

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

Programa Comunas Amigables

DIAGNÓSTICOPARTICIPATIVO



I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA:		REGION:	
Dirección	Pedro Aguirre Cerda #509		
Responsable/Gestor Local	Juan Hernández Arévalo		
Correo Electrónico	Juan.hernandez@angol.cl	Teléfono	992157662
OBJETIVO GENERAL			
Levantamiento de información que permita canalizar los esfuerzos, oportunidades y recursos hacia las personas mayores de acuerdo a sus necesidades, percepciones, opiniones y propuestas para mejorar los procesos y servicios que entrega el municipio en ámbitos que inciden en el día a día de las personas en su lugar de residencia.			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA**1.- Caracterización Demográfica (población, estructura etaria)**

Angol está geográficamente en el norte de la región de La Araucanía, a los pies de la cordillera de Nahuelbuta. Siendo capital de la provincia de Malleco.

Angol cuenta con 53.262 habitantes de los cuales son: 27.549 mujeres (51,7%), 25.613 hombres (48,08%), 9.552 (18,2%) corresponden a personas mayores, 11.381 (21,3%) a niñez, 11.102 jóvenes (20,8%) y 21.227 (39,8%) adultos. Respecto a las personas que pertenecen a pueblos originarios son 6.817 (12,8%), migrantes representan un (0,6%), (CENSO, 2017).

2.- Caracterización Social (pobreza, vulnerabilidad)

La comuna de Angol cuenta con 8.345 (14,86%) personas en situación de pobreza por ingresos, situándose por 5,8% por sobre la media nacional que es de 20,7%, (CASEN, 2020). Mientras que en pobreza multidimensional Angol cuenta con 10.226 (19,2%) personas. Con 6.178 (11,6%) personas sin servicios básicos y 9,5% de hogares hacinados. (MDS, 2022).

3.- Caracterización del desarrollo cultural y/o participación ciudadana (organizaciones comunitarias, voluntariado, organizaciones de personas mayores, descripción de iniciativas relacionadas con la identidad local y la colaboración comunitaria)

Actualmente la comuna cuenta con la siguiente cantidad de organizaciones funcionales VIGENTES. Las que se distribuyen en distintas temáticas de interés (Deportivas, culturales, ambientales, JJVV, clubes de personas mayores, etc.)

AGRUPACIÓN	VIGENTES
J. V. URBANAS	53
J. V. RURALES	35
UNIONES COMUNALES	7
CLUBES DEPORTIVOS	151
CLUBES ADULTO MAYOR	62
AGRUPACIONES	195

TALLERES LABORALES	25
CONJUNTOS FOLCLÓRICOS	42
CENTROS DE PADRES Y APOD.	56
COMITÉS DE AMPLIACIÓN	36
GRUPO HABITACIONAL	35
COMITÉS ADELANTO	41
JUNTAS DE VIGILANCIA	11
COMITÉS AGUA POTABLE RURAL	19
ASOCIACIONES	33

4.- Identificación de redes presentes en el territorio (instituciones públicas y privadas que se encuentran relacionadas con la temática de envejecimiento, identificando además a aquellas que pueden ser potenciales aliados)

Las principales redes de colaboradores y con trabajo mancomunada para las Personas Mayores son: los programas municipales de Proyectos, Organizaciones Comunitarias y de Adulto Mayor de la Ilustre Municipal de Angol. Además, los CESFAM de los todos los sectores y sus programas asociados a postrados y cuidados específicos. Respecto a las instituciones posiblemente aliadas están: Cruz Roja y Damas de Blanco.

5.- Cantidad y tipo de servicios dirigidos al adulto mayor disponibles, dimensionando el déficit en atención

- Condominio de viviendas tuteladas. (Senama)
- Cuidados domiciliarios.(Senama)
- Programa Vínculo.(Senama)
- Programa de Escuela de Formación de Dirigentes Mayores. (Senama)
- Red Local de apoyos y Cuidados (Ministerio Desarrollo Social).
- Postulación Fondo Nacional del Adulto Mayor (Hernán Zapata Farias)
- Programa de Voluntariado Asesores Senior.

Por Cesfam/Hospital:

- PACAM
- Atención Médica y Psicológica.
- Programa de Vacunación.
- Cuidados Paliativos.
- Más Adultos Mayores Autovalentes.
- Consulta de Morbilidad, control enfermedades crónicas, control salud, nutricional.
- Atención Domiciliaria.
- Atención de podología.
- Consulta Urgencia odontológica y Radiografías.
- Control sospecha de Virus Hepatitis C.
- Consulta Kinésica.

6.- Fuentes de información utilizadas para realizar el encuadre diagnóstico:

CENSO 2017, Base de datos Programa Municipal de Personas Mayores y Oficina de Organizaciones Comunitarias, ambas de la ilustre municipalidad de Angol.

III. ANTECEDENTES GENERALES DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO						
Fecha inicio	/ /	Fecha término	/ /	Tiempo total		
Nº Participantes		Mujeres	Hombres	Nº de organizaciones y redes involucradas		
Personas Mayores	474	417	57	Organizaciones	UCAM: 1 JJVV: 8 Club de Personas Mayores: 28 Comunidad mapuche: 1	
Otras personas	342	282	60	instituciones / redes	CESFAM: 2 CECOF: 1 Agrupación de turismo: 3	
Total personas	816	699	117	Total	44	
1.- Alcance territorial: Identificar si el diagnóstico buscó recoger insumos a nivel comunal, a nivel de localidad (rural, urbana, otra) o si estas acciones fueron concentradas en algún barrio, población, unidad vecinal, comunidad indígena, otro.						
Comuna	X	Localidad		Barrio		Otro
COMENTARIOS/ OBSERVACIONES						
(indicar por ejemplo nombre de la localidad, motivos que justificaron la realización del diagnóstico de manera focalizada)						
<p>El presente Diagnóstico tuvo un despliegue territorial comunal y se distribuyó en los sectores urbanos y rurales de la comuna de Angol. Para los sectores rurales se utilizaron como punto de encuentro las sedes sociales de las juntas de vecinos de Vegas Blancas, Chacaico y Villa Coyanco. Sedes a las que se convocó a las organizaciones vecinales de cada sector y siendo además, los sectores rurales más poblados.</p> <p>En el sector urbano se convocó a todos los clubes de personas mayores de la comuna y a algunas juntas de vecinos. Las reuniones participativas se concentraron en la sede de la Unión Comunal del Adulto Mayor, UCAM. Y otras en las propias sedes cada club, esto para evitar que los/as usuarios se desplacen de manera innecesaria.</p>						

IV. ANTECEDENTES DE LA DIFUSION
1. Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria
<p>Para difundir las invitaciones a los talleres participativos en el marco del Diagnóstico se realizaron llamadas telefónicas a las directivas de cada organización catastrada en la base de datos del programa de Personas Mayores y de la Oficina de Organizaciones Comunitarias de DIDECO. Complementario a las llamadas personalizadas se realizaron afiches que fueron enviados a los grupos de WhatsApp de cada club y JJVV.</p>

2. Principales obstáculos y facilitadores relacionados con esta etapa
<p>El principal obstáculo es la época estival para este caso. Dado que durante el lapso de enero a marzo varios clubs toman recesos. Otro es el tiempo que hay que disponer para llamar a cada club y/o sus directivas para invitarles a participar de los talleres de recolección de datos. Luego, para atender a las dinámicas de los clubes de personas mayores hay que ir llamando para recordar la invitación y ratificar su asistencia. Por último, se debe llamar el día anterior a la ejecución del taller para cerciorarnos que no se haya olvidado la invitación.</p> <p>Un facilitador es el uso de WhatsApp por parte de las personas mayores y la colaboración de las directivas de los clubes para ir recordando las actividades a sus asociados/as que no manejan redes sociales o no saben leer.</p> <p>Otro facilitador fue contar con una alumna en práctica que se sumó al programa de Personas Mayores de DIDECO. La que colaboró en todo lo encomendado por su encargada.</p> <p>Otro facilitador fue el apoyo de la secretaria DIDECO para ir convocando en paralelo al análisis de los datos. Y por último, otro facilitador fue la red de contactos y disposición de la encargada de Programa de Personas Mayores Natalia Morales, quien no tan solo convocaba, sino que también utilizó su red de contactos para poder llegar a convocar a instituciones y clubes de manera personalizada.</p>

V. ANTECEDENTES METODOLOGIA UTILIZADA PARA EL DIAGNOSTICO			
1. Marque las técnicas derecolección utilizadas			
Entrevistas		Grupos focales X	Encuestas X
			Revisión documental
			Otras
2. De acuerdo a lo indicado anteriormente, describa			
Tipo de Técnica utilizada	Cuántas (Nº) realizadas/aplicadas	Personas, instituciones, organizaciones que participaron	Quienes diseñaron los instrumentos, quienes aplicaron los instrumentos y/o actuaron de moderadores
Grupos Focales	9	CAM, Agrupaciones de turismo y JJVV urbanas y rurales	Gestor local
Encuestas	507	CESFAM, Comunidad, Funcionarios municipales	Gestor Local
Entrevistas	NA	NA	NA
3. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación			
<p>El principal obstáculo fue la época estival. La etapa participativa del Diagnóstico coincidió con la época en que parte importante de los clubes de personas mayores toman recesos hasta los meses de marzo o abril que es donde comienzan sus funciones organizacionales nuevamente.</p> <p>El principal facilitador fue el compromiso, participación y colaboración del Programa Adulto Mayor, de Organizaciones Comunitarias, Proyectos y la jefatura directa de DIDECO junto a su secretaria.</p>			

VI. DESCRIPCION DE LA ETAPA DE SISTEMATIZACION
1. Describa de qué manera se consolidó la información recolectada, identificando los sistemas de registro utilizados, bases de datos que se construyeron durante el proceso, entre otros aspectos relevantes.
<p>La información de los talleres grupales y la entrevista se registró completa en audios y en papelógrafos. Los cuales se fueron respaldando en drive para su posterior sistematización y análisis.</p> <p>En cuanto a las entrevistas socio demográficas, de validación y priorización temática se utilizaron medios físicos y digitales para su ejecución y almacenamiento.</p>

2. Identifique las áreas prioritarias de trabajo que surgieron a partir del proceso de diagnóstico
Las áreas prioritarias de trabajo fueron las 8 temáticas (Transporte, Vivienda, Participación Social, Respeto e Inclusión Social, Participación Cívica y Empleo, Comunicación e Información, Servicios Comunitarios y de Salud y Espacio al Aire Libre y Edificios) recomendadas por la OMS y SENAMA. En la etapa de validación y priorización redujimos las 8 temáticas a solo 4 (Espacio al Aire Libre, Servicios de Salud, Transporte y Respeto e Inclusión Social).
3. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.
Todas las temáticas tienen dificultades al momento de abordarlas. Pero las transversales son la decepción e incredulidad de las personas mayores frente a los diagnósticos. Señalaron que han participado de otros anteriormente y hasta la fecha no han visto que se aborden las problemáticas identificadas. Otra dificultad al momento de abordar las temáticas es el lograr bajar los problemas nacionales que dependen de políticas públicas e instancias gubernamentales a las facultades de los gobiernos locales.
4. Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.
La principal propuesta es que estas iniciativas cumplan con los compromisos que dieron origen por ejemplo, al ciclo de mejora continua. Al momento de postular la municipalidad sabía que tras el Diagnóstico habría nuevas instancias de financiamiento para seguir avanzando. Pero tras reunión con SENAMA en medio de la ejecución del proyecto se indicó que no estaba estipulado financiamiento y por ende todo el plan de acción dependía de disposición y recursos propios del municipio. Lo cual limita no tan solo las expectativas, sino también las facultades para actuar en la búsqueda de mejora de las condiciones de la ciudad.
5. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación
El principal facilitador es la prioridad de apoyo y colaboración a lo relacionado al Diagnóstico por parte de diversos programas (Personas Mayores, Organizaciones Comunitarias y Proyectos) de DIDECO. Quienes apoyados por sus jefaturas no tuvieron impedimento en sumarse a cubrir los requerimientos que colocaba la ejecución del proyecto.

VII. DESCRIPCION DE LA ETAPA DE VALIDACION
1. Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria para esta instancia
1.- Convocatoria. A través de llamado telefónico personalizado, y mensajes de WhatsApp a modo de recordatorio. En esta etapa resultó muy positivo que los clubes que se encontraban en receso estival hayan retomado sus funciones.
2. Identifique que actores participaron de esta instancia
Clubes de Personas Mayores de la comuna de Angol y los Departamentos Municipales de Salud, Tránsito, Aseo y Ornato, SECPLA y DOM.
3. Describa aspectos que considere relevantes del desarrollo de esta instancia: tiempo de duración, clima de diálogo, sugerencias de ajustes que hubieran surgido, acuerdos, entre otros elementos.
Las conversaciones con los Departamentos Municipales se extendieron 40 minutos en promedio y consistieron en la presentación de los resultados atingentes a su cartera. De cada reunión se levantó un acta con compromisos consensuados a los cuales cada Departamento Municipal se comprometió entre una de las cosas a responder formalmente al Programa de Personas Mayores las problemáticas planteadas. En cuanto a las reuniones con los clubes de Personas Mayores su duración fue similar a la anterior. Se les presentaron las temáticas propuestas por SENAMA y OMS junto a los sub temas que las componen y que aparecieron dentro del Diagnóstico. De esa forma nos aseguramos que conocieran la generalidad de la temática y sus detalles. Para que así y de manera informada pudieran priorizar la temática que para ellos es más sensible y urgente.

4. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa

Para la etapa de validación el principal facilitador fue que los clubes ya se encontraban funcionando en pleno, habían vuelto de sus recesos estivales.

VIII. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

4. Identifique y priorice de acuerdo a la sistematización e instancia de validación, cuál o cuáles serán las áreas de trabajo que se abordarán en el futuro plan de acción

La decisión se tomó en base a la etapa de exploración cualitativa que realizamos de las 8 temáticas propuestas. Las que luego mediante encuestas fueron priorizadas 4 en un proceso que tuvo la participación de 161 personas.

Las temáticas que serán abordadas y por tanto fueron priorizadas son:

Espacio al Aire Libre

La que tiene como nudos críticos los siguientes sub temas:

- 1.- Mantención máquinas ejercicios y capacitación para su uso
- 2.- Mantención plazas y calles (suciedad)
- 3.- Autos estacionados en veredas
- 4.- Falta de sombra en plazas y calles
- 5.- Veredas rotas y trabajos inconclusos
- 6.- Comercio ambulante impide caminar
- 7.- Falta de paraderos en calle colima hacia cañón
- 8.- Falta de rampas y las que hay muy inclinadas

Servicios de Salud

La que tiene como nudos críticos los siguientes sub temas:

- 1.- Preferencia en atención para personas mayores
- 2.- Turnos éticos en postas rurales
- 3.- Tener distintos horarios para entrega de horas y que no sea solo presencial
- 4.- Atención médica cercana y humano (no mirando solo computador)
- 5.- Que contesten teléfonos en hospital y CESFAM
- 6.- Atención de calidad en ingreso de centros de salud
- 7.- Coordinación con grupo familiar en entrega de horas médicas (si citan a pareja que sea ambos no uno al otro día a otro)
- 8.- Capacitación sobre programas y sus prestaciones de salud

Transporte

La que tiene como nudos críticos los siguientes sub temas:

- 1.- Tarifa de colectivos cara (respecto al servicio que entregan)
- 2.- Tarifa irregular (cobran a criterio personal según carga y/o destino de usuarios)
- 3.- La necesidad de implementar recorridos para que sectores periféricos no queden sin locomoción
- 4.- Mal trato y atención (atención irrespetuosa)
- 5.- Discriminación (no paran cuando ven muletas, bolsas u otro)
- 6.- Falta de paraderos
- 7.- Se necesitan micros
- 8.- Poca visibilidad de colectivos por luces altas y letrero no iluminado
- 9.- Inseguridad (conducción a alta velocidad, no esperar que suba/baje usuario)
- 10.- Se necesita tarifa diferenciada para adulto mayor.
- 11.- Mantención pasos de cebra (se borran rápido)
- 12.- Semáforos de tiempos cortos para cruzar
- 13.- Desconocimiento de instancias de denuncia
- 14.- Carencia de fiscalización
- 15.- Ayudante de chofer en locomoción rural

Respeto e Inclusión Social

La que tiene como nudos críticos los siguientes sub temas:

- 1.- "Bromas" sobre situación de salud pujan a que se resten de actividades sociales
- 2.- Mala atención en servicios públicos
- 3.- Falta de respeto por parte de locomoción colectiva hacia usuarios
- 4.- Necesidad de cajas preferenciales
- 5.- Educación sobre la vejez (educar a población sobre lo que es ser persona mayor)

6.- Sector rural se declara excluido del acontecer social urbano 7.- Eliminar estereotipos relacionados a la vejez 8.- Valorar, rescatar y difundir conocimiento y habilidades que tienen las personas mayores
5. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.
Las principales barreras identificadas son el desconocimiento del trabajo que realizan otros departamentos y la casi nula articulación y coordinación interdepartamental. No existen espacios de articulación ni profesionales destinados para dicha labor específica.
4. Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.
La principal propuesta va relacionada a pujar la articulación y coordinación entre departamentos, oficinas y programas. Actualmente existe incluso desconocimiento de la labor entre pares. Lo que conlleva a que se le derive a los usuarios de manera errada.
6. Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación
El principal facilitador es contar con el respaldo y compromiso de las jefaturas de DIDECO y los programas de Proyectos, Personas Mayores y Organizaciones Comunitarias. El principal obstáculo es lo pequeño que son los equipos de cada programa (1 programa es 1 persona), que pese a que esa persona tiene la voluntad de trabajar articuladamente ciertas temáticas en la práctica hacerlo implica dejar sus labores propias como lo es la atención de público.

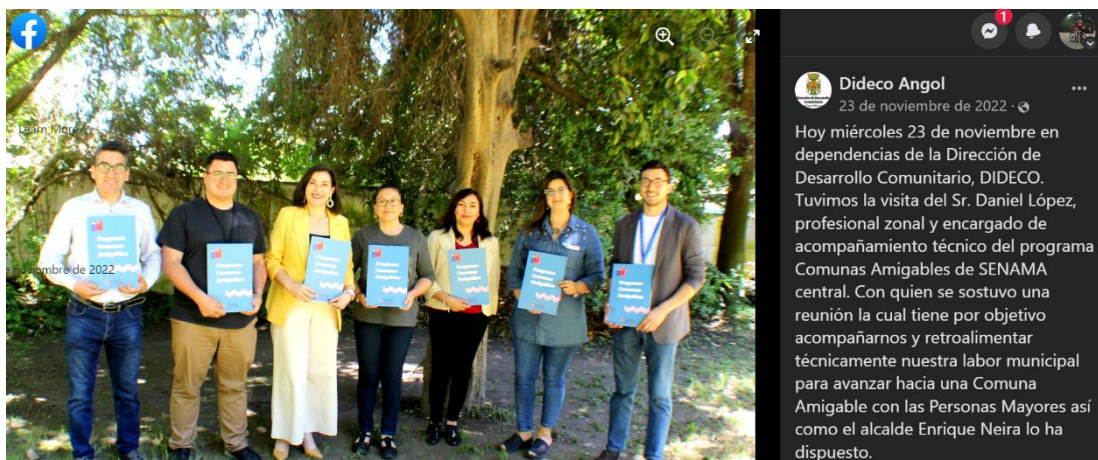
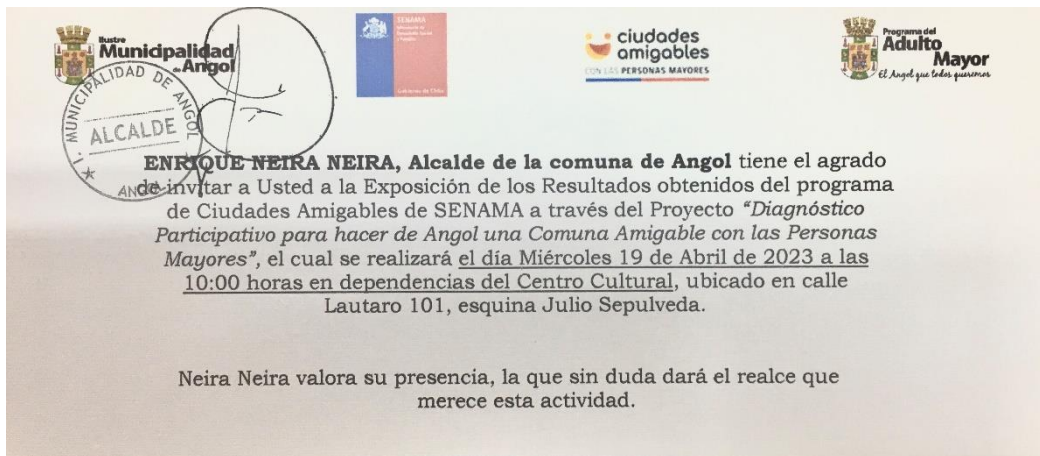
IX. VERIFICADORES		
Etapa	Acción/ Actividad	Verificador adjunto
1.- Difusión	Difusión	Llamados telefónicos
	Convocatoria	Reuniones clubes de adulto mayor
2.- Implementación de metodología (s) de recolección	Grupos focales	Se realizaron encuestas 161 personas a las cuales se les exponían los resultados que más frecuencia obtuvieron. Lo que se identificó tras la sistematización. Las personas tuvieron que priorizar, validar y/o complementar las temáticas expuestas. Se adjunta formato de encuesta. Tras ello, a otros clubes se les exponían las 8 temáticas recomendadas por OMS de las cuales tuvieron que elegir las de mayor interés para ellos (se escogieron 4). 1° Espacio al Aire Libre con un 20,7% de las preferencias. 2° Servicios de Salud con un 20,6% de las preferencias. 3° Transporte con un 20,1% de las preferencias. 4° Respeto e Inclusión Social con un 11% de las preferencias.
	Entrevistas	NA
3.- Sistematización	Registro de información	Se adjunta al final

IX. VERIFICADORES

ETAPA

1.- Difusión

Difusión (adjuntar medio de verificación)



2.- Implementación de metodología (s) de recolección

GRUPOS FOCALES (Adjuntar medio de verificación)

Se adjuntan algunas de las invitaciones que realizamos, las que fueron enviadas a los contactos de las personas que dirigen cada club y organización objetivo para nuestro caso. Complementario a ello se hacían llamadas personalizadas a cada una/o.



Ilustre
**Municipalidad
de Angol**

DIDECO
Dirección de Desarrollo Comunitario



INVITACIÓN

Se convoca a **4 personas mayores** (desde los 60 años) de la Junta de vecinos Las Cumbres de Angol. A participar del Diagnóstico Participativo del Programa Ciudades Amigables de SENAMA. A realizarse el día **jueves 26 de enero del 2023 de 10:00Hrs a 13:00Hrs en la sede de la Unión Comunal del Adulto Mayor, UCAM. Baviera #0370.** (A metros de SAR Alemania)

La edad es el único requisito para poder participar, no es relevante para este caso ser o no parte de la directiva.

Su Participación es muy importante para así con su opinión y sugerencias ir buscando mejoras a diversas temáticas de Angol.

Juan Hernández Arévalo, sociólogo
Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores.



Ilustre
**Municipalidad
de Angol**

DIDECO
Dirección de Desarrollo Comunitario



INVITACIÓN SECTOR 6, JUNTAS DE VECINOS URBANAS

Se convoca a **2 personas mayores de 60 años de edad por organización** de las siguientes juntas de vecinos: Villa Cordillera, Los Presidentes, Villa Florencia, Villa México, Villa Nazareth, Los Andes, El Anheló, Barrio Industrial y el Vergel. A participar del Diagnóstico Participativo del Programa Comunas Amigables de SENAMA. A realizarse el día **lunes 16 de enero del 2023 de 10:00Hrs a 13:00Hrs en la sede de la UCAM, Baviera #0370.-**

Su participación es muy valiosa para así poder buscar mejoras a diferentes temáticas de Angol

Juan Hernández Arévalo, sociólogo
Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores.



Ilustre
**Municipalidad
de Angol**

DIDECO
Dirección de Desarrollo Comunitario



INVITACIÓN SECTOR 6, CLUBES PERSONAS MAYORES

Se convoca a **2 personas por organización** de los siguientes clubes de adultos mayores: Contento Señor Contento, Renacer del Barrio, Siete Fundaciones, Amigos MMA Angol, San José de Emaús, Lucrecia Pincheira, Hipertensos San Luis de Huequén.

A participar del Diagnóstico Participativo del Programa Comunas Amigables de SENAMA. A realizarse el día **lunes 16 de enero del 2023 de 10:00Hrs a 13:00Hrs en la sede de la UCAM, Baviera #0370.-**

Su participación es muy valiosa para así poder buscar mejoras a diferentes temáticas de Angol

Juan Hernández Arévalo, sociólogo
Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores.

Algunas fotografías de las convocatorias.













LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 06/01/2023

Lugar: Valle Coyanco

Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Rita Luengo Martínez	V. Coyanco	Rita Luengo
2	Iris Upea Aspillera	Cerro de Piedra	Iris Upea
3	Wilson Sotolongo Marchant	Cerro Piedra	Wilson Sotolongo
4	Fernando Caro Probst	Club A.M. Coyanco	Fernando Caro
5	Julio Roche	Mostreche	Julio Roche
6	Hector Rodríguez	Quebrada Honda	
7			
8			
9			
10			

Juan Hernández Arévalo
 Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores.
 SENAMA



QDD. Mireya Ojeda

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.

SECTOR Sede UCAM






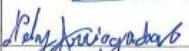

FECHA 25/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
	Silvana López Gutiérrez	17.159.834-5	Silvana López
	Dora Costello	8.845.954-7	Dora Costello
	Camila Paredo Silva	13.643.824-4	Camila Paredo
	Francisco Jarama Pérez	16.988.558-3	Francisco Jarama
	Maria Luiza Leiva	7.086.745-1	Maria Luiza Leiva
	Eva López Valdebenito	7.339.119-9	Eva López
	Silvana Durán Paredo	14.332.946-1	Silvana Durán
	Daniela Villegas Acevedo	15.513.309-0	Daniela Villegas
	Mara Isabel Pardo Saiz	15.653.645-8	Mara Isabel Pardo

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.

SECTOR Sede VCA M


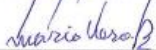


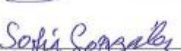
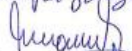
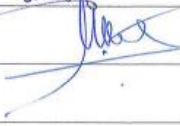
FECHA 25/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
	Florinda Tuentos Flores	5.805.643 -K	
	Eliana Gonzalez Solis	6.730.878 -5	
	Matilde Jerez Riquelme	5.731.258 -0	
	Marcia Jara Ruiz	7.307.510 -6	
	Reinaldo Beparedo Gutierrez	3.228.788 -3	
	Ana Maldonado Jara	3.821.576 -8	
	Nely Arriagada Gd	7.088.704 -7	
	Ximena Espinosa Albornoz	17.745.113-6	

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL. urbano

SECTOR Sede VCA M

FECHA 12/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
1	Sergio Conas Co	9680.038 -K	
2	Maria Vare	7.737.703 -4	
3	Clemira Oyace	4473574 -1	
4	Gloria Nerro Oyace	11.305.310 -0	
5	Sofia Gonzalez	4864638 -7	
6	Maria Aguilera Martinez	6.620.024 -8	
7	Marta Montanarez Soto	7768482.4	

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL

SECTOR Sede UCAM

FECHA 10/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
1	Neldo Fonseca	7751945-9	<i>Neldo F.</i>
2	Victoria Montero	8268841-2	<i>Victoria M.</i>







CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL

SECTOR Coyanco - Quebrada Honda - Romas del Toro -


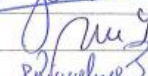


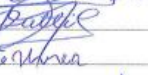

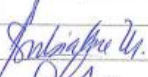



FECHA 09/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
✓	Dina Santender	9.624.529-7	<i>Dina S.</i>
✓	Hector Santender	6.631.665-3	<i>Hector S.</i>
✓	Lucia Fonseca Estuñillo ^(Mujer)	12.562.835-4	<i>Lucia F.</i>
✓	Jorge Arriagada Ruiz	7.976.199-0	<i>Jorge A.</i>
	Mario Benríquez Puente Termino	8.863.414-4	<i>Mario B.</i>
	Marielo Rojas Rocha	8.810.265-7	<i>Marielo R.</i>
	Pablo Rojas Isla	7.781.505-2	<i>Pablo R.</i>
✓	María E. Medina San Martín	6.738.417-2	<i>María E. M.</i>
✓	Dionila Sáez González	8.051.211-2	<i>Dionila S.</i>

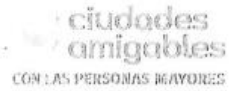
CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.
SECTOR Villa Coyanco
FECHA 06/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
✓	Jose M. Olea Morales	7.970.608-6	
✓	Rita Luengo Martínez	5.460.005-4	
✓	Iris Vega Aguilera	9.783.313-3	
✓	Wilson Salgado Marchant	8.054.306-9	
✓	Maria Coro	11.076.499-5	
✓	Fernando Coro	3.950.908-3	


LISTA DE ASISTENCIA
"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"
Fecha: 26/01/2023
Lugar: Sede UCAM
Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Arabor Aguerto Ocares	Mesa Artesanos Algod	
2	Maricela Jaspuez M.	Reminiscencias Verdes	
3	Seresia Riquelme Pezo	Club adulto mayor San Buenaventura	
4	Santiago P. Quinez B.	Club Adulto Mayor "Las Avilas"	
5	Julia Ratti Contreras	Club Adulto Mayor Juan Wesley	
6	Marta Urea Parra	Club San Antonio	
7		Comuna de Tumbes de Tumbes	
8	Claudia Subiabre Mayorga		
9	Naia Elis Rolter Risner	Asociación Mujeres de Angol	
10	Julio Frenzelido	" " "	

Juan Hernández Arévalo
 Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
 SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 26/01/2023

Lugar: SeAr UCAM

Actividad: Taller Food

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Teresa Opazo 7605325-1	Club Juan Wesley	maidera opazo
2	David Alberto 508966-9	Club Flor de Oro	David Alberto
3	Maria Ceballos 11.301.086-K	" Esperanza Nahuelbuta	
4	Silvia Martínez 7300654-3	" " "	Silvia Martínez
5	Procesia Nova 6.168.113-2	" " "	
6	Silvia Pereira 6.271.694-0	Cruz Roja	Silvia
7	Juanita Arendis 6.323.847-3	" "	Juanita
8	Claudia Montes L. 15.868.252-4	Asociación Huérfanos Nutritivos	Claudia
9	Sabina Saenz 8441463-8	C.M. San Antonio de Padua	Sabina Saenz
10	Emilia Leal 6.318.954-6	Club Adulto Nuevo Agua Dulce	Emilia

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 31/01/2023

Lugar: Dideco, Andres Bello # 146

Actividad: Taller Food

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Marta Durán Quiroz	Los Humigueros	Marta Durán
2	Ruth de la Poma	" "	Ruth de la Poma
3	Ena Quiroz Ripuelme	" "	Ena Quiroz
4	Marta Quiroz Ripuelme	" "	Marta Quiroz
5	Isma Canales	" "	Isma Canales
6	María del Carmen	" "	María del Carmen
7			
8			
9			
10			

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 31/01/2023

Lugar: Sede Huequen

Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Dosa Morales Sepulveda	Clus. Renacer del Baño	[Firma]
2	Marino Fernandez	Renacer del Baño	[Firma]
3	Evelina Gonzalez	Renacer del Baño	[Firma]
4	Audalina Rojas	Renacer del Baño	[Firma]
5	Maite Godoy	Renacer del Baño	[Firma]
6	Saldem R. Pfo	Renacer del Baño	Saldem R. Pfo
7			
8	Salvio Muñoz	Renacer del Baño	[Firma]
9	Mario Diaz Aron	Renacer del Baño	[Firma]
10			

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 17-01-2023

Lugar: Huequen

Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Maria de los Angeles Neira Neira ✓	Club Sportivo o San Luis - A.M.	Maria Neira
2	Maria Palindo Muñoz ✓	Club Sportivo	Maria Palindo
3	Maria Carolina Sotoca Díaz ✓		[Firma]
4	Sonia Aguilera ✓		[Firma]
5	Marcela Rodríguez ✓	Clus. Hipertensión San Luis	Marcela R.
6			
7			
8			
9			
10			

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 17/01/2023

Lugar: Huepueñ Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Sylvia Ericas ✓	Club de Hipertenso SANSUIS	[Signature]
2	Herolua Cuevas N. ✓	"	[Signature]
3	Miria ANDIAGABA QUIROZ ✓	"	[Signature]
4	JUANA QUIROZ FERNANDEZ ✓	"	[Signature]
5	Rosa de C. Flores Villablanca ✓	"	[Signature]
6	Carlos FRECUONA JONES ✓	✓	[Signature]
7	Miranda Juncos C. ✓	✓ ✓	[Signature]
8	Jusy Villablanca Homajabal ✓	✓ ✓	[Signature]
9			
10			

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 17/01/2023

Lugar: Huepueñ Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Marie Angeles Quintillanca Gallardo ✓		[Signature]
2	Jrene cordero Rendo ✓		[Signature]
3	Loreta Espinosa Ruiz ✓		[Signature]
4	Alga Barros López ✓		[Signature]
5	Brunilda Fernandez Gutierrez ✓		[Signature]
6	Isolina Rivas Cobri ✓		[Signature]
7	María Cifuentes A. ✓		[Signature]
8			
9			
10			

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 17/01/2023

Lugar: Huepue Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Gabriela Inesencia Gonzalez		Gabriela Inesencia Gonzalez
2	Enrique Novoa Zapata ✓		Enrique Novoa Zapata
3	Delaido Simón San Olaya ✓		Delaido Simón
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



REUNIÓN INFORMATIVA PROYECTO MEJORA LOCAL

"RED MUNDIAL DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES".

Fecha: 16 de Noviembre 2022.

Hora: 15:00 hrs.

	NOMBRE / APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA ASISTENCIA.
01	M ^{te} Fernanda Haldorab	Municipalidad de Angol	Kinesiólogo	Fernanda_kine@htrasil.com	997940600	[Firma]
02	Fabián Aedo Poblete	Municipalidad de Angol	Encargado Sinculo	fabián.aedo@angol.cl	988820311	[Firma]
03	Daniela Arriaguen Durán	Municipalidad de Angol	Trabajadora Social	programa.usa@vinculos.angol.cl	982513890	[Firma]
04	Aldana Duran Banchuca	Municipalidad de Angol	Trabajadora Social	aldana.duran@angol.cl	982599662	[Firma]
05	María José Fernández	Huepue	Referente	mpjre.fuentes@dsmanao.cl	95705300	[Firma]
06	Daniela Romero	Huepue	T. Social	daniela.romero@dsmanao.cl	99590063	[Firma]
07	Marcelo Vekter R.	Municipalidad de Angol	Algo CVT	marcelo.vektor.vektor@jmi.cl	98336223	[Firma]
08	Manoel Benitez	Comun. Piedad del Azule	Kinesista	Manoelbenitez.twa@organizaciones.com	93690224	[Firma]
09	Lucía Isabel Prado Saiz	Comun. Piedad del Azule	Defensora	m.prado@dsmanao.cl	956215533	[Firma]
10	Victor Gallardo	DIDECO	Asesor	v.gallardo@dsmanao.cl	956215533	[Firma]



REUNIÓN INFORMATIVA PROYECTO MEJORA LOCAL

"RED MUNDIAL DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES"

Fecha: 16 de Noviembre 2022.

Hora: 15:00 hrs.

	NOMBRE/APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA ASISTENCIA.
01	Karen Corda Veloso	C. Abuania	Encargada Atención Dedicada	karen.corda@DSM Angol.cl	979966322	[Firma]
02	Monica Molina F.	H. Angol	(s)efa unidas de satisfacción usuarios	Monica.Molina@angol.mun.cl	98260378	[Firma]
02	GERVÁN CASTILLO B.	CESTAM PDA	Reins.riobco MS Apoyos mayores	ELMAN-625@dsma.cl	98820254	[Firma]
04	Jesucristo JIMENEZ P.	Dideco.	Coordinadora	jesucristo.jimenez@dsma.cl	948634893	[Firma]
05	Paula Anabatón	H. Angol	Subdirectora de gestión del Ciudadano	Paula.anabatón@raucocura.mun.cl	979660725	[Firma]
06	Fabiola Pacheco Soto	CESTAM PDA	A. Social	Fabiola.pacheco@dsma.cl	73486422	[Firma]
07	Valentina Jara Jara	Dirección de Salud Municipal DSM	Apoyo Profesional Área Técnica DSM	valentia-jara@dsma.cl	961907575	[Firma]
08	Estrella Suarez Z.	Dideco	Enc. Discapacidad	inclusion@angol.cl		[Firma]
09	Josefa J. Jara Cortinas	CECOST	Conducidora	Josefa.Jara@dsma.cl	930142423	[Firma]



PROGRAMA ADULTO MAYOR



CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.

SECTOR 09/01/2023

FECHA Sector urbano 2

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
	Ana Herrera	8.816.962-K	[Firma]
	Alejandrina Burgos C	5.283.087-7	[Firma]
	Nimfa Escobar S.	6.622.050-8	[Firma]
	Rosa Castillo B	9.680.617-5	[Firma]
	Sofía González M.	7.338.961-5	[Firma]
	Sonia Elgueta B.	5.945.738-1	[Firma]
	Justina Fonseca A.	8.767.116-K	[Firma]
	María Fernández T.	5.413.246-8	[Firma]
	Erica Burgos S.	9.142.096-1	[Firma]



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 11/01/2023

Lugar: Sede UCAM

Actividad: Taller Fondo Mejora local

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Helvecia Dorio	CPM Dña Dorado	<i>Helvecia Dorio</i>
2	Marta Nuñez	CPM Unión Agrícola	<i>Marta Nuñez</i>
3	Elisano Olave	CPM Años Dorados	<i>Elisano Olave</i>
4	Glodys Albaroz	JJW. N:18 Almería	<i>Glodys Albaroz</i>
5	Luisa Barrientos	CPM Amigos Almería 14	<i>Luisa Barrientos</i>
6	Luis Bravo Quiroga	CPM Nuevos Renacer Almería	<i>Luis Bravo Quiroga</i>
7	Ana Bustamante	CPM Amigos Almería 14	<i>Ana Bustamante</i>
8	Maria Alcazar	JJW N:14 Almería	<i>Maria Alcazar</i>
9	Patricia Muñoz	JJW " " "	<i>Patricia Muñoz</i>
10	Iris Navarro	" " N-18 Almería	<i>Iris Navarro</i>

Juan Hernández Arévalo

Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: _____

Lugar: _____

Actividad: _____

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Barla Chingoz Vozquez	S. 368. 352 - 5. Presidentes	<i>Barla Chingoz Vozquez</i>
2	Teledina Novoa Castro	7738637-8 Los Presidentes	<i>Teledina Novoa Castro</i>
3	Silvia Concha Vozquez	CPM La Alegria de vivir Angol	<i>Silvia Concha Vozquez</i>
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Juan Hernández Arévalo

Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.

SECTOR Sector VCAM

FECHA 16/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
10	Luis Novoa	7997.731-4	<i>Luis Novoa</i>
11	Berta Quijada Varguez	5.368.352-5	<i>Berta Quijada de</i>
12	Tolentino Novoa Castro	7738637-8	<i>Tolentino</i>
13	Silvia Concho Varguez	4309343-6	<i>Silvia C.</i>

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.

SECTOR Rural Chocoyco

FECHA Viernes 13/01/2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
✓	Juan Prado Catrileo	5.261.393-0	<i>J.P.</i>
✓	Darling Prado Figueroa	18.296.200-7	<i>Darling</i>
✓	Jorge Calbuén Calbio	6.105.826-5	<i>Jorge</i>
✓	Elena Marien Tejuanca	6.910.703-6	<i>Elena</i>
✓	Martín Calbuén Calbio	4.495.420-7	<i>Martín</i>
✓	Carmel Ancopi Canio	5.853.745-4	<i>Carmel</i>
	Raúl Parra Moza	8.058.986-7	<i>Raúl</i>
✓	Maritza Calbuén Millamén	13.392.728-K	<i>Maritza</i>



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 02/02/2023

Lugar: Dideco, Andres Bello #146 Actividad: Taller Focal

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Jose Carlos Enrique Muñoz	Villa Los Andes	+ [Signature]
2	Juan Trillat Müller	Población Noche	+ [Signature]
3	Sergio Goete Molina	JJW El Pozo	- [Signature]
4	Clotilde Urrutia Morales	ASOPROJ	- [Signature]
5	Jose Cipriano Herrera	N°2 El Retiro	+ [Signature]
6	Marcelina Copul	Los Andes	+ [Signature]
7	Viviana Navarro ✓	JJW N° 18 Alamos	+ [Signature]
8	Daniela Torres	JJW Mirasol	+ [Signature]
9			
10			



PROGRAMA ADULTO MAYOR

CHARLA INFORMATIVA PROGRAMA ADULTO MAYOR SECTOR RURAL.

SECTOR Sede Vega Blanca

FECHA 04-01-2023

N°	NOMBRE	RUT	FIRMA
1	Norma Suma Fariña	6.369.195-4	+ [Signature]



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: 01.07.2023

Lugar: Sede Ujjas Blanca

Actividad: Taller Grupal proyecto Mejora Local.

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Elvina Mora Castillo.	Chaules	[Firma]
2	Joselyn Benavides Oliva	Chaules	[Firma]
3	Wendy Paola Seguel	Ujjas	[Firma]
4	Manuel Paola Seguel	Ujjas	[Firma]
5	Manuel Salinas Carrasco	Chaules	[Firma]
6	Eduardo Benavides Domán	Ujjas	[Firma]
7	Jos Benavides Repaúlmez.	Chaules	[Firma]
8	Franca Suzzman Poblete	Ujjas Blanca 97884498	[Firma]
9	Paula Poblete Suzzman	Ujjas Blanca	[Firma]
10	Norma Luna Zambrano	Ujjas Blanca	[Firma]

Juan Hernández Arévalo
Coordinador Fondo de Mejora Local 2022, Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores
SENAMA



LISTA DE ASISTENCIA

"Diagnostico participativo para hacer de Angol una Comuna Amigable con las Personas Mayores"

Fecha: _____

Lugar: _____ Actividad: _____

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	Carmelo Roberto Silva	C. Alemana + AMA	[Firma]
2	Franca Venegas Aza	C. Alemana + AMA	[Firma]
3	Maria Lucio Reiva	Ciudadano.	[Firma]
4	Eva Lopez Valdebenito	Club. agr. Sta. Concepción Des. Hospital	[Firma]
5	Silviana Durán Benhuzar	Dideco / Programa Nucleos	[Firma]
6	Daniela Villegas Silva	Dideco (Proy. Amigos)	[Firma]
7			
8			
9			
10			

ENTREVISTAS

NA

3.- Sistematización

Registro de información

SISTEMATIZACIÓN GRUPOS FOCALES

1. ESPACIO AL AIRE LIBRE

Yo creo tener un lugar donde poner las máquinas de ejercicios ya que la mayoría somos adultos mayores y tener bancas para descansar.

RURAL. Nos preocupa la basura y los paraderos. Se necesitan contenedores habituales desde la salida de Angol. En las acequias para los que bajan o suben con sus basuras ya que por el camino se ve mucho basural tanto de los que suben como los que bajan. Estos contenedores tendrían que ser altos para que los perros no los rompan. Además, estos contenedores deberían estar en cada paradero e intersección.

Áreas verdes para poder tener sombra como, por ejemplo, árboles frutales o árboles nativos. Asientos de concreto para que no sean robados. Calles y veredas en muy mal estado. Los adultos mayores se encuentran mal cuidados de igual manera sucios, calles sin mantención con mucho riesgo de caída. Municipalidad sin accesos a personas mayores con discapacidad o movilidad reducida.

Calles malas, centro malo. Veredas malas. La locomoción cobra más caro por calles malas. Personas sucias, falta educación. Perros en calles, caca de perros en calles, perros vagos. Plaza mirador quedó sin sombra. Mal olor de matadero, no puedo salir al patio.

Parque Vergara abandonado y privado, mucho ruido, autos y juegos impiden el paso con sillas de ruedas. Hay que tener dinero para ir. Plaza descuidada.

Estado de veredas y calles sucias, mal estado, depende del sector. Edificios sin accesos amigables, poca iluminación, atención de funcionarios mal. Se deberían preocupar por el tema bien y no estar en mínimas condiciones. Preocuparse del estado de las sedes de las personas mayores, no tienen luz, calefacción, etc.

Veredas en mal estado, vecinos con ayudas técnicas deben caminar por las calles. Los autos se estacionan en veredas, falta poner pasos cebras, no se respeta al peatón, muchos ambulantes en las veredas que obstaculizan el paso. Falta más señalización en las esquinas para permitir cruzar seguros. Las raíces de los árboles en las plazas sobresalen y provocan caídas y tropiezos. Seguridad no hay se debe dejar todo con llave. Luces en los diferentes sectores, las luminarias pasan malas.

Veredas en mal estado en varias poblaciones, veredas más pequeñas de lo adecuado, veredas se achicaron con las ciclo vías. Autos que se estacionan en veredas obstaculizan tránsito de peatones. Poca visibilidad de pasos de cebra, no respetan pasos de cebra, poca señalización de pasos de cebra, algunos semáforos muy cortos no se alcanza a cruzar. Ciclovías buenas para quienes las usan. Plazas bonitas, hartos árboles y buenas bancas, algunas con pastizales y basura. Algunas con árboles demasiados frondosos y provoca menos luminosidad y deriva en delincuencia. Raíces de árboles han provocado accidentes y caídas de nivel a PM. Acceso a edificios públicos ha mejorado tienen pasamanos ramplas para sillas. Banco estado puerta de acceso con rampla falta personal y disponibilidad para acceder. Árboles poco adecuados para algunas plazas. Falta pavimentación en algunas calles como por ejemplo pasada de calle las rosas a eje Bonilla.

Ex escuela normal está demasiado invadido por comerciantes ambulantes, no se puede con tranquilidad tomar descanso. Faltan rompas en avenida ohiggins en las esquinas en especial. Paraderos diferidos o inclusión, faltan batea de contenedores, punto de reciclajes más seguidos, falta educación, cultura, mas aseo, olas de escombros, no hay acceso en banco chile, población los rieles no hay veredas o estén en malas condiciones. Los pasos de cebras muy descuidados, faltan bancas en plaza bunster.

Accesos han mejorado pero en algunos lugares falta, siempre falta mantención. Necesitan mejorar los accesos a viviendas, camino público de acceso a la comunidad no es bueno (chacaico), se han producido muchos accidentes. No se hacen estudios preliminares, pero es importante trabajar en aquello tan necesario para los vecinos. No se toma en cuenta los reclamos de los vecinos (discriminación). No realizan revisión luego de ejecutar los trabajos. Debe estar camino con doble vía en los vecinales, falla la recepción de obras y falta recepción comunitaria.

El estado de las veredas es en mal estado, las personas se estacionan en cualquier lugar impidiendo el tránsito de personas,

Pasos de cebra poco visibles y semáforos cortos, no hay respeto por el peatón, chorrillos con Lautaro no hay paso de cebra. Cuando ocurren incendios o quemas el humo complica a las personas mayores. En el centro no hay asientos para discapacitados, las ferias y la plaza impiden el tránsito de las PM, los puestos de comida traen problemas a la salud, consideren que las plazas no están bien iluminadas pero la de las calles es diferente de iluminarias la calle pero no veredas. El temor ha aumentado en comparación a años atrás, el entorno es inseguro la gente ha cambiado mucho. Las juntas de vecinos no hacen llegar la información a todas las personas. La municipalidad no es para nada amigable con los PM al igual que otros edificios sobre todo para discapacitados, Banco es mala la atención y el acceso, lo más jóvenes pasan con sus bicicletas por cualquier lugar y no respetan.

En la población malas veredas difícil transitar en sillas de ruedas y bastón, se reclamó y no hay arreglos en veredas. En pasaje Juan Pablo II veredas malas y cuando las repararon queda peor como estaban, reclamó a las autoridades, pero queda igual. Áreas verdes no son municipales 5 empresas pero no han solucionado el tema, se llama a autoridades y nada. Iluminación es mala y al reclamar es problemática, bancas están malas y quebradas. Paso cebrado borrado, falta marcarlo. Hacen las casas al lote y a media nadie fiscaliza. Seguridad no se siente porque hay muchas que hacer, hay que tener mucho cuidado por la delincuencia. Los accesos están buenos pero el pastizal está en todos lados. Calles intransitables, calles que están malas dificultan acceso a ambulancia, bomberos.

Falta acceso universal en plazas, sector rural sin espacio para juegos, hay desniveles en áreas verdes, no hay mantención en máquinas de ejercicios, máquinas necesitan monitores, El QR no es adecuado para PM, inseguridad en plazas por uso de jóvenes, falta de sombra en plazas, plaza el mirador puro sol, poco adulto mayor usa máquinas, falta hacerles mantención. Faltan ramplas, semáforo de banco Chile muy corto, ramplas muy inclinadas y no adecuadas, barandas en calles, plan de mantención constante a máquinas de ejercicios, ramplas con pasamanos, veredas en mal estado gente anda en calles diferentes, club social sin rampla y hacen actos sociales ahí, es normativa pero no es obligación.

Veredas muy malas, falta mantención en áreas verdes, tiempo de semáforos es insuficiente, en algunas plazas las raíces de los árboles estorban caminos, la iluminación de las plazas buenas, pero falta seguridad dado que eso lleva a que no salgan en las tardes, acceso a edificios públicos sin ramplas o dificulta entrada de personas con silla de ruedas.

Javiera Carrera veredas malas, accidentes y lesiones, trabajos están inconclusos, poca durabilidad en pasos cebras, falta proveedores y seguridad en ellos, pavimentación en calles y reparar calzadas falta, personas viven o se amplían a áreas verdes, mejora sede social, falta paradero en dirección al cañon desde JC no hay, faltan basureros en calles.

No hay seguridad, no hay veredas, nada, el parque escuela normal está invadido, no hay seguridad aquí en Angol, el parque está invadido por comerciante ambulantes autitos, uno no puede sentarse a descansar a tomar el fresco. No se puede transitar por las veredas porque hay vehículos sobre la vereda, cuando uno va a la plaza. Personas con bastón de apoyo o en silla de ruedas no pueden andar por veredas por no tener rampas, en toda la avenida los confines no hay nada. La rampa para subir de un lado a otro, en las esquinas no hay nada. A mi por lo menos en Pedro Aguirre cerda

está facilito. En todos los arreglos de la avenida no han hecho ni un cruce diferido. En el sector chillancito no hay batea, no hay nunca he escuchado que hay vereda. Las bateas que ponen no hay. En las esquinas botan basura en colima. Hacen arreglos y los tiran ahí. Falta más vigilancia de aseo, falta vigilancia para todo. Falta educación también. Los que botan escombros deben avisar a la municipalidad para que los retire. La delegación tiene acceso, la gobernación tiene. Los edificios nuevos los están haciendo sin ascensor. Todos los edificios nuevos los están haciendo sin ascensor. El banco estado tiene un acceso imposible. No puede subir nadie. La arreglaron, le bajaron la pendiente. Banco Chile no tiene para discapacitados. Banco está al costado. De primera me ayudaban a entrar. Hay algunos sectores en población los rieles no hay vereda en ninguna parte, hay muchas calles sin veredas, rosa oriente, los heroes de la concepción. Los pasos de cebrá no sirven, están muy mal cuidados. Es muy malo el material que le aplican, es al agua, se borra al tiro. Ahora eso que pusieron ahí en pedro de valdivia los vehículos no lo ven. Justamente lo produjeron para solucionar las cosas, pusieron más semáforos. La plaza bunster está bien, pero no tiene bancas, les faltan bancas, muy buena iluminación pero no tiene bancas. Esta igual que de día. No todas tienen acceso universal, la mayoría las cumple pero no todas las 120 áreas verdes.. Muchos lugares aparecen con ejercicio de la "nada" no bien implementadas ni por necesidad de la comunidad. En la periferia no hay lugares con áreas verdes, más bien quedan acotados a iglesias. Faltan mejorar vías de acceso universal que cubra a todas las áreas verdes. Las mantenciones no son buenas, dificulta el tránsito en ellas de PM, quienes tienen poca visión o pierden el equilibrio, no tienen mantención las máquinas no tienen mantención, se instalan y se dejan, se deterioran y nadie las mantiene y se vuelven peligrosas. En cesfam vida sana intentaron crear un plan básico en código QR donde sale como usar máquina, pero eso está pensado en personas que tienen acceso, pero tampoco es algo que está en todas las máquinas. No es llegar y hacer deporte en las, hay que considerar patologías de base, tipos de fuera, por muy bajitos que sea el pedal se pueden caer, es un poco complicado para ellos. En Angol existe una falta de respeto enorme desde los colectivos, tratan muy mal al adulto mayor. Encuentro que es una falta de respeto tratarlos como que no tienen sus facultades cognitivas malas. Si os ven con apoyo con bastón no los llevan con sillas de ruedas, hay personas que terminan con heridas por que no esperan que bajen, se han fracturado, atropello de pie, le reventaron dedo en puertas, heridas que para ellos son prolongadas se producen por poco cuidado de colectiveros. Los adolescentes que van a parques o plazas a tomar o fumar marihuana asustan a personas mayores, ellos sienten que es un lugar no seguro piensan que los van a asaltar, prefieren no ir, prefieren ir al CESFAM u a otro espacio. La falta de sombra impide que usen áreas verdes, deben ir tarde, pero en la tarde hay jóvenes tomando, por lo que ya no van. El ejemplo es la plaza el mirador, la hicieron para que vaya gente de noche, pero el adulto mayor no va porque en la noche le da miedo. Los más autovalentes usan más las plazas. Pero la falta de sombra impide que vayan de día. La plaza es el centro de encuentro la de armas, son asientos más blandos, más cómodos no como esos de cemento en otras plazas. La iluminación es mejor y anda más gente, eso los hace sentirse seguros. La plaza bunster quedó linda y bien iluminada, pero las personas que se tomaron el supermercado intimidan con su presencia a quienes usan la plaza. Los semáforos son muy cortos, el del banco Chile no dura nada, un adulto mayor

no alcanza a cruzar. Las bajadas de las calles tampoco cumplen con una pendiente segura, no se puede cruzar calles de manera segura. Incluso para nosotras que somos autovalentes. Yo uso taco y me cuesta andar por las veredas. Se necesitan barandas que permitan apoyarse. Los semáforos inteligentes son un problema, los vehículos deben cruzarse en paso peatonal para que el sensor se active. incluso obstaculizan paso de lo contrario no cambia de color.

No hay plan de mantención para máquinas de ejercicios, pero como depende de proyectos. Se instalan máquinas pero después nadie hace mantención. Se necesitan monitores para máquina de ejercicios sin QR pensando en que eso sirve para usuarios mayores.

Las rampas necesitan que tengan pasamanos. Si hacemos un sondeo por ejemplo para ir en sillas de ruedas a la plaza caracol te aseguro que no llegan. El mismo lugar donde hacen eventos en el club social, no tiene accesos en rampa. Lo mismo que la municipalidad, hay normativo pero no es obligatorio, por eso siguen accesos así. En algunos centros odontológicos se les exige como centro de salud tener buenos accesos. No hay ley en el cruce del aragón no hay señalización, no se sabe para donde doblar ni por dónde seguir.

Las veredas están todas malas, la calle peor. En el centro de Angol Julio Sepúlveda mi hijo se cayó a un hoyo. Yo me muevo en bicicleta pero la gente no respeta las ciclovías. En Chile estamos llenos de leyes y normas pero si nadie fiscaliza. Los pasos de cebras no los respetan, a uno le da miedo pasar por un paso de cebra si no ve al vehículo que para. Los autos no respetan ninguna ciclovía.

La plaza del mirador la arreglaron hace poco y le sacaron todos los árboles. Yo no sé porque la dejaron sin árboles. Plantaron nativo pero ese crecerá en 50 años más. Esa mejora empeoró la plaza. Antes habían negocios hoy ni negocios hay. La plaza de armas está bien, yo no salgo de noche, por la seguridad no salgo, por eso no sé como estarán las otras plazas. no salgo, se oscurece y me encierro. Yo le digo a mi hija que no salga que es peligroso. Con las señoritas de los estacionamientos tengo problemas. No creen que uno tiene problemas y que necesito estacionamientos para discapacitados.

En mi grupo se han caído 3 personas en calle Biobio en javiera carrera y se han quebrado los brazos. Han sufrido accidentes alguna personas por el mal estado de las veredas, se sacaron los pastelones y quedó así, no se han terminado los trabajos, una niña se cayó y se le enterró un fierro. Los pasos de cebra duran poco, se borran ligeritos, se gasta la pintura. Los semáforos son largos en algunos sectores para los autos. Los semáforos de 3 tiempos son muy largos, el de pedro de oña con o'higgins. Los paraderos son pocos y como los colectivos toman en cualquier lado cuando llegan al paradero están llenos. En colima hay uno pero es el único, en colima faltan paraderos. Sobre todo para tomar para el centro no hay colectivos en colima.

Para ir al centro no nos sentimos tan seguros, es que la verdad es que hay más inseguridad en todos lados. Ahora hay que ir mirando hacia atrás. Las calles son muy solitarias.

Faltan barandas para poder subir.

Existen calles sin pavimentar en Javiera carrera. Hay que arreglar las plazas con jardines, hay un señor en silla de ruedas que vive en la plaza del sector, el caballero toma y vive ahí. Hace sus necesidades ahí mismo al lado del jardín, ahora que la biblioteca está nueva deberían hacer jardines y poner bancas para ocupar bien el lugar. Ahí hay dos grupos vulnerables: el jardín y la

biblioteca. Ellos pueden producir un incendio, para el año nuevo tenían la tremenda llama y pueden quemar el jardín.

Las calles de mi sector muy malos, tengo vecinos que usan burritos y deben ir a la calle, andar por ahí y es peligroso. Las veredas muy malas en Alemania 18, las de mi sector son buenas pero los vehículos se estacionan en las veredas. Hay que andar metiéndose por entre medio es mucha la locomoción que se coloca sobre la vereda en campo de martes. En el centro lleno, es terrible todo lo que uno debe caminar. Hay muchos ambulantes en las veredas. Los cruces en Rancagua con los Copihues es muy complicada donde venden repuestos para vehículos porque ahí hay que pasar rápido, es complicada esa parte. faltan pasos de cebra ahí. Las plazas están llenas de basura, al final terminan hasta con pulgas cuando uno va. Los árboles han levantado las veredas. Están limpiecitas en la plaza Caracol. En la plaza del centro. La mayoría de las calles tienen ese alumbrado que no se ve nada.

RURAL

Pasos de cebra no se notan y se borran, faltan pasos cebras en barrios, faltan semáforos, banca de plaza son duras para PM y faltan bancas, plazas son lindas con hartos árboles, la iluminación se ha ido mejorando con los años, se sienten seguras pero en alerta, faltan baños públicos, falta seguridad en sectores rurales, falta container para la basura, recorrido de camión de basura pare por chanleo no solo por puntos establecidos. Mejorar veredas, calles malas, más frecuencia en mantención, caminos vecinales están en malas condiciones. migración campo a ciudad por mal estado de caminos, falta fiscalización de parte de las autoridades, realizan trabajos sin término, falta compromiso y cumplimiento de las empresas.

Caminos públicos malos y malos caminos vecinales, basurales en el campo. Hay un problema del adulto mayor para desplazarse en la ciudad. Los proyectos abandonados, incompletos, avenida O'Higgins abandonada, veredas en mal estado. Proyectos incompletos, tenemos el edificio abandonado, una cosa lleva a la otra. Las veredas malas, caminos públicos malos, transporte en la ciudad es muy caro. Mantención y limpieza a canales falta para evitar inundaciones, falta control de perros vagabundos y del SAG, falta control de animales, los proyectos incompletos afectan el tránsito de los automóviles. El dueño cuando dejó un animalito el luego llega y lo mata, el maltrato animal es horrible, solamente por ser una perrita la matan, no hay consciencia, no falta educación, el respeto, falta reparación de puentes.

Los accesos han ido mejorando, pero cuando llueve se deterioran. En cuanto a mantenimiento que lo hace vialidad y lo entrega y se supone la municipalidad debe hacerse cargo pero eso no ocurre a menos que haya una emergencia. A veces se hace de acuerdo a la disponibilidad de maquinaria. el camino público pasa generalmente en pésimo estado, a pie no se puede transitar.

Mucho barro, hay que nadar con botas para transitar en el camino principal. Hemos tenido varios vehículos caídos en la fosa que dejaron cuando arreglaron el camino. El material cabe todo ahí y eso pasa. uno claro estopa conforme que arreglen el camino pero hay muchos detalles que dejan. Los autos se caen a las cunetas. No está bien estabilizado el camino. La morsa tiene más de 1 metro de altura, quedo profundo, que es lo que pasó? el camino se esta hundiendo. Cuando se vieron en el momento próximo de entregar no hallaron que hacer para rematar luego. La recepción de obras nunca ha sido transparente, no buscan a los presidentes de la comunidad que busca el bien de todos, deberían presentarse para recibir

comunitariamente la obra de manera comunitaria. Por muy dirigente que es la persona no puede estar fiscalizando obras.

Soluciones

La sede tiene un espacio para hacer un parquecito y poner máquinas de ejercicios.

Instalación contenedores ruta Angol Vegas Blancas. Plantar árboles, instalar máquinas, instalar asientos. Las plazas y parques son los espacios más bonitos. Más preocupación del municipio. De igual manera mejor limpieza de las personas. Pensamos en poner cerezos en cada área verde.

2. TRANSPORTE PÚBLICO

En el sector Los Confines norte hace falta 1 o 2 veces a la semana recorrido de micros o colectivos. Uso que otro paradero para las personas mayores que tienen que acudir a médicos o delincuencia a toda persona. Furgón para traslado de personas mayores. La locomoción colectiva es pésima y la tarifa muy alta para los adultos mayores. Más paraderos en calle Rancagua, la seguridad esta pésima y hay mucho robo y delincuencia.

Se necesita continuidad en recorrido y responsabilidad en el transporte. Primordial con las personas mayores tanto en subida como en bajada de bus o micro. Que los semáforos sean más largos para los discapacitados. Malo y caro, se necesitan personas más amables.

Precio caro, discriminan por bastón, no paran, capaciten a personal. Sucios, no respetan PM, tratan mal, Falta de información, cobran por bolsas, cobran 3.500 para Acequias, , precio impide atención médica, no puede pagar tanto, que kine vaya a sedes.

Se necesita recorrido, no hay tarifa fija, Marcar calles, transito en poblaciones y lomo toro también. Iluminación mala, luz led en calles, se corta luz muy seguido.

Horrible colectivo, descuento buses biobio solo presencia. Conductores colectivos sin educación y respeto, no hay lugares adecuados para estacionamiento personas mayores. Los colectivos pasan a cualquier parte, hospital no tiene estacionamiento para pacientes.

El valor del pasaje muy alto, los colectivos no llevan a personas con sillas de ruedas o bolsas. Locomoción más apta para las personas mayores. Los colectivos cobran más por llevar a ciertos sectores. Falta mantención a paraderos. Algunos paraderos necesitan iluminación. Existen conductores jóvenes imprudentes no respetan. Faltan estacionamientos para PM y discapacidad, los que hay insuficientes.

Valor del pasaje alto y se podría realizar convenio para rebajar el valor a personas mayores. En horarios poco habituales a veces cobran más. Problemas para ir al hospital cobran más por llevar. Cuando acuden al hospital no hay estacionamientos para los usuarios. El trato hacia las personas de parte del colectivo.

Para algunos más discriminación cuando alguien lleva coche o pedido del supermercado o silla de ruedas.

Falta consciencia de parte de colectivos en cuanto a la mantención del vehículo limpieza y ventilación. Algunas veces intentan o se quedan con el vuelto del pasajero. En algunos sectores se requiere de recorridos a micro o bus rural por ejemplo para vado buenos aires. Falta honestidad en cuando se olvida algo en maletero. Falta empatía no esperan que subamos bien al auto.

Paraderos buenos ayuda a proteger de la lluvia. Falta luminosidad en letrero colectivo tiene poca visibilidad. Ayudaría tener un

recorrido fijo a ciertos puntos. También es importante ser respetuosos para recibir un buen trato.

Lo que hace falta son mini buses a distintos sectores, trabajar políticas públicas para el descuento a los PM (rebajas), malos los recorridos de las líneas de colectivos hacia el hospital nuevo, demasiado taco en sector Bonilla, debería existir paradero entre peluquería y termina de buses. Los colectivos discriminan a las personas, son flojos anda cualquiera manejando.

Tarifa cara, deberían existir descuentos en las tarifas para PM. Deberían existir semáforos en Rancagua-Bunster, semáforo en Rosamel Bravo, regular las tarifas diferenciadas ya sean las micros o colectivos. Que el transporte entre a la comunidad (micros). Recorridos fijos deberían aplicarse en esta comuna. Los colectivos deberían tener paraderos fijos, falta paradero para la comunidad, el que existe falta mantención (bancas basureros). Faltan carteles que indiquen la comunidad, iluminación desde paradero a escuela. Sector arcadia margarita traipse no hay berma, los autos pasan muy rápido, los proyectos que tengan pertenencia local según su necesidad. Considerar la comunidad en el diseño del proyecto, Hay muchos PM y no tienen la misma autonomía para caminar hasta la carretera y deben cancelar una alta cantidad de dinero para ir a sus horas médicas. Junto con el transporte al camino desde Deuco (Bunster) hasta Chacaico ya tiene parches aumento demasiado el tránsito, mejorar tránsito.

Considerar carretera, iluminación debería estar demarcada para que pasen peatones, falta letrero y paso de cebras en carretera, camiones forestales para evitar fiscalización se estacionan en comunidad obstaculizando tránsito seguro.

La atención es mala por muchos no se detienen cuando ven por personas discapacitadas. Los paraderos están mal diseñados, no protegen de nada además que la gente los destruye todo y deja basura. Los colectivos no están aptos para personas en situación de discapacidad además de aprovecharse cuando van al hospital cobrando 2000. Los colectivos transitan a altas velocidades haciendo inseguro el viaje. El trato de los conductores no respetan insultan u al avisar a las líneas no hay respuestas. Las personas deben pagar vehículo particular para salir a hacer trámites. No respetan estacionamientos de personas en situación de discapacidad.

Precio alto para trayectos cortos, colectivos no respetan paraderos. Pagar doble precio no es legal cobran el doble, choferes se drogan. SE deben seleccionar los choferes mediante la solicitud de antecedentes pero no se hace nada en empresas ni autoridades. Para reclamar hay que tomar rut, patente y nombre chofer y enviar carta a ministerio de transporte. Hacen el quite a PM en sillas de ruedas. No esperan cuando se baja. Mejorar los recorridos aunque se hizo hace años uno resultado que las personas se acostumbren. Hay que reclamar a alcalde y ministerio de transporte. Paraderos cerrados son buenos pero muy cerrados genera delincuencia y orina. Manejar en Angol es complejo y andar con cuidado no hay estacionamiento. Señaléticas obsoletas, paso de cebra de mala calidad, La gente no esta educada para cruzar es desafiante. Nadie fiscaliza los paraderos en hospital están en doble fila. Establecer recorridos se entiende el costo de la bencina, pero las pensiones son bajas. Se necesita subsidio para transporte.

Mal trato con usuarios, no llevan con bastón, caídas por no esperar que la gente baje, ordenar tránsito av Rancagua, no hay señalética, costos abusivos y sobre precios, falta recorridos, no hay más que colectivos, Tarifa por sectores sería recomendable,

conducción insegura por parte de colectivos, mayor información de sectores que cubren locomoción, inseguridad, mal trato, atropello, no paran, trato diferenciado, ojalá buses municipales, mucha discriminación, política comunal de movilización para PMy situación de discapacidad, bolsas se las llevan, cobran al antojo, se necesita tarifa fija, inseguridad y desconfianza, conducción irresponsable, precio caro limita acceso a la salud, se necesita bus para salud.

El costo del pasaje es alto, cobran más al ir al hospital, faltan recorridos, establecidos y paraderos definidos. Los paraderos sin techo no cubren ni del frío ni del calor.

Tarifa colectivos cara, el bus es con recorridos, la micros eran muy lentas falta mejorar velocidad y frecuencia, falta recorrido a colectivos, van donde quieren, la tarifa es variable y depende de criterios de chofer. Los choferes son falta de respeto, hay que llenar colectivo para poder ir a hospital, falta que tengan carteles iluminados, luz alta impide ver si es o no colectivo, niegan a ir a ciertos sectores, riesgo de accidentes dado que colectivos andan muy rápidos y no esperan a que bajen personas, andan pocos colectivos.

Faltan minibuses para personas en situaciones de discapacidad y adulto mayor. Es una ley ahora tener pasajes, es una ley. Los colectivos no dan boleta y no respetan los recorridos, eso nos favorece a veces, pero si los colectivos tuvieran recorrido definitivo tendríamos que pagar dos colectivos si le ponen línea fija. Se necesitan minibuses que vayan a lugares en específico. Los colectivos no quieren ir al hospital. Lo que pasa es que los colectivos no les hicieron un paradero con estacionamiento y cuando se detienen les tocan la bocina. Hay paso cebra y el colectivo te deja ahí. Cada uno cruza por la entrada principal. No van al hospital los colectivos. En la avenida no han hecho paraderos, lo bueno que tienen para luz solar. pero solamente hay 2 paraderos entre el puente y bilbao. En el mercado está complicado, no hay por donde estacionarse. No hay seguridad en el paradero del mercado, pasan todos por ahí. Los colectivos seleccionan a las personas que llevan a todas las personas que se demoran en subir no las llevan, no les paran. No ayudan a subir sillas de ruedas. En los colectivos anda cualquiera manejando "unos cumas manejando, hablan chispeando los dedos", esas personas deberían ser educadas. A esa gente deberían hacerle un coaching de donde van a andar. Hay algunos que llegan de santiago y andan como volaos. Ahora mismo estaba seremi revisando en la plaza pero todos se esconden, no había colectivos. Yo les avisé a los colegas que estaban fiscalizando.

El precio abusan, acequia piedra blanca piden 3 o 4mil pesos, es un abuso para los adultos mayores les cobran el doble para ir al hospital. Es un abuso, Lo que pasa que los colectivos son particulares ellos definen sus recorridos, y eso se viene pidiendo hace años pero años, es el problema es caro pero no hay más opciones, debería tener tarifa por sector. Hay que estandarizar sus recorridos. Acá no hay regulación de nada, no hay regulación desde hace años. Yo he sentido miedo que me choquen, son muy irresponsables. Uno no se puede poner cinturón porque lo esconden detrás del asiento. Carabineros debería supervisar el uso de celular en conductores. Yo he tenido usuarios que no han llegado a sus atenciones solo por no tener plata para el colectivo. Hay municipios que tienen buses de traslado, eso se necesita. Todos deberían tener vehículos para traslado de personas mayores que vayan a atenciones. Pero ahora tenemos menos vehículos y no podemos coordinar. Hay agrupaciones de adultos mayores que ellos

postulan a esos fondos que los van a buscar a sus casas y los llevan a esos talleres o atenciones. A través de FNDR. Los colectivos son irresponsables, irrespetuosos. Si va un caballero que va con andador el colectivo no para porque se tiene que bajar a ayudar. El adulto mayor debería tener un trato preferencial. La municipalidad debería tener buses, quizá es la única solución. Yo tenía una usuaria que debía conseguir vehículo para poder acceder a atención. Para llevar a su hijo tenía que conseguir vehículos. Las horas médicas como son de un día para otro en la mañana para la tarde no permiten una coordinación para conseguir vehículos para ir a atención. Por eso la solución es que sea una estrategia comunal dotar de vehículos para facilitar el acceso a la salud. Las jjvv podrían premiar, crear una red de la jjvv más amigables con las personas mayores. Quizá así trabajar con las jjvv, darles un logo o un reconocimiento. A las más amigables.

Hay mucho auto, yo me muevo generalmente en bicicleta. Yo tengo dos autos porque mi hijo usa uno y a veces ocupo yo el otro. TEcho, pan y abrigo queda para el final. Las necesidades más eran, pan, techo y luego el auto. La pasada en Rancagua donde está el semáforo no tomo a los vehículos que paran en la línea. Hay que cruzarse en paso. Acá son muy lentos los autitos. Uno va a otra ciudad y los autos andan rápido.

Se necesitan micros, se encuentra que hay pocos colectivos, pasan llenos. Ahora al hospital a una no nos quieren llevar. Las micros si corren siempre hacen el recorrido por el centro. Proponemos recorridos la líneas de colectivos para que se vean más en las calles.

El precio es caro, 500 estaba bien, ahora ya es caro, proponen un bus especial para adultos mayores. Había una micro para eso pero duró poco. La gente demoraba mucho y se iba en colectivo, si le colocaran que es para el adulto mayor sería muy bueno. Se necesitan varias micros que vayan a distintos sectores de Angol, sería lindo pero es soñar. Los colectivos no quieren llevar al hospital y solo si se les paga doble pasaje ahí van. Cuando uno sube a un colectivo y le dice que va a tal parte el colectivo cobran más. Ellos dicen "si usted no puede andar sola no puede salir, tienen respuestas muy feas". si usted va con bastón o con burrito aunque vayan para el mismo lado no llevan, dicen que van para otros lados. Ellos discriminan, a las personas gorditas las hacen bajar, discriminan. Ellos ahora no abren el maletero, uno debe hacer todo aunque sea persona para la tercera edad. Ellos dicen que la ley no les deja ayudar. Ellos no llevan personas mayores porque se demoran en subir o en bajar, porque el de atrás les pitea o toca la bocina, hay muchas cosas malas. Para ir al hospital hay que ir 3 personas al hospital sino no van. Lo otro que deberían hacer en el hospital es tener vehículos para llevar la gente porque no hay colectivos que van a buscar pasajeros.

Los colectivos deberían tener carteles más grandes, en las noches no se ve con las luces altas, las luces altas impiden ver al colectivo. Si es o no. hay otros que dicen "yo no entro para allá", yo cuando salgo a reuniones debo pagar otro pasajes para que me dejen más cerca. La seguridad es mala, hay uno que es loco, una no alcanza a cerrar la puerta y ya se va rajado. Yo le grité cuando me baje y salió con mi pie enredado. Si se pudiera arreglar todo eso sería otra cosa.

cuando el bus llega en la mañana cobran lo que quieren como no hay recorrido ni hay tarifa fija. Cobran lo que ellos quieren. Los paneles solares en paradero son muy buenos, muy buena idea. Los paraderos antiguos igual deberían tener. En Rancagua es muy complicado pasar manejando, hay muchos conductores imprudentes.

Por calle Berlin meten mucho ruido es un tormento. Esta mejor la ciclovia que la vereda, es más plana, pero hay mucho auto estacionado. Si uno llama y denuncia no pasa nada. Funciona sacar foto y mandar a los grupos de seguridad, carabinero o tránsito. Debería haber seguridad todo el día, uno llama a carabineros, no llegan, uno llama a seguridad pública y tampoco llegan y además trabajar hasta cierto horario solamente. Faltan estacionamientos para tercera edad y siempre están ocupados los pocos que hay. Hay que andar buscando a la persona que se estacionó ahí. Si no hay alguien que fiscalice nadie respeta.

RURAL

El valor es adecuado en micro, colectivo es caro, recorrido de las micros es bueno pero cuando hay una micro mala se necesita que otra supla, paraderos insuficientes y les falta que sean mejor contruídos que protejan del sol, lluvia, más seguridad. Que el chofer trabaje con un auxiliar que ayude con los bultos a subir y bajar, la micro no tiene sillas de ruedas, o una pisadera más baja. Faltan más lugares para estacionar, letras de señaléticas muy chicas. faltan estacionamientos para PM, que los caminos mejoren, terminen los trabajos vecinales, no se termine que tiren gravilla y ripio y no solo pasen la máquina. La empresa de transporte debe costear gastos operacionales (combustible) y no el chofer, mejorar mantención, deberían existir recorridos en la locomoción colectiva, faltan paraderos rurales e instalarlos donde hay personas, consideran que la tarifa de la micro esta bien, aumentar subvención al transporte rural, la tarifa de la locomoción colectiva en Angol es cara.

No hay en este sector fiscalización pero por sobre todo no se respeta el horario, de Angol sale bien, pero el horario no se respeta, a veces sale 10 minutos antes de regreso a la ciudad y queda gente abajo. Debería tener horario fijo para volver a la ciudad. A veces a las 8,30 ya se va volviendo. El ministerio de transporte debería fiscalizar y los subsidios que se entregan. Los recursos y los recorridos deben cumplirse. La organización debería ser la primera en fiscalizar. Debería haber comunicación entre el ministerio de transporte y la comunidad. No debe ser poco lo que ganan, El compromiso de la empresa es entregar un buen servicio nosotros deberíamos saber cuanto les pagan. el empresario dijo que le daban una tarjeta para sacar un poco de petróleo, el empresario debería ser responsable de la mantención y el combustible no el chofer. Como usuarios hay derechos y deberes, El empresario tiene deberes. Falta mantención al sector rural, hacer veredas y calles o asfalto. Estas villas (coyanco) deberían ser asfaltadas, yo no sé de cuando no pasan máquina aquí. Desde cuando llegamos aquí no pasa nada, andan las máquinas y deberían pasar a caminos vecinales y poner mata polvo en las calles céntricas de la villa. Le colocan por fuera no por la villa. Mata polvo igual en las casas y caminos vecinales o donde hay viviendas cercanas, donde hay tránsito y casas cercanas al camino. Hay una polvareda donde están explotando, le debo pedir a la empresa. Sino que rieguen, tienen la obligación. Ellos nos están dañando, ellos tienen la responsabilidad. ¿Los paraderos sirven o no? Los paraderos están en buen estado, en el maiten yo veo uno que no está nada de bien, ese no lo retiraron. Faltan paraderos, será que faltan paraderos? si en la entrada y salida de la villa coyanco. son todos nuevos los que hicieron pero hay unos que los dejaron ahí solamente. El del maitén es de la gente que viene de cerro negro. Lo otro que aquí igual las luces de las calles faltan, esta muy oscuro. Las malas no las cambian. Yo no sé si frontel compra las ampolletas y

luego las paga la municipalidad. Pero hay que hacer la solicitud a la municipalidad.

Qué opinan de los colectivos? Cuándo van al hospital? No están definidos los recorridos, la gente cobra lo que quiere, yo me he subido al mismo recorrido y me cobran distinta plata, es un despelote, debería haber una tarifa para el adulto mayor. Independiente que el colectivo sea privado debería haber una tarifa del adulto mayor. Debería haber tarifa especial, en otros lugares se paga adulto mayor acá no, debería haber tarifa especial para el adulto mayor. yo veo que hay discriminación hacia el adulto mayor pasan los colectivos y no paran donde estan los adultos mayores con sus bolsitas con sus muletas y no paran. Falta empatía y buen trato al adulto mayor, a claro que si. El adulto mayor es un tema. los conductores deberían tener más criterio con las PM. Es un tema cuando tomamos la micro y andamos con bolsos. Que se respeten los derechos de los usuarios. El empresario debería cubrir todo el petróleo. deberían haber tarifas especiales y recorridos en ciudad. Se aprovechan de la pobre señora carmen.

El precio es alto, para tomar colectivo es alto el valor, vale 800 pesos para andar dos cuadras. Yo un día le pregunté a un caballero por el descuento para el adulto mayor y me dijo que no hay, yo en temuco me lleve la tremenda sorpresa al tomar el colectivo porque pago y hay descuento para el adulto mayor, el chofer me devuelve la plata. Me cobraron 200 pesos. Cuando llegué a Angol llegó al terminal y sacó mi luquita para pagar el pasaje y resulta que es más caro. En calle rancagua se necesita un semáforo, arriba con José Bunster camino a Deuco. Hay una fila que llega al santo arriba. Hay un restaurante en la esquina y se paran uno tipos que no dejan ver la calle. Se afirman de la barrera, hay pequeñas cosas pero grandes dificultades. No hay semáforo en esa parte. A las 6 de la tarde ya no puede pasar y en la mañana lo mismo. El otro semáforo que falta ahí en la población es la arboleda. Las personas de ahí no pueden salir. No pueden salir los chicos, yo no sé si hay director del tránsito en la municipalidad. Al adulto mayor basta mostrar el carnet para tener rebaja en otras ciudades, el chofer acá hace vista gorda a eso, uno no tiene rebaja a su pasaje. Acá se hacen los lesos. La micro inter rural queda a criterio si hay rebaja para el adulto mayor, se bajaba la mitad pero a veces a algunos si y a otros no. Se necesita tarifa diferenciada para el adulto mayor. Cuando se habla del adulto mayor que va a recibir beneficios.

Con la enfermedad que hubo se descontroló todo. Las personas si van atrasadas mejor no tomen colectivo porque le dan una vuelta por todo Angol. Los colectivos paran en cualquier parte. Si pueden chocar con ellos. Los paraderos en algo ayudan, antes tenían protecciones por el lado pero se las sacaron, también la banca se la sacaron. Por decirle algo en el invierno sirve de algo, pero falta mantención, lo usan de baño. Sino lo queman y hacen pura maldad lo hacen tira o lo queman. Los cazadores lo usan de guarida y hacen fuego. No hay alg que indique el paradero de la parada, que anuncie el sector el paradero que hay. Casi todos lo conocen como chacaico pero también es colihuinca. Uno debe andar con estos caminos si no se va a la cuneta. La rebaja para el adulto mayor por lo menos en el campo debe salir con acompañante y el no está considerado para la rebaja y repercute con la economía de la familia. Los que tienen vehículos deben gastar en otras cosas por tratar de hacer una mejora frente a la mala locomoción. El camino de deuco que se arreglo ya tiene muchos baches, hay muchos vehículos ahora que hay casas en esos sectores. Los camioneros cuando está la romana se ponen en la entrada de la comunidad y

obstaculizan la visibilidad y se esconden hasta que se va la romana.

Nosotros estamos inmersos que todo pasa en chacaico, todo pasa en chacaico según la radio, los bomberos decían eso también, cuando hay pelea también dicen que es acá. Hay atentado en chacaico, robaron una micro, fue en chacaico.

Soluciones

Poner locomoción 2 veces a la semana o una micro o colectivo en algunos paraderos. Postular a vehículo para personas mayores.

Enviar inmediatamente otra micro cuando este en mantención o en panne. Tener asistente que ayude con los bolsos y paquetes, además se preocupe que ningún adulto mayor quede sin asiento. Tanto por los jóvenes o paquetes que llevan en los asientos. Ayudar a subir y bajar a los adultos mayores. Contratar furgón para recorrido de personas mayores hacia centro y hospital. Que la autoridad intervenga para que el transporte baje, las tarifas a los adultos mayores. Plantar recorridos.

3. VIVIENDA

Ampliación de algunas viviendas o mejorar algunas viviendas.

Necesitamos seguridad en nuestras casas. También queremos que nuestros proyectos de ampliación e incluso mejoramiento sea más efectivo cuando somos beneficiados. Hay varias viviendas que les falta acceso a su casa ya que, se ha pedido ayuda y se han demorado mucho por una u otra razón no ha sido posible concretarse. Vivienda accesible para personas con discapacidad y personas mayores. Arriendo muy caro para personas mayores y pocos programas de nivel de gobierno.

Baños chicos no permiten mejoras, casos no están hechas para PM, sin manillas, sin barandas, baños sin tinas, puertas anchas para entrar sillas de ruedas. Cerámico debe ser antideslizante. Pasamanos en taza baño para levantarse, no entran camillas, puertas más grandes, manillas para sujetarse.

Valor de arriendo demasiado caro, sin seguridad. Estado de casa no es adecuada. Contribuciones como casa comercial.

Arriendos caros, accesos adentro de casa no están aptos para sillas de ruedas. Actualmente en el SERVIU preguntan si existen PM con movilidad reducida y con le entregan adecuaciones.

Dificultad para movilizarse en la casa por poco espacio, eliminar alfombras por riesgo de caída en desnivel, eliminación de tinas en baños y construcción de a ras de piso, viviendas sociales pareadas y pequeñas, poca empatía con vecinos en viviendas sociales en construcción de áreas en conjunto. Mantención de las viviendas, buen acceso realizar tantos cercanos o pagar servicios.

Que los departamentos se debería exigir el acceso a ascensor, comités de mejoramiento deberían ser exclusivos para PM y acceso a las ayudas técnicas, eliminar tinas, que los diseños sean pensando en el PM y situación de discapacidad. Facilidad para acceder a una casa para las PM ya que terminan falleciendo esperando su casa.

Hay viviendas que se hicieron muy bajas sin aislación térmica, mejorar viviendas. Generar postulaciones para PM y vivir sus últimos años en mejor calidad de vida. Rampas y ayudas técnicas, instalaciones eléctricas defectuosa, existen desniveles en viviendas, SENAMA debería generar políticas de viviendas para mejorar sus viviendas ya sea en aislamiento térmico ayuda técnica etc. Direccionada a las PM.

Los arriendos elevaron mucho su valor, el grupo señala que sus casas ya no están aptas para vivir. La inseguridad está a flor de piel sobre todo en el hogar. La seguridad debe ser enseñada. Los mejores negocios tienen buen acceso, el hospital queda muy lejos,

en algunos casos se hace difícil el desplazamiento en la vivienda, las construcciones no tienen diseño amigable se debería incorporar.

Duchas con hawaianas para bañarse, tienen tinas pero son muy altas, colocar Bancas se sienta en piso para evitar caídas. Desniveles en casa, el ase se hace bien se limpia. Cañon se debe pagar sino hay familiar, Temor a que entren a robar, amenazas de toma.

Casas pequeñas no permiten poner barras, baño pequeño no permite mejoras, casas por desnivel no permite que personas se muevan ni mejoren, registro de quienes han accedido a mejoras y que no se beneficien siempre, difundir información de mejoras de viviendas, acercar postulaciones, ferias y difusión de acceso a beneficios PM, dar a conocer con quienes hay que hacer trámites, premiación a clubes más "amigables" o crear una certificación, se necesita información municipal, casas no habilitadas, esperas muy largas desde que vivienda es habitada.

Viviendas elevadas, servicios públicos oficinas están dispersos por todos lados, las casas son cada vez más pequeñas sin contar con los espacios adecuados para personas mayores, los baños no se adecuan a las necesidades.

Se necesita pasamanos en baños, peligro de caída por desnivel dentro de la vivienda, se necesita recambio de pisos de madera por cerámica, bajar techos muy altos en casas antiguas, los baños chicos, PM deben pagar por mantención estufa y limpieza, se necesita programa mantención y mejoramiento para viviendas PM, no saber leer es una limitante para obtener beneficios o hacer uso de ellos (gas), la canasta básica es muy cara, hay que planificarse en consumo para alcanzar.

Los departamentos yo estoy seguro que los hacen de 4 o 5 pisos para no poner ascensor, lo hacen a propósito. Deberían exigir ascensor desde el primer piso. Las constructoras deberían tener eso de darle a los discapacitados y tercera edad el primer piso. De un segundo piso a una persona ya le cuesta. y esa cosa de los departamentos está recién comenzando. No tienen ascensores. Tienen de todo pero... y eso que recién están comenzando. Yo en mi casa debería suprimir las tinas, para eso hay que modificar los baños. Barras de seguridad de todo, yo puedo meterme a la tina pero las tinas no deberían tener las casas. La casa del adulto mayor no deberían tener tinas. Deben ser bajitos, Hay crisis de agua, la tina ocupa mucha agua. Los vencimientos los colocan con una letra chica que se borra. Cuando hay un producto más barato es porque están vencidos. La harina si está barata está vencida, hay que tener un ojo tremendo con eso ahora. Tienen un timbre. Facilidad para acceder a casa para los adultos mayores. El adulto mayor muere esperando una vivienda.

Hay de todos, hay gente que tiene más redes, debería haber alguien aquí. Explicar si hay modalidades para viviendas para adultos mayores, no sé si todavía, pero antes entregaban casas a comodato a personas mayores. Hay adultos mayores que viven en casas en muy mal estado, quienes viven en casas en buen estado que son la minoría. Casas antiguas muy malas, muy buenas y otras regulares condiciones. Ahí se nota la diferencia de quienes tienen mejores pensiones, hay muchos adultos mayores que viven y mueren solos. Muchos viven solos bajo llave por miedo y en incendios mueren quemados. Baños son muy pequeños.

Las viviendas que dan ahora son muy chicas. Yo tenía tina y mis hijos me dijeron que la cambie que me había quedado en el pasado. Una con parlante, más chorritos de agua, radio, tienen tanta cuestión que mi señora me ayuda a ver para que sirve. Necesitamos

arreglar un poquito nuestras casas que son viejas. Los materiales están muy caros, yo postulé a un proyecto y me cambiaron fachada, yo tenía una pared que se goteaba completa y en la noche debía levantarme para barrer el agua, ahora ya no me arreglaron. Habría que hablar con la entidad patrocinante para facilitar postulación a mejoramientos. En mi grupo hay varias personas que llaman al gas pero hay que dar un código del vale de gas pero si ellos no saben leer como van a dar el código. La leña es muy cara, yo todos los meses junto un poquito para la leña. Yo reglo una vez a la semana los árbolitos y cada 15 días riego para economizar, uso el agua de la ducha, junto la ropa para lavar y así bajar el consumo, yo hago mis dulces para vender y también se me gasta. Se necesitan pasamanos en baños, recambio de piso de madera a cerámica, bajar techos, baños son chicos, algunas personas no saben leer y beneficios como vales de gas se debe dar código.

Ahora con los comités no salen nunca las casas, los arriendos están super caros. Los arriendos son casi un sueldo, como uno vive no queda para vivir. es terrible, muy caro el arriendo.

RURAL

Tamaño chico, algunas son cómodas pero los accesos no están aptos para PM o en sillas de ruedas, subsidios que se postulan no se concretan, se adjudican pero se han realizado. más agua potable rural les falta agua a algunas casas. Las primeras viviendas que fueron gracias a subsidio hoy están en mal estado (35 años), ninguna vivienda ha sido beneficiada por mejoramiento en sector chanleo (acceso vivienda), lo más deteriorados son pisos y ventanas por ser de madera y techos, baños han sido mejorados por ellos mismos pero tienen pozos negros y se necesitan fosas, el tema complejo es agua, faltan fosas sépticas y estanques, sede social no tiene agua ni estanque, el que hay abastece a posta en vegas blancas, la fiscalización municipal del APR no es presente desde que se realizó el pozo. Se necesita análisis de agua.

Mejoramiento y reparación de vivienda se necesita. Se necesita compromiso del municipio con la egis municipal del sector rural. Se debe facilitar la postulación por parte de la egis y ellos la complican, tienen la excusa que deben tener luz y agua potable. Dicen que el gobierno niega el subsidio si no tienen eso pero son del sector rural. Hay contradicciones entre los ministerios para la adquisición de viviendas en el sector rural. El ministerio de energía pide cosas que en el sector rural no se pueden cumplir, exigen agua potable para mejorar la cocina, los proyectos se quedan estancados por eso. Piden agua potable o electricidad. Si no tengo agua o luz no dejan afuera, el ministerio de energía se estanca. Deben mejorar viviendas en políticas públicas. Se necesitan ayudas técnicas diseñadas para PM que tienen problemas de desplazamiento o discapacidad. Se necesitan adecuaciones para su edad y condición física. Quien se hace cargo de las personas que no pueden andar por su vivienda? La reparación de puentes se puede hacer rápido, mejorar el camino de acceso de las casas. Caseta sanitaria sii toda la razón, nos faltó lo principal, la caseta sanitaria, muchos tienen pozo, con estanque con todo se necesita una caseta, hay muchos campesinos con pozo negro, aun hay mucha gente. Hay problemas con el abasto de agua hay pozo profundo solar pero que pasa si la persona no es dueña? sino es dueña tampoco puede tener? Algunos del sector quedaron fuera por aun estar en posesión efectiva. viven en esas condiciones, soluciones para las personas que no tienen título de dominio. Los hermanos a veces están ahí porque no hay acuerdo entre ellos, pero llevan toda una vida, que sirva un contrato o comodato, tener derecho a postular a abasto de agua potable. Desde 1987 no hay mejoras, no

hay egis responsables para los sectores rurales. Ayudas técnicas para Pm (operativos de salud y jurídicos).

Con este calor estamos como en un horno por ser las casas muy bajas, como que estamos "liudando", nosotros buscamos formas de como el municipio u otra institución para mejorar esa situación. pero se nos exige de todo, título de merced, sino tenemos título no nos atienden en ninguna parte. Los más veteranos vamos quedando al margen. Como podríamos arreglar la casa, que esa casa no nos va a causar estragos por decir de alguna forma, los añitos que nos quedan vivirlos mejor. Mejoramiento eléctrico es una cosa, las instalaciones están obsoletas. Por lo menos hay un techo donde cobijarse pero existe el riesgo. Casi todas las casas tienen las instalaciones cuando habían solo ampolletas. Todo es autoconstrucción. Se necesita aire acondicionado jejeje sería muy bueno. Yo hice de madera mi casa en los 60' y ahora parece que lo hubieran baleado. Hemos pensado en adaptarla para personas enfermas o ancianas. También pueden pasar accidentes por no prevenir, estamos en la época para poder prevenir. Para las viviendas hay que subir escalones. Hay desniveles para bajar dentro de mi casa. Acá tenemos cocina a leña y hay que comprar todo porque aquí hace frío. Ojalá que los arreglos no tengan que ver con el registro social de hogares, eso corta a las personas que pueden acceder. Se necesita una forma distinta para medir la situación de las personas, una vinculada al adulto mayor.

Soluciones

Hay personas que tienen viviendas antiguas otras cocinas muy chicas o vamos sin seguridad para un adulto que tiene invalidez. Cada familia tendría que tener cámaras ya que si se postula no puede ser por vivienda, sino para la comunidad. La mayoría de nuestros vecinos somos de la tercera edad y solos. Que se cumpla la promesa de tener buenos accesos a nuestras casas. Gestionar a través de SENAMA los proyectos de vivienda de sectores rurales apurando lo prometido y se nos de solución.

Instalar puertas para acceso sillas de rueda. Instalar barras de seguridad en baño de personas mayores y discapacitados. Instalar rampa en entradas de casas. Mejor y más cupos para viviendas tuteladas y entregar subsidios.

4. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Información sobre actividades sociales

Los adultos mayores rurales también necesitamos de talleres para personas mayores y autovalentes. Realizar actividades anuales con kine, podólogo, psicólogo, asistente social, terapia ocupacional. Taller de alimentación saludable. Formar grupos de personas que puedan expresar opiniones. No hay mucha información sobre las actividades que se realizan. Faltan actividades, solo se centran en los brotes.

Mucho en centro no hay descentralización, muy tarde, no van tras 19hrs. falta actividades en gimnasio y deportivas. Educar como andar con bastón. Después de pandemia no hay actividades, antes si. Sector rural no hay actividades, tampoco médico. Tampoco recreación, Más recursos, subvención llega muy tarde, que los recursos lleguen a principio de año. Baja participación, saber aniversario de club y hacer atención. Torta debe ser para todos, monitores por club, capacitar a PM de club.

Trabajar en sedes, publicidad antes no existe, faltan actividades, no se entrega información, respetar horarios de actividades que comiencen a la hora. Postulaciones a proyectos FNDR que financien actividades.

Falta locomoción para asistir a las actividades. Hay mayor cantidad de actividades para PM, individualmente mantener y fomentar más actividades. Retomar actividades que se dejaron por pandemia. Falta difusión de actividades de información. Que se mantenga la pasada de agosto, mateada, falta actividades de verano para PM en las tardes. Reforzar participación e interés entre vecinos. Cuando no participan es porque no les llega información a tiempo. Mejorar la comunicación con las PM a través de todos los canales informativos.

Se debe cambiar la mentalidad de las personas porque creen que pertenecen a un grupo creen que les darán algo. No se informan todas las veces las actividades que se hacen. Falta promoción, difusión por que siempre llegan tardes, se deberían hacer festivales de la voz en Angol, preparado con tiempo.

Se deberían realizar charlas con profesionales multidisciplinarios, nuestra comuna igual debería organizar actividades en verano, que existan más convocatorias.

Nunca se enteran de reuniones en sector rural, falta locomoción en una de las limitantes ya que su movilidad es uno de los factores, actividades con maquinarias que tengan en la sede, la mateada, faltan los encuentros sociales, paseos, tardes de entretenimiento. Cantar mapuche y otros géneros.

Es cosa de interés de cada uno, se informan por radio o TV, las actividades a veces son muy tardes, en el centro cultural es difícil acceder y estacionan bicicletas en lugar para las personas en situación de discapacidad o amarran sus bicicletas en pasamanos. Faltan actividades como las olimpiadas de las PM. Cantar. No hay aporte del centro cultural para las PM y personas en situación de discapacidad. El acceso a este lugar es malo u los peldaños no son acorde a las necesidades. Los lugares de acceso no están adecuados para personas en situación de discapacidad.

Echan de menos las mateadas, paseos, juntar los grupos y poder salir. Hay personas que no salen. Falta gimnasia/recreación más fiestas, capacitación en seguridad, dónde hacer trámites, temáticas de salud. Actividades al aire libre tiene en este tiempo, recorridos muevan, que vuelvan las actividades.

Actividades hay pero falta salud para ir, falta mejor difusión de las actividades para poder participar. No se respetan los lugares de preferencia en bancos, servicios públicos, no se valoran los saberes del PM y sus experiencias, discriminación por la edad, no hay participación en las decisiones locales, sería bueno compartir experiencias con jóvenes. Quienes no están en club no les llega información.

Volumen es muy alto en actividades, en invierno las actividades deben ser más temprano, más diversidad en actividades, mejorar comunicación de actividades, falta más actividades de ejercicios, karaoke, mayor visita de autoridades a reuniones cuando no hay elecciones. Desaparecen las autoridades cuando no hay elecciones, la locomoción es un impedimento para asistir a actividades, mateadas deberían ser más veces al año, actividades a diferentes edades para probar, se necesita una caja chica para actividades.

Todos los departamentos municipales tenemos distintas actividades. Pero las actividades masivas son pocas, la única es el pasado agosto, pero no hay más. Pero falta algo en verano. Hay que incluir en las actividades del aniversario de Angol actividades para ellos. En la sede san Sebastián hay pocas cosas. Hay muy pocas actividades de ocio o talleres para personas mayores. Actividades municipales no hay, depende de lo que hace CESFAM, en verano casi todo se detiene actividades masivas no hay. Si hay talleres pero no tienen difusión. Es extraño que en este contexto

no hayan actividades. Se debe retomar las actividades que no se han retomado pre pandemia. Las actividades deben descentralizarse, que no sean en el centro solamente. En los barrios solo está el campeonato de los barrios.

Cuando más nos tienen presentes cuando hay elecciones, luego desaparecen. Después de las elecciones desaparecen las autoridades, nosotros necesitamos el apoyo de ellos y les esperamos con un cafecito o alguna cosita. Nos cuesta tomar colectivos en la nahuelbuta para ir a actividades, la mateada le gusta a las señoras hace muy bien, salen chistes, sale de todo un poquito. "El adulto mayor no comparte mucho con los jóvenes porque esperan la burla por parte de ellos. Para la juventud son motivo de burla los adultos mayores".

RURAL

falta de acceso a lugares que convocan, les gusta participar pero hay falta de coordinación y comunicación, motivación de actividades que pueden asistir existe, las actividades que se realizan en Angol como la mateada o pasada de agosto, olimpiadas sería positivo que se repliquen en los sectores rurales. el gimnasio del colegio vegas blancas no se aprovecha deberían coordinar actividades deportivas para las PM. No se consideran vecinos ni dirigentes del sector a participar en las inauguraciones de los avances que se realizan en los sectores rurales.

Fuimos al mar hace algunos años, el mar es un pozo grande jejej tiene mucha agua, muchos de acá no conocían fue muy sorprendente ver que muchos entraron a tomar o mojarse las patitas, para mí fue emocionante. De ahí no sé si han salido más.

Para financiarnos hacemos rifa todas las reuniones, nosotros compramos la rifa en 100 pesos, así vamos juntando para el año, quien se gana el premio la próxima reunión trae otro.

Soluciones

Que se haga un aviso oportuno para participar y que llegue la información a personas mayores.

Que todas las actividades no sean para unos pocos sino para la comunidad. Los talleres pueden ser dos veces a la semana con los profesionales a los que pertenecemos como piedra del águila. Aunque se le envió una carta a la directora sin respuesta. Esos talleres no tenemos como financiarlos nosotras mismas, son muy caros. Crear una mateada para personas mayores, show de talentos para todas las personas mayores con artistas acordes a su edad. Informar a los adultos mayores de las actividades que se realizan. Tener más actividades para personas mayores, dar a conocer oferta programática.

Las actividades masivas son pocas deben ser más veces, actividades en verano o por estación sería convenientes, actividades en aniversario de Angol para PM, Centro cultural para PM, faltan monitores en centro San Sebastián, falta actividades se descentralicen, deben ir a poblaciones, se necesita transporte, que las actividades no se acaben en verano.

5. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Que haya participación a las actividades con personas de todas las edades.

Hay que educar mucho a la juventud para que respete a los adultos mayores. Según ellos no sabemos nada sin embargo tenemos mucho mundo recorrido. Discriminación por analfabetismo de personas. Respetar su edad. Hay muy poco respeto. Hay muy poco respeto para los adultos mayores ya sea en la locomoción o en muchas oficinas

que también hacen lo mismo. Meter a adulto mayor en las políticas municipales.

Atención en DIDECO mala atención, no atiende bien en DIDECO. Sentir que molesta al ir a médico y oficinas. Médicos no dan la cara, respetar preferencia y prioridad de PM. Banco estado no tiene caja preferencial. Emergencia hay mal trato, hay que enojarse para tener atención. No hay preferencia para PM. Actividades con otras generaciones faltan.

Intercambio de experiencias en con adolescentes, cuando piden información ha sido buena la respeta, sector público atiende pésimo a las PM, atención de salud de horas médicas hay que insistir para tener una hora. Bancos ya no tienen atención preferencial. Solo la locomoción discrimina cuando llevan bastón o sillas no paran.

Juventud no respeta las PM, muchas veces en la calle son pasados a llevar de forma física o verbal. Niños y jóvenes entran a casas donde no hay personas sin permisos. Se sienten respetados dentro de su familia. Niños no respetan la educación de sus padres. Inculcar valores y respeto desde pequeños para que sean adultos respetuosos.

Antes había letrero en los bancos, debería existir letreros en todos los SS, los conductores de taxis colectivos son muy falta de respeto con los PM, poca empatía con las PM y discapacidad. Oficinas públicas siempre están con el teléfono o cafecito. Falta educación hoy en día hacia el PM y discapacidad, los jóvenes no respetan los PM.

El respeto se hecha mucho de menos, concejo aporte. El reconocimiento del presidente por sobre lonco esta mal, fue lo que se perdió pero fue una estrategia del estado, para el pueblo mapuche es una lástima. Unir fuerzas participar en sede mapuche, No se les escucha a PM ellos son sabiduría entregan valores, CONADI solicito para Angol pero hasta la fecha no hay nada. Solo existe una especie de buzón no resolutivo. Que cubre la necesidades u resolución de poblaciones que pueden estar surgiendo.

Que se le faciliten profesionales de acuerdo a sus necesidades abogados, tipógrafos, trabajos sociales. Respeto, la cultura, educación rectitud en su vida con todos los mayores y autoridades. El respeto por las PM no se evidencia hay un cambio cultural en los jóvenes. Debería haber educación cívica de decisiones principalmente los políticos. El diseño de los edificios no es inclusivo. No se sienten escuchados. Las organizaciones no promueven la participación y menos en las decisiones. Difundir a las organizaciones de PM para que las integren las directivas deben moverse para promover. En algunos servicios es mala la atención en otros bien depende de las personas el buen trato. Generalmente los trámites se han solas, falta difusión de las actividades, proyectos, beneficios, faltan actividades intergeneracionales.

Falta de respeto de algunos de los colectivos, cargar las cosas no están obligados queda en criterio. Se sienten medianamente respetados. Algunos son irrespetuosos. La mayoría no respeta, cada día se van perdiendo los valores. El ser humano aprende de la experiencia. Familia cuestiona, el uso de la tecnología y se olvidan se enojan y molestan. Los reclamos son mucho protocolo, en el servicio público.

Todo se acota a programas y no son políticas públicas, pagos solo con tarjeta excluyen a PM, nadie respeta cajas de PM, se necesitan cajas lentas para PM, todo digital limita atención, cajas de compensación colas largas y acceso a préstamos dudosos, normar

horario de atención y uso de celular, que todos los servicios tengan ayuda a PM, romper estereotipos y normar preferencia para no argumentar edad en cajas, todo queda dependiendo de criterios, considerar que pensamos en baja educación, colegios no enseñan respeto.

Falta respeto en todos los ámbitos, no se respetan los lugares para atención, los jóvenes no respetan ni escuchan a las PM, con las nuevas leyes quitaron derechos de educar en casa, se han perdido los valores de la familia, respeto por los horarios de citación a encuentros, reuniones, etc.

Respeto en filas la gente se enoja por preferencia del PM, no nos invitan a actividades con más movimiento, piensan que no podemos. Sensación de discriminación en club/organización se restan de participar por vergüenza a la mofa por no oír bien, no ver, etc. Bromas respecto a dificultades limitan participación. Pérdida de documentos e ir a oficinas públicas provoca enojo de funcionarios. Hay un peloteo eterno de la gente entre oficinas públicas, Falta aclarar donde están programas y cuales son, para pasar conocimiento a nuevas generaciones necesitamos actividades, exigencias de marcas es una presión a PM.

Yo siento que vamos al revés, las cosas que no enseñaban ahora lo están enseñando en los colegios, como la ecología. en un país hay cajas lentas para el adulto mayor, el cajero es para conversar y exclusiva. Las cajas preferenciales no las respetan. Ahora solo existen cajas con menos productos. En todos los servicios ahora hay una máquina para digitalizar el rut y no siempre toma y la gente no sabe usarlas. Es una limitante. Da muchas opciones y ni yo supe cual era mi opción. En fonasa ahora no dan vuelto, hay que pagar con lo justo. Sino online. La gente no debería ir al banco a cobrar licencias médicas. Se debería depositar. Afuera les meten esos préstamos a mil cuotas y se los venden tan bien que aceptan. Compran cosas para los hijos. Mi mamá tiene una limitación pero no lo demuestra y la cuestionan cuando usa lugares para adultos mayores. Sentirse juzgada por no cumplir con el estereotipo de persona mayor. No hay criterio, las personas deben andar mostrando que están en una situación de movilidad reducida o vejez.

La araucana nos invitó a la ruta del vino y a la nueva ola. Celebramos varias cosas antes de la pandemia. Yo tengo que salir en bicicleta para andar bien. A mi el maestro me dijo que anduviera en bicicleta en la misma que tenía cuando yo quería comprar una. Una vez choqué a una persona que se me atravesó, le pegué donde cruzó. Para mí tuvo culpa el gallo.

Me respetan, la atención siempre ha sido buena para mi, en todas partes me han atendido bien. SOLO que a veces la gente se enoja, en la salcobrand uno saca un número preferencial y la gente se enoja y reclama. Un día un caballero se enojó y levantó y dejó caer a la cajera por darnos atención preferencial. La gente se enoja. Cuando hacen actividades públicas donde hay que hacer ejercicios físicas donde hay que hacer movimiento ahí como que no nos invitan. Nos miran como que no podemos, que no lo podemos hacer, no nos invitan porque creen que no nos movemos. De alguna forma podemos movernos. Una a veces va preparada para que le digan que no, la mirada o la actitud ya es un NO, uno dice "yo quiero participar y me miran así... usted? usted se quiere inscribir?". Le dan poco valor al adulto mayor, los desvalorizan bastante. La actitud dice mucho, la forma de respuesta es "a que viene usted". Hay personas que son muy amables pero otras siempre están como que les queda poco tiempo, hay algunas que cuando uno va a sus oficinas atienden muy amables, pero ese papelito queda al lado botado, uno va de nuevo y le preguntan "cuando vino, a que vino,

quien la atendio?". En las oficinas públicas depende del ánimo de las señoritas su atención.

La juventud cree tener siempre la razón, ahora no piden permiso y avisan que van a salir. A mi nieto le hacían bullying por cumplir conmigo, los niños ahora piden marca, los papas se encasillan para poder comprar marcas.

RURAL

La juventud no respeta a los PM, falta que nos incluyan en actividades de angol, en algunas instituciones hay funcionarios que no prestan atención o no reciben inquietudes de las PM, realizar una actividad con jóvenes para compartir experiencias. Entre pares se mofan por condiciones físicas propias de la edad como la falta de audición, falta de respeto por no tener buena visión lo que lleva a no participar de eventos sociales por burlas, la juventud generalmente no tiene respeto por las PM, la cultura ha cambiado los jóvenes escuchan pero no cumple, crear actividades para traspasar conocimiento a jóvenes o la comunidad, espacios para revalorización y difusión justa de productos, vigilancia y seguridad. Se necesita mayor valorización a los vecinos del sector, que se les invite a las inauguraciones y otras actividades públicas, más aun cuando son en sectores aledaños. Necesitamos mayor educación, no se atreven a participar por falta de educación, Falta motivación para participar, no tienen disciplina para participar. Se necesita un operativo médico, hay mucha gente sorda por acá. Hay mucha gente sorda uno le habla y luego no escucha nada.

Falta que nos den el asiento, no hay acompañamiento para hacer trámites, más cupos para cuidados domiciliarios. Se necesita que alguien se preocupe de sus cosas. Los cuidados domiciliarios se necesitan, lo que hace falta, que el nieto se conecte con sus abuelos, para que eso se transforme y se normalicen con consciencia las falencias de las personas mayores, más educación sobre interacción con las PM, no hay que olvidar a las PM en otros países colocan fotos de sus fallecidos, así los recuerdan. Aquí no se hace la gran mayoría ha olvidado el culto familiar, una cierta valorización de los roles dentro de la familia. Los padres y madres no estamos educando a nuestros hijos. Por eso se producen todas estas cosas no hay una fabricación de consciencia. Donde aflora más en la juventud. A lo mejor sucede que en las escuelas siempre estamos hablando del respeto hacia los mayores PERO siempre hay una desconexión entre la escuela, la realidad pública y la casa. La convivencia escolar se preocupa de todas esas cosas. Falta coordinación entre los equipos de gobierno. Hace falta algo todavía. Tenemos que contar con ciertas posturas y consciencia. Se necesita una vejez activa pero eso debe comenzar desde la juventud, falta dignidad al adulto mayor. La educación es la escuela y reforzamiento del relacionamiento con la familia. No hay respeto por el otro. A las 4 de la tarde se abren las puertas del colegio y salen todos corriendo.

Los dispositivos desconectan completamente a los jóvenes de su casa. En las clases había un porcentaje importante de alumnos que traía sus tareas para la casa. La mayoría de los apode dice si correcto pero falta que eso lo hagan en sus casas. Qué porcentaje está realmente comprometido con eso? Hay reprimenda por parte de los jóvenes hacia quienes le llaman la atención. Se necesita crear consciencia. Falta dignidad para el adulto mayor. Hace falta el rol de la tv que fomenta a falta de respeto, las novelas chilenas son muy buenas pero hace años comenzaron a hablar groserías.

Soluciones

Tratar de hacer actividades en donde participen los jóvenes y los adultos para que haya respeto, invitar a charlas. Educación sobre tercera edad.

Creando grupos de ayuda y apoyo de lectoescritura. Dando trato preferencial a los adultos mayores tanto en respeto como inclusión social.

6. PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

Oportunidades de empleo, valorar a los adultos y poder emprender. Rural. Haciendo cursos tales como: conocimiento básico de electricidad, primeros auxilios. Capacitando para ser monitoras para nuestros pares. Adultos mayores no pueden trabajar por su avanzada edad. En este país existen pocas oportunidades de trabajo es importante conocer proyectos municipales y de sercotec para apoyar emprendimientos.

Personas mayores son más responsables que otras generaciones. Deberían no ser discriminados por su edad. Laboralmente no buscan, están en la época de disfrutar no trabajar. Mayor cobertura en información de actividades. Mayor difusión por todos los medios.

No hay oportunidad para las PM, deberían haber capacitaciones en carpintería para las PM, electricidad, mueblería, peluquería, capacitar en primeros auxilios, talleres de emprendimiento.

No hay oferta laboral para PM no creen en sus capacidades. Hay disposición a trabajar en diversas actividades, sería bueno algo en que trabajar en supermercados en actividades que signifiquen un reto. Las jefaturas deben ser empáticos y pacientes con las PM. En los supermercados dejan los productos en lugares muy altos.

Para que un PM trabaje tiene que tener un conocido por la competencia con los jóvenes. Experiencia no es considerada. Juega en contra la tecnología, dificultad el desempeño, de las PM competencia. Motivar clubes, juntarse entre pares, considerar a los pares. Hijos deben involucrarse en ello. Postular a manualidades, reuniones rifas. Para participar es una limitante cuota o pasajes.

Los hombres por trabajo o alcohol no participan, hombre solo tiende a beber más una mujer menos, se trabaja por necesidad y limita participación, ansiedad, depresión por tener que cubrir necesidades básicas, fomentar apoyo a mantener nivel cognitivo, trabajar no son todos, cuidadores un trabajo invisible, depende de plataforma y se postula es mucha la demora para ser cuidador formal. Hay que diversificar pagos con PM no tan solo tarjeta para todo.

Las oportunidades existen, pero el sueldo no es adecuado, trabajar para sentirse útil mantener relaciones sociales y ayuda cognitiva. Discriminación por tener educación en programas y beneficios, la edad cierra puertas, deberían evaluar positivamente la edad, debería existir un programa laboral del PM, generar cupos laborales para PM, fondos de PRODEMU tienen límite de edad, desde los 60 ya no contrata, diversificar empleos entre hombres y mujeres. Falta trabajo en red, que se conecta salud con senama.

En los talleres 8 son mujeres y 2 hombres. Ellos no van al CESFAM por trabajo. Los hombres generalmente no están en las casas. El alcoholismo, el hombre es más bueno para el trago, no están en las casas por lo mismo, sobre todo los que están solos. Sin señora viudos se vuelven alcohólicos.

Me da mucha pena pensar que una persona mayor no puede participar por trabajo. El trabajo depende de las condiciones de las personas. Están quienes lo hacen por necesidad o quienes por sentirse bien. El usuario se desespera por no poder cubrir sus necesidades, por desesperanza le da depresión. No tener para su

alimentación, para sus gatos, animalitos. Hay personas que quieren escribir poemas, ellos han tenido más acceso a la educación, se debe potenciar aquello.

yo tengo una señora que vende ropa y a ella le gusta tanto hacer eso, quería ir a Purén a la vega chica, ella me decía que eso la hace feliz. El tema mental igual le ayuda, yo creo están las dos caras.

Sienten que las personas con un poco más de estudios son discriminadas para las ayudas sociales.

RURAL

No se consideran empleos dirigidos a las PM, Los que trabajan actualmente no reciben una remuneración que les permita vivir mejor. Se sienten agusto con sus reuniones en las jjvv, falta que los talleres se realizan en el sector rural, no solo urbano, falta más participación de los vecinos. Se necesita acompañamiento y capacitación sobre equipos que se entregan, falta mano de obra, desvalorización de sus emprendimientos, hoy en día hay limitaciones físicas para realizar su oficio y profesión, comercializan sus productos principalmente entre familiares y vecinos, falta valorizar productos de acuerdo al mercado, clima dificulta producción agrícola y el alto costo de insumos. Más espacios abiertos para compartir y recibir información de los organismos del estado. No tenemos donde tener información directa, de salud, pensiones. Información en general. Entretención mateadas, pasada de agosto en sector rural, sería buenísimo, muy lindo las actividades de angol también en el sector rural. Creo que sería bueno tener una plaza deportiva con elementos deportivos, con esos de fierros, sin condiciones para usar, como los del parque escuela normal para ejercicios al aire libre, tenemos el lugar para hacerlo.

La edad es una limitante para el empleo, la primera brecha es la edad, ahí sonamos. Yo creo que son limitadas las oportunidades. Más el empleo está limitado por la edad, lo limita lo discrimina. La Mentalidad de este país es como que ya no sirve para nada el adulto mayor. Falta más inclusión en la familia en el trabajo, la gente grande no tiene mucha opción frente a los jóvenes. Faltan trabajos prepararlos para el adulto mayor que puede hacer. Deberían contratar un monitor que sno ayude a desarrollar habilidades para crecer, crecimiento personal. Que también tengamos. Crear espacios para que puedan vender sus hortalizas, espacio para desarrollo de pymes del adulto mayor. Para que muestren sus emprendimientos, pintura, verduras, tejidos, manualidades en general. Ese es el apoyo que necesitamos con las tremendas pensiones que tenemos. Hay personas que tienen sus habilidades que podrían ser monitores, espacios para compartir sus habilidades. Más espacios para compartir habilidades, se podría hacer una organización que canalice los productos y espacios del campo. Generar canales de venta con precios justos y así facilitar. Deberían tener un puestito ahí para vender el adulto mayor del campo.

El estar unidos ayuda mucho, trae recuerdos, se necesitan actividades mapuches y no mapuches. El presidente o autoridad comunal tiene el derecho de hacer actividades, acá nunca se han hecho actividades. Necesitamos un ulkantun acá pero en nuestra comunidad no hay mucha participación. Una con otra actividad se van enlazando y debemos saber para donde queremos ir. En los años 60´no éramos respetados. Teníamos que respetar los padres, eso lo sabíamos sin tener educación, lo sabíamos por nuestra trayectoria, el respeto yo lo echo de menos ahora en lo que fue el eliminar el lonko que era el hombre respetado por todos, ahora a los

presidentes los tienen controlados. Es lamentable que se haya perdido eso, guiaba a toda la comunidad, fue una estrategia del estado, una poderosa herramienta para ir adormeciendo al mapuche, y lo lograron. Fue muy valiosa. Cuesta mucho traer la gente a wetripantu, para que aprender hablar mapudungun, no tienen el sentirse mapuche, cuesta que participen, hoy vivimos como todas las sociedades, ojalá no exista el wetripantu, ahora existe el presidente, tesorero y secretario. Los mapuches no hemos podido discernir que somos mapuche primero que todo y debo valorar mi raza, mi cosmovisión. El gobierno ha gastado mucha plata para eso, no sé porque, si ellos mismos lo eliminaron. Los parientes luchan por todos nosotros, lo hacen al o mejor de forma agresiva, pero lo hacen por todos. Hoy estamos reducidos en la nada misma, mañana al o mejor nos quitan todo esto. Si seguimos negandonos. Si seguimos cediendo El llamado es que debemos unir fuerzas, por la edad no he podido de participar de todo, pero es una base participar. Hoy los adultos mayores no son escuchados. Al final todos los dirigentes de hoy son administrativos del sistema, administran lo que a ellos les entregan.

En el sentido de que cuando reclamamos no hemos tenido problemas, es la forma personal, no sé si colectivo. nosotros necesitamos que se agilice el tipo de atención localizada por parte del gobierno, que la conadi, que ahora tiene un dirigente mapuche, antes eran puros extranjeros. Que la oficina cubra las necesidades que tenga la comunidad y otros sectores. Que tengan poder de solucionar problemas. La conadi tiene plata para ir a buscar esos papeles. No tenemos gente preparada para eso. no tenemos topógrafos para repartir a su hijo, tiene que pagar un topógrafo. Las cosas se escriben pero no se respetan.

El respeto, mi cuando veía que un hombre insultaba aun adulto, nos decía no sean asi ustedes no sean atrevidos, atrevimiento para el era insultar a un adulto, por muchos errores que tenga. nosotros nunca le hemos faltado el respeto al adulto.

El rol del adulto mayor mapuche debe ser que se le escuche, aprender de él, que los jóvenes sepan como vivimos y como deben vivir. Los adultos mayores como mapuche tienen el deber de dar consejos. Quedamos dos que somos lo mayores aquí en la comunidad. La visión clara es que se pueda formar a los niños en el hogar, que sean personas correctas. En la comunidad no hay ningun niño que no termine su 4to medio, para llegar más arriba se necesita más que eso. Con el esfuerzo podemos decir que los niños han llegado a la universidad. La educación es lo que miramos con esperanza, que los profesores enseñen la rectitud, poder ser respetuosos con todos lo mayores para que den a conocer a su pueblo, que jamás ha sido traidor. Falta una casa para el pueblo mapuche en Angol, para hacer actividades, alguna casita. Que se lleven a los niños a escuchar mapuches, y programas de financiamiento para poder tener talleres. Tener un espacio comunitario. Traer cantoras pero no en invierno porque estamos enfermos jejeje.

Soluciones

Con una pequeña ayuda poder emprender alguna pequeña actividad para generar empleos y recursos que ayuden al tiempo que estamos viviendo.

Financiando los talleres. Obteniendo ayudas monetarias o giftcard canastas familiares acordes a sus edades. Que los ejecutivos trabajen en terreno.

Si hay oportunidades y si tiene salud se puede trabajar. Se mantienen activos, no trabajan afuera pero en casa igual.

7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Una información con claridad y de tamaño adecuado.

Se ha mejorado mucho la distribución de la información con las redes sociales no siempre la información es clara en cuanto a ser oportuna, esta llega muy tarde sobre todo para los que somos rurales. Proyectos e actividades a personas mayores. Mejorar canales de información y mejorar calidad del personal. Entender que el adulto mayor maneja pocas rrss y no pueden dar toda la información por allí.

No contestan en servicios públicos, operadora habla muy rápido para marcar teclas. Miedo al fraude, no hay respuestas a solicitudes, no responden. Atención terrible y todo es en línea, no se puede.

Mejor llamar, radio sirve y no la usan, dideco informa, mejor llamar, utilizan, radio Mauricio Jimenez, Wladimir Saez, radio mirador. Enviar calendario de actividades físico y con letra grande. Centro cultural antes lo hacía. El papel ayuda, actividades más temprano, no tan tarde.

No llega la información a tiempo, depende de quien reciba información esta "baja".

Llega a tiempo a veces la letra es pequeña. Radio, tv y facebook usan. Mayor cobertura en información sobre actividades, mayor difusión por todos los medios existentes, la información se concentra en el presidente de la organización y se deja fuera al resto.

Falta capacitar para el acceso a internet, Senama debería dar facilidad de implementar acceso a teléfonos-tablet para poder estar más informados. No olvidar el llamado telefónico muchos no usamos WSP. Las letras cada vez más chicas, hasta los sobres e indicaciones de medicamento los hacen muy chicos, usar menos palabras técnicas, en los supermercados los precios son muy chicos poco amigables, fechas de vencimiento lo mismo.

Existen falencias, falta más coordinación en lo que se entrega y necesita. Ampliar más la información a los vecinos. Las imágenes llaman más la atención y audios facilitan compartir más que un texto.

No tienen mucha información y la que hay siempre ha pasado. Saber quien es el concejal que tiene que ver con PM. La difusión en los servicios es muy baja o reducida, utilizan medios tradicionales es decir radio y tv. La unión comunal del PM debe ser más comunicativa, entregar información a tiempo y consultar a los demás sobre decisiones.

La letra de la información es muy pequeña y están ubicada en un lugar inadecuado. El programa de PM debe mantener contacto permanente con las directivas. Existe falta de comunicación entre servicios y comunidad.

No ve WSP, llega información a la jjvv calendario pero se llena rápido van de otros sectores. Informan para el sector. Diario virtual hay que agrandar la letra, no se puede leer. No vemos noticias porque sale pura farándula. Lo malo vende lo bueno no. Es necesario estar informados. Redes sociales son buenas y malas, hay riesgo de estafa. Sería más efectivo un audio.

Retomar la radio, informar por más plataformas, radio tv, etc. Falta entrega de información que sea oportuna y adecuada a las necesidades de las PM, la letra más grande en los folletos, se anticipen a los hechos la información se descentralice.

Responsabilidad de informar a quienes no tienen wsp recae en dirigentes o colaboradores, hay que también llamar para informar

no solo wsp, fortalecer llamados y no descansar en wsp, no atienden wsp.

Los que están capacitados para usar touch no tienen ningun problema, los que somos analfabetos solo nos queda la radio y la TV, se suponía había capacitación para los celulares nuevos, se supone que los nietos enseñan, no no los nietos no enseñan, hechando a perder se aprende, yo me meti sola y aprendi. Que se implementen talleres para enseñar realmente para usar redes sociales o el celular. O quizá sea mejor una tablet que es más grande. Hay personas que no tienen idea, las mismas jjvv tienen wasap y uno no sabe usarlo. La información llega tarde, tiene que ser más caritativo para las personas de la tercera edad, pero no deben olvidarse del teléfono, que el teléfono sirve para hablar, a mi me llamaron con voz, me llamaron por teléfono. Yo no contesto número que no conozco pero dije que podrían ser del hospital. Sabe una cosa la letra chiquitita es muy chico el espacio, cada vez ponen la letra más chica, todo lo hacen tan chico yo creo es por economía, yo debo usar los lentes y eso que tengo la vista buena, la letra chica, la gente firma y no tiene idea por ser la letra chica, yo no firmo niun papel a gente desconocida, debe ser alguien de mucha confianza. Uno a veces no le entiende a los médicos donde atienden tan rápido, o muchas veces usan mucha abreviatura, todo el mundo no sabe la abreviatura. Prácticamente deben poner más monitos que tanta lectura, la letra es muy chica y se dan mucha vuelta. Sobre todo las fechas de vencimiento es muy chico.

No se nos ocurre que medios ocupa más la gente mayor, debemos difundir en radio.

Me informo por el diario, las noticias ya no las escucho, no hay nada positivo. Puros robos, asaltos, violaciones uno cree que así todo esta mal y no puh. La letra es chica de los folletos de los medicamentos. La indicación que viene adentro es muy chiquitita.

RURAL

Las noticias que se informan no siempre son verdaderas, a veces el medio por el que se informa no es el adecuado (falta señal zona rural), algunos folletos no son legibles (letra muy pequeña), falta conectividad (mejorar señal), mayor cobertura, instalación de antena con empresa que lo quiera realizan en chanleo. Los radios que se usan son voz de la tierra y se debe ampliar su cobertura, algunos sectores no tienen buena cobertura, uso de wsp y teléfonos muy poco, considerar a vecinos en actividades, mejorar señal en chanleo, luz irregular el voltaje variable.

Hay mucha información incorrecta, que llega tarde y poco legible y poco comprensible, poco entendible diría yo. Es muy importante no usar palabras tan técnicas, El lenguaje debe ser más accesible para que se pueda entender. Que sea un lenguaje accesible, claro, concreto. A la gente se le entregaron teléfonos para el adulto mayor pero yo me pregunto para que grupo de AM venían esos? Yo pediría que se masificaran. Los AM deben estar preparados para usarlos. Se podrían gestionar radios para comunicarse, son las únicas que funcionan cuando hay terremotos, un colega tiene y no hay que estar con cobertura o buscando como llamar, ahí se aprieta y se habla solamente.

La información llega solo por wasap. Wetrepen sería mucho más útil el financiamiento. El municipio es muy buena onda con nosotros. Pero manda esto para ustedes pero yo lo necesito? lo pedi? para que necesito yo si con lo que me están pasando es poco o mucho o no cumple los requerimientos de cada comunidad. Se necesita un

aporte para tener para administrar nuestros recursos o lo que nos dan bajo nuestras necesidades.

El wasap es muy informal, muy impersonal, debería ser por teléfono es más personal, esta bien para compartir cierta información pero no para todo. Siempre debe haber respeto, siempre es mejor llamar, presentarse, ciertas cosas deben hacerse con la misma persona. El wasap es útil para cierta información, se filtra mucho, el joven que debe transmitir a sus papas no lo hace. Uno debe saber a quien llamar cuando la información llega filtrada. Lo que más ayuda una imagen, llaman más la atención y audio también. Cuando se les envía información por la radio, la voz de la tierra es muy buena.

Soluciones

Que la información sea oportuna con letra clara y de un tamaño grande para que todos puedan leer bien.

Creemos que para una mejor comunicación necesitamos una antena más cercana a nuestra comunidad. Crear una radio emisora local rural. Para ello necesitamos la implementación de equipos para tal efecto.

Información clara, no tanto papeleo que debe llevar la persona mayor. Los adultos solicitamos más comunicación e información. Entender que las personas mayores necesitan más apoyo.

8. APOYO COMUNITARIO Y SERVICIOS DE SALUD

Una atención de salud que haya especialidades y tecnólogos para las personas que tienen enfermedades graves. Atención dental - podológica.

Atención primaria permanente y de calidad durante todo el año. El servicio de APS es pésimo, nunca tienen hora para profesionales.

No hay hora, no alcanzan ir a sacar hora. Deberían dar horas en otros horarios, o diferentes horarios. Teléfono no contestan en ningún servicio. Médico para emergencias en CESFAM. Médico no mira las caras, muy rápido. No hay seguimiento, cambiar médicos, solo revisan PC. No hay información del paciente en hospital. Mala información, agenda rural, urbano, no saben que pasa. Tiempo con paciente muy corto, dejan plato y si no pueden comer no comen.

Dar horas mañanas y tarde, terminar viviendas.

Se espera muchas horas resultados médicos. Atención en salud es lenta, solicitud de horas lenta.

Buena atención en general entrega satisfactoria de medicamentos en ocasiones hasta a domicilio en tiempos de pandemia. Falencias en horas médicas demora demasiado tiempo. Se requiere que sea mas oportuna. No hay respuestas cuando se solicitan y no llaman, se tiene que acudir nuevamente a consultar. No contestan teléfonos en cuanto a atención, intentar dar solución oportuna y de manera oportuna para no tener que volver al hospital.

Para solicitar horas y se debe esperar meses, pocos especialistas, muy pocos médicos, atienden muy pocas horas los médicos, los medicamentos que les entregan por 3 meses no hay, los alimentos que entregan no son bien utilizados ni aprovechadores, implementar profesionales para la tercera edad como geriatras oftalmólogos cardiólogos y que sean empáticos y amigables. SENAMA debería implementar más programas vinculados a las PM. Lo más difíciles conseguir hora para un médico especialista, faltan muchos recursos y que sean bien ejecutados, mucha falta de comunicación desde el médico al paciente. No hay estacionamiento en el acceso de urgencia.

En CESFAM existe un facilitador de la comunidad nunca atiente. Que exista igualdad de usuarios para la atención en temas de movilización, coordinación de la hora de atención vaya de acuerdo a los vecinos para poder ir. Crear un programa que los faciliten y

mejoren la atención de los usuarios. Los horarios de farmacia y alimentos, coordinar los medicamentos para entregarles y la alimentación. SENAMA pudiera sumar atenciones de salud con profesionales acordes a los usuarios del rango de edad de PM.

Que volviera la atención en terrenos los días sábados como era hace 2 años atrás. Las listas de espera son muy extensas. Movilización disponibles para las urgencias. se tenga posta rural seria buena con movilización y para todas las urgencias y se descongestionaría del financiamiento en el área de salud, atención diurna nocturna. Experiencia a don Jorge lo picó una araña y equipo médico no supo atenderlo.

Apoyo comunitario y servicios de salud. No conocemos programas de salud, la atención es muy tardía la espera causa y no es preferencial, debería ser especial. La atención desde recepción de usuarios es mala y deficiente, falta empatía.

La atención domiciliaria es regular, en algunos casos es muy mala. A las PM se les dificulta retirar remedios cuando viven lejos se debería habilitar vehículos para eso. En el hospital no hay estacionamientos para las PM.

Atención lenta 9 años esperando cirugía, espera lenta, no hay especialistas. Lo bueno es que hay orientadores de PM y con sillas de ruedas. Hay información. Se cumple horario de atención, buena atención es hospital, Demora en CESFAM, para sacar horas hay que ir presencial. CESFAM Alemania falta limpieza, Respuesta de exámenes poco claras.

Priorizar atención y servicios por sector, ley priorizar atención para PM, alfabetizar a usuarios quienes quieren medicamentos y no atención integral, coherencia con lo que se planea, pide y hace, no aceptan horas extras pero hacer actividades de difusión fuera de horarios.

Falta información, y difusión de los programas de salud, el tiempo de espera en los servicios de atención médica, accesos y entradas a estacionamientos no aptos para personas en sillas de ruedas, números del CSEFAM no contestan, mala atención, falta de personal, en hospital no tienen estacionamientos para los usuarios, necesitamos más empatía.

Entregar resultados en papel para complementar explicación que es poco clara, mal trato hacia pacientes por parte de ventanillas, no médicos. Esperas largas, no hay información sobre pacientes, no poder estar con paciente generó angustia y preocupación. Personas que atienden son indolentes, ampliar información de pacientes o más familiares, faltan especialistas, lista e espera muy largos, morir esperando, actualizar información (llega ayuda u hora cuando ya falleció), rigurosidad en entrega de exámenes (se entregan equivocados).

Hay que esperar meses en esperar la atención de un médico. En general se debe esperar meses, yo de mayo estoy esperando cirujano. Cesfam piedra del águila se especializó en ello. Los doctores deberían atender 8 horas, no 4 horas. Se pierden los pabellones. Los medicamentos lo dan y tras 6 meses hacen más exámenes. Yo creo que ese alimento de los adultos mayores no sé si lo comen. Algunos sí otros no, hay gente que no los aprovecha. en angol no hay geriatras. En Chile hay pocos geriatras, fisiatras, oftalmólogos.

Conseguir horas es lo más difícil, si uno va a urgencia debe esperar demasiado. Para que la salud sea mejor se necesita que las personas que atienden sean amables. Faltan recursos, acompañar en hospital eso es positivo, a uno lo acompañan. Aquí en Angol hay. Nos llevan a todas partes. La falta de comunicación entre el paciente a médico, atención humana. Hay gente que atiende tan bien

y otros tan mal. Cuando la gente es pasiva y no dice nada menos la atienden.

Los niños SENAME son rompe fila, ello no esperan pasan directamente. Las PM van hacia lo mismo al parecer. Si los CESFAM tienen el catastro para ir a las jjvv a realizar actividades. Cuesta mucho que el usuario pase aun sistema biomédico, quieren medicamentos, falta educación sobre salud, que sepan los servicios que entregan y las personas que atienden. Así no se perderían las horas a enfermeras, ellos quieren solo atención de médicos. Pierde la otra atención. Hay programas que potencian la salud integral pero después te miden por producción, por metas, por un lado hay una intención para hacer salud familiar, pero después es contradictorio. Dado que te miden por cantidad de personas atendidas. La agenda se bloquea pero eso limita actividades de promoción y educación. En salud estamos en un proceso de cambio por la visión distinta que tiene el nuevo equipo de salud. Falta coherencia y trabajo en red. El trabajo por metas es una dificultad para avanzar hacia una salud biomédica. Nos critican que no participamos de actividades que nos invitan fuera de horario. Pero nos cuestionan horas extras, a veces hay que agendar con mínimo 2 meses de anticipación. Cuando no participamos es por razones más bien estructurales, no por no querer.

No sacamos nada de tener un buen hospital si no tenemos médicos. Los médicos jóvenes vienen a los 6 años para pagar la beca y se van luego de matar algunos angolinos. Angol no parece capital de provincia, no tenemos oficinas. El urólogo dejó de venir a Angol, no le convenía venir. Angol no tiene medicina, se abren puros gimnasio y canchas de fútbol, no desmerezco ello pero hay que atender las otras necesidades también. Yo no voy a CESFAM si, ahora comenzaré a ir. A mi cuñado lo atendieron a las 5 de la mañana usted ve 4 personas no llega el médico, cuando hay 20 ahí baja, no antes. Un día me metí adentro² y allí estaba el pediatra, tomando café.

Los exámenes no los entregan, queda todo en computador, antes uno podía comprar con alguien con más experiencia, la atención no es buena, la información poca clara, todo el mundo se queja de lo mismo que el hospital es muy bonito pero la atención pésima, demora en la atención y mal trato. El mal trato viene más de las personas que están afuera, en ventanilla. Uno puede estar esperando horas y horas esperando que salga alguien a decir que me voy si esta bien o mal el paciente. Nadie dice nada como seguía ni nada. Ahora si uno llama no dan información sino es familiar directo. LA gente que trabaja ahí esta indolente, será por lo que viven día a día, no tienen empatía. Para todas las especialidades hay que esperar y eso es lo que nunca llega.

RURAL

En el sector rural la atención es buena el problema surge cuando son derivados a la ciudad y la hora médica no llega nunca ni hay ambulancias, falta un turno "ético" para los fines de semana en la posta rural solo atienden de lunes a viernes, en chanleo atienden 1 vez al mes, falta personal en las postas, médicos, asea. Lo problemático es el fin de sean, por cualquier emergencia que puede existir al no haber personal en posta, Alcalde obdulio prometió ambulancia y no se cumplió, Se necesitan rondas médicas por más sectores por distancia, envían médicos con poca experiencia, mejorar explicación en la entrega de resultados, se necesita que tengan habilidades blandas los médicos.

Falta profesionales de acuerdo a las necesidades, la salud mental del adulto mayor está muy instalada y falta atención. Como siento que falta es podólogo, viene 1 solo y atiende solo a los

diabéticos, deberían atender a más gente, deberían venir los sábados. En la parte dental también para el adulto mayor. Se debería informar de como ayudar al adulto mayor. La medicina natural también debería tener un espacio, no tanto químico, por tanta cosa química hay tanta gente con demencia. Algo más natural, la machi, gente que estudia las hierbas. La atención es buena en coyanco, pero si se puede mejorar, que atiendan fines de semana, siento que hay muchas cosas a mejorar a nivel nacional. Que atiendan los fines de semana. Mayor financiamiento, el hospital de Angol se amplió pero no la planta médica. Que aumentan recursos para salud del adulto mayor.

En Cefsam hay un facilitador que se lo pasa con el celular. Nos atendemos en Huequén (chacaico). Las personas que no están catalogadas como postrados ellos tienen que llegar con sus propios medios a huequén, pero igual tienen dificultad para moverse. La familia a veces aprovecha de llevar a la mamá y al papá al mismo tiempo. Pero no siempre se puede coordinar ello, les dan hora aparte y es más gasto. Yo debo pagar 7mil 10mil pesos para ir al consultorio. Necesitamos que la coordinación de horas de vecinos y familias sean el mismo día así se pueden colocar de acuerdo e ir en grupo y abaratar costos. Ellos saben de qué sector somos. Ellos pueden saber la edad y sectores, así podrían dar horas de acuerdo a sectores. Hay varias personas que les resultó super bien que los medicamentos los vengan a dejar acá. Eso se hacía en pandemia, pero ahora se acabó. Eso debería volver. La alimentación para los mayores no los alcanzan a retirar el mismo día que entregan medicamentos, son horarios distintos donde entregan medicamentos y alimentos. Alimento cierra más temprano. Se necesita que semana pudiera contratar médicos para los adultos mayores. Una posta sería muy necesaria aquí, o la unidad más pequeña que tienen así uno vendría a control aquí. El traslado se facilita si vinieran. El estacionamiento es un problema en CESFAM huequén, cuesta bajar a personas mayores.

Las listas de espera son muy largas, es doloroso, El facilitador no tiene vehículo y si nosotros quisiéramos solicitar un vehículo, debería haber un vehículo disponible para que el facilitador pueda venir a visitarnos y responda a los llamados. Si el facilitador no tiene respuesta no contesta los llamados. El facilitador no contesta.

Soluciones

Buen servicio de salud con personal amable, contratar especialistas, hacer operativos para que avance lista de espera. La Salud es muy importante.

Crear posta en el manzano, tener turnos éticos de fin de semana. Dar prioridad a adultos mayores en casos de horas dentales y podológicas. Tener máquina de presión al acceso de personas mayores, atención oftalmológica. Aumentar profesionales y con más calidad humana.

9. OTROS

Salud, espacios de recreación, seguridad e iluminación. Mantenimiento a paneles solares, capacitación sobre uso y mantenimiento.

Otras soluciones

Poner cámaras de vigilancia en los sectores para la seguridad de los adultos luminarias, construir bancas de descanso en algunos lugares arreglar las veredas en la ciudad, mejor atención en salud.

4.- Validación

Difusión

La difusión fue mediante llamado telefónico a cada club de adulto mayor y actores relevantes

Convocatoria

La convocatoria fue estratégica. Se utilizaron las reuniones semanales propias de cada club de adulto mayor.

Anexos verificadores

2.-



VALIDACIÓN

Fondo de Mejora Local 2022

Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores

SENAMA

Espacio al Aire Libre	Transporte
<ul style="list-style-type: none"> 1.- Mantención pasos de cebra (se borran rápido) 2.-Mantención máquinas ejercicios y capacitación para su uso 3.- Mantención plazas y calles (suciedad) 4.- Autos estacionados en veredas 5.- Semáforos de tiempos cortos para cruzar 6.- Falta de sombra en plazas y calles 7.- Veredas rotas y trabajos inconclusos 8.- Comercio ambulante impide caminar 9.- Falta de paraderos en calle colima hacia cañón 10.- Falta de rampas y las que hay muy inclinadas 	<ul style="list-style-type: none"> 1.- Tarifa de colectivos cara 2.- Tarifa irregular (cobran a criterio personal) 3.- Falta implementar recorridos 4.- Mal trato y atención (atención irrespetuosa) 5.- Discriminación (no paran cuando ven muletas, bolsas u otro) 6.- Falta de paraderos 7.- Se necesitan micros 8.- Poca visibilidad de colectivos por luces altas y letrero no iluminado 9.- Inseguridad (conducción a alta velocidad, no esperar que suba/baje usuario) 10.- Se necesita tarifa diferenciada para adulto mayor.
Respeto e inclusión social	Participación cívica y empleo
<ul style="list-style-type: none"> 1.- "Bromas" sobre situación de salud pujan a que se resten de actividades sociales 2.- Mala atención en servicios públicos 3.- Falta de respeto por parte de locomoción colectiva hacia usuarios 4.- Necesidad de cajas preferenciales 5.- Educación sobre la vejez (educar a población sobre lo que es ser persona mayor) 6.- Sector rural se declara excluido del acontecer social urbano 7.- Eliminar estereotipos relacionados a la vejez 8.- Valorar, rescatar y difundir conocimiento y habilidades que tienen las personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> 1.- Sector rural señala estar fuera de capacitaciones y otras actividades que se desarrollan en lo urbano 2.- Necesidad de trabajar pero faltan oportunidades laborales para personas mayores 3.- Capacitaciones sobre oficios para poder emprender (electricidad, gasfitería, etc) 4.- Los sueldos a los que pueden optar las personas mayores los perciben menores que al resto 5.- Capacitación sobre revalorizar sus productos u oficios acorde a mercado 6.- Que se reconozca labores de cuidado como trabajo 7.- Necesidad de información sobre programas y fondos para emprender

Vivienda	Participación social
1.- Facilitar procesos de postulación a mejora de viviendas 2.- Adecuación, mejora y modificaciones de viviendas a nuevas necesidades (pasamanos, etc) 3.- Altos precios de canastas y servicios básicos 4.- Desniveles en ingreso e interior de viviendas 5.- Ascensores en departamentos 6.- Percepción de inseguridad delictual 7.- Sensación de riesgo caídas y accidentes 8.- Mejoramiento térmico	1.- Descentralizar actividades (que no sean solo en centro de la ciudad) 2.- Horario de actividades adecuado a locomoción (más temprano) 3.- Difundir mejor actividades (más medios) 4.- Diversificar actividades (sumar actividades de autocuidado) 5.- Actividades en verano y aniversario para personas mayores 6.- Locomoción cuando hay actividades 7.- Incluir a sector rural en actividades 8.- Considerar el acceso que tienen los lugares donde se realizan actividades
Comunicación e información	Servicios de Salud
1.- Capacitación uso de redes sociales y celulares inteligentes 2.- Adecuar letra de afiches e informativos a usuarios (agrandar) 3.- Dotar de herramientas para que usuarios puedan diferenciar información real de falsa 4.- Para mantener formalidad y cercanía el llamado es lo más adecuado 5.- Utilización de menos siglas y palabras técnicas en informaciones 6.- Diversificar redes los medios por los cuales se informa, no solo redes sociales 7.- Audios son un mecanismo recomendado para informar	1.- Preferencia en atención para personas mayores 2.- Turnos éticos en postas rurales 3.- Tener distintos horarios para entrega de horas y que no sea solo presencial 4.- Atención médica cercana y humano (no mirando solo computador) 5.- Que contesten teléfonos en hospital y CESFAM 6.- Atención de calidad en ingreso de centros de salud 7.- Coordinación con grupo familiar en entrega de horas médicas (si citan a pareja que sea ambos no uno al otro día a otro) 8.- Capacitación sobre programas y sus prestaciones de salud

PRIORIZACIÓN TEMÁTICA

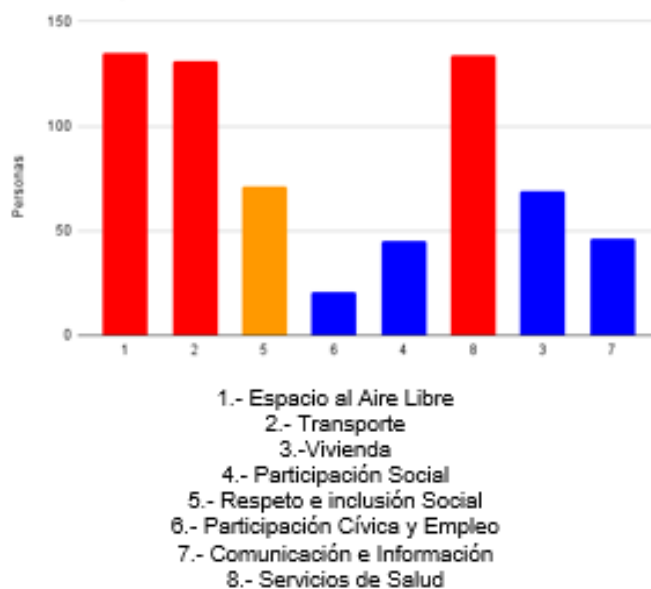
MARQUE 4 OPCIONES QUE SEGÚN USTED NECESITAN MAYORES MEJORAS O ESTÁN MÁS DÉBILES

Espacio al Aire Libre	Transporte	Vivienda	Participación social
Estado de áreas verdes, calles, veredas, acceso a edificios públicos, seguridad y medio ambiente. 	Estado de paraderos, precio pasaje colectivo, trato de choferes de locomoción, señaléticas de tránsito y paso de cebras. 	Estado de la vivienda, movilidad dentro de ella, tamaño de baños y el riesgo de caídas que presenta 	Tipos de actividades, información, frecuencia de actividades y descentralización. 
Respeto e inclusión social	Participación cívica y empleo	Comunicación e información	Servicios de Salud
Respeto (si existe o no hacia las personas mayores), si se siente discriminados al momento de ser atendidos e incluidos en el desarrollo de la ciudad. 	Oportunidades de empleo o la necesidad de uno por parte de las personas mayores y los espacios de participación y/o consulta referente a ciertos temas. 	Acceso claro, legible y oportuno de la información que entregan las instituciones públicas. 	Hace referencia al trato, tiempos de espera e información que entregan al momento de atender a usuarios. 

3.- Anexo resultado sistematización



Validación y Priorización



En orden descendente las áreas más críticas en Angol se distribuyen así:

1° Espacio al Aire Libre con un 20,7% de las preferencias

2° Servicios de Salud con un 20,6% de las preferencias

3° Transporte con un 20,1% de las preferencias

4° Respeto e Inclusión Social con un 11% de las preferencias

VALIDACION

Habiendo visto la priorización temática en donde las temáticas que presentan mayores oportunidades de mejoras son:

- 1° Espacio al Aire Libre con un 20,7% de las preferencias
- 2° Servicios de Salud con un 20,6% de las preferencias
- 3° Transporte con un 20,1% de las preferencias
- 4° Respeto e Inclusión Social con un 11% de las preferencias

La composición de cada temática con los nudos críticos a atender son:

1° Lugar, Espacio al Aire Libre
1.- Mantención máquinas ejercicios y capacitación para su uso 2.- Mantención plazas y calles (suciedad) 3.- Autos estacionados en veredas 4.- Falta de sombra en plazas y calles 5.- Veredas rotas y trabajos inconclusos 6.- Comercio ambulante impide caminar 7.- Falta de paraderos en calle colima hacia cañón 8.- Falta de rampas y las que hay muy inclinadas

2° Lugar, Servicios de Salud
1.- Preferencia en atención para personas mayores 2.- Turnos éticos en postas rurales 3.- Tener distintos horarios para entrega de horas y que no sea solo presencial 4.- Atención médica cercana y humano (no mirando solo computador) 5.- Que contesten teléfonos en hospital y CESFAM 6.- Atención de calidad en ingreso de centros de salud 7.- Coordinación con grupo familiar en entrega de horas médicas (si citan a pareja que sea ambos no uno al otro día a otro) 8.- Capacitación sobre programas y sus prestaciones de salud

3° Lugar, Transporte
1.- Tarifa de colectivos cara (respecto al servicio que entregan) 2.- Tarifa irregular (cobran a criterio personal según carga y/o destino de usuarios) 3.- La necesidad de implementar recorridos para que sectores periféricos no queden sin locomoción 4.- Mal trato y atención (atención irrespetuosa) 5.- Discriminación (no paran cuando ven muletas, bolsas u otro) 6.- Falta de paraderos 7.- Se necesitan micros 8.- Poca visibilidad de colectivos por luces altas y letrero no iluminado 9.- Inseguridad (conducción a alta velocidad, no esperar que suba/baje usuario) 10.- Se necesita tarifa diferenciada para adulto mayor. 11.- Mantención pasos de cebra (se borran rápido)

12

12.- Semáforos de tiempos cortos para cruzar 13.- Desconocimiento de instancias de denuncia 14.- Carencia de fiscalización 15.- Ayudante de chofer en locomoción rural

4° Lugar, Respeto e inclusión social
1.- "Bromas" sobre situación de salud pujan a que se resten de actividades sociales 2.- Mala atención en servicios públicos 3.- Falta de respeto por parte de locomoción colectiva hacia usuarios 4.- Necesidad de caías preferenciales 5.- Educación sobre la vejez (educar a población sobre lo que es ser persona mayor) 6.- Sector rural se declara excluido del acontecer social urbano 7.- Eliminar estereotipos relacionados a la vejez 8.- Valorar, rescatar y difundir conocimiento y habilidades que tienen las personas mayores.

Realiza:

Juan Hernández Arévalo
Sociólogo
Gestor Local
Ilustre Municipalidad de Angol

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by several horizontal and vertical strokes, all written over a solid horizontal line.

Firma revisor regional

Nombre:
Cargo;
Institución: