

# VITACURA 2030

## Proyectando el Futuro

Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2016-2030

**INNOVACIÓN**

**CALIDAD DE VIDA**

**SUSTENTABILIDAD**

asistencia social, e igualmente las demandas de una creciente población de adultos mayores y muchos de ellos que viven solos. Así como también que a menudo, la comunidad no conoce bien el ámbito de acción municipal.

La síntesis de los criterios FODA permite avanzar en la identificación de los problemas que nos llevan a definir los objetivos estratégicos.

Así, los problemas críticos son la débil receptividad por parte de los vecinos de algunos mecanismos de difusión para la participación ciudadana; ello redundando en algunos casos en desinformación de una parte de la comunidad respecto del ámbito de acción municipal y las demandas de una creciente población de adultos mayores y especialmente de aquellos que viven solos.

Para esta área se reconoce como problemas activos (que causan otros problemas), la complejidad de desafíos del área social producto del perfil del vecino; la alta y creciente exigencia de estándares de calidad para la asistencia social, por parte de los vecinos y usuarios, comparándose con las prestaciones privadas y la falta de iniciativas metodológicas en algunas áreas que ayuden al reconocimiento del perfil y condiciones de la población vulnerable de la Comuna.

De acuerdo al análisis realizado para las problemáticas, se concluye que los objetivos estratégicos de Asistencia Social y Participación Comunitaria a abordar son:

“Reconocer el perfil y condiciones de la población vulnerable o en situación de discapacidad de la Comuna”, constituyendo el eje estratégico de “*Vulnerabilidad*”, cumpliendo con la necesidad de establecer diagnósticos para la población con vulnerabilidad en la comuna. De esta manera se prioriza la focalización de recursos y se aumenta la precisión en la distribución de los beneficios.

En segundo lugar, “Potenciar, integrar e incluir al adulto mayor en todas las áreas de acción de la Comuna”, constituyendo el eje estratégico de “*Adulto Mayor*”, que de manera general, responde a la necesidad de un grupo etario que se espera crezca sobre el 20% en los próximos años en la Comuna, por ende es de vital importancia su integración en todos los niveles y áreas de la acción municipal, priorizando el acceso al empleo y a beneficios sociales.

#### 4.2.2 Salud

Como ya se distingue, el área de salud cuenta con varios instrumentos de planificación y evaluación de la gestión del CESFAM, COSAM y VITASALUD: la Política de Salud, el Plan de Salud 2011-2015 y el Anexo Plan de Salud, CESFAM plan quinquenal 2016-2020.

Entre los elementos de diagnóstico se identifica la necesidad de contar con una infraestructura que agrupe las áreas de salud municipal, CESFAM, COSAM Y VITASALUD en un solo edificio, con el fin de otorgarle al vecino una mayor y más integrada atención de salud municipal. También se expone la necesidad de aumentar los recursos humanos, tanto administrativos como médicos dedicados a las distintas especialidades que puedan aportar en esta entrega de atención más integral.

Los programas nacionales muestran la focalización en el adulto mayor y este es un grupo etario que crece en la Comuna. En base al alto porcentaje de esta población y las patologías prevalentes, el Departamento de Salud ha priorizado ahí las actividades para el próximo quinquenio. A este respecto, la Comuna vive una “transición demográfica” hacia una estructura propia de países desarrollados, los cuales por tener una tasa de natalidad baja y un promedio de sobrevivencia prolongado, cuentan con un predominio de población adulta y senescente.

### 5.3 Objetivos Estratégicos Sectoriales

Para lograr la visión comunal, producto del diagnóstico estratégico, se plantean los siguientes objetivos estratégicos para el desarrollo comunal, que se traducen en los ejes estratégicos del plan:

**Tabla 1 Objetivos Estratégicos PLADECO**

INSTITUCIONAL	ECONÓMICO	SOCIAL	URBANO	AMBIENTAL
Mejorar la comunicación en relación a las necesidades de la comunidad e información hacia los vecinos de las funciones, gestión y logros institucionales <b>[Comunicación Estratégica Institucional]</b>				
Implementar diversas metodologías para la evaluación de impacto de las iniciativas acorde con cada una de las áreas de acción <b>[Planificación Institucional]</b>				
Integrar las capacidades de las unidades municipales, para multiplicar su efectividad <b>[Integración Inter Unidades]</b>				
Desarrollar y aplicar una metodología de planificación financiera de carácter integral <b>[Planificación Financiera]</b>	Alcanzar el bienestar de los vecinos, según estándares de la OCDE <b>[Calidad de Vida]</b>	Alcanzar el bienestar de los habitantes de la Comuna, según estándares internacionales de calidad de vida urbana <b>[Calidad de Vida Urbana]</b>	Promover la corresponsabilidad de la comunidad en los temas ambientales de la Comuna. <b>[Corresponsabilidad Ambiental Ciudadana]</b>	
Planificar el desarrollo urbano de la Comuna, considerando los necesarios equilibrios que armonicen la idea de Comuna residencial, con la sustentabilidad económica <b>[Desarrollo Urbano Equilibrado]</b>	Reconocer el perfil y condiciones de la población vulnerable o en situación de discapacidad de la Comuna <b>[Vulnerabilidad]</b>	Planificar el desarrollo urbano de la Comuna, considerando los necesarios equilibrios que armonicen la idea de Comuna residencial, con la sustentabilidad económica <b>[Desarrollo Urbano Equilibrado]</b>	Incentivar la eficiencia hídrica y energética en la Comuna. <b>[Eficiencia Energética e Hídrica]</b>	
Adecuar la estructura humana y física, para afrontar los emergentes desafíos de la Municipalidad <b>[Adecuación Estructura Municipal]</b>	Potenciar, integrar e incluir al adulto mayor en todas las áreas de acción de la Comuna <b>[Adulto Mayor]</b>	Promover una movilidad urbana sustentable, es decir, eficiente, suficiente e inclusiva. <b>[Movilidad Urbana Sustentable]</b>		
	Promover la participación comunitaria en la prevención del delito, a escala barrial, con apoyo de tecnologías de la información <b>[Seguridad Ciudadana]</b>	Conservar y poner en valor el patrimonio natural de la Comuna <b>[Patrimonio Natural]</b>		
	Generar nuevos espacios y potenciar los espacios existentes para actividades deportivas, recreativas y culturales <b>[Espacios Recreativos]</b>	Generar nuevos espacios y potenciar los espacios existentes para actividades deportivas, recreativas y culturales <b>[Espacios Recreativos]</b>		
	Promover la salud comunal como una opción efectiva para la Comuna <b>[Salud Municipal]</b>			
	Ser una opción efectiva en educación municipal para los residentes de la Comuna <b>[Educación Municipal]</b>			

*Nota:* Se señala entre [...] el eje estratégico que se desprende el objetivo.

Fuente: Elaboración SECPLA

Estos objetivos son la base de la formulación estratégica, de la que se desprenden estrategias, como caminos posibles para el logro de los objetivos trazados.

## 5.4 Estrategias y Políticas Estructurales del Desarrollo Local

Para cada objetivo estratégico, se definen estrategias que permiten lograrlos, los cuales, si bien, se pueden identificar asociados a las áreas de desarrollo del Plan, también hacen parte de políticas locales estructurales que trascienden a dichas áreas.

**Tabla 2 Políticas Estructurales del Desarrollo Local**

INSTITUCIONAL	ECONÓMICO	SOCIAL	URBANO	AMBIENTAL
Estándares de Comunicación Corporativa	Atracción selectiva de negocios	Bienestar al alcance de todos	Vida de Barrio	Educación ambiental
Difusión de logros y atribuciones	Disminución de gastos	Focalización de la vulnerabilidad	Experiencia Urbana	Sensibilización del aporte individual
Diagnóstico y Seguimiento	Gestión y evaluación financiera de proyectos	Oferta Municipal para el Adulto Mayor	Conectividad intercomunal	Eficiencia energética e hídrica en hogares, empresas y comercio
Gestión y evaluación financiera de proyectos	Eficiencia y evaluación financiera	Adulto Mayor Activo	Movilidad inclusiva	Eficiencia energética e hídrica en la gestión municipal.
Planificación Urbana Integral		Nuevos espacios recreativos		Compromiso municipal con el cambio climático
Gestión de calidad		Barrio Seguro	Comuna inteligente (Smart City)	Hitos naturales
Reestructuración organizacional		Acceso a colegios	Hitos naturales	
		Salud Preventiva	Movilidad sustentable ambientalmente	
		Especialidades de Salud		
		Cohesión de la comunidad educativa		Política Estructural de Calidad de Vida
		Educación para la innovación e inclusión		Política Estructural de Innovación
		Aula Digital		Política Estructural de Sustentabilidad

Fuente: Elaboración propia.

Las políticas estructurales son de *calidad de vida, innovación y sustentabilidad*, como base transversal del desarrollo local.

OBJETIVO	ESTRATEGIA
<p>Potenciar, integrar e incluir al adulto mayor en todas las áreas de acción de la Comuna <b>[Adulto Mayor]</b> <b>Código: DS_C</b></p>	<p><b>[Oferta municipal para el adulto mayor]</b> Focalización de la oferta municipal, reconociendo el perfil del adulto mayor.</p> <p><b>[Adulto mayor activo]</b> Inserción laboral del adulto mayor y personas en situación de discapacidad.</p>
<p>Participación comunitaria en la prevención del delito, a escala barrial, con apoyo de tecnología provista por la Municipalidad <b>[Seguridad Ciudadana]</b> <b>Código: DS_D</b></p>	<p><b>[Barrio seguro]</b> Fortalecimiento y coordinación con las organizaciones vecinales emergentes y continuación de la coordinación con las instituciones locales, intercomunales y nacionales involucradas en la prevención y seguimiento de los delitos.</p> <p><b>[Acceso a colegios]</b> Generación de soluciones para el acceso seguro y expedito a los recintos educacionales y de salud de la Comuna.</p>
<p>Generar nuevos espacios y potenciar los espacios existentes para actividades deportivas, recreativas y culturales <b>[Espacios Recreativos]</b> <b>Código: DS/DU_E</b></p>	<p><b>[Nuevos espacios recreativos]</b> Convocatoria al sector público y privado para el aprovechamiento y creación de nuevos espacios físicos y virtuales de cultura, deportes y recreación.</p>
<p>Promover la salud comunal como una opción efectiva para los vecinos de la Comuna <b>[Salud Municipal]</b> <b>Código: DS_F</b></p>	<p><b>[Salud preventiva]</b> Fortalecimiento de las acciones preventivas en la atención primaria de salud.</p> <p><b>[Especialidades de salud]</b> Fortalecimiento del rol de VITASALUD como una opción de salud para residentes y vecinos de la Comuna.</p>
<p>Ser una opción efectiva en educación para los residentes de la Comuna <b>[Educación Municipal]</b> <b>Código: DS_G</b></p>	<p><b>[Educación para la innovación e inclusión]</b> Generación de procesos de capacitación complementaria hacia la inclusión.</p> <p><b>[Cohesión de la comunidad educativa]</b> Promoción de estrategias de involucramiento de los apoderados, docentes y alumnos en el proceso educativo y proyecto comunal.</p> <p><b>[Aula digital]</b> Fortalecimiento del uso intensivo de herramientas digitales y la aplicación pedagógica de estas.</p>
<p>Alcanzar el bienestar de los habitantes de la Comuna, según estándares internacionales (de calidad de vida urbana) <b>[Calidad de Vida Urbana]</b> <b>Código: DU_A</b></p>	<p><b>[Vida de Barrio]</b> Preservación de la calidad urbana y tranquilidad de los barrios interiores.</p> <p><b>[Experiencia Urbana]</b> Potenciamiento de un entorno urbano armónico a través de diseño que ponga en valor los atributos comunales, basado en el bienestar subjetivo de vecinos y usuarios.</p> <p><b>[Comuna inteligente (Smart City)]</b> Implementación de modelos y soluciones inteligentes, utilizando tecnologías y nuevos materiales, para lograr una Comuna más sostenible y con mayor calidad de vida.</p>
<p>Promover una movilidad urbana sustentable, es decir, eficiente, suficiente e inclusiva. <b>[Movilidad Urbana Sustentable]</b> <b>DU/DA_B</b></p>	<p><b>[Conectividad intercomunal]</b> Innovación en la oferta local para viajes de estudio y trabajo, como complemento al sistema de transporte público actual.</p> <p><b>[Movilidad sustentable ambientalmente]</b> Fomento a los desplazamientos en modos no motorizados entre barrios residenciales y polos de servicio y comercio, aprovechando la proximidad entre éstos.</p>

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INICIATIVAS		RESPONSABLE	PLAZO		
		N°	Descripción		CP	MP	LP
	Gestión y evaluación financiera de proyectos [DE/DI_A_b]	2	Establecimiento de formatos de ante-proyectos que incorporen estimaciones de costos en todas las fases (diseño, implementación y mantención).	SECPLA			
		1	Ídem DI_B_b_3	DAF / SECPLA / DIN			
		2	Ídem DI_B_b_1	ALCALDÍA / Administración Municipal / DAF / SECPLA			
	Eficiencia y evaluación financiera [DE/DI_A_c]	1	Ídem DI_B_b_3	DAF / SECPLA / DIN			
		2	Ídem DI_B_b_2	SECPLA / Administración Municipal / DAF / DIN			
		3	Ídem DI_B_b_1	ALCALDÍA / Administración Municipal / DAF / SECPLA			
Desarrollo Urbano Equilibrado [DE/DI/DU_B]	Atracción selectiva de negocios [DE/DI/DU_B_a]	1	Plan Integral de Negocios de Concesiones, que contemple la reformulación o renegociación de las concesiones con el fin de generar nuevos o mayores ingresos, a cargo del Comité de Políticas de Ingresos y Gastos Municipales.	Comité de Políticas de Ingresos y Gastos Municipales			
		2	Desarrollo de seccionales o planes maestros bajo el concepto de "Eco District" <sup>25</sup> o iniciativas "Smart Cities" <sup>26</sup> .	SECPLA / DAF/ DOM/ DSI			
		3	Evaluación de la sustentabilidad económica de las modificaciones que se realicen al PRCV, a través de proyecciones económicas, con un enfoque multidisciplinario.	Comité de Políticas de Ingresos y Gastos			
Calidad de Vida [DS_A]	Bienestar al alcance de todos [DS_A_a]	1	Diseño de una política comunal de calidad de vida para Vitacura (2016-2030), con acciones concretas para toda el área social.	DECOM / DSE			
		2	Fortalecimiento del "Programa Vitacura Accesible 2016-2030", que asegure a través de distintas modalidades, el acceso para todos los vecinos <sup>27</sup> a los servicios y beneficios que ofrece la Comuna (salud, cultura, deporte y recreación).	DECOM / DSE			
Vulnerabilidad [DS_B]	Focalización de la vulnerabilidad [DS_B_a]	1	Continuación y actualización del Plan de Asistencia Social y Participación Comunitaria, proyectado al 2030.	DECOM / DSE			
		2	Elaboración de un diagnóstico social territorial actualizable, que reconozca la diversidad de los habitantes y trabajadores de la Comuna.	DECOM / DSE			
		3	Diseño e implementación de un diagnóstico focalizado en personas en situación de vulnerabilidad, el adulto mayor y personas en situación de discapacidad de la Comuna.	DECOM / DSE			

<sup>25</sup> Eco District se refiere a un modelo de planificación urbana que busca integrar los objetivos del desarrollo sustentable y reducir la huella ecológica de los proyectos urbanos (sectores, zonas o barrios).

<sup>26</sup> Las Smart Cities son ciudades que, por medio de las aplicaciones de la tecnología en sus diferentes ámbitos, se transforman en localidades más eficientes en el uso de sus recursos, ahorrando energía, mejorando los servicios entregados y promoviendo un desarrollo sustentable.

<sup>27</sup> "Vecinos" se refiere a población residente y usuaria de la Comuna.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INICIATIVAS		RESPONSABLE	PLAZO		
		N°	Descripción		CP	MP	LP
		4	ídem DS_A_a_2	DECOM / DSE / SECPLA / DSI			
		5	Diseño e implementación de un diagnóstico en red (utilizando Tics) de las organizaciones funcionales y territoriales de la Comuna, que se construya en base a una plataforma virtual	DECOM / INF			
		6	Diseño e implementación de programas que releven las distintas necesidades producto de los diagnósticos realizados, con sus respectivos seguimientos.	DECOM / DSE			
		7	Continuación y actualización del Programa Reincorpórate, de inserción laboral para la población vulnerable, utilizando las redes y convenios de todas las áreas municipales.	DECOM / VITAEMPRENDE			
Adulto Mayor [DS_C]	Oferta Municipal para el Adulto Mayor [DS_C_a]	1	Actualización y continuación del Plan Integral de Calidad de Vida del Adulto Mayor Vitacura, proyectado al 2030	DECOM / DSE (Salud)			
		2	Programa Vitacura Accesible 2016-2030	DECOM / DSE / SECPLA (AU) / DSI			
		3	Construcción de un centro de atención diurna para el adulto mayor.	DECOM / SECPLA			
	Adulto Mayor Activo [DS_C_b]	1	Programa "Aprende de la Experiencia", para adultos mayores que realicen un acompañamiento a los escolares en su proceso educativo, como una manera de integrarlos a la vida laboral.	DECOM / VITAEMPRENDE			
		2	ídem DS_B_a_7	DECOM / VITAMAYOR / VITAEMPRENDE			
		3	Continuidad Programa "Mi mayor emprendimiento".	DECOM / VITAEMPRENDE			
Seguridad Ciudadana [DS_D]	Barrio Seguro [DS_D_a]	1	Fortalecimiento del Plan de Seguridad Ciudadana al 2030	DECOM / OPE / DCP / SECPLA			
	Acceso a colegios [DS_D_b]	1	Programa "Seguro al colegio"	DSE/OPE/ DT			
Espacios Recreativos [DS/DU_E]	Nuevos espacios recreativos [DS/DU_E_a]	1	Actualización del Plan Comunal de uso de espacios recreativos, deportivos y culturales de Vitacura 2016- 2030	DECOM / VITADEPORTE			
		2	Estudio de factibilidad de construcción de equipamiento deportivo, recreativo y cultural.	DECOM / SECPLA			
		3	Estudio de factibilidad para la construcción y/ o habilitación de un Centro Recreativo Integral (recreación, deporte y rehabilitación), para personas con discapacidad de toda edad.	DECOM / SECPLA/DSI/ VITAINTEGRACION			
		4	Estudio de factibilidad de reubicación de la Biblioteca Municipal.	DECOM / CORPORACION / SECPLA			
		5	Fortalecimiento de la infraestructura del Centro Cultural Lo Matta	DECOM / CORPORACION / SECPLA			
		6	Estudio de evaluación de alternativas para contar con una adecuada infraestructura para los VITA's	DECOM / CORPORACION / SECPLA			

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INICIATIVAS		RESPONSABLE	PLAZO		
		N°	Descripción		CP	MP	LP
		7	Generación y fortalecimiento de una agenda deportiva, recreativa y cultural coordinada entre el Municipio y privados.	DECOM / VITADEPORTE / CORPORACION /			
		8	Promoción de una cultura cívica del uso de los espacios públicos, entre vecinos y usuarios de la Comuna.	DECOM / VITADEPORTE / VITACULTURA / DCP			
		9	Fortalecimiento del uso intensivo de las herramientas digitales orientado a todos los grupos etarios y sociales de la Comuna, a través de un trabajo conjunto de los VITA's, especialmente VITACURSOS – VITAVECINO (adultos mayores) VITAJOVEN (jóvenes) y VITAEMPRENDE (emprendedores). <sup>28</sup>	DECOM / VITAJOVEN / VITAEMPRENDE / VITAINTEGRACION			
		10	Estudio de medición de capacidad de carga de las áreas verdes, para recibir eventos masivos, que condicione la agenda de actividades comunal.	SECPLA /DMAO			
Salud Municipal [DS_F]	Salud preventiva [DS_F_a]	1	Renovación y ampliación de la infraestructura de los establecimientos de atención primaria salud municipal.	DSE / SECPLA / DIN			
		2	Levantamiento de necesidades de dotación funcionaria, en función de las necesidades del área y los nuevos desafíos de la salud de la Comuna.	DSE / SECPLA /			
		3	Fortalecimiento de la prevención de salud del adulto mayor, a través del sistema de atención primaria de salud municipal.	DSE / DECOM			
	Especialidades de Salud [DS_F_b]	1	Fortalecimiento y creación de nuevos convenios con el sector privado para las atenciones de salud de nivel secundario.	DSE			
		2	Aumento de oferta de especialidades médicas, mediante convenios con el sector privado, que aprovechen la oferta existente en la Comuna.	DSE			
	Educación Municipal [DS_G]	Educación para la innovación e inclusión [DS_G_a]	1	Adaptación completa del sistema de educación municipal para la inclusión (alumnos, docentes, administrativos, recursos educativos, personal de apoyo, capacitaciones, etc.).	DSE		
2			Continuación con la línea de capacitación a los profesores, alumnos y apoderados en torno a la discapacidad e inclusión	DSE			
Cohesión de la comunidad educativa [DS_G_b]		1	Continuación con la generación de un espacio de encuentro de la comunidad educativa, a través de un trabajo conjunto de las áreas sociales y aprovechando los espacios físicos de la Comuna.	DSE			
Aula Digital [DS_G_c]		1	Integración de herramientas digitales de vanguardia al aula de los colegios municipales.	DSE / INF			
		2	Continuación de la formación extracurricular en herramientas y aplicaciones digitales, para la promoción de criterios de innovación y desarrollo laboral.	DSE			
		Vida de Barrio [DU_A_a]	1	Continuidad del Programa Integral de Implementación Plan Maestro Zonas 30.	SECPLA / DT		

<sup>28</sup> Nuevo centro de emprendimiento de Vitacura, Startup Center.