

EVALUAREA PERCEPȚIEI PRIVIND CONCEPTUL DE „COMUNITATE PRIETENOASĂ VÂRSTEI” în s.Viișoara, r-nul Edineț



Produs realizat în cadrul
proiectului „Îmbătrânire și sănătate”,
finanțat de Crucea Roșie din Elveția,
perioada de implementare 2020 – 2023

Bălți 2021

CUPRINS

Lista abrevierilor	Error! Bookmark not defined.
Lista figurilor.....	Error! Bookmark not defined.
Lista tabelor.....	5
Informație generală despre studiu	6
Capitolul I. Metodologia studiului	Error! Bookmark not defined.
Capitolul II. Prezentarea rezultatelor studiului	Error! Bookmark not defined.
Concluzii și recomandări	Error! Bookmark not defined.
Anexe	Error! Bookmark not defined.

LISTA ABREVIERILOR

OMS - Organizația Mondială a Sănătății

AO „CASMED” – Asociația Obștească Centrul de Asistență Socio-Medicală la Domiciliu „CASMED”

SRC - Crucea Roșie din Elveția

LISTA FIGURILOR

Figura 1. Profilul respondenților (femei, bărbați), N=102, respondenți, %.

Figura 2. Vârsta respondenților, N=102, respondenți

Figura 3. Analiza nevoilor cu privire la Spații și clădiri publice, N=102, respondenți, %

Figura 4. Analiza nevoilor cu privire la Transportul public, N=102 respondenți, %

Figura 5. Analiza nevoilor cu privire la Locuință, N=102 respondenți, %

Figura 6. Analiza cu privire la acoperirea nevoilor cu privire la aspectul de Participare socială, N=102 respondenți, %

Figura 7. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Respect și incluziune socială, N=102, respondenți, %.

Figura 8 . Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Participare civică și oportunități de angajare, N=102, respondenți, %.

Figura 9 . Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Comunicare și informare, N=102, respondenți, %.

Figura 10 . Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Servicii comunitare și de sănătate, N=102, respondenți, %.

Figura 11. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor pe fiecare aspect, N=102, respondenți, %.

LISTA TABELELOR

Tabel 1. Analiza nevoilor cu privire la Spații și clădiri publice din s. Vișoara, N=102 respondenți

Tabelul 2. Analiza nevoilor cu privire la Transportul public, N=102 respondenți

Tabelul 3. Analiza nevoilor cu privire la Locuință, N=102 respondenți

Tabelul 4. Analiza nevoilor cu privire la Participarea socială, N=102 respondenți

Tabelul 5. Analiza nevoilor cu privire la Respect și incluziune socială, N=102 respondenți

Tabelul 6. Analiza nevoilor cu privire la Participare civică și oportunități de angajare, N=102 respondenți

Tabelul 6. Analiza nevoilor cu privire la Comunicare și informare, N=102 respondenți

Tabelul 6. Analiza nevoilor cu privire la Servicii comunitare și de sănătate, N=102 respondenți

INFORMAȚIE GENERALĂ

Rata de îmbătrânire a populației crește în întreaga lume și Republica Moldova nu este o excepție. Acest fenomen implică schimbări importante în toate sferile sociale, provocând necesitatea adoptării unor măsuri menite să răspundă la nevoile legate de îmbătrânire și să facă mai ușoară viața persoanelor în etate.

Organizația Mondială a Sănătății (OMS), pe parcursul a mai mult de un deceniu, a ghidat integrarea în planurile de dezvoltare a celor mai mari orașe și comunități din întreaga lume a acțiunilor prietenoase vârstei, dezvoltând conceptul de Comunitate prietenoasă vârstei, ce cuprinde 8 aspecte importante: transport, locuință, spații și clădiri publice, participare socială, respect și incluziune socială, participare civică și angajarea în câmpul muncii, comunicare și informare, servicii comunitare și de sănătate.

Din anul 2017 acest concept este pilotat și în Republica Moldova, în cadrul proiectului „Îmbătrânire și Sănătate”, de către AO „CASMED” cu suportul Crucii Roșii din Elveția (SRC).

Începând cu anul 2020 conceptul „Comunitate prietenoasă vârstei” este implementat și în s.Viișoara, r-nul Edineț. Pentru pilotarea cu succes a conceptului a fost realizat un studiu sociologic cu privire la evaluarea percepției cetățenilor ce țin de o Comunitate prietenoasă vârstei.

CAPITOLUL I. METODOLOGIA STUDIULUI

Obiectivele de bază ale studiului sunt:

- Evaluarea nivelului de percepție a vârstnicilor asupra situației actuale în corespundere cu conceptul de comunitate prietenoasă vârstei;
- Identificarea nevoile vârstnicilor pe cele 8 domenii: spații publice și clădiri, transport, locuință, participare socială, respect și incluziune socială, participare civică și oportunități de angajare, comunicare și informare, servicii comunitare și de sănătate.

Aria de acoperire:

Satul Viișoara, r-nul Edineț a fost selectat în rezultatul concursului anunțat pentru primăriile raionului și va implementa conceptul de „Comunitate prietenoasă vârstei” în perioada 2020 – 2023, parte a proiectului „Îmbătrânire și sănătate”, finanțat de Crucea Roșie din Elveția. Sondajul privind percepția locuitorilor despre cât de prietenoasă este comunitatea lor pentru vârstnici, a fost realizat în s.Viișoara în perioada 25 iunie – 9 iulie 2020.

Selectarea respondenților

Drept respondenți au fost selectate persoanele cu vârsta de peste 50+. A fost calculat numărul total de persoane din comunitate pe următoarele categorii de vârstă: 50-56 ani, 57-65 ani, 66-70 ani, 71-80 ani, 81+. Din fiecare categorie de vârstă au participat câte 20% din numărul total de persoane. Numărul total de respondenți a constituit 102.

Profilul respondenților

Dintre toți respondenții, 62% (63) sunt femeii și 38% (39) - bărbați. Acest lucru este explicabil prin structura pe vârste a eșantionului, unde ponderea persoanelor de peste 56 de ani este foarte mare, iar după această vârstă, ponderea femeilor este mult mai mare decât cea a bărbaților.

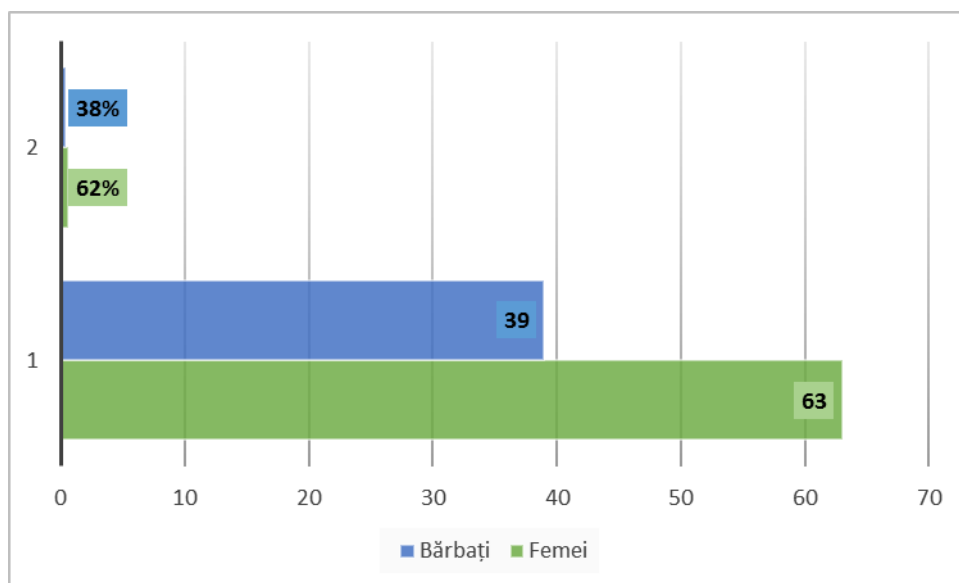


Figura 1. Profilul respondenților (femei, bărbați), N=102 respondenți, %.

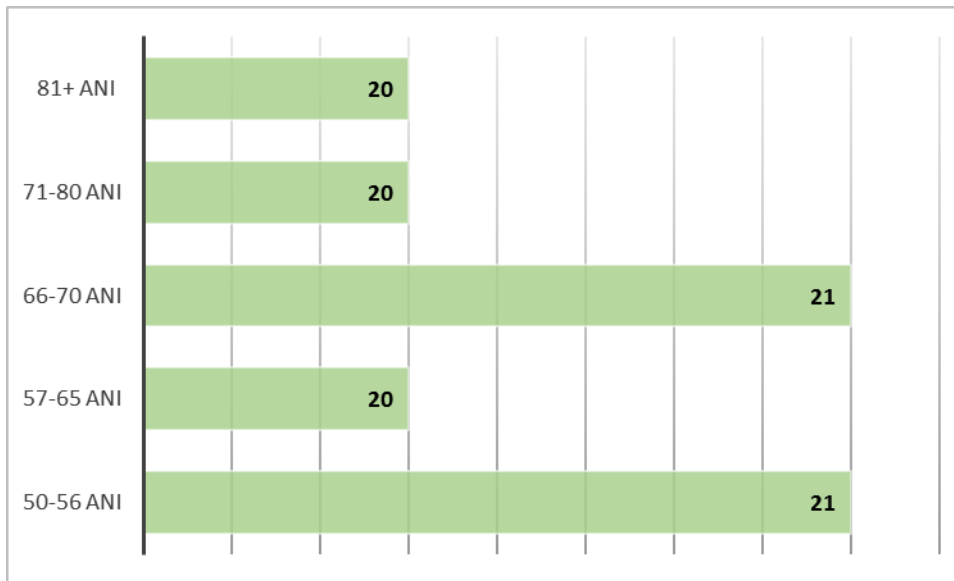


Figura 2. Vârsta respondenților, N=102 respondenți

Astfel, grupul de vârstă cu cea mai mare pondere care au participat la sondaj au fost persoanele de 50 - 56 ani și 66 - 67 ani câte – 21 respondenți, urmat de celelalte grupuri de vârstă cu câte 20 persoane în fiecare grup.

Instrumentul de cercetare și operatorii de teren

Sondajului a fost realizat față-n față utilizând chestionarul pentru „Evaluarea nivelului de percepție a vârstnicilor privind conceptul de „Comunitate Prietenoasă Vârstei”, care se regăsește în Anexa 1. Chestionarul conține un set de afirmații și întrebări pe cele 8 domenii ale unei comunități prietenoase vârstei, cu câte cinci variante de răspuns pentru fiecare întrebare. Timpul de completare a unui chestionar este de 20 - 30 min. Chestionarul a fost aplicat de către 9 operatori: membrii Comitetului Coordonator Local din s.Viișoara. Toți cei 9 operatori au beneficiat de 4 ore de instruire, fiind familiarizați cu:

- Instrumente utilizate pentru identificarea nevoilor vârstnicilor: sondajul, focus-grupul;
- Chestionarul de percepție privind conceptul de „Comunitate prietenoasă vârstei”;
- Aplicarea chestionarului;
- Metode și tehnici de comunicare în aplicarea chestionarului.

Instrumentul de colectare și de interpretare cantitativă a datelor

Datele colectate prin intermediul chestionarelor au fost procesate prin aplicația online KoboCollect, care permite stocarea conținutului, verificarea trimerilor, vizualizarea și analizarea datelor online, descărcarea datelor, fapt care va facilita reevaluarea situației peste 4 ani. Pentru accesarea aplicației s-a folosit laptopul și alte dispozitive mobile conectate la internet.

CAPITOLUL II. PREZENTAREA REZULTATELOR STUDIULUI

Evaluarea nivelului de percepție a vârstnicilor privind conceptul de „Comunitate Prietenoasă Vârstei” în s.Viișoara, r-nul Edineț a demonstrat că nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor în localitate până la momentul implementării proiectului este în jur de 58,70%.

Studiul denota faptul ca la moment în localitate, la fiecare aspect din cele 8 ale conceptului în jur de 50% din nevoilor vârstnicilor sunt acoperite. Cele mai importante nevoi au fost menționate ca fiind imposibilitatea vârstnicilor cu un grad redus de mobilitate să se deplaseze cu transportul public local, stațiile de așteptare nu sunt amenajate și nu au graficul de circulație. Nu mai puțin importante sunt și problemele ce țin de aspectul de siguranță a vârstnicilor în propriile locuințe, unde 74,5% din respondenți au menționat necesitatea instalării detectoarelor de fum în locuințele persoanelor în etate și vizitarea lor mai ales pe timp de iarnă.

61,0% au menționat că persoanele în etate nu au acces la serviciile de colectare a deșeurilor.

Rezultatele sondajului vor fi prezentate autorităților locale și discutate cu membrii Comitetelor coordonatoare locale.

1. Spații publice și clădiri

În rezultatul analizei răspunsurilor oferite în cadrul sondajului, observăm că marea majoritate circa 68,96 % de respondenți consideră, că este foarte important ca locurile publice să fie amenajate cu scări și rampe de acces, să existe iluminare și scaune în locurile publice.

Numai 22,48% din respondenți consideră că sunt acoperite toate nevoile persoanelor vârstnice cu privire la adaptarea clădirilor publice și spațiilor de odihnă și relaxare. Cel mai mulți respondenți 97 (ceea ce constituie 38,8%) au menționat că străzile din localitate sunt iluminate pe timp de noapte ceea ce le permite să se deplaseze în siguranță și să scadă nivelul de criminalitate și abuz asupra vârstnicilor.

Tabel 1. Analiza nevoilor cu privire la Spații și clădiri publice din s.Viișoara, N=102 respondenți

Spații publice		Nr. de răspunsuri acumulate					Concluzii
Nr. d/r	Întrebări	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
1.	Toate clădirile instituțiilor publice au balustrade și rampe de acces	13	44	23	19	3	55,8% consideră o problema lipsa balustradelor și rampelor la instituțiile publice; 21,6%-nu consideră aceasta ca o problemă; 22,6%-nu cunosc despre aceste probleme.

Spații publice		Nr. de răspunsuri acumulate					
2.	Există suficiente spații de odihnă și agrement pentru persoanele în etate adaptate fiecărui anotimp	1	39	15	41	6	39,2%-consideră că nu există spații de odihnă și agrement pentru vârstnici; 46,1%-nu consideră aceasta ca o problemă; 14,7%-nu cunosc despre aceste probleme.
3.	Există sufieiente bănci/scaune în parc, aprape de locuri publice și de-a lungul străzii principale	1	47	10	37	7	47,1%-consideră o problemă lipsa scaunelor în locurile publice și dea lungul străzii principale; 43,1% - nu considera aceasta o problemă; 9,8%- nu cunosc despre aceste probleme.
4.	Treptele / pragurile la toate instituțiile publice sunt comode și accesibile inclusiv iarna	10	37	11	42	2	46,1%-consideră că treptele / pragurile instituțiile publice nu sunt comode și accesibile mai ales iarna; 43,1% - nu considera aceasta o problemă; 10,8%- nu cunosc despre aceste probleme.
5.	Drumurile / străzile din localitate sunt iluminate pe timp de noapte	5	24	10	53	10	28,4%-consideră că nu toate străzile sunt iluminate pe timp de noapte. 61,8% - din respondenți locuiesc pe străzi iluminate pe timp de noapte; 9,8%- nu cunosc

Spații publice		Nr. de răspunsuri acumulate					despre aceste probleme.
6.	Cum credeți, ce ar trebui de îmbunătățit în clădirile și locurile publice ca ele să corespundă necesităților vârstnicilor?						
		De instalat rampe și balustrade la instituțiile publice; De instalat scaune și urne pe strada centrală; Spații și clădiri publice - 43,14% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

Analizând rezultatele din tabel observăm că la aspectul Spații și clădiri publice nu există multe probleme ce necesită a fi rezolvate. Cel mai mare procentaj de 55,8% din respondenți au menționat că lipsesc balustradele și rampele la instituțiile publice; 47,1%-consideră că este necesar de instalat scaune în locurile publice și dea lungul străzii principale; 46,1%-consideră că treptele / pragurile instituțiile publice nu sunt comode și accesibile mai ales pe timp de iarnă.

Astfel, 43,32% dintre respondenți consideră că este nevoie de îmbunătățit clădirile și locurile publice pentru ca ele să corespundă necesităților vârstnicilor, 43,14% consideră că nevoile vârstnicilor la acest aspect sunt acoperite și numai 13,54% nu cunosc care este situația la acest aspect.

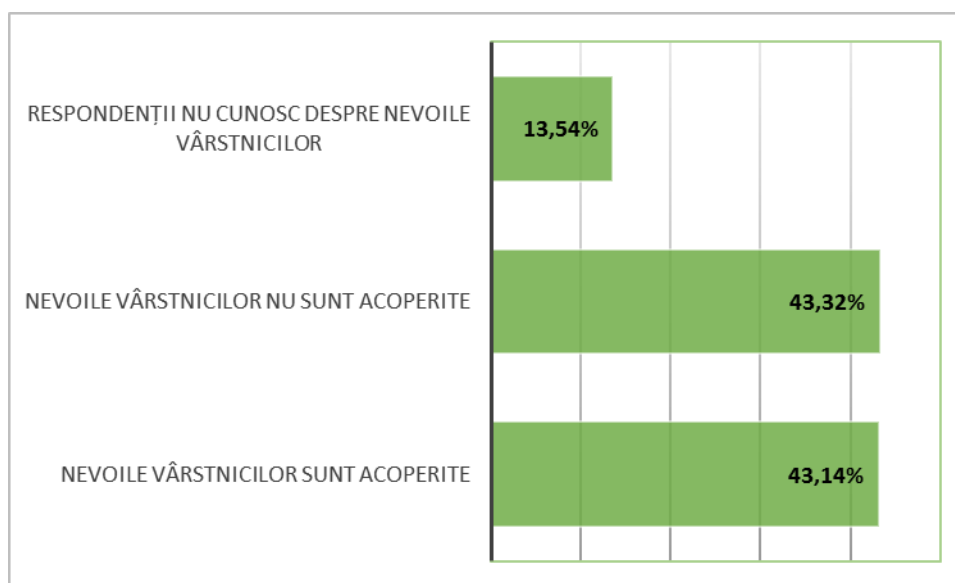


Figura 3. Analiza nevoilor cu privire la Spații și clădiri publice, N=102 respondenți, %

2. Transportul public

Analizând rezultatele sondajului înscrise în Tabelul 2. la acest aspect observăm că vârstnicii se întâlnesc cu multe probleme ce necesită a fi rezolvate.

Tabelul 2. Analiza nevoilor cu privire la Transportul public, N=102 respondenți

Transport public	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
Întrebări	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de	

					acord	
Transportul public este disponibil pentru persoanele în etate	5	18	10	65	4	22,54% consideră că transportul public nu este disponibil pentru toți vârstnicii , însă 67,64%- consideră că este disponibil 9,8%- nu cunosc despre aceste probleme.
Graficul de circulație a transportului public este comod pentru persoanele în etate	5	24	13	56	4	28,43% consideră că graficul de circulație a transportului nu este comod, iar 58,42%- consideră că este comod; 12,74%- nu cunosc despre aceste probleme.
Toate stațiile de așteptare a transportului public sunt amenajate comod si au afișat orarul de circulație	3	52	5	38	4	53,92% consideră că stațiile de așteptare nu sunt amenajate și nu au graficul de circulație, pe când 41,17% consideră că totul este bine; 4,9%- nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în vârstă și cele cu mobilitate redusă se pot deplasa spre instituțiile publice din comunitate cu transportul public local	31	42	13	14	2	71,56% - consideră ca o problemă serioasă imposibilitatea vârstnicilor cu un grad redus de mobilitate să se deplaseze cu transportul public local și numai 15,68% nu consideră aceasta o problemă; 12,74%- nu cunosc despre aceste probleme.
Cum credeți, ce ar fi necesar de înteprins pentru a îmbunătăți calitatea	De amenajat o stație de așteptare la Filaret și de plasat graficul de circulație a transportului;					

serviciului de transport public?	De construit trotuar pe strada centrală; Transportul public - 45,72% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect
----------------------------------	--

În cadrul acestui aspect 71,56% din respondenți consideră ca o problemă serioasă imposibilitatea vârstnicilor cu un grad redus de mobilitate să se deplaseze cu transportul public local. De asemenea 53,92% consideră că stațiile de așteptare necesită a fi renovate și este necesar plasarea orarului de circulație a transportului public. La acest aspect gravitatea problemelor expuse consideră în medie 44,11%.

45,72% consideră că nevoile vârstnicilor la acest aspect sunt acoperite și numai 10,05 % sunt indeciși.

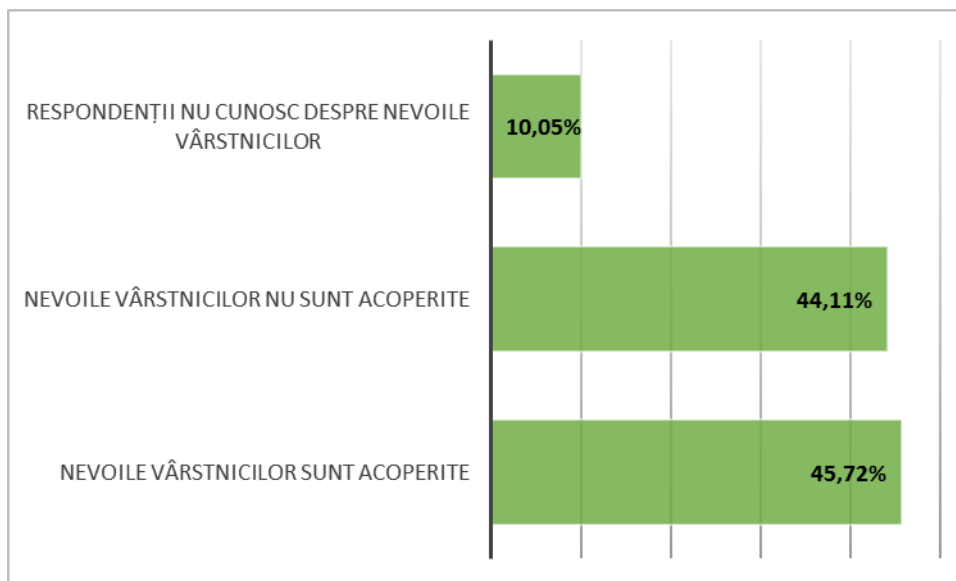


Figura 4. Analiza nevoilor cu privire la Transportul public, N=102 respondenți, %

3. Locuință

Tabelul 3. Analiza nevoilor cu privire la Locuință, N=102 respondenți

Locuință	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
Locuințele persoanelor în etate nu prezintă risc sporit de cădere sau accidente	6	18	46	31	1	23,52% consideră că locuințele persoanelor în etate prezintă risc sporit de cădere sau accidente 31,37% consideră că situația în Locuințele persoanelor în etate nu prezintă risc sporit de cădere sau accidente 45,09%- nu cunosc despre aceste probleme.

Locuințele persoanelor în etate sunt dotate cu detectoare de fum	36	40	13	12	1	74,50% consideră că locuințele vârstnicilor necesită dotare cu detectoare de fum 12,74% nu consideră aceasta ca o problemă; 12,74%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate sunt ajutate de autorități și/sau oameni din localitate/vecini la curățarea zăpezii, la încălzirea încăperii pe timpul rece al anului, tăierea lemnului	4	11	14	60	13	14,70% consideră că este necesar ca autoritățile locale/vecinii să ajute vârstnicii în rezolvarea problemelor pe timp de iarnă 71,56% afirmă că autoritățile ajută persoanele în etate pe timpul rece al anului; 13,72%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate și celor cu dizabilități li se acordă lemne și cărbuni pentru perioada rece a anului de către autoritățile locale	2	15	17	52	15	15,68% afirmă că vârstnicii nu sunt asigurați de către autorități cu lemne și cărbuni pe timp de iarnă; 65,68% consideră că vârstnicii primesc lemne și cărbuni; 16,66%-nu cunosc despre aceste probleme.
Cum s-ar putea îmbunătăți condițiile de trai în locuințele persoanelor în etate?	Dotarea locuințelor cu detectoare de fum. Locuință - 45,33% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

În cadrul acestui aspect cele mai importante probleme cu care se întâlnesc vârstnicii cât și persoanele cu dezabilități sunt: dotarea locuințelor vârstnicilor cu detectoare de fum – 74,50%, locuințele persoanelor în etate prezintă risc sporit de cădere sau accidente – 23,52% iar 22,05% nu sunt la curent cu aceste probleme ale vârstnicilor.

45,33% este nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect.

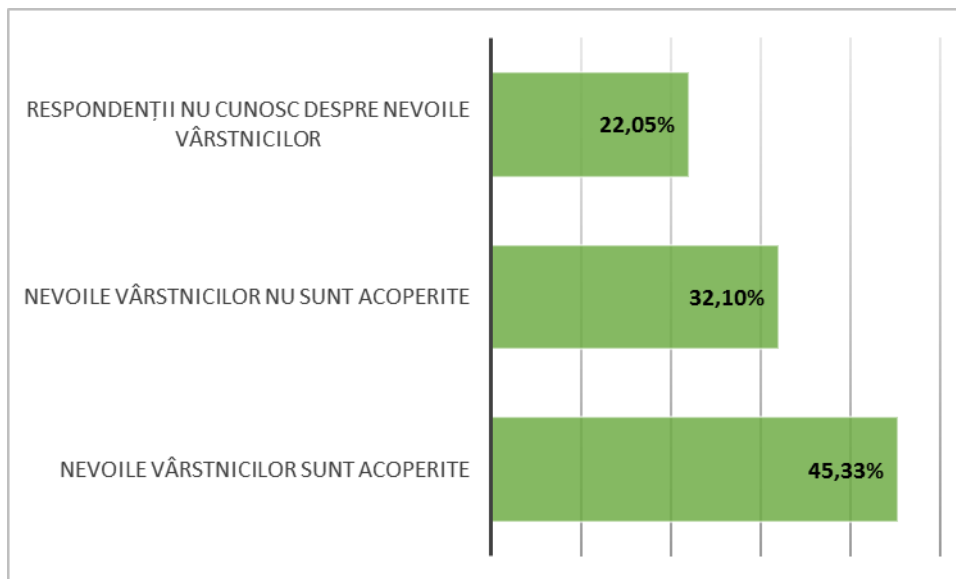


Figura 5. Analiza nevoilor cu privire la Locuință, N=102 respondenți, %

4. Participare socială

Tabelul 4. Analiza nevoilor cu privire la Participarea socială, N=102 respondenți

Participare socială	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
Evenimentele și activitățile organizate în comunitate sunt intergeneraționale, fiind concepute pentru a implica persoane de diferite vârste	1	2	23	61	15	2,94%-consideră că activitățile desfășurate în comunitate nu sunt intergeneraționale și nu implică persoane de diferite vârste. 74,50% au menționat că în cadrul activităților participă persoane de diferite vârste. 22,54-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate participă la activitățile socio-culturale organizate în localitate și în afara ei	0	1	12	73	16	0,98%-au menționat că vârstnicii nu participă la activitățile socio-culturale pe când 89,0% din respondenți sunt de acord că vârstnicii participă la activități socio-culturale.

Participare socială	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
întrebări						11,76%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate sunt implicate în organizarea diferitor evenimente publice în comunitate	0	3	10	76	13	2,9%-menționează că vârstnicii nu sunt implicați în organizarea diferitor evenimente publice în comunitate; 87,25% sunt de acord cu această afirmație; 9,8%-nu cunosc despre aceste probleme.
Există suficiente oportunități pentru a stimula și facilita întâlnirile între persoanele în etate	0	4	22	64	12	3,92%-nu sunt de acord că există oportunități pentru a facilita întâlnirile între persoanele în etate; 71,56% consideră că așa oportunitate există. 21,56%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate cu mobilitatea redusă sau imobilizate sunt vizitate la domiciliu	0	3	10	61	26	2,9% consideră că persoanele cu mobilitatea redusă sau imobilizate nu sunt vizitate la domiciliu; 85,29% sunt de acord că sunt vizitați; 9,8%-nu cunosc despre aceste probleme.
Ce tipuri de activități ar fi bine să se organizeze în comunitate pentru a stimula participarea vârstnicilor?	De organizat cercuri pe interese pentru vârstnici și adulți. Participarea socială-81,52% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

În cadrul aspectului Participare socială nevoile vârstnicilor sunt acoperite 81,52%, ceea ce reprezintă un indicator foarte bun. Însă în jur de 15,09% din respondenți nu sunt la curent cu problemele vârstnicilor la acest aspect.

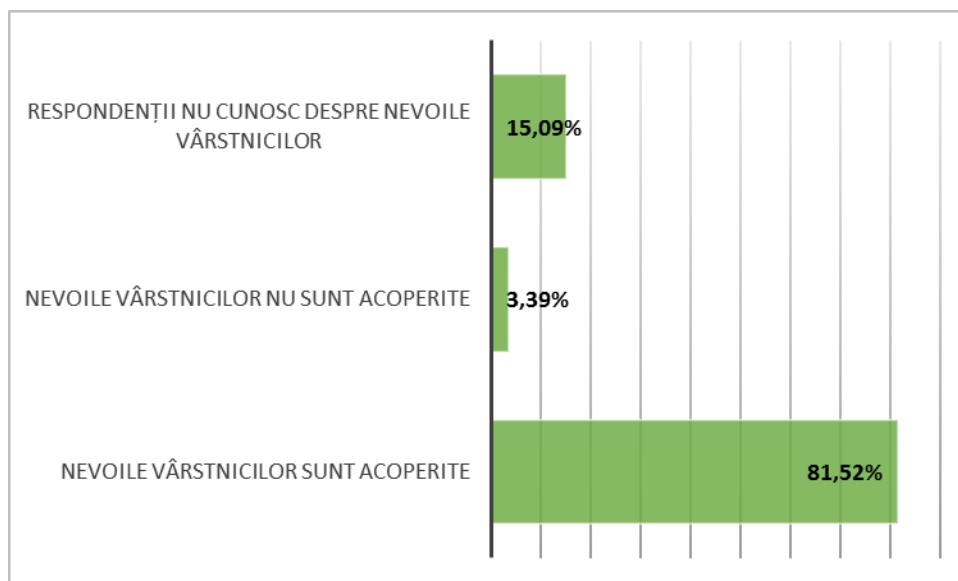


Figura 6. Analiza cu privire la acoperirea nevoilor cu privire la aspectul de Participare socială, N=102 respondenți, %

5. Respect și incluziune socială

Tabelul 5. Analiza nevoilor cu privire la Respect și incluziune socială, N=102 respondenți

Respect și incluziune socială întrebări	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categori c nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
Autoritățile locale și oamenii din localitate sunt preocupați de persoanele în etate și nevoile lor	0	2	6	70	24	1,96%-consideră că Autoritățile locale și oamenii din localitate nu sunt preocupați de persoanele în etate și nevoile lor, însă 92,15% consideră că le pasă; 5,88%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate sunt rugate să participe la ședințele consiliului local și la activitățile similare, iar contribuția lor este apreciată.	2	10	50	35	4	11,76% consideră că vârstnicii nu sunt invitați la ședințele CL și contribuția vârstnicilor la nivel de comunitate nu este apreciată. 38,23% au menționat că persoanele în etate sunt rugate să participe la ședințele consiliului local, iar contribuția

						lor este apreciată. 49,01%-nu cunosc despre aceste probleme.
Tot mai mulți tineri manifestă o atitudine respectuoasă față de persoanele în etate	0	34	16	50	2	33,33% consideră că tinerii nu manifestă o atitudine respectuoasă față de persoanele în etate, însă 50,98% au menționat contrariu. 15,68%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate sunt uneori tratate cu mai puțin respect și/sau discriminare	3	32	30	35	1	33,33% au menționat că persoanele în etate sunt uneori tratate cu mai puțin respect, iar 35,29% nu sunt de acord cu această afirmație; 29,41%-nu cunosc despre aceste probleme.
Ce trebuie de întreprins ca să crească respectul față de persoanele în etate?	De organizat mai multe activități comune a tinerilor și vârstnicilor (șezători tematice, diferite ateliere); Respect și incluziune socială – 54,16% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

Problemele legate de Respect și incluziune socială ale vârstnicilor din s.Viișoara sunt destul de bine acoperite.

Numai 33,33% din respondenți consideră că tinerii nu manifestă o atitudine respectuoasă față de persoanele în etate și că persoanele în etate sunt uneori tratate cu mai puțin respect.

24,99% din respondenți nu cunosc despre aceste probleme.

54,16% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect.

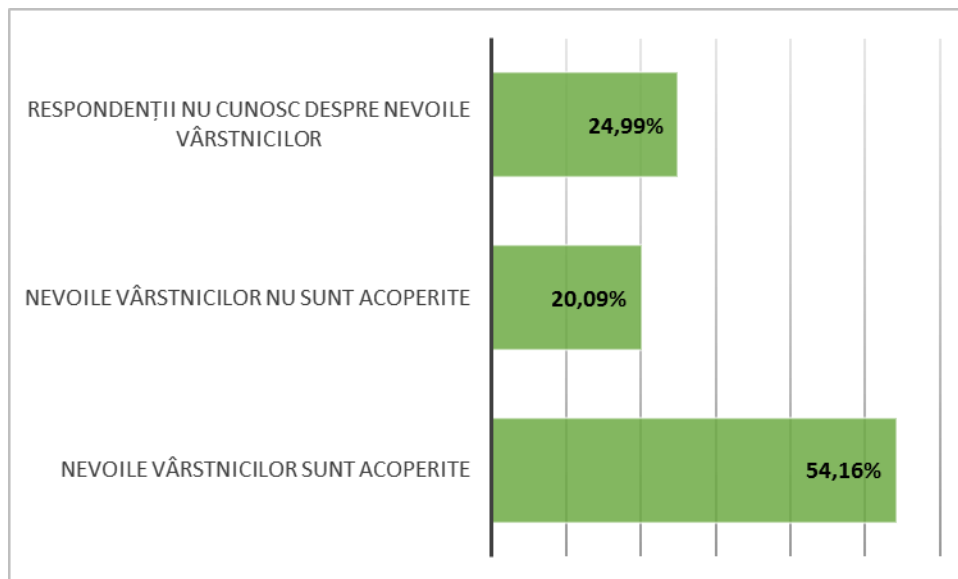


Figura 7. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Respect și incluziune socială, N=102, %.

6. Participare civică și oportunități de angajare

Tabelul 6. Analiza nevoilor cu privire la Participare civică și oportunități de angajare, N=102 respondenți

Participare civică și oportunități de angajare	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categorie nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
Întrebări						
Autoritățile locale susțin inițiativele și activitățile de voluntariat realizate de persoanele în etate	0	4	24	58	16	3,92% menționează că Autoritățile locale nu susțin inițiativele și activitățile de voluntariat realizate de persoanele în etate pe când 72,54% consideră că susțin inițiativele și activitățile de voluntariat realizate de persoanele în etate 23,52%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate sunt bine reprezentate în comisii și participă în procesul de luarea a deciziilor	0	7	44	47	4	6,86% consideră că vârstnicii nu participă în procesul de luare a deciziilor, pe când 50% consideră că vârstnicii se implică în acest proces.

						43,13% -nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate au oportunități să învețe lucruri noi, să fie activi social	0	0	23	72	7	0 % consideră că persoanele în etate nu au oportunități să învețe lucruri noi și să fie activi social, pe când 77,45% consideră că există așa oportunități. 22,54%-nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate cu nevoi speciale/dizabilități au acces la activități de voluntariat	1	12	39	47	3	12,74% consideră că persoanele în etate cu nevoi speciale/ dizabilități nu au acces la activități de voluntariat și numai 49,01% sunt de altă părere. 38,23% nu cunosc despre aceste probleme.
Există oportunități de angajare în câmpul muncii pentru persoanele în etate	6	25	39	30	2	30,39% consideră că nu există oportunități de angajare în câmpul muncii pentru persoanele în etate și numai 31,37% menționează că există. 38,23% -nu cunosc despre aceste probleme.
Ce trebuie de întreprins ca persoanele în etate să participe mai activ în viața comunității?	De creat locuri de muncă pentru vârstnici Participare civică și oportunități de angajare - 56,07% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

În cadrul acestui aspect au fost identificate puține nevoi stringente ale vârstnicilor. Numai 30,39% din respondenți consideră că nu există oportunități de angajare în câmpul muncii pentru persoanele în etate.

Una din probleme constă în faptul că cetățenii nu cunosc despre aceste probleme ceea ce ne arată 33,13% din respondenți care au menționat că nu cunosc despre aceste nevoi ale vârstnicilor.

57,07% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect.

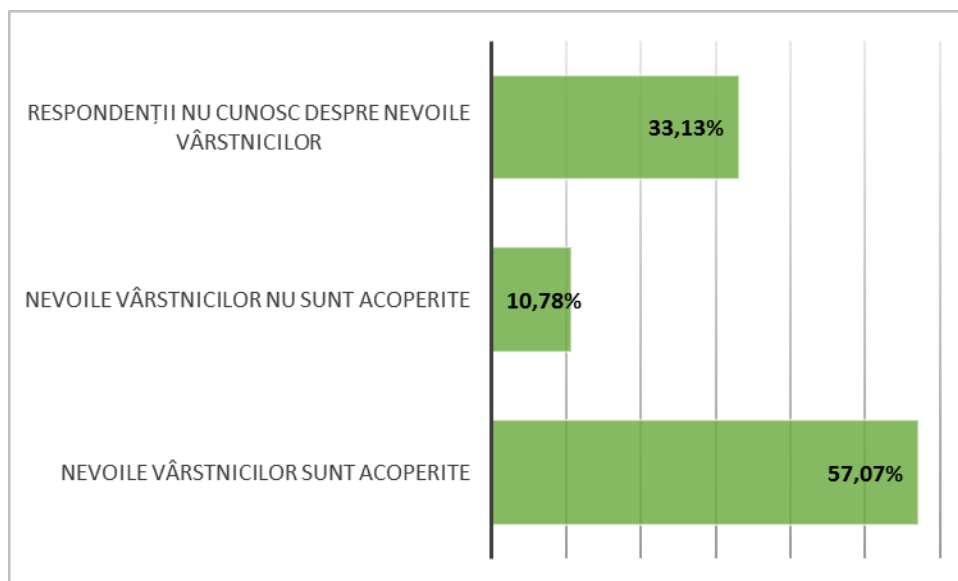


Figura 8. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Participare civică și oportunități de angajare, N=102, %.

7. Comunicare și informare

Tabelul 6. Analiza nevoilor cu privire la Comunicare și informare, N=102 respondenți

Comunicare și informare	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
Întrebări						
Persoanele în etate sunt informate despre activitățile care se organizează în localitate	2	9	6	62	23	10,78% nu sunt de acord că vârstnicii sunt informați despre activitățile care se organizează în localitate. Pe când 83,33% consideră că sunt informați. 5,88%-nu cunosc despre aceste probleme.
Informația plasată pe panourile informative este expusă pe înțelesul persoanelor în etate	1	7	19	59	16	7,84% consideră că informația plasată pe panourile informative nu este expusă pe înțelesul persoanelor în etate pe când 73,52% consideră că informația este expusă pe înțelesul persoanelor în etate.

						18,62% nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate implicate voluntar în calitate de experți, diseminatori de informație și formatori/traineri	1	4	57	36	4	4,9% consideră că persoanele în etate nu sunt implicate voluntar în calitate de experți, diseminatori de informație și formatori/traineri. 39,21% consideră că afirmația este adevărată. 55,88% nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate au acces la computere și internet în spații sau instituții publice (centru comunitar, bibliotecă, etc.)	1	12	28	49	12	12,74% nu sunt de acord că persoanele în etate au acces la computere și internet în spații sau instituții publice. Pe când 61,0% afirmă că vârstnicii au acces. 27,45% nu cunosc despre aceste probleme.
Ce sugestii aveți cu privire la îmbunătățirea comunicării dintre cetățeni și autoritățile locale?	De instalat mai multe panouri informative; Comunicare și informare - 64,26% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

Deși rezultatele sondajului arată că probleme esențiale la acest aspect nu există totuși procentul celor ce nu cunosc despre aceste probleme este mare -26,95%.

64,26% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect.

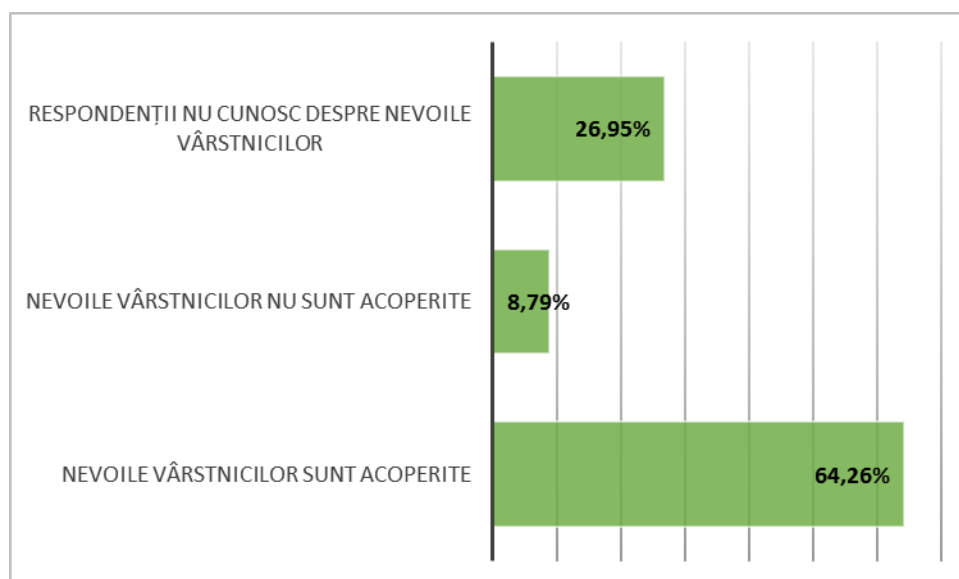


Figura 9. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la aspectul Comunicare și informare, N=102, %.

8. Servicii comunitare și de sănătate

Tabelul 6. Analiza nevoilor cu privire la Servicii comunitare și de sănătate, N=102 respondenți

Servicii comunitare și de sănătate întrebări	Numărul de răspunsuri acumulate					Concluzii
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	
Există medic de familie în comunitate	0	2	0	71	29	2% nu sunt de acord că există medic de familie în comunitate. Pe când 98,03% afirmă că există. 0% nu cunosc despre aceste probleme.
Există suficienți asistenți medicali în comunitate	0	9	7	64	22	8,82% nu sunt de acord că există suficienți asistenți medicali în comunitate. 84,31% consideră că sunt suficienți 6,86% nu cunosc despre aceste probleme.
Persoanele în etate au acces la servicii de îngrijiri sociale și medicale atunci când apare o astfel de nevoie	0	0	6	74	22	0% nu sunt de acord că vârstnicii au acces la servicii de îngrijiri sociale și medicale atunci când apare o astfel de nevoie. 94,11% consideră că au acces. 5,88% nu cunosc despre aceste probleme.
Există în localitate programe educaționale pentru îngrijirea	2	14	23	54	9	15,68% nu sunt de acord că există

Servicii comunitare și de sănătate	Numărul de răspunsuri acumulate					
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	Concluzii
persoanelor în vârstă și un număr de comunicatori care oferă informații persoanelor în etate cu privire la subiectele despre sănătate						<p>în localitate programe educaționale pentru îngrijirea persoanelor în vârstă; 60,0% consideră că există.</p> <p>22,54% nu cunosc despre aceste probleme.</p>
Persoanele în etate au acces la servicii de colectare a deșeurilor solide	29	32	17	23	1	<p>61,0% nu sunt de acord că persoanele în etate au acces la serviciile de colectare a deșeurilor, 23,52% consideră că au acces.</p> <p>16,66% nu cunosc despre aceste probleme.</p>
Persoanele în etate au acces la servicii de aprovizionare cu apă	0	0	4	76	22	<p>0,00% nu sunt de acord persoanele în etate au acces la servicii de aprovizionare cu apă; 96,07% consideră că au acces.</p> <p>3,92% nu cunosc despre aceste probleme.</p>
Persoanele în etate au acces la servicii farmaceutice	0	0	0	74	26	<p>0% nu sunt de acord persoanele în etate au acces la servicii farmaceutice;</p>

Servicii comunitare și de sănătate	Numărul de răspunsuri acumulate					
	Categoric nu sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu știu	De acord	Sunt total de acord	Concluzii
întrebări						
						100% consideră că au acces. 0% nu cunosc despre aceste probleme.
Ce servicii ar mai fi necesare în comunitate pentru persoanele în etate?	De creat serviciul de colectare a deșeurilor. Este nevoie de serviciu de stomatologie și farmacie vetererinară. Servicii comunitare și de sănătate - 79,43% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect					

În cadrul aspectului Servicii comunitare și de sănătate respondenții nu au menționat că ar întâlni mari probleme, ceea ce ar fi bine dezvoltat în localitate ar fi Serviciul de colectare a deșeurilor. Despre nevoile vârstnicilor la acest aspect nu cunosc 7,98%. 79,43% este nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect.

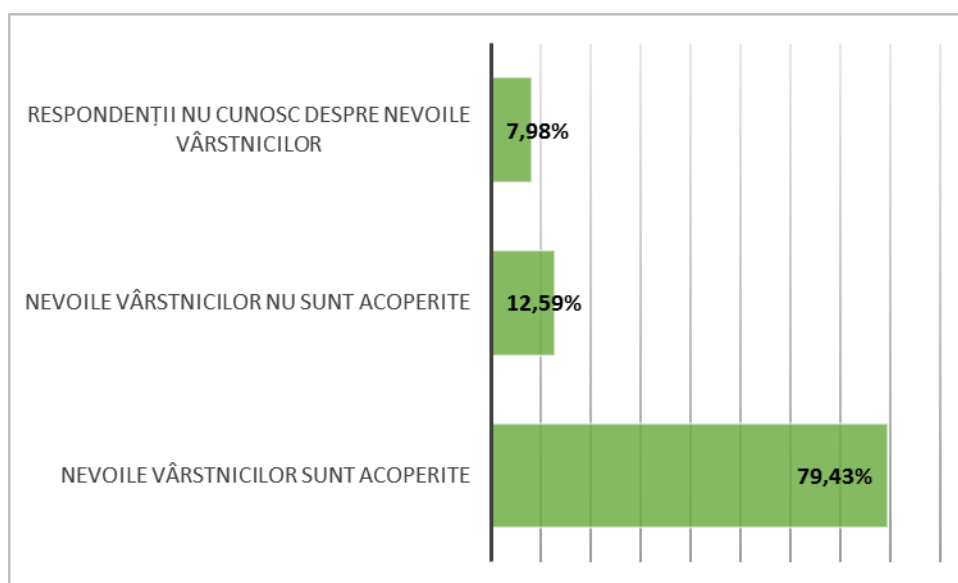


Figura 10. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnilor la aspectul Servicii comunitare și de sănătate, N=102, %.

CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Perioada în care a fost realizat sondajul a fost marcată de situația de pandemie cauzată de virusul COVID-19. Cu toate acestea, cei 9 operatori nu au întâmpinat careva probleme la realizarea sondajului. Operatorii au utilizat măsurile de prevenire a infectării cu Covid-19 purtând măști de protecție și mănuși, cu respectarea distanței sociale. Însăși procesul de chestionare a fost unul interesant pentru operatori, oamenii s-au arătat disponibili pentru a se da cu părerea. Greutăți au întâmpinat respondenții, deoarece nu cunoșteau multe noțiuni și operatorii erau nevoiți să le explice sensul multor cuvinte. Puțini respondenți au completat spațiul cu propuneri și recomandări de rezolvare a problemelor, dar toți au salutat faptul că li s-a cerut părerea și sunt de acord cu inițiativa de a face o schimbare în comunitate.

În urma desfășurării studiului am identificat următoarele nivele cu privire la acoperirea nevoilor pe fiecare aspect:

1. Spații și clădiri publice - 43,14% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;
2. Locuință - 45,33% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;
3. Transportul public - 45,72% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;
4. Respect și incluziune socială - 54,16% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;
5. Participare civică și oportunități de angajare - 56,07% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;
6. Comunicare și informare - 64,26% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;
7. Servicii comunitare și de sănătate - 79,43% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect.
8. Participarea socială - 81,52% nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor la acest aspect;

Cel mai slab sunt acoperite nevoile vârstnicilor la aspectul Spații și clădiri publice doar 43,14% pe când la aspectul de Participarea socială acoperirea nevoilor este de 81,52%.

Acoperirea medie a nevoilor persoanelor în etate este de 58,70%.

Propunerile și soluțiile parvenite din partea respondenților au fost incluse în tabelele raportului și este necesar de ținut cont de ele la elaborarea Planului strategic pentru componenta „Comunitate prietenoasă vârstei” și a Planului de acțiuni pentru realizarea acestei strategii.

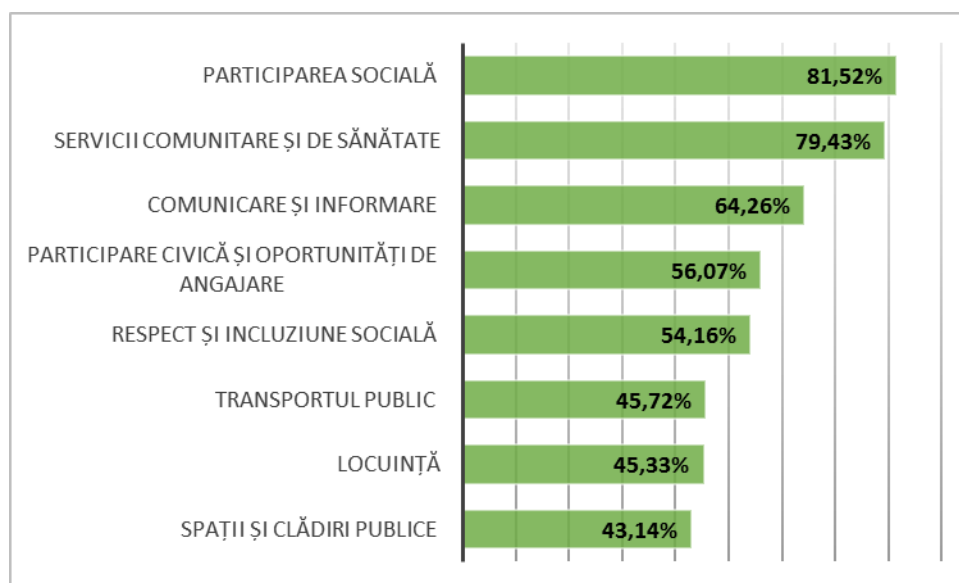


Figura 11. Nivelul de acoperire a nevoilor vârstnicilor pe fiecare aspect, N=102, %.

Anexa 1

Chestionar pentru desfășurarea sondajului (CPV)

*Vă rugăm să răspundeți la câteva întrebări pentru a evalua cât de prietenoasă este comunitatea dvs. pentru persoanele în vârstă. Nu există răspunsuri corecte sau greșite;
O declarație sinceră a opiniei dvs. este foarte importantă. Completarea unui chestionar va dura maximum 20-30 de minute.*

Localitatea _____

Vârsta: 50-56 57-65 66-70 71-80 81+

Genul: feminin masculin

1. Spații publice și clădiri

1. Toate clădirile instituțiilor publice au balustrade și rampe de acces
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
2. Există suficiente spații de odihnă și agrement pentru persoanele în etate adaptate fiecărui anotimp
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
3. Există suficiente bănci/scaune în parc, aproape de locuri publice și de-a lungul străzii principale.
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
4. Treptele/ pragurile la toate instituțiile publice sunt comode și accesibile inclusiv iarna
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
5. Drumurile/străzile din localitate sunt iluminate pe timp de noapte
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
6. Ce ar trebui de îmbunătățit în clădirile și locurile publice ca ele să corespundă necesităților vârstnicilor?

2. Transport

1. Transportul public este disponibil pentru persoanele în etate

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

2. Graficul de circulație a transportului public este comod pentru persoanele în etate

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

3. Toate stațiile de așteptare a transportului public sunt amenajate comod și au afișat orarul de circulație

a transportului

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

4. Persoanele în vârstă și cele cu mobilitate redusă se pot deplasa spre instituțiile publice din comunitate cu transportul public local

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

5. Cum credeți, ce ar fi necesar de întreprins pentru a îmbunătăți calitatea serviciului de transport public?

3. Locuință

1. Locuințele persoanelor în etate nu prezintă risc sporit de cădere sau accidentare

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

2. Locuințele persoanelor în etate sunt dotate cu detectoare de fum

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

3. Persoanele în etate sunt ajutate de autorități și / sau oamenii din localitate/vecini la curățarea zăpezii, la încălzirea încăperii pe timpul rece al anului, tăierea lemnului

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

4. Persoanelor în etate și celor cu dizabilități li se acordă lemne și cărbuni pentru perioada rece a anului de către autoritățile locale

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

5. Cum s-ar putea îmbunătăți condițiile de trai în locuințele persoanelor în etate?

4. Participarea socială

1. Evenimentele și activitățile organizate în comunitate sunt intergeneraționale, fiind concepute pentru a implica persoane de diferite vârste
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
2. Persoanele în etate participă la activitățile socio-culturale organizate în localitate și în afara ei
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
3. Persoanele în etate sunt implicate în organizarea diferitor evenimente publice în comunitate
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
4. Există suficiente oportunități pentru a stimula și facilita întâlnirile între persoanele în etate
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
5. Persoanele în etate cu mobilitate redusă sau imobilizate sunt vizitate la domiciliu
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
6. Ce tipuri de activități ar fi bine să se organizeze în comunitate pentru a stimula participarea vârstnicilor?

5. Respect și incluziune socială

1. Autoritățile locale și oamenii din localitate sunt preocupați de persoanele în etate și nevoile lor
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
2. Persoanele în etate sunt rugate să participe la ședințele consiliului local și la activități similare, iar contribuția lor este apreciată.
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
3. Tot mai mulți tineri manifestă o atitudine respectuoasă față de persoanele în etate
 Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
4. Persoanele în etate sunt uneori tratate cu mai puțin respect și /sau discriminate



Categoric nu sunt de acord
 Nu sunt de acord
 Nu știu
 De acord
 Sunt total de acord

5. Ce trebuie de întreprins ca să crească respectul față de persoanele în etate?

6. Participare civică și oportunitati de angajare

1. Autoritățile locale susțin inițiativele și activitățile de voluntariat realizate de persoanele în etate

Categoric nu sunt de acord
 Nu sunt de acord
 Nu știu
 De acord
 Sunt total de acord

2. Persoanele în etate sunt bine reprezentate în consilii, comisii și participă în procesul de luare a deciziilor

Categoric nu sunt de acord
 Nu sunt de acord
 Nu știu
 De acord
 Sunt total de acord

3. Persoanele în etate au oportunități să învețe lucruri noi, să fie activi social

Categoric nu sunt de acord
 Nu sunt de acord
 Nu știu
 De acord
 Sunt total de acord

4. Persoanele în etate cu nevoi speciale/dizabilități au acces la activități de voluntariat

Categoric nu sunt de acord
 Nu sunt de acord
 Nu știu
 De acord
 Sunt total de acord

5. Există oportunități de angajare în câmpul muncii pentru persoanele în etate

Categoric nu sunt de acord
 Nu sunt de acord
 Nu știu
 De acord
 Sunt total de acord

6. Ce trebuie de întreprins ca persoanele în etate să participe mai activ în viața comunității?

7. Comunicare și informare

1. Persoanele în etate sunt informate despre activitățile care se organizează în localitate
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
2. Informația plasată pe panourile informative este expusă pe înțelesul persoanelor în etate
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
3. Persoanele în etate implicate voluntar în calitate de experți, diseminatori de informație și formatori/traineri
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
4. Persoanele în etate au acces la computere și internet în spații și sau instituții publice (centru comunitar, bibliotecă, etc)
 Categoriec nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord
5. Ce sugestii aveți cu privire la îmbunătățirea comunicării dintre cetățeni și autoritățile locale?

8. Servicii comunitare și de sănătate

1. Există medic de familie în comunitate

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

2. Există suficienți asistenți medicali în comunitate

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

3. Persoanele în etate au acces la servicii de îngrijiri sociale și medicale atunci când apare o astfel de nevoie

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

4. Există în localitate programe educaționale pentru îngrijirea persoanelor în vârstă și un număr de comunicatori care oferă informații persoanelor în etate cu privire la subiecte despre sănătate

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

5. Persoanele în etate au acces la servicii de colectare a deșeurilor solide

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

6. Persoanele în etate au acces la servicii de aprovizionare cu apă

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

7. Persoanele în etate au acces la servicii farmaceutice

Categoric nu sunt de acord Nu sunt de acord Nu știu De acord Sunt total de acord

8. Ce servicii ar mai fi necesare în comunitate pentru persoanele în etate?

Mulțumim pentru timpul acordat!

