

北卡罗来纳州，奥兰治县，构建敬老社区——敬老五年计划 (MAP) 调查问卷

T 本社区再次齐聚一堂，共同制定下一个五年“敬老总体规划”。这一战略规划将指导奥兰治县一切“敬老爱老”相关措施。我们希望“敬老总体规划”的目标，能反映出对您来说重要的问题。我们将利用这次调研的结果，对我们的服务、政策、项目等，进行优先排序！

此为匿名调查问卷，预计需要 20 分钟填写完毕。感谢您的时间！

如果有任何问题，请联系北卡罗来纳大学敬老项目的合作研究员 Cass Dictus（cdictus@email.unc.edu），或拨打敬老服务热线（919-968-2087）寻求帮助。

您是北卡罗来纳州奥兰治县（Orange County, North Carolina）的居民吗？

- 是
- 否

第一部分：关于社区成员

请告诉我们有关您的情况，以确保我们听到广泛社区成员的意见。以下问题将帮助我们更清楚地了解参与这项调研的人群。所有答案都是匿名的。

您的年龄？(单选)

- 18 岁以下
- 18-44 岁
- 45-54 岁
- 55-59 岁
- 60-64 岁
- 65-69 岁
- 70-74 岁
- 75-79 岁
- 80-84 岁
- 85-90 岁
- 95 岁以上
- 不愿作答

您住在哪里？(单选)

- Chapel Hill/Carrboro (教堂山/卡勃罗)
- Hillsborough (希尔斯伯勒)
- Rural Orange County (奥兰治县乡村地区)
- 不愿作答

您在奥兰治县住了多长时间？

- 不到 5 年
- 5 年至 14 年
- 15 年至 24 年
- 25 年至 34 年
- 35 年或以上
- 不愿作答

作为养老的地方，您如何评奥兰治县？

- 差
- 一般
- 好
- 很好
- 极好
- 不愿作答

您是美国退伍军人吗？

- 是
- 否
- 不愿作答

在原始出生证明上，您出生时的性别是什么？

- 男
 - 女
 - 不愿作答
-

您目前认同的性别是什么？

- 男
 - 女
 - 变性男性
 - 变性女性
 - 性别模糊/非常规性别
 - 其他身份（请说明 _____）
 - 不愿作答
-

您是否认为自己是：（请选择所有适用项）

- 异性恋者
 - 男同性恋者或女同性恋者
 - 双性恋者
 - 其他（请说明）: _____
 - 不愿作答
-

您属于什么种族或民族？（请选择所有适用项）

- 非裔美国人或黑人
 - 亚裔
 - 美国印第安人 或 美国原住民 或 阿拉斯加原住民
 - 西裔或拉美裔
 - 太平洋岛民或夏威夷原住民
 - 白人
 - 其他（请说明）: _____
 - 不愿作答
-

您家里使用的主要语言是什么？（请选择所有适用项）

- 英语
 - 西班牙语
 - 中文（包括普通话、粤语或其他语种）
 - 斯高克伦语（Sgaw Karen）
 - 其他（请说明）： _____
 - 不愿作答
-

您家庭的税前年收入是多少？（单选）

- 不到 25,000 美元
 - 25,000 美元至 49,999 美元
 - 50,000 美元至 74,999 美元
 - 75,000 美元至 99,999 美元
 - 100,000 美元至 149,999 美元
 - 150,000 美元或以上
 - 不愿作答
-

您的就业状况如何？（选择所有适用项）

- 自雇，全职
 - 自雇，兼职
 - 受雇，全职
 - 受雇，兼职
 - 失业，正在找工作
 - 已退休，正在做志愿者
 - 已退休，完全不工作
 - 因其他原因未参加工作（请说明原因）： _____
 - 不愿作答
-

第二部分：尊重、多样性、公平和包容

请注意，以下问题可能稍有难度。这些是此次调研的一个重要部分。对于所有社区成员，我们努力做到倾听大家的声音，并希望更好地了解您的经验。

根据社区日常生活的体验，请评价以下说法。

	几乎每天	每天	一个月几次	一年几次	一年不到一次	从来没有
我受到的礼遇或尊重比别人少	<input type="radio"/>					
在餐馆或商店，我得到的服务比别人差	<input type="radio"/>					
人们表现得好像我有点傻	<input type="radio"/>					
人们表现得好像他们害怕我	<input type="radio"/>					
我受到威胁或骚扰	<input type="radio"/>					

您是否觉得自己的身份，是导致这些经历的原因？请详细说明。（例如，种族、年龄、宗教、性别、性取向、残疾、收入、教育、外貌。）

第三部分：社区设施和需求 对于本部分，请仔细思考一下有关敬老社区，对您来说最重要的话题。 对于每个话题，请选择您认为社区需要改进的前三项内容。如果要分享其他想法，请在每个话题后面的部分进行说明。

户外空间和公共空间：您认为社区需要改进的前三项内容是什么？（请选择三项）

- 公共社交聚会场所
 - 足够的长凳和户外座椅
 - 户外场所的公共卫生间
 - 安全的步行场所，如人行道
 - 户外社交活动和教育项目
 - 灯光充足的街道
 - 清洁的公共场所（包括卫生间），便于不同身体状况的人使用。
-

户外空间和公共空间：欢迎在此分享任何其他想法。（您为什么选择这些选项？清单中是否有遗漏的重要内容？您有什么具体的建议？）

公共交通：您认为社区需要改进的前三项内容是什么？（请选择三项

- 可负担得起的公共交通方式
- 便捷的公交站点
- 为残疾人提供无障碍、专门的交通服务
- 提供交通服务去看医生
- 为其他常规需求提供交通服务，如办杂事或买菜
- 提供交通服务去参加社交活动
- 提供公共交通到 Chapel Hill/Carrboro（教堂山/卡勃罗）以外的地区
- 协调三角区的公共和私人交通
- 充足的停车场

公共交通：欢迎在此分享任何其他想法。（您为什么选择这些选项？清单中是否有遗漏的重要内容？您有什么具体的建议？）

住房：您认为社区需要改进的前三项内容是什么？（请选择三项）

- 更多的经济适用房供选择
- 住房应靠近公共服务或公共交通设施
- 住房设计应适合居家养老的实用性
- 住房应有利于融入一个更大的社区
- 支持在社区养老（而不是搬进养老院）的住房
- 为老年人提供有关住房选择的信息
- 房屋维修保养项目及服务

住房：欢迎在此分享任何其他想法。（您为什么选择这些选项？清单中是否有遗漏的重要内容？您有什么具体的建议？）

社交活动：您认为社区需要改进的前三项内容是什么？（请选择三项）

- 跨代活动和项目（年轻人和老年人都参与）
- 活动和项目价格合适，消费得起
- 活动和项目内容合适，容易参与（对于残障人士）
- 活动和项目内容合适，容易参与（对于痴呆症患者及其照顾者）
- 提供在家里参与社交活动和项目的选择
- 为面临社会隔离和孤独得老人提供服务
- 为老年人提供社交联络的机会
- 庆祝多样性的文化活动
- 社交活动中的包容性
- 社交俱乐部（读书会、园艺、手工艺等）。

社交活动：欢迎在此分享任何其他想法。（您为什么选择这些选项？清单中是否有遗漏的重要内容？您有什么具体的建议？）

公民参与和就业：您认为社区需要改进的前三项内容是什么？（请选择三项）

- 提供适合我的喜好和才能的志愿者服务机会
- 公平的就业报酬
- 帮助寻找和申请工作
- 学习新工作所需技能的培训机会
- 适应老年人需求的工作
- 倡导立法或实质性社区变革的机会
- 参与决策机构的机会，如社区理事会或委员会

公民参与和就业：欢迎在此分享任何其他想法。（您为什么选择这些选项？清单中是否有遗漏的重要内容？您有什么具体的建议？）

医疗健康和社区服务：您认为社区需要改进的前三项内容是什么？（请选择三项）

- 平价医疗
- 平价健康食品
- 关爱老年失智症患者的项目和服务
- 帮助老年人做出医疗保健相关决定的资源
- 心理健康服务
- 优质且平价的居家、临时和成人日托服务
- 针对老年人的健康、保健和康体项目及课程
- 照料者支持服务
- 医疗工作者尊重老年人、帮助老年人
- 协助以网络方式获得医疗服务，如远程医疗服务

保健和社区服务：欢迎在此分享任何其他想法。（您为什么选择这些选项？清单中是否有遗漏的重要内容？您有什么具体的建议？）

第四部分：通信和服务——使用和偏好 为了更好地服务于您，我们想了解您希望如何获得信息，以及如何参与服务和项目。

您希望如何获得有关社区服务的信息？（选择所有适用项）

- 当地电视台
 - 当地广播电台
 - 日报/周报
 - 社区报纸
 - 社交媒体
 - 其他互联网资源（网站）
 - 宗教组织（教堂、犹太教会堂、清真寺）
 - 熟人介绍（家人、朋友、邻居）
 - 张贴在公共场所的公告栏
 - 其他（请说明）： _____
-

您是否经常（至少每周一次）因任何原因，使用电脑/平板电脑/智能手机上网？

- 是，在公共场所（图书馆、老年中心）
 - 是，在家里
 - 否
-

如果您不上网，请告诉我们您不经常使用互联网的原因？（选择所有适用项）

- 我没有上网设备（电脑、平板电脑、智能电话）。
 - 互联网费用太高
 - 我居住的地方没有互联网
 - 我对这项技术感到不舒服
 - 我不喜欢使用该技术
 - 其他（请说明）： _____
-

在可以进行面对面的活动后，您是否还会参与网络活动（通过 Zoom、GoToMeeting、Facebook Live）？

- 是，每周一次
- 是，每月一次
- 是，但很少
- 否（请说明） _____

在以下哪些方面，您之前与奥兰治县的敬老部门有过接触，包括 Passmore 和 Seymour 老人中心？（选择所有适用项）

- 参加社交活动和联系（读书会、朋友对朋友项目、晨间电话叫醒项目）。
- 照料者支持项目（支持小组、记忆咖啡馆）。
- 教育项目（临终服务座谈会、电影放映）。
- 康体活动（运动课程、健身会员）。
- 家居安全（耐用医疗设备、家居安全或跌倒风险评估、家居维修或改造）。
- 个人服务（养老信息服务、制定长期照料计划）。
- 个人短期预约或电话协助（公证服务、敬老服务热线）。
- 健康服务（Fit feet、Covid 检测、疫苗接种）。
- 来自网站或时事通讯的信息
- 有针对性的年度项目（VITA 税收援助、医疗保险注册援助）。
- 食品项目（每周午餐计划、每月餐盒）。
- 交通项目（帮助寻找交通方式，志愿司机项目）。
- 就业服务
- 志愿服务
- 领导项目（EngAGE 项目、敬老资源小组、工作组、董事会）。

您希望敬老部/敬老中心提供哪些类型的活动或服务？

除了敬老部/敬老中心外，您还与哪些主要机构合作以满足需求？

关于奥兰治县的敬老服务，您还有什么想分享的吗？
