|  |
| --- |
|  **ESTRUCTURA PARA LA ELABORACIÓN DEL PERFIL PARA EVALUAR LA AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS Y ESTRUCTURAS DEL CANTÓN CON LAS PERSONAS MAYORES** |
| **Provincia: San José, Cantón: Santa Ana** |
|  |
| **SECCIÓN 1. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DEL CANTÓN** |
| **DESCRIPCIÓN** | **COMPLETAR** |
| 1.1 | Distribución de la población por grupos de edad y sexo según cantón\*) | Hombres 2580 / 46,22 % y Mujeres (3001 / 53,77%) Totales 5581/100) |
|  \*Análisis con énfasis en la población adulta mayor. |
|   | Número  | Porcentaje de su cantón |
| 1.2 | Habitantes con Discapacidad  | 324 | 5.81% |
|   | TASAS  |
| 1.3 | Tasa de fecundidad general del cantón | 13.2 x1000 habitantes INEC 2019 |
| 1.4 | Tasa de mortalidad general del cantón | 4.07x1000 habitantes INEC 2019 |
| 1.5 | Esperanza de vida del cantón | 80,9 Atlas de Desarrollo Humano Cantonal de Costa Rica 2016 |
|  1.6  | Tasa de prevalencia de la dependencia en las personas mayores de 65 años y más. | \*\*Calcular el % de personas que necesitan ayuda al menos de una actividad diaria referente al cuidado personal. |
| Dato debe ser abarcado por medio de la solicitud del cartel |
| \*Ver si se consigue de EDUS o Encuesta de discapacidad |
| **SECCIÓN 2. DESARROLLO HUMANO** |
|   | **Número de su cantón** | **Porcentaje de su cantón** |
| 2.1 | Habitantes mayores de 65 años con ingresos de régimen no contributivo | Brasil: 97Piedades: 146Pozos: 276Salitral: 143Santa Ana: 312Uruca:162**Total: 1136** | 1.74%2.61%4.94%2.56%5.6%2.9%**20.35% del total de 5581** |
| 2.2 | Habitantes mayores de 65 años con ingresos de otro tipo | Brasil: 203Piedades: 579Pozos: 1137Salitral: 381Santa Ana: 1344Uruca: 802**Total: 4446** | 3.63%10.37%20.37%6.82%24.08%14.37%**79.656% total de 5581** |
| 2.3 | Hogares con jefatura femenina mayor de 65 años  | Dato debe ser abarcado por medio de la solicitud del cartel |
|   | **TASAS**  |
| 2.4 | Índice de pobreza del cantón | Incidencia de pobreza | 10% |
| 2.5 | Tasa de desempleo del cantón | La tasa de desempleo urbana se estimó en 19,9 %, con variación interanual de 7,3 pp. y la tasa de desempleo rural fue de 15,1 %, aumentó 2,9 pp. con respecto al mismo trimestre del periodo anterior. |
| **SECCIÓN 3. RECURSOS CANTONALES** |
| 3.1 | La Municipalidad, Comités de Deportes o RECAFIS, cuentan con programas y proyectos en materia de envejecimiento (Curso de vida). Por favor indique su nombre y número de grupos. |
|   | Debido a la Pandemia por Covid 19, Las institución y los diferentes grupos comunales de trabajo acatan los lineamientos vigentes establecidos por el Ministerio de Salud , esto en lo que respecta a los aforos, actividades públicas , hogares para el adulto mayor , actividades recreativas y culturales o cualquier otra índole, por lo cual muchos programas y proyectos se ven afectados o limitados por las directrices del gobierno de Costa Rica.Servicio de Nutrición del Área de Salud en coordinación con el Área Rectora de Salud, se trabaja el programa de Salud Escolar Elijo Vivir Sano (se incluye a toda la comunidad educativa personal docente y administrativo, estudiantes), y actualmente se trabaja con una institución educativa, RECAFIS y el Subsistema Local de Protección de Niñez y Adolescencia brindan soporte para la implementación de Escuela para Padres, Madres u Encargados, y trabajo con la población menor de edad.  Adicionalmente a través de RECAFIS y el Subsistema Local de Protección de Niñez y Adolescencia se han implementado estrategias para el fortalecimiento de los estilos de vida saludables, sin embrago por el contexto PANDEMIA los programas se han suspendido y se ha trabajado con modalidad virtual.  |
| 3.2 | ¿Qué otro tipo de apoyo y acciones presentes en el cantón trabajan en el tema envejecimiento en forma permanente? Nombrarlas, indicar el número de grupos y de participantes. |
|   | • Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM). Cuenta con 25 cursos, aproximadamente 300 personas.• Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI). Cuenta 138 personas aproximadamente. • Red de cuido infantil 54 integrantes / CEN-CINAI 50 personas Erica Bolaños.• Programa Escuela de Alimentación está dirigido a población adulto joven.• Escuela municipal de arte integradas EMAI. 2000 participantes promedio al año Patricia Madrigal• Metamorfosis 8 a 9 curso 20 personas \*\*\* Gabriel Picado• Programa Santa Ana Crece Leyendo\* Nicole Arley• Cooperativa Cogestionaría de Salud de Santa Ana R.L. COOPESANA. • Tomando Control de su Salud. OPS/OMS - PAHO - Celina\*\*• Programa de la Escuela de Alimentación dirigido a población adulto joven.• Fortalecimiento de la Alimentación y Nutrición de Costa Rica con Énfasis en la Población Materno-Infantil. La FAO• Programa de huerta comunitaria.**Centros diurnos:**• Centro Diurno para la Atención de Adultos Mayores Ensueños de Oro-Lindora. Brindan atención a 10 personas aproximadamente• Asociación centro diurno Joaquín y Ana. Brindan atención a 51 personas aproximadamente.**Centro de larga estancia:** • Hogar de Ancianos de Piedades de Santa Ana. Aproximadamente 20-25 personas. **Comité de deportes.**• Programa para el adulto mayor, el cual consta de 150 adultos mayores aproximadamente, talleres que van desde bordado, teatro, baile popular, entre otros, de igual manera para personas con discapacidad.• Taller permanente en Fundación GAD, ubicado en Pozos y acabamos de firmar un convenio con Olimpiadas Especiales, para crecer todavía más en acciones dirigidas a la comunidad. |
| 3.3 | Redes cantonales qué trabajen en el cantón el tema de envejecimiento.  |
|   | • Redes Cantonales de Actividad Física y Salud (RECAFIS)• Red de atención progresiva para el cuido integral (CONAPAM).• Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM)• Apoyo educativo enfocado al largo plazo (IPSOL S.A) |
| 3.4 | Grupos organizados permanentes de personas mayores que se encuentren activos dentro del cantón.  |
|   | • Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) • Centro Diurno para la Atención de Adultos Mayores Ensueños de Oro• Casa Del Maestro Pensionado• Asociación centro diurno Joaquín y Ana• Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO)• Agrupación Folclórica de Adultos Roble Sabana. \*baile folclórico• Asociación Cultural Baila Santa Ana \* baile típico, popular y teatro.  |
| 3.5 | ¿Existe Red de Cuido para las personas de 65 años y más en el cantón?  |
| Si \_\_X\_\_ No \_\_\_\_\_\_ |
|   | Número de población |
|  a)      Número de población beneficiaria  | 138 |
|  b)      Número de población en lista de espera | 14 |
|  Nombre de los programas sociales vigentes y disponibles en el cantón sobre el tema de envejecimiento (desde el curso de vida). |
|  a) Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) |
|  b) Centro Diurno para la Atención de Adultos Mayores Ensueños de Oro. |
|  c) Centro Diurno Joaquín y Ana |
|  d) Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) |
| **SECCIÓN 4. SALUD** |
|    | **Número**  | **Porcentaje** (Con respecto al total de personas de 65 años y más del cantón) |
|  Número total de personas aseguradas de 65 años y más | 4761 | 85.29% |
|  Número de hogares de larga estancia disponibles en su cantón | 1 |   |
|  Número de personas que están en hogares de larga estancia  | 25 |   |
| Número de servicios de salud disponibles en su Cantón  | - 12 Ebais- 1 Profesional por espacialidad Psicología- 1 Profesional en trabajo social- 1 Profesional de la Salud mental- 1 Profesional de la nutrición- Celina 1 odontología?? y parte técnica y vacunatorio- 1 Laboratorio- 1 Farmacia.- 1 Centro de emergencia. |
|    |
|  \*Enumerar de acuerdo con los niveles de gestión |
| Descripción sobre el acceso a los servicios de Salud en el Cantón | -Piedades: 2 Ebais, brindan atención a Brasil-Pozos: 3 Ebais -Salitral: 1 Ebais-Santa Ana: 2 Ebais, brindan atención a San Rafael-Uruca: 4 Ebais |
| Descripción de procesos que se llevan a cabo en coordinación con la CCSS a nivel Cantonal | - Cada uno distribuidos por la cantidad de población de cada distrito. Estos funcionan bajo Administración de COOPESANA, pero con recursos de la CCSS.- Área de Salud de Mora, Hospital San Juan de Dios como centro de atención especializado y emergencias. |
| **SECCIÓN 5: PARTICIPACIÓN** |
|  ¿Existen estructuras que promueven la participación de las personas mayores? | \_\_X\_\_ Si \_\_\_\_\_No ¿Cuáles?Presupuesto Municipal participativo (propuestas de la comunidad)Participación en programas deportivos para adulto mayorCoaliciones comunitarias, proyecto con apoyo de la Embajada Americana.Programa de Atención Integral para Persona Adulta Mayor (PAIPAM)Programa de Ayudas Técnicas para Personas con Discapacidad,Programa de Alfabetización Tecnológica.Red de Cuido de Adulto Mayor. Cuenta con un comité para la toma de decisiones para soporte al adulto mayor.Coordinación con el Concejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM). |
|  ¿Existen acciones de sensibilización con las personas mayores a nivel cantonal | \_X\_\_Si \_\_\_\_\_No ¿Cuáles?• Celebración del Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez. 15 de junio • Celebración del mes del adulto mayor (octubre)• Soporte desde los centros diurnos.• Campañas de información y sensibilización a las personas adultas mayores para la prevención del contagio por COVID 19• Taller Calidad de Vida forma parte del proceso de capacitación para el empoderamiento de las personas adultas mayores• Capacitación para cuidadores de adultos mayores.• Contextualización de la labor de asistencia para la persona adulta mayorAsistencia psicosocial a la persona adula mayorAsistencia en situaciones de riesgo para la persona adulta mayorPromoción de la salud en las actividades de la vida diariaAlimentación para la saludAsistencia en la actividad, la recreación y el ejercicio físico para la persona adulta mayor. |
|  ¿Existe un diagnóstico cantonal sobre la situación de las personas mayores?             | \_\_\_\_Si \_\_X\_\_\_No |
|   |
| ¿En qué área? |
|  |
| Funcional |
|  |
| Psíquico / Cognitivo |
|  |
| Social |
|  |
| De salud |
|  |
| Otro. Especifique:Se cuenta con recurso municipal 2022 para el desarrollo del diagnóstico. |
| ¿Existe políticas locales en el ámbito de envejecimiento saludable a nivel cantonal? | \_\_\_\_Si \_\_X\_\_NoSe cuenta con recurso municipal 2022 para el desarrollo de políticas locales. |
|  ¿Cuáles? |
|   |
|  ¿El Gobierno Municipal cuenta con proyectos especiales con financiamiento externo que permitan ejecutar acciones en materia de envejecimiento?   | \_\_X\_\_Si \_\_\_\_\_No |
| ¿Cuáles?- Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM). Red de cuido.- Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS).- Organización Panamericana de la Salud (OPS) - 4 Cen-Cinai / 1 CECUDI.- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) programa de acuaponía.- Coaliciones comunitarias, proyecto con apoyo de la Embajada Americana. |
| **SECCIÓN 6: SECTORES DEL PROYECTO CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES** |
|  ***Eje 1: Salud, atención a largo plazo y Asistencia y protección social*** |
|    | **Si** | **No** | **Por mejorar** | **Observaciones** |   |
| ¿Los servicios de salud están situados estratégicamente y son accesibles por medios de transporte? | X |   | X | • Piedades, se debe mejorar el acceso por medio de transporte público.• Mejorar la accesibilidad peatonal |   |
| ¿Los servicios de salud de su comunidad ofrecen atención integral en salud que fomenten el envejecimiento saludable y el autocuidado? | X |   |   | • Centros diurnos de cuido al adulto mayor Joaquín y Ana / Ensueños de oro.• Programas de Salud para pacientes crónicos de COOPESANA dende abarca adultos mayores.• Programas desarrollados por el Departamento de Vulnerabilidad y Riesgo Social de la Municipalidad como: entrega de diarios, ayudas económicas mediante becas, soporte con implementos médicos, como sillas de ruedas y camas ortopédicas. |   |
|  ¿Las instalaciones de servicios de salud poseen una construcción segura y totalmente accesible para personas mayores y personas con discapacidad? | X |   | X | • Se debe mejorar la infraestructura, accesibilidad acorde a la Ley 7600. Y mejorar la capacidad de servicio de atención médica.  |   |
|  ¿Existe dentro de los servicios de salud una política del buen trato de todo el personal de salud para atender a las personas mayores y personas con discapacidad? | X |   |   | • Existe atención preferencia en todos los Ebais y otros servicios de COOPESANA. |   |
|  ¿El personal de los servicios de salud de todos los niveles de atención ha sido capacitado para atender a las personas mayores y personas con discapacidad en forma diferenciada?  | X |   |   |   |   |
| ¿Las Personas Mayores cuentan con Centros de día para asistir y crecer con oportunidades de autonomía y protección social? | X |   |   | • Centro Diurno para la Atención de Adultos Mayores Ensueños de Oro, brinda atención diurna, alimentación, terapia ocupacional y servicios de enfermería. • Centro diurno Joaquín y Ana, brinda atención diurna, alimentación, terapia física y servicio de enfermería.  |   |
| ¿Existen Hogares de Larga Estancia integrados al trabajo comunal y los servicios de salud? | X |   |   | • Centro de larga estancia Hogar de Ancianos de Piedades de Santa Ana, Brinda atención integral, atención diurna, alimentación, terapia física y servicio de enfermería. |   |
| ¿Se ofrece programas que favorezcan la permanencia de las personas mayores en la familia y comunidad? | X |   |   | • Programa Familia Solidaria |   |
| ¿Las instalaciones de las instituciones que existen dentro del Cantón poseen una construcción segura y totalmente accesible para las personas mayores y personas con discapacidad? | X |   | X | • Se debe mejorar la infraestructura, accesibilidad acorde a la Ley 7600.• Mejorar la capacidad de servicio. |   |
| ¿Las barreras que impiden el acceso a servicios de las instituciones, comunitarios y de salud son subsanadas? |   | X | X | • Se deben realizar mejoras en la accesibilidad peatonal. |   |
| ¿Existe planificación comunitaria para atender situaciones de riesgos (naturales, movilidad, estructuras) a favor de las personas mayores y personas con discapacidad? | X |   |   | • Existe un Comité Cantonal de Emergencias y la Municipalidad de Santa Ana tiene programas para la gestión del riesgo, alberges y recurso presupuestados. |   |
| ¿Las instalaciones de Centros diurnos y Hogares de Larga Estancia (públicos o privado) están ubicadas cerca de los servicios y del resto de la comunidad? | X |   |   |   |   |
| ¿Las instituciones públicas y privadas (comercio) proveen servicio personalizados y políticas de buen trato con las personas mayores? | X |   |   |   |   |
|  ***Eje 2: Educación y trabajo*** |
|   | **Si** | **No** | **Por mejorar** | **Observaciones** |   |
| ¿Existen programas accesibles de educación general básica y diversificada para personas mayores y personas con discapacidad? |   | X |   |   |   |
| ¿Existen opciones para participar en cursos de capacitación para las personas mayores que ayuden a prevenir el deterioro cognitivo? | X |   | X | • Se cuenta con 400 personas en programas del PAIPAM.• La actividad física y cognitiva deben incrementar y retomarse con programas de virtualidad, son afectados por la pandemia COVID 19• Promover la alfabetización tecnológica. |   |
|  ¿Existe una articulación con el INA u otros entes similares para capacitar a las personas mayores y personas con discapacidad? |   | X |   | • Se deben desarrollar y fomentar cursos en empleabilidad y emprendedurismo. |   |
| ¿Se promueve por medio de Políticas locales, oportunidades de trabajo flexibles y remunerados adecuadamente para las personas mayores y Personas con discapacidad? |   | X | X | • Debido a la Pandemia los programas fueron detenidos, se debe retomar trabajo realizado y seguimiento. |   |
| Los lugares de trabajo están adaptados para satisfacer las necesidades de las personas con algún tipo de discapacidad | X |   |   | • Acorde a la ley 7600, las instalaciones construidas después de 1996 deben adoptar estas medidas. • El MS otorga permiso sanitario y habilitación validando que esta ley se cumpla.  |   |
| ¿Existen políticas cantonales que prohíben la discriminación por edad en la contratación y capacitación de empleados? | X |   |   | • Se rige la normativa nacional, Política Nacional de Envejecimiento y Vejez - CONAPAM del 2007.  |   |
|  ***Eje 3: Información y Comunicación*** |
|   | **Si** | **No** | **Por mejorar** | **Observaciones** |   |
|  ¿Se ofrece en forma periódica información y difusión de interés para personas mayores y personas con discapacidad? | X |   | X | • Mejorar los canales y recursos de comunicación.• Se debe fortalecer la participación en cursos de recursos tecnológicos. |   |
|  ¿Se utiliza palabras sencillas y conocidas en la comunicación verbal y escrita para las personas Mayores y personas con discapacidad durante la pandemia por COVID-19? | X |   |   | • En su mayoría los recursos son visuales. |   |
|  ¿Existe un sistema de comunicación básico y efectivo que llega a los residentes de la comunidad de todas las edades? | X |   | X | • Mejorar los canales y recursos de comunicación.• Se debe fortalecer la participación en cursos de recursos tecnológicos. |   |
|  ¿Existe amplio acceso del público a computadoras y a Internet, sin costos alguno o con un costo mínimo, en lugares públicos como oficinas de gobierno, centros comunitarios y bibliotecas? | X |   |   | • La biblioteca pública.• La escuela municipal de artes integradas (EMAI). |   |
|  -    Enumerar\*. |
| ¿Los servicios bancarios orientan a los usuarios en el uso de Cajeros Automáticos y otros servicios en forma diferenciada? | X |   |   | • Los cajeros automáticos cuentan con:Comandos de vozSistema braille |   |
|  ***Eje 4: Desarrollo Urbano, transporte y vivienda*** |
|  | **Si** | **No** | **Por mejorar** | **Observaciones** |   |
|  ***En cuanto a desarrollo urbano*** |
|  ¿Existen espacios públicos aptos para el uso y disfrute de las personas mayores y personas con discapacidad?  | X |   |   | • Mejoras en los parques, salones comunales y los anfiteatros como el EMAI. |   |
|  ¿Los espacios públicos se encuentran en lugares accesibles para las personas mayores y personas con discapacidad y el resto de la población? | X |   |   |   |   |
|  ¿La accesibilidad y movilidad en espacios públicos es fomentada mediante buena iluminación en las calles y seguridad (entornos seguros)? | X |   |   | • Existe adecuada iluminación, sistema de vigilancia por cámara 24/7 y policía municipal 24/7. |   |
|  ¿La mayoría de las aceras presentan buen estado de mantenimiento, están libre de obstrucciones y son suficientemente anchas para sillas de ruedas, presentan cordones en desnivel hasta el nivel de la calle y están reservadas para los peatones? | X |   | X | • Se debe mejorar el sistema peatonal en otras áreas del cantón. |   |
|  ¿Los cruces peatonales son suficientes en número y seguros para personas con diferentes niveles y tipos de discapacidad? |   | X |   |   |   |
|  ¿Los cruces peatonales cuentan con marcaciones antideslizantes, señalización visual y auditiva, y tiempos de cruce adecuados? |   | X | X | • Existen en zonas escolares.• Se debe fomentar la implementación de estas tecnologías. |   |
|  ¿Los edificios de uso público están correctamente señalizados afuera y adentro, poseen suficientes asientos y baños, ascensores accesibles, rampas, barandas y escaleras, y pisos antideslizantes? | X |   | X | • Aun se debe invertir en mejora este tipo de infraestructura. |   |
|  ***En cuanto a las viviendas en general*** |
|  ¿Existen programas de viviendas accesibles para las personas mayores y personas con discapacidad en forma preferencial? |   | X |   | • No existen políticas a nivel nacional en temas de vivienda para personas mayores y personas con discapacidad. |   |
| ¿Existen proyectos comunales que contribuyan con la cooperación a las familias de personas dependientes que permitan la accesibilidad? | X |   | X | • Mejorar la comunicación• Red de cuido, familia solidaria.• Hogar de larga estancia Hogar de Ancianos de Piedades de Santa Ana. |   |
| ¿Existen facilidades de financiamiento para la adquisición o remodelación de viviendas y los proveedores comprenden las necesidades de las personas mayores y personas con discapacidad en coordinación con el MIVAH? | X |   | X | • Existen políticas nacionales, la Ley del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda y Creación del BANHVI (Banco Hipotecario de la Vivienda).• Ante entidades como las Municipalidades no existe un presupuesto para esta actividad. |   |
|  ***En cuanto a transporte y movilidad*** |
|  ¿El transporte público es confiable y frecuente, incluyendo por la noche y los fines de semana y feriados? | X |   |   |   |   |
| ¿Se puede acceder a todas las zonas y servicios de la ciudad o comunidad mediante transportes público, con buenas conexiones y rutas, y vehículos correctamente marcados? | X |   |   |   |   |
| ¿Se ha sensibilizado a los transportistas y choferes de autobuses sobre las necesidades de las personas mayores y personas con discapacidad? | X |   |   |   |   |
| ¿Existe transporte especializado para personas con discapacidad? | X |   | X | • Se considera si debiese incrementarse las unidades con este tipo de sistemas especializados. |   |
| ¿Las paradas y estaciones de transporte están situadas en forma conveniente, son accesibles, seguras, están bien iluminadas y señalizadas, y poseen asientos y refugios adecuados? | X |   | X | • Se debe trabajar en infraestructura, seguridad e iluminación. |   |
|  ¿Se provee información completa y accesible a los usuarios sobre rutas, horarios e instalaciones para necesidades especiales? |   |   |   |   |   |
| ¿Los prestadores de servicio de transporte público (buses, taxis, trenes) reciben capacitaciones y sensibilización de políticas de buen trato para los usuarios mayores de 65 años y personas con discapacidad? | X |   |   |   |   |
| ¿Las carreteras están libres de obstrucciones que bloquean la visión de los conductores? | X |   |   |   |   |
| ¿Existen zonas de estacionamiento y detención para descenso de pasajeros para personas con necesidades especiales, y las mismas son respetadas? |   | X |   |   |   |
|  ***Otros*** |
| **Observaciones:**Debido a la Pandemia por Covid 19, la institución y los diferentes grupos comunales de trabajo acatan los lineamientos vigentes establecidos por el Ministerio de Salud, esto en lo que respecta a los aforos, actividades públicas, hogares para el adulto mayor, actividades recreativas y culturales o cualquier otra índole, por lo cual muchos programas y proyectos se ven afectados o limitados por las directrices del Gobierno de Costa Rica. |