



Barakaldo
LAGUNKOIA
Sustraietatik



Diagnóstico de amigabilidad con las personas mayores



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA



Índice

INTRODUCCIÓN	4
Barakaldo Lagunkoia Adinekoekin	5
METODOLOGÍA:	
¿CÓMO SE HA REALIZADO EL DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD DE BARAKALDO?	
Datos de participación	
Cuestionarios	6
Grupos focales	
Encuentro ciudadano	
¿CÓMO ES EL MUNICIPIO?	
Estructura demográfica	
Evolución del movimiento natural y envejecimiento de la población	
Origen de la población	
Unidades de convivencia	8
Estructura económica	
Actividad económica por sectores	
Producto Interior Bruto Per Cápita	
Renta familiar media de Barakaldo	
DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD: RESULTADOS	28
Aspectos generales: ¿Cómo ve la población de Barakaldo su municipio?	
ÁREA 1	30
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
ÁREA 2	42
TRANSPORTE	
ÁREA 3	45
VIVIENDA	
ÁREA 4	48
PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL	
ÁREA 5	51
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	
ÁREA 6	57
RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO	
ÁREA 7	60
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	
ÁREA 8	63
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	
VALORACIÓN GENERAL DE LAS 8 ÁREAS DE AMIGABILIDAD	71



Introducción

El programa BARAKALDO LAGUNKOIA busca, a través de la participación y empoderamiento de las personas mayores, fomentar una comunidad más amigable aprovechando su potencial y generando oportunidades de envejecimiento activo.

Lo hace desde cuatro claves de referencia sobre las que pivotan las actuaciones, iniciativas y propuestas:

- Impulsar el sentido de pertenencia de las personas mayores a la comunidad.
- Promover un municipio integrador, articulando desde, con y para las personas mayores.
- Identificar y desarrollar acciones transformadoras que construyan “amigabilidad”.
- Implicar a los agentes del territorio en el proceso.

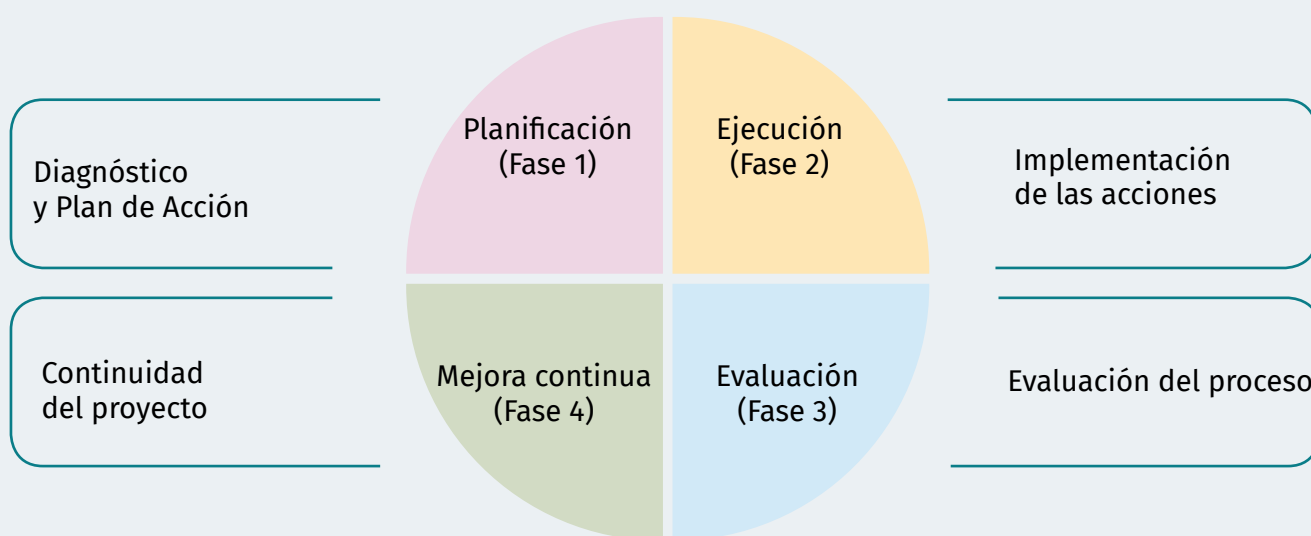
Se trata de involucrar desde su inicio a las personas mayores en todas las fases del ciclo de amigabilidad. Para ello, se constituye un equipo motor integrado por personas mayores del municipio que será un agente promotor del proyecto.

BARAKALDO LAGUNKOIA se ubica en las coordenadas que orientan y sitúan en Bizkaia, Euskadi, y a nivel internacional, el escenario de las políticas y actuaciones con las personas mayores. Esta estrategia está basada en la iniciativa “Age-friendly Enviroments Programme” promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La OMS propone diagnosticar y promover la AMIGABILIDAD en base a estos 8 ejes temáticos:

- Espacios al aire libre y edificios.
- Transporte.
- Vivienda.
- Participación y tejido social.
- Participación ciudadana y empleo.
- Respeto y la Inclusión.
- Comunicación e información.
- Servicios Sociales y de Salud.

Y la estrategia se desarrolla en las siguientes etapas:



Barakaldo Lagunkoia Adinekoekin

En el año 2019 Barakaldo decide adherirse a la estrategia con el nombre de “Barakaldo Ciudad Amigable con las persona mayores BARAKALDO LAGUNKOIA”, dando inicio así a un proceso participativo impulsado por el departamento de personas mayores del área de Acción Social.

De esta manera se suma a la iniciativa Age-friendly Enviroments Programme de la OMS y a Euskadi Lagunkoia Sustraietatik, que recoge el proyecto en Euskadi de la mano del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, y en Bizkaia: Territorio para todas las edades del Departamento de Acción Social de la Diputación de Bizkaia.

En esta estrategia participativa el objetivo principal es movilizar instituciones, agentes y personas para hacer de los barrios, pueblos y ciudades espacios amigables con las personas mayores, donde sea posible vivir sin obstáculos físicos y convivir sin barreras entre las personas.

Respondiendo al concepto básico de la filosofía de Ciudades Amigables, el proyecto se construye entre todas, incidiendo en dar un mayor protagonismo a las personas mayores.

Para canalizar la participación de las personas mayores en el proyecto se constituyó un equipo motor. En primer lugar se hizo una convocatoria a la ciudadanía mayor de 60 años para dar a conocer el proyecto e ir conformando el Grupo Motor, que se comprometería a participar de manera activa en el proyecto, dejando de ser personas espectadoras. El grupo motor que se logró crear estaba compuesto por 20 personas, 16 mujeres y 4 hombres, con edades comprendidas entre 60 y 82 años.

Las funciones que desempeñan son:

- Ser contraste del proyecto.
- Promover la implicación de personas con diferentes perfiles.
- Generar un grupo de trabajo para analizar cada una de las áreas.
- Asesorar en el diseño y la elaboración del diagnóstico.
- Trabajar en el desarrollo de las propuestas de trabajo.
- Evaluar el proceso y los resultados de manera continua.





METODOLOGÍA

👉 ¿Cómo se ha realizado el diagnóstico de amigabilidad de Barakaldo?

El área de Acción Social y en concreto, el departamento de personas mayores, en esta primera fase del proceso impulsa y coordina junto con EDE Fundazioa la creación del equipo motor y la coordinación con los diferentes agentes.

Para llevar a cabo el diagnóstico de amigabilidad se tiene como referencia la metodología propuesta por Euskadi Lagunkoia en la que se incluyen varias herramientas para conocer la opinión de la ciudadanía del municipio. Cabe señalar que se trató de un diagnóstico participativo, que buscó implicar al mayor número de agentes posible en su realización, con el objetivo de reflexionar de manera colectiva sobre la realidad de Barakaldo.

En primer lugar se analizaron los datos disponibles en fuentes como GARAPEN, EUSTAT, datos obtenidos del Diagnóstico georreferenciado de indicadores sociales de Barakaldo, Mapa de Necesidades Sociales de Barakaldo 2018-2020 y UDALMAP.

Paralelamente se diseñó un cuestionario que incluía preguntas sobre los distintos aspectos que ayudan a medir el grado de amigabilidad de un municipio. Estos aspectos se enmarcan en las 8 áreas de acción definidas por la OMS:

- Espacios al aire libre y edificios.
- Transporte.
- Vivienda.
- Participación y tejido social.
- Participación ciudadana y empleo.
- Respeto e inclusión social.
- Comunicación e información.
- Servicios sociales y de salud.

Este cuestionario se presentó en formato físico y online, para facilitar la participación de toda la ciudadanía de Barakaldo y estuvo abierto durante los meses de mayo y junio del 2021. Como se ha mencionado anteriormente, dado que el planteamiento era realizar un diagnóstico participativo, no se diseñó una muestra representativa de población, sino que se trató de que respondiera al cuestionario el mayor número posible de personas.

Para completar la información recogida a través de los cuestionarios se plantearon una serie de grupos focales con distintos agentes. El grupo focal es una técnica de recogida de información cualitativa en la que se reúne a un grupo de personas para que hablen de un tema determinado. El grupo está dinamizado por una persona moderadora, que se encarga de reconducir la discusión hacia el tema a tratar. La información resultante de este grupo nace de la interacción de sus miembros, del intercambio de opiniones y experiencias y, en este caso, ayuda a completar la imagen ofrecida por la información cuantitativa recogida con el cuestionario.

Se llevaron a cabo un total de 9 grupos focales con los siguientes agentes:

- Cuidadoras.
- Proveedoras de Servicios.
- Grupo Intergeneracional.
- Mayores grupo pensionistas.
- Mayores de 80 años Rontegi.
- Mayores de 80 años Burtzeña.
- Asociaciones de vecinas y vecinos.
- Centros Sociales de Mayores de Barakaldo.
- Centros Regionales.

Se realizaron sesiones con 11 áreas municipales donde se identificaron acciones de amigabilidad ya existentes y se detectaron conexiones para poder generar a futuro acciones de mejora.

- Cultura.
- Infraestructuras.
- Información y Comunicación.
- Juventud.
- BARAKALDO KIROLA.
- Educación/Giltzarri.
- Urbanismo.
- Inguralde/Comercio Amigable
- Información y trámites.
- OMIC.
- Acción Social.

También se celebraron reuniones con diversas asociaciones del municipio, a las que se explicó el proyecto y quienes ayudaron con sus aportaciones y experiencias a completar este diagnóstico. Estas asociaciones fueron:

- Argitan.
- Nagusilan.
- Usoa.
- Babestu.
- Agharas.
- Cruz Roja Acompañamiento Mayores.
- Cáritas Mayores.
- Asociación de Parkinson.
- ONCE.
- 13 Rosas rojas.
- Codisfiba .

Y por último se realizó un encuentro ciudadano para:

- Acercarnos a la realidad de la participación de las personas mayores, reconocer su aporte de valor social e importancia en la incidencia política.
- Conocer lo trabajado y realizado en esta primera fase (FASE DE DIAGNÓSTICO) del proyecto Barakaldo Lagunkoia.
- Analizar los resultados obtenidos de los cuestionarios, de los grupos de debate, de entrevistas con las áreas municipales, de los encuentros con asociaciones... y hacer aportaciones.
- Empezar a identificar las líneas de acción que a futuro se pudieran realizar.



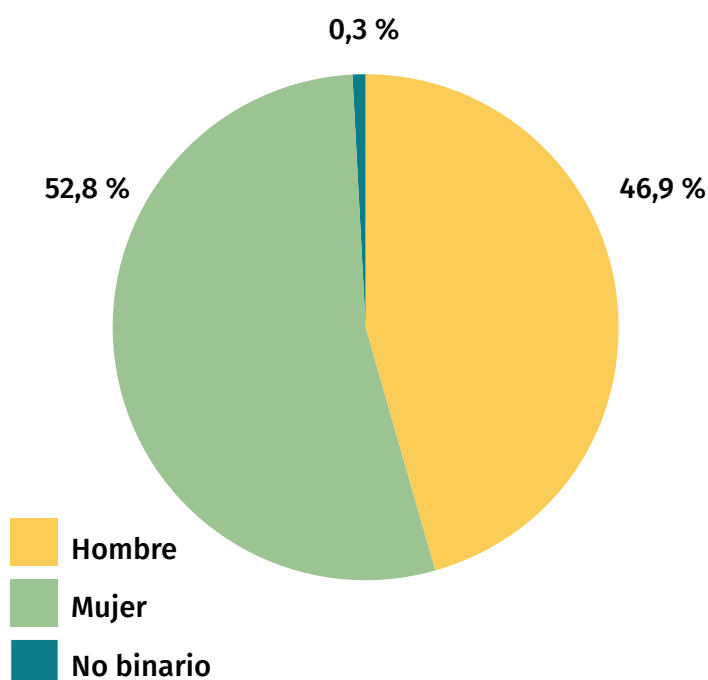


DATOS DE PARTICIPACIÓN

Cuestionarios¹

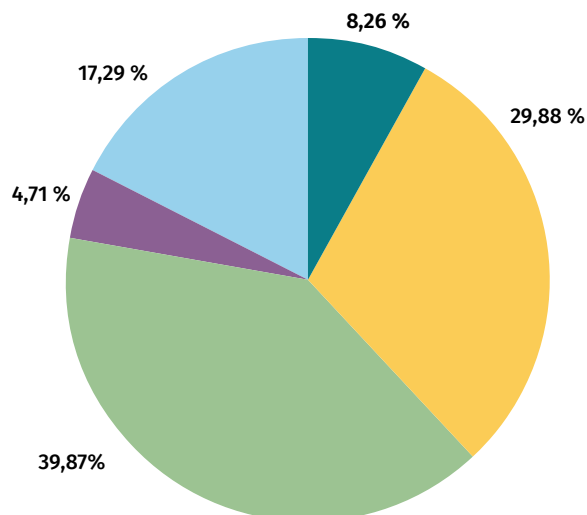
Sexo de las personas participantes

	TOTAL	%
Hombre	508	46,9
Mujer	572	52,8
No binario	3	0,3



Edad de las personas participantes

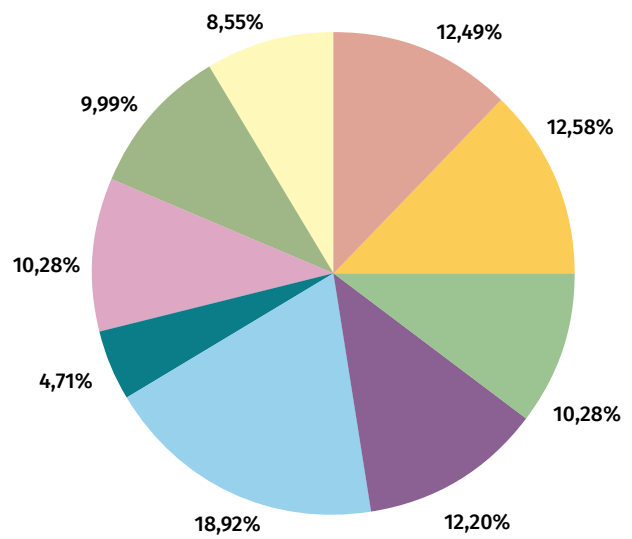
	TOTAL	%
34 o menos	86	8,26
35-59	311	29,88
60-79	415	39,87
80 o más	49	4,71
Sin especificar	180	17,29
Total	1041	100



(1) Los totales de cada tabla son diferentes porque no todas las personas quisieron aportar información sobre las preguntas de clasificación.

Participación por distritos

	TOTAL	%
Desierto Urban Galindo	130	12,49%
Rontegi	131	12,58%
Bagatza- Beurko	107	10,28%
San Vicente	127	12,20%
Arteagabeitia- Zuazo	197	18,92%
Retuerto-El Regato-Kareaga	49	4,71%
Luchana-Burceña	107	10,28%
Cruces	104	9,99%
Centro-Zaballa	89	8,55%
Total	1041	100%

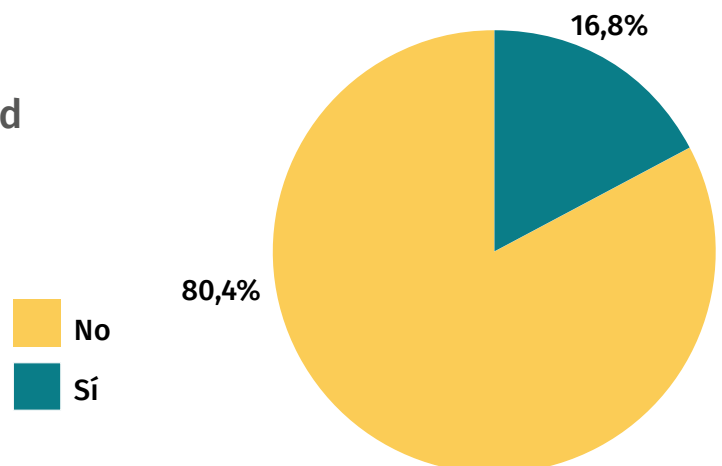


Participación por distritos

	CUESTIONARIOS RESPONDIDOS	POBLACION TOTAL DEL DISTRITO	% CUESTIONARIOS RESPONDIDOS SOBRE POBLACION TOTAL DE DISTRITO ²
Desertu-Urban	130	15205	0,85%
Rontegi	131	7472	1,75%
Bagatza-Santa Teresa- Beurko	107	11029	0,97%
San Vicente	127	14966	0,85%
Arteagabeitia- Zuazo	197	14164	1,39%
Retuerto-El Regato-Kareaga	49	9101	0,54%
Lutxana-Burtzeña-Kastresana	107	9941	1,08%
Cruces	104	12373	0,84%
Centro-Zaballa	89	7403	1,20%
Total	1041	101654	1,02%

Personas participantes con discapacidad

	TOTAL	%
Sí	182	16,8%
No	872	80,4%
Total	1054	97,2%



(2) Open Data Barakaldo (2021)

Grupos focales

- Cuidadoras: 7 de junio 2021 – 15 personas asistentes.
- Proveedoras de Servicios: 9 de junio 2021 – 15 personas asistentes.
- Grupo Intergeneracional: 24 de junio 2021 – 14 personas asistentes.
- Mayores grupo pensionistas: 29 de octubre 2021 – 13 personas asistentes.
- Mayores de 80 años Rontegi: 21 de octubre 2021 – 10 personas asistentes.
- Mayores de 80 años Burtzeña: 21 de octubre 2021 – 10 personas asistentes.
- Asociaciones de vecinas y vecinos: 4 de noviembre 2021 – 10 personas asistentes.

Encuentro ciudadano

La asistencia al encuentro fue de 42 personas mayores del municipio, además de las personas del equipo motor y alguna persona colaboradora. La convocatoria se realizó a todos los centros de mayores, a diversas asociaciones y personas que durante este proceso habían participado.

Se realizó en Clara Campoamor el día 22 de noviembre siendo una jornada de trabajo de 9:30 a 13:30h.





¿CÓMO ES EL MUNICIPIO?

El municipio de Barakaldo está enclavado en la Comarca del Gran Bilbao, en la Margen Izquierda, y limita al norte con Sestao y Trapagaran, al sur con Güeñes y Alonsotegi, al este con Bilbao a través de la Ría y Erandio y al oeste con Galdames y Güeñes.

En su topografía destacan pequeñas montañas como el Pico Argalarío (513 m.), Arroletza (456 m.), Peñas Blancas (462 m.), Apuko (560 m.) y Burzako (443 m.) y tres son los ríos que discurren por el territorio: el Castaños, que se une al Galindo, el Kadagua que marca el límite con Bilbao y desemboca en la ría en Burtzeña y el Nervión, ya convertido en ría.

Barakaldo tiene una extensión de 25,03km cuadrados y cuenta con una población de 98729 habitantes (EUSTAT 2021), lo que supone una densidad de población de 3947,36 habitantes por kilómetro cuadrado. Esta población se distribuye en 9 distritos:

DISTRITOS DE BARAKALDO

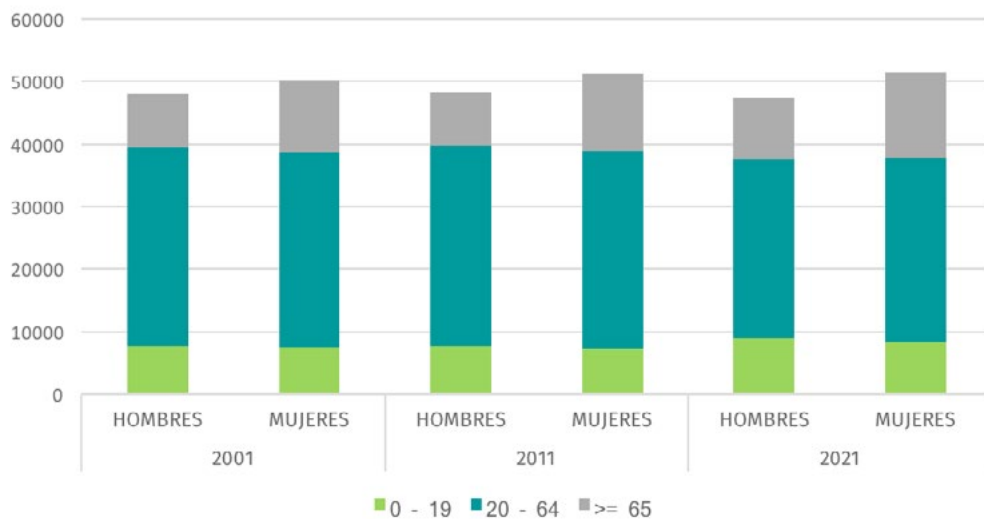
- Distrito 01 –Centro.
- Distrito 02 –Desertu-Urban.
- Distrito 03 –Rontegi.
- Distrito 04 –Bagatza-Santa Teresa-Beurko.
- Distrito 05 –San Vicente.
- Distrito 06 –Arteagabeitia-Zuazo.
- Distrito 07 –Retuerto-El Regato-Kareaga.
- Distrito 08 –Lutxana-Burtzeña-Kastresana.
- Distrito 09 –Cruces.

Estructura demográfica

Distribución y evolución de la población

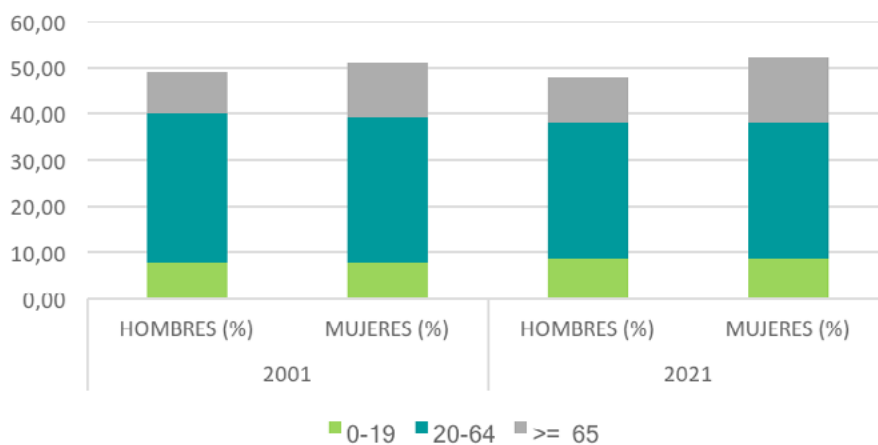
Las siguientes tablas recogen la evolución de la población de Barakaldo en los últimos años tanto en términos absolutos como desagregados por sexo y edad. El análisis de estos datos permite establecer patrones de evolución y tendencia a futuro.

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN 2020-2021



	2001		2011		2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0 - 19	7694	7507	7670	7308	8804	8309
20 - 64	31720	31206	32159	31636	28767	29435
>= 65	8541	11564	8506	12347	9765	13649
TOTAL	98232		99626		98729	

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN 2020-2021 (%)



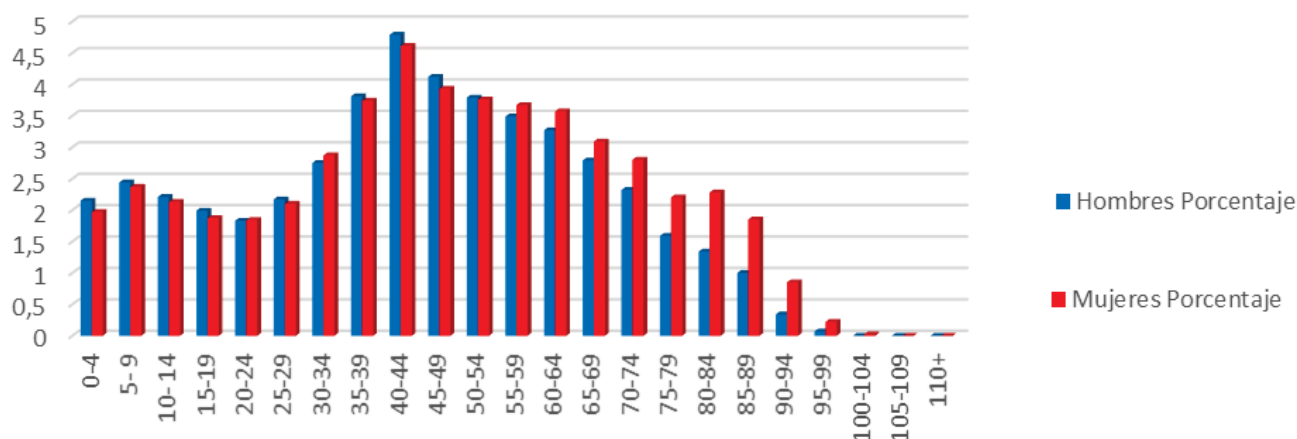
	2001		2021	
	HOMBRES (%)	MUJERES (%)	HOMBRES (%)	MUJERES (%)
0-19	7,83	7,64	8,92	8,42
20-64	32,29	31,77	29,14	29,81
>= 65	8,69	11,77	9,89	13,82
TOTAL	48,81	51,18	47,95	52,05



Como puede apreciarse, Barakaldo cuenta una población de 98729 habitantes. Si analizamos la variación de la población por grupos de edad podemos ver que los tramo de 0 a 19 años y mayores de 65 han crecido ligeramente, mientras que el de 20 a 64 años se ha visto reducido.

POBLACIÓN POR SEXO Y EDAD (2020)

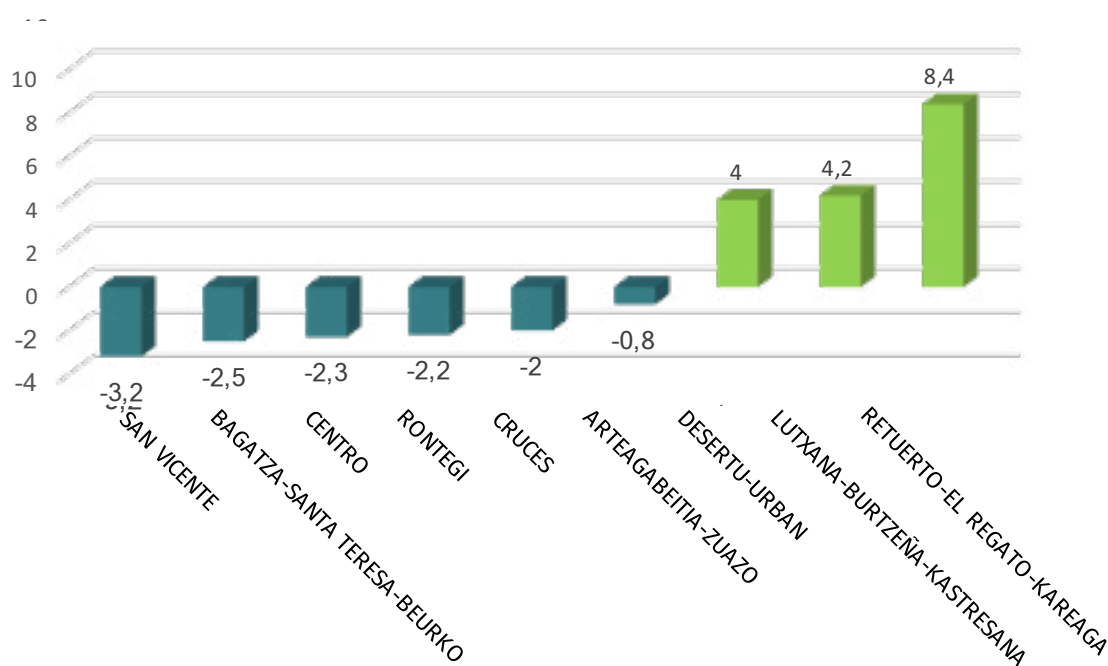
	Hombres		Mujeres		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0-4	2176	2,15	1993	1,97	4169	4,13
5-9	2465	2,44	2392	2,37	4857	4,81
10-14	2237	2,21	2147	2,13	4384	4,34
15-19	2008	1,99	1885	1,87	3893	3,85
20-24	1849	1,83	1859	1,84	3708	3,67
25-29	2188	2,17	2126	2,1	4314	4,27
30-34	2783	2,75	2900	2,87	5683	5,63
35-39	3844	3,81	3783	3,74	7627	7,55
40-44	4835	4,79	4659	4,61	9494	9,4
45-49	4158	4,12	3974	3,93	8132	8,05
50-54	3824	3,79	3803	3,76	7627	7,55
55-59	3522	3,49	3705	3,67	7227	7,15
60-64	3308	3,27	3602	3,57	6910	6,84
65-69	2816	2,79	3126	3,09	5942	5,88
70-74	2345	2,32	2828	2,8	5173	5,12
75-79	1604	1,59	2222	2,2	3826	3,79
80-84	1358	1,34	2299	2,28	3657	3,62
85-89	1014	1	1869	1,85	2883	2,85
90-94	348	0,34	855	0,85	1203	1,19
95-99	70	0,07	222	0,22	292	0,29
100-104	1	0	17	0,02	18	0,02
105-109	0	0	3	0	3	0
110+	0	0	0	0	0	0
TOTAL	48753	48,26	51,74	101022	100	



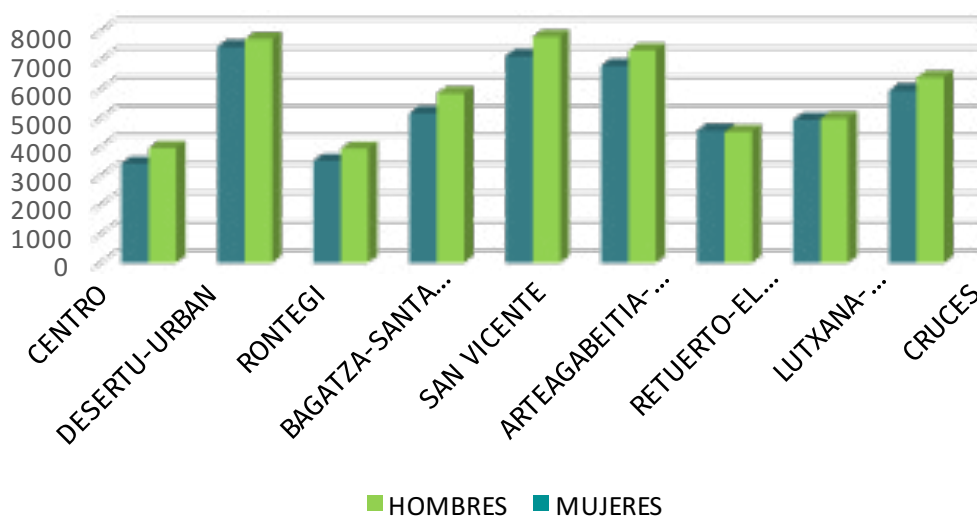
Los datos publicados en el portal de Open Data del Ayuntamiento de Barakaldo muestran la distribución de la población por edades. Su análisis muestra que a 1 de enero de 2021 el 22,76% de la población tiene 65 años o más. De este grupo, el 35,03% es mayor de 80 años.

Observando la evolución de la población por distritos prevista para 2027 se aprecia que sólo los distritos de Lasesarre-Urban Galindo, Lutxana-Burtzeña y Retuerto-EL Regato-Kareaga tienen una evolución positiva, con un crecimiento que oscila de un 4% a un 8,4%.

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN 2017-2027 (%)



POBLACIÓN POR DISTRITOS (2020)



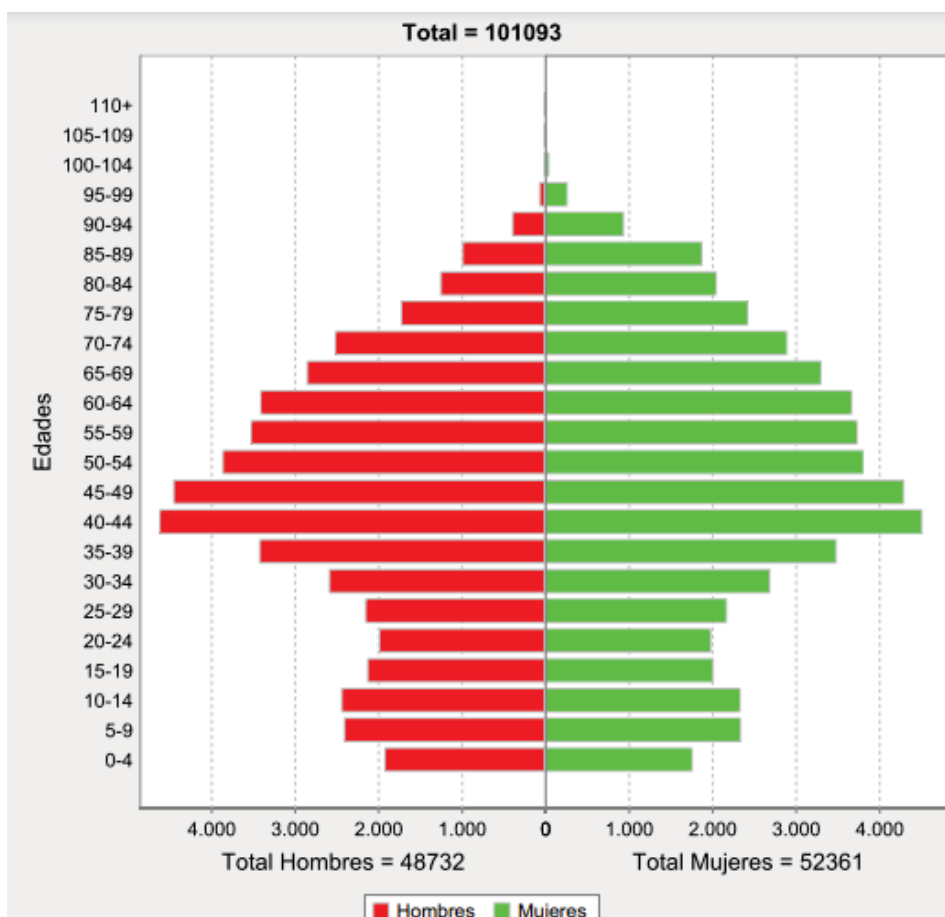
DISTRITO	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES
CENTRO-ZABALLA	7403	7,3	3434	3969
LASESARRE-URBAN-GALINDO	15205	14,9	7471	7734
RONTEGI	7472	7,4	3528	3944
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	11029	10,9	5175	5854
SAN VICENTE	14966	14,7	7146	7820
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	14164	13,9	6816	7348
RETUERTO-EL REGATO-KAREAGA	9101	9,0	4571	4530
LUTXANA-BURTZEÑA	9941	9,8	4944	4997
CRUCES	12373	12,2	5964	6409
TOTAL	101654	100,0	49049	52605

Evolución del movimiento natural y envejecimiento de la población

Movimiento natural de la población

Barakaldo tiene un crecimiento vegetativo negativo, lo que significa que el número de defunciones supera al de nacimientos, lo que implica el progresivo envejecimiento de la población.

	2000	2005	2010	2015	2018
Nacimientos	643	734	1056	867	736
Defunciones	899	961	957	1093	1092
Crecimiento vegetativo	-256	-227	99	-226	-356

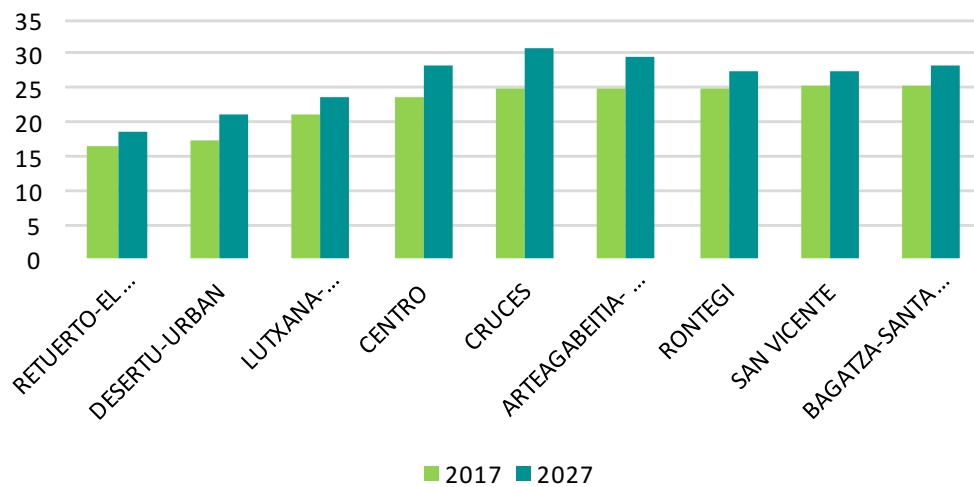


La pirámide de población muestra la distribución de la misma a 31 de diciembre de 2020. En ella puede apreciarse que el grueso de la población se halla entre los 35 y 64 años y que la base, en la que se encuentra la población más joven, es más estrecha. Esto supone un envejecimiento progresivo de la población.

👉 Envejecimiento y sobre-envejecimiento de la población³

Según datos del Mapa de Necesidades Sociales de Barakaldo⁴ el municipio tiene una tasa de envejecimiento⁵ del 22,7% y de sobre-envejecimiento del 11,9%. Dado que el porcentaje de la población de entre 15 y 29 años es bajo (11,5%), la capacidad de regeneración demográfica de Barakaldo quedará limitada.

TASA DE ENVEJECIMIENTO (%)



	2017	2027
RETURERTO-EL REGATO-KAREAGA	16,64	18,8
LASESARRE-URBAN- GALINDO	17,36	21,3
LUTXANA-BURTZEÑA	21,24	23,8
CENTRO-ZABALLA	23,5	28,5
CRUCES	24,79	30,7
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	24,87	29,4
RONTEGI	24,97	27,3
SAN VICENTE	25,36	27,3
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	25,37	28,1

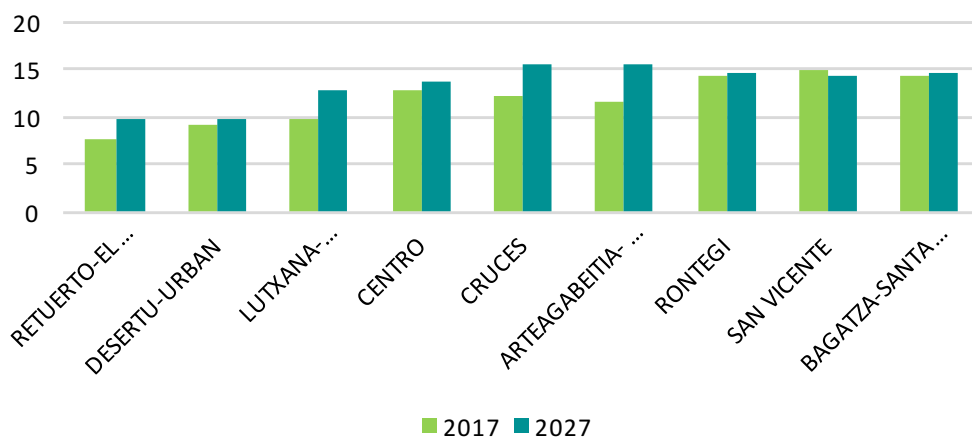
(3) Datos obtenidos del Diagnóstico georreferenciado de indicadores sociales de Barakaldo disponible aquí: <https://cutt.ly/sGxPjIQ>

(4) Disponible aquí: <https://cutt.ly/fGxPvXk>

(5) La tasa de envejecimiento es la proporción de individuos mayores de 64 años sobre el total de la población. La tasa de sobre-envejecimiento se refiere a la proporción de personas más mayores dentro del colectivo de personas de 65 años o más.

La tabla anterior muestra la tasa de envejecimiento en 2017 y la previsión para 2027. Según estos datos, Cruces será el distrito con mayor tasa de envejecimiento y Retuerto-Kareaga el que la tenga más baja.

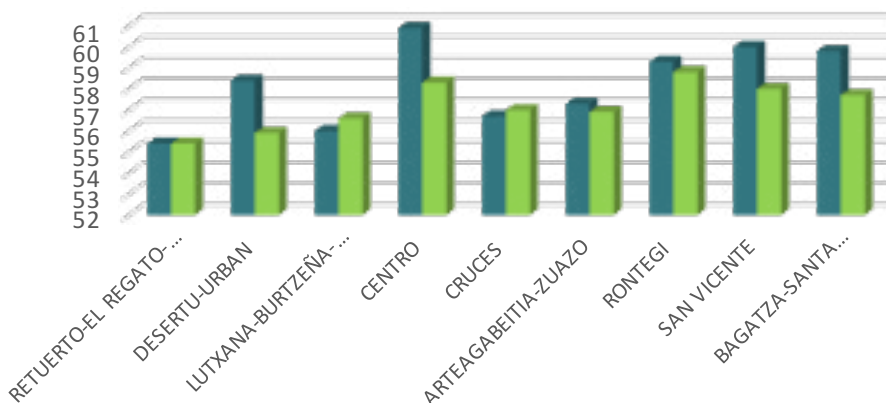
TASA DE SOBREENVEJECIMIENTO (%)



	2017	2027
RETUERTEO-EL REGATO-KAREAGA	7,59	9,7
LASESARRE-URBAN -GALINDO	9,11	9,8
LUTXANA-BURTZEÑA	9,87	12,7
CENTRO-ZABALLA	12,78	13,6
CRUCES	12,17	15,4
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	11,51	15,6
RONTEGI	14,42	14,6
SAN VICENTE	15,04	14,4
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	14,29	14,6

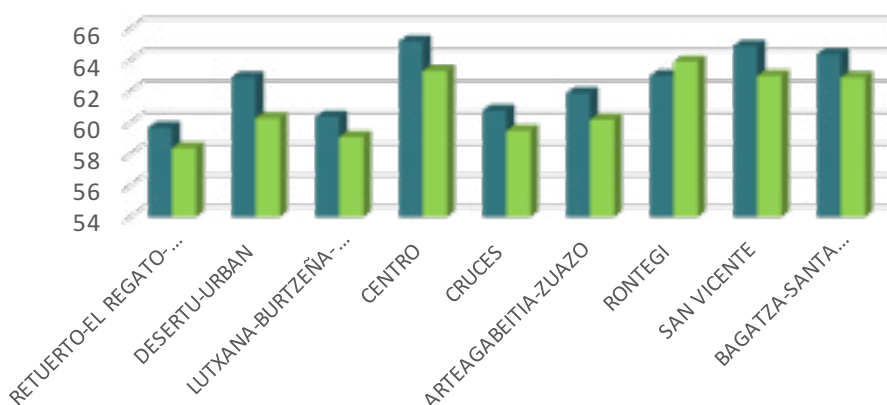
En cuanto al sobre-envejecimiento, Arteagabeitia y Cruces son los distritos con una tasa mayor, 15,6% y 15,4% respectivamente. Lasesarre-Urban Galindo y Retuerto-El Regato-Kareaga, por el contrario, tienen tasas de sólo 9,8% y 9,7%.

FEMINIZACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO (%)



	2017	2027
RETUERTO-EL REGATO-KAREGA	55,4	55,4
DESERTU-URBAN	58,4	55,9
LUTXANA-BURTZEÑA-KASTRESANA	56	56,6
CENTRO	60,9	58,3
CRUCES	56,7	57
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	57,3	56,9
RONTEGI	59,3	58,8
SAN VICENTE	60	58
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	59,8	57,7

FEMINIZACIÓN DEL SOBREENVEJECIMIENTO (%)



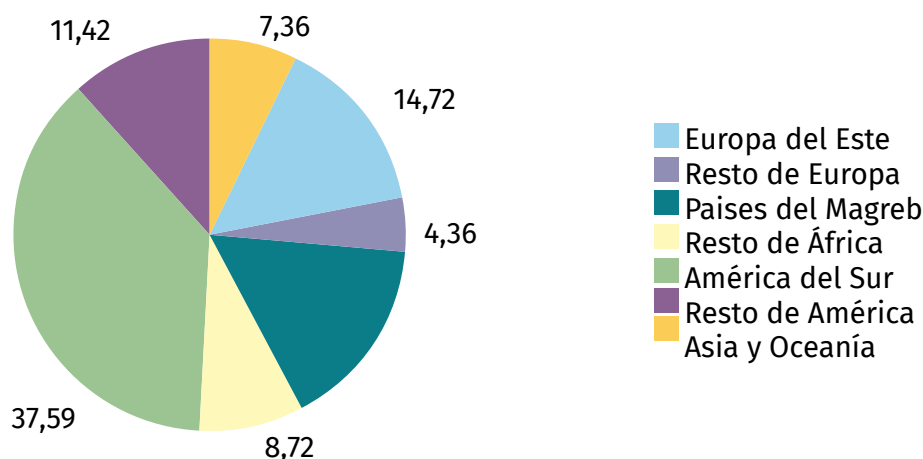
	2017	2027
RETUERTO-EL REGATO-KAREGA	59,7	58,4
DESERTU-URBAN	62,9	60,3
LUTXANA-BURTZEÑA-KASTRESANA	60,4	59,1
CENTRO	65,2	63,3
CRUCES	60,8	59,5
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	61,9	60,2
RONTEGI	63	63,9
SAN VICENTE	64,9	63
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	64,4	62,9

Si analizamos los datos de envejecimiento y sobreenvejecimiento con perspectiva de género podemos apreciar que la feminización es un rasgo común. El porcentaje de mujeres es superior al de hombres tanto en los datos más actuales (2017) como en la previsión de futuro. En Rontegi, por ejemplo, alcanzará casi las dos terceras parte de la población mayor de 65 años.

👉 Origen de la población

	2005		2010		2015		2019	
	ABS	%	ABS	%	ABS	%	ABS	%
Total CAE	60324	63,01	62406	62,99	64453	65,13	64701	65,69
Otras provincias	32843	34,31	29757	30,04	26759	27,04	24100	24,47
Extranjero	2565	2,68	6911	6,98	7752	7,83	9696	9,84
Total	95732	100	99074	100	98964	100	98497	100

ORIGEN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE (%) 2019



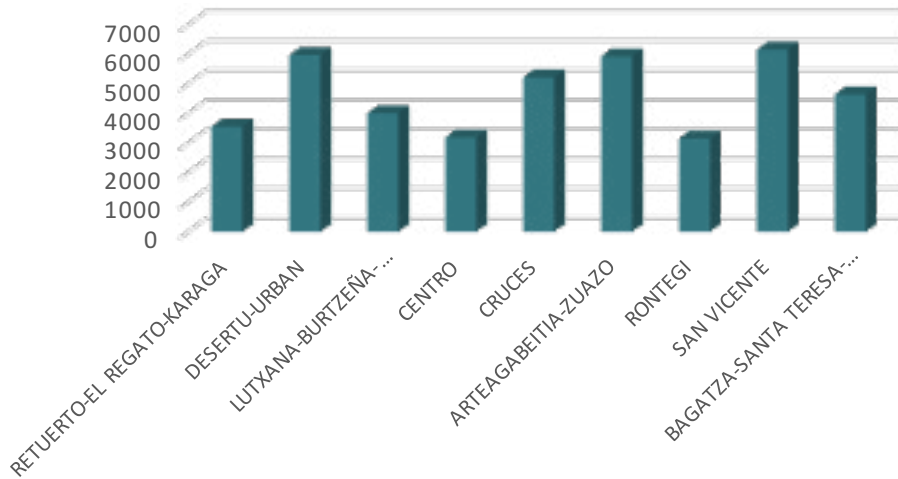
	2000	2005	2010	2015	2019
Saldo migratorio externo	-252	-15	-24	-190	601
Saldo migratorio interno	-304	502	632	10	316
Total	-556	487	608	-180	917

Barakaldo tiene un saldo migratorio positivo, tanto interno (dentro de la comunidad autónoma) como externo, dato que ha cambiado desde el año 2000, donde eran más las personas que emigraban que las que llegaban al municipio.

Sobre el origen de la población inmigrante puede apreciarse en el gráfico que el 37,59% proviene de América del Sur, un 15,83% de países del Magreb, el 14,72% de Europa del Este y sólo un 4,36% del resto de Europa.

Unidades de convivencia

UNIDADES DE CONVIVENCIA



	2017
RETUERTO-EL REGATO-KAREAGA	3558
LASESARRE-URBAN GALINDO	5981
LUTXANA-BURTZEÑA	4014
CENTRO-ZABALLA	3196
CRUCES	5230
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	5938
RONTEGI	3155
SAN VICENTE	6166
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	4653

Según el Mapa de Necesidades Sociales de Barakaldo, en los últimos años se ha ido reduciendo el número de unidades familiares pequeñas. Actualmente, del total de 41.891 unidades el 26,4% está compuesto por una sola persona y el 31,8% por dos.

Los distritos con mayor tasa de envejecimiento cuentan con el mayor porcentaje de unidades convivenciales compuestas solo por personas mayores. En Ronategi, Bagatza-Santa Teresa- Beurko o San Vicente, por ejemplo, las unidades compuestas por personas de más de 75 años es superior al 13,8%.

Estructura económica

Actividad económica por sectores

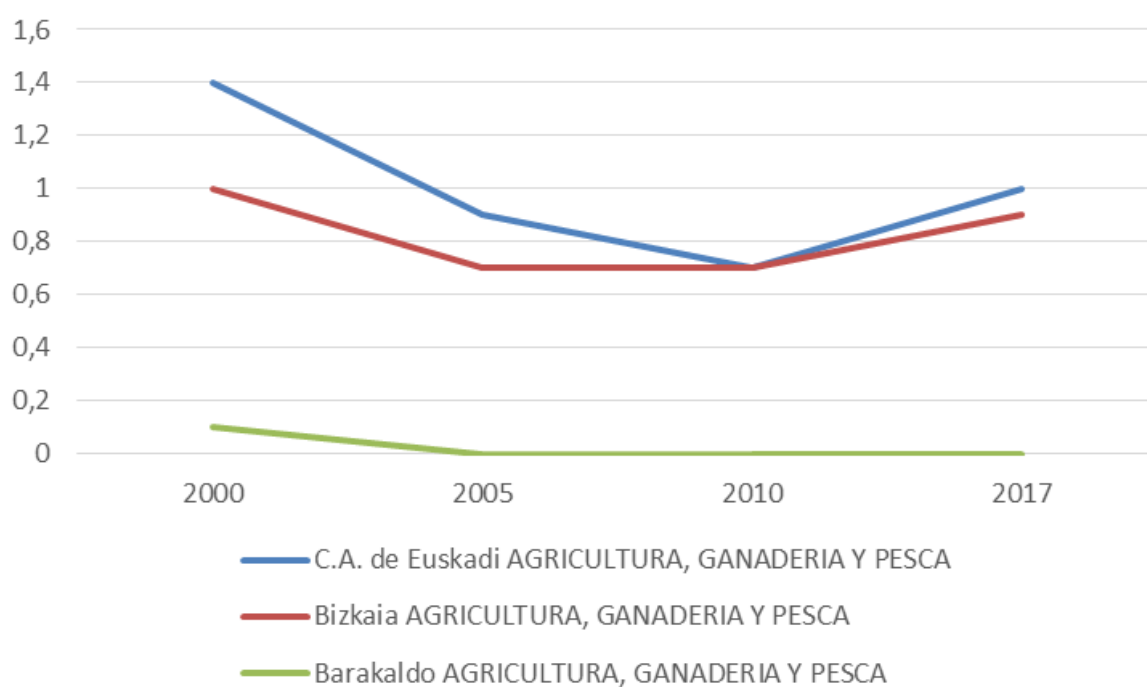
A continuación se presentan los datos referidos al peso de los distintos sectores de actividad (en %) tanto en el municipio de Barakaldo como en Bizkaia y Euskadi. Si analizamos la evolución desde el año 2000 puede apreciarse el crecimiento del sector servicios, que en el caso de Barakaldo pasa de ser el 68,4% en el año 2000 a más del 80% en 2017, por delante de los datos referidos a Euskadi y Bizkaia.

El sector de la industria y energía ha perdido peso, al igual que el de la construcción que en 2005 suponía un 24,3% y en 2017 sólo un 8,7%.

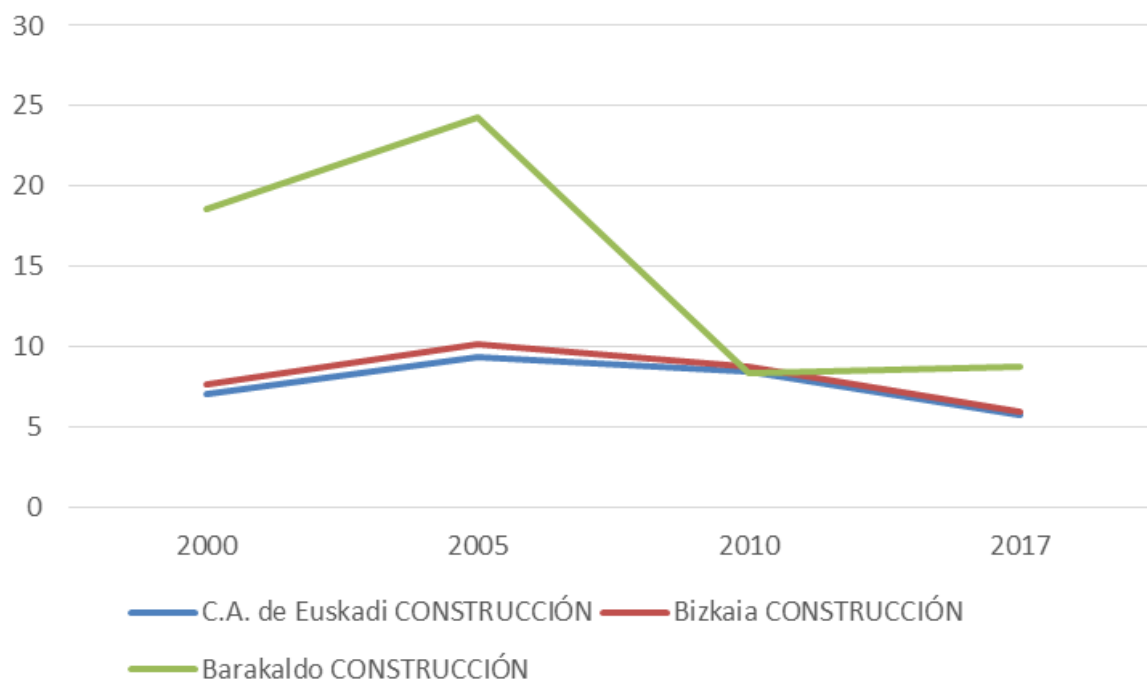
El sector primario era muy residual en 2000 (0,1%) y con los años ha desaparecido en Barakaldo.

	2000			2005			2010			2017		
	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO
AGRICULTURA, GANADERIA	1,4	1	0,1	0,9	0,7	0	0,7	0,7	0	1	0,9	0
INDUSTRIA Y ENERGÍA	32,1	27	12,8	30,2	25,1	10,2	25,1	20,6	7,6	24,2	19,3	7,8
CONSTRUCCIÓN	7	7,6	18,6	9,3	10,1	24,3	8,4	8,7	8,3	5,7	5,9	8,7
SERVICIOS	59,6	64,4	68,4	59,6	64,1	65,4	65,8	70,1	84	69,1	73,8	83,5

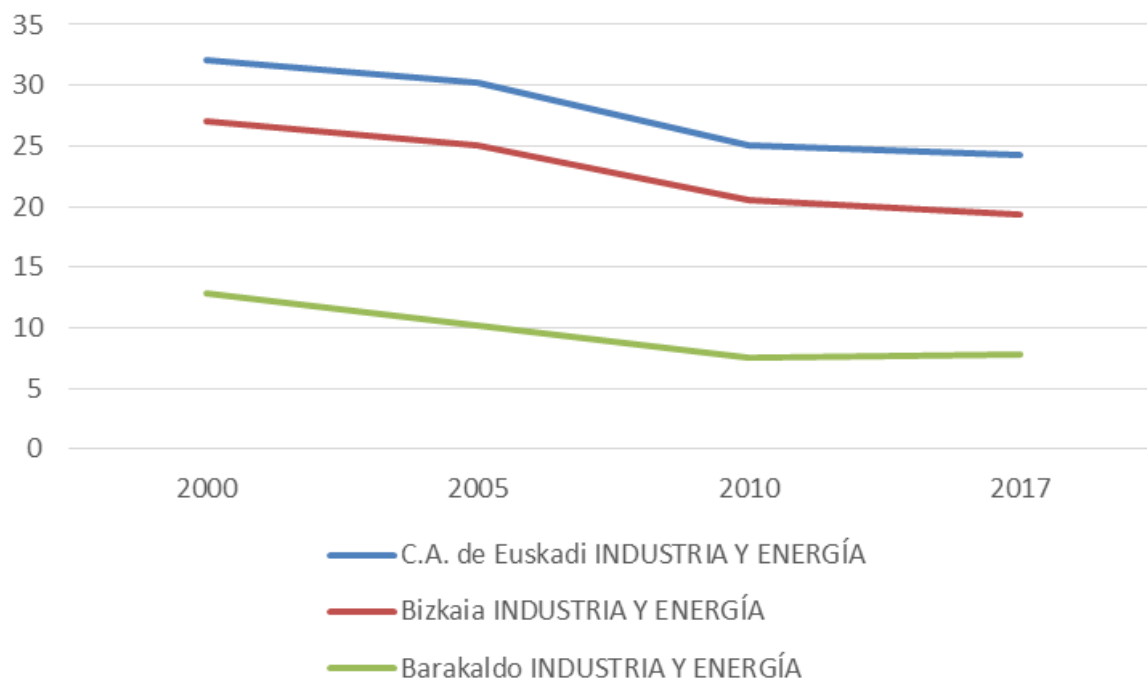
AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA



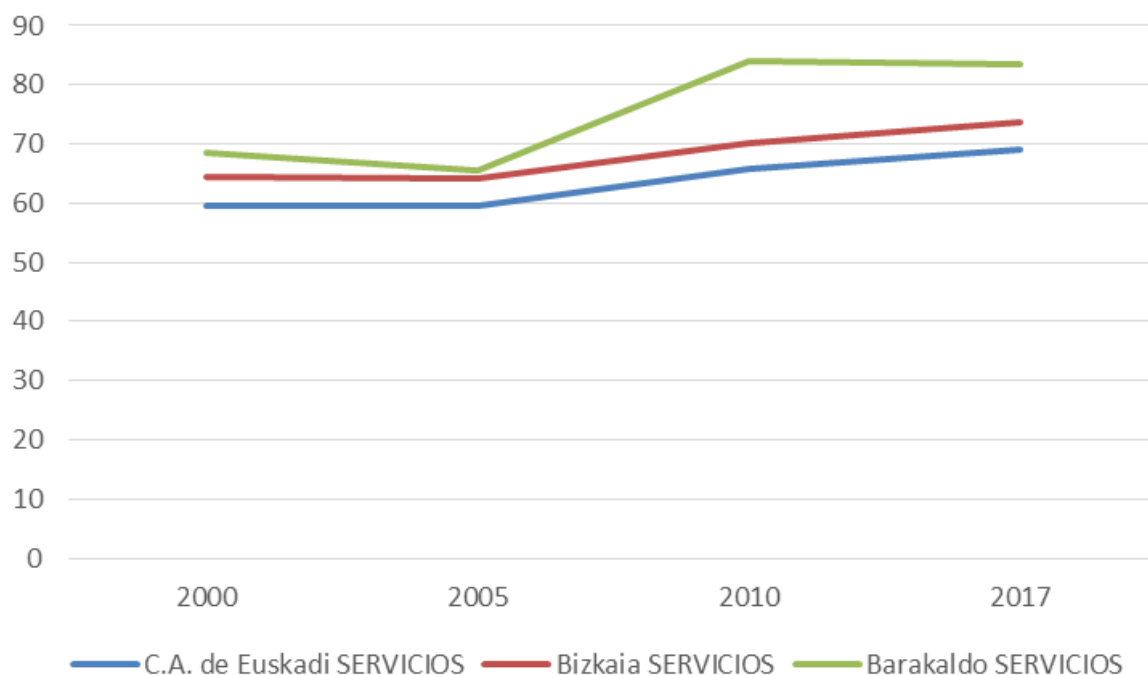
CONSTRUCCIÓN



INDUSTRIA Y ENERGÍA



SERVICIOS



El sector servicios es, con diferencia, el más importante en Barakaldo. En la siguiente tabla se pueden ver las distintas actividades incluidas en el sector servicios y su peso en el municipio, la provincia y la comunidad autónoma.

	2010			2014			2017		
	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO	C.A.E.	BIZKAIA	BARAKALDO
SERVICIOS	65,8	70,1	84	69	73,9	81,7	69,1	73,8	83,5
-Comercio, Hostelería y Transporte	19,3	20,2	21,5	20,3	21,6	19,9	20,9	22	20,5
-Administración Pública, Educación, Sanidad y Servicios Sociales	16,7	16,2	28,4	17,4	16,9	32	16,7	16,2	31,5
-Resto de servicios	29,9	33,7	34,1	31,3	35,4	29,8	31,5	35,7	31,5

Así, comercio, hostelería y transporte suponen en 2017 el 20,5% de la actividad del sector en Barakaldo, ligeramente por debajo de lo que ocurre en Bizkaia y Euskadi. Por el contrario, las actividades relacionadas con la Administración, Pública, Educación, Sanidad y Servicios Sociales suponen el 31,5% del sector, muy por delante de los datos relativos a Euskadi y Bizkaia.

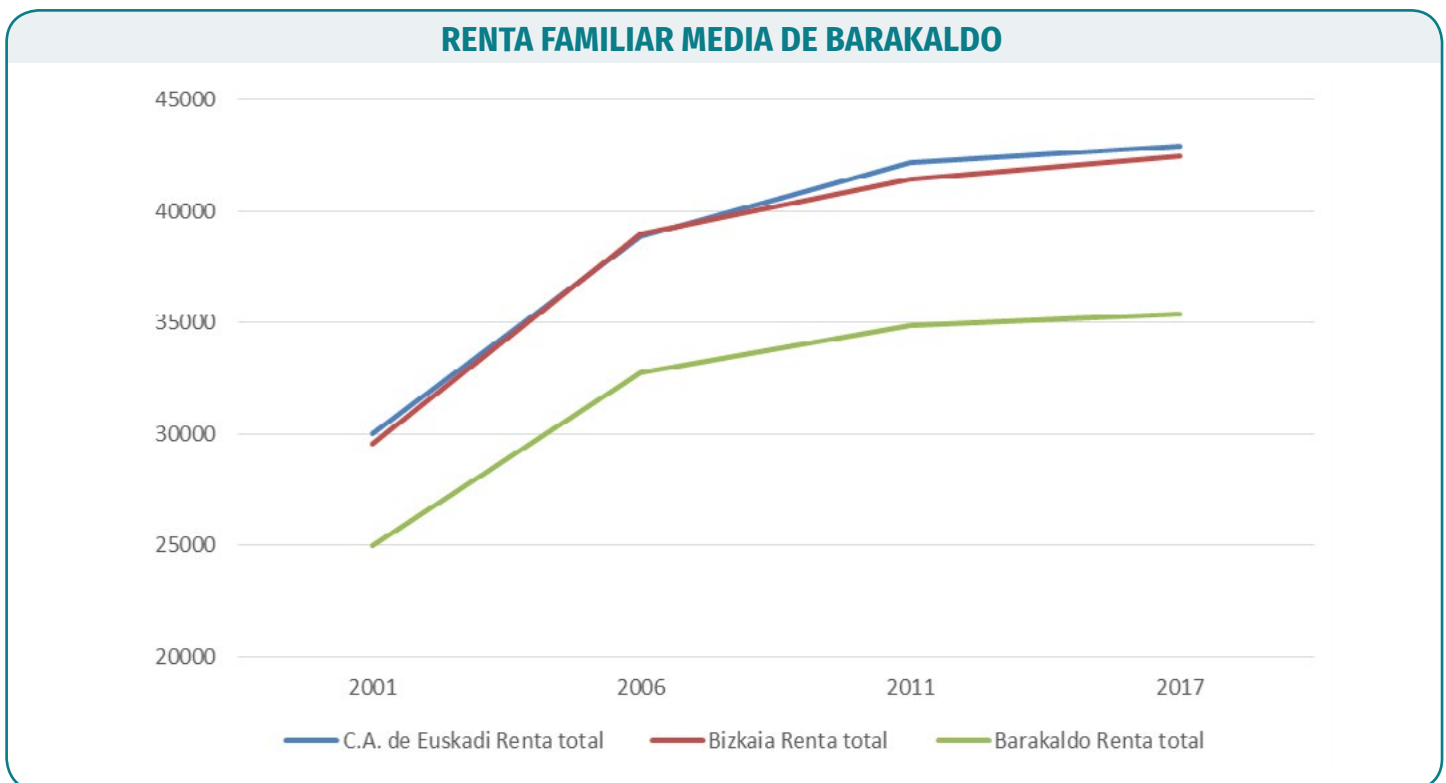
👉 Producto Interior Bruto Per Cápita

		2000	2005	2010	2015	2017
C.A. de Euskadi	Precios corrientes (euros)	20226	27363	30655	31528	33835
	Índice (CAE=100)	100	100	100	100	100
Bizkaia	Precios corrientes (euros)	18620	25802	29582	30378	32791
	Índice (CAE=100)	92	94	97	96	97
Barakaldo	Precios corrientes (euros)	18620	25802	29582	30378	32791
	Índice (CAE=100)	59	78	71	80	74

Como puede apreciarse en los datos recogidos en la tabla, Barakaldo tiene un PIB per cápita muy por debajo del de Bizkaia y Euskadi.

👉 Renta familiar media de Barakaldo

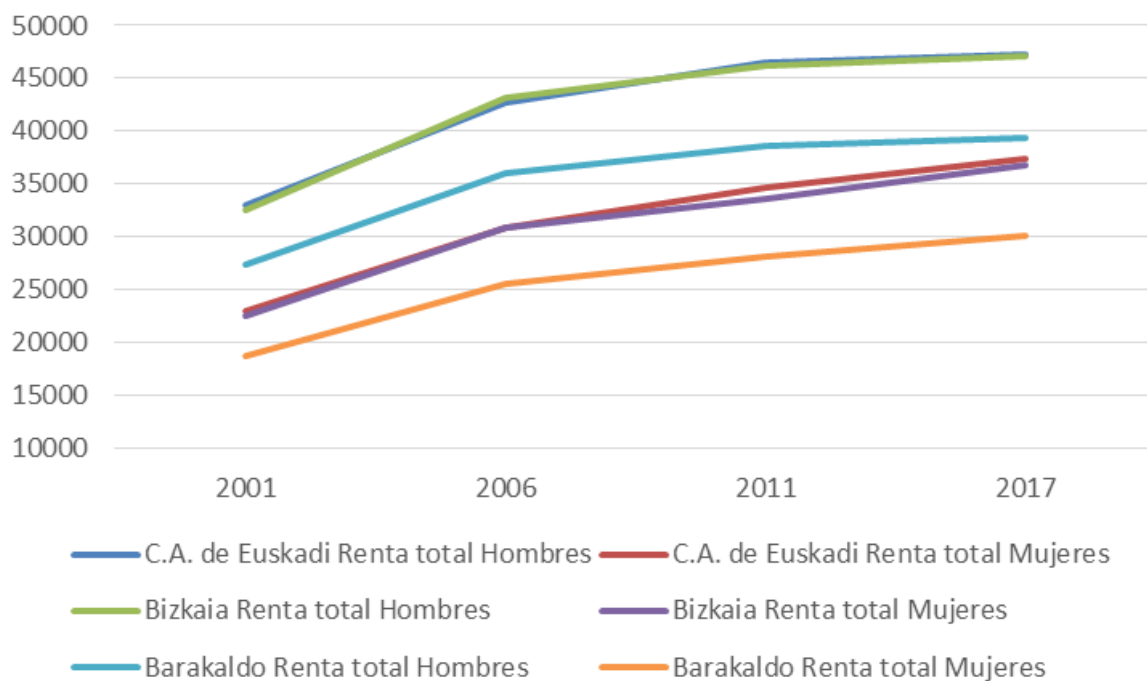
El siguiente gráfico muestra la evolución de la Renta Familiar Media en el periodo 2001-2017 y su comparativa con el territorio Histórico de Bizkaia y Euskadi.



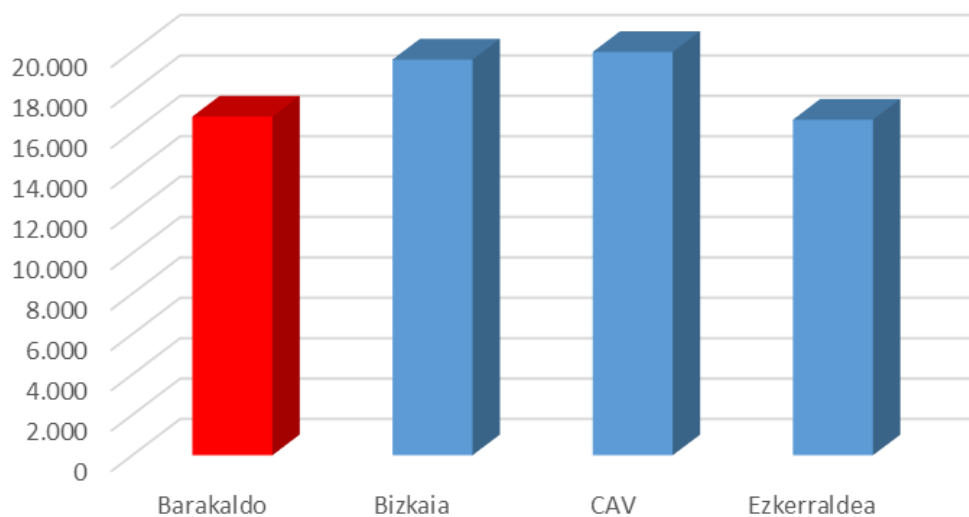
Como puede observarse en el gráfico, la renta familiar media en Barakaldo ha ido aumentando a lo largo de los años siguiendo la tendencia de Bizkaia y Euskadi, aunque con unos importes muy por debajo de los suyos.

Al analizar los datos por sexo se aprecia que en los tres casos (Euskadi, Bizkaia y Barakaldo) las mujeres tienen rentas mucho más bajas que los hombres.

RENTA FAMILIAR MEDIA DE BARAKALDO (POR SEXO)



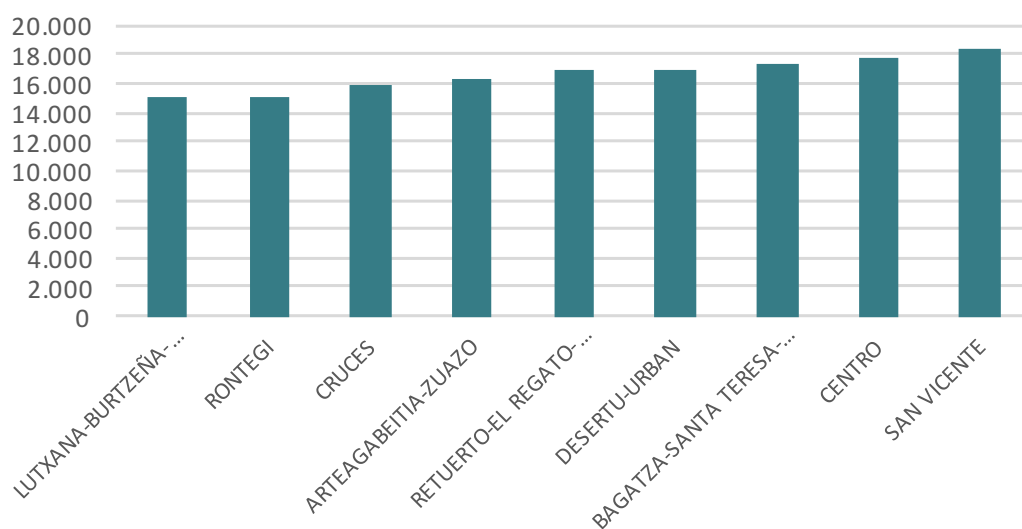
COMPARATIVA RENTA INDIVIDUAL (2015)



	(en miles de €)
Barakaldo	16.766
Bizkaia	19.589
CAV	19.968
Ezkerraldea	16.612

La renta individual en Barakaldo está por debajo de la que se percibe en Bizkaia y en la CAV. Sin embargo, es ligeramente superior a la renta individual promedio de Ezkerraldea.

RENTA INDIVIDUAL POR DISTRITOS (2015)



	(en miles de €)
LUTXANA-BURTZEÑA-KASTREXANA	14.951
RONTEGI	15.068
CRUCES	15.907
ARTEAGABEITIA-ZUAZO	16.217
RETUERTO-EL REGATO-KAREAGA	16.911
DESERTU-URBAN	17.007
BAGATZA-SANTA TERESA-BEURKO	17.240
CENTRO	17.673
SAN VICENTE	18.447

Por distritos, San Vicente cuenta con la mayor renta individual. Este distrito, junto a Retuerto-El Regato-Kareaga, Lasesarre-Urban Galindo, Bagatza-Santa Teresa-Beurko y Centro-Zaballa, están por encima de la media de Barakaldo.



DIAGNÓSTICO DE AMABILIDAD: RESULTADOS

👉 Aspectos generales: ¿Cómo ve la población de Barakaldo su municipio?

A continuación se presentan los datos y principales conclusiones del diagnóstico de amigabilidad de Barakaldo.

La información se ha agrupado en base a las 8 áreas temáticas que propone la OMS para trabajar la amigabilidad:

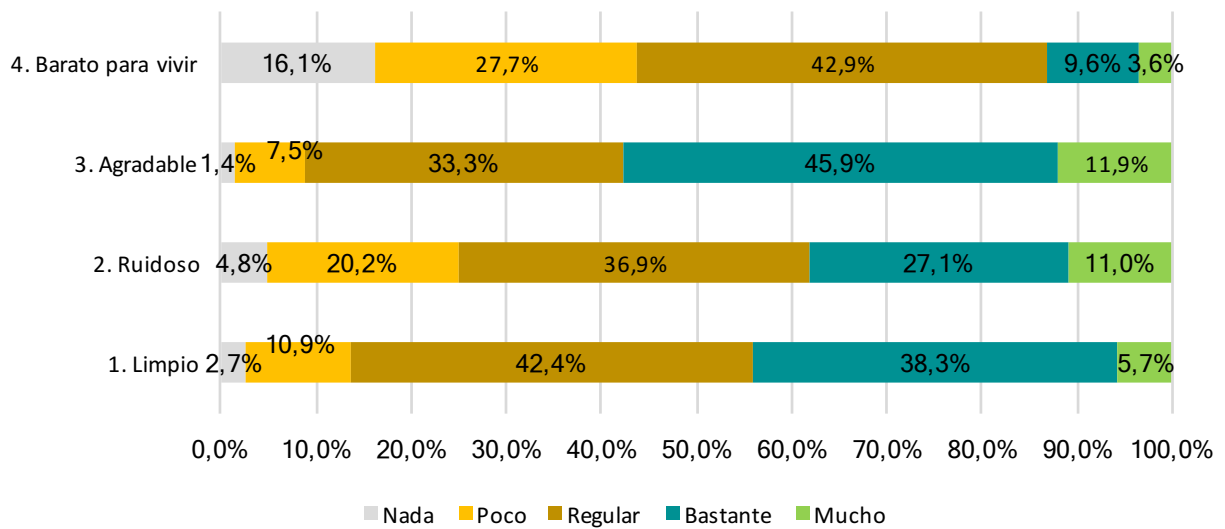
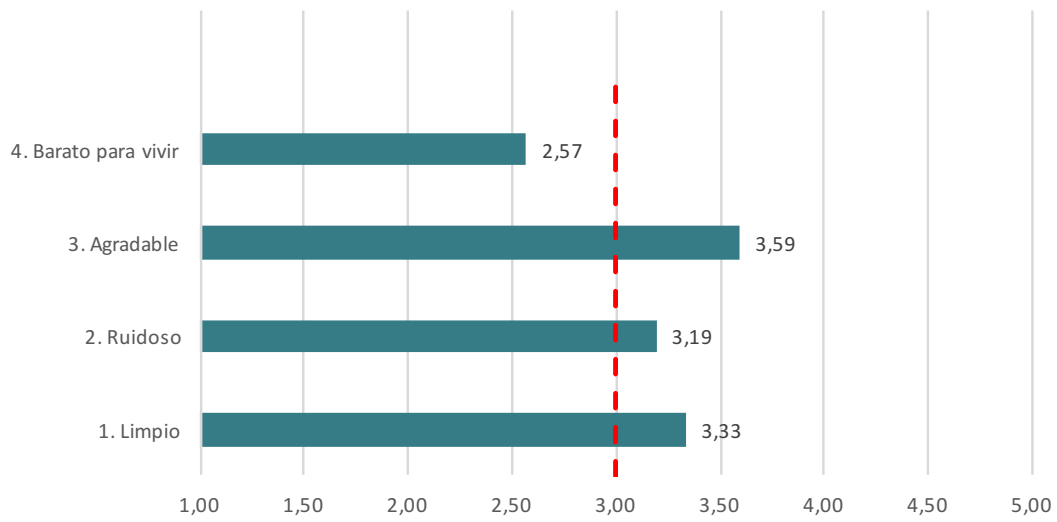
- Parques al aire libre y edificios.
- Transporte.
- Vivienda.
- Participación y tejido social.
- Participación ciudadana y empleo.
- Respeto e inclusión.
- Comunicación e información.
- Servicios sociales y de salud.

Esta información está basada en los datos cuantitativos (cuestionarios) y datos cualitativos (grupos de debate y encuentro ciudadano) recogidos para la elaboración del diagnóstico. Dando una visión global y apuntando a las mejoras y carencias más destacadas para poder elaborar el Plan de Acción en la siguiente fase.

Los aspectos más valorados para describir Barakaldo son que es un municipio agradable y limpio. Más de la mitad de las personas (57,8%) creen que Barakaldo es un municipio muy o bastante agradable. Un 25% valora que es poco o nada ruidoso y un 44% que es muy o bastante limpio.

Por otro lado, un 43,8% opina que es un municipio poco o nada barato para vivir.

¿CÓMO ES EL MUNICIPIO?



Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

PARQUES Y ZONAS AL AIRE LIBRE DEL MUNICIPIO



¿Cómo son los parques y jardines de Barakaldo?

Barakaldo cuenta con un 13% de su suelo urbano dedicado a parques, jardines y zonas verdes urbanas⁶, por debajo del 19,97% de la media de la CAE⁷. Esto supone 7,35m² por habitante, muy lejos de los 36,59 m²/hab de la CAE⁸.

Además, el 1,73% de la superficie municipal está considerada de especial protección⁹.



¿Cómo valora la población los parques y zonas al aire libre del municipio?

En lo referente a parques y jardines, la encuesta diagnóstica muestra que los aspectos menos valorados son (puntuación media 1 sobre 5, siendo 1 muy negativo y 5 muy positivo): el cuidado de ríos y riberas (2,35), la existencia de zonas cubiertas (2,44), la equipación de los mismos (2,63) y la señalización de caminos y senderos (2,80). Los aspectos mejor valorados son su ubicación (3,52) y su cuidado (3,40).

Analizando más en detalle cada aspecto, se puede apreciar que un 45,9% está muy o bastante de acuerdo en que hay suficientes parques y zonas al aire libre. Asimismo el 50,3% cree que están muy o bastante bien cuidados y el 56,5% bien o bastante bien situados. Sobre la distribución de espacios, el 42,4% cree que están bien o bastante bien distribuidos y un 35,2% opina que están muy o bastante adaptados a todo tipo de movilidad.

El 51% de las personas que respondieron al cuestionario afirmaron que asisten con bastante o mucha frecuencia a estas zonas.

Entre los aspectos peor valorados cabe destacar la existencia de pocas zonas cubiertas. Un 57,3% opina que existen pocas o ninguna. Si bien se valoraba positivamente el cuidado de los parques y zonas de ocio, no ocurre lo mismo con las riberas y ríos y los caminos y senderos. Estos últimos están poco o nada limpios y señalizados para un 38,2% de las personas entrevistadas, y un 56,3% opina que ríos y riberas están poco o nada cuidados y aprovechados.

Sobre el equipamiento, el 47,5% valora que están poco o nada equipados y 23,7% que están insuficientemente iluminados.

En los grupos focales realizados se apunta a la necesidad de mejorar la accesibilidad de estos espacios, así como su amigabilidad. Cuestiones como la existencia de baños públicos, mobiliario adaptado, caminos accesibles, cuidados y seguros... deben ser revisadas y mejoradas. Se plantea también que para fomentar la asistencia a los espacios abiertos, estos tienen que ser motivadores.

En este sentido, en el encuentro ciudadano se habló de dinamizar los parques y llevar actividades a los más periféricos. Otras intervenciones como las mejoras en la señalización de senderos y rutas, de la iluminación y aumentar el número de zonas cubiertas se valoraron muy necesarias también.

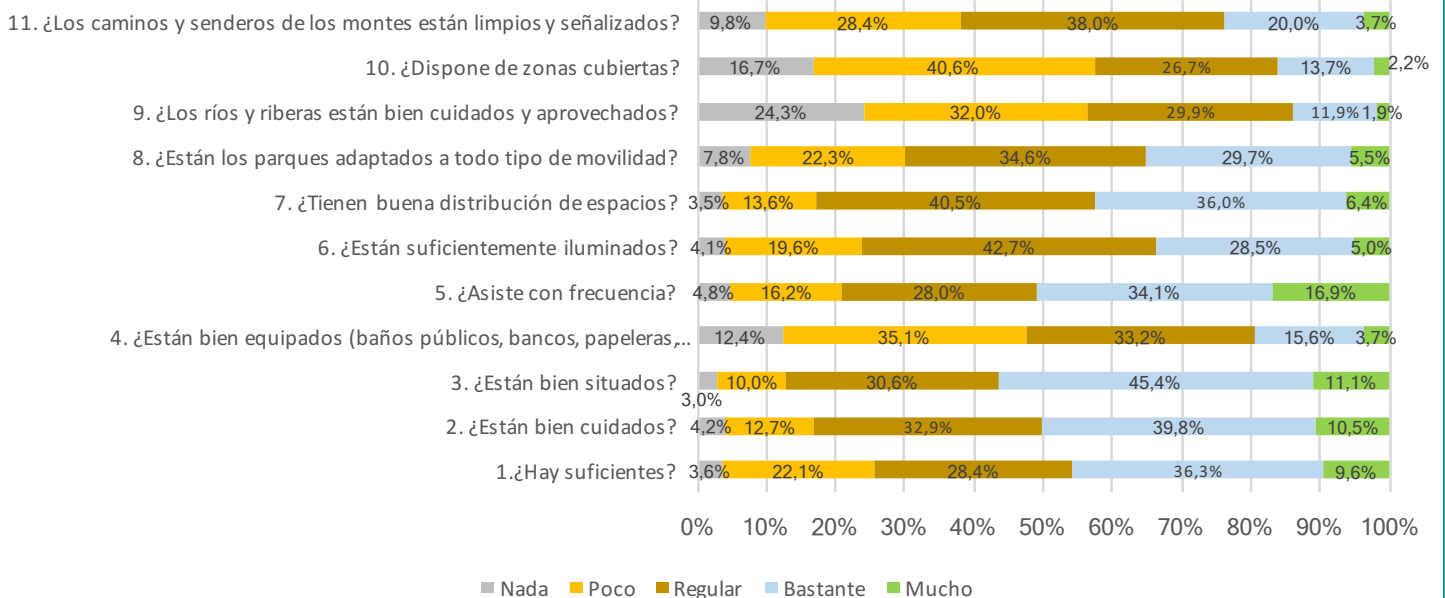
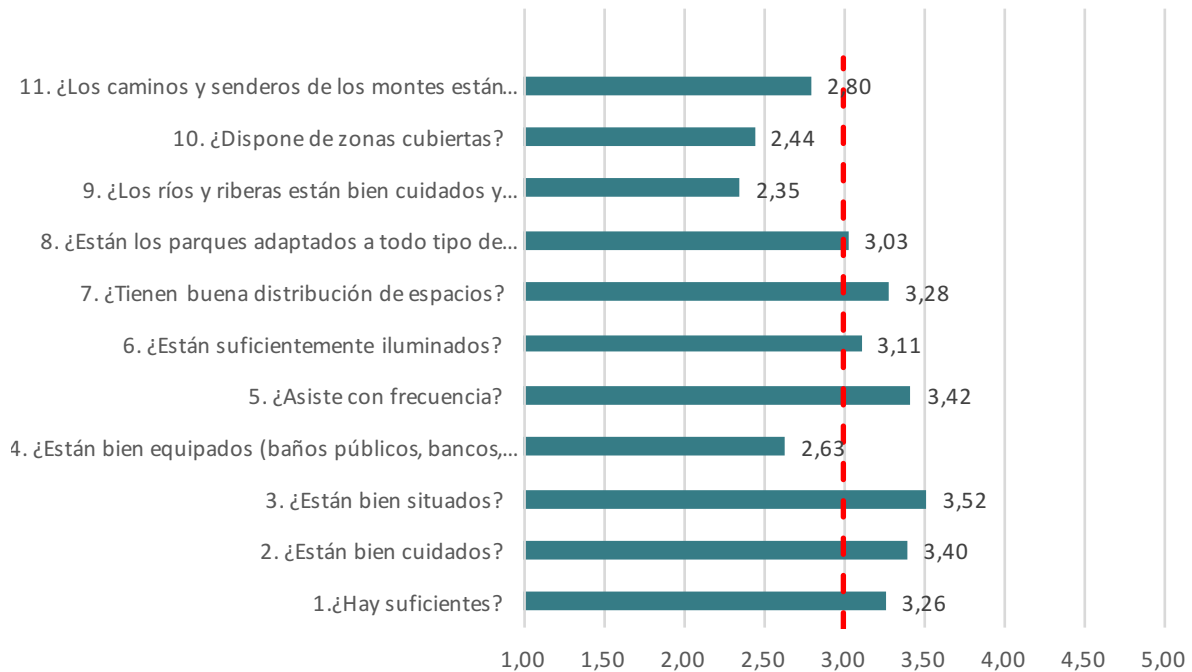
(6) Según datos de Udalmap

(7) Según datos del Observatorio Urbano de Garapen (Asociación vasca de Agencias de Desarrollo)

(8) Según datos del Observatorio Urbano de Garapen (Asociación vasca de Agencias de Desarrollo)

(9) Según datos del Observatorio Urbano de Garapen (Asociación vasca de Agencias de Desarrollo)

PARQUES Y ZONAS AL AIRE LIBRE DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS_ PARQUES Y ZONAS AL AIRE LIBRE DEL MUNICIPIO

Aspectos positivos

- ✓ Hay suficiente parques y zonas al aire libre, están muy o bastante bien cuidados, situados y distribuidos.
- ✓ Están muy o bastante adaptados a todo tipo de movilidad.
- ✓ Se asiste con frecuencia a ellos.
- ✓ Muy buen trabajo de Usoa.

Aspectos negativos

- ✗ La limpieza y señalización de caminos y senderos y su accesibilidad deberían mejorar.
- ✗ Insuficiente cuidado de ríos y riberas y de la equipación de los mismos.
- ✗ Faltan zonas cubiertas.
- ✗ Parques y espacios al aire libre poco o nada equipados.
- ✗ Falta limpieza.
- ✗ Falta vigilancia a las noches para evitar vandalismo y conductas incívicas.
- ✗ Insuficientemente iluminados.
- ✗ Los barrios periféricos están menos cuidados: parques menos accesibles, menos equipamientos o distribuidos desigualmente, suciedad...

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Dinamización de los espacios con actuaciones al aire libre descentralizadas o rotatorias, llevarlas a los barrios periféricos.
- Incluir en la web municipal información sobre las rutas y senderos.
- Mejorar la señalización física en los senderos y rutas.
- Hacer una jornada de personas voluntarias para la limpieza con un doble objetivo: limpiar y actividades en compañía.
- Las zonas que hay cubiertas están más pensadas para la infancia. Cubrir los espacios específicos de las personas mayores y crear espacios cubiertos intergeneracionales y polivalentes.
- Poner baños públicos, inclusivos y autolimpiables.
- Mejorar el mobiliario urbano de los espacios y colocarlo de forma que se favorezca la comunicación y la relación.
- Mejorar los equipamientos (aparatos de gimnasia...), buscando el equilibrio entre los distintos barrios.
- Mejorar la iluminación priorizando zonas más necesitadas y dando prioridad a una iluminación más sostenible.
- Más servicios públicos inclusivos. Cambiadores inclusivos (Barcelona).
- Construcción de parques en barrios degradados.

Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

LAS ACERAS Y LAS CALLES DEL MUNICIPIO



¿Cómo valora la población de Barakaldo las calles y aceras de su municipio?

Las aceras y calles de Barakaldo se valoran por debajo de la media en lo que se refiere a su cuidado, su accesibilidad y la existencia de pavimento antideslizante. Una de cada 3 personas estima que están poco o nada cuidadas y algo más de la mitad cree que dispone de poco o ningún pavimento antideslizante. Otros aspectos como la existencia de bancos (el 51,6% los valora muy positivamente), zonas peatonales, funcionamiento del alcantarillado y visibilidad en los pasos de cebra son valorados positivamente.

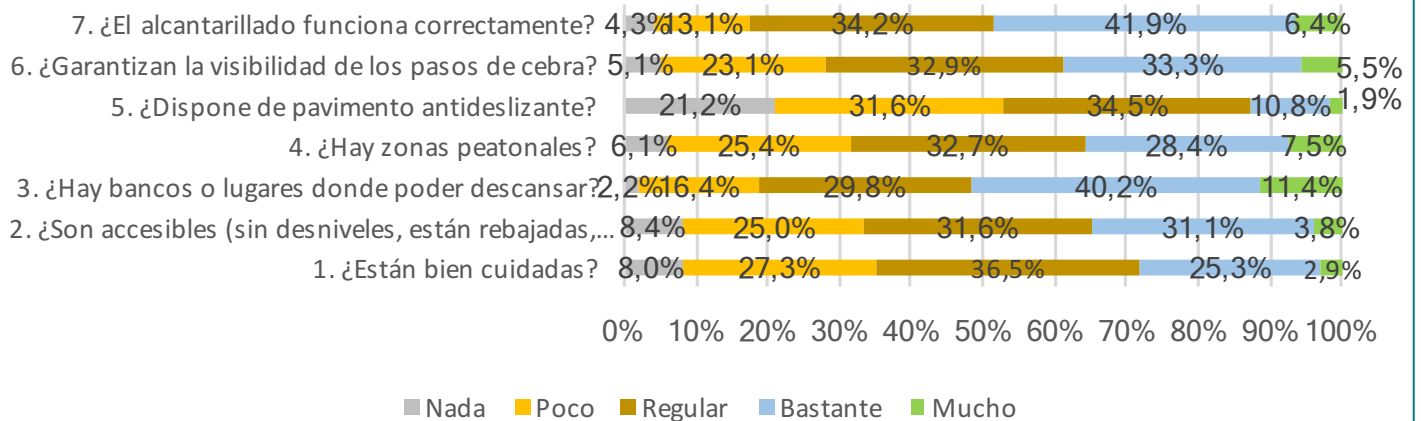
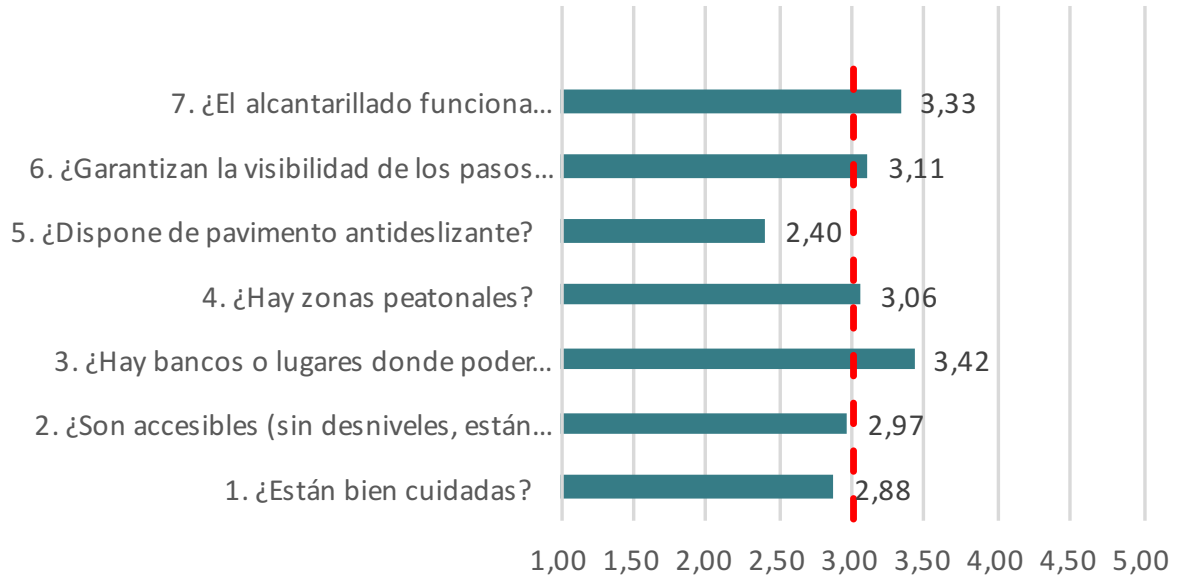
Dentro de los grupos focales y en el encuentro ciudadano se expresa también preocupación por el peligro que supone la circulación de patinetes y bicicletas en parques y aceras, así como por la suciedad generada debido a los excrementos de los perros y la limpieza de la vía pública.

Se destaca también que la accesibilidad en el barrio de Rontegi es mala y la distribución de equipamientos como bancos es desigual en la zona. También el cuidado y mantenimiento escaso de algunas zonas (monte Rontegi, zona del frontón...) hace que estén desaprovechadas e infrutilizadas.

Otro aspecto negativo que se apunta es que el barrio está sucio debido por un lado a la suciedad generada por perros y por otro a la falta de limpieza. Además se opina que los barrios periféricos se encuentran más deteriorados aun, lo que genera, entre otras cosas, problemas de accesibilidad, movilidad y aislamiento. Además consideran que hay problemas para acceder a los centros de salud. Concretamente el barrio de Burtzeña tiene sensación de abandono ya que se considera que tiene problemas de accesibilidad y carencias en mobiliario y equipamientos. También se cree que son necesarios más espacios de ocio y tiempo libre.



LAS ACERAS Y CALLES DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS_ LAS ACERAS Y LAS CALLES DEL MUNICIPIO

Aspectos positivos

- ✓ Se valora positivamente la existencia de bancos, zonas peatonales, funcionamiento del alcantarillado y visibilidad en los pasos de cebra.

Aspectos negativos

- ✗ El cuidado, la accesibilidad y la existencia de pavimento antideslizante son insuficientes en calles y aceras.
- ✗ El espacio ocupado por las terrazas está mal gestionado, no hay movilidad para personas en silla de ruedas o carritos. (No hay espacio para la movilidad).
- ✗ Suciedad en la vía debido a los excrementos de los perros.
- ✗ Los barrios periféricos son menos accesibles, lo que provoca situaciones de aislamiento, y desigualdad.
- ✗ Dificultad para acceder a los centros de salud.
- ✗ Hay barrios con carencias de lugares de reunión (biblioteca, centro de mayores, ...)
- ✗ Pocas zonas peatonales.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Mejorar la accesibilidad y eliminar barreras arquitectónicas tanto en la vía pública como en los edificios públicos (y privados, bares, farmacias, comercios etc...).
- Regular y controlar la colocación de terrazas, tenderetes de tiendas... en las aceras.
- Hacer un mapeo de la accesibilidad indicando los puntos negros (barreras arquitectónicas) para ir eliminándolos, así como rutas alternativas.
- Campaña de concienciación sobre el impacto de las deposiciones de los perros en la ciudadanía.
- Conectar paseos y unir los barrios más apartados.
- Reformar los accesos a los centros de salud y hacerlos accesibles.
- Poner las casas de cultura a disposición de las vecinas y vecinos para su uso: espacios centralizados, de uso para asociaciones y grupos, etc.
- Habilitar espacios que existen y están cerrados. Para ello, pensar en la gestión y en los recursos necesarios y hacer un mapeo de recursos y reflexionar sobre cómo llegar a todas las personas.
- Colocar tejamanos a la salida de los centros de salud.
- Mapa de servicios públicos y acceso a los mismos.
- Tener en cuenta los barrios periféricos.



Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

EL TRÁFICO Y LAS SEÑALES DEL MUNICIPIO



¿Cómo son el tráfico y las señales de Barakaldo?¹⁰

Según datos de 2019, se registraron 3,5 accidentes de tráfico por cada 10.000 habitantes, muy por debajo de los registrados en la comarca (6,17) y en la CAE (7,28). El número de atropellos registrados por cada 10.000 habitantes ascendió a 3,75, por debajo de los ocurridos en la comarca (3,80).

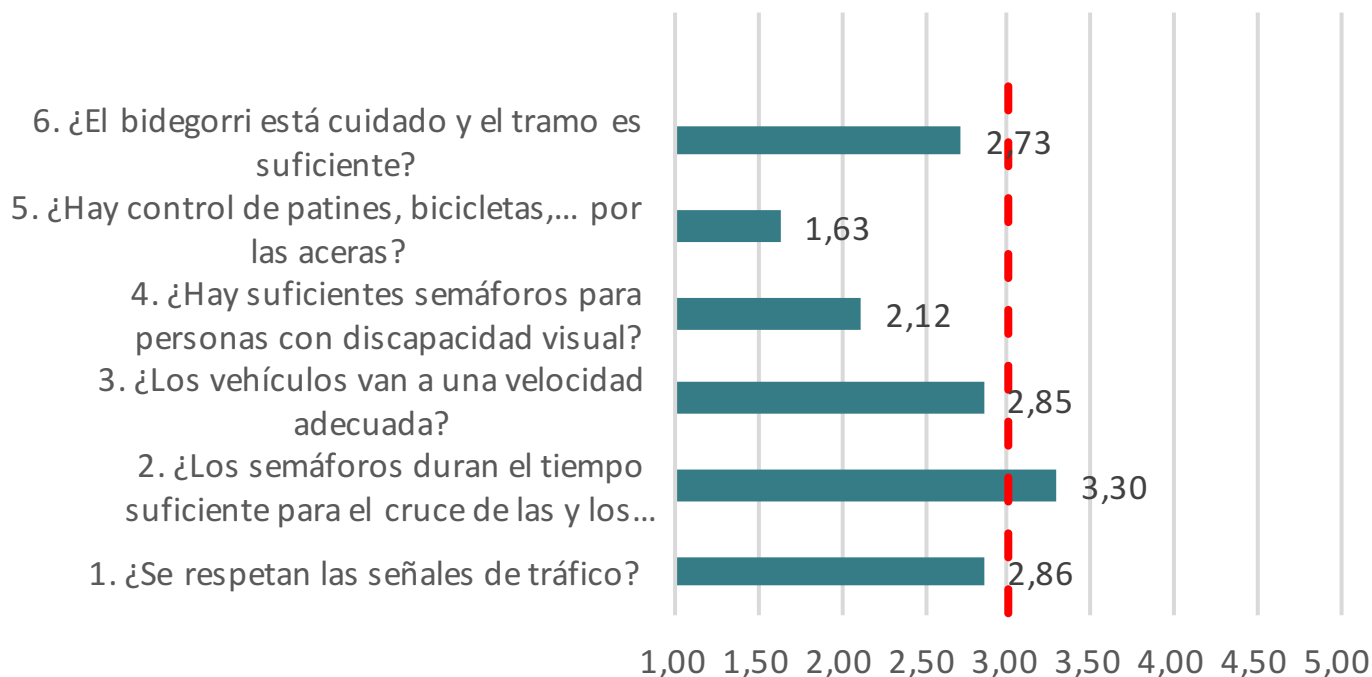


¿Cómo valora la población de Barakaldo el tráfico y las señales del municipio?

Únicamente la duración de los semáforos es valorada por encima de la media. El resto de aspectos referidos al tráfico y las señales de Barakaldo se valoran negativamente. La falta de control de patines y bicicletas por las aceras es el aspecto peor valorado, más de un 75% cree que está poco o nada regulado.

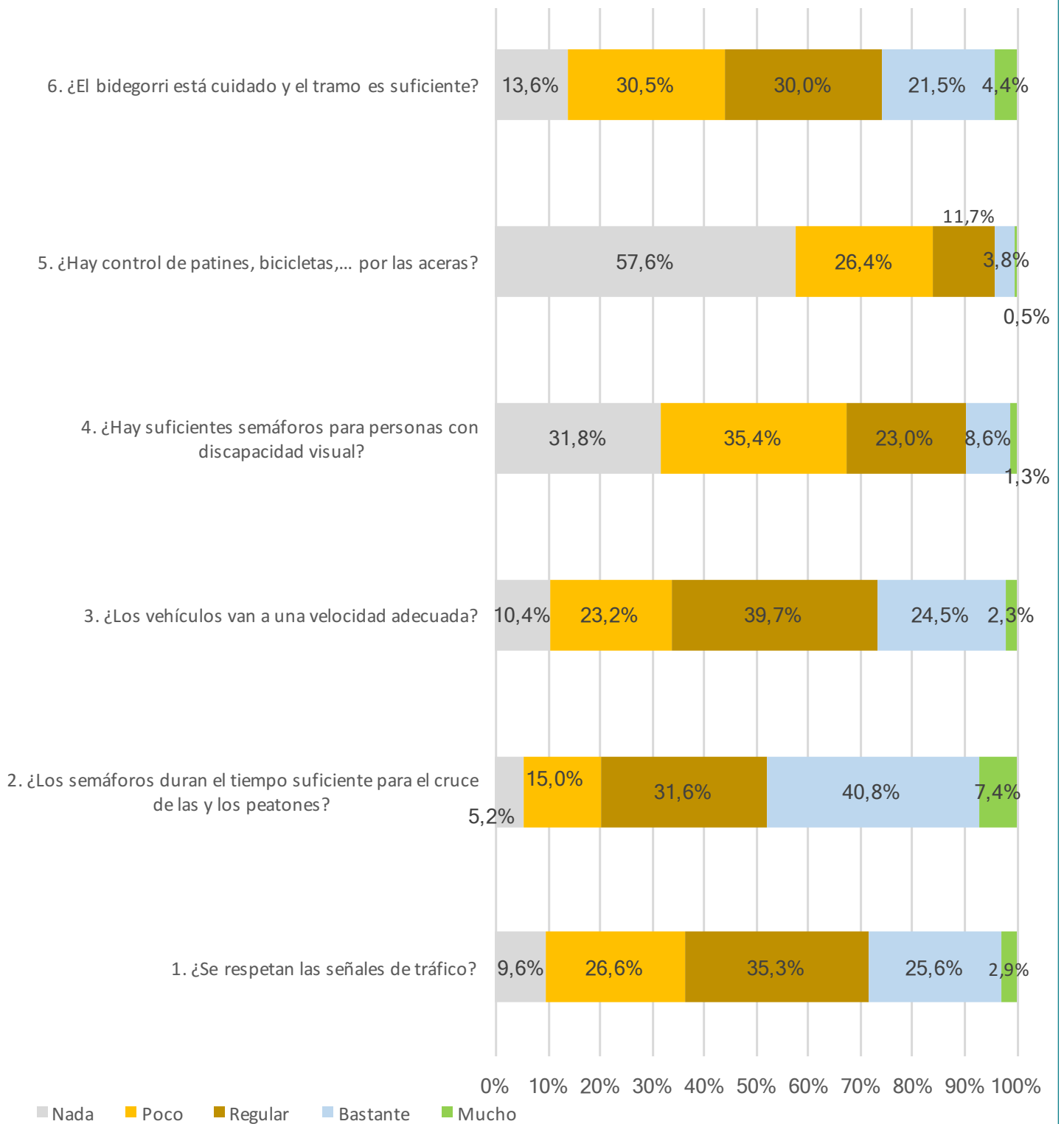
En el encuentro ciudadano se apuntó a la necesidad de mejorar la señalización y regular la velocidad a la que se circula por la vía, así como mejorar la accesibilidad colocando dispositivos sonoros en los semáforos.

EL TRÁFICO Y LAS SEÑALES DEL MUNICIPIO



(10) Según datos de UDALMAP

EL TRÁFICO Y LAS SEÑALES DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS_ EL TRÁFICO Y LAS SEÑALES DEL MUNICIPIO

Aspectos positivos

- ✓ La duración de los semáforos es valorada positivamente.

Aspectos negativos

- × Insuficiente número de semáforos para personas con discapacidad audiovisual.
- × El bidegorri no está bien cuidado y resulta insuficiente.
- × No se circula a una velocidad adecuada.
- × No se respetan las señales de tráfico.
- × Peligro de circulación con los patinetes eléctricos y bicis por las aceras.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Colocar semáforos adaptados.
- Mejorar el mantenimiento del bidegorri y ampliar su recorrido para que llegue a más lugares.
- Campaña de sensibilización sobre el uso del bidegorri para peatones y ciclistas.
- Campaña de educación vial para conductores/as y peatones.
- Analizar el tiempo para facilitar el paso de las personas con movilidad reducida.
- Normativa para la circulación de patines y bicicletas.



Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SEGURIDAD CIUDADANA



¿Es Barakaldo un municipio seguro?

Según datos de Garapen, Barakaldo tuvo en 2020 un índice de delitos de 41,01 por cada 1.000 habitantes, bastante superior a la media de la CAE que fue de 33,97.

Este mismo año contaba con una dotación de policía local de 1,3 efectivos por cada 1.000 habitantes, por debajo de los 1,45 de la CAE.

La iluminación de la vía pública es un factor muy relacionado con la seguridad y en este aspecto Barakaldo cuenta con 85,58 puntos de alumbrado por cada 10.000 habitantes, una cantidad inferior a los 91,03 de Bizkaia y a los 127,30 de la CAE¹¹.



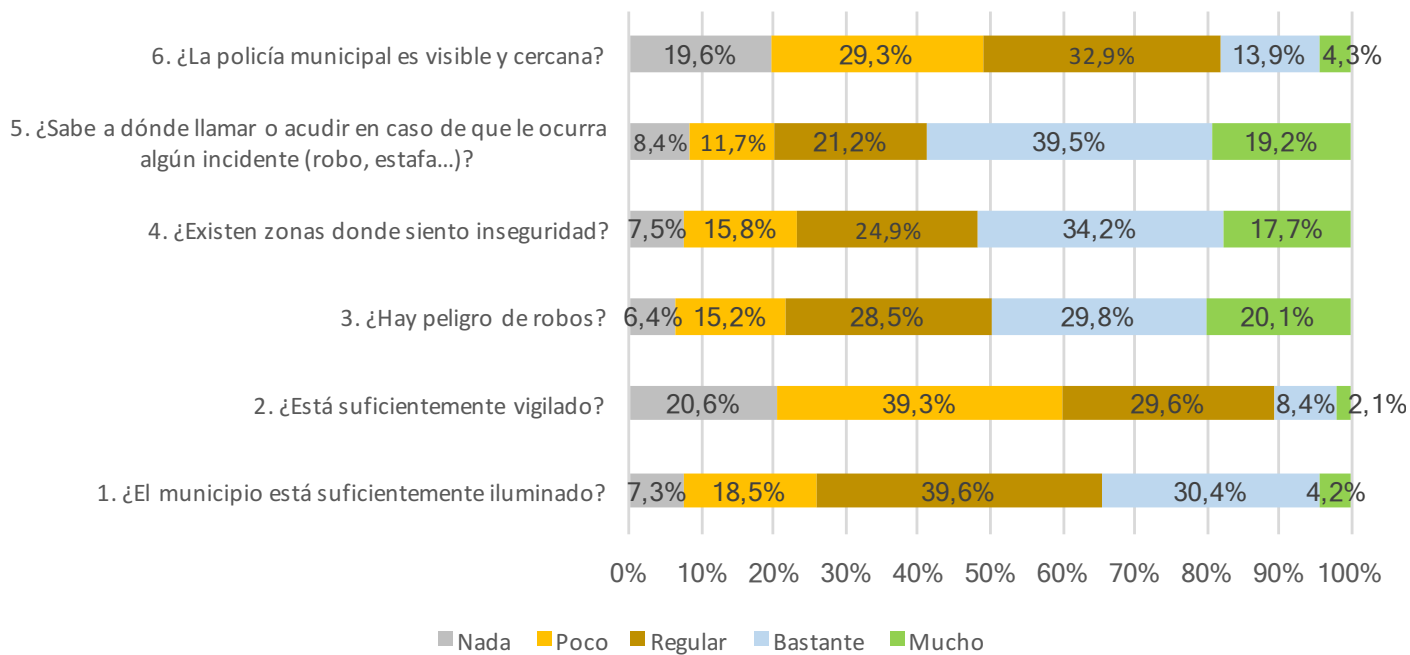
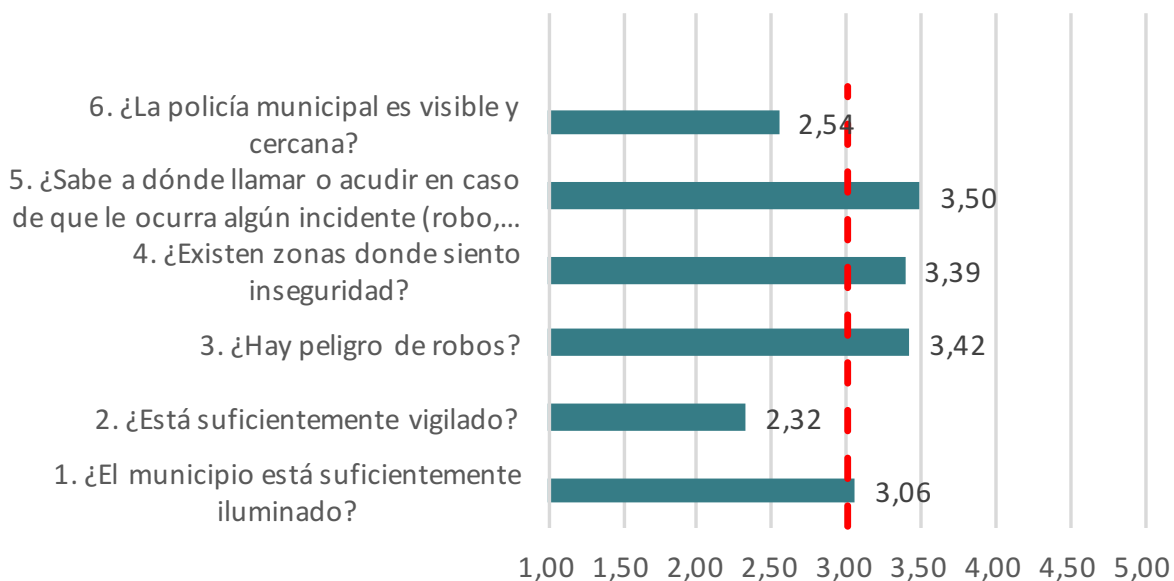
¿Cómo valora la población de Barakaldo la seguridad ciudadana en el municipio?

La seguridad ciudadana en el municipio se valora negativamente, se estima que no está suficientemente vigilado (según un 59,9% de las personas encuestadas), que hay peligro de robos y zonas inseguras (la mitad de quienes respondieron afirmaron que bastante o mucho) y que la policía municipal no es suficientemente visible y cercana (casi la mitad de las personas que respondieron contestaron que la policía municipal era poco o nada visible y cercana). Por encima de la media solo se ha valorado la iluminación del municipio y el conocimiento de la ciudadanía de donde recurrir en caso de ser víctima de algún incidente (el 58,7% afirmó conocer bastante o muy bien dónde llamar o acudir).

En el encuentro ciudadano se mostró preocupación por la inseguridad en algunas zonas y por la ocupación de viviendas. Se veía necesario ampliar el número de efectivos y mejorar la cercanía de la policía, así como mejorar los puntos negros.

(11) Según datos de GARAPEN

SEGURIDAD CIUDADANA



Cuadro resumen

Área 1:

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS_ SEGURIDAD CIUDADANA

Aspectos positivos

- ✓ El municipio está bien iluminado.
- ✓ La ciudadanía sabe a dónde recurrir en caso de ser víctima de algún incidente.
- ✓ Los mayores se sienten seguros en las zonas centrales.

Aspectos negativos

- ✗ El municipio no está suficientemente vigilado, hay peligro de robos y zonas inseguras y la policía municipal no es suficientemente visible y cercana, falta efectivos y no tiene un buen trato con la ciudadanía.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Aumentar el nº de efectivos en la policía municipal y mejorar su cercanía con la ciudadanía, que haya un vínculo sano y conocimiento para favorecer el trato.
- Más funciones a los girotaldes para que puedan realizar más vigilancia y control.
- Más información sobre la ocupación de viviendas y como hacerla frente, porque está provocando inseguridad en los barrios.
- Identificar los puntos negros.
- Fomento de espacios con prioridad peatonal.



Área 2: TRANSPORTE

TRANSPORTE PÚBLICO DEL MUNICIPIO



¿Cómo es el transporte público de Barakaldo?

Barakaldo cuenta con 7,25 taxis por cada 10.000 habitantes¹² y tiene una buena conectividad mediante transporte público con otros municipios del entorno.

Cabe señalar también que además de las líneas de autobuses interurbanos, el metro y el tren de cercanías, desde 2011 Barakaldo cuenta con un servicio de autobús urbano que actualmente conecta los distintos barrios a través de sus 3 líneas.



¿Cómo valora la población de Barakaldo el transporte público en el municipio?

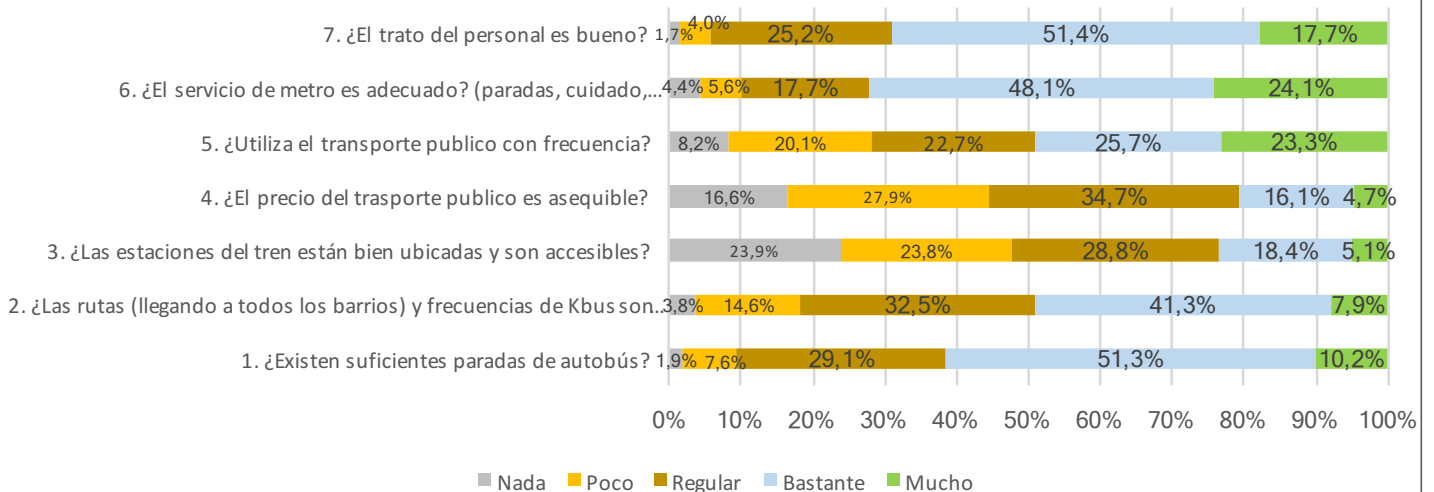
El transporte público es valorado por encima de la media, destacando como los aspectos mejor valorados el trato del personal (un 69,1% dice que es bastante o muy bueno), el servicio de metro (el 72,2% afirma que es muy o bastante adecuado) y las paradas de autobús (el 61,5% estima que son muy o bastante adecuadas en número). El 44,5% de las personas entrevistadas afirmó que el precio es poco o nada adecuado. Un 47,7% opinaba que la ubicación y accesibilidad de las estaciones de tren eran poco o nada apropiadas.

En el encuentro ciudadano y en casi todos los grupos focales se valora que el transporte no es igual de accesible ni está repartido uniformemente en todas las zonas. Se valora que la accesibilidad de RENFE es mala y que no existe transporte público en las partes altas del municipio que las conecte entre sí y con el centro. Además, desde Rontegi se estima que el conocimiento de los recorridos de las líneas es insuficiente. En el encuentro se mencionó la conveniencia de mejorar la información sobre las diferentes líneas, acercándola a la gente.

El grupo de proveedoras apuntó que el taxi se usa sobre todo para acudir a centros sanitarios. En este sentido, el grupo de mujeres comentó que el número de vehículos es insuficiente y su precio elevado.

(12) UDALMAP (2009)

TRANSPORTE PÚBLICO DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 2: TRANSPORTE

Aspectos positivos

- ✓ El transporte público es valorado por encima de la media.
- ✓ Los aspectos mejor valorados: el trato del personal, el servicio de metro y las paradas de autobús.
- ✓ Carnet metro de jubilados.
- ✓ Existencia de 3 líneas de Kbus.

Aspectos negativos

- ✗ El precio, la ubicación y accesibilidad de las estaciones de tren son poco o nada apropiadas.
- ✗ El transporte no es accesible ni está repartido uniformemente.
- ✗ Los barrios altos están mal comunicados (entre sí y con el centro).
- ✗ Los paneles informativos son muy liosos, sentido/horario, no se entienden, no son claros.
- ✗ Línea 3 no se conoce por donde pasa, hace un recorrido muy raro, tiene una frecuencia ridícula, pasa dos veces al día.
- ✗ La ciudadanía no conoce bien los recorridos de las diferentes líneas.
- ✗ Numero de taxis insuficiente y precio Elevado.
- ✗ Trafico excesivo.
- ✗ El taxi se usa mucho para acudir a centros sanitarios.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Mejora de la accesibilidad de las estaciones y del acceso al tren.
- Los autobuses urbanos hacerlos más accesibles.
- Mejorar la señalética, iluminación y barreras arquitectónicas.
- Que las personas que acompañan a las personas con movilidad reducida viajen gratis en Kbus. (por normativa existente).
- Minibuses para comunicar ciertos barrios/lugares de interés.
- Mejorar las frecuencias de algunas líneas de Kbus, ampliar los horarios, que se dé información más clara en los periódicos, en la revista de Barakaldo, ...
- Hacer una encuesta para conocer la realidad y las necesidades de transporte público.
- ¿Qué horarios le viene mejor al público?
- Ampliar las líneas de Kbus, rediseñarlas para que conecten el municipio y los diferentes barrios. Por ejemplo: Lanzadera de Ansio – Megapark.
- Dar información accesible sobre las líneas, recorridos, horarios del transporte público de Barakaldo.
- Taxi amigo: para quien no pueda permitírsele, que tengan una ayuda para poder desplazarse.
- Subvención para la movilidad para las personas con movilidad reducida, sobre todo para poder ir a los hospitales.
- Fomentar el uso de la bicicleta: Bicicletas eléctricas, Ampliar las estaciones de bici...
- Prohibir/regular el uso de bicis y patinetes en las aceras, legislar que vayan por Bidegorri.
- Visibilizar que no se puede circular por las aceras, que está prohibido según ley.
- Concienciar sobre la prohibición de patinetes y bicis. Como corporación municipal tiene que quedar claro que está prohibido (multas).
- Matriculación de bicis.
- Poder utilizar en Renfe la tarjeta gorria de pensionistas.

Área 3: VIVIENDA

VIVIENDA DEL MUNICIPIO



¿Cómo es la situación de la vivienda en Barakaldo?

El parque de viviendas de Barakaldo cuenta con un índice de confort de la vivienda medio (de 68,4 puntos)¹³. Así, se puede decir que Barakaldo cuenta con un parque de viviendas con un nivel medio de confort. Según EUSTAT, el nivel de confort “mide la existencia o ausencia de instalaciones o servicios en las viviendas, y es bajo cuando la puntuación obtenida no llega a los 50 puntos, medio cuando oscila entre 50 y 75 y alto cuando supera los 75 puntos”. Para calcularlo se tienen en cuenta aspectos como el año de construcción de la vivienda, los metros cuadrados, número de habitaciones, número de cuartos de baños, que esté equipada con calefacción, gas por tubería, agua caliente y teléfono.

Tiene una densidad de viviendas en suelo residencial de 122,68 (viviendas/Ha), muy por encima de las 52,11 de Bizkaia y las 48,60 de la CAE¹⁴. Casi la mitad de ellas (47,09%) tienen más de 50 años. La superficie media de las viviendas familiares es de 74,1m²¹⁵



¿Cómo valora la población de Barakaldo la situación de la vivienda en el municipio?

La vivienda es uno de los ámbitos peor valorados por la ciudadanía. Tanto su precio como la adaptación de las viviendas a situaciones de dependencia se valoran por debajo de la media. Un 65,8% valora que el precio de las viviendas es poco o nada asequible y un 58,2% declara que su vivienda está poco o nada adaptada. El 70,9% de las personas que respondieron el cuestionario afirmaron que tenían poco o ningún conocimiento de las ayudas financieras para reformar, mantener o adaptar la vivienda.

Tanto el encuentro ciudadano como los grupos focales comparten diagnóstico sobre la situación de la vivienda en Barakaldo: en muchos casos es poco accesible y cuenta con barreras arquitectónicas, lo que limita la capacidad de las personas para moverse en sus hogares y salir a la calle. Las casas acaban convirtiéndose en “cárceles”, se apunta en uno de los grupos.

En algunos grupos se valora que en general se cuenta con información insuficiente sobre las subvenciones y ayudas para mejorar la accesibilidad (colocación de ascensor...).

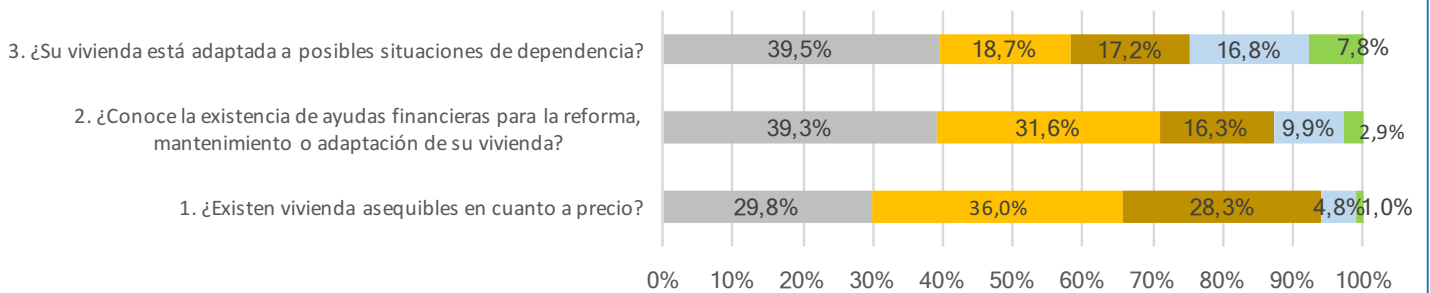
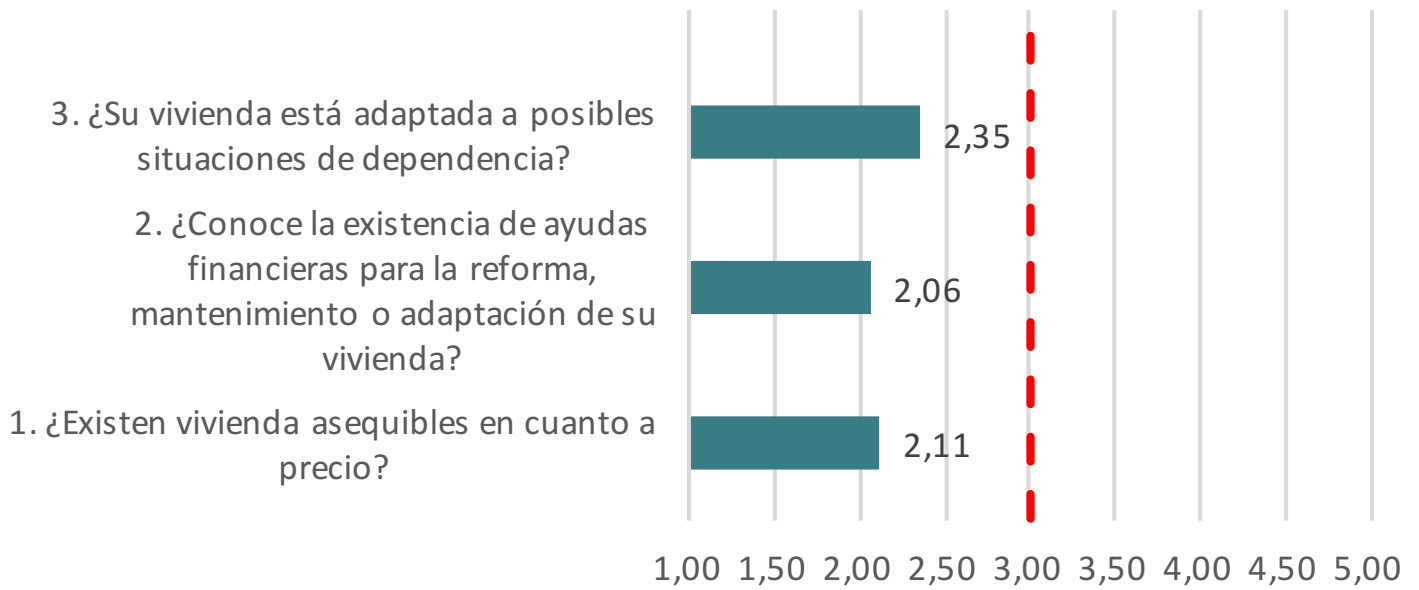
Se apunta también que en los barrios periféricos la sensación de soledad y el despoblamiento son notables.

(13) Eustat. Estadística de Población y Vivienda.

(14) Según datos de UDALMAP (2021)

(15) UDALMAP (2020)

VIVIENDA DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 3: VIVIENDA

Aspectos positivos

- ✓ No destacados.

Aspectos negativos

- × El precio de la vivienda es muy elevado.
- × Las viviendas no están adaptadas (barreras arquitectónicas, accesibilidad) y no se conocen las ayudas y subvenciones para reformar, adaptar o mantener las viviendas.
- × Sensación de soledad y despoblamiento en los barrios periféricos.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Medidas para facilitar el acceso a la vivienda.
- Creación de un parque de vivienda social en alquiler.
- Modificar la ley que obliga a pagar a las lonjas el ascensor.
- Ayudas para adaptación de viviendas y eliminación de barreras arquitectónicas tanto en las viviendas en sí como en el portal.
- Informar sobre las ayudas existentes.



Área 4: PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

TEJIDO Y APOYO SOCIAL EN EL MUNICIPIO



¿Cómo es el tejido y apoyo social en el municipio?

La participación y el tejido social están “estrechamente vinculados con la buena salud y el bienestar durante todo el ciclo vital”¹⁶. Así, tomar parte en actividades de todo tipo (sociales, deportivas, culturales, comunitarias, familiares...), establecer y cuidar las relaciones con amigas/os, familia, vecindario... ayudan a las personas mayores a mantener su autonomía y competencia, a la vez que incrementan su bienestar físico y mental.

En esta línea, Barakaldo cuenta con el programa de Comercios Amigables en el que participan 69 establecimientos que, con el objetivo de adaptarse a las necesidades de las personas mayores, han adaptado sus locales y prácticas en cuestiones como la incorporación de rampas, sillas, el cuidado de la iluminación y el sonido...



¿Cómo valora la población de Barakaldo el tejido y apoyo social en el municipio?

El tejido y apoyo social son valorados muy positivamente. Únicamente queda por debajo de la media la existencia de apoyo vecinal y la ayuda en situaciones concretas. Las relaciones vecinales, con comerciantes del barrio y las familiares han recibido valoraciones muy favorables. En todos estos casos más del 50% de quienes respondieron las valoraron muy o bastante bien, llegando al 75% en el caso del contacto familiar.

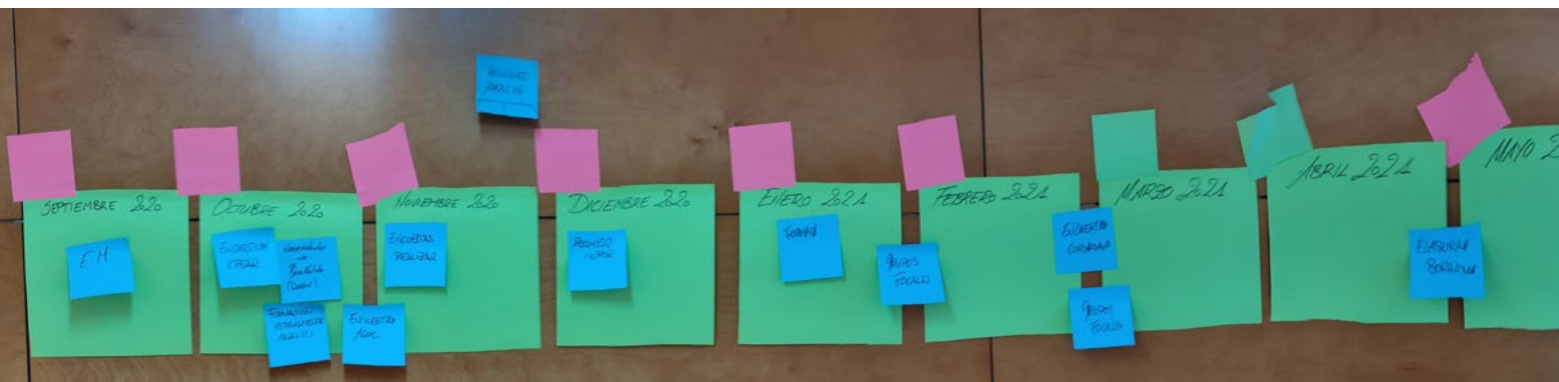
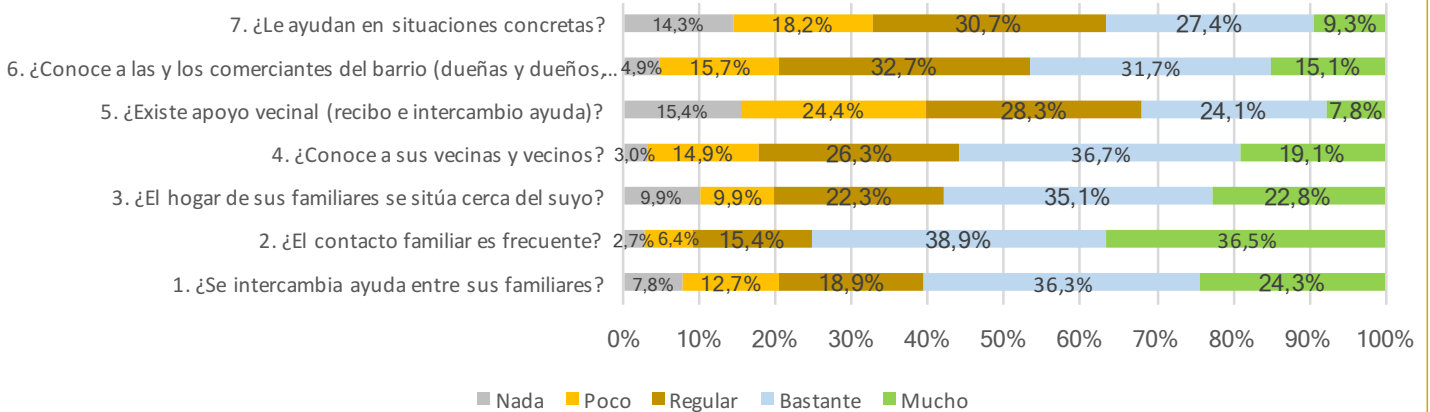
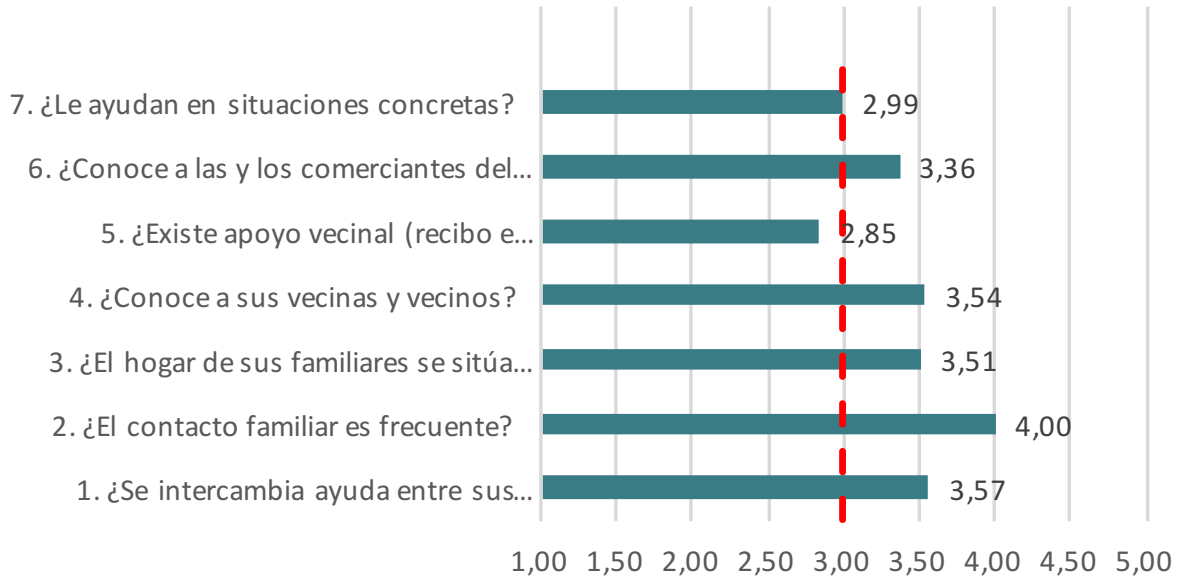
En algunos grupos focales y en el encuentro ciudadano destacan la existencia de una red de apoyo vecinal y de cuidados en el barrio en la que intervienen comercios y el propio vecindario. Se cree que es necesario que se apoyen este tipo de iniciativas. Se pone como ejemplo la iniciativa Radares y se apunta a la conveniencia de que asociaciones que trabajan en los barrios y recursos municipales se coordinen para atender y apoyar a las personas mayores. Valoran que recoger las carencias de los barrios contribuirá a hacer un Barakaldo más amigable.

Por otro lado se valora que es necesario un relevo generacional en las entidades de apoyo y cuidado. Al hilo de esto en el encuentro ciudadano se sugería hacer actividades intergeneracionales. El grupo de proveedoras de servicios apunta que el aislamiento y las situaciones de soledad no deseada limitan la participación y llevan a la exclusión. Preocupa mucho la existencia de casos de soledad no deseada, tal y como quedó reflejado en los diferentes grupos focales y el encuentro ciudadano.

Además se estima que es necesario ser más participativos/as y crear y fortalecer espacios intergeneracionales.

(16) “Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía” (2007) OMS

TEJIDO Y APOYO SOCIAL DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 4:

PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

Aspectos positivos

- ✓ El tejido y apoyo social son valorados muy positivamente.
- ✓ Las relaciones vecinales, con comerciantes del barrio y las familiares han recibido valoraciones muy favorables.

Aspectos negativos

- ✗ Falta apoyo vecinal y ayuda en situaciones concretas.
- ✗ Es necesario un relevo generacional en las entidades de apoyo.
- ✗ El aislamiento y las situaciones de soledad no deseada provocadas por la falta de accesibilidad y las barreras en los hogares limitan la participación y llevan a la exclusión.
- ✗ Las actividades ofertadas están saturadas (en centros sociales, casas de cultura, E.P.A.,...) y es difícil acceder a ellas.
- ✗ Casas de cultura con muy poca oferta, muy pocas plazas y no hay locales en todos los barrios.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Acciones destinadas a crear tejido social en los barrios.
- Apoyo a iniciativas de los barrios dirigidas a crear redes de apoyo vecinal.
- Identificar iniciativas de cuidado.
- Crear un grupo de colaboradores para el proyecto Radares.
- Actividades y/o programas de acompañamiento y ocio para personas en situaciones de soledad no deseada (café solidario, por ejemplo).
- Coordinación entre asociaciones que trabajan en los barrios y recursos municipales para atender y apoyar a las personas mayores.
- Implicar a las familias: sensibilización, educar en devolver el cariño recibido,...
- Adhesión de Barakaldo al proyecto Teléfono Hilo de plata.
- Red social 3ª edad, que alguien le escuche o esté acompañada.
- Locales centralizados de algunas entidades para hacer todos los trámites en el mismo sitio. Se propone que sea en centros de jubilados.
- Convenio de colaboración con comercios para que colaboren en la visibilización de ayudas y servicios. Para ello es importante informar a los comercios y ofrecerles alguna formación.
- Más actividades y locales para las personas mayores.
- Fortalecer las EPAs con cursos expresamente para personas mayores. Recuperar los cursos que había.
- Ampliar la oferta de cursos en general y para personas mayores en particular "priorizando" los cursos con mayor demanda.
- Habilitar más plazas o establecer unos criterios que favorezcan mayor rotación en las actividades. Hay gente que nunca consigue plaza.
- Las personas +60 son cada vez más, es necesario habilitar más locales y equipamientos para ellas.

Área 5:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONISMO DEL MUNICIPIO



¿Cómo es el movimiento asociativo y de voluntariado de Barakaldo?

Barakaldo cuenta con 475 entidades registradas en el Registro Municipal de Asociaciones en 2021.

Si bien hace unos años el tejido social del municipio era fuerte y activo, “en la actualidad se detectan carencias en la red comunitaria organizada, siendo necesario que se vuelva a impulsar al tejido social para aumentar su dinamismo e incidencia”¹⁷, según se recoge en el Mapa de Necesidades Sociales de Barakaldo 2018-2020.



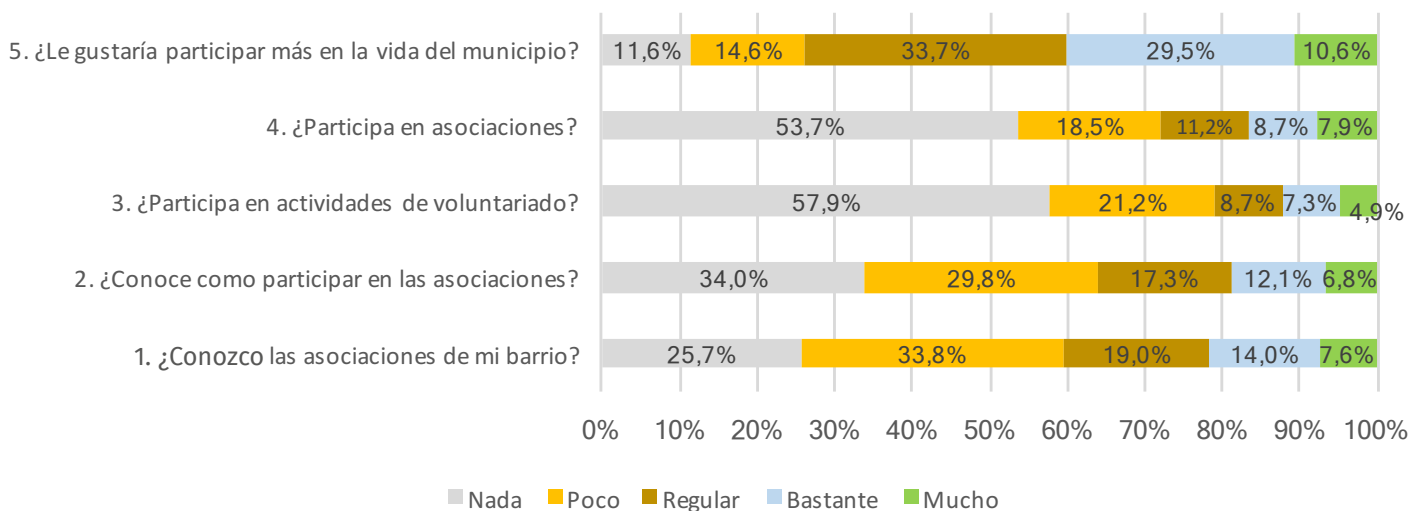
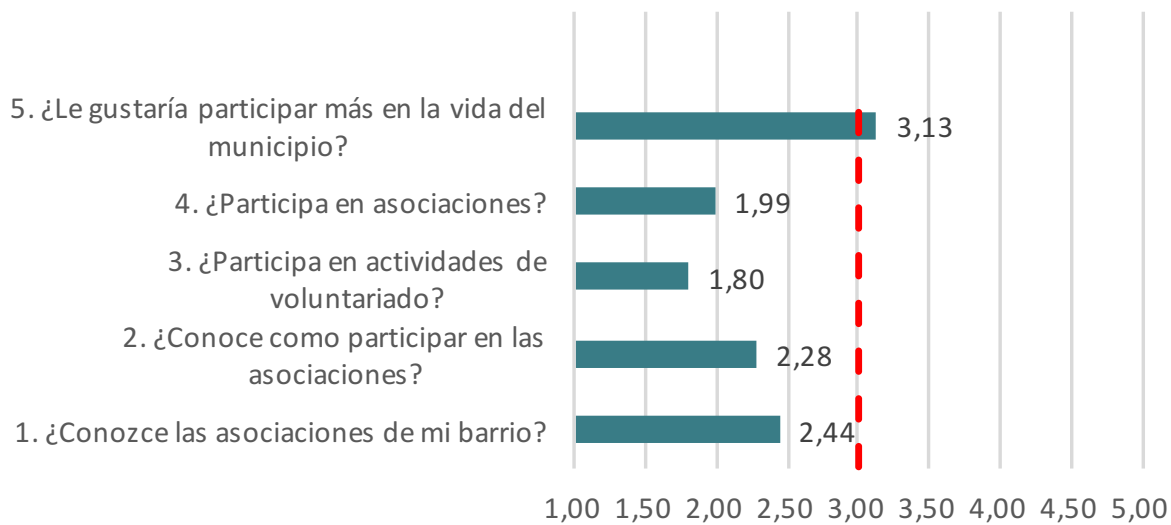
¿Cómo valora la población de Barakaldo el voluntariado y asociacionismo en el municipio?

La participación en el tejido asociativo y el voluntariado en Barakaldo, así como el grado de conocimiento sobre los mismos, se valoran por debajo del promedio. El 59,5% de las personas que respondieron dijeron que conocen poco o nada las asociaciones de su barrio y un 63,8% que conocen poco o nada cómo participar en ellas. Sin embargo, las personas encuestadas manifestaron que les gustaría participar más (un 40,1%).

El tejido asociativo de los barrios contribuye a acompañar y atender situaciones de necesidad o exclusión social, según las aportaciones de los grupos focales. Por ello valoran que es necesario que las asociaciones conozcan lo que hacen las otras y colaboren. Recalcan además la importancia de que la participación de la ciudadanía sea tenida en cuenta y que la relación con las entidades sea más cercana. En el encuentro ciudadano apuntaba también en este sentido, proponiendo dar a conocer las asociaciones existentes y su labor.

(17) Mapa de Necesidades Sociales de Barakaldo 2018-2020 disponible aquí: <https://bit.ly/3PrdfYp>

VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONISMO DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 5:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO_ VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONISMO

Aspectos positivos

- ✓ Las personas encuestadas manifestaron que les gustaría participar más en el voluntariado y asociacionismo del municipio.
- ✓ El tejido asociativo de los barrios contribuye a acompañar y atender situaciones de necesidad o exclusión social.
- ✓ Muchas asociaciones y con proyectos muy amigables. Juntas se puede hacer más.

Aspectos negativos

- ✗ La participación en el tejido asociativo y el voluntariado en Barakaldo, así como el grado de conocimiento sobre los mismos, se valoran por debajo del promedio.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Potenciar las fiestas de los barrios.
- Dar a conocer más las asociaciones de mayores, su funcionamiento y estructura y lo que implica su funcionamiento en cuanto a compromiso de una serie de personas.
- Potenciar la existencia de asociaciones de vecinos.
- Es necesario dar a conocer las asociaciones, su labor y las opciones de voluntariado a la ciudadanía y que las propias asociaciones se conozcan entre sí, conozcan lo que hacen las otras y colaboren.
- La participación de la ciudadanía debe ser tenida en cuenta.
- La Institución debe ser más cercana.
- Plataforma para dar a conocer las actividades programadas por las asociaciones.
- Coordinadora de asociaciones con los hurbiltzailes.
- Programas con personas voluntarias para ayudar a las personas en situación de soledad no deseada.



Área 5:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

TIEMPO LIBRE EN EL MUNICIPIO



¿Cómo es el ocio en Barakaldo?

Barakaldo cuenta con 3 Casas de Cultura situadas en Burtzeña, Retuerto y Zuazo, 2 Centros Cívicos: Clara Campoamor y Cruces, 9 Centros Sociales de Personas Mayores distribuidos en el municipio y el CIS Los Hermanos.

Para los más pequeños Barakaldo cuenta con zonas públicas de juegos, concretamente según datos de 2009 4,93 por cada 10.000 habitantes. En cuanto a las instalaciones deportivas, según datos de GARAPEN el municipio tiene 198 instalaciones de este tipo, además de diversos parques biosaludables repartidos por el municipio dirigidos a las personas mayores.

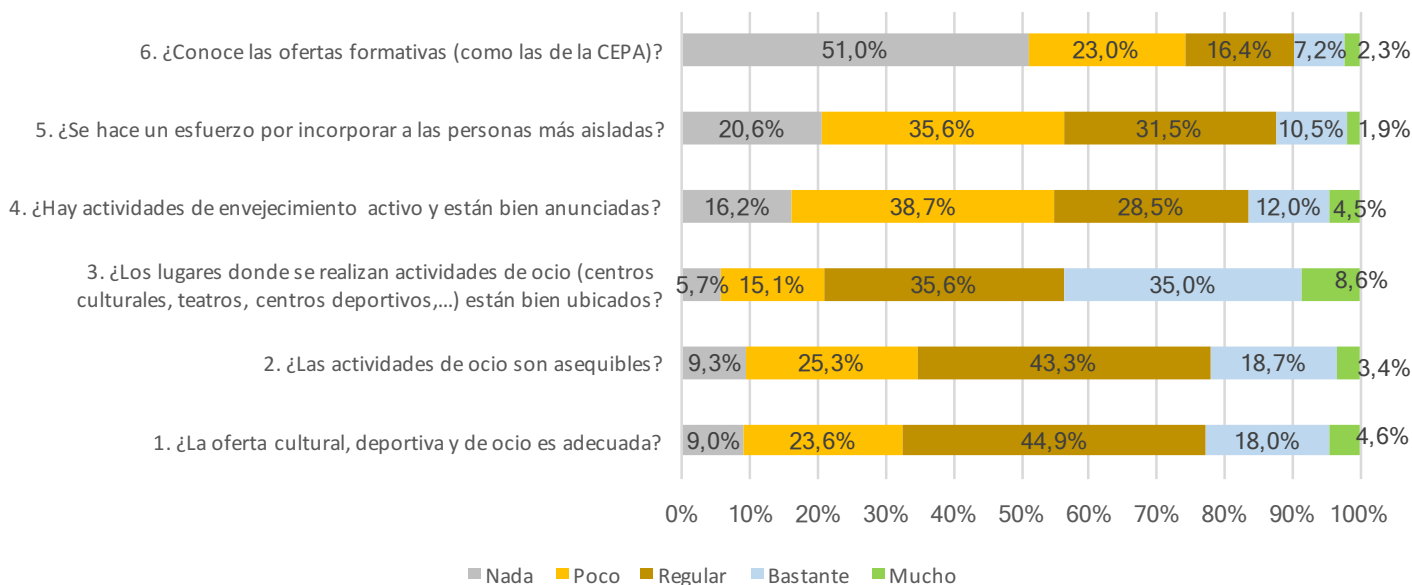


Cómo valora la población de Barakaldo el tiempo libre en el municipio?

Se valora positivamente la ubicación de los lugares donde se realizan actividades de ocio, aunque no así las propias actividades. Su precio, la oferta, la existencia de actividades de envejecimiento activo o la estrategia para fomentar la inclusión de las personas más aisladas son aspectos que no alcanzan el aprobado.

En los grupos focales se concluye que es necesario tener en cuenta la opinión y experiencia de las personas mayores, las cuales no son tenidas en cuenta a la hora de ofertar servicios/ actividades. Desde el encuentro ciudadano se apostaba por programar actividades gratuitas, ampliar la tipología de actividades y por mejorar la información sobre las diferentes actividades.

TIEMPO LIBRE EN EL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 5:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO_ TIEMPO LIBRE

Aspectos positivos

- ✓ Se valora positivamente la ubicación de los lugares donde se realizan actividades de ocio.

Aspectos negativos

- ✗ El precio, la oferta, la existencia de actividades de envejecimiento activo o la estrategia para fomentar la inclusión de las personas más aisladas son aspectos que se valoran negativamente.
- ✗ Pocas alternativas de ocio para personas mayores. Lo que hay cuesta dinero y no se conoce. Muy poca oferta:
 - » cultural
 - » intelectual
 - » ocio
 - » deporte
- ✗ Existencia de casos de soledad no deseada.
- ✗ A nivel de colectivo no hay actividad.
- ✗ Oferta cultural muy poca, masificada y cerrada, con coste económico alto.
- ✗ Falta de polideportivos para los barrios, o espacios para hacer deporte.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Evitar contraprogramar, que coincidan actividades. Mejorar la coordinación entre asociaciones, Ayuntamiento y equipamientos culturales.
- Ofertar alguna actividad gratuita.
- Preguntar al colectivo de personas mayores qué tipo de actividades/recursos les interesan.
- Aprovechar la experiencia de las personas mayores, las cuales no son tenidas en cuenta a la hora de ofertar servicios/actividades.
- Mejorar la información sobre las diferentes actividades que se ofrecen identificando lo que funciona, emails de las casas de cultura, por ejemplo.
- Programar las actividades también en los barrios.
- Ampliar la temática de las actividades de los centros de mayores y asociaciones (crecimiento personal, temas de género,...).
- Precios adaptados a las pensiones de cada persona.
- Gimnasios para mayores.
- El cuidado de nietas y nietos impide disfrutar del tiempo libre, poner en marcha medidas como más centros para niñas y niños, actividades...

Área 6:

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO



¿Cómo valora la población de Barakaldo el respeto e inclusión social en el municipio?

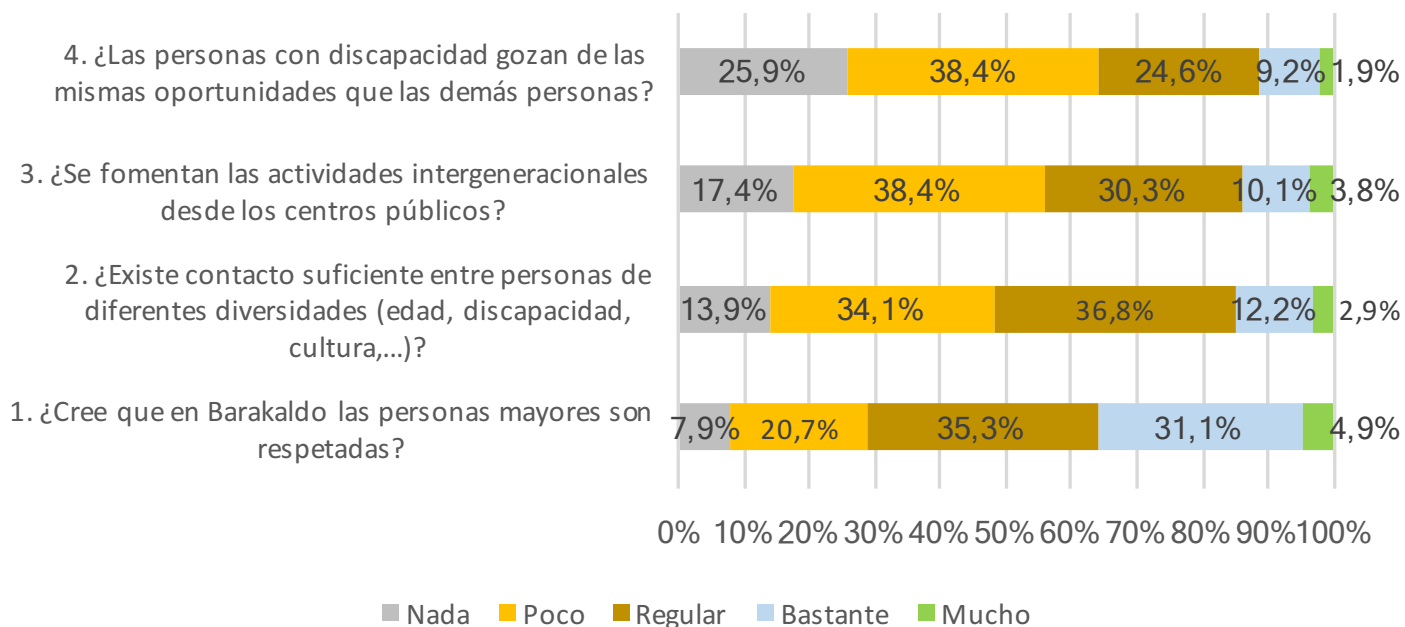
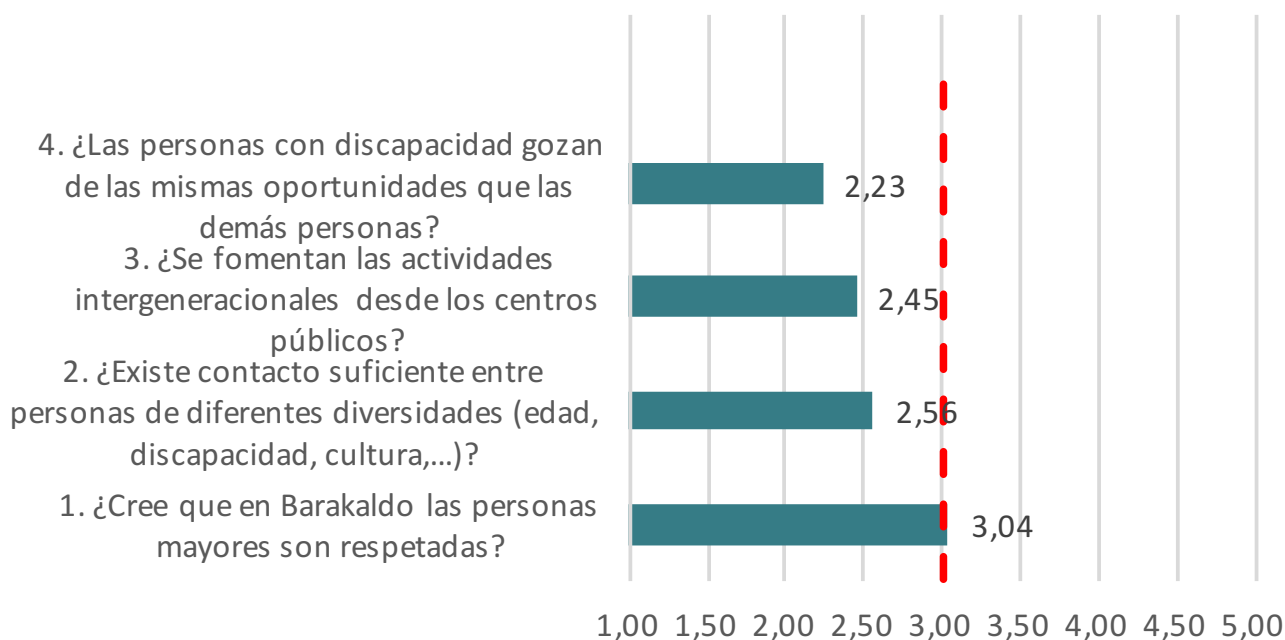
Con 3,04 de valoración, se estima que en Barakaldo las personas mayores son respetadas. Sin embargo, aspectos como la intergeneracionalidad o la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad no alcanzan la media en las valoraciones. Más de un 60% cree que las personas con discapacidad carecen de las mismas oportunidades y un 55,8% que desde los centros públicos no se fomenta la intergeneracionalidad.

Desde los grupos focales se apunta que es necesario que se cubran las necesidades básicas y resaltaron también que no es posible hablar de “personas mayores” en general porque dentro del colectivo la condición social o económica determinan sus condiciones de vida. En el encuentro ciudadano valoraban interesante trabajar de manera intergeneracional para acabar con el edadismo y realizar campañas de concienciación.

Se estima necesario acabar con el edadismo existente y se destaca la importancia del aspecto intergeneracional, que ayuda a poner en valor la experiencia y el conocimiento. Según la OMS, el edadismo “se refiere a los estereotipos (cómo pensamos), los prejuicios (cómo nos sentimos) y la discriminación (cómo actuamos) hacia las personas en función de su edad. Puede ser institucional, interpersonal o autoinfligido.” La OMS lo reconoce como un problema mundial, ya que “conduce a una salud más pobre, al aislamiento social, a muertes tempranas y cuesta a las economías miles de millones de dólares”¹⁸.

(18) Informe mundial sobre el edadismo (2021)OMS

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 6:

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

Aspectos positivos

- ✓ Las personas mayores son respetadas en Barakaldo.
- ✓ Experiencia y menos manipulación.
- ✓ Disfrute.

Aspectos negativos

- ✗ La intergeneracionalidad o la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad no se valoran positivamente.
- ✗ Edadismo.
- ✗ Descontento con el trato que se da en los bancos a las personas mayores. Los bancos, cajas de ahorros,... la atención es muy mala, muy reducido el horario de atención directa.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Hacer campañas de respeto dirigidas a toda la ciudadanía (también a las personas mayores).
- Trabajar la intergeneracionalidad, que ayuda a poner en valor la experiencia y el conocimiento. Programar actividades intergeneracionales.
- Trabajar en los colegios, dentro del aula, para que den valor a la experiencia de las personas mayores. Talleres intergeneracionales en los que los chavales también enseñen lo suyo, sus habilidades, capacidades,...
- Acabar con el edadismo existente.
- Uso de un lenguaje accesible.
- Ofrecer atención presencial, la brecha digital impide a muchas personas mayores hacer trámites. Lo mismo ocurre con las citas médicas telefónicas, bancos, tramitaciones con la administración pública...
- Recuperar la Carta de los Derechos Sociales.
- Continuar con trabajadores de apoyo en plataformas digitales.



Área 7:

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO



¿Qué canales de información y comunicación ofrece Barakaldo?

El Ayuntamiento de Barakaldo pone a disposición de la ciudadanía distintos canales de información y comunicación de la información municipal:

- Web municipal www.barakaldo.eus, donde puede encontrarse información sobre el funcionamiento y composición del ayuntamiento, los distintos servicios y áreas municipales así como la agenda de eventos y actividades.
- Sede electrónica, desde donde se pueden hacer distintos trámites municipales (obtención de certificados de empadronamiento, pago de tasas....). Para facilitar estos trámites se ha habilitado Tramitaf@cil, un asistente virtual para ayudar en su realización.
- Perfiles en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) y un canal de Youtube a través de los cuales da difusión a las distintas iniciativas y convocatorias.
- La revista InfoBarakaldo.
- El servicio de atención telefónica o servicio "010".
- El Servicio de Atención Ciudadana (SAC) que cuenta con 3 oficinas, en San Vicente, Cruces y la oficina central, situada en el edificio anexo al Ayuntamiento.

En el marco de la estrategia de Gobierno Abierto adoptada por el Ayuntamiento, que busca entre otros objetivos, establecer canales de comunicación, participación y colaboración con la ciudadanía y agentes del municipio, desde 2017 se llevan a cabo presupuestos participativos. Este proceso ofrece la posibilidad a la ciudadanía de participar en la decisión de a qué destinar parte del presupuesto municipal a través de sus propuestas y votaciones.

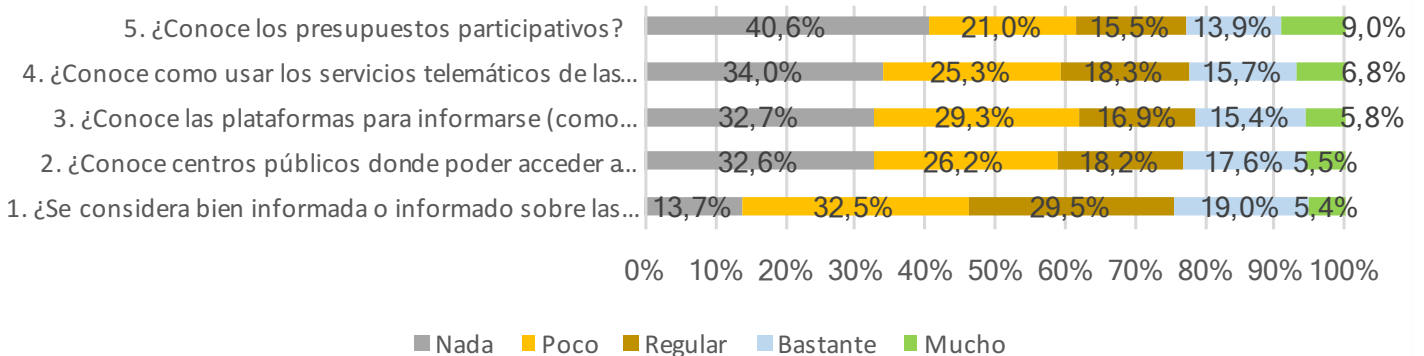
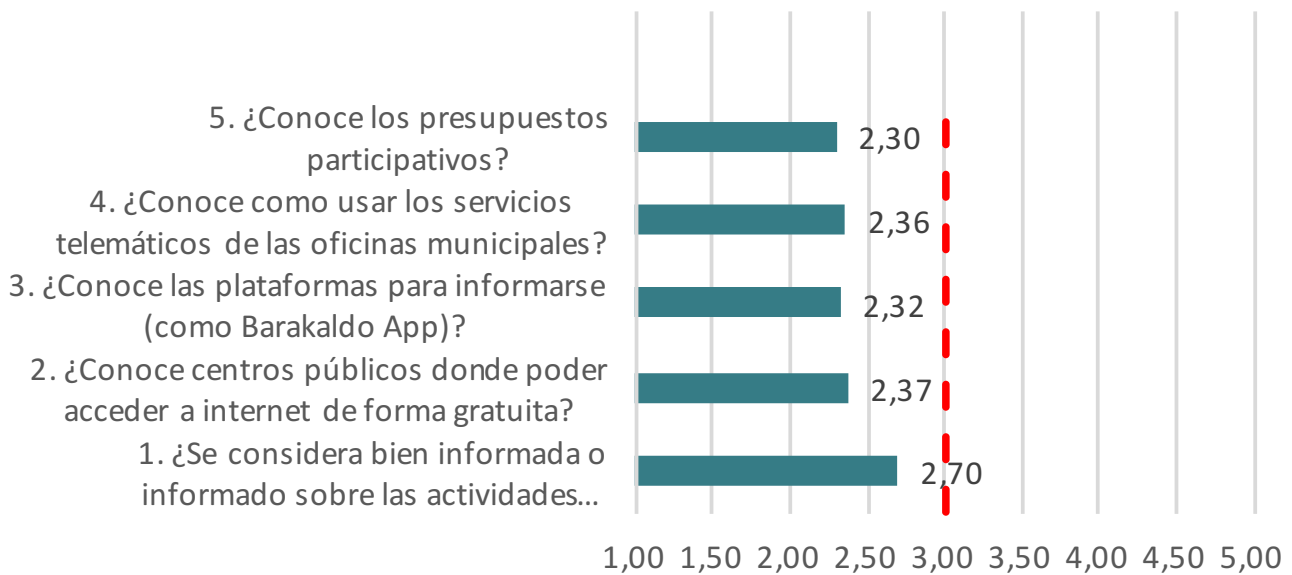


¿Cómo valora la población de Barakaldo la comunicación e información en el municipio?

El ámbito de la información y comunicación es valorado negativamente en todos sus aspectos. El 46,2% se considera poco o nada informado/a. El grado de conocimiento sobre cuestiones como servicios municipales, actividades o procesos como los presupuestos participativos se sitúa por debajo del promedio. En este último caso, por ejemplo, un 61% de quienes respondieron al cuestionario afirmaba que conocía poco o nada la iniciativa.

Tanto en el encuentro ciudadano como en los grupos focales en general se estima que hay carencias en la información que llega a las personas mayores. Se considera que no llega toda la información y sobre todo se echa en falta una mejor transmisión de la información sobre ayudas y subvenciones. Se apunta que sería interesante que las propias asociaciones ayudaran en la difusión. Destacan por el contrario que la información sobre actividades y cultura es muy adecuada y que la figura del hurbiltzaile es muy importante en la transmisión de la información. Se pone de manifiesto la existencia de una brecha digital, que condiciona el acceso y la capacidad de las personas mayores de realizar trámites online y en este sentido se añade que sigue siendo necesaria la atención presencial y la asistencia en los tramites online.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 7:

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Aspectos positivos

- ✓ La información sobre actividades del área de cultura es muy adecuada.
- ✓ La figura del hurbiltzaile es muy importante en la transmisión de la información.
- ✓ El 010 funciona muy bien.

Aspectos negativos

- ✗ El ámbito de la información y comunicación es valorado negativamente.
- ✗ El grado de conocimiento sobre cuestiones como servicios municipales, actividades o procesos como los presupuestos participativos se sitúa por debajo del promedio.
- ✗ La información no llega a las personas mayores, sobre todo la relativa a ayudas y subvenciones.
- ✗ La brecha digital condiciona el acceso y la capacidad de las personas mayores de realizar trámites online.
- ✗ Ha empeorado la calidad de la información que se difunde ahora por redes sociales, antes era mejor.
- ✗ Que el 010 sea gratuito.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Es necesario informar sobre los servicios sociales, ayudas, asistencia a domicilio...
- La información debe ser accesible y amigable. Lectura fácil.
- La información debe darse de manera más directa: los carteles no se miran, aprovechar las clases para informar sobre Barakaldo Lagunkoia.
- Programar charlas periódicamente en los centros de mayores sobre temas relacionados con Barakaldo Lagunkoia, la amigabilidad, cuestiones que afectan e importan a las personas mayores (nutrición...) e información importante.
- Crear una oficina para mayores en la que se les ayude con los diferentes trámites: explicarles los requisitos, dónde tienen que ir, que documentación necesitan...
- Devolución por parte del Ayuntamiento de las acciones de presupuestos participativos que se vayan a hacer en los barrios.
- Que las asociaciones ayuden en la difusión de la información sobre ayudas y subvenciones.
- Sigue siendo necesaria la atención presencial y la asistencia en los tramites online.
- Capacitación digital para personas mayores para acabar con la brecha digital.
- Mantener las/os monitoras/es en los centros de mayores que se pusieron con la pandemia. Pueden ser un referente para informar sobre cuestiones de interés.
- Crear una revista sociocultural participativa.
- Concienciar a la ciudadanía de que se puede denunciar/pedir/hablar sobre las cuestiones a mejorar en Barakaldo a través de distintos canales.
- Utilizar los canales de información utilizados para enviar los bandos.
- Información más cercana a través de un teléfono gratuito.

Área 8:

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SERVICIOS SOCIALES DEL MUNICIPIO



¿Cómo son los servicios sociales de Barakaldo?

1. Servicio de Información, valoración, diagnóstico y orientación

Servicio ofrecido por el Servicio Social de Base que se basa en el procedimiento básico de intervención definido en el art 19 LSS (Ley de Servicios Sociales).

En el municipio existen 4 equipos de Servicios Sociales Base (SSB) en los que trabajan 20 TTSS (Trabajadoras Sociales):

- Equipo 1: Zona Cruces y Polígono: 6 TTSS y 3 Adm (Administrativos).
 - Equipo 2: Zona Zuazo y San Vicente: 4 TTSS y 3 Adm.
- A ambos equipos se suma la coordinadora de bases.
- Equipo 3: Zona Beurko – Santa Teresa: 4 TTSS y 2 Adm.
 - Equipo 4: Zona Centro- Rontegi : 5 TTSS y 2 Adm.

En ambos equipos 3 y 4 se suma la figura de una coordinadora de bases.

2. Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)

Gestionada a través de la empresa URGATZI, atención: 601 expedientes según datos de febrero 2022.

3. Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial

- 2 equipos de intervención con menores formados por 22 educador@s, zona extrarradio y zona centro.
- Servicio de atención Psicológica a menores y familias, formado por 3 psicólogas
- 1 EISE para adultos formado por 2 educador@s y 1 integrador social.
- Servicio de mediación familiar y comunitaria.
- Apoyo psicosocial a población migrante, Servicio Bidelagun.

4. Servicio de apoyo a personas cuidadoras

- Gestión coordinada entre Sección de Personas Mayores y empresa adjudicataria, en este caso.

5. Servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales

- 10 centros Sociales de Personas Mayores.
- Proyecto Barakaldo Lagunkoia.
- Servicio Municipal de Inmigración: Estrategia anti – rumor.
o Banco de Tiempo.
- Deporte Inclusivo con la Fundación Gaituz SPORT.

6. Servicio de atención diurna

- Centro de día para personas sin hogar, Bidaide. (Capacidad 27 personas).
- Centros de día para personas mayores: La Paz y CIS de Los Hermanos (capacidad 20 y 60 personas respectivamente).

7. Servicios de acogida nocturna

- Albergue de atención a personas sin hogar, atención para 28 hombres y 6 mujeres.

8. Servicios de alojamiento/ piso de acogida

- 1 piso de acogida para mujeres víctimas de violencia: existe una Casa de Acogida gestionada por el Área de la Mujer.
- 2 servicios de alojamiento/Vivienda Tutelada para personas en riesgo de exclusión: existen dos pisos, uno gestionado por la Sección de Inserción y otro, destinado sólo para mujeres, gestionado por el Área de la Mujer.
- Grado I - concertado con residencia BK y WCC, sin grado reconocible y 1 vivienda comunitaria en el CIS que acoge a 10 personas.



¿Cómo valora la población de Barakaldo los servicios sociales del municipio?

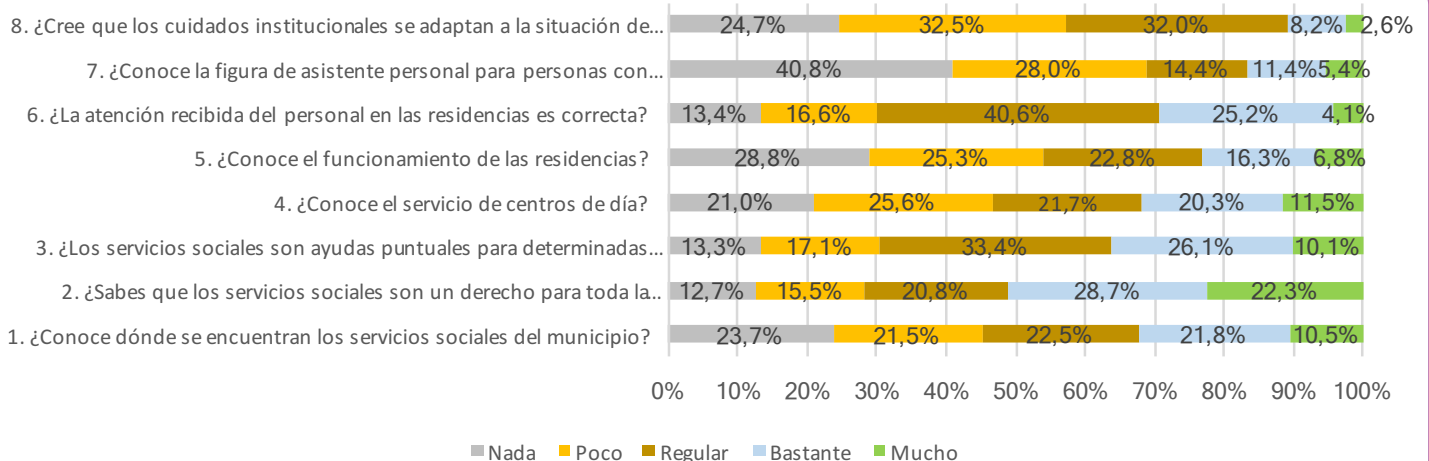
Se valora por encima del promedio el conocimiento de que los servicios sociales son un derecho de la ciudadanía y una ayuda puntual en determinadas situaciones. El 51% de quienes respondieron afirmaron conocer bien o bastante bien este punto, un 28,2% dijo que lo conocía poco o nada y el 20,8 restante que lo conocía regular.

Otras cuestiones relacionadas con el funcionamiento de sus servicios (residencias, centros de día...) o la capacidad de adaptación de los cuidados a las situaciones individuales no alcanzan la valoración media de 3. Más de la mitad respondieron que conocen poco o nada la figura del asistente personal, el funcionamiento de las residencias o donde se encuentran los servicios sociales. El 56,9% cree que los cuidados institucionales se adaptan poco o nada a la situación de cada persona y un 46,6% dice conocer poco o nada el servicio de centros de día.

La opinión de los grupos focales y de las personas participantes en el encuentro ciudadano en esta área no se aleja de los resultados del cuestionario. Se valora que la información sobre ayudas es insuficiente y que en el municipio de Barakaldo hay carencia de residencias de titularidad municipal, todas son de iniciativa privada, excepto una vivienda comunitaria municipal. Además comentan que no hay atención médica en muchas de las residencias para personas mayores. Se apunta en el encuentro a la necesidad de innovar con los modelos residenciales y optar por viviendas colaborativas de titularidad municipal.

Se opina que en general la gente no conoce los servicios sociales hasta que se ve obligada a informarse, y que se ofrece en ellos una buena orientación. El servicio de teleasistencia se valora muy positivamente y se plantea la necesidad de incentivar la figura de las trabajadoras sociales.

SERVICIOS SOCIALES DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 8:

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD_ **SERVICIOS SOCIALES****Aspectos positivos**

- ✓ Se sabe que los servicios sociales son un derecho de la ciudadanía y una ayuda puntual en determinadas situaciones.
- ✓ Los servicios sociales ofrecen una buena orientación.
- ✓ Se valora muy positivamente el servicio de teleasistencia.
- ✓ Trabajadoras sociales muy buenas.

Aspectos negativos

- × No se conocen cuestiones relacionadas con el funcionamiento de sus servicios (ayudas, residencias, centros de día...).
- × Los cuidados no se adaptan todo lo que debieran a las situaciones individuales.
- × Poco conocimiento de la figura del asistente personal, el funcionamiento de las residencias o donde se encuentran los servicios sociales.
- × Poco conocimiento sobre el servicio de centros de día.
- × Carencia de residencias municipales en Barakaldo.
- × Se piensa que es “pedir”, no que es un derecho.
- × Pocas trabajadoras sociales, se saturan.
- × Ninguna residencia es pública, todas son privadas o concertadas.
- × Dejadedez del control en las residencias por parte de las Administración.
- × Las residencias están teniendo una mala gestión y poco cuidado, se ha hecho más visible en la pandemia.
- × Situación de alto riesgo para las personas mayores.
- × Trato poco adecuado y mala praxis por falta de tiempo de las personas que cuidan, no por falta de actitud, poco cuidado por no tener tiempo para cuidar detalles.
- × Comida mala, no cuidada la alimentación equilibrada.
- × Existe miedo a que si protestas luego estés mal tratado.
- × Masificación en las residencias.
- × El acceso a las residencias no es accesible económicamente, pensiones muy bajas, y por ello están obligadas a quedarse en sus casas y no pueden salir.



Cuadro resumen

Área 8:

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD_ SERVICIOS SOCIALES

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Mejorar los tiempos de servicio en ayuda domiciliaria.
- Adaptación progresiva a las necesidades individuales.
- Informar de la situación del servicio y cómo funcionan las subvenciones de una manera accesible.
- Es necesario que Servicios Sociales trabaje de manera coordinada con Salud (y Salud con Deportes) para mejorar los servicios y la atención que se presta. (Importante trabajar esta coordinación entre las áreas).
- Reforzar la atención a la gente mayor que vive sola.
- Crear un centro físico de información en cada barrio.
- Crear la figura del asistente personal para mayores. Reforzar la figura de asistente personal. Que ayude a relacionarse socialmente.
- Volver a poner ayudas de emergencia social.
- Promocionar desde Servicios Sociales en cada barrio grupo de voluntariado para acompañar a personas mayores.
- Implantar actividades como el café solidario o el proyecto Radares para identificar a las personas en situación de soledad no deseada y ofrecerles alternativas de ocio.
- Ver buenas prácticas de otros municipios/ barrios (Rõntegi).
- Detectar quién falta y llamar, hacer una especie de red de vecinas-os cuidadores.
- Recuperar las plazas que tenía el Ayuntamiento en la residencia de Fundación Miranda.
- Realización de un estudio entre las personas usuarias y sus familias para realizar un diagnóstico y detectar aspectos de mejora.
- Apoyar a Babestu y canalizar las demandas que reciben.
- Mayor seguimiento por parte de las Administraciones.
- Más transparencia en la gestión de residencias.
- Realización de una jornada sobre alternativas habitacionales para personas mayores en la que analizar la situación y hacer propuestas de mejora. (¿Cómo queremos nuestras residencias como personas usuarias?)
- Aumentar los recursos para el programa municipal de ayuda a domicilio/asistencia domiciliaria: más personas, más horas también para hacer función de compañía.
- Aumentar las ayudas para acceder a residencias.
- Control de habitabilidad y cuidado de las personas mayores.
- Trabajo de coordinación entre los agentes que trabajan en las residencias, plataformas de cuidado y sus familias.
- Programas diferenciados de atención a las personas que están en las residencias según sus grados de dependencia.
- Trabajar para que el trato en las residencias no caiga en el edadismo.
- Crear alternativas habitacionales para las personas mayores: viviendas compartidas, apartamentos colaborativos, convivencia intergeneracional.

Área 8:

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO



¿Cómo son los servicios de salud de Barakaldo?

Barakaldo cuenta con los siguientes servicios de salud:

- 8 centros de salud (el de Rontegi dispone de una zona ambulatoria destinada a la mujer (ginecología-matronas) y una área de RSM (salud mental))
- 1 ambulatorio, con un área de RSM (salud mental).
- 1 servicio de Urgencias



¿Cómo valora la población de Barakaldo los servicios de salud del municipio?

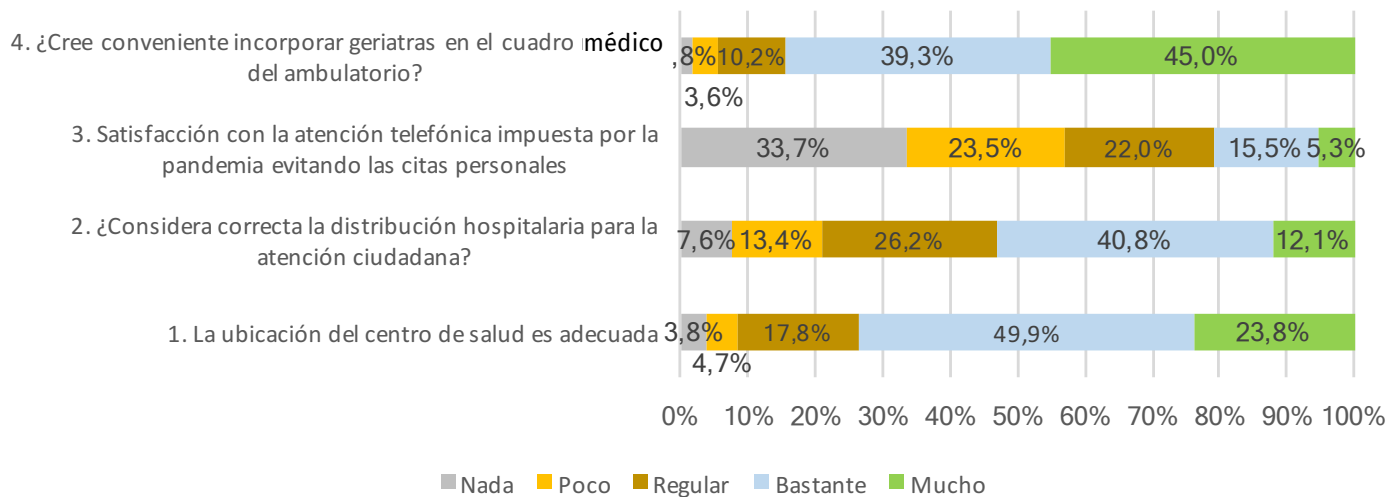
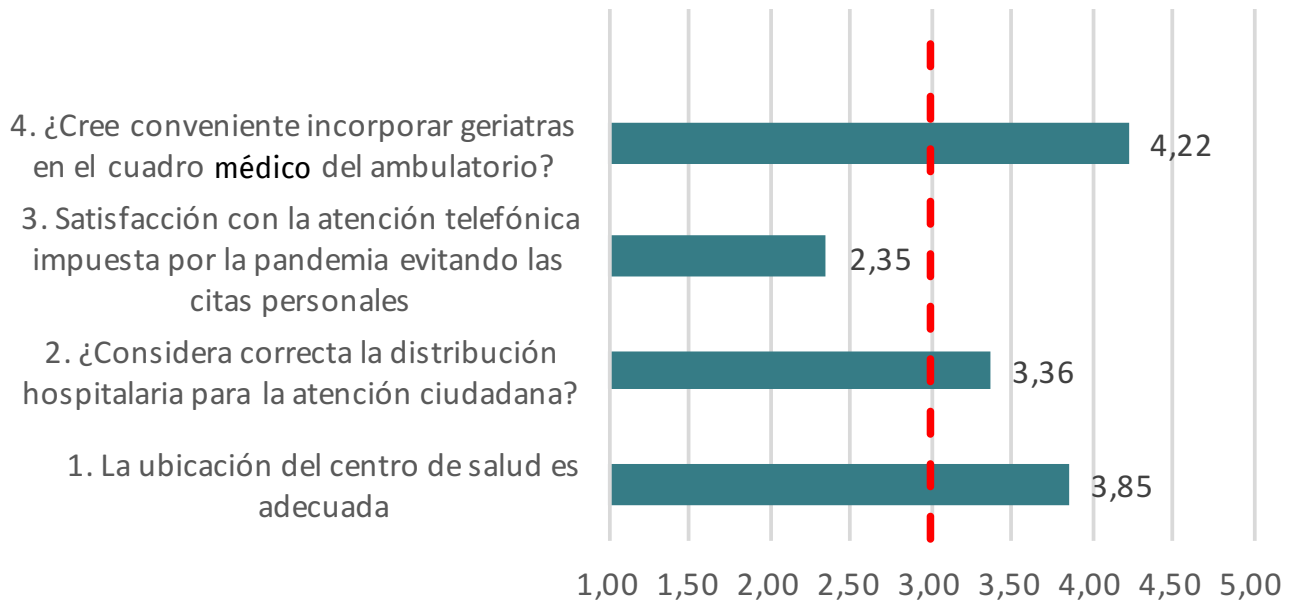
La conveniencia de incorporar geriatras en el cuadro médico de los ambulatorios se valora muy positivamente con un 4,22 sobre 5 (el 45% lo cree muy o bastante necesario). También la ubicación de los centros de salud y la distribución hospitalaria superan el promedio. En el primer caso, la ubicación del centro de salud, el 73,7% la considera muy o bastante adecuada. De igual manera valora el 52,9% la distribución hospitalaria para la atención ciudadana.

Solo se valora negativamente la satisfacción con la atención telefónica impuesta por la pandemia.

Uno de los grupos focales apunta a que es necesario que el área de Servicios Sociales trabaje de manera coordinada con Salud (y Salud con Deportes) para mejorar los servicios y la atención que se presta. También se destaca la importancia de potenciar el autocuidado y en el encuentro ciudadano se habló de capacitar a las personas mayores como promotoras de autosalud.

Se menciona también en los grupos y en el encuentro ciudadano la importancia de reforzar la atención primaria para no acabar saturando las urgencias y que en algunas zonas, como Burtzeña, resulta imposible acceder al ambulatorio en transporte público.

SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO



Cuadro resumen

Área 8:

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD_ SERVICIOS DE SALUD

Aspectos positivos

- ✓ Buena ubicación de los centros de salud y de la distribución hospitalaria.
- ✓ Buena atención al público.

Aspectos negativos

- ✗ En algunos barrios periféricos hay problemas de acceso a los centros sanitarios (en Burtzeña, por ejemplo, no se puede acceder en transporte público).
- ✗ Se valora negativamente la atención telefónica impuesta por la pandemia.
- ✗ Mala atención en algunos centros de salud, sobre todo a las personas mayores.
- ✗ No hay atención de salud para personas mayores (gerontología).
- ✗ El horario de vuelta de ambulancias es muy incierto y dificulta la gestión.

Propuestas de mejora a estudio y valoración en la siguiente fase

- Incorporar geriatras en el cuadro médico de los ambulatorios.
- Incentivar la figura de los trabajadores sociales.
- Equipos de acompañamiento integral.
- Dar oportunidad de utilizar servicios de salud cercanos sin colapsar, poner en marcha la posibilidad de la proximidad.
- Habilitación de sistemas para valoraciones.
- Capacitar a las personas mayores como promotoras de salud y autosalud caminando hacia un concepto cada vez más autónomo.
- Potenciar el autocuidado.
- Que las vecinas y vecinos de Cruces sean atendidos allí y no en San Eloy.
- Importancia de reforzar la atención primaria para no acabar saturando las urgencias.
- Incorporar Gerontología en los centros de salud.
- Mayor coordinación entre los servicios sociales y los servicios de salud.





VALORACIÓN GENERAL DE LAS 8 ÁREAS DE AMIGABILIDAD (sólo datos cuantitativos)

El siguiente gráfico recoge la valoración media que se ha dado a las diferentes áreas temáticas en el cuestionario (en una escala del 1 al 10).



Como puede observarse, sólo vivienda (4,57), la oferta de actividades de ocio (4,98) y la comunicación e información son valoradas por debajo de 5.

El área 4, las relaciones con la familia, amistades y vecinas y vecinos, con una puntuación de 6,99, es la mejor valorada.

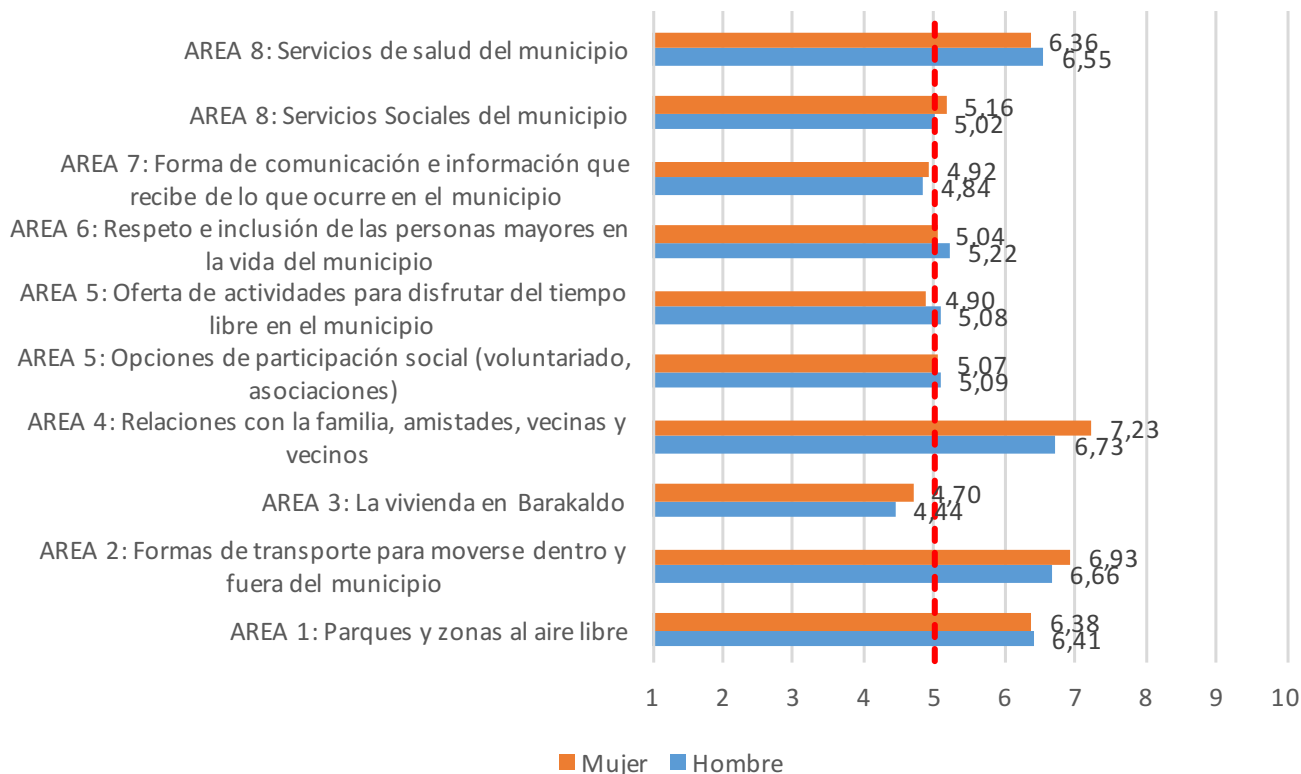
Tras ella se sitúan el transporte (6,80), los servicios de salud (6,45) y los parques y zonas al aire libre (6,39).

A continuación se ofrece los datos sobre el grado de satisfacción con cada área en base al sexo, la edad, si existe o no discapacidad y distrito donde se reside.

Como puede apreciarse, las áreas mejor valoradas se mantienen (área 4, área 2, área 8 (salud) y área 1), apreciándose diferencias mínimas entre los diferentes grupos.

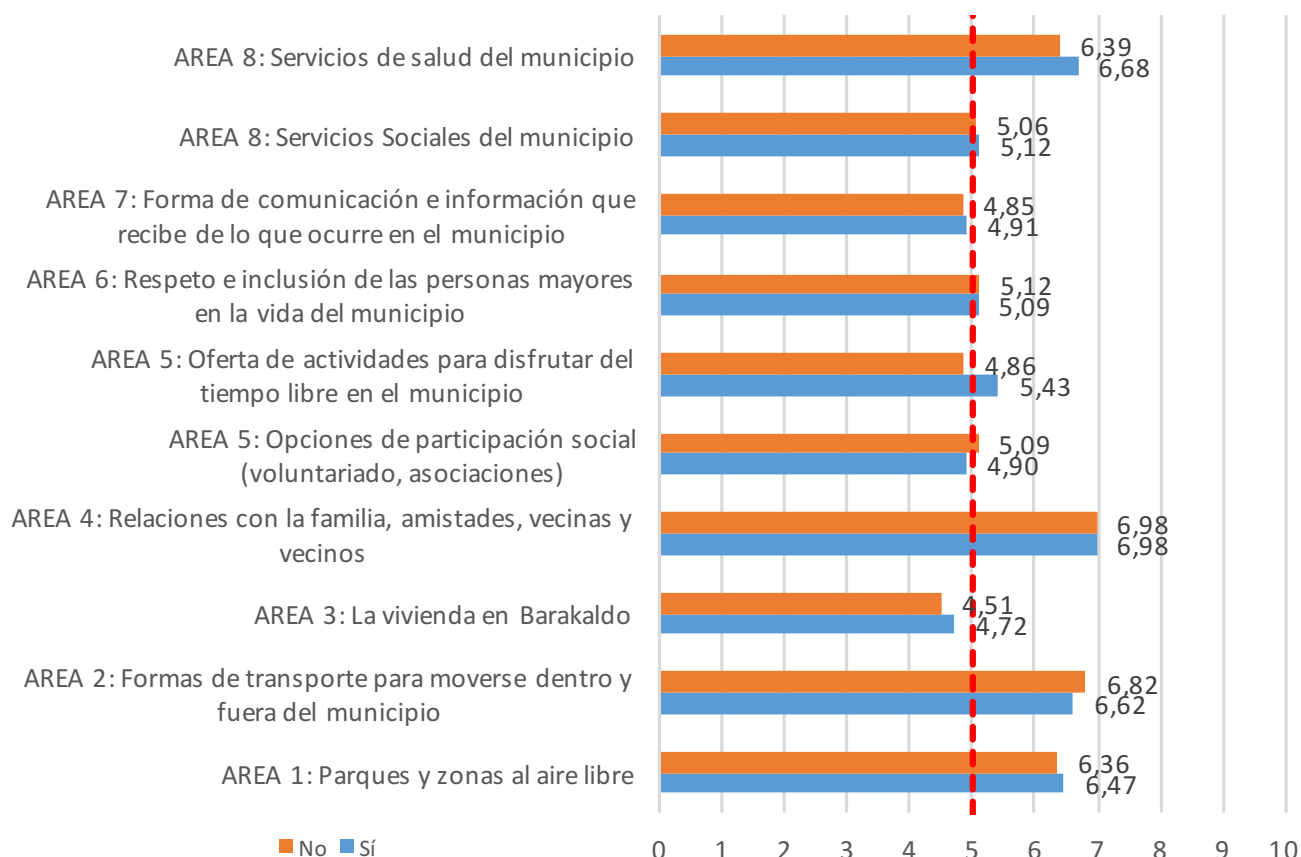
GRADO DE SATISFACCIÓN

Con los siguientes aspectos del 1 al 10 (por sexo)



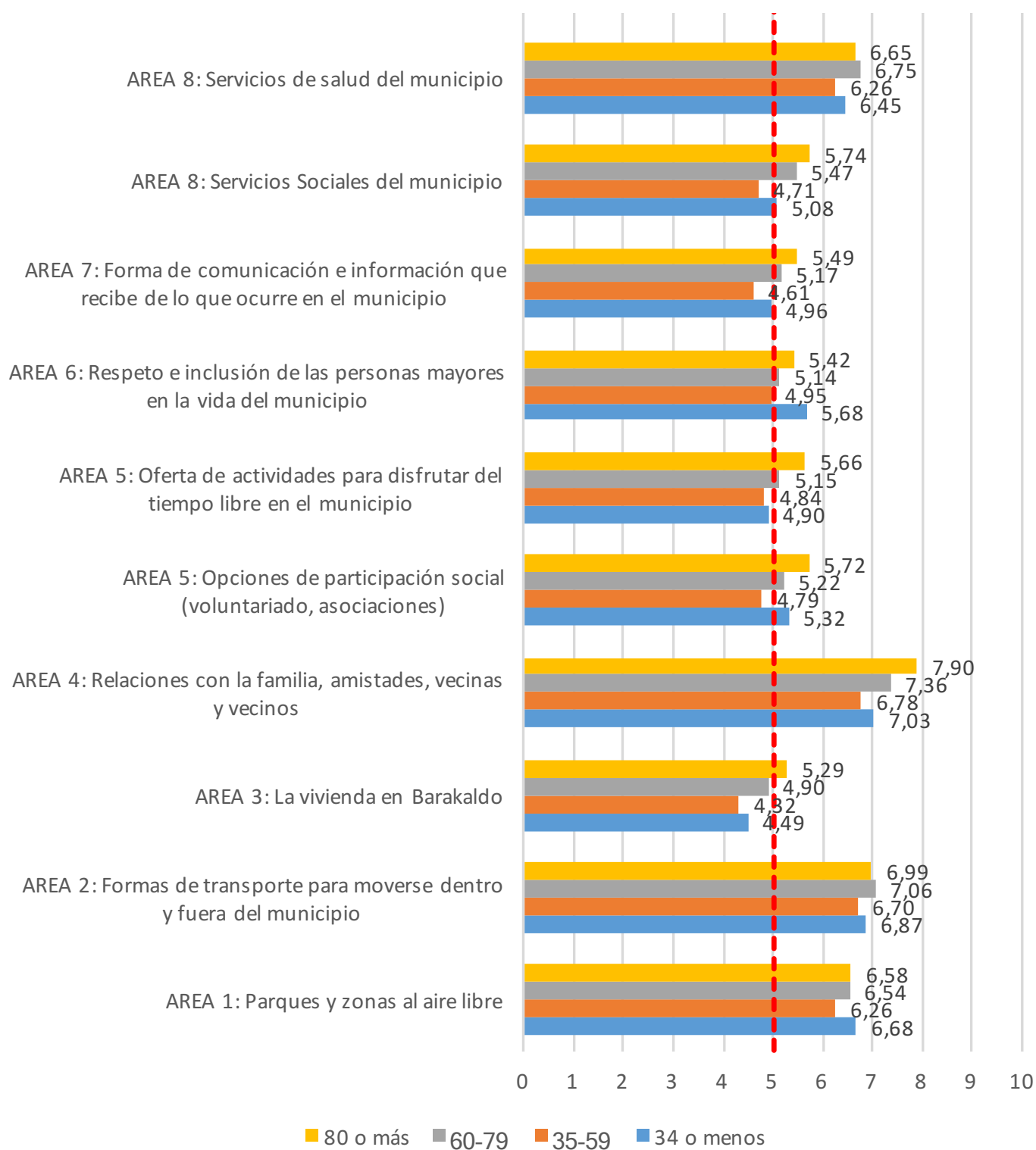
GRADO DE SATISFACCIÓN

Con los siguientes aspectos del 1 al 10 (discapacidad)



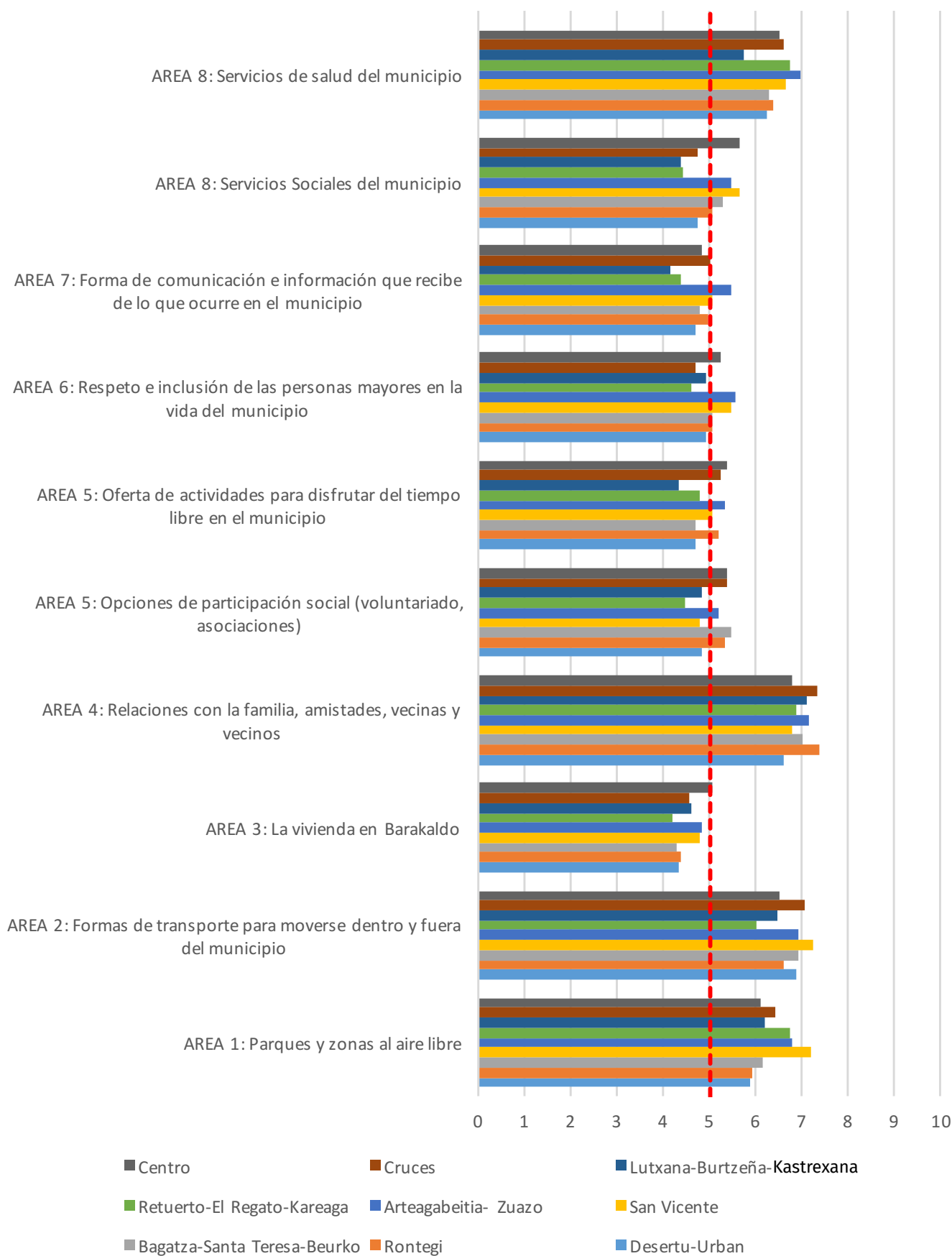
GRADO DE SATISFACCIÓN

Con los siguientes aspectos del 1 al 10 (por edad)



GRADO DE SATISFACCIÓN

Con los siguientes aspectos del 1 al 10 (por distrito)







Barakaldo

LAGUNKOIA
Sustraietarih

