepto del empoderar también al adulto mayor, y de empoderar de que el entorno o que en este caso los vecinos o Pucón en sí también lo entienda.	cobertura educación entorno familia informacion

<b>ESPECIALIZACIÓN EN EL ÁREA DE PERSONAS MAYORES</b>	<b>Códigos</b>
Hay profesionales que trabajan hasta las tantas para cumplir con un informe al tribunal, pero no tienen el tiempo para poder ir a esa visita domiciliaria, o para informarnos de esa visita domiciliaria. Porque además tiene muchas otras funciones. Entonces yo creo que lo que tiene que ocurrir es la especialización de las áreas. Así como tenemos un área especializada para niños y adolescentes como el sename y el servicio de la niñez que va a ser ahora, tenemos que tener que esta unidad del senama, como servicio de unidad del adulto mayor, tenga una proactividad local efectiva y de intervención, atención y contención, como todas las áreas que pueda tener	especializaciones en area de adulto mayor
Y con los recursos que tenemos, especializar el área de las adultos mayores, para que efectivamente, incluso una persona mayor de aquí a 5 años, sepa que existe un programa para personas mayores, y no llegue a conocerlo cuando ya no hay	especializaciones en area de adulto mayor

<p>yo siento de que actualmente aún nos falta más capacitarnos, y tener más conocimientos actualizados de lo que es el envejecimiento, de lo que es la población etaria con la cual trabajamos, que quiero decir con esto; tener más especialización, tener más cursos también, estar un poco más actualizado en lo que son gerontología como para entender mejor a los adultos mayores. También desde el conocimiento hacia los profesionales que trabajamos el con los adultos mayores, me refiero con eso por ejemplo, también no solamente que estuvo tan de moda en algún momento, y lo que era el tema de la gerontología, los adultos mayores, sino que también el poder entender su salud mental en los adultos mayores.</p>	<p>acompañamiento psicologico barreras de atencion barreras de envejecimiento educación especializaciones en area de adulto mayor</p>
<p>entonces eso yo siento que desde nuestra intervención profesional, prepararnos nosotros primero como personas para poder trabajar con los adultos mayores, y contingencia actual con temas actuales. Y desde ahí también, poder buscar otras estrategias para poder trabajar con los adultos mayores</p>	<p>educación especializaciones en area de adulto mayor</p>

<b>PROTOCOLOS DE ATENCION Y PRIORIDAD</b>	<b>Códigos</b>
<p>sí tenemos protocolos de acceso a la justicia. Pero estos protocolos tienen que ver más bien con trabajar la consideración especial que requiere una persona mayor por su edad, por las condiciones de desconocimiento tecnológico y cultural, por las explicaciones que tiene que recibir. Pero eso no significa bajarlos como a un nivel de abuelito tata, no... darles lugar en el ámbito judicial, como una persona que tiene derechos, que tiene deberes, y que tenemos qué acompañarlo en las condiciones que son más limitantes</p>	<p>facilidad de atencion protocolo de acceso respeto</p>
<p>Entonces en ese sentido yo creo que hemos ido mejorando, hemos tratado de ir instaurando ciertas condiciones de mejora para el acceso a la justicia, pero lamentablemente también hay una expectativa que no se puede dejar de lado, que no necesariamente lo que se está solicitando va a tener la respuesta esperada por ese adulto mayor</p>	<p>acompañamiento facilitador</p>

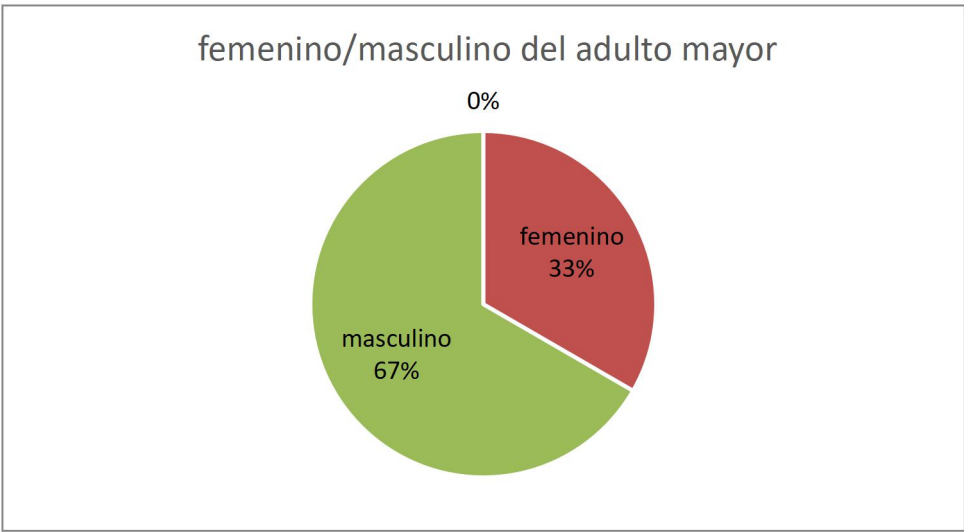
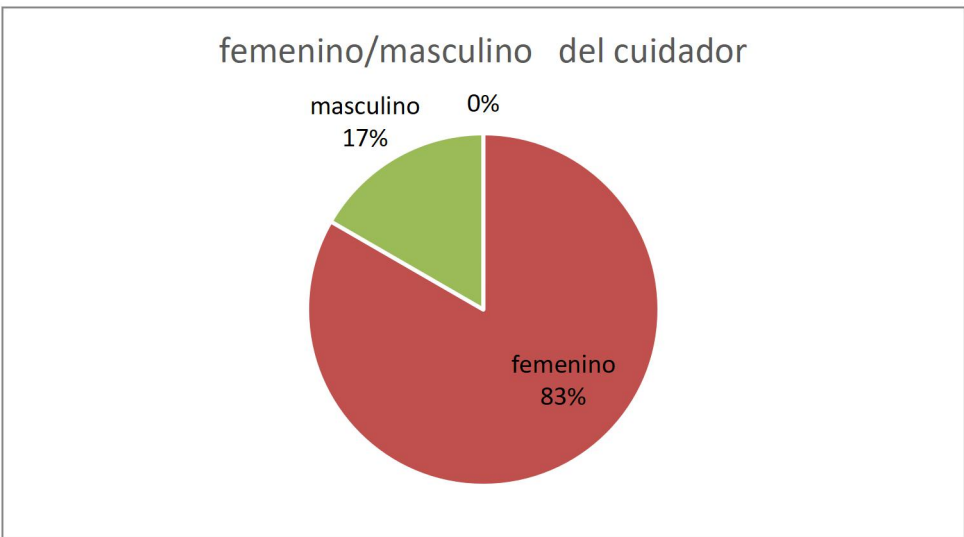
<b>SOCIEDAD, VALORACIÓN SOCIAL Y RESPETO</b>	<b>Códigos</b>
<p>Entonces si nosotros no generamos hábitos o condiciones ahora en nuestra comunidad, en nuestros jóvenes, en nuestros adultos, vamos a seguir en esta escalada, donde finalmente el adulto mayor o persona mayor no tiene autovalencia. Porque no tiene recursos, porque está más viejo, porque no se puede movilizar. Entonces creo que aquí hay una dificultad, que yo observo desde mi ámbito profesional donde hemos fallado a nivel de política pública con las personas mayores. Y estamos e insistimos en requerir condiciones judiciales, cuando nosotros tenemos menos respuestas.</p>	<p>barreras de envejecimiento respeto sociedad valoracion social</p>

<p>sí tenemos protocolos de acceso a la justicia. Pero estos protocolos tienen que ver más bien con trabajar la consideración especial que requiere una persona mayor por su edad, por las condiciones de desconocimiento tecnológico y cultural, por las explicaciones que tiene que recibir. Pero eso no significa bajarlos como a un nivel de abuelito tata, no... darles lugar en el ámbito judicial, como una persona que tiene derechos, que tiene deberes, y que tenemos qué acompañarlo en las condiciones que son más limitantes</p>	<p>facilidad de atención protocolo de acceso respeto</p>
<p>Nosotros lamentablemente ya le perdimos la consideración, a nivel de la juventud especialmente. Entonces yo te puedo asegurar que los de nuestra edad para arriba, le van a dar el asiento al abuelo, pero los cabros jóvenes no les importa un carajo.</p>	<p>respeto sociedad</p>
<p>hemos perdido muchas cosas, culturalmente hablando, que lamentablemente ponen mal a los adultos mayores. Porque se perdió el respeto, y el cariño, y la consideración, y el valor del adulto mayor. Y eso yo lo encuentro muy doloroso, porque lamentablemente eso es lo que estoy viendo yo como médico, que la juventud en medio de una necesidad de cambio quiere barrer con todo, incluso con esas cosas que eran derechos ganados por los adultos mayores.</p>	<p>educación respeto sociedad valoración social</p>
<p>me ha tocado ver varias situaciones donde incluso he tenido algunas dificultades con algunos funcionarios de respecto a los tratos; en realidad yo creo que a veces nos olvidamos que estamos hablando con un adulto mayor de un sector rural que tal vez no tuvo una educación, ni siquiera ha tenido una educación básica. Y cuando se les plantea las indicaciones o se entrega la información no es como clara. Y me pasa, te lo digo, porque a mí me ha tocado acompañar a mi abuela en algunas situaciones, en algunos trámites, y no son claros en expresar y no se dan cuenta que están tratando con un adulto mayor.</p>	<p>buen trato información poca empatía respeto</p>
<p>Que se pueda generar un poco más de empatía hacia ellos, y como ponerse en la realidad. No todos los adultos mayores son ex profesionales jubilados, entonces hoy en día nosotros tenemos una realidad de adultos mayores, en que hay gran número que son analfabetos, entonces debemos tener la capacidad como profesionales de generar alguna estrategia para comunicarnos de forma eficiente, o sea, tal vez nosotros tenemos las ideas súper claras, pero cuando le explicas a ellos no les queda clara a la primera. Entonces hay que buscar alguna metodología, tener agentes especiales por decirlo en cada en cada área, donde se pueda hacer un trato mejor y más digno</p>	<p>buen trato información poca empatía respeto</p>
<p>hoy día nuestra sociedad está como muy acostumbrada a que siempre la institución es la que debe hacerse cargo. Por ejemplo cuando estás noticias anteriores, ahora debido a la pandemia no ha salido pero estas noticias anteriores por ejemplo, de los adultos mayores que los pillaban muertos. O sea es como la crítica al tiro "y dónde estaban los programas de ayuda social, donde estaba no sé... en el contexto nuestro el municipio, el programa tanto tanto". Yo digo bueno y el vecino que estaba al lado qué hizo, dónde está mi responsabilidad social con mi entorno</p>	<p>sociedad</p>
<p>tanta modernidad, tanta tecnología, tanto de que yo me conecto a un computador y un celular, y tengo abierto el mundo, nos ha hecho perder como lo concreto, no sé, lo tangible</p>	<p>sociedad</p>

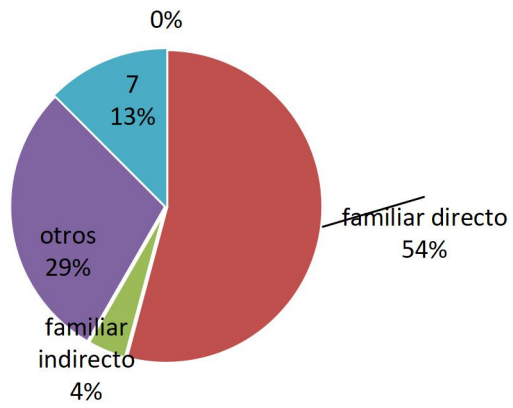
<p>Y yo creo que los adultos mayores tienen mucho que enseñarnos ahí, y es retomar lo antiguo, volver a lo antiguo, volver a mi barrio, a mi cuadra, a juntarme con mis vecinos. Obviamente, no necesariamente ahora con el tema de la pandemia, sino que volver a entregarse los teléfonos, cosas así.<sup>[P.T.P.]</sup><sub>[SEP:SEP]</sub></p>	<p>colaboración envejecimiento activo sociedad valoración social</p>
--	--

**Gráficos encuestas cuidadores de personas mayores con dependencia severa y moderada**

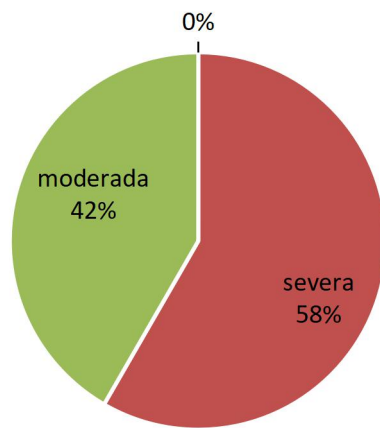
En lo que respecta al género del cuidador el 83% de las personas es femenino, y en relación al género de las personas mayores, el 67% son personas mayores masculinas, 42% de los cuidadores tiene otro tipo de relación no filial con la persona mayor, seguido en 25% por esposo/esposa,



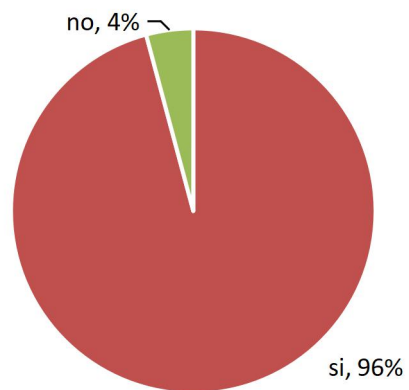
### es contratada por



### dependencia

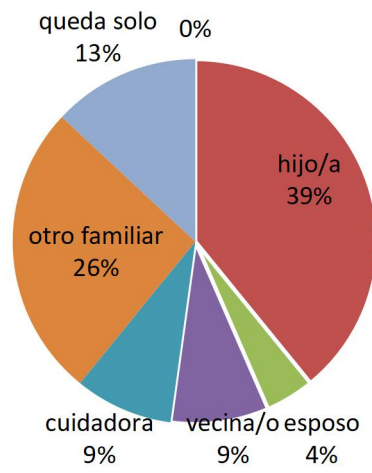


### usted es el cuidador principal

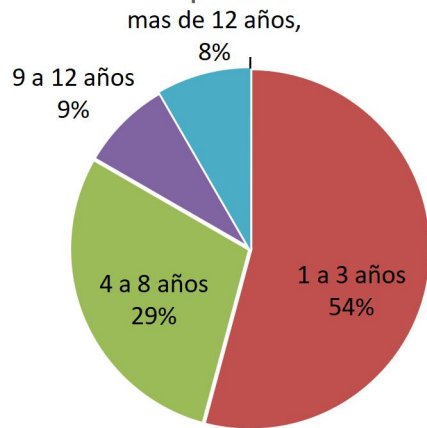




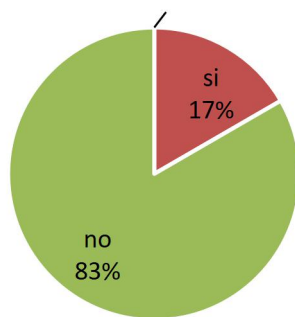
cuando sale con quien queda a cargo el adulto mayor



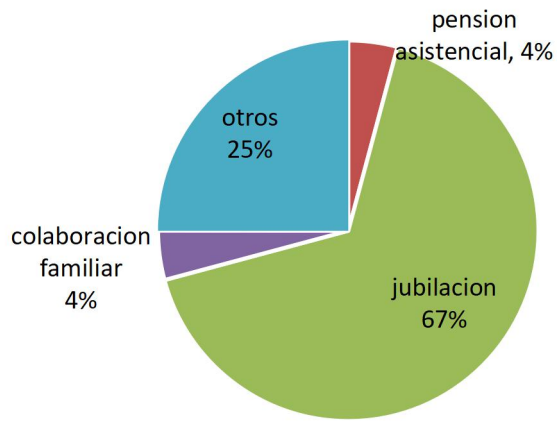
cuanto tiempo ha estado cuidando a esta persona



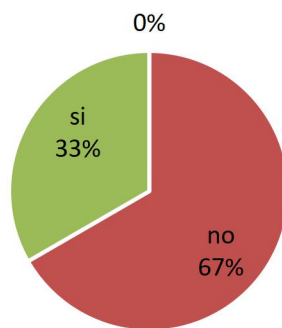
cuida usted tambien a otras personas como niños, nietos



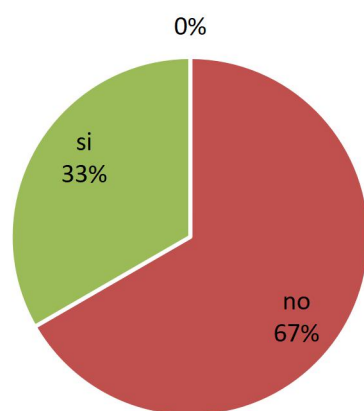
de donde proviene la gran cantidad de ingresos



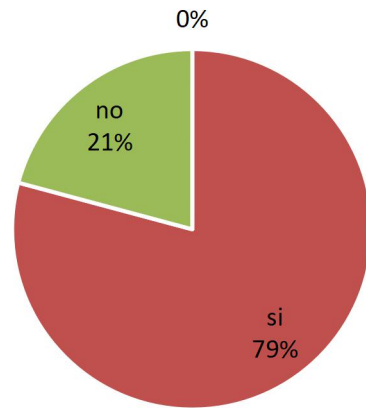
paga usted en la actualidad por ayuda adicional para asistirle con su cuidado



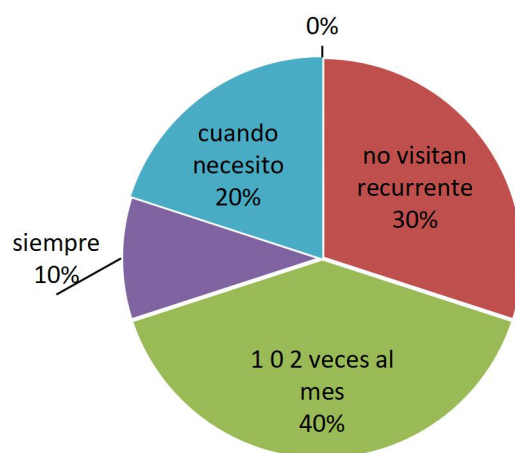
recibe usted en la actualidad ayuda de servicio sociales



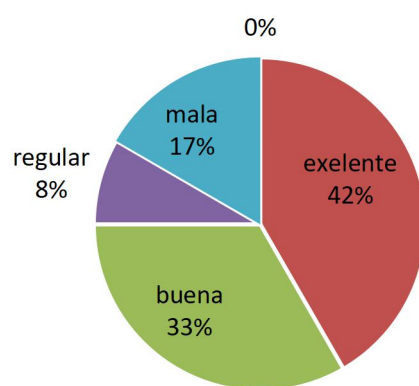
ha tenido usted apoyo de programa de salud



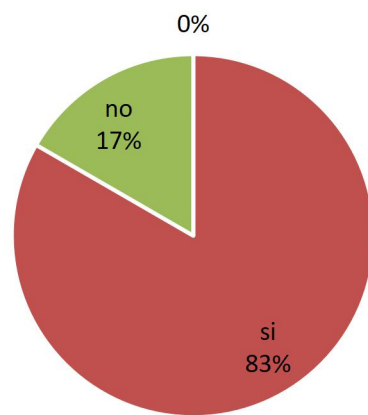
con que frecuencia lo visitan



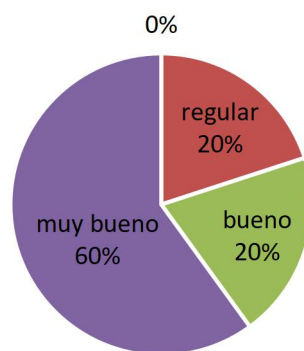
como es la atencion desde el programa de salud



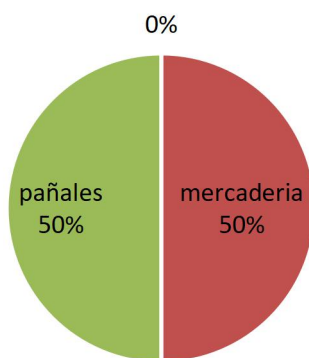
ha tenido ayuda o colaboracion de algun tipo de programas municipales



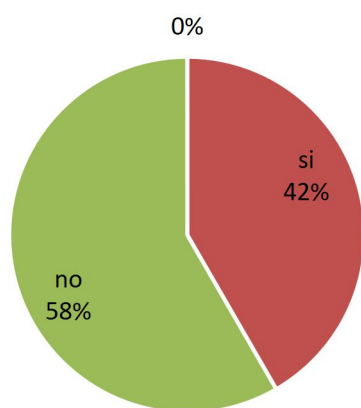
como considera la atencion



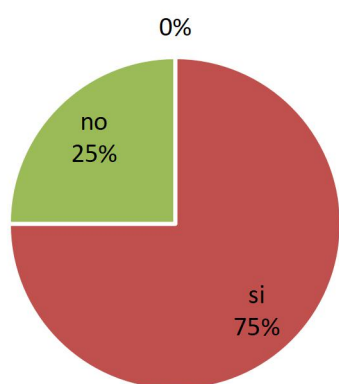
que tipo de ayuda ha sido entregada desde los programas municipales



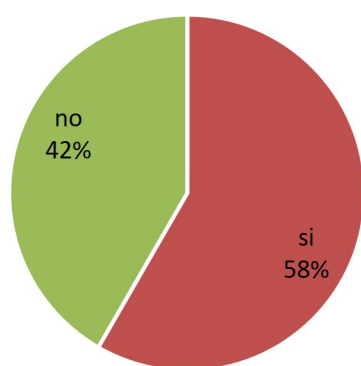
como cuidador se ha sentido sobrepasado con el cuidado del adulto mayor



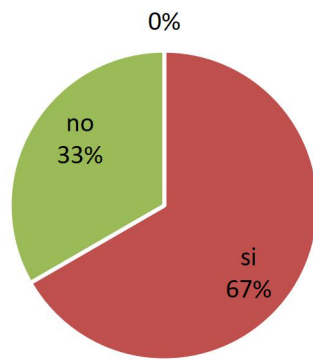
ha considerado en buscar ayuda psicologica



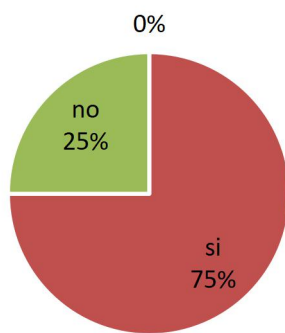
se ha sentido apoyado en este sentido



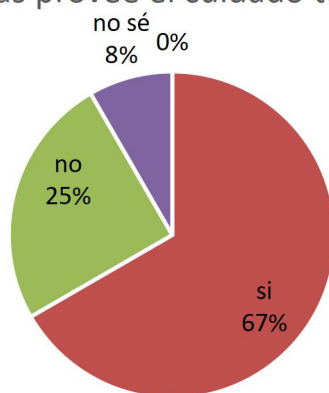
existen posibilidades de autocuidado para usted como cuidador



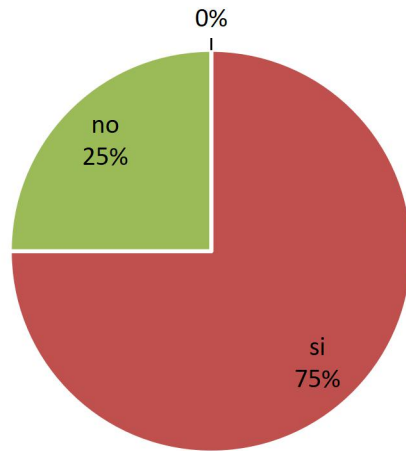
que servicios adicionales necesita como cuidador, informacion educativa sobre cambios de la enfermedad, estrategias para hacer frente y recursos



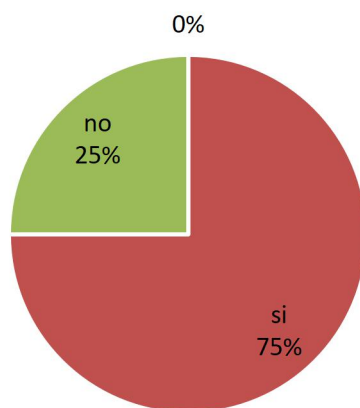
descanso(respiro)le permite un breve descanso mientras provee el cuidado temporal



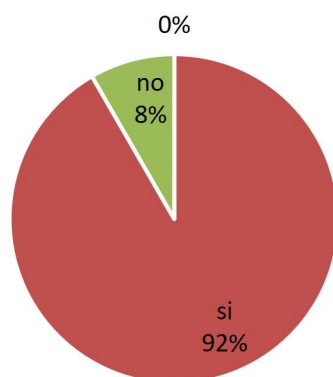
grupo de apoyo para el cuidador



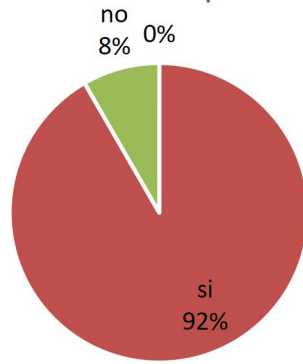
una persona de contacto clave para preguntas y ayuda



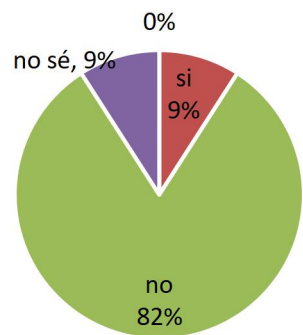
entrenamiento para proveer el cuidado con inyecciones, cuidado de heridas de la piel



cuidado medico para usted



mas apoyo o flexibilidad de parte de su empleador

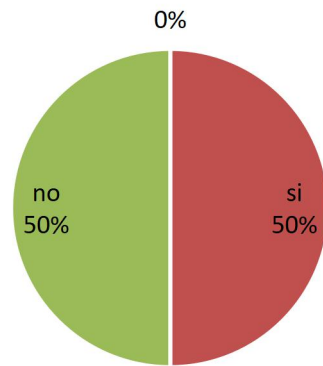


cual(si alguno)impide que usted reciba los servicios o recursos que necesita pero no tiene

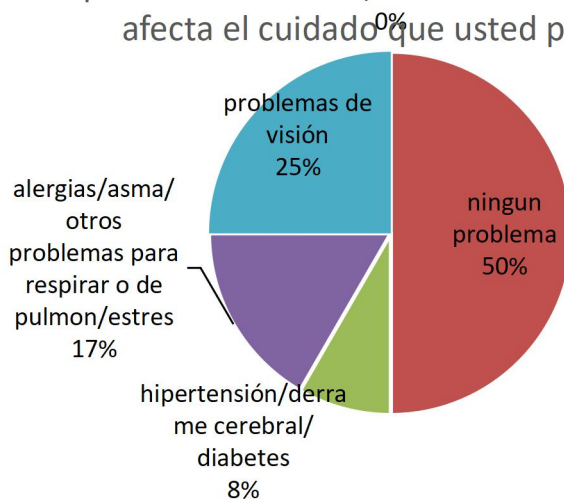




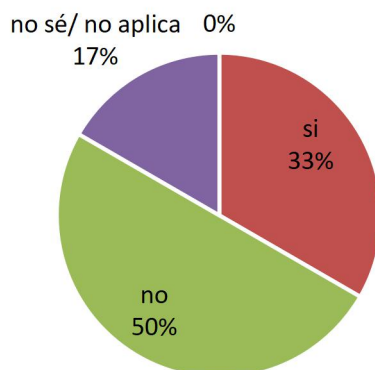
tiene algun problema de salud,condicion fisica o discapacidad que le afecte el tipo o la cantidad de cuidado que usted provee



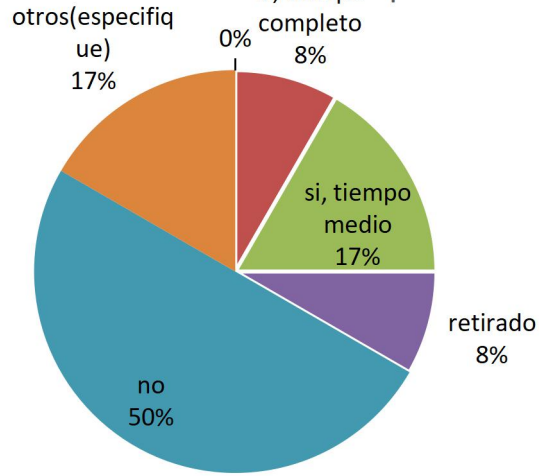
cual problema de salud, condicion o discapacidad afecta el cuidado que usted provee



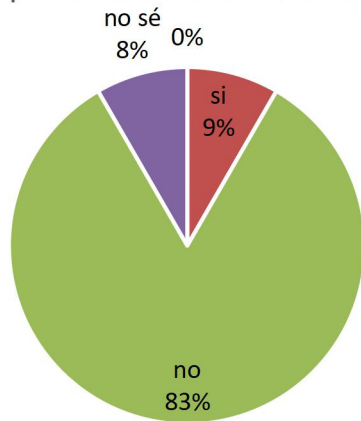
sus responsabilidades como cuidador han creado o empeorado alguna de estas condiciones, problemas o discapacidades



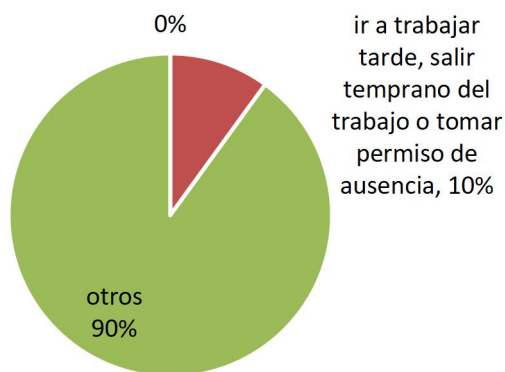
esta usted actualmente empleado



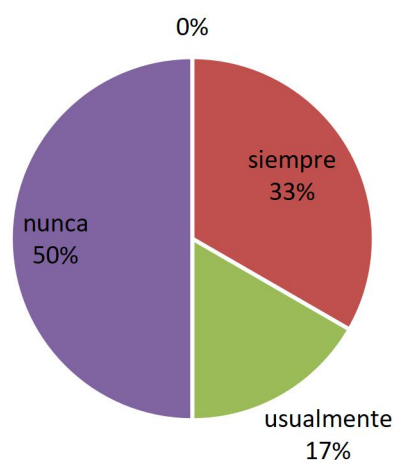
han afectado de alguna manera a su empleo sus responsabilidades de cuidado



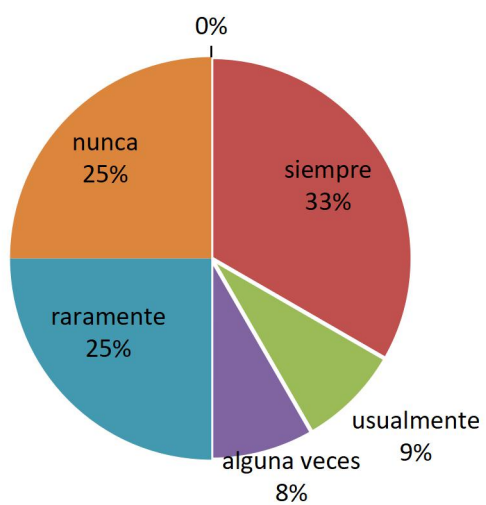
si marco arriba que sus responsabilidades como cuidador afecto su empleo tuvo que hacer alguno de los siguientes cambios



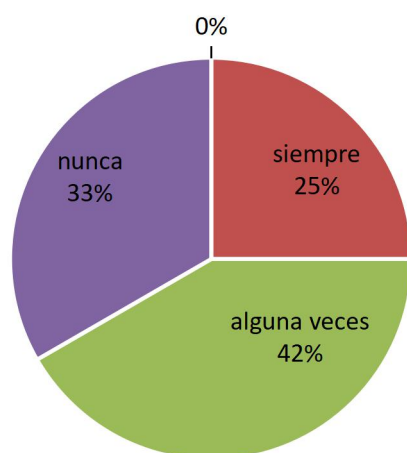
crea una carga financiera para usted el adulto mayor



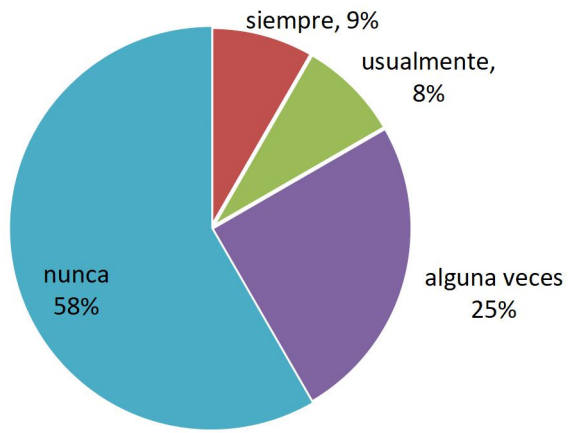
no le deja suficiente tiempo para usted



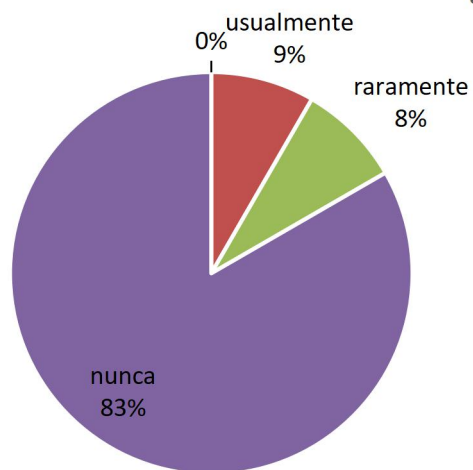
no le deja suficiente tiempo para su familia



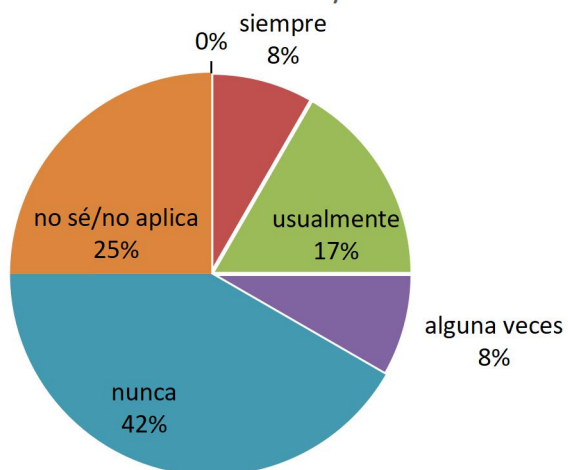
interfiere en otros deberes



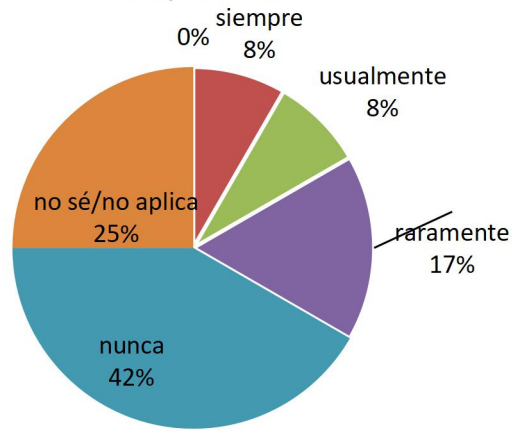
afecta su relacion familiar de manera negativa



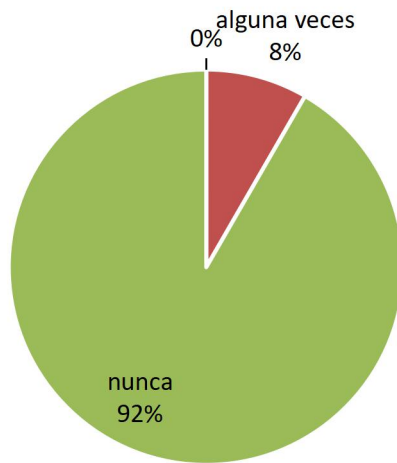
interfiere con las amistades/vida social



interfiere con otros intereses y actividades de ocio/recreo



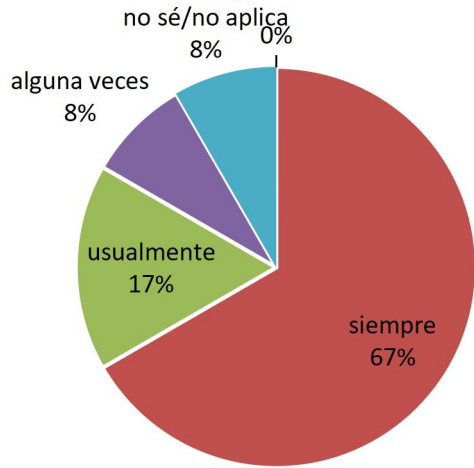
lo hace sentir resentido



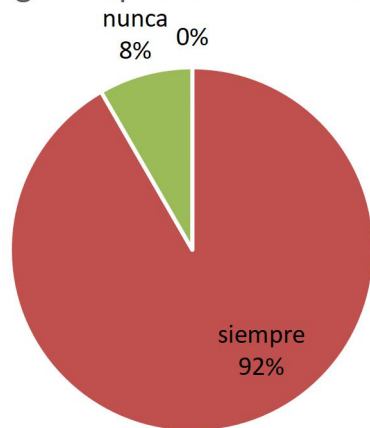
lo ha acercado mas a la persona que cuida



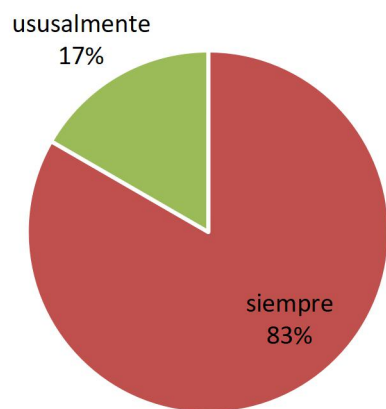
lo hace sentir capaz de enfrentar retos



cumple con su responsabilidad de atender a alguien que cuida de usted



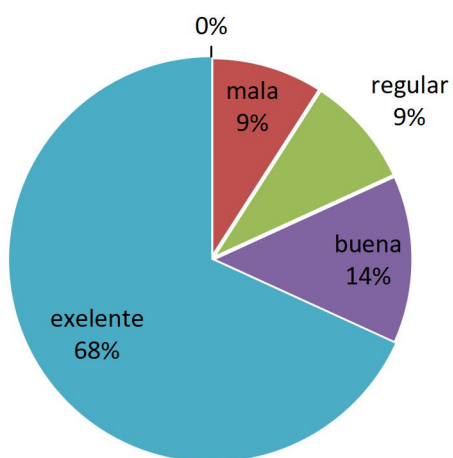
en general, es una experiencia positiva y gratificante



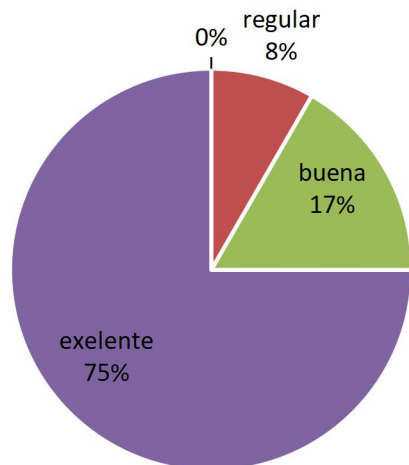
podra usted continuar con el cuidado de esta  
perosna en el futuro proximo



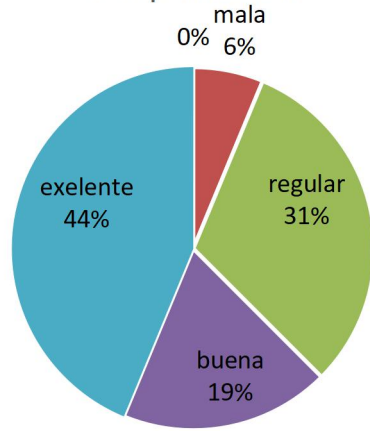
la atencion de los funcionarios municipales



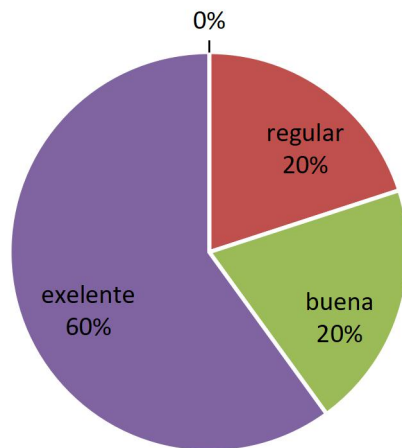
la atencion de los funcionarios de salud



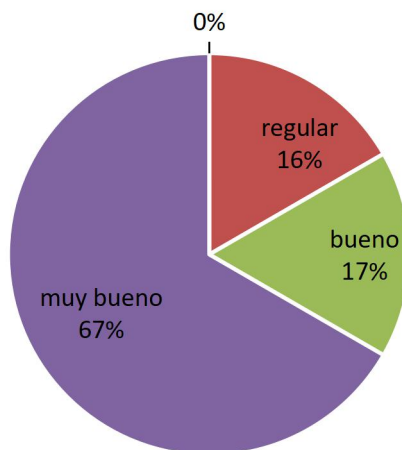
la atención de los funcionarios de la caja de compensación



atención de los funcionarios de los bancos

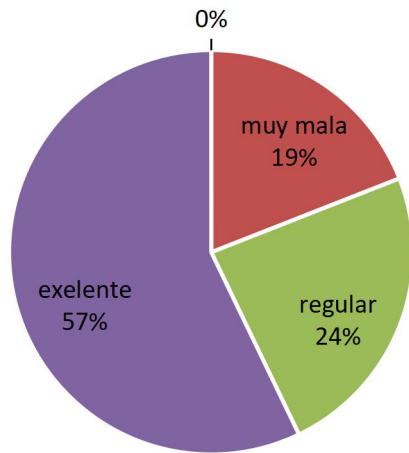


atención en los supermercados

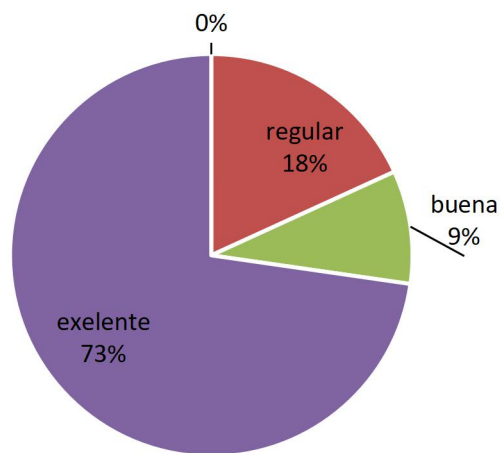




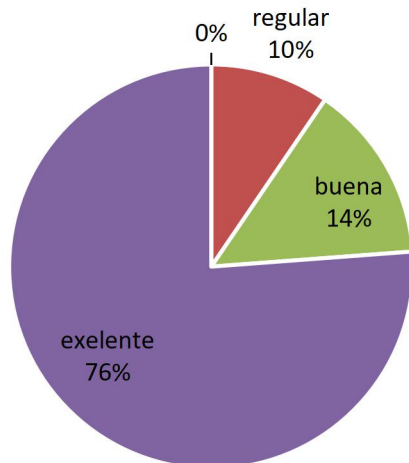
atencion de los comercios



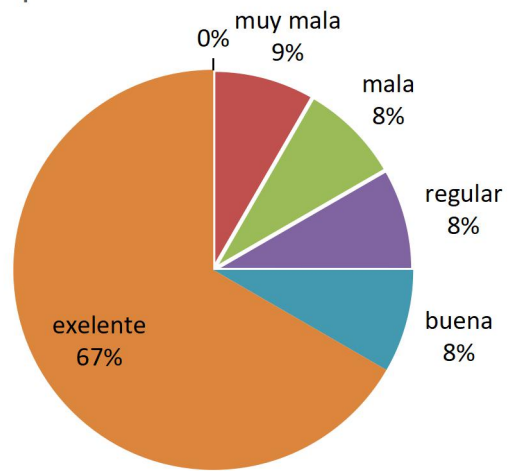
la atencion de trasporte



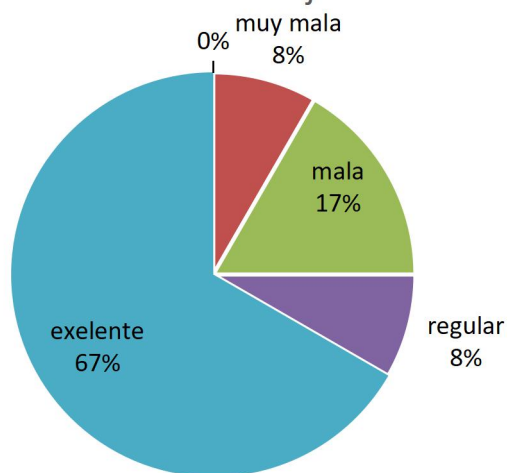
atencion en farmacia



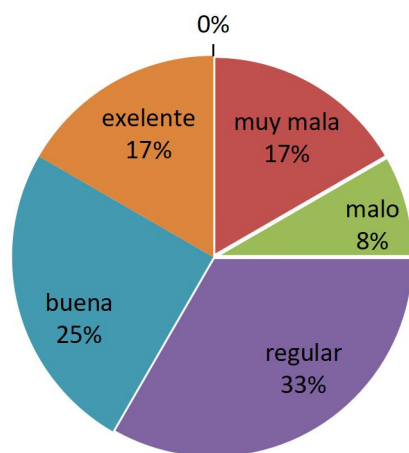
que nota le podria del 1 al 5 en los tema de salud



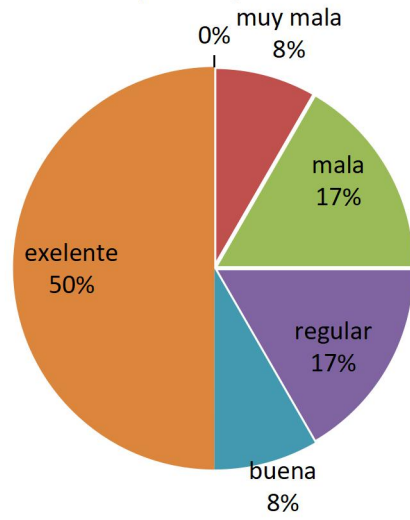
tema de trabajo



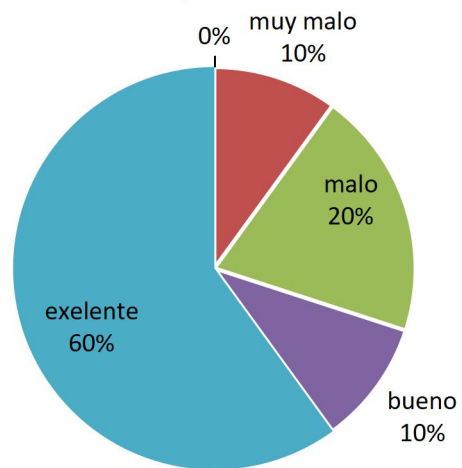
tema de vivienda



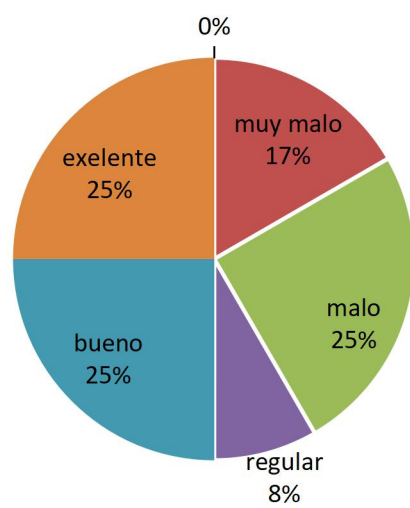
tema de participacion social



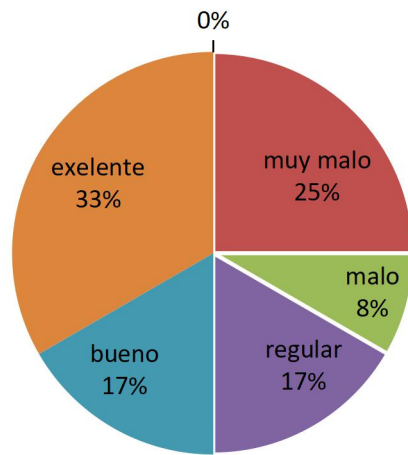
tema derespeto e inclusión



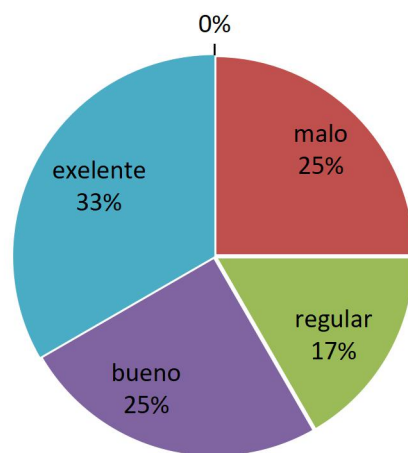
tema de espacios publicos



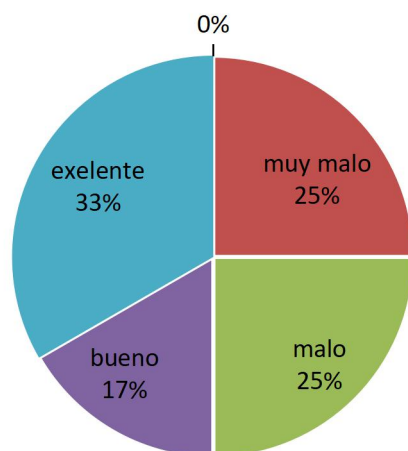
### tema de comunicación e información



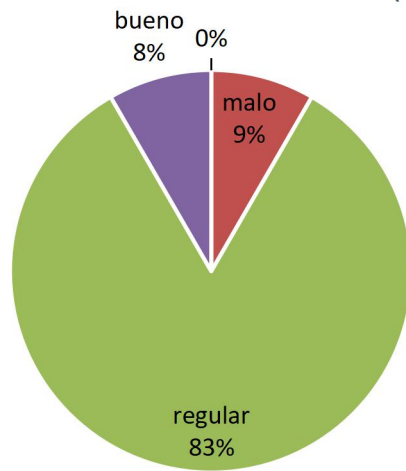
### tema de servicios comunitarios y de salud



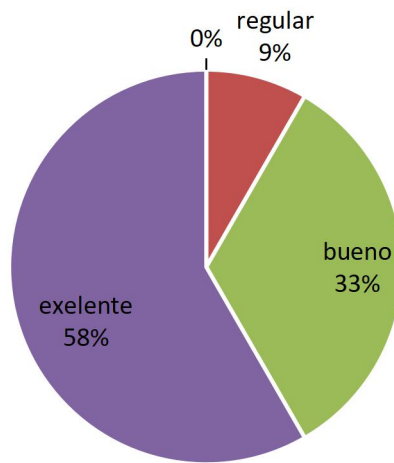
### tema de pensiones



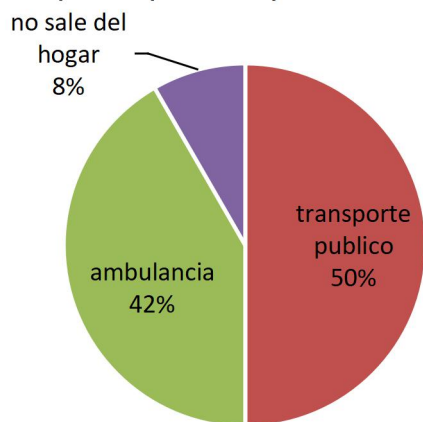
tema sobre la infraestructura (calle)



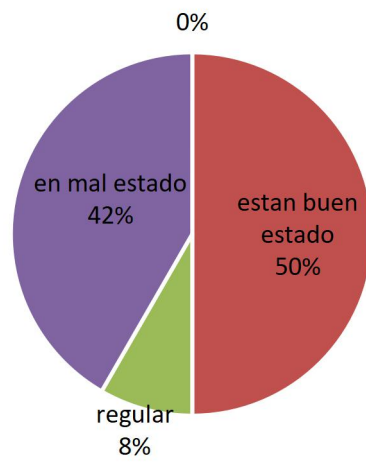
tema sobre la familia



como se moviliza con el adulto mayor en transporte publico y como es trato



como estan los espacios publicos, hay acceso de inclusion para ingresar edificios



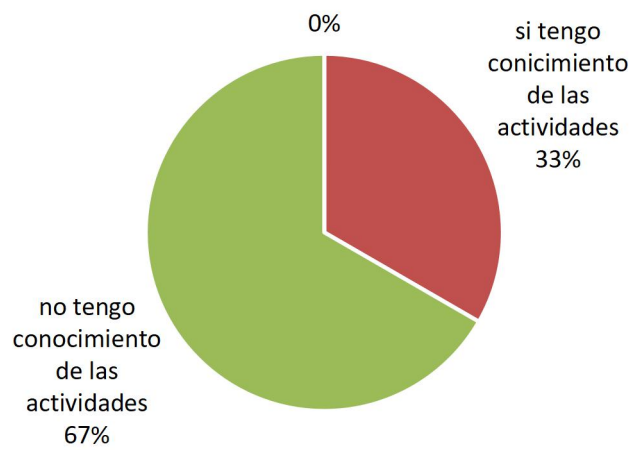
como se siente usted donde vive actualmente, si vive con el adulto mayor hay suficiente espacio ya realiza labores domesticas



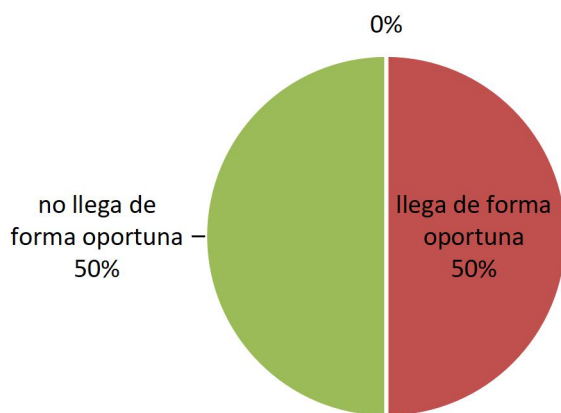
hay respeto para los cuidadores, se siente escuchado o atendido por los servicios



tiene conocimiento de las actividades, deberían existir mas



la informacion le llega de forma oportuna, es facil de entender



considera que los servicios de salud dan respuesta eficiente a las necesidades del adulto mayor, si acude a la salud privada es costosa



le gustaria mencionar algo, alguna sugerencia  
enfocado a su rol como cuidador del adulto

