

Programa Adulto Mayor

Municipalidad de Cunco

Dirección de Desarrollo Comunitario

Fecha de inicio: 1 de enero de 2019

Fecha de término: 31 de diciembre de 2019

1. Descripción general del programa y eje de evaluación

El programa de Adultos Mayores es llevado a cabo por la Dirección del Desarrollo Comunitario (DIDECO), departamento de la Municipalidad de Cunco. Este programa posee como fin fortalecer y aumentar el desarrollo integral de adultos/as mayores de la comuna de Cunco para así brindar una vejez activa, plena, satisfactoria y tranquila, respondiendo a las necesidades e intereses que este grupo etario requiere, buscando mejorar su calidad de vida y proteger sus derechos en materia de vulnerabilidad y exclusión social. Este desarrollo integral se traduce en un acompañamiento económico, recreacional, cultural y deportivo, generando las condiciones necesarias para que ellos/as puedan acceder a prestaciones y beneficios sociales, y desarrollando destrezas básicas y un desenvolvimiento autónomo. El inicio de este programa tiene como fecha de comienzo el 01 de enero del 2019 y tiene como fecha término el 31 de diciembre del mismo año.

Este programa posee una Red Comunal del Adulto Mayor compuesta por el Concejo Comunal de Adultos Mayores, CESFAM Los Laureles, Hospital Eduardo González Galeno, ELEAM, Carabineros, Hogar San José, etc., los cuales se reúnen mensualmente para organizar las actividades ligadas al Adulto Mayor. Por otra parte, se cuenta con el apoyo de instituciones ligadas al financiamiento para un envejecimiento activo, tales como con IND y FONDEVE. Además, el programa cuenta con apoyo profesional por parte del Departamento Social, de la casa del Adulto Mayor, de monitores de Folklor y danza, y monitores para otros talleres en el área del desarrollo cognitivo, teatro, y talleres centrados en el fortalecimiento de habilidades en la vejez.

Siguiendo, el programa establece como objetivo general favorecer el desarrollo integral del adulto mayor de la comuna de Cunco a través de la participación social e integración de estos en el ámbito económico, recreacional, cultural y deportivo. Los objetivos específicos corresponden a los siguientes; en primer lugar, ejecutar acciones que favorezcan la integración y participación ciudadana de este grupo etario, promoviendo actividades orientadas a la ocupación del tiempo libre: gimnasia, baile entretenido, viajes, folclor, manualidades y otros. En segundo lugar, desarrollar trabajos de coordinación las redes locales para ejecutar encuentros de capacitación y formación en diversas áreas: liderazgo, trabajo en equipo, charlas, etc. En tercer lugar, realizar actividades de carácter social y cultural que promuevan la integración, la sana convivencia, el ocupar su tiempo y el sentirse acompañado. Finalmente, fortalecer el trabajo de la red comunal del adulto mayor como una instancia para abordar acciones que permitan sensibilizar a nivel comunal la importancia de este grupo etario.

A partir de esto, es necesario mencionar que el hecho de que una persona se encuentre en su etapa de vejez no debe ser considerado un problema, muy por el contrario, hay que observarla como una persona con los mismos derechos que el resto y que por ende debe ser tratada con el mismo respeto y dignidad. El real problema social se genera a partir del alto crecimiento que ha tenido esta

población dentro de la comuna, en donde además se logra identificar que los y las adultas mayores presentan altos porcentajes de problemas físicos, emocionales y sociales, provocando una percepción negativa respecto a la salud y la vida.

A continuación, presento un análisis realizado a la Encuesta Casen del 2017:

Comuna					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cunco	16552	100,0	100,0	100,0

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

En primera instancia, se filtró la variable “Comuna” para obtener un análisis más detallado de las personas de Cunco, donde se logra observar que, del total de la encuesta, 16.552 personas corresponden a la comuna de Cunco.

Posteriormente, se recodificó la variable “Edad” para poder distinguir de mejor manera el tramo de edad correspondiente a “Adultos mayores”. Así, se obtuvo una tabla de frecuencias de la variable, en donde se observó que las edades variaban entre los 0 a los 93 años, por lo que se decidió crear los siguientes intervalos:

- 0-18 → Niños y adolescentes.
- 19-35 → Jóvenes adultos.
- 36-59 → Adultos.
- 60-93 → Adultos mayores.

edad_rec					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Niños y adolescentes	3192	19,3	19,3	19,3
	Jovenes adultos	3128	18,9	18,9	38,2
	Adultos	5164	31,2	31,2	69,4
	Adultos mayores	5068	30,6	30,6	100,0
	Total	16552	100,0	100,0	

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

De esta manera, se visualiza que, del total de personas encuestadas en Cunco, un 30,6% corresponde a adultos/as mayores, cifra bastante alta en conjunto con la de adultos (31,2%), seguida por un 19% correspondiente a niños y adolescentes, y un 18,9% de jóvenes adultos.

Tabla cruzada Comuna*edadrec				
		edadrec		
		Adultxs mayores	Total	
Comuna	Temuco	Recuento	61281	283669
		% dentro de Comuna	21,6%	100,0%
	Carahue	Recuento	6203	25672
		% dentro de Comuna	24,2%	100,0%
	Cunco	Recuento	5068	16552
		% dentro de Comuna	30,6%	100,0%
	Freire	Recuento	6188	25885
		% dentro de Comuna	23,9%	100,0%
	Galvarino	Recuento	2905	12295
		% dentro de Comuna	23,6%	100,0%
	Melipeuco	Recuento	1179	5314
		% dentro de Comuna	22,2%	100,0%
	Nueva Imperial	Recuento	8575	40148
		% dentro de Comuna	21,4%	100,0%
	Perquenco	Recuento	1506	6013
		% dentro de Comuna	25,0%	100,0%
	Pitrufquén	Recuento	7065	23438
		% dentro de Comuna	30,1%	100,0%
	Pucón	Recuento	4281	19918
		% dentro de Comuna	21,5%	100,0%
	Cholchol	Recuento	2735	10850
		% dentro de Comuna	25,2%	100,0%
	Angol	Recuento	12625	56464
		% dentro de Comuna	22,4%	100,0%
	Curacautín	Recuento	5117	16935
		% dentro de Comuna	30,2%	100,0%
	Lonquimay	Recuento	2513	10548
		% dentro de Comuna	23,8%	100,0%
	Los Sauces	Recuento	1932	7708
		% dentro de Comuna	25,1%	100,0%
	Purén	Recuento	3685	14166
		% dentro de Comuna	26,0%	100,0%
	Renaico	Recuento	2724	10377
		% dentro de Comuna	26,3%	100,0%
	Traiguén	Recuento	4862	21082
		% dentro de Comuna	23,1%	100,0%
	Victoria	Recuento	9613	42882
		% dentro de Comuna	22,4%	100,0%

Fuente: Casen 2017
Procesado en Spss

En esta tabla podemos observar que la comuna de Cunco es la que posee el más alto porcentaje de personas adulto mayores respecto a la totalidad de su pueblo dentro de la novena región de la Araucanía, seguido por la comuna de Curacautín con un 30,2% la cual le sigue Pitrufquén con un 30,1%. Esto resalta aún más la importancia que tiene este grupo etario en la comuna de Cunco.

Tabla cruzada edad_rec*Sexo

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
edad_rec	Niños y adolescentes	Recuento	1723	1469	3192
		% del total	10,4%	8,9%	19,3%
	Jovenes adultos	Recuento	1586	1542	3128
		% del total	9,6%	9,3%	18,9%
	Adultos	Recuento	2422	2742	5164
		% del total	14,6%	16,6%	31,2%
	Adultos mayores	Recuento	2650	2418	5068
		% del total	16,0%	14,6%	30,6%
Total		Recuento	8381	8171	16552
		% del total	50,6%	49,4%	100,0%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Siguiendo, se cruzó las variables edad con Sexo, en donde se logra observar que, de un total de 5.068 adultos mayores, un 16% corresponde a hombres y un 15% corresponde a mujeres.

Tabla cruzada edad_rec*Zona

			Zona		Total
			Urbano	Rural	
edad_rec	Adultos mayores	Recuento	2547	2521	5068
		% del total	15,4%	15,2%	30,6%
Total		Recuento	8928	7624	16552
		% del total	53,9%	46,1%	100,0%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Observamos que la población adulto mayor se distribuye de manera equitativa entre la zona rural y urbana, así un 15,2% declara vivir en la zona rural, mientras que un 15,4% manifiesta vivir en la zona urbana de la comuna.

Tabla cruzada edad_rec*Ch1. Chequeo de situación ocupacional.

			Ch1. Chequeo de situación ocupacional.				Total
			Asalariado	Patrón o empleador/ Trabajador Cuenta Propia	Familiar no Remunerado / Inactivos y Desocupados	Menores de 12 años	
edad_rec	Niños y adolescentes	Recuento	0	0	644	2548	3192
		% del total	0,0%	0,0%	3,9%	15,4%	19,3%
	Jovenes adultos	Recuento	1547	292	1289	0	3128
		% del total	9,3%	1,8%	7,8%	0,0%	18,9%
	Adultos	Recuento	1956	1509	1699	0	5164
		% del total	11,8%	9,1%	10,3%	0,0%	31,2%
	Adultos mayores	Recuento	499	490	4079	0	5068
		% del total	3,0%	3,0%	24,6%	0,0%	30,6%
Total		Recuento	4002	2291	7711	2548	16552
		% del total	24,2%	13,8%	46,6%	15,4%	100,0%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Respecto a su situación ocupacional, observamos que la mayoría de los y las adultas mayores de la comuna de Cunco se encuentra en una situación no remunerada, inactiva y/o desocupada,

representando un 24,6% del total de adultos mayores de la comuna (30,6%), comparado con un 3% que se encuentra asalariado y otro 3% que se declara patrón o empleador/trabajador por cuenta propia.

			dependencia			Total
			Recibe ayuda de otra persona para realizar actividades	Nunca recibe ayuda de otra persona para realizar actividades	No tiene dificultades para realizar sus actividades	
edad_rec	Niños y adolescentes	Recuento	0	0	644	644
		% del total	0,0%	0,0%	4,6%	4,6%
	Jovenes adultos	Recuento	0	0	3128	3128
		% del total	0,0%	0,0%	22,3%	22,3%
	Adultos	Recuento	256	0	4908	5164
		% del total	1,8%	0,0%	35,0%	36,9%
Adultos mayores	Recuento	650	65	4353	5068	
	% del total	4,6%	0,5%	31,1%	36,2%	
Total		Recuento	906	65	13033	14004
		% del total	6,5%	0,5%	93,1%	100,0%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Según la variable Chequeo de situación de dependencia, observamos que, del total de 5.068 adultos/as mayores entrevistados/as, 4.353 personas mencionan no tener dificultades para realizar sus actividades, por otra parte 650 (71,7%) mencionan que sí reciben ayuda de otra persona para realizar, cifra no menor que debe ser tomada en cuenta.

			edadrec		Total
			Adultxs	Adultxs mayores	
s34c.Alguna persona externa al hogar le presta ayuda con estas actividades...?	Sí, en forma remunerada	Recuento	0	64	64
		% del total	0,0%	7,1%	7,1%
	Sí, en forma no remunerada	Recuento	65	412	477
		% del total	7,2%	45,5%	52,6%
	No	Recuento	191	174	365
		% del total	21,1%	19,2%	40,3%
Total		Recuento	256	650	906
		% del total	28,3%	71,7%	100,0%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Siguiendo, se logra observar que del total de encuestados que mencionan si recibir ayuda de otra persona para realizar sus actividades (71,7%), un 45,5% de adultos/as mayores declara recibir ayuda de alguna persona externa al hogar de forma no remunerada, mientras un 7,1% declara recibir ayuda de forma remunerada. En contraste con un 19,2% que declara no recibir ayuda de alguna persona externa al hogar.

Tabla cruzada r3. Pueblos indígenas, ¿pertenece usted o				
			edadrec	
			Adultxs mayores	Total
r3. Pueblos indígenas, ¿pertenece usted o es descendiente de alguno de ellos?	Mapuche	Recuento	947	3445
		% del total	5,7%	20,8%
	Kawashkar o Alacalufes	Recuento	0	49
		% del total	0,0%	0,3%
	No pertenece a ningún pueblo indígena	Recuento	4121	13058
		% del total	24,9%	78,9%
Total		Recuento	5068	16552
		% del total	30,6%	100,0%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Si bien existe un alto porcentaje de adultos mayores que no pertenece a ningún pueblo indígena (24,9%), un 5,7% declara pertenecer al pueblo mapuche, cifra que debe ser considerada a la hora de estudiar a la población adulto mayor de la comuna, ya que esta región se caracteriza por tener un alto porcentaje de población mapuche.

Tabla cruzada r6. En los últimos 12 meses ¿Ha participado en alguna de las sig. organizaciones?* edadrec				
			edadrec	
			Adultxs mayores	Total
r6. En los últimos 12 meses ¿Ha participado en alguna de las sig. organizaciones?	Juntas de vecinos u otra organización territorial	Recuento	651	968
		% del total	4,4%	6,5%
	Agrupaciones artísticas o culturales (grupo folclórico, etc.)	Recuento	169	470
		% del total	1,1%	3,2%
	Grupos de identidad cultural (asociaciones indígenas, etc.)	Recuento	320	755
		% del total	2,1%	5,1%
	Agrupaciones de adulto mayor	Recuento	458	458
		% del total	3,1%	3,1%
	No participa en ninguna organización o grupo	Recuento	3252	10305
		% del total	21,8%	69,1%

Fuente: Casen 2017

Procesado en Spss

Se logra observar que si bien un alto porcentaje de adultos mayores no participa en ninguna organización o grupo (21,8%), un 3,1% participa de agrupaciones de adulto mayor, un 4,4% participa de juntas de vecinos y otra organización territorial, un 2,1% participa de grupos de intensidad cultural y un 1,1% participa de agrupaciones artísticas o culturales.

2. Cobertura del Programa

La población potencial corresponde a toda la población adulto mayor de la comuna de Cunco. El Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), a través de la ley 19.828, define a esta población como toda persona de 60 años o más. Según la Encuesta CASEN 2017, la población adulto mayor de la comuna de Cunco corresponde a 5.058 personas.

Como el programa no se ha definido como universal, la población objetivo corresponde a los clubes de adultos/as mayores de Cunco. Actualmente existen 21 clubes de adultos mayores, distribuidos en las localidades de Cunco urbano, Las Hortensias, Los Laureles, Quechurehue, Villa García y Choroico, que conforman la Unión Comunal de Adultos Mayores integrada por un número aproximado de 700 personas.

Listado de club adulto mayor

Nombre Club	Nombre presidente
La Unión	Lucia Aedo
Rayitos de Sol	Hugo Herrera
Cunco	Julio Barra
Los Copihues	Luis Verdugo
Alen de Villa García	Rosa Zarate
Taller Laboral Las Arañitas de Cunco	Elva Leiva
Manuel Larenas	Prospero Poblete
Consejo Comunal del A.M	Armando Alarcón
Cordillera	Eugenia Mercado
Los Laureles	Ilda Iturra
Las Normitas de Los Laureles	Margarita Acuña
Agrupación de Pacientes Crónicos de los Laureles	Manuel Sandoval
Primavera Colico Sur de Cunco	Irene Yáñez
Pueblo Nuevo	Nery Manríquez
Los Valientes	Zulema Jara
Los Pellines del Esfuerzo	Lusvenia Rocha
La Esperanza de Choroico	Carlos Alvial
Las Villas	Juan Romero
Agrupación Folclórica A.M de Cunco	Osvaldo Inostroza
San José	Elías Rucan
Arcoíris ELEAM	Luis Inostroza

El registro de los directos beneficiarios/as se realiza a través de una lista de asistencia a las actividades que se detallan en el programa. Además del registro de fotografías que se realizan en las actividades.

Población	Unidad de medida	2019 (Estimada)
Población potencial	Personas	5.068
Población Objetivo	Personas	700
Beneficiarios/as	Personas	600

3. Línea Base

Problema Social	Línea de base
Incremento de la población adulto mayor en la comuna de Cunco.	<u>Casen 2015</u> : De un total de 712 personas encuestadas en la comuna de Cunco, 174 (24,4%) correspondían a personas adultas mayores. <u>Casen 2017</u> : De un total de 16.552 personas encuestadas en la comuna de Cunco, 5.068 (30,6%) correspondían a personas adultas mayores. <u>Casen 2017</u> : La comuna de Cunco es la que posee el más alto porcentaje de personas adulto mayores respecto a la totalidad de su pueblo dentro de la novena región de la Araucanía, seguido por la comuna de Curacautín con un 30,2% la cual le sigue Pitrufoquén con un 30,1%.
Alto porcentaje de personas adultas mayores desocupadas en la comuna de Cunco	<u>Casen 2017</u> : Según el chequeo de la situación ocupacional, 24,6% de un total de 30,6% de adultos mayores se encuentran en una situación no remunerada, inactiva y/o desocupada, lo que implica tener mucho tiempo libre
Alto porcentaje de personas adultas mayores que reciben ayuda para realizar sus actividades	<u>Casen 2017</u> : un 52,6% de los adultos mayores encuestados declara recibir ayuda de alguna persona externa al hogar para realizar sus actividades (ya sea de manera remunerada o no), comparado con un 19,2% que declara no recibir ayuda.

El simple hecho de que Cunco sea la comuna con más alto porcentaje de adultos mayores dentro de la región de la Araucanía implica una mayor preocupación en este grupo etario. Acompañado de los porcentajes que se tienen de dependencia y de desocupados, implica que se deba volcar la total atención en acompañar a estas personas para que así puedan tener un envejecimiento activo y autovalente.

4. Tipo de evaluación

Cannobbio y Jeri (2008) en su estudio sobre adultos mayores desde una perspectiva de género, detallan los determinantes que generan envejecimiento en las personas. Respecto a estos, la OMS (2002), menciona los sistemas sanitarios y los servicios sociales, encargados de la prevención de enfermedades y del acceso a asistencia de larga duración de calidad. Por otra parte, se encuentran los determinantes conductuales tales como el tabaquismo, las actividades físicas, la alimentación sana, el alcohol, etc. Finalmente están los determinantes personales, relacionados con el entorno físico, social, y los determinantes económicos. Es importante también mencionar que los efectos de estos determinantes son variados dependiendo de los distintos contextos culturales en los que se desenvuelven las personas. (p.5)

Considerando estos factores, resulta pertinente realizar un programa orientado principalmente a los Adultos Mayores de la comuna, la cual se presenta como la segunda comuna de la Araucanía con más alta proporción de esta población.

A raíz de esto es que se llevará a cabo un monitoreo a la implementación del programa Adultos Mayores durante los meses de Agosto a Noviembre del 2019, revisando los planes desarrollados por

las instituciones y entidades involucradas para ver si estos se condicen con los objetivos planteados por el programa.

Al ser un programa que ya se encuentra en ejecución, el tipo de evaluación que se realizará será Ex Dure o evaluación intermedia, la cual tiene como finalidad “constatar el estado de avance, identificar áreas y situaciones críticas, corregir problemas y, si fuera el caso, enmendar rumbos”. (Olavarría & Figueroa, 2010: 18). Además, el monitoreo “concentra su análisis en la cobertura del programa (si llega a la población especificada), en la entrega o distribución de los bienes y servicios y avances logrados en la ejecución”. (Olavarría & Figueroa, 2010: 19). Es por esto que se desea realizar una retroalimentación al programa.

A partir de estas definiciones, se desea proponer mejoras en el diseño, en la cobertura del programa e identificar qué elementos del programa son los que funcionan y los que no en la práctica. Es por esto que como instrumentos de medición se propone en primer lugar, una observación de las actividades programadas para la población objetivo y en segundo lugar, la aplicación de entrevistas tanto a los y las responsables de que este programa funcione, como a las y los mismos beneficiarios del programa.

Siguiendo, se desea evaluar si las actividades planificadas se cumplen y si los objetivos y las metas que el programa compromete coinciden con los resultados alcanzados hasta el momento, para así identificar los principales focos problemáticos que podrían afectar la implementación correcta del programa.

5. Matriz de Marco Lógico

Para llevar a cabo una evaluación intermedia, se requiere una planificación que suponga metas e indicadores para así comparar la ejecución. La herramienta más utilizada para esto es el “marco lógico”. A través de este, tal como exponen Olavarría y Figueroa (2010), se busca definir con mayor precisión los objetivos, esclarecer la responsabilidad de los/as ejecutoras y tener una base cierta y nítida para comparar la ejecución y sus resultados, y así finalmente lograr identificar y explicar los desvíos. (p.20)

Objetivos	Indicadores	Verificación	Supuestos
Fin: Promover el envejecimiento activo de la población adulto mayor de la comuna de Cunco.			
Propósito: Favorecer el desarrollo integral del adulto mayor de la comuna de Cunco a través de la participación social e integración de estos en el ámbito económico, recreacional, cultural y deportivo.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de adultos mayores de la comuna que aumentan su desarrollo integral. - Porcentaje de adultos mayores de la comuna que aumentan su participación social. 	Encuestas a personas beneficiadas por el programa.	<ul style="list-style-type: none"> -Continuidad del programa con los recursos asignados durante todo el año. -Voluntad de los y las beneficiarias por participar del programa.
Componentes: 1. Beneficiarios/as aumentan integración y participación ciudadana a	1. Cantidad de adultos mayores que aumentan su participación ciudadana.	-Encuestas a personas beneficiadas por el programa.	-Voluntad de beneficiarios/as a ser parte del programa.

<p>través de actividades orientadas a la ocupación de tiempo libre: gimnasia, baile entretenido, viajes, folclor, manualidades y otros.</p> <p>2. Redes locales de adultos/as mayores fortalecen su coordinación a través de encuentros de capacitación y formación.</p> <p>3. Beneficiarios/as mejoran integración, sana convivencia, el ocupar su tiempo libre y el sentirse acompañado a través de actividades de carácter social y cultural.</p> <p>4. Red comunal del adulto mayor fortalece su trabajo.</p>	<p>2. Cantidad de clubes de adultos mayores que fortalecen su trabajo.</p> <p>3. Cantidad de adultos mayores que mejoran en aspectos sociales y culturales.</p> <p>4. Porcentaje de aprobación al trabajo de la red comunal y de sus respectivas instituciones.</p>	<p>- Encuestas a personas que forman parte de la red comunal del Adulto mayor.</p>	<p>-Beneficiarios/as son personas de 60 años o más y pertenecen a la comuna de Cunco.</p>
<p>Actividades:</p> <p>1. – Talleres recreativos y deportivos para A.M</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campeonatos de cueca del A.M - Encuentros folklóricos, festivales de voz, otros. - Talleres de manualidades. - Taller de bailes antiguos. <p>2. – Capacitación de dirigentes A.M de la comuna en temas de liderazgo, comunicación, resolución de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividad recreativa para dirigentes de clubes de A.M <p>3. – Conmemoración del día del Adulto mayor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades, tertulia, mateada, gala, cine del A.M - Actividades culturales, visitas a otras regiones del país, museos, parques nacionales e internacionales, teatro, cine, piscinas, termas. - Encuentros interregionales de adultos mayores. <p>4. – Seminario a nivel comunal dirigido a la red comunal del adulto mayor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones mensuales de la red comunal y desarrollo de actividades comunitarias de sensibilización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de personas que participan en las actividades recreativas. - Cantidad de dirigentes adultos mayores invitados a capacitaciones. - Cantidad de dirigentes adultos mayores que asisten a actividades enfocadas especialmente a dirigentes. - Cantidad de adultos mayores que participan en actividades de carácter social y cultural. - Cantidad de adultos mayores que son invitados a viajes o paseos sociales. - Cantidad de actividades comunitarias realizadas y programadas desde la red comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de registro de asistencia. - Fotografías. - Encuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voluntad de adultos/as mayores para participar en las actividades detalladas. - Voluntad de la red comunal del A.M por trabajar en beneficio al adulto mayor. -Prestación de espacios y servicios a favor de estas actividades. - Contar con un presupuesto adecuado.

- Espacio radial, enfocado a información al adulto mayor de la comuna.			
--	--	--	--

6. Lógica horizontal de la Matriz de Marco Lógico

Según Dipres (2009) esta se basa en el principio de correspondencia que vincula cada nivel de objetivo (fin, propósito, componente y/o actividades) a la medición del logro (indicadores y medios de verificación) y a los factores externos que puedan afectar su ejecución y posterior desempeño (supuestos principales). (p.7).

El fin principal de este programa corresponde a promover el envejecimiento activo de la población adulto mayor de la comuna de Cunco, para que este se cumpla es necesario que el propósito se cumpla, el cual corresponde a favorecer el desarrollo integral del adulto mayor de la comuna de Cunco a través de la participación social e integración de estos en el ámbito económico, recreacional, cultural y deportivo. Los indicadores de este propósito corresponden en primer lugar al porcentaje de adultos mayores de la comuna que aumentan su desarrollo integral y por otro lado el porcentaje de adultos mayores de la comuna que aumentan su participación social. Esto se debe verificar a través de encuestas realizadas a los adultos mayores beneficiados por el programa, con los supuestos de que, por una parte, el programa continúe en funcionamiento durante todo el año con sus recursos asignados y por otra parte, de que los y las beneficiarias tengan la voluntad de ser partícipe del programa.

En segundo lugar, para comprobar si los componentes detallados en la matriz del marco lógico se han logrado, se tendrá como primer indicador la cantidad de adultos mayores que aumentan su participación ciudadana, en segundo lugar la cantidad de clubes de adultos mayores que fortalecen su trabajo, en tercer lugar la cantidad de adultos mayores que mejoran en aspectos sociales y culturales y, finalmente, el porcentaje de aprobación al trabajo de la red comunal y sus respectivas instituciones. Esto se debe verificar a través de encuestas a los adultos mayores beneficiados por el programa y a la vez encuestas a personas que forman parte de la red comunal del adulto mayor. Con los supuestos de que los/as beneficiarias tengan la voluntad de participar en el programa y de que estos beneficiarios sean personas de 60 años o más y que vivan en la comuna de Cunco.

Estos componentes se alcanzarán siempre y cuando se lleven a cabo las actividades detalladas en la matriz de marco lógico, estas se medirán a través de la cantidad de personas que participan efectivamente de las actividades recreativas, la cantidad de dirigentes adultos mayores que son invitados y asisten a las capacitaciones mencionadas, la cantidad de dirigentes adultos mayores que asisten a actividades enfocadas específicamente a los dirigentes de los clubes de adultos mayores, la cantidad de adultos mayores que participan de actividades de carácter social y cultural, la cantidad de adultos mayores que son invitados a los viajes o paseos sociales mencionados y, finalmente, la cantidad de actividades o acciones comunitarias que realice y programe la red comunal.

Esto se verificará a través de un sistema de registro de asistencia a las actividades, fotografías que se hagan de las actividades y a través de encuestas de satisfacción. Todo esto sucederá si es que se cumplen los supuestos de que los adultos mayores tienen la voluntad de asistir a las actividades que son invitadas, de la red comunal tenga la voluntad de trabajar en conjunto en beneficio al adulto mayor, de que se sigan prestando los espacios y servicios para que estas actividades se cumplan de manera óptima y finalmente que se cuente con un presupuesto adecuado para realizar todas las actividades mencionadas.

7. Lógica vertical de la Matriz de Marco Lógico

En este caso, para que las actividades del marco lógico se cumplan, es necesario que se cumplan los supuestos, en este caso serían en primer lugar, la voluntad por parte de los adultos mayores de asistir a las actividades detalladas, a la vez se requiere que la red comunal tenga la voluntad de trabajar en conjunto en beneficio a los adultos mayores de la comuna, y por último, se requiere que se presenten los servicios y espacios necesarios para que estas actividades puedan ser llevadas a cabo, así como también contar con el presupuesto necesario.

Si estos supuestos son cumplidos, se pueden llevar a cabo las actividades, las cuales corresponden en primer lugar a talleres recreativos y deportivos, campeonatos de cueca, encuentros folklóricos, festivales de voz, talleres de manualidades y talleres de bailes antiguos. En segundo lugar, se encuentran capacitaciones a dirigentes adultos mayores de la comuna en temas de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos, y actividades recreativas y de esparcimiento para dirigentes de clubes de adultos mayores. En tercer lugar, se encuentra la conmemoración del día del adulto mayor, actividades, tertulia, mateada, gala, cine, actividades culturales, visitas a otras regiones del país, museos, parques nacionales e internacionales, teatro, piscinas, termas, y finalmente encuentros interregionales de adultos mayores. En cuarto lugar, se tiene un seminario a nivel comunal dirigido a la red comunal del adulto mayor, reuniones mensuales de la red comunal y desarrollo de actividades comunitarias de sensibilización y, finalmente, la gestación de un espacio radial, enfocado a información al adulto mayor de la comuna.

Si estas actividades se cumplen y además se cumplen los supuestos de que los y las beneficiarias tienen la voluntad de ser parte del programa y que además estos beneficiarios/as corresponden a personas de 60 años o más y habitan la comuna de Cunco, se podrá cumplir los componentes.

En este sentido, los componentes se refieren a cada conjunto de actividades mencionadas anteriormente; el primer componente corresponde a que beneficiarios/as aumentan su integración y participación ciudadana a través de actividades orientadas a la ocupación de tiempo libre, para esto es necesario que se realicen los talleres recreativos y deportivos, los campeonatos de cueca, encuentros folklóricos, festivales de voz y talleres de manualidades. El segundo componente apunta a que las redes locales de adultos mayores fortalecen su coordinación a través de encuentros de capacitación y formación, esto se logrará si es que se llevan a cabo las actividades ligadas a capacitaciones a dirigentes adultos mayores de la comuna en temas de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos, que estos se reúnan mensualmente como clubes de adultos mayores, y que se realicen las actividades recreativas y de esparcimiento para dirigentes de clubes de adultos mayores. El tercer componente refiere a que beneficiarios/as mejoran integración, sana convivencia, el ocupar su tiempo libre y el sentirse acompañado a través de actividades ligadas al

carácter social y cultural. Para que este componente se cumpla es necesario que se realice la conmemoración del día del adulto mayor, las tertulias, mateadas, gala, cine, actividades culturales, visitas a otras regiones del país, museos, parques nacionales e internacionales, teatro, piscinas, termas y encuentros interregionales de adultos mayores. Finalmente, el cuarto componente corresponde a que la red comunal del adulto mayor fortalezca su trabajo, para esto es necesario que esta red se reúna mensualmente y desarrollen actividades comunitarias de sensibilización y, finalmente, que gestionen un espacio radial enfocado a información al adulto mayor de la comuna.

Si se alcanzan estos componentes y los supuestos de que el programa continúe en funcionamiento con los recursos asignados durante todo el año y de que los beneficiarios/as quieran participar del programa, se logrará el propósito del programa, el cual corresponde a favorecer el desarrollo integral del adulto mayor de la comuna de Cunco a través de la participación social e interacción de estos en el ámbito económico, recreacional, cultural y deportivo. El propósito y supuestos de este nivel describen las condiciones necesarias, aún cuando no son suficientes, para lograr el fin, el cual corresponde a promover el envejecimiento activo de la población adulto mayor de la comuna de Cunco.

8. Definiciones centrales

A continuación, se definirán los conceptos centrales del tema tratado.

Adulto Mayor	Según SENAMA (2019), corresponde a toda persona de 60 años o más, criterio que proviene de Naciones Unidas y se ha asumido por el gobierno de Chile, a través de lo establecido en la Ley 19.828, la cual crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor.
Envejecimiento demográfico	Según Román, Montoya, Gaxiola y Lozano (2019), refiere al aumento absoluto y porcentual de personas de 60 años o más, y es considerado un fenómeno mundial del Siglo XXI, el cual busca mantener las tasas de mortalidad y de natalidad en niveles bajos y controlados. (p.89).
Calidad de Vida	Definición de Hornquist (1982) utilizada por Urzúa y Caqueo (2012), referida a términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural. (p.62).
Vulnerabilidad Social	“La vulnerabilidad social de sujetos y colectivos de población se expresan en varias formas, ya sea como fragilidad e indefensión ante cambios originados en el entorno, como desamparo institucional desde el estado (...), como inseguridad permanente que paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar estrategias y actuar a futuro para lograr mejores niveles de bienestar” (Busso, 2001:8).

Maltrato	Comprendido como la acción que ocasiona daño físico o psicológico a una persona anciana de forma única o repetida y/o por falta de acción oportuna, que se genera dentro de cualquier relación donde exista una expectativa de confianza (Huenchuan, 2012; Tabueña, 2009), y del cual se pueden distinguir cinco tipos, el maltrato físico, el psicológico o emocional, económico o explotación material, negligencia y abuso sexual (Giraldo, 2012). (Pabón: 2019:2)
Dependencia	Estado en que, por razones ligadas a la falta o pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual, una persona requiere de asistencia y/o ayuda para realizar acciones cotidianas, y de modo particular, referido al cuidado.

Tal como se mencionó en la introducción, hay una percepción negativa general hacia la vejez, especialmente entre los mismos adultos/as mayores, generando entre ellos “sentimientos de infelicidad por el hecho de que el tiempo se ha agotado; al igual que las posibilidades, expectativas y metas que se puedan plantear”. (Cardona, Segura, Muñoz, Agudelo, 2019: 100). Siguiendo a las autoras (2019), es importante mantener a los y las adultas mayores alejados de estos sentimientos de infelicidad, concluyendo que la felicidad logra ser aumentada con la combinación de actividades sociales, físicas, cognitivas y de descanso. La tenencia de una buena familia y la cohesión social entre sus miembros también generan felicidad para el adulto mayor. El contacto y las buenas relaciones están positivamente relacionadas con la vida y el bienestar subjetivo. (p.100).

Esto hace mucho sentido con lo que el programa de adultos mayores plantea en sus objetivos y actividades, por lo que se torna necesario llevar a cabo una encuesta para conocer la percepción que tienen los y las mismas beneficiarias del programa.

9. Encuesta

Se llevó a cabo una mini encuesta a las personas que asistieron a la reunión mensual de la unión comunal de adultos mayores en el mes de noviembre. En esta instancia, se les entregó a 34 personas

la encuesta escrita, de las cuales solo 13 personas contestaron. Si bien es una muestra pequeña, sirve de base para conocer la percepción que tienen los adultos mayores del programa de adultos mayores de la comuna.

Nivel socioeconómico				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	11	84,6	84,6
	Medio	2	15,4	15,4
	Total	13	100,0	100,0

En esta tabla se logra observar que 11 de las 13 personas encuestadas se identifican con un nivel socioeconómico bajo, mientras que solo 2 personas declaran pertenecer a un nivel medio. Este dato es bastante interesante ya

que ninguno de los encuestados se identifica con un nivel alto, y la mayoría de ellos (84,6%) se identifica con un nivel bajo.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Ocupo mi tiempo libre de manera óptima	Recuento	0	0	2	3	8
	% de N totales de tabla	0,0%	0,0%	15,4%	23,1%	61,5%
Me siento integrado/a a la comunidad	Recuento	0	0	1	1	11
	% de N totales de tabla	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	84,6%
Me siento participe del programa A.M	Recuento	0	0	1	2	10
	% de N totales de tabla	0,0%	0,0%	7,7%	15,4%	76,9%
He aumentado mi participación	Recuento	0	0	1	3	9
	% de N totales de tabla	0,0%	0,0%	7,7%	23,1%	69,2%

Se quiso conocer qué tan de acuerdo se encontraban con las afirmaciones detalladas. Aquí se logra observar que 11 personas se encuentran de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Ocupo mi tiempo libre de manera óptima”, mientras que solo 2 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Siguiendo, 12 personas se encuentran de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Me siento integrado a la comunidad” lo que se puede deber a la labor que ha hecho la municipalidad para que esto sea posible. 12 personas se sienten de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Me siento participe del programa adultos mayores”, lo que corrobora de cierta manera lo anteriormente dicho. Finalmente, 12 personas nuevamente se encuentran de acuerdo o muy de acuerdo con “He aumentado mi participación social”, lo que cumple un poco con las expectativas que tiene el programa.

		Malo	Ni bueno ni malo	Bueno	NS/NR
talleres recreativos y deportivos	Recuento	1	0	7	5
	% de N totales de tabla	7,7%	0,0%	53,8%	38,5%
campeonatos de cueca	Recuento	1	0	4	8
	% de N totales de tabla	7,7%	0,0%	30,8%	61,5%
talleres de bailes antiguos	Recuento	1	0	4	8
	% de N totales de tabla	7,7%	0,0%	30,8%	61,5%
encuentros folklóricos, festivales de voz, otros	Recuento	1	0	3	9
	% de N totales de tabla	7,7%	0,0%	23,1%	69,2%
talleres de manualidades	Recuento	0	0	8	5
	% de N totales de tabla	0,0%	0,0%	61,5%	38,5%

Se logra observar que la mayoría de los encuestados evalúan de buena manera las actividades ligadas a la ocupación del tiempo libre. Si bien se observan que varios respondieron la categoría “No sabe, no responde” esto se puede deber principalmente a que nunca asistieron a estas actividades.

		Impreparado	Ni preparado ni impreparado	Preparado
Liderazgo	Recuento	2	6	5
Comunicación	Recuento	1	3	9
Resolución de conflictos	Recuento	3	4	6
Organización de los clubes de adultos mayores	Recuento	1	4	8

Respecto a qué tan preparados se sienten con los temas detallados, observamos que, respecto al liderazgo, 5 se encuentran preparados y 2 se encuentran impreparados, mientras que 6 declaran no sentirse

ni preparados ni impreparados. Por otro lado, nos encontramos con que 9 personas de las 13 encuestadas se encuentran preparadas en temas de comunicación, comparado con 3 que no se encuentran ni preparadas ni impreparadas, mientras que solo 1 declara sentirse poca preparada. Siguiendo, 6 personas mencionan sentirse preparadas en temas de resolución de conflictos, mientras que 4 no se sienten ni preparadas ni impreparados, y solo 3 mencionan no sentirse preparadas en ese tema. Finalmente, 8 personas declaran sentirse preparadas en temas de organización de los clubes de adultos mayores, comparado con 4 personas que no se sienten ni preparadas ni impreparadas, mientras que solo 1 dice no sentirse preparada.

	Malo		Ni bueno ni malo		Bueno		NS/NR	
	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
Seminarios a nivel counal respecto a temas del adulto mayor	2	15,4%	1	7,7%	6	46,2%	4	30,8%
Capacitaciones para dirigentes adultos mayores	1	7,7%	0	0,0%	5	38,5%	7	53,8%
Reuniones mensuales de clubes de adulto mayor	1	7,7%	1	7,7%	10	76,9%	1	7,7%
Actividades recreativas y de esparcimiento para dirigentes de clubes de adultos mayores	2	15,4%	0	0,0%	8	61,5%	3	23,1%

Respecto a la evaluación de las actividades ligadas a los dirigentes de los clubes mayores, nos encontramos en primer lugar con que un 46,2% evalúa de buena manera los seminarios a nivel comunal con temas ligados al adulto mayor, comparado con un 15,4% que los evalúa de mala manera y un 30,8% que no responde, debido a que no debieron haber asistido a este tipo de actividad. Siguiendo, un 38,5% evalúa de buena manera las capacitaciones para dirigentes adultos mayores, seguido por un 53,8% que respondió la categoría no sabe, no responde, debido a que probablemente no asistieron a esta actividad, mientras que solo una persona evalúa de mala manera estas capacitaciones. En el caso de las reuniones mensuales de clubes de adulto mayor, estas poseen un 76,9% de aprobación. Respecto a las actividades recreativas y de esparcimiento para dirigentes de clubes de adultos mayores, un 61,5% menciona encontrarlas buenas, comparado con un 15,4% que no las califica de buena manera, mientras que un 23,1% no ha tenido la oportunidad de asistir a estas actividades.

	Malo		Ni bueno ni malo		Bueno		NS/NR	
	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
Conmemoración del día del Adulto Mayor 2019	0	0,0%	0	0,0%	11	84,6%	2	15,4%
Tertulias, mateadas, gala, cine	0	0,0%	1	7,7%	10	76,9%	2	15,4%
Actividades culturales, visitas a otras regiones del país, museos, parques nacionales e internaciones, teatro, etc	1	7,7%	0	0,0%	5	38,5%	7	53,8%
Actividades regionales por SENAMA	2	15,4%	0	0,0%	4	30,8%	7	53,8%
Encuentros interregionales de adultos mayores	2	15,4%	0	0,0%	1	7,7%	10	76,9%

Respecto a las actividades ligadas a lo social y cultural nos encontramos con lo siguiente. La conmemoración del día del adulto mayor fue positivamente evaluada con un 84,6% de aprobación comparado con un 15,4% que no asistió a esta actividad. Por otro lado, las tertulias, mateadas, gala y cine fueron evaluadas con un 76,9% como buenas, mientras que solo 2 no asistieron y una sola persona no las considera ni buenas ni malas. Respecto a las visitas y paseos sociales, la mayoría respondía no haber asistido a estas actividades (53,8%), mientras que las que asistieron, un 38,5% las aprueba de buena manera. Respecto a las actividades de SENAMA, un 53,8% menciona no haber asistido, un 30,8% las considera buenas y un 15,4% las considera malas. Finalmente, los encuentros interregionales de adultos mayores son los que menor aprobación poseen ya que la mayoría (76,9%) no ha asistido nunca a estas actividades, mientras que un 15,4% las evalúa de mala manera, y solo una persona las evalúa positivamente.

	Malo		Ni bueno ni malo		Bueno		NS/NR	
	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
Hospital Eduardo González Galeno	0	0,0%	0	0,0%	11	84,6%	2	15,4%
CESFAM Los Laureles	1	7,7%	0	0,0%	4	30,8%	8	61,5%
CECOSF Las Villas	1	7,7%	0	0,0%	2	15,4%	10	76,9%
Carabineros de Chile	0	0,0%	0	0,0%	8	61,5%	5	38,5%
Juntas de Vecinos	2	15,4%	3	23,1%	7	53,8%	1	7,7%
Municipalidad de Cunco	1	7,7%	0	0,0%	10	76,9%	2	15,4%

Respecto a cómo evaluaban a las instituciones que están ligadas a la red comunal del adulto mayor, observamos que el Hospital Eduardo González Galeno es evaluado positivamente con un 84,6% mientras que un 15,4% no se relaciona con esta institución. El CESFAM Los Laureles es evaluado positivamente con un 30,8%, mientras que un 61,5% declara no relacionarse con este consultorio. El CECOSF Las Villas es el que menos utilizan las personas adultas mayores encuestadas (76,9%), mientras que quienes lo usan, 2 declaran encontrarlo "Bueno", y 1 "Malo". Un 61,5% aprueba positivamente la labor de Carabineros de Chile, mientras que un 38,5% no responde o no tiene relación. Respecto a las juntas de vecinos, un 53,8% las evalúa positivamente, un 23,1% no las considera ni buenas ni malas, y un 15,4% las considera malas. Respecto a la municipalidad de Cunco, un 76,9% la evalúa como buena, mientras que 2 personas no responden o no tienen relación con esta y solo 1 persona la evalúa de mala manera.

¿Cree usted que se ha sensibilizado a la comuna respecto a temas del adulto mayor?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	10	76,9
	No	2	15,4
	NS/NR	1	7,7
	Total	13	100,0

Respecto a la sensibilización de la comuna respecto a temas del adulto mayor, se observa que un 76,9% considera que, si se ha sensibilizado a la comunidad, mientras que un 15,4% considera que no.

Del 1 al 5, ¿qué tan satisfecho se encuentra con el programa Adultos Mayores impulsado por la Municipalidad de Cunco 2019?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy insatisfecho	1	7,7
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1	7,7
	Satisfecho	5	38,5
	Muy satisfecho	6	46,2
	Total	13	100,0

Respecto a su satisfacción general con el programa Adultos Mayores, nos encontramos con que la mayoría (11 personas) se encuentran satisfechas con el programa, mientras que 1 declara no sentirse satisfecha y una no se siente ni satisfecha ni insatisfecha.

	Desacompañado		Ni acompañado ni desacompañado		Acompañado	
	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
Deportivo	6	46,2%	3	23,1%	4	30,8%
Económico	6	46,2%	2	15,4%	5	38,5%
Cultural	2	15,4%	4	30,8%	7	53,8%
Recreacional	2	15,4%	0	0,0%	11	84,6%

Respecto al acompañamiento que deberían estar recibiendo de manera indirecta a través de este programa, nos encontramos con que la mayoría se encuentra desacompañada (46,2%) respecto a temas deportivos,

un 23,1% no se encuentra ni acompañada ni desacompañada y un 30,8% declara sentirse acompañada en lo deportivo. Respecto a lo económico, un 46,2% declara no sentirse acompañado, un 15,4% no se encuentra ni acompañado ni desacompañado y un 38,5% se encuentra acompañado. Siguiendo, un 53,8% considera sentirse acompañado en lo cultural, mientras que un 30,8% declara no sentirse ni acompañado ni desacompañado, y un 15,4% menciona no sentirse acompañado. En lo recreacional, un 84,6% declara sentirse acompañado, comparado con un 15,4% que menciona no sentirse acompañado.

Respecto a la pregunta orientada a si agregarían otra actividad para dirigentes, nos encontramos con los siguientes comentarios:

1. "Alguna actividad que permita al dirigente realizar acciones de servicio social a sus pares que lo necesiten, como una especie de cable a tierra o como una forma de vivir la resiliencia".
2. "Capacitación para dirigentes en los sectores rurales, siempre se realizan en la ciudad".
3. "Sería bueno tener más participación de dirigentes para las reuniones de la unión comunal y de sus propios club de adultos mayores ya que hace falta más funciones y liderazgo de su organización".
4. "Visitas a personas adultas mayores discapacitadas para hacerles compañía".

Dentro de estos comentarios se logra distinguir aspectos muy importantes que tienen que ver con que, en primer lugar, a los y las adultos mayores de la comuna les gustaría participar de manera más directa en la ayuda del adulto mayor, ya se realizando visitas o acciones sociales en sí. Por otro lado, se logra distinguir la centralización que tiene el programa en la ciudad, Cunco corresponde a una comuna con muchas localidades rurales en donde se encuentra la mitad de los adultos mayores de la comuna, por lo que se torna importante poder llegar a estos sectores rurales sin que estos deban movilizarse a la ciudad.

Respecto a la pregunta sobre las actividades ligadas a aspectos sociales y culturales nos encontramos con los siguientes comentarios:

1. "Actividades ligadas a la educación para poder aprender más".
2. "Interacción entre adultos mayores y otros grupos etarios (con actividades culturales o recreativas).
Visitas de adultos mayores autovalentes a adultos mayores con discapacidad (trabajo de servicio), a hospitales, al san José, otros.
Una actividad radial, por ejemplo, en que los adultos cuenten la historia de nuestras comunidades, recopilación de leyendas con adultos mayores".
3. "Llevar actividades culturales a sector rural".

4. “Tener actividades de bocha más regularmente”.

En el análisis de estos comentarios se logra dar cuenta nuevamente el valor de considerar a los adultos mayores como propulsores de sus propias actividades ligadas a ellos. De igual manera se toca un tema de suma importancia que es la idea de juntar los distintos grupos etarios que la comuna posee, ya que siempre se ha tendido a realizar actividades ligadas a solamente a un grupo en específico, mientras que la agrupación de los distintos grupos puede generar un mejor resultado respecto a los temas sociales y culturales.

Respecto a las preguntas orientadas a la red comunal, se quiso saber si agregarían otra institución a esta red, obteniendo los siguientes comentarios:

1. “Autoridades de la educación, para que internalicen la realidad del quehacer de los adultos mayores y la traspase a sus educados.
Instituciones religiosas para acercar al adulto mayor a sus comunidades y que estos se sientan acompañados de todas las instituciones de su entorno”.
2. “Bomberos y una red comunal de junta de vecinos de la comuna”.
3. “Más apoyo a talleres laborales para llevarlo al sector rural”.

El tema de la educación es muy importante para los adultos mayores, en el sentido de que ellos y ellas mismas puedan generar y entregar ese conocimiento a profesionales y autoridades, para que estos últimos puedan realizar espacios radiales de sensibilización en temas del adulto mayor para la comunidad.

Finalmente, respecto a los comentarios de evaluación al programa en general y si agregarían otros elementos nos encontramos con que:

1. “Más máquinas de ejercicios en más lugares para así fortalecer nuestros músculos y que no se atrofien.
2. “Mejor acceso a la salud pública”.
3. “Muy bueno porque hay entretención y participación para el adulto mayor”.
4. “Que la municipalidad haga todo más parejo, no porque uno sea pobre debe tener menos atención.
Dedicar más tiempo a los adultos mayores necesitados.
Podrían preocuparse de entregarle trabajo, empleo a personas adultas mayores, como temas de cocina, limpieza, etc.
Actividades ligadas a lo religioso que las realicen los mismos adultos mayores”.
5. “Una actividad, o talvez un programa que permita reunir durante una media jornada a los adultos que viven solos, en un centro cultural y/o recreativo en que participen con ellos las instituciones de la red y/o grupos de adultos mayores que dediquen horas de servicio a la comunidad”.

El tema de la religiosidad parece tener mucho valor para este grupo etario, en el sentido de que consideran que permite acercar a las comunidades y generar acompañamiento para ellos mismos. Por otro lado, nuevamente se logra observar la preocupación de los mismos y mismas adultas mayores autovalentes por las personas mayores que viven solas, con discapacidad, etc. queriendo realizar un acompañamiento a través de jornadas de acciones sociales, recreativas, en conjunto a las instituciones ligadas a la red comunal.

10. Reflexiones finales

Como reflexión final de la encuesta realizada se puede mencionar en primer lugar que esta nos permitió conocer, en menor medida, la opinión de los y las beneficiarias del programa respecto al programa de adultos mayores 2019, siendo estos capaces de concientizar acerca de lo que les gustaría agregar. Además, se destaca la importancia de llevar a cabo una encuesta más macro, en donde se incluya una muestra más grande, para así conocer de manera más concreta la percepción que se tiene del programa de adultos mayores.

En segundo lugar, si bien fueron pocas las personas encuestadas, se logró dar cuenta que la mayoría de estas declararon pertenecer a un nivel socioeconómico bajo, lo que se relaciona también a que la mayoría mencionó sentirse poco acompañada en lo económico por parte del programa. Es necesario considerar este tema, ya que, tal como se observó en la encuesta Casen 2017, un 24,6% de los adultos mayores de la comuna se encuentra en una situación no remunerada, inactiva y/o desocupada, lo que les implica tener que vivir con una pensión básica e insuficiente. Si nos queremos preocupar de manera completa de este grupo etario, es necesario gestionar acciones que permitan un acompañamiento económico para ellos, ya sea con capacitaciones, con ofertas laborales, con descuentos en el transporte, etc. Por ejemplo, en una de las reuniones mensuales de la red comunal, asistió un abogado de SENAMA, quien habló sobre la iniciativa llamada “Adulto Mejor”, que era un programa ejecutado por SERCOTEC y SENAMA y que tenía como fin bonificar la contratación y la formación de adultos mayores.

Por otra parte, se logra observar que, si bien no todas las personas encuestadas han asistido a todas las actividades que detalla el programa, los y las que sí asistieron, las evalúan de buena manera y logran sentirse de cierta forma más acompañadas, con una mejor utilización de su tiempo libre, y más preparadas con temas de autovalencia.

Respecto a las instituciones ligadas a la red comunal del adulto mayor, se logró observar que no todas las personas encuestadas se relacionan con estas, pero aún así se logra distinguir que, por ejemplo, el Hospital Eduardo González Galeno es el que mayor aprobación, mientras que el CECOSF Las Villas es el que menos tiene contacto con las personas encuestadas. Respecto a la municipalidad, nos encontramos con que la mayoría de los encuestados evalúa de buena manera su labor, además de que la mayoría se siente satisfecha con el programa de adultos mayores correspondiente a este año.

Siguiendo, se torna necesario considerar el ámbito deportivo, en el sentido macro de este. Es decir, se vuelve significativo lograr adoptar en los adultos mayores estilos de vida saludable, acompañado de la mantención de la funcionalidad en actividades básicas e instrumentales en la vida diaria, para así promover un envejecimiento activo. Esto podría ir acompañado de talleres individuales en donde estos reciban tratamientos kinésicos, de terapia ocupacional, orientación psicológica, etc.

En quinto lugar, es importante abordar los temas de maltrato o vulneración social, ya que, si bien estos no fueron tocados ni en la encuesta realizada ni en la Casen 2017, es bien sabido en la municipalidad la cantidad de casos de adultos mayores que sufren de abandono o de maltratos. Es por esto que la prevención, promoción y sensibilización de estos temas para la comunidad siempre será benefactor. Esto se podría generar a través de asesorías, articulaciones y coordinaciones para que adultos mayores y sus redes estén informados y protegidos socialmente ante estas situaciones.

Esto me hace relación también con la exposición que realizó el abogado de SENAMA, en la cual se llevó a cabo una ronda de preguntas donde se preguntó acerca de la demanda por parte de vecinos preocupados al ver adultos mayores solos, sin la preocupación de sus familiares, entre otras preguntas, lo que dio cuenta de la falta de asesoría legal hacia adultos mayores.

A continuación, presentaré dos estudios en los cuales se trabajó en favor de adultos mayores, los cuales podrían ser llevados a cabo a través de este programa.

En una publicación de Lara, Beltrán y Araque (2019), se habla acerca de cómo la calidad de vida percibida por los adultos mayores se logra relacionar con la estimulación cognitiva, en donde a través de programas de intervenciones grupales, se ha logrado observar que se puede incidir de manera positiva en la percepción de su estado cognitivo. (p.76). A través de los comentarios que los y las encuestadas realizaron, se logra observar la importancia que sigue teniendo para ellos/as la educación, ya sea como ellos productores de conocimiento como también receptos de conocimientos. Las autoras (2019) destacan el interés de los adultos mayores por conservar sus habilidades lingüísticas y cognitivas, ya que esto podría de cierta manera frenar los deterioros que el envejecimiento produce. (p.76). Relacionado a las ideas que las y los adultos mayores plantean acerca de interactuar con otros grupos etarios, de llevar a cabo actividades radiales por parte de los mismos adultos mayores, de seguir recibiendo educación, etc., podrían estar ligadas a este punto en específico.

Las autoras llevaron a cabo el programa “Mentes en acción”, el cual buscaba promover las habilidades comunicativas, lingüísticas y cognitivas en los adultos mayores de Colombia. A este programa, como relatan las autoras (2019), asistían personas por interés personal o personas remitidas por profesionales de la salud, y el único criterio a considerar era que los y las participantes no presentaran un deterioro físico o cognitivo que les pudiera impedir realizar las actividades autónomamente. (p.77)

El programa poseía 3 ejes, en primer lugar, uno de “Comunicación y lenguaje”, el cual realizaba actividades de habilidades de comunicación funcional, comunicación social, lectura, escritura, conceptos numéricos. En segundo lugar, se tenía “Atención y memoria”, en la cual realizaban actividades como autobiografías, visualización e identificación de imágenes, etc. El tercer eje correspondía a “Razonamiento, resolución de problemas” en donde se llevaban actividades ligadas al uso de tecnología, resolución de problemas de la vida diaria, nuevos conocimientos, etc.

El resultado de este programa se observa en la siguiente cita:

El programa Mentes en Acción tuvo un impacto positivo tanto en las habilidades cognitivas y lingüísticas como en la calidad de vida de los participantes y mostró cómo la intervención en modalidad grupal beneficia la preservación y la optimización de habilidades en el adulto mayor; esto abre la puerta a nuevos modelos de rehabilitación que pueden ser implementados en diferentes escenarios. A nivel cualitativo, los participantes reportan un mayor bienestar percibido en relación a su salud y en sentirse más a gusto en sus actividades diarias. De este modo, Mentes en Acción se constituye en un escenario interdisciplinario de formación a estudiantes y de proyección social universitaria. (Lara, Beltrán, Araque, 2019:80)

Respecto a esto, se torna interesante el poder implementar algún programa que aporte de manera más directa a las habilidades cognitivas de los adultos mayores, en donde se trabaje con la memoria y razonamiento de estos, para así permitir un envejecimiento activo y autovalente. Esto se relaciona bastante con lo que las y los mismos encuestados sugieren, es decir, actividades que permitan construir conocimiento, poder educarse más, etc.

Por otro lado, considero que es igualmente interesante tomar en cuenta a los adultos mayores que se identifican como personas mapuches ya que estos poseen otras concepciones de vida y, por ende, han de llevar otro sistema de vida, lo que también puede aportar en estas ideas de construir conocimiento desde los mismos adultos mayores para el resto de la comunidad.

Sergio Valenzuela (2015), en la página de la Universidad de la Frontera habla acerca de un estudio que se llevó a cabo en la comuna de Cunco, Saavedra y Padre Las Casas en el año 2015, llamado “Rol social de las personas mayores de pueblos originarios: estudio cualitativo en Pueblo Mapuche”, en donde el Dr. Álvaro Bello, director del Instituto de Estudios Indígenas de la UFRO, menciona la importancia de los estudios acerca de adultos mayores indígenas en Chile, ya que es un tema relativamente desconocido, lo que genera que no se tenga mucha información sobre cuál es la condición de los adultos mayores mapuches.

Una de las principales conclusiones que tiene la investigación es que se posee una alta valoración a los adultos mayores mapuches como reproductores de cultura y de la lengua de esta etnia. En segundo lugar, se destaca el rol económico que tienen los adultos mayores mapuches, que contrasta con lo que ocurre con los adultos mayores del resto del país, ya que los primeros, como menciona Álvaro Bello, son los que mueven las economías locales, lo que les permite tener voz y opinión autorizada dentro de las comunidades. “Muchos de ellos son el vínculo entre las autoridades locales y la comunidad”. Esto implica que el adulto mayor mapuche sea percibido como un sujeto altamente activo, teniendo un fuerte rol como dirigente social y protagonista de su cultural.

Esto resulta altamente significativo a la hora de relacionarlo con las sugerencias que hacen las y los encuestados de la comuna, quienes mencionan la idea de realizar actividades radiales, en que, por ejemplo, ellos mismos cuenten las historias de sus comunidades, como una especie de recopilación de leyendas, lo que podría ser llevado a cabo tanto para personas de su mismo grupo etario como así también para los otros grupos etarios.

Finalmente, se torna necesario también considerar la voluntad que tienen los adultos mayores autovalentes por querer realizar acciones sociales en beneficio de aquellos adultos mayores que se encuentran solos, en situación de discapacidad, etc. para poder hacerles compañía. Esto habla del alto grado de organización que tienen los adultos mayores.

En relación a el programa en sí, se logra reconocer hasta la fecha un trabajo arduo por querer favorecer el desarrollo integral del adulto mayor de la comuna de Cunco a través de la participación social e integración de estos en el ámbito económico, recreacional, cultural y deportivo. En donde, además, se logra observar la alta convocatoria que poseen las actividades detalladas en programa y más allá de eso, se percibe en las mismas personas su felicidad y satisfacción de asistir a estas. Si bien la mayoría de los y las encuestadas mencionan que su participación ha aumentado, es necesario mencionar que esto aún puede mejorar sustancialmente, sobre todo en los temas económicos y deportivos.

Es también importante implementar una encuesta macro, la cual pueda ser implementada todos los años para poder evaluar los resultados de este programa. Para esto se requiere realizar un mejor diagnóstico de la población objetivo, ya que este programa solo detalla que los beneficiarios directos corresponden a clubes de adultos mayores, para el programa del otro año sería importante integrar a las personas que no se encuentran organizadas en club, a las personas que están solas, etc. A la vez, es necesaria la ayuda de profesionales que puedan hacerse cargo de un adecuado diagnóstico de información para que los programas puedan ser diseñados de manera más concreta, con información que pueda generar una correcta evaluación.

Hasta el momento se han logrado los resultados estipulados en el diseño, por lo que su continuación es de suma importancia para conseguir el objetivo del programa. Suspender el programa sería dejar totalmente abandonada a este grupo etario.

11. Bibliografía

- Acosta, Laura Débora. (2019). FACTORES ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN VITAL EN UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DE PERSONAS MAYORES DE ARGENTINA. *Hacia la Promoción de la Salud*, 24(1), 56-69.
- Araneda, C., Rivera, F., Robayo, C., & Viera, D. (2012) Coordinación y complejidad en políticas públicas. Análisis de caso: Evaluación y monitoreo “Programa Recuperación de Barrios” Villas 21 de marzo y Héroes del Morro, Comuna de El Bosque, RM. *Evaluación a escala humana: Hacia la construcción de nuevos paradigmas evaluativos*, 52.
- Busso, G. (2001). “Vulneración social: Nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI”.
- Cardona-Arango, Doris, Segura-Cardona, Ángela, Segura-Cardona, Alejandra, Muñoz-Rodríguez, Diana Isabel, & Agudelo-Cifuentes, Maite Catalina. (2019). LA FELICIDAD COMO PREDICTOR DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL ADULTO MAYOR EN TRES CIUDADES DE COLOMBIA. *Hacia la Promoción de la Salud*, 24(1), 97-111. <https://dx.doi.org/10.17151/hpsal.2019.24.1.9>
- Consejo de Europa, 1998, tomado del Libro Blanco de la Dependencia, Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales. España, 2004. [online] Link: http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf
- Dipres. (2009). “Evaluación de Programas. Notas Técnicas”. División de Control de Gestión. En: www.dipres.cl
- Gallardo, S. (2013). La Evaluación Participativa de Programas Sociales. *Políticas Públicas*, 6(2).
- Lara-Díaz, María Fernanda, Beltrán-Rojas, Judy Costanza, & Araque-Jaramillo, Sandra Milena. (2019). Resultados de un programa de estimulación lingüística y cognitiva dirigido a adultos mayores y su impacto en la calidad de vida. *Revista de la Facultad de Medicina*, 67(1), 75-81. <https://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v67n1.60831>
- Martinic, R., Aranda, R., García, A., Marchant, J., Sepúlveda, E., & Oliva, C. (2015). Un Sistema de Evaluación de Programas para las Iniciativas de Acceso y Permanencia de la Universidad de Santiago. In *Congresos CLABES*.
- Olavarría y Figueroa (2010) Una agencia de evaluación de políticas públicas para Chile: Lecciones de la historia y de la experiencia internacional. Editorial Universitaria, Estudios.
- Pabón-Poches, Daysy Katherine. (2019). Riesgo de maltrato en personas adultas mayores: validación de contenido de una escala. *Psicogente*, 22(41), 6-32. <https://dx.doi.org/10.17081/psico.22.41.3299>
- Román-Sánchez, Yuliana Gabriela, Montoya-Arce, Bernardino Jaciel, Gaxiola-Robles-Linares, Sergio Cuauhtémoc, & Lozano-Keymolen, Daniel. (2019). Los adultos mayores y su retiro del mercado laboral en México. *Sociedad y Economía*, (37), 87-113. <https://dx.doi.org/10.25100/sye.v0i37.7823>
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (2019). *Servicio Nacional del Adulto Mayor* [online] En: http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf
- Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Urizar, Alejandra. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

- Valenzuela, S. (2015). Universidad de la Frontera. En: <http://vrip.ufro.cl/index.php/noticias-institutos/157-estudio-ufro-revela-la-percepcion-del-pueblo-mapuche-sobre-sus-adultos-mayores>