

Paracuellos de Jarama

Ciudad amigable con las personas mayores

PLAN DE ACCIÓN 2022-2025



Índice

Presentación	3	2.2.5 Participación social	16
Introducción	6	2.2.6 Comunicación e información	17
1. Marco sociodemográfico del plan de acción	7	2.2.7 Participación cívica y empleo	17
2. Antecedentes al plan de acción: el diagnóstico inicial	11	3. Estructura del plan	19
2.1 Metodología del Diagnóstico	12	3.1 Entorno urbano accesible e inclusivo con las personas mayores	21
2.2 Principales resultados del Diagnóstico	13	3.2 Atención social específica a la población mayor	28
2.2.1 Espacios al aire libre y edificios	13	3.3 Promoción de un entorno social amigable con las personas mayores	33
2.2.2 Transporte	14	3.4 Impulso de la comunicación con las personas mayores y reducir la brecha digital	38
2.2.3 Vivienda	15	Evaluación	41
2.2.4 Respeto e inclusión social	16		

Presentación



Como alcalde de Paracuellos de Jarama, es un honor presentar el *Plan de Acción 2022-2025* que pretende hacer de nuestro municipio un lugar mejor en el que envejecer con calidad y de una manera digna.

Las personas mayores se han dejado la piel, han luchado durante generaciones por darnos una mejor calidad de vida y ahora nuestro municipio tiene que devolver ese esfuerzo con políticas sociales de calidad. No debemos olvidar que estas personas mayores fueron uno de los colectivos más castigados durante la pandemia y también un ejemplo de superación y de lucha incansable. Tuvieron que soportar mucho tiempo en soledad y también despedir a muchos seres queridos, pero volvieron a darnos una lección de sacrificio y esfuerzo.

Nuestro municipio ha visto incrementada su población mayor de 60 años en los últimos 10 años y por ello es necesario dar respuesta a las nuevas demandas que nos plantean. Un claro ejemplo de ello es la necesidad de terminar con la brecha digital entre generaciones y acercar las tecnologías a su día a día.

El cuidado y la atención a las personas de avanzada edad son una prioridad dentro de las políticas desarrolladas en Paracuellos de Jarama y su compromiso con su bienestar es absoluto. En este sentido, Paracuellos de Jarama ya forma parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores y ahora presenta este documento, que recoge la opinión y las necesidades de las personas mayores, y propone acciones y actuaciones que mejorarán la

calidad de vida de nuestros vecinos, proporcionando herramientas para tener un envejecimiento activo y saludable.

El Plan apuesta por una atención social específica para este colectivo y refrenda el compromiso con la atención a las necesidades sociales de las personas mayores desde todas las áreas municipales para ofrecer una atención integral.

Me gustaría agradecer a las personas mayores de Paracuellos, al personal municipal de todas las concejalías implicadas, al tejido asociativo que trabaja con mayores y a quienes habéis hecho posible este documento. El Plan de Acción 2022-2025 ha nacido del trabajo y la colaboración de todos porque Juntos Hacemos Paracuellos.

El Alcalde, **Jorge Alberto Campos Astrúa**





Este Plan viene a continuar con el trabajo que realizamos en Paracuellos de Jarama: mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

En este sentido, nuestras políticas sociales se han visto mejoradas e incrementadas en los últimos años. Un claro ejemplo es la próxima puesta en marcha de un nuevo centro de día que estará conectado con el actual centro de mayores y que va a incrementar los espacios dedicados a este colectivo.

Pero en Paracuellos de Jarama queremos seguir ampliando la cartera de infraestructuras y servicios dedicados a las personas mayores. Y este Plan de Acción marcará la hoja de ruta para el desarrollo de las actuaciones en el futuro por lo que ha sido necesario contar con la colaboración de todos los agentes implicados para dar respuesta a las necesidades que el propio colectivo de personas mayores nos ha transmitido personalmente.

El Plan de Acción 2022-2025 cuenta con un total de 19 acciones para desarrollar entre los próximos tres años. Acciones que

van desde planes formativos hasta mejoras de accesibilidad y movilidad en nuestro municipio con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

También apostamos por el envejecimiento activo con rutas semanales para caminar en grupo, con torneos de petanca, con cursos para el uso de nuevas tecnologías o talleres de pintura.

En definitiva, este Plan de Acción ha nacido del compromiso de todos con el bienestar de estas personas y tiene como objetivo principal mejorar el día a día y promover el envejecimiento activo de las personas mayores de Paracuellos de Jarama.

Ana María Rodríguez Fernández

Concejala de Servicios Sociales, Diversidad, Mujer, Mayores, Festejos y Turismo

Introducción

La realización del Plan de Acción 2022-2025 se enmarca en la primera fase del proceso diseñado por la OMS para participar en el proyecto “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”. Este documento pretende dar respuesta a las necesidades y propuestas que se identificaron en el Diagnóstico, una investigación de carácter exploratorio en la que se analizó el grado de “amigabilidad” y la adaptación de la localidad a las personas mayores.

El Plan de Acción establece cuatro ejes estratégicos de los cuales se desprenden una serie de acciones y actuaciones concretas que tienen como finalidad potenciar el bienestar de las personas mayores y su participación social en el municipio de Paracuellos de Jarama. Siguiendo una metodología participativa, las acciones que aquí se presentan han sido validadas y prioriza-

das por las personas mayores del municipio, quienes han formado parte de todo el proceso de diagnóstico y de planificación posterior. Al igual que en la elaboración del Diagnóstico, se ha tenido presente la mejora de la localidad en todos los ámbitos que guardan relación con la promoción de un envejecimiento que resulte saludable y activo. La finalidad última es estimular y potenciar que la localidad de Paracuellos de Jarama sea, en definitiva, cada vez más amigable con las personas mayores.

La iniciativa del municipio de Paracuellos de Jarama a la hora de formar parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores supone el reconocimiento de la diversidad de las personas mayores como colectivo heterogéneo, respetando sus decisiones y opciones de forma de vida, promoviendo para ello una cultura de la inclusión que sea compartida por



las personas de todas las edades. Además, muestra su compromiso con la atención de las necesidades sociales y consolida su vocación de servicio ante las prioridades de la población, con la finalidad de crear entornos físicos y sociales que favorezcan el envejecimiento activo y de calidad en el municipio.

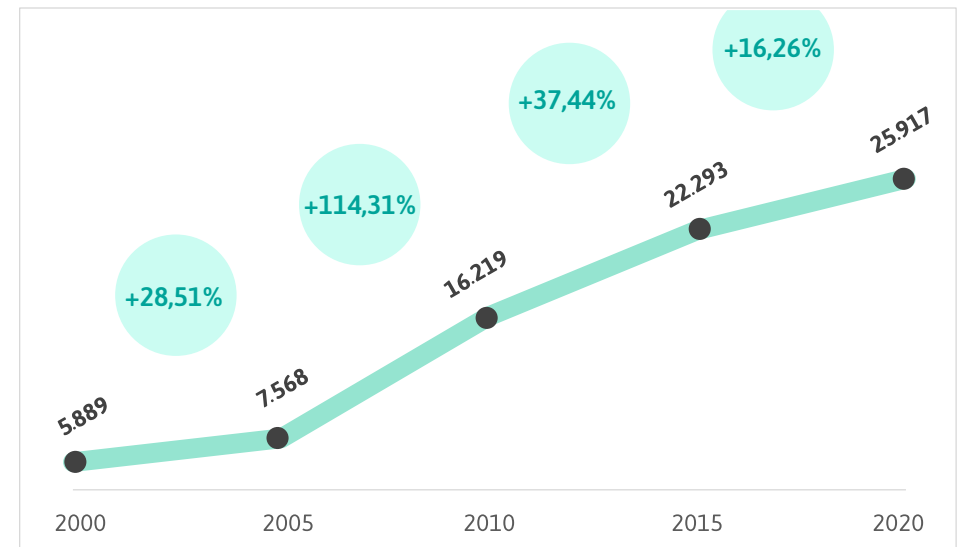
Marco sociodemográfico del plan de acción



El municipio de Paracuellos de Jarama se sitúa en la Comunidad de Madrid, a 26 kilómetros al nordeste de la capital. Limita con las localidades de Madrid, Alcobendas, San Sebastián de los Reyes, Ajalvir, Cobeña, Torrejón de Ardoz y San Fernando de Henares. En la actualidad, la densidad de población de Paracuellos de Jarama es de 590,10 habitantes por Km² y sus habitantes representan el 0,38% de la Comunidad de Madrid.

Desde comienzos del S. XXI, el municipio ha venido experimentando un fuerte incremento demográfico, siendo especialmente evidente en el periodo comprendido entre 2005-2010. A comienzos del año 2020 Paracuellos de Jarama alcanzó la cifra de 25.917 personas empadronadas, lo que supone un incremento del +340,09% desde el año 2000. En el año 2020 el crecimiento relativo de la población se situó en el 2,56% en el municipio, mientras que en la Comunidad de Madrid esta cifra alcanzó el 1,75%.

Gráfico 1. Crecimiento de población en Paracuellos de Jarama



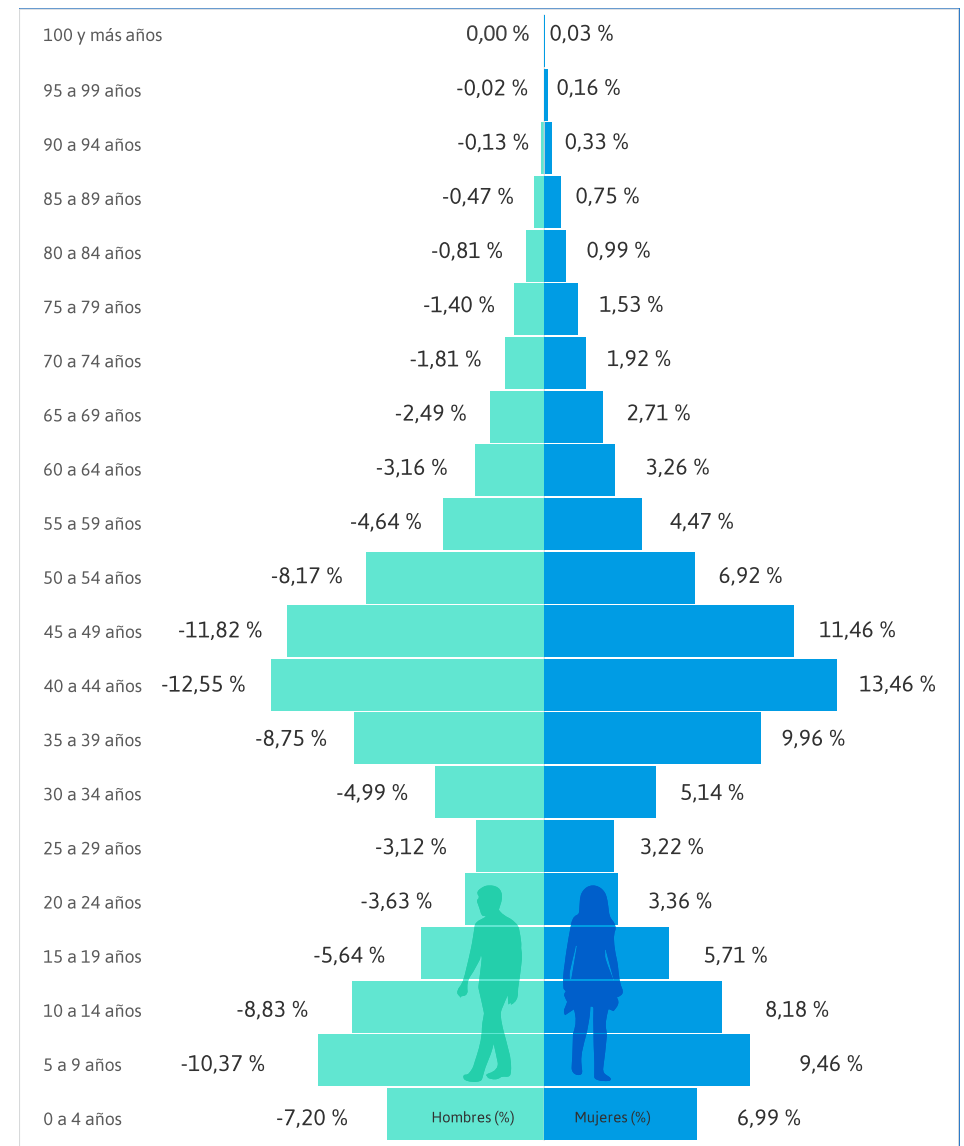
Fuente: Elaboración propia a partir del Padrón Municipal, publicado por el INE (2000-2020).

Centrándonos en el objeto de este Plan, Paracuellos de Jarama cuenta con un total de 2.847 personas mayores de 60 años, de las cuales: 1.340 son hombres (47%) y 1.507 son mujeres (53%). En este sentido, se observa un crecimiento similar al de la población general en el municipio, llegando a registrarse un incremento del 30% de la población mayor de 60 años cada 5 años, durante los últimos 15 años.

Este importante incremento demográfico se ve reflejado también en la pirámide poblacional del municipio, caracterizada por una amplia proporción de población adulta con edades comprendidas entre los 35 y los 54 años, los cuales representan el 41,54%. Especialmente interesante es el intervalo de población que abarca de los 40 a los 64 años (39,95%), por ser tradicionalmente las personas consideradas como potenciales responsables del sostenimiento de cuidados. Asimismo, resulta muy destacado el grupo conformado por la población más joven, que abarca desde los 0 a los 19 años, los cuales representan el segundo grueso de la pirámide poblacional (un 31,20%). Por su parte, la población mayor de 60 años representa un 10,99% del total. La edad mediana de la población es de 38,96 años (INE, 2020).

Como se observa, la forma de la pirámide de población de Paracuellos de Jarama no sigue la tendencia recesiva nacional (caracterizada por el envejecimiento poblacional), puesto que al haber crecido tan rápidamente el número de habitantes en los últimos 20 años, existe un importante saliente de población joven, mientras que los estratos de mayor edad tienen una menor representación en relación con el total de población del municipio.

Gráfico 2. Pirámide de población mayor del municipio (2020)



Fuente: Elaboración propia a partir de la Estadística del Padrón Continuo publicada por el INE (2020).

Al haber crecido tan rápidamente el número de habitantes en los últimos 20 años, existe un importante saliente de población joven, mientras que los estratos de mayor edad tienen una menor representación en relación con el total de población del municipio

Así mismo, el grado de envejecimiento confirma esta información: mientras que el grado de envejecimiento en la Comunidad de Madrid es del 17,83% y, en concreto, en la zona este metropolitana es del 14,80%, en Paracuellos de Jarama esta ci-

fra se reduce al 7,77%. En esta línea, si se consideran las proyecciones de población que elabora el INE, en la Comunidad de Madrid se prevé un importante aumento del grado de envejecimiento, alcanzando el 23,79% en 2035.

El número de varones es superior en la base de la pirámide -tendencia habitual cuando se analiza la población en España-, es decir, nacen un número mayor de niños que de niñas; este número va equiparándose en las siguientes franjas de edad, alcanzando una mayor representación de mujeres en las franjas de mayor edad.

En lo relativo a la estructura por edades de la población mayor en el municipio, se observa que la franja de edad que abarca de los 60 a los 69 años es la más representada (52,86%), seguida de la que comprende entre los 70 y los 84 años (38,57%). Por último, el grupo con edades superiores a los 85 años y, por tanto, los más mayores, representan el 8,57% de las personas mayores de 60 años de Paracuellos de Jarama.

En cuanto a la nacionalidad por grandes grupos de edad, la Estadística del Padrón

Continuo elaborada por el INE (2020) revela que la población mayor de 65 años es en su mayoría española (89%), frente al 11% (de origen extranjero). Los países de origen extranjero más representados son Venezuela y Rumanía.

Por otra parte, y en lo relativo a los hogares, Paracuellos de Jarama cuenta con un total de 8.089 hogares, con un tamaño medio de 3,13 habitantes. La proporción de hogares unipersonales sobre el total de hogares es del 15,21% (INE, 2020). Atendiendo a la edad y tomando como referencia la estructura de hogares de la Comunidad de Madrid (INE, 2021), la población mayor de 64 años que reside en hogares se distribuye de la siguiente manera: un 41,63% viven en pareja sin hijos, un 23,15% residen en hogares unipersonales, un 14,54% vive en pareja y con hijos, un 7,73% viven en hogares monoparentales y el 12,96% restante vive en otras circunstancias. Si atendemos a las diferencias por razón de género, existe una mayor proporción de mujeres mayores que residen en hogares unipersonales (31,90%), frente a un 11,13% de los varones. Por su parte, la proporción de hombres

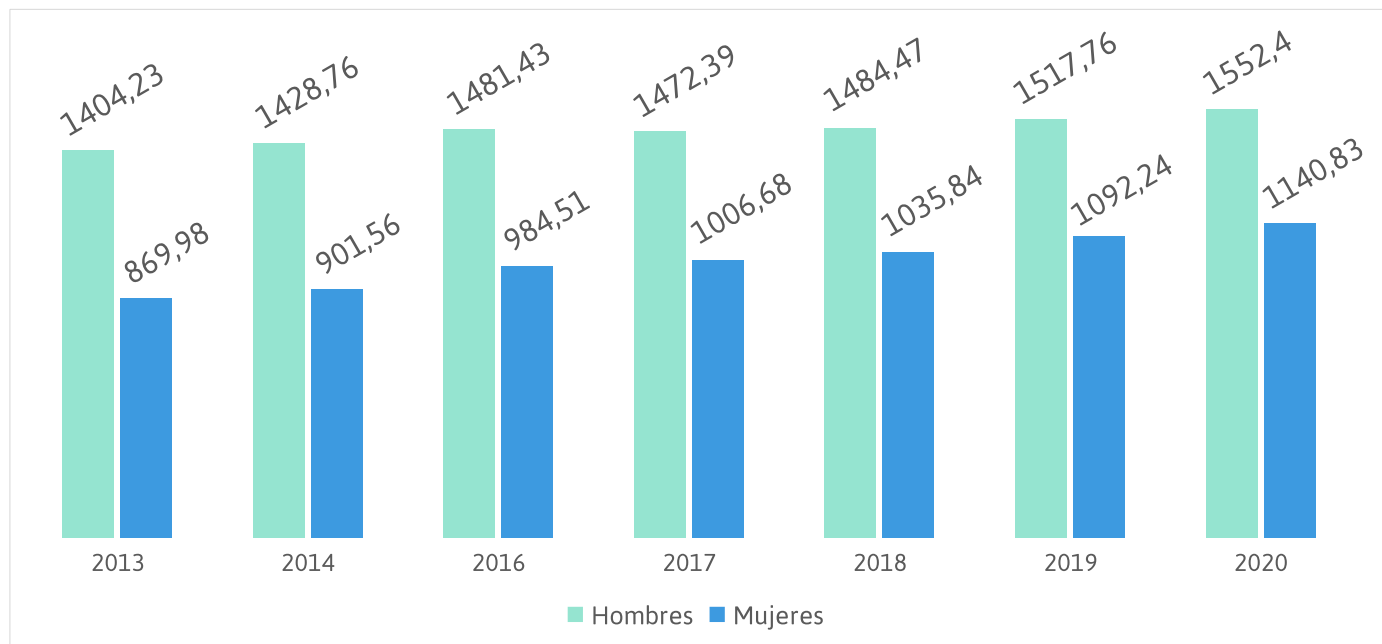
que residen en pareja y sin hijos (52,60%) es superior a la de las mujeres (33,64%).

Por último, en el ámbito socioeconómico, dado que el número de personas mayores ha ido en aumento en Paracuellos de Jarama, el número de pensiones también ha seguido esta tendencia. Según el Registro de Prestaciones Sociales Públicas, desde el año 2013 se ha pasado de contar con 1.069 pensiones contributivas a 1.713 en el año 2020. Si se atiende a los datos desagregados por sexo, se observa que a pesar de que el número de mujeres

mayores es superior en el municipio, el número de hombres que cobran pensiones contributivas es mayor.

Finalmente, si atendemos al importe medio mensual por pensionista, se observa una importante brecha de género. El gráfico de barras evidencia que los hombres pensionistas tienen un importe medio mensual superior al de las mujeres. Sin embargo, esta diferencia en el importe se ha ido reduciendo en los últimos años, mientras en el 2013 la diferencia era de 534,25 euros, en 2020 se situó en 411,57 euros.

Gráfico 3. Importe medio (€) mensual por pensionista, según sexo, en el municipio (2020)



Fuente: Elaboración propia a partir del Registro de Prestaciones Sociales Públicas (INSS)

Antecedentes al plan de acción: el diagnóstico inicial

2

La metodología empleada a lo largo de este proceso se enmarca en las directrices señaladas por la OMS, siguiendo para ello el Protocolo de Vancouver y la “Guía de Ciudades Amigables con las Personas Mayores” publicada por esta misma organización. A lo largo de todo el proceso destaca la participación de las personas mayores, constituyendo un elemento esencial de la planificación. Este aspecto es especialmente relevante, ya que el enfoque metodológico participativo ha favorecido que los documentos resultantes estén situados en la realidad social del municipio, al haber involucrado a las personas mayores en la identificación de las necesidades y en la exposición de sus propias expectativas.

Siguiendo este marco metodológico, este Plan de Acción surge como resultado de un Diagnóstico inicial previo lle-

vado a cabo en el año 2021, en el cual se abordaron las necesidades y percepciones sociales de las personas de más de 60 años en el municipio.

En este sentido, lo interesante de la elaboración del documento Diagnóstico es que:

- Resulta una oportunidad a la hora de conocer la opinión y las necesidades de las personas mayores en lo relativo a las áreas de análisis.
- Permite localizar los puntos débiles y las ventajas específicas del municipio en relación a su “amigabilidad” con las personas mayores.
- Hace partícipes a las personas mayores y las posiciona como sujetos activos en la política municipal.
- Arroja información de enorme utilidad que permite adecuar las acciones mu-

nicipales a las necesidades de la población mayor.



2.1 Metodología del Diagnóstico

La metodología llevada a cabo en el diagnóstico combina distintas técnicas de investigación social, tanto de carácter cuantitativo como cualitativo.

ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

ESTUDIO SOCIODEMOGRÁFICO

En este análisis se ha profundizado en la estructura social del municipio, haciendo hincapié en las características que conforman la población mayor de 60 años y las necesidades que se desprenden en su vida cotidiana en el municipio, todo ello desde un enfoque que tiene en cuenta la perspectiva de género. La información extraída en este estudio sociodemográfico ha permitido conocer las necesidades que a priori demandan estos agentes, así como cuál es la adecuación de los servicios y recursos con los que cuentan.

ANÁLISIS DE FUENTES PRIMARIAS

ENCUESTA DE NATURALEZA EXPLORATORIA

Dirigida a todas las personas mayores de 60 años que residen en la localidad de Paracuellos de Jarama. Cuestionario en formato online y en papel que cuenta con un total de 114 indicadores. La selección muestral se ha hecho a partir de un muestreo no probabilístico por conveniencia. La recogida de información tuvo lugar entre los meses de septiembre y octubre de 2021. Participaron en la encuesta un total de 100 personas mayores.

GRUPOS FOCALES

Durante el mes de junio de 2021 se han llevado a cabo un total de tres grupos focales conformados por los siguientes perfiles:

- Grupo personas mayores de 60 años.
- Grupo de mujeres mayores de 60 años no mixto.
- Grupo conformado por personas cuidadoras de mayores de 60 años.

PASEOS PARTICIPATIVOS

Se llevaron a cabo dos paseos por el municipio de Paracuellos de Jarama, en los que participaron personas mayores del municipio, así como profesionales que trabajan con este colectivo. A través del recorrido de calles se abordaron in situ las áreas de investigación contempladas. Los paseos participativos se realizaron en los meses de junio y septiembre de 2021.

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS INDIVIDUALES

Con la finalidad de conocer la realidad específica con la que cuentan las personas mayores que, por cuestiones de salud, dependencia y/o accesibilidad, no salen de sus hogares se llevaron a cabo dos entrevistas telefónicas en las que se profundizó en la percepción, valoración y opinión que tienen estas personas en lo relativo a las áreas de análisis.

FICHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS Y RECURSOS MUNICIPALES

Mediante estas fichas de recogida se buscó conocer la percepción y el conocimiento experto en lo referido al alcance y la cobertura de recursos y servicios municipales. Han participado en esta recopilación de información las siguientes áreas: Servicios Sociales, Mayores, Mujer, Cultura, Deporte, Economía e Industria, Infraestructuras, Servicios y Movilidad, Urbanismo y Medioambiente.

2.2 Principales resultados del Diagnóstico

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en el Diagnóstico, estructurados en las ocho áreas de análisis propuestas por la OMS.

2.2.1 Espacios al aire libre y edificios

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

La tranquilidad y la seguridad que existe en el municipio.

Los parques y zonas verdes, entre los que destaca el parque del Picón del Cura.

La iluminación de las calles.

El esfuerzo realizado para adaptar el entorno urbano al aumento de la población.

La instalación de la pérgola en la pista de petanca.

La relación cercana con el comercio de proximidad.

El acceso a los edificios municipales.

Los pasos de peatones inteligentes.

Los mercadillos de venta ambulante y los mercadillos vecinales.

Las señalizaciones.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Se observan diferencias en la amigabilidad del entorno urbano en función del núcleo poblacional en el que reside la población mayor.

La dotación de bancos (tanto en parques como en la vía pública).

El número de parques caninos.

La accesibilidad en el casco antiguo.

La superficie arbolada y la sombra en los parques.

Ausencia de aseos públicos.

El estado de las aceras.

La limpieza y el mantenimiento de algunas zonas.

Los mercadillos de venta ambulante y los mercadillos vecinales.

La nivelación de los bordillos.

El nivel de tráfico de coches en el casco antiguo.

La falta de civismo a la hora de recoger los excrementos de los perros.

2.2.2 Transporte

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

TRANSPORTE PÚBLICO

El trato recibido por conductores/as.

El precio.

El trayecto y las paradas.

La accesibilidad y la comodidad.

TRANSPORTE PRIVADO

La construcción de parkings públicos.

El número de plazas destinadas a Personas con Movilidad Reducida.

Las facilidades de aparcamiento que existen en Miramadrid.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

TRANSPORTE PÚBLICO

Las personas que no residen en el núcleo urbano manifiestan la necesidad de mejorar las conexiones.

TRASLADOS EN AMBULANCIA

Se plantea mejorar y optimizar este recurso.

TRANSPORTE PRIVADO

Ampliar las posibilidades de aparcamiento en el casco antiguo del municipio.

2.2.3 Vivienda

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

La mayor parte de las personas mayores consideran que el estado de sus viviendas es satisfactorio.

Se sienten seguras en sus domicilios.

Por lo general, las personas mayores manifiestan que sus viviendas son cómodas y en ellas pueden desarrollar las actividades básicas del día a día.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Las personas mayores que no residen en el núcleo urbano sienten que sus viviendas no están próximas a los comercios y recursos necesarios.

Se identifican discursos de algunas personas que manifiestan que la accesibilidad de sus viviendas no se ajustan a sus necesidades (especialmente en lo relativo a la existencia de escaleras para acceder al exterior).

2.2.4 Respeto e inclusión social

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

Las personas mayores se sienten respetadas por la sociedad y consideran que tienen un importante peso en la estructura social del municipio.

Las mujeres mayores manifiestan haber tenido un papel muy destacado en el municipio.

Por lo general las personas mayores se muestran satisfechas con sus relaciones personales.

Mantienen una relación muy buena con su familia.

Las personas mayores se sientan bastante integradas en Paracuellos de Jarama.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Algunas personas manifiestan no sentirse todo lo reconocidas y valoradas que les gustaría a nivel social.

Las personas mayores se sienten en ocasiones desconectadas de las actividades que se realizan en el municipio.

Plantean que se potencie su participación activa en el municipio.

2.2.5 Participación social

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

El Centro de Mayores es el espacio donde las personas mayores realizan la mayor parte de actividades. Lo consideran cómodo, accesible y moderno.

Valoran enormemente el apoyo y acompañamiento que se les ha dado durante el confinamiento por Covid-19.

Muestran mucha satisfacción por las actividades que se organizan en el Centro de Mayores.

Destacan el trabajo que desarrollan las asociaciones municipales, especialmente la Asociación de Mayores San Nicolás de Bari y la Asociación de Mujeres "La Ilusión".

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Las personas mayores que no residen en el casco antiguo indican que les gustaría contar con más zonas dedicadas al recreo y entretenimiento.

Se propone ampliar la oferta de actividades y aumentar el número de plazas disponibles.

2.2.6 Comunicación e información

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

Se valoran especialmente los talleres de informática y uso del móvil que se organizan en el Centro de Mayores.

Se identifican discursos de algunas personas que manifiestan que la accesibilidad de sus viviendas no se ajustan a sus necesidades (especialmente en lo relativo a la existencia de escaleras para acceder al exterior).

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Se propone potenciar los talleres de informática y de uso del móvil.

Las personas mayores encuentran dificultades a la hora de realizar trámites relacionados con la compañía de teléfono, luz, agua, gas, así como gestiones bancarias.

La situación provocada por la pandemia ha dificultado que las personas mayores puedan realizar trámites de manera presencial.

2.2.7 Participación cívica y empleo

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

Se valoran especialmente que el municipio esté realizando un Diagnóstico social sobre las necesidades de las personas mayores en el municipio.

Se destaca el trabajo que viene desarrollando tanto la Asociación San Nicolás de Bari, así como la Asociación de Mujeres "La Ilusión", en la promoción de la participación de las personas mayores en el municipio.

Las personas mayores consultadas son partidarias del voluntariado como una forma de participar en la comunidad.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Consideran que deben potenciarse los canales de comunicación municipales y se debe animar a las personas mayores a participar y colaborar como agentes activos en el municipio.

Se identifican algunos discursos que están a favor de que las personas mayores que así lo deseen, puedan seguir trabajando y se propone que desde el municipio se las apoye y se las oriente.

2.2.8 Servicios Sociales, Sanitarios y otras provisiones de cuidados

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

Uno de los servicios que cuenta con un mayor grado de satisfacción es la teleasistencia.

La construcción de un Centro de Día en el municipio.

Las personas mayores están satisfechas con la calidad de los servicios sanitarios que reciben.

Instalación de un tanatorio en el municipio.

Las personas mayores consideran la ayuda a domicilio como un recurso fundamental a la hora de garantizar su calidad de vida y su autonomía.

El trabajo que desarrollan las profesionales de Servicios Sociales del municipio. Destacan especialmente el apoyo recibido durante los meses de confinamiento.

Los aspectos más valorados son los y las profesionales, así como la accesibilidad y comodidad de las instalaciones.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Continuar adaptando el servicio de ayuda a domicilio a las necesidades de las personas mayores.

Optimizar los trámites para solicitar servicios y recursos.

Ampliar la dotación de recursos sanitarios en Miramadrid.

Incluir el servicio de podología en la cartera de clientes.

Estructura del plan

3

De cara a la elaboración del Plan de Acción se conformó un Grupo Motor con representación de las principales áreas municipales, el cual mantuvo reuniones de trabajo periódicas, que permitieron articular las demandas y la opinión de las personas mayores detectadas en el Diagnóstico en propuestas para hacer de Paracuellos de Jarama una ciudad más amigable.

Han formado parte de este Grupo Motor:

- Coordinadora de Servicios Sociales.
- Coordinadora de Actividades de Mayores.
- Técnico de Obras.
- Técnica de Cultura.
- Técnico de Deportes.
- Técnica de Mujer.

A continuación, se presentan las acciones y actuaciones que se contemplan en el Plan de Acción trienal, el cual abarca de 2022-2025. Este documento se vertebra en 4 ejes estratégicos, los cuales están en consonancia con las áreas de análisis contempladas en el Diagnóstico:

ÁREAS DE TRABAJO Y PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL DIAGNÓSTICO

1. Espacios al aire libre y edificios
2. Transporte

1. Entorno urbano accesible e inclusivo con las personas mayores.

3. Vivienda
4. Servicios Sociales y de la Salud

2. Atención social específica a la población mayor.

5. Trabajo y participación ciudadana
6. Respeto e inclusión social
7. Participación social

3. Promoción de un entorno social amigable con las personas mayores.

8. Comunicación e información

4. Impulso de la comunicación con las personas mayores y reducir la brecha digital.

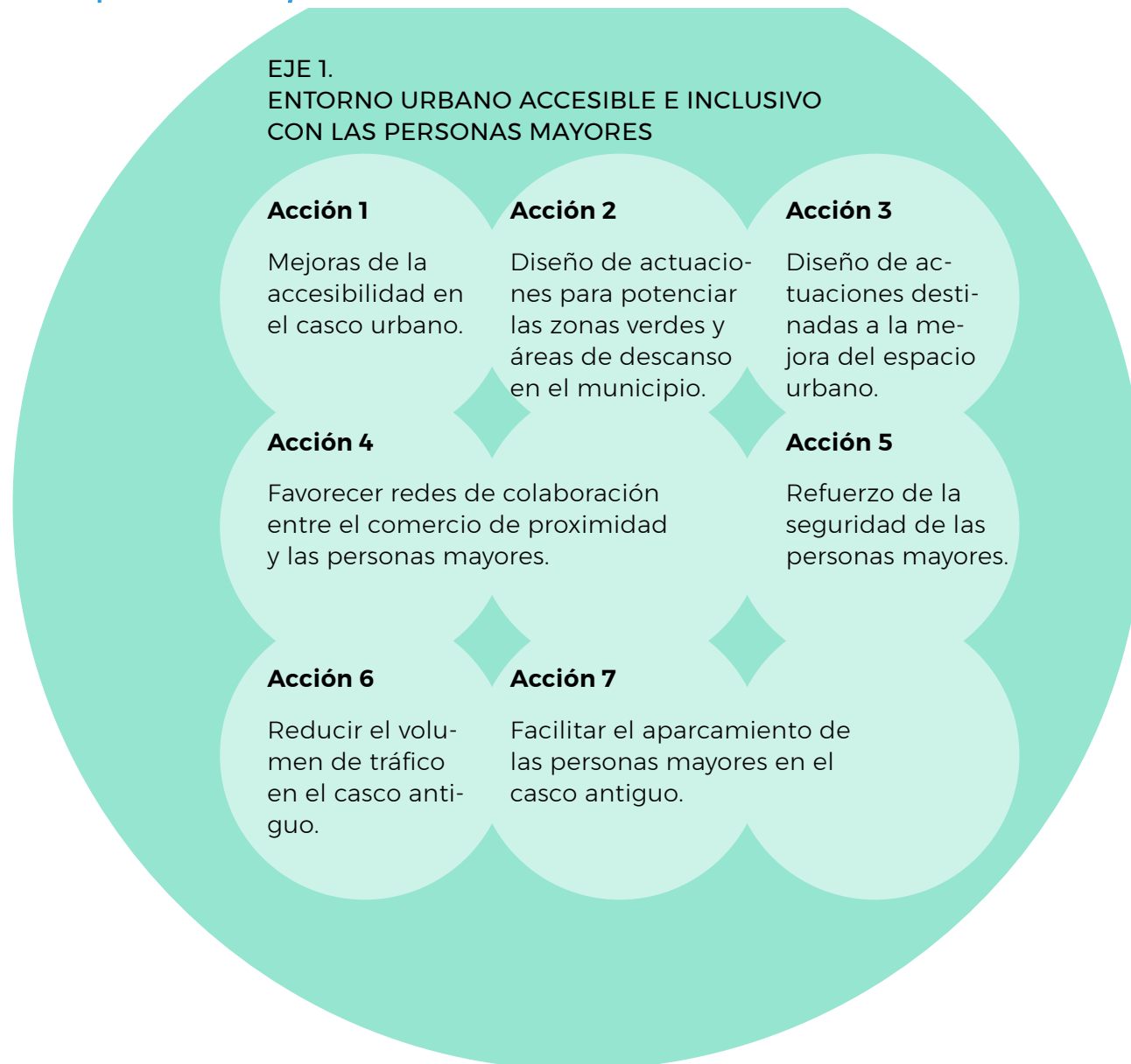
Las acciones y actuaciones propuestas en este plan cuentan con el visto bueno de las personas mayores, quienes además de expresar su opinión y necesidades en el Diagnóstico inicial, participaron en el diseño del Plan de Acción, valorando y priorizando las principales actuaciones a realizar.



3.1 Entorno urbano accesible e inclusivo con las personas mayores

Dada la importancia que tiene el paisaje urbano en aspectos como la movilidad, los desplazamientos, la seguridad y el disfrute del entorno, el primer eje estratégico del Plan de Acción se centra en el entorno físico de Paracuellos de Jarama, el cual contempla la accesibilidad y la inclusión de las personas mayores en el medio como dos aspectos transversales, que permean todas las acciones y actuaciones que se definen a continuación.

En este punto, se propone hacer del entorno urbano un espacio realmente amigable con las personas mayores, que propicie la autonomía y un envejecimiento activo y saludable.



ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 1: MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN EL ENTORNO URBANO.				
1.1 Realización de tareas de mejora en materia de accesibilidad.	Desempeño de tareas de mejora en materia de accesibilidad en la calle Chorrillo Alta, ampliando ancho de aceras y rebajando todos los bordillos consiguiendo una calzada única, a su vez se incorporan nuevas zonas de descanso y disfrute del entorno. Además, se plantea la remodelación de la Plaza de la Constitución y calles colindantes, favoreciendo la movilidad peatonal.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022	N.º de acciones de mejora en materia de accesibilidad realizadas. N.º de barreras arquitectónicas eliminadas.
1.2 Actuación progresiva de rebaje de aceras y bordillos.	Realización de actuaciones progresivas de rebaje de aceras, así como de señalización en los pavimentos de pasos de peatones y delimitación de espacios para invidentes, eliminación de cejas y hundimientos, así como reparación de las mismas que favorezcan el acceso y la utilización del espacio público de todas las personas.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	N.º de acciones de nivelación de aceras y bordillos.
1.3 Mejora del estado de calzada con tareas de asfaltado/pintura vial.	Realización de actuaciones de conservación y mejora del estado de las carreteras de competencia municipal.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	N.º de actuaciones de mejora del estado de las carreteras de competencia municipal.
1.4 Mejora del estado de las aceras.	Realización de tareas de acondicionamiento de aceras, especialmente las situadas en el casco antiguo del municipio.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	N.º de actuaciones de mejora del estado de las aceras.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
1.5 Ampliación del número de pasos de peatones inteligentes.	Iluminación de pasos de peatones con focos de iluminación LED con la finalidad de evitar posibles atropellos.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2023 2024 2025	N.º de nuevos pasos de peatones inteligentes instalados en el año.
ACCIÓN 2: DISEÑO DE ACTUACIONES DESTINADAS A POTENCIAR LAS ZONAS VERDES Y ÁREAS DE DESCANSO EN EL MUNICIPIO.				
2.6 Reparación o sustitución de los bancos que se encuentran en mal estado en el parque del Picón del Cura.	Tareas de reparación o sustitución de bancos que se encuentren en mal estado en el parque del Picón del Cura. Además, se plantea solar todo el mirador con hormigón impreso para mejorar la accesibilidad de la zona.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023	N.º de acciones de reparación y sustitución de bancos.
2.7 Instalación de nuevos bancos en el Paseo del Radar y en las principales avenidas de Miramadrid.	Instalación de nuevos bancos en el Paseo del Radar y en las principales avenidas de Miramadrid.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2023 2024	N.º de nuevos bancos instalados.
2.8 Instalación de luminarias LED en zonas verdes.	Instalación de luminarias LED que potencien el uso y disfrute de las zonas verdes, a la par que favorezcan la vida útil de la instalación, reduzcan el gasto energético y la contaminación lumínica.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2024	N.º de luminarias LED instaladas en zonas verdes.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
2.9 Incremento del presupuesto destinado a las tareas de mantenimiento, limpieza y jardinería en zonas verdes.	Desempeño de actuaciones en materia de mantenimiento, limpieza y jardinería que mejoren el estado de parques y zonas verdes del municipio.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	Incremento del presupuesto destinado a las tareas de mantenimiento, limpieza y jardinería en zonas verdes respecto al contrato anterior (%).
2.10 Creación del parque Mirador Mesa del Monte.	Creación de un parque mirador con zonas de juegos para todas las edades, circuitos biosaludables, áreas ajardinadas y una pasarela elevada para poder disfrutar de las vistas.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022	Creación del parque Mirador Mesa del Monte.
2.11 Creación de parque mirador zona de la bombilla.	Creación de un parque mirador, dedicado al ocio y la restauración y con vistas privilegiadas.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2024	Creación del parque mirador zona de la bombilla.
2.12 Actuación progresiva de adecuación de los miradores existentes en el municipio.	Desempeño de tareas de acondicionamiento de los terrenos, mantenimiento de la limpieza y dotación de nuevos servicios en los miradores existentes.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2023 2024	N.º de actuaciones de adecuación de los miradores existentes llevados a cabo.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 3: DISEÑO DE ACTUACIONES DESTINADAS A LA MEJORA DEL ESPACIO URBANO.				
3.13 Instalación progresiva y continuada de papeleras.	Instalación de nuevas papeleras en diferentes calles del municipio que faciliten la recogida de residuos y contribuyan al mantenimiento y a la limpieza de los espacios públicos.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	N.º de nuevas papeleras instaladas.
3.14 Soterramiento de contenedores de residuos.	Instalación de contenedores soterrados en el municipio que favorezcan la recogida de residuos, así como reduzcan las barreras arquitectónicas.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2023	N.º de contenedores soterrados.
3.15 Aumento de arbolado en itinerarios no motorizados.	Instalación de árboles de sombra en itinerarios no motorizados, en donde se empleen especies autóctonas y sistemas de riego efectivos.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023	N.º de plantaciones arbóreas instaladas en itinerarios no motorizados.
3.16 Creación de nuevas áreas de esparcimiento canino.	Habilitar nuevas zonas para la suelta y esparcimiento de perros de uso libre y gratuito durante todo el día.	Participación Ciudadana y Protección Civil.	2023 2024	N.º de nuevas áreas de esparcimiento canino creadas.
3.17 Realización de campañas de sensibilización y concienciación de la recogida de excrementos caninos.	Realización de una serie de campañas de sensibilización y concienciación de la recogida de excrementos caninos, que pongan de manifiesto los efectos de la suciedad en la calle, y que conciencien sobre la responsabilidad de la ciudadanía en el cuidado del entorno.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	N.º campañas de sensibilización y concienciación de la recogida de excrementos caninos realizadas.

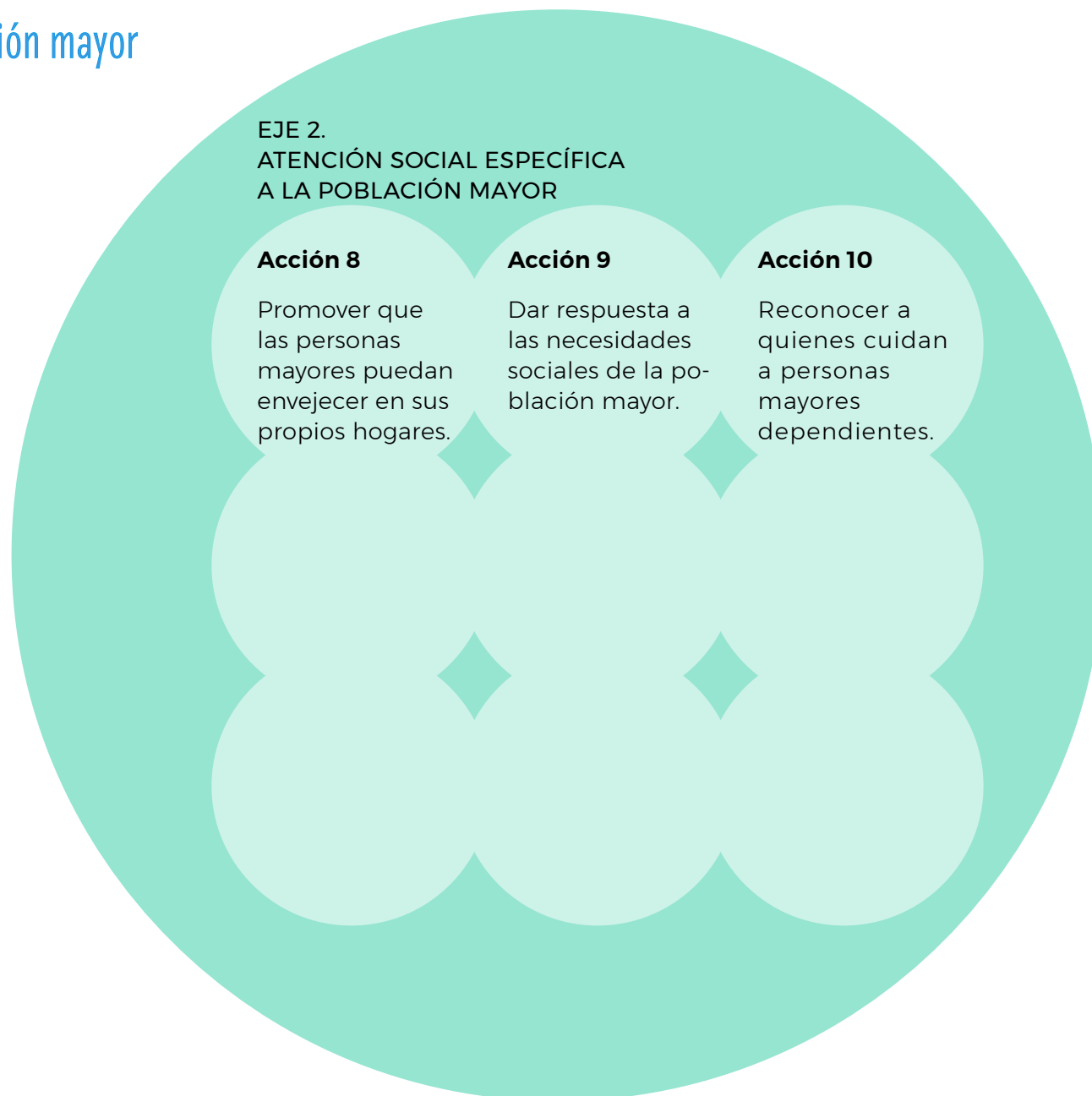
ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 4: FAVORECER REDES DE COLABORACIÓN ENTRE EL COMERCIO DE PROXIMIDAD Y LAS PERSONAS MAYORES.				
4.18 Generar un programa de descuentos "Comercios Amigables con las Personas Mayores"	Crear un programa de descuentos dirigido a las personas mayores que les permita disfrutar de ventajas y descuentos en los comercios del municipio adheridos.	Industria, Comercio Local, Sanidad, Desarrollo Local y Patrimonio.	2023	N.º de comercios adheridos al programa de descuentos. Grado de satisfacción de las personas mayores con el programa de descuentos.
ACCIÓN 5: REFUERZO DE LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES.				
5.19 Desarrollo de campañas que impulsen la seguridad de las personas mayores a través del servicio de Teleasistencia.	Llevar a cabo campañas que impulsen la seguridad de las personas mayores a través del servicio de Teleasistencia, que permite la atención y el contacto individualizado con las personas beneficiarias, así como la detección de posibles situaciones de riesgo.	Servicios Sociales, Mayores.	2022 2023 2024 2025	N.º de campañas que impulsen la seguridad de las personas mayores a través del servicio de teleasistencia. N.º de personas usuarias contactadas (por sexo)
ACCIÓN 6: REDUCIR EL VOLUMEN DE TRÁFICO EN EL CASCO ANTIGUO.				
6.20 Instalación de nuevos kilómetros de carril bici en el municipio.	Instalar nuevos kilómetros de carril bici en el municipio que facilite su movilidad en el municipio y promueva el envejecimiento activo.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2023 2024	N.º de kilómetros de carril bici de nueva construcción.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 7: FACILITAR EL APARCAMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL CASCO ANTIGUO.				
7.21 Construcción de un parking público.	Generar nuevas plazas de aparcamiento público en la zona de la Plaza de San Pedro que favorezca que las personas mayores puedan aparcar en el casco antiguo del municipio.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2023	N.º de nuevas plazas de aparcamiento creadas.
7.22 Realizar un mayor control y vigilancia del uso de tarjetas de aparcamiento PMR.	Llevar a cabo acciones que potencien el control y la vigilancia en el uso de tarjetas de aparcamiento PMR, facilitando que las personas con movilidad reducida puedan aparcar en los lugares reservados para ello.	Infraestructuras, Servicio y Movilidad. Urbanismo, Medio Ambiente y Transporte.	2022 2023 2024 2025	N.º de actuaciones de control y vigilancia del uso de tarjetas de aparcamiento PMR.

3.2. Atención social específica a la población mayor

El segundo eje estratégico que contempla el plan se centra en la cobertura de los servicios sociales y de la salud, de tal manera que se dé respuesta a las necesidades sociales que plantea la población mayor, brindando los apoyos necesarios para que puedan envejecer en sus propios hogares y en la comunidad de la que forman parte.

Dado el papel protagonista que tienen los cuidados a la hora de garantizar la calidad de vida y la autonomía de las personas mayores, se diseñan asimismo actuaciones que pretenden cuidar y poner en valor a quienes cuidan.



ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 8: PROMOVER QUE LAS PERSONAS MAYORES PUEDAN ENVEJECER EN SUS PROPIOS HOGARES.				
8.23 Proporcionar información sobre ayudas y subvenciones para la adaptación de viviendas a las necesidades de las personas con movilidad reducida.	Facilitar a la población mayor con movilidad reducida información sobre las ayudas y subvenciones disponibles para la adaptación de su vivienda habitual, de tal manera que se favorezca que puedan envejecer en sus propios hogares de manera autónoma.	Servicios Sociales.	2022 2023 2024 2025	N.º de asesoramientos atendidos en materia de adaptación de vivienda.
8.24 Dotación de ayudas para la adaptación de viviendas a las necesidades de las personas con movilidad reducida.	Fomentar la realización de actuaciones de adaptación de viviendas en las que residen personas con movilidad reducida, de cara a la mejora de su calidad de vida mediante la eliminación de barreras arquitectónicas y la mejora de su autonomía.	Servicios Sociales.	2024	N.º de ayudas concedidas en materia de adaptación de vivienda. N.º de personas usuarias beneficiarias de la ayuda (por sexo).
ACCIÓN 9: DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES DE LA POBLACIÓN MAYOR.				
9.25 Mejorar el Servicio de Ayuda a Domicilio.	Se proporciona atención personal y/o doméstica en el domicilio a las personas mayores que lo precisan, adaptándola a sus necesidades.	Servicios Sociales.	2023 2024 2025	N.º de personas usuarias del SAD (por sexo). Incremento de personas usuarias en el SAD (%). Grado de satisfacción de las personas usuarias con el SAD.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
9.26 Mejorar el Servicio de Teleasistencia.	A través de una línea telefónica y un sistema de comunicaciones informático específico se ofrece atención permanente a las personas mayores que por su edad, estado de salud, soledad o aislamiento precisen de este servicio para garantizar su atención, compañía y seguridad. Para ampliar la cobertura de este servicio se plantea incrementar el número de personas usuarias y extender las posibilidades de servicios periféricos y tadmovil.	Servicios Sociales.	2022	N.º de personas usuarias del Servicio de Teleasistencia (por sexo) N.º de personas usuarias de servicios periféricos y TAD (por sexo). Incremento de personas usuarias en Servicio de Teleasistencia respecto al año anterior (por sexo)
9.27 Realizar una campaña donde se informe sobre la cartera de servicios sociales a los que puede acceder la población mayor.	Campaña dirigida a la población mayor en la que se les informe sobre los recursos que forman parte de la cartera de Servicios Sociales y de los cuales son susceptibles de ser beneficiarios.	Mayores.	2022 2023 2024 2025	N.º de campañas de información realizadas sobre la cartera de SS.
9.28 Informar a la población mayor sobre las campañas municipales existentes a través del Servicio de Teleasistencia.	A través del Servicio de Teleasistencia se proporciona información municipal personalizada e individualizada a las personas beneficiarias de este recurso, quienes, por su edad, estado de salud, soledad o aislamiento tienen mayor dificultad para acceder a otros canales de comunicación.	Servicios Sociales.	2022 2023 2024 2025	N.º de personas usuarias de Servicio de Teleasistencia informadas de nuevas campañas municipales (por sexo).
9.29 Dotar al municipio con un Centro de Día.	Construcción de un Centro de Día de dos alturas, conectado al actual Centro de Mayores por un patio central, de tal manera que se conforme un espacio urbano dedicado al cuidado integral de las personas mayores.	Infraestructuras, Servicios y Movilidad.	2023	Creación de un Centro de Día. N.º de personas usuarias beneficiarias del Centro de Día

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
9.30 Subvencionar servicios de podología a la población mayor.	Dado que el sistema de salud público no contempla el servicio de podología, desde el municipio se subvenciona esta prestación de tal manera que las personas mayores puedan acceder a este servicio a un precio asequible.	Servicios Sociales Mayores.	2023 2024 2025	Incorporación de servicio de podología en cartera de servicios. N.º de personas usuarias del servicio de podología (por sexo).
9.31 Potenciar los canales de comunicación con las personas mayores de origen extranjero sobre las vías de acceso a la sanidad pública.	A través de asesoramientos y atenciones individualizadas a las personas mayores de origen extranjero se les ofrece información detallada sobre las vías de acceso a la sanidad pública y los trámites que resultan necesarios realizar.	Servicios Sociales.	2022 2023 2024 2025	N.º de atenciones a personas mayores de origen extranjero atendidas en materia de acceso a la sanidad pública.
9.32 Creación de un programa de prevención y atención psicológica a personas mayores.	Desarrollar un programa de prevención y atención psicológica a las personas mayores, que fomente el bienestar y el envejecimiento activo, a la par que evite el aislamiento y detecte necesidades no expresadas.	Servicios Sociales, Mayores.	2023 2024 2025	N.º de personas beneficiarias del programa de prevención y atención psicológica a personas mayores (por sexo).
9.33 Aumento de las ayudas directas para facilitar la integración y prevenir situaciones de exclusión en el municipio.	Incrementar las ayudas directas destinadas a la población mayor que puedan dar cobertura a las necesidades básicas de alojamiento y alimentación.	Servicios Sociales.	2022 2023 2024 2025	Incremento (%) en ayudas directas para facilitar la integración y prevenir situaciones de exclusión. N.º de personas beneficiarias de ayudas directas para facilitar la integración y prevenir situaciones de exclusión (por sexo).

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
9.34 Construcción de un tanatorio de dos salas en las instalaciones del cementerio municipal.	Instalación de un tanatorio en un edificio existente dentro del cementerio municipal.	Infraestructuras, Servicios y Movilidad.	2022	Creación de Tanatorio Municipal.
9.35 Realizar un informe de detección de necesidades de las personas mayores respecto al servicio de traslados de ambulancia.	Realizar un informe que detecte las necesidades que tienen las personas mayores que, por causas exclusivamente clínicas, deben desplazarse a sus citas médicas haciendo uso del servicio de transporte sanitario no urgente.	Protección Civil.	2023	Realización de un informe de detección de necesidades en el servicio del traslado en ambulancia.
ACCIÓN 10: RECONOCER A QUIENES CUIDAN A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES.				
10.36 Generar un espacio de intercambio en donde puedan participar personas cuidadoras y generar redes de apoyo comunitario.	Programa “Cuidando al Cuidador” que tiene el objetivo de apoyar a las personas cuidadoras de familiares mayores dependientes y favorecer su bienestar.	Servicios Sociales Mayores.	2022 2023 2024	N.º de personas valoradas por la trabajadora social.
10.37 Potenciar un programa de Respiro Familiar orientado a personas cuidadoras de personas mayores en el municipio.	Programa a través del cual se organizan un conjunto de actividades, dirigidas a personas mayores en situación de dependencia que convivan con una persona cuidadora que requiera de un tiempo de descanso.	Servicios Sociales.	2024	Creación de un programa de Respiro Familiar. N.º de personas beneficiarias del programa Respiro Familiar (por edad y sexo).

3.3 Promoción de un entorno social amigable con las personas mayores

El tercer eje estratégico del Plan de Acción plantea una serie de acciones que pretenden atender a las necesidades que expresa la población mayor en relación con el entorno social y cultural, favoreciendo a través de distintas actuaciones su participación y bienestar, así como su inclusión social en la comunidad.

En este punto, no sólo se priorizan acciones dirigidas específicamente a mayores, sino que se hace hincapié en la necesidad de generar actividades de carácter intergeneracional, en donde se fomente la socialización con otros grupos de edad. Así mismo, se establecen distintas líneas de trabajo que pretenden reforzar el papel de las personas mayores como agentes activos en el municipio.

EJE 3. PROMOCIÓN DE UN ENTORNO SOCIAL AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Acción 11

Poner en valor a las personas mayores y reconocer su papel en la sociedad.

Acción 12

Promover la inclusión de las personas mayores en el municipio.

Acción 13

Promover la igualdad de género entre hombres y mujeres mayores.

Acción 14

Dotación de un mayor número de espacios municipales dedicados al ocio, la cultura y el deporte.

Acción 15

Llevar a cabo actividades específicas dirigidas a la población mayor y fomentar su participación.

Acción 16

Potenciar la participación y la colaboración de las personas mayores como agentes activos en el municipio.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 11: PONER EN VALOR A LAS PERSONAS MAYORES Y RECONOCER SU PAPEL EN LA SOCIEDAD.				
11.38 Llevar a cabo tareas de sensibilización que pongan en valor a las personas mayores y reconozcan su papel en la sociedad.	Se realizan distintas actividades y tareas de sensibilización desde distintas áreas municipales, las cuales de manera transversal llevan a cabo una labor de sensibilización que reconoce a las personas mayores tanto por su pasado como por sus aportes presentes.	Comunicación, Participación Ciudadana. Educación, Cultura, Juventud y Deportes. Servicios Sociales, Diversidad, Mujer, Mayores.	2022 2023 2024 2025	N.º de actuaciones de sensibilización que pongan en valor a las personas mayores.
11.39 Realizar una campaña que ponga en valor el papel de las mujeres mayores en el municipio de Paracuellos de Jarama.	Dar visibilidad a las mujeres mayores a través de una campaña de sensibilización, poniendo en valor su capacidad de contribución a la sociedad y reivindicando su papel protagonista en el municipio.	Mujer. Mayores.	2023	N.º de campañas realizadas que pongan en valor el papel de las mujeres mayores en el municipio.
ACCIÓN 12: PROMOVER LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL MUNICIPIO.				
12.40 Llevar a cabo una campaña de comunicación que prevenga la vulnerabilidad y las situaciones de soledad no deseada de las personas mayores.	Mediante una campaña de comunicación se pretende involucrar al conjunto de la población en la prevención de las situaciones de exclusión y soledad no deseada de las personas mayores, fomentando para ello herramientas ciudadanas y de apoyo común.	Comunicación. Servicios Sociales. Mayores.	2024	N.º de campañas realizadas que prevengan la vulnerabilidad y el aislamiento social de las personas mayores.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
12.41 Ofertar actividades municipales de carácter intergeneracional.	Generar actividades y eventos abiertos al conjunto de la población de Paracuellos de Jarama, en donde participen personas de todas las edades de tal manera que se reúnan distintas generaciones para el disfrute y enriquecimiento mutuo.	Cultura. Deportes. Mayores. Mujer.	2022 2023 2024 2025	N.º de acciones de sensibilización en materia de igualdad de género destinadas a población adulta realizadas. N.º de personas mayores de 60 años que han participado en estas acciones (por sexo).
ACCIÓN 13: PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO ENTRE HOMBRES Y MUJERES MAYORES.				
13.42 Realización de talleres y actividades que promuevan la igualdad de género entre hombres y mujeres en el municipio.	A través de distintos talleres y actividades se trabaja en la sensibilización y concienciación ciudadana por la igualdad de género, se promueve el empoderamiento de mujeres y la prevención y detección de la violencia de género.	Mujer.	2022 2023 2024 2025	N.º de actividades municipales de carácter intergeneracional desarrolladas. N.º de personas beneficiarias (por sexo)
ACCIÓN 14: DOTACIÓN DE UN MAYOR NÚMERO DE ESPACIOS MUNICIPALES DEDICADOS AL OCIO, LA CULTURA Y EL DEPORTE.				
14.43 Construcción de una Biblioteca Municipal.	Construcción de una nueva biblioteca municipal en la avenida de Valdediego. La biblioteca contará con una sala de lectura central y otra destinada al público infantil y juvenil, así como salas destinadas a la realización de trabajos, sala de préstamo y sala de audiovisuales.	Infraestructuras. Servicios.	2022	Construcción de Biblioteca Municipal. N.º de personas mayores socias (por sexo).
14.44 Iniciar la construcción de un complejo deportivo con piscina cubierta.	Construcción de un centro deportivo con piscina climatizada, sala de fitness, salas para actividades colectivas y zona termal con spa.	Infraestructuras. Servicios.	2023	Construcción de un complejo deportivo con piscina cubierta.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
14.45 Iniciar la construcción de un centro dedicado a la cultura.	A través de la construcción de un edificio polivalente de dos plantas se pretende satisfacer distintas necesidades en materia de espacios para actividades culturales y expositivas.	Infraestructuras. Servicios.	2022	Construcción de un centro dedicado a la cultura.
14.46 Instalar un toldo en la terraza del Centro de Mayores.	Ampliar la superficie de sombra en la terraza del Centro de Mayores previniendo los efectos de la exposición al sol.	Mayores. Infraestructuras. Servicios.	2022	Instalación de un toldo en la terraza del Centro de Mayores.
ACCIÓN 15: LLEVAR A CABO ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN MAYOR Y FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN.				
15.47 Dar continuidad a las actividades organizadas por el Centro de Mayores y el Programa Deportivo de Mayores	A través de actividades municipales se pretende favorecer la participación social de las personas mayores y el deporte entre las personas mayores.	Deportes. Mujer. Mayores.	2022 2023 2024 2025	N.º de actividades dirigidas a la población mayor organizadas. N.º de personas beneficiarias (por sexo y edad).
15.48 Ampliar el número de plazas ofertadas en aquellas actividades que susciten un mayor interés por parte de la población mayor.	Se plantea ampliar el número de plazas ofertadas en las actividades que susciten un mayor interés por parte de la población mayor, siempre y cuando el aforo de los centros en donde se imparten lo permita.	Cultura. Deportes. Mayores. Mujer.	2023	N.º de plazas ofertadas. Incremento (%) plazas ofertadas.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
15.49 Realizar encuestas de satisfacción una vez concluyan las actividades.	Se plantea realizar encuestas de satisfacción que permitan conocer la opinión y preferencias de las personas mayores.	Cultura. Deportes. Mayores.	2022 2023 2024 2025	N.º de encuestas de satisfacción realizadas. Grado de satisfacción de las personas mayores con la actividad realizada.
ACCIÓN 16: POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN Y LA COLABORACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES COMO AGENTES ACTIVOS EN EL MUNICIPIO.				
16.50 Crear el Consejo Municipal de las Personas Mayores en Paracuellos de Jarama.	Crear un órgano de participación ciudadana de carácter consultivo en donde se promueva el intercambio, la puesta en común y la adopción de soluciones ante las necesidades que plantea la población mayor del municipio.	Alcaldía.		Creación del Consejo Municipal de las personas mayores de Paracuellos de Jarama.
16.51 Promover que las personas mayores participen de forma activa en las consultas ciudadanas.	Se propone promover la participación de las personas mayores a través de consultas ciudadanas, favoreciendo el acceso a los cuestionarios o encuestas y ofreciendo alternativas a la participación telemática.	Comunicación. Participación Ciudadana. Protección Civil.		Creación del Consejo Municipal de las personas mayores de Paracuellos de Jarama.

3.4 Impulso de la comunicación con las personas mayores y reducir la brecha digital

Tal y como evidencia el Diagnóstico, el acceso a la información es un aspecto que las personas mayores identifican como crucial a la hora de mantenerse conectados con las actividades que se realizan y con las demás personas, así como para poder administrar su vida y atender sus necesidades personales.

En este punto, las tecnologías de la información plantean un desafío: a pesar de que resultan herramientas muy útiles, en ocasiones no resultan accesible para el conjunto de la población mayor. Es por ello, que el cuarto eje estratégico diseña una serie de acciones encaminadas a potenciar la comunicación con las personas mayores, así como reducir la brecha digital.

EJE 4. IMPULSO DE LA COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES Y REDUCIR LA BRECHA DIGITAL

Acción 17

Favorecer el acceso de las personas mayores a la información municipal.

Acción 18

Potenciar el acceso de las personas mayores a las nuevas tecnologías.

Acción 19

Promover una imagen de las personas mayores que rompa con los estereotipos asociados a este colectivo.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 17: FAVORECER EL ACCESO DE LAS PERSONAS MAYORES A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL.				
17.52 Interpelar a las personas mayores en las comunicaciones que se realizan a través de los canales de información municipal.	Generar canales que faciliten que las personas mayores puedan acceder a la información municipal, empleando un lenguaje sencillo y claro.	Comunicación.	2022	N.º de actuaciones diseñadas para interpelar a las personas mayores a través de los canales de información municipales.
17.53 Llevar a cabo al menos una acción de comunicación al año dirigida a la población en general que informe y ponga en valor el Plan de Acción.	Informar a la población general a través de la web del ayuntamiento, redes sociales, así como la revista municipal de la aprobación del Plan de Acción.	Comunicación. Mayores.	2023	N.º de actuaciones de comunicación dirigidas a la población general sobre el Plan de Acción de Paracuellos de Jarama Ciudad Amigable.
17.54 Llevar a cabo al menos una acción de comunicación interna que informe de la importancia del Plan de Acción de Paracuellos de Jarama, Ciudad Amigable con las Personas Mayores.	Realizar al menos una acción de comunicación interna que informe al personal municipal de la importancia del Plan de Acción, en donde se haga hincapié en la necesidad de transversalizar este enfoque en todas las políticas y servicios municipales.	Comunicación. Mayores.	2022	N.º de acciones de comunicación interna sobre el Plan de Acción de Paracuellos de Jarama realizadas.

ACTUACIONES	DESCRIPCIÓN	ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE	EJERCICIO ECONÓMICO	INDICADORES
ACCIÓN 18: POTENCIAR EL ACCESO DE LAS PERSONAS MAYORES A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.				
18.55 Ampliar la oferta de talleres de informática y de uso de nuevas tecnologías.	Propiciar que las personas mayores puedan acceder a talleres de informática y de uso de nuevas tecnologías.	Servicios Sociales. Mayores.	2023	N.º de talleres de informática y de uso de nuevas tecnologías ofertados. Incremento de plazas ofertadas (%). Personas mayores inscritas en talleres de informática y uso de nuevas tecnologías (por sexo).
18.56 Disponer de quipos informáticos de consulta en el Centro de Mayores.	Poner a disposición de las personas mayores un aula informática en el Centro de Mayores, a la que las personas mayores puedan acudir para consultas o uso personal.	Servicios Sociales. Mayores.	2023	N.º de equipos informáticos de consulta disponibles.
ACCIÓN 19: PROMOVER UNA IMAGEN DE LAS PERSONAS MAYORES QUE ROMPA CON LOS ESTEREOTIPOS ASOCIADOS A ESTE COLECTIVO.				
19.57 Realizar al menos una campaña municipal que promueva una imagen positiva del envejecimiento.	Llevar a cabo una campaña en la que se muestren imágenes positivas del envejecimiento, en donde se desmonten estereotipos asociados a la vejez y se combata al edadismo.	Comunicación. Mayores.	2023	N.º de campañas realizadas que promuevan una imagen positiva del envejecimiento. N.º y tipo de canales de difusión de la campaña.

Evaluación

4

La existencia de un sistema de indicadores de medición supone un método orientado a la rendición de cuentas a la ciudadanía

Como se ha podido comprobar en el epígrafe anterior, cada una de las actuaciones propuestas en el Plan tiene asociado una serie de indicadores de ejecución, los cuales pretenden medir el grado de cumplimiento del Plan y permiten hacer un seguimiento de los cambios a medida que se van ejecutando las intervenciones diseñadas. La existencia de un sistema de indicadores de medición supone un método orientado a la rendición de cuentas a la ciudadanía, que no sólo permite evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos previstos, sino que asientan el compromiso político y social que tiene el municipio a la hora de promover un modelo de ciudad que se adapte a las necesidades que plantean las personas mayores.

A la hora de diseñar estos indicadores se ha tenido en cuenta el marco común que se establece en el documento “Mediación

del Grado de Adaptación de las Ciudades a las Personas Mayores: Guía para el uso de los indicadores básicos” que ofrece la OMS, de tal manera que se facilitan las posteriores mediciones y comparaciones a través del tiempo.

Los indicadores acordados están directamente relacionados con los objetivos y los resultados previstos en el Plan, y están vinculados a las intervenciones y su impacto previsto. A la hora del diseño, se ha tenido presente que las intervenciones pueden generar resultados deseados y no deseados, más allá del principal resultado previsto. La finalidad del seguimiento de indicadores es precisamente poder identificar estos aspectos y llevar un registro de ello de manera sistematizada, que permita evaluar y proponer un ciclo de mejora continua dirigido a seguir mejorando la vida de las personas mayores.

Para ello, se ha buscado que los indicadores sean:

- Mensurables.
- Válidos.
- Repetibles en el tiempo.
- Sensibles a los cambios.
- Permitan el desglose por sexo.
- Compatibles con los objetivos y las metas locales.
- En relación directa con las actuaciones propuestas.
- En sintonía con el ámbito de influencia local.
- Fácil de recopilar.
- Socialmente aceptable.

Una vez se haya cumplido el tiempo previsto para la implementación y ejecución del Plan, se llevará a cabo una evolución de los progresos, mediante la presentación de un informe de evaluación que incida en los progresos realizados, conforme a los indicadores definidos en este documento.

Los resultados obtenidos y detallados en el informe de evaluación permitirán comenzar un nuevo ciclo de mejora continua, elaborando un nuevo Plan de Acción que siga incidiendo en el bienestar y el envejecimiento activo de las personas mayores de Paracuellos de Jarama.



