

**I PLAN MUNICIPAL**

**JAÉN,**

**CIUDAD AMIGABLE CON LAS**

**PERSONAS MAYORES**

**Jaén**  ciudad amigable  
con las personas  
mayores

# Jaén ciudad amigable con las personas mayores



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

## Tabla de contenido

> Saluda del alcalde .....	2
> Introducción.....	2
> El contexto de la ciudad de Jaén.....	2
> Metodología.....	2
> Diagnóstico previo .....	2
PLAN DE ACCIÓN.....	2
> Ejes estratégicos .....	2
> Temporalización .....	2
> Indicadores .....	2
> Evaluación y seguimiento .....	2



Me complace especialmente presentar el I Plan Local ‘Jaén, Ciudad Amigable con las Personas Mayores’, un documento que va a marcar la hoja de ruta de las medidas y acciones a impulsar y ejecutar desde este Ayuntamiento de Jaén en los próximos años. Son acciones dirigidas a contribuir a la creación de entornos y servicios, reorganizar los ya existentes de forma que permitan a las personas mayores vivir dignamente y continuar participando en nuestra sociedad de una manera plena y activa. Y lo hacemos como administración comprometida y desde el convencimiento de que el reto de la atención a las personas mayores en todos los aspectos de la vida es el reto de la atención y el cuidado a toda la ciudadanía.

En 2021 impulsamos la adhesión de nuestra capital a la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, una asignatura pendiente que materializamos con este compromiso y que representa sobre todo una apuesta por dar un salto cualitativo, avanzando hacia una forma de hacer políticas útiles para las y los mayores, más participativa y poniendo especial énfasis en dar voz y espacios de opinión a las personas mayores respecto las posibles acciones dirigidas a mejorar su entorno y su comunidad, con el fin de garantizar que como ciudadanos y ciudadanas que con su esfuerzo han ayudado a construir la ciudad que disfrutamos ,alcancen una vida más plena y activa.

Es un Plan de carácter municipal que aunque se coordina desde el Patronato de Asuntos Sociales implica al conjunto de áreas y organismos municipales desde el convencimiento de que un proyecto de estas características debe ser transversal al afectar a todas las áreas de actividad de una ciudad, dado que las personas mayores son una parte



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

importante y diversa de esa ciudadanía a la que nos debemos y a la que tenemos la responsabilidad de ofrecer un servicio público integral, cercano y de calidad.

Nuestra ciudad es una ciudad de futuro que apuesta por la cultura, la educación, el empleo, el medio ambiente, pero sobre todo apuesta por las personas, por hacer para ellas una ciudad cómoda, accesible, dinámica, abierta, donde se puede pasear, trabajar, hacer la compra, disfrutar de sus parques y plazas, etc. Una ciudad que evoluciona y crece sin perder su dimensión humana, integradora e inclusiva.

Y para ello contamos con vuestro apoyo.

5



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Genero, Dependencia  
y Exlusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

El envejecimiento demográfico supone uno de los principales desafíos a nivel mundial. Según los pronósticos ejecutados por Naciones Unidas, la población de 65 años o más es el grupo de edad que proyecta un mayor crecimiento. A su vez, aumenta la esperanza de vida mundial y desciende el nivel de fecundidad.

Estas tendencias ponen en alerta a los poderes públicos. Los datos no solo subrayan la importancia de atender a la población mayor y hacer frente a sus necesidades, sino que visibilizan los cambios y las transformaciones sociopolíticas y económicas que acontecen.

El presente documento sistematiza un ambicioso proyecto de investigación-acción cuya finalidad es promover entornos propicios para que las personas mayores participen en su contexto más próximo. Las acciones de este Plan constituyen una guía para implementar actuaciones a nivel local desde una perspectiva global e integral. Se trata de un proyecto que nace de las aportaciones de las propias personas mayores de la localidad con la finalidad de diseñar y reorganizar las políticas, los servicios, las estructuras y el entorno situando a las personas mayores como protagonistas de su propia vida y de su ciudad.

El desarrollo de esta iniciativa está alineado con las estrategias a nivel internacional, nacional y autonómico. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS) impulsó en el año 2007 el proyecto “Ciudades amigables con las personas mayores” con el fin de aprovechar el potencial de las personas mayores para identificar necesidades y esbozar propuestas para promover un envejecimiento saludable y activo dentro de las ciudades y comunidades miembro de la Red.



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

La OMS estructura la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores para prestar apoyo a todos los municipios y comunidades interesadas en promover el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios desde la política municipal. El Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) es el organismo que lidera y coordina el proyecto en España desde el año 2012.

El Proyecto “Ciudades Amigables con las Personas Mayores” va incorporando las directrices internacionales que se van fijando, adaptándose a los nuevos retos, demandas y necesidades de la población mayor.

En primer lugar, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible constituyen un marco de acción clave para abordar las nuevas estrategias con las que afrontar el envejecimiento de la población.

En segundo lugar, el envejecimiento saludable se erige como el paradigma sobre el que se desarrolla la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

En este aspecto, la Asamblea General de las Naciones Unidas declaró el periodo 2021-2030 como la Década del Envejecimiento Saludable y pidió a la OMS que se encargara de liderar su puesta en práctica. La Década del Envejecimiento Saludable de las Naciones Unidas es un proyecto de colaboración a escala mundial que pretende aunar los esfuerzos de los gobiernos, actores sociales, agentes económicos, así como de la sociedad civil para reducir las desigualdades en materia de salud y mejorar la vida de las personas mayores, sus familias y sus comunidades a través de la acción colectiva en cuatro esferas:

- cambiar nuestra forma de pensar, sentir y actuar en relación con la edad y el edadismo;

- desarrollar las comunidades de forma que se fomenten las capacidades de las personas mayores;
- prestar servicios de atención integrada y atención primaria de salud centrados en la persona, que respondan a las necesidades de las personas mayores;
- y proporcionar acceso a la atención a largo plazo a las personas mayores que la necesiten.

Igualmente, para hacer efectivos estos objetivos, el Plan para la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030) destaca el necesario trabajo en áreas como la igualdad de género a lo largo del ciclo vital, el edadismo, la soledad, la violencia y el maltrato, los cuidados, la participación social, la brecha digital, así como la planificación, el diseño y la evaluación de políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad de vida de la población mayor.

Actualmente, a nivel estatal, la importancia de estos factores se está abordando fundamentalmente a través de la agrupación de dos grandes estrategias: la Estrategia Estatal de Cuidados y la Estrategia Estatal de Desinstitucionalización. Ambas estrategias pretenden impulsar el desarrollo de servicios comunitarios y la transformación del modelo de apoyos y cuidados que, entendiendo el cuidado como un derecho humano, ponga en el centro los derechos y los deseos de las personas.

Del mismo modo, el I Plan Estratégico Integral para Personas Mayores de Andalucía 2020-2023 sirve de referencia para orientar las actuaciones que se desarrollen para la promoción del bienestar de las personas mayores en Andalucía.

El presente Plan “Jaén, ciudad amigable con las personas mayores” se ha desarrollado bajo la referencia de estas estrategias. Esto es, compartiendo la experiencia de las propias personas mayores para el diseño de acciones locales que fomenten entornos



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

físicos y sociales amigables con las personas mayores a través del compromiso político, la comprensión de la realidad, la planificación y la evaluación de los resultados.

Este plan es resultado de la licitación realizada por el Ayuntamiento de Jaén en concurso público en noviembre de 2022, con una duración para su realización de 6 meses, bajo el epígrafe “Jaén, ciudad amigable con las personas mayores”, siendo obtenido el mismo por el grupo GEDEX de la Universidad de Jaén y dirigido por Yolanda de la Fuente Robles, <https://orcid.org/0000-0002-2643-0100> y Virginia Fuentes Gutiérrez, <https://orcid.org/0000-0001-6876-067X>. El equipo de investigación lo conformaron las siguientes personas: Juana Pérez Villar; M<sup>a</sup> del Carmen Martín Cano; M<sup>a</sup> Dolores Muñoz de Dios; Marta García Domingo; Isabel María Martínez Salvador; Teresa Amezcua Aguilar; Francisco Luis Rodríguez Fernández; Javier Cortés Moreno; Jesús Muyor Rodríguez, Antonia Rodríguez Martínez, Cristina Díaz Román, Cristina Sampedro Palacios, Adrián Ricoy Cano y María Aranda López. El equipo apoyo a la investigación: Stefania Villa Henao, Gabriela Estefanía Vásquez Peña y David Ruíz Ortega.

El equipo supervisor por parte del Ayuntamiento de Jaén/Patronato Municipal de Asuntos Sociales del Plan lo conforman María Dolores Jiménez Hervás, Directora Gerente del mismo; Ceferina Bermúdez Marín, Jefa de la Sección Técnica Social y Rafael López-Sidro López, Educador Social de la Sección.



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

## ***La distribución del territorio***

---

La ciudad de Jaén tiene una extensión superficial de 424,02 km<sup>2</sup>, con un perímetro de 131.712,96 metros. Actualmente cuenta con una densidad de población de 265,18 hab/km<sup>2</sup> (Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía).

Está situada en suroeste de la provincia del mismo nombre y se encuentra emplazada en la ladera del Cerro de Santa Catalina desde el que se domina la ciudad. Su orografía está compuesta por calles empinadas y de pronunciadas pendientes que definen su urbanismo. En las últimas décadas, está creciendo hacia las zonas más llanas y amplias, estableciéndose nuevos barrios y bulevares. Está rodeada por extensos olivares que cubren gran parte de su término.



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

**Figura 1. Territorio Municipio de Jaén**



Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Desde el punto de vista administrativo, el Negociado de Estadística divide la ciudad en 9 distritos y 86 secciones censales. Las secciones censales no se distribuyen de modo homogéneo por distritos, por el contrario, la variabilidad oscila entre distritos con solo 4 secciones censales, distritos 7 y 8, situados en el casco antiguo de la ciudad (barrios de San Andrés y San Bartolomé), frente a distritos con 15, 17 y 21 secciones censales, los distritos 3, 4 y 5, situados al norte de la ciudad que, además, se corresponde con la zona de expansión de la misma.

**Tabla 1. Correspondencia entre los barrios de Jaén y los distritos censales**

DISTRITOS / SECCIONES CENSALES	BARRIOS COMPRENDIDOS EN LOS DISTRITOS CENSALES DE LA CIUDAD
D 1 / 6 SC	La Catedral, Carrera de Jesús, La Merced, La Alcantarilla, Seminario, Fuente Don Diego.
D 2 / 7 SC	Zona Centro, San Ildefonso, Cerro de Las Canteras y Pol.



Ayuntamiento de Jaén



**GEDEX**  
Genero, Dependencia y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

	Industrial Ctra. de La Guardia (Entidad Jaén), Urbanización Tentesón y Los Bermejales (Entidad Puente Jontoya), Alameda Adolfo Suarez, Plaza de Toros, La Salobreja, Adarves Bajos
D 3 / 15 SC	Av. De Granada, Ejido de Belén, San Roque, Polígono del Valle, Cerro de la Misericordia, Polígono Industrial Llanos del Valle (Entidad Jaén), Urbanización Cerro Molina (Entidad Puente Nuevo), Urbanización La Manseguilla (Entidad Puente Nuevo), Urbanización Puente Tablas (Entidad Galapagar).
D 4 / 17 SC	Zona centro (Plaza de las Batallas, Parque de la Concordia, Museo Provincial, Museo Íbero, Las Protegidas), Paseo de la Estación, Estación de RENFE, Expansión Norte (Paseo de España, Bulevar, Viviendas de Obras Públicas, Marroquies Bajos), Polígono Industrial Los Olivares, Polígono Industrial Los Rosales, Parque empresarial Nuevo Jaén, Campus Universitario Las Lagunillas, Jaén Plaza, terrenos de Las Lagunillas (Residencia Santa Teresa, Centro de menores infractores, FAISEM, Centro Hospitalario Neurotraumatológico), Las Infantas (Entidad Las Infantas)
D 5 / 21 SC	Peñamefécit, Santa Isabel, Las Fuentezuelas, La Granja, La Imora, Valdeastillas
D 6 / 6 SC	La Magdalena (Urbanización Castillo de Jaén), San Vicente de Paul (incluye Antonio Díaz), Pilar del Arrabalejo, San Juan (parte)
D 7 / 4 SC	San Juan (parte), San Andrés (Judería), Millán de Priego.
D 8 / 4 SC	Centro (Arquitecto Berges, Roldán y Marón y Plaza de los Jardinillos), Palacio de la Diputación Provincial, San Bartolomé, Almendros Aguilar.
D 9 / 6 SC	San Felipe, La Glorieta, El Tomillo, Urbanización Jabalcuz (Entidad Jabalcuz).

Fuente: Elaboración propia



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

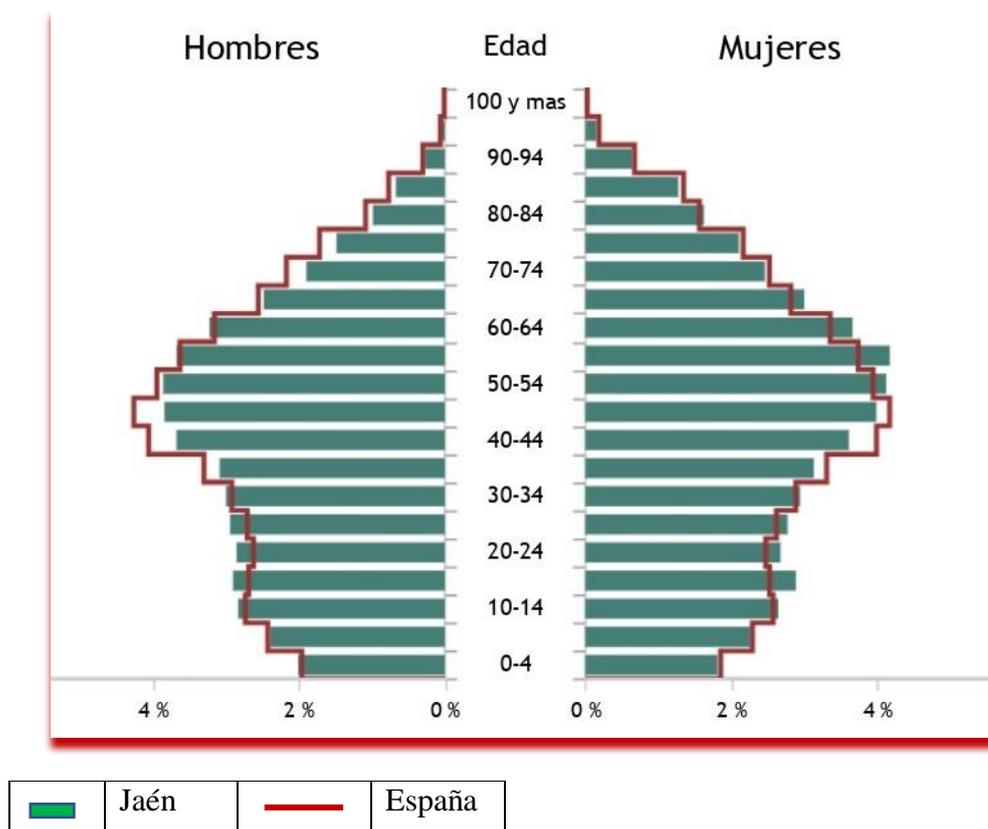
## La población jiennense mayor de 65 años

En 2023, según los datos proporcionados por el Negociado de Estadística del Ayuntamiento de Jaén, la ciudad tiene una población de 112.442 habitantes, de los cuales el 48% son hombres y el 52% mujeres (54.005 y 58.437 personas, respectivamente).

13

En el gráfico 1, se encuentran superpuestas las pirámides de la Ciudad de Jaén y de España, respectivamente. Como se puede apreciar, ambas presentan forma de bulbo u hucha, con una base que se está estrechando en los últimos quinquenios.

**Figura 2.** Pirámide de población Municipio de Jaén en comparativa con el total nacional



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

En cuanto a la población mayor de 65 años, Jaén cuenta con 20.617 personas, lo que supone un 18,34% del total de población, observándose, en este rango de edad, un claro desequilibrio entre hombres y mujeres, a favor de estas últimas. Las mujeres suponen el 59,10% de las personas mayores de 65 años, frente al 40,90% de los hombres, lo que arroja un índice de masculinidad de 69,19%, frente a un 92,42% para la población total. Esto quiere decir que, en este grupo etario, por cada 100 mujeres solo hay 69 hombres, lo que está relacionado con la mayor esperanza de vida que, a día de hoy, tienen las mujeres (ver tabla 2 y gráfico 2).

**Tabla 2.** Población mayor de 65 años, distribución por edad y sexo

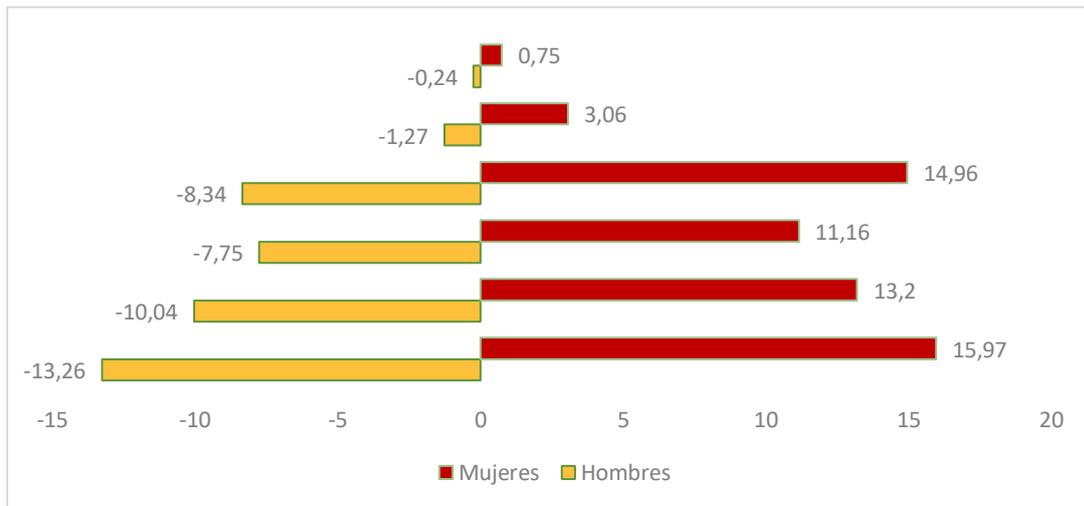
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
66 - 70	2735	13,27	3292	15,97	6027	29,23
71 - 75	2070	10,04	2721	13,20	4791	23,24
76 - 80	1597	7,75	2301	11,16	3898	18,91
81 - 90	1720	8,34	3084	14,96	4804	23,30
91 - 95	261	1,27	631	3,06	892	4,33
> 95	49	0,24	156	0,76	205	0,99
<b>TOTAL</b>	<b>8432</b>	<b>40,90</b>	<b>12185</b>	<b>59,10</b>	<b>20617</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Negociado de Estadística del Ayto. de Jaén

A continuación, en el gráfico, puede verse en forma de pirámide la población de hombres y mujeres según la edad.



**Figura 3. Pirámide de la población mayor 65 años de la ciudad de Jaén**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Negociado de Estadística del Ayto. de Jaén

Acerca de la proporción de personas mayores de 65 años en cada uno de los distritos censales de la ciudad, se puede apreciar una distribución heterogénea entre los mismos, relacionada directamente con el volumen de habitantes en cada uno de los distritos, tal y como se ha explicado anteriormente. Siendo los distritos 3, 4 y 5 los que concentran mayor número de población mayor de 65 años, coincidiendo a su vez con los distritos más poblados, situados al norte de la ciudad, coincidiendo con las zonas de mayor crecimiento (ver tabla 3 y gráfico 3).

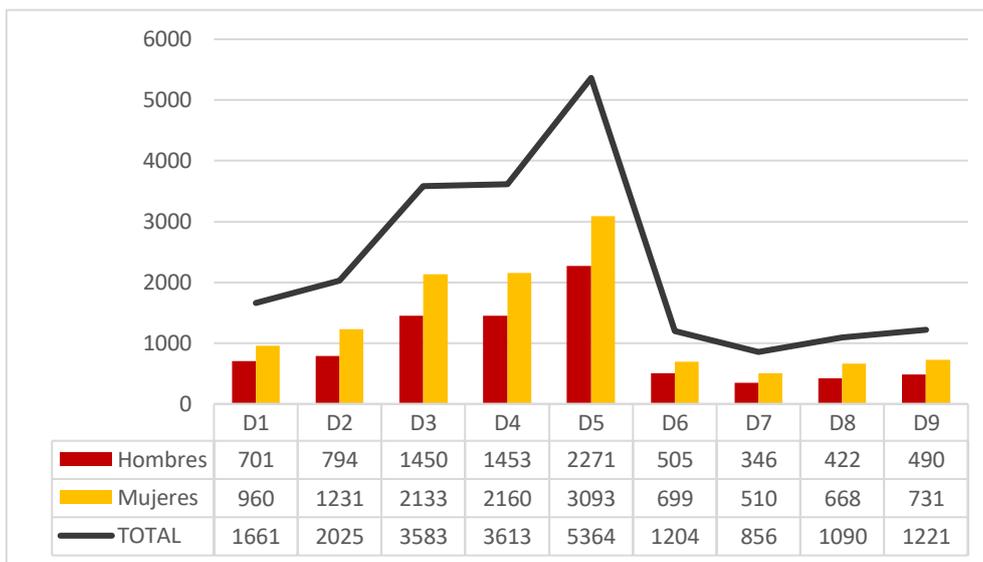


**Tabla 3. Población mayor de 65 años según distrito censal y sexo**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
D1	701	960	1661
D2	794	1231	2025
D3	1450	2133	3583
D4	1453	2160	3613
D5	2271	3093	5364
D6	505	699	1204
D7	346	510	856
D8	422	668	1090
D9	490	731	1221

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Negociado de Estadística del Ayto. de Jaén

**Figura 4. Distribución de la población mayor de 65 años según distrito censal**



Fuente: Elaboración propia

Por este motivo, dada la desigual distribución de la población en los diferentes distritos censales, se hace necesario conocer el porcentaje de personas mayores existente en cada uno, en relación al número de población (ver tabla 4).



**Tabla 4.** *Porcentaje de mayores de 65 años en relación a la población total según distrito*

	POBLACIÓN > 65 AÑOS	POBLACIÓN TOTAL DEL DISTRITO	PORCENTAJE DE MAYORES
D1	1161	8932	13,00%
D2	2025	8396	24,12%
D3	3583	17592	20,37%
D4	3613	26699	13,53%
D5	5364	27669	19,39%
D6	1204	6822	17,65%
D7	856	4616	18,54%
D8	1090	4472	24,37%
D9	1221	7244	16,86%

Fuente: Elaboración propia

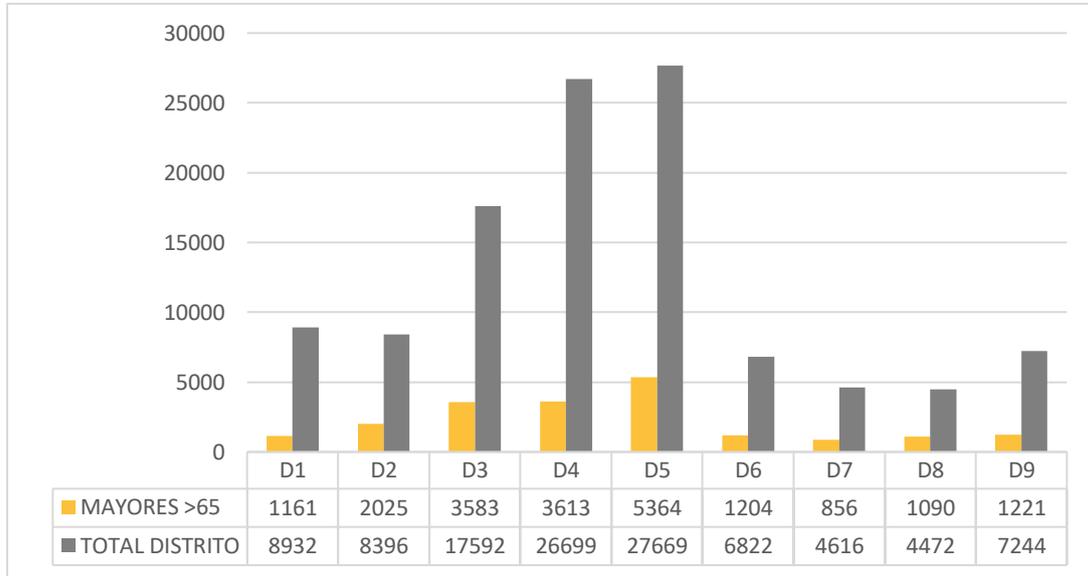
Como se puede observar en la tabla 4, en los distritos 8 y 2, situados en las zonas más céntricas de la ciudad, se concentra el porcentaje más alto de personas mayores, alcanzando un 24,37% y un 24,12%, respectivamente, lo que hace de estas, unas zonas especialmente envejecidas.

En el extremo opuesto, se puede destacar el distrito 4, situado en la zona norte de la ciudad, que se extiende desde el Parque de la Concordia hasta el Polígono de Los Olivares, e incluye el Barrio de Las Infantas, con solo un 13,53% de población mayor de 65 años. Esta zona se corresponde con ser una, de las de mayor expansión de la ciudad, con un alto porcentaje de viviendas construidas y habitadas en los últimos 25 años, lo que implica un menor índice de envejecimiento que la media. Sin embargo, sorprende el bajo porcentaje de personas mayores en el distrito 1, ya que éste sitúa entre los distritos 2 y 8, mencionados anteriormente como los más envejecidos de la ciudad, hecho que sería



conveniente analizar, contrastándolo con otros datos proporcionados por otras fuentes de información.

**Figura 5. Población mayor de 65 años en relación a la población total según distrito**



Fuente: Elaboración propia



Ayuntamiento de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

## > Nivel educativo de la población mayor de 65 años

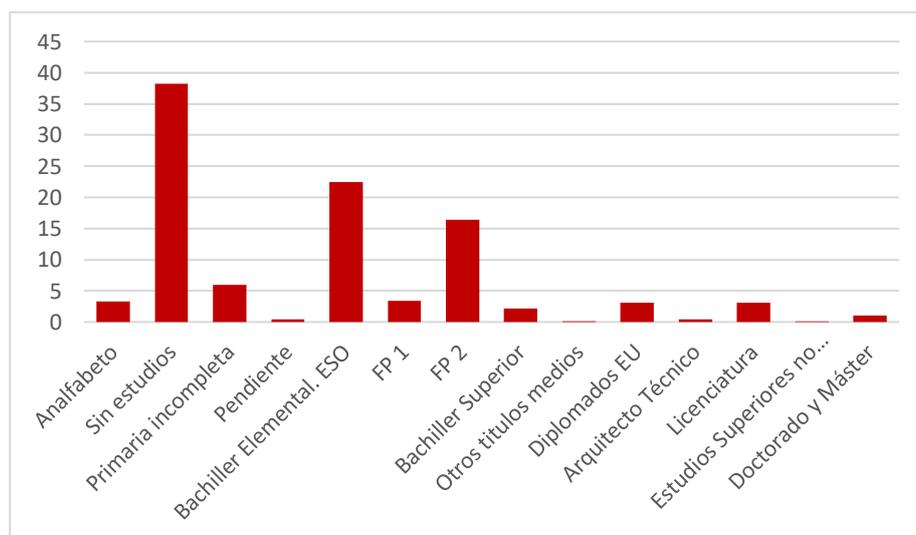
En cuanto al nivel educativo, el Negociado de Estadística del Ayuntamiento de Jaén contempla 14 categorías (Tabla 5).

19

En la población mayor de 65 años, el porcentaje más alto corresponde a las personas sin estudios, con un 38, 20% de los mayores, seguido por personas con Bachillerato Elemental, Graduado Escolar, EGB completa, Primaria completa o ESO, con un 22,43% y personas con Formación Profesional de Segundo Grado, Formación Profesional de Grado Superior o Maestría Industrial, con un 16,45%. La suma de estos tres grupos arroja un total de 77,08% de la población, lo que pone de manifiesto que la población mayor de 65 años de nuestra ciudad, no pudo terminar sus estudios y que mayoritariamente, no accedió a estudios superiores y o universitarios.

Por el contrario, el volumen de población con estudios universitarios, incluyendo desde las Diplomaturas de Escuelas Universitarias a los doctorados y máster, corresponde al 7,65% de los mayores de 65 años.

**Figura 6.** Distribución de la población mayor de 65 años, según el nivel de estudios



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Negociado de Estadística del Ayto. de Jaén



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

**Tabla 5. Nivel de estudios**

- No sabe leer ni escribir
- Sin estudios
- Enseñanza primaria incompleta. Cinco cursos de EGB o equivalente o Certificado de Escolaridad o equivalente
- Bachiller Elemental. Graduado Escolar. EGB completa. Primaria completa. ESO
- Formación Profesional de Primer Grado. Formación Profesional de Grado Medio. Oficialía Industrial.
- Formación Profesional de Segundo Grado. Formación Profesional de Grado Superior. Maestría Industrial.
- Bachiller Superior. BUP. Bachiller LOGSE.
- Otras titulaciones medias (Auxiliar de clínica, Secretariado, Programador de informática, Auxiliar de vuelo, Diplomado/a en artes y oficios, etc.)
- Diplomados en Escuelas Universitarias (Empresariales, Profesorado de EGB, ATS y similares)
- Arquitecto o Ingeniero Técnico
- Licenciado Universitario. Arquitecto o Ingeniero Superior. Grado Universitario
- Titulados de Estudios Superiores no Universitarios
- Doctorado y Estudios de posgrado o especialización para Licenciados. Máster Universitario

Fuente: Negociado de Estadística del Ayuntamiento de Jaén

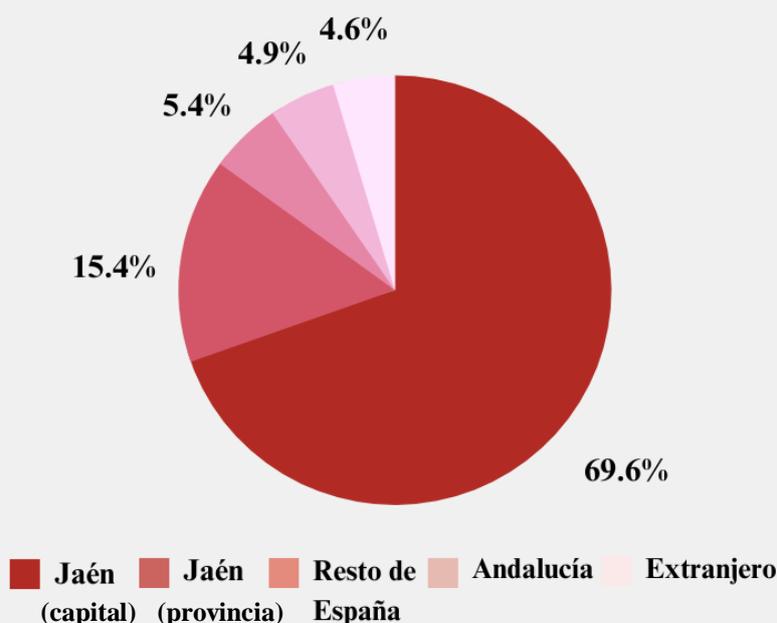


## Algunos datos sociodemográficos generales

21

Según los datos publicados por el INE procedentes del padrón municipal de 2022 el 69.60% (77.717) de los habitantes empadronados en el Municipio de Jaén han nacido en dicho Municipio, el 25.77% han emigrado a Jaén desde diferentes lugares de España, el 15.44% (17.240) desde otros municipios de la provincia de Jaén, el 4.94% (5.520) desde otras provincias de la comunidad de Andalucía, el 5.39% (6.019) desde otras comunidades autónomas y el 4.63% (5.173) han emigrado a Jaén desde otros países.

**Figura 7.** *Habitantes de la ciudad de Jaén según lugar de nacimiento*



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

### > *Mercado de trabajo*

Según los datos ofrecidos por el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, el número de contratos registrados en 2022 asciende a 57.478, de los cuales 27.356 han sido realizados a mujeres y 30.122 a hombres (tabla 6).



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusion Social

UJa.  
Universidad de Jaén

**Tabla 6. Contratos registrados en el Municipio de Jaén a 2022**

Contratos registrados	nº
Mujeres	27.356
Hombres	30.122
Personas extranjeras	3.892
Indefinidos	18.619
Temporales	38.447
Mujeres trabajadoras eventuales agrarias subsidiarias	65
Hombres trabajadores eventuales agrarios subsidiarios	18

Fuente: Elaboración propia a raíz de los datos obtenidos del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

En contrapartida el paro registrado es de 9.575, de los cuales 5.475 corresponde a mujeres, 3.770 a hombres y 330 a personas extranjeras, lo que supone una tasa municipal de desempleo del 19,1%.

**Tabla 7. Paro registrado en el Municipio de Jaén a 2022**

Paro registrado	nº
Mujeres	5.475
Hombres	3.770
Personas extranjeras	330

Fuente: Elaboración propia a raíz de los datos obtenidos del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

### > Tipos de vivienda y régimen de tenencia

Según los últimos los datos ofrecidos por el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía en 2021 las viviendas familiares principales ascienden a un total de 43.258, en cuanto a las transacciones y régimen de tenencia se exponen a continuación.



**Tabla 8.** Tipos de vivienda y régimen de tenencia en el Municipio de Jaén 2021

<b>Viviendas familiares principales 2021 (Total régimen de tenencia)</b>  43.258	<b>Transacciones inmobiliarias. Vivienda nueva en 2021</b>  58	<b>Transacciones inmobiliarias. Vivienda segunda mano en 2021</b>  1.439
<b>Propia, por compra, totalmente pagada</b>  19.906	<b>Propia, por compra, con pagos pendientes (hipotecas)</b> 16.275	<b>Propia por herencia o donación</b> 1.345
<b>Alquilada</b> 2.911	<b>Cedida gratis o a bajo precio (por otro hogar, pagada por la empresa...)</b> 1.120	<b>Otra forma</b> 1.701

Fuente: Elaboración propia a raíz de los datos obtenidos del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Según los datos ofrecidos por el Ministerio de Fomento el número total de transacciones de vivienda durante el año 2022 ha sido de 1.726 lo que supone un incremento del 15% respecto al año 2021.



## *Recursos del Ayuntamiento de Jaén específicos para mayores*

---

24

El Ayuntamiento Jaén, a través del Patronato Municipal de Asuntos Sociales, presta los siguientes servicios directos a las personas mayores de la ciudad: tres Centros de Participación Activa (CPA) para la promoción de las personas mayores, tendentes al fomento de la convivencia, la integración, la participación, la solidaridad y la relación con el medio social; Servicio de Teleasistencia, personas mayores con suficiente autonomía para vivir solas y que no tengan asignado el Servicio por Ley de Dependencia; Servicio de Ayuda a Domicilio, para asistencia en diferentes tareas básicas, realizadas en el domicilio de las personas y / o las familias con falta de autonomía temporal; Servicio de Comida a Domicilio dirigido a aquellas personas que tienen dificultades para la elaboración de alimentos, unidades familiares cuyas circunstancias familiares y/o sociales dificultan o impiden la realización de dichas tareas necesitando con carácter temporal el servicio. También destacamos las actividades deportivas para mayores desde el Patronato de Deportes, la tarjeta bonobús especial para transporte urbano, la reducción de cuotas en la matriculación a cursos de la Universidad Popular Municipal, el II Plan de Igualdad de oportunidades y las actividades de envejecimiento activo en los Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios.

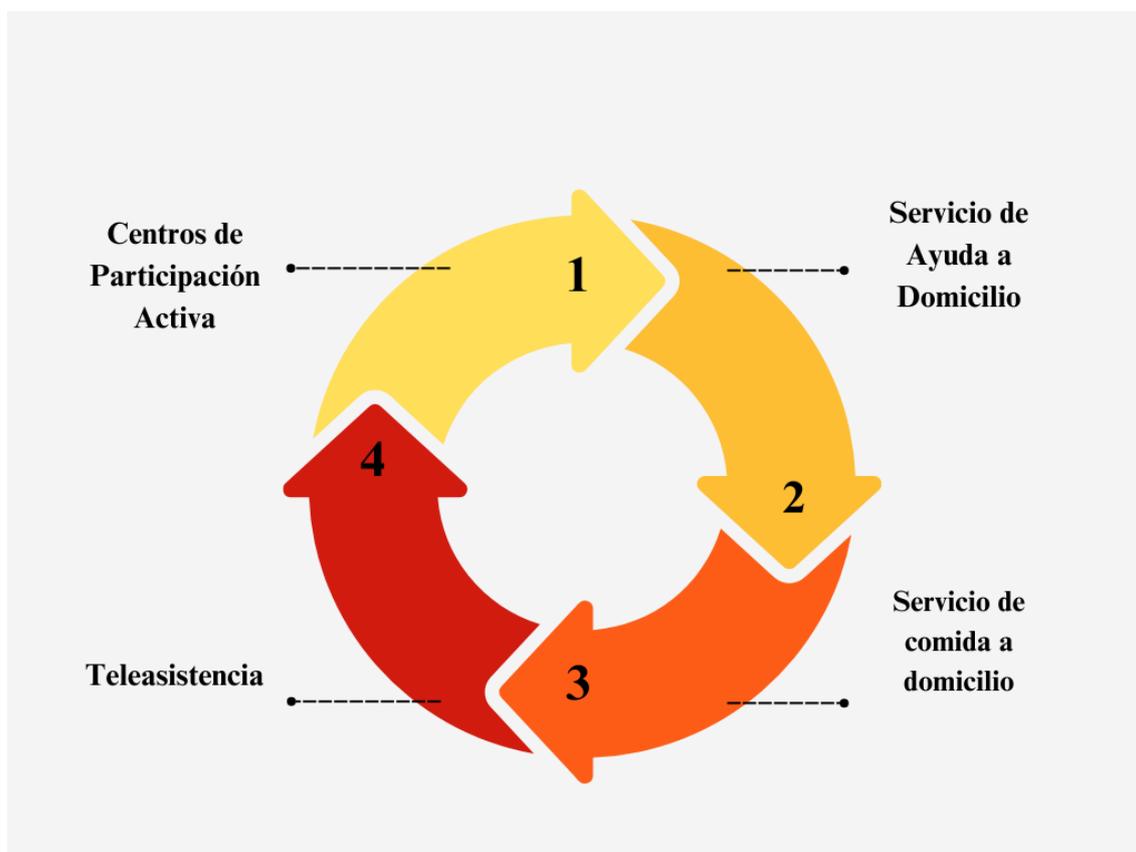


**Ayuntamiento  
de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

**Figura 8.** Recursos Municipales para personas mayores



Fuente: Elaboración propia

Además de los servicios municipales, la ciudad de Jaén cuenta con dos centros más de Participación Activa dependientes de la Junta de Andalucía, diez centros residenciales entre públicos, concertados y privados, centros de día para personas en situación de dependencia, dos asociaciones de mayores y entidades privadas prestadores de servicios asistenciales para la atención a personas mayores. Por otra parte, la Universidad de Jaén ofrece el Programa Universitario de Mayores y el Programa de Actividades Físicas dirigidos a personas mayores de 55 años.



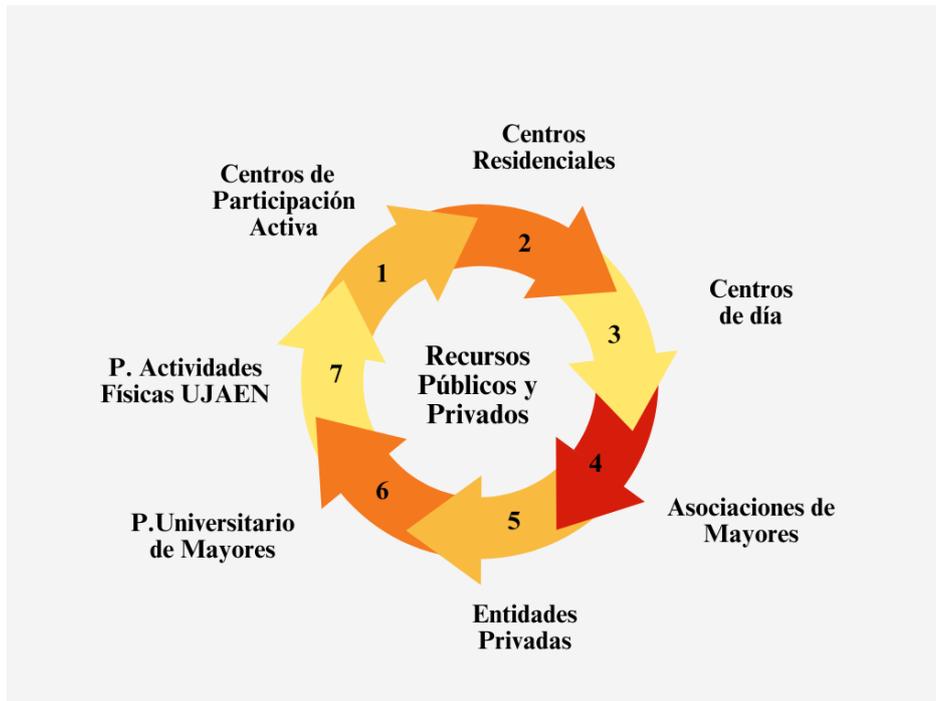
Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

**Figura 9. Otros recursos públicos y privados**



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, Jaén cuenta con una amplia red asociativa dirigida a la población en general, y, por tanto, las personas mayores también pueden beneficiarse de sus servicios ofertados.

**Tabla 9. Asociaciones de carácter general**

Asociación	Nº
Asociaciones de Vecinos	49
Asociaciones culturales	51
Asociaciones ecologistas	5
Asociaciones deportivas	22
Asociaciones de consumidores	5
Asociaciones de carácter asistencial	102

Fuente: Elaboración propia, a partir de los datos de Escámez Caballero, Memoria PIBS I



Ayuntamiento de Jaén



## Objetivos

27

A continuación, se presentan los objetivos generales del proyecto “Jaén, ciudad amigable con las personas mayores” y sus respectivos objetivos específicos (OE).

### Objetivo General 1:

Hacer un diagnóstico de la realidad de las personas mayores en Jaén que permita elaborar un Plan de Acción participado y basado en la evidencia.

### Objetivos específicos:

OE 1.1. Conocer las características demográficas, sociales y económicas de la ciudad de Jaén y de sus distritos.

OE 1.2. Evaluar el nivel de adaptación de la ciudad a los requisitos exigidos por la Red Mundial de Ciudades Amigables.

OE 1.3. Analizar las necesidades demandadas, percibidas y sentidas por las personas mayores de la ciudad de Jaén.

OE 1.4. Hacer un diagnóstico diferencial e integrador de la realidad diversa de la ciudad: por distritos de residencia, edad, estatus socioeconómico, entre otras.

### Objetivo General 2:

Desarrollar, en base al diagnóstico previo, el Plan Municipal de Acción Trienal Jaén, ciudad amigable con las personas mayores.



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

Objetivos específicos:

OE 2.1. Alcanzar un entorno urbano integrador y accesible que fomente el envejecer activamente y la calidad de vida de la ciudadanía.

OE 2.2. Garantizar el cumplimiento de los requisitos y directrices de la Red Mundial de Ciudades Amigables.



## Descripción de la metodología utilizada

29

El Plan “Jaén Ciudad Amigable con las Personas Mayores” ha sido elaborado a partir de una aproximación cualitativa a través de la utilización, como instrumento, del Protocolo de Vancouver. Este Protocolo, promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el marco del Proyecto “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”, permite valorar la adaptación de las ciudades a las necesidades de las personas mayores. Su metodología está basada en la aplicación de la técnica de grupos focales con la participación de personas mayores, como eje central, y de agentes clave. El análisis de la información local recabada contribuye a detectar e identificar los puntos débiles y las ventajas específicas de la comunidad en relación a su “amigabilidad” con las personas mayores. La colaboración de las personas involucradas de la comunidad como participantes activos en la evaluación facilita su apoyo y compromiso en el proceso de investigación y en las acciones donde se plantean modificaciones y propuestas de mejoras.

Las directrices del Protocolo Vancouver establecen que, a través de la investigación, se genera un diagnóstico que sirve de base para la elaboración de un Plan de Acción y unos indicadores que permiten evaluar el impacto del inicio y ejecución del mismo. Para ello, y siguiendo las recomendaciones del protocolo, se adopta un enfoque participativo ascendente, a través del diagnóstico participado de la realidad de los distritos municipales. La evaluación realizada permite desarrollar propuestas de actuación en el marco de un proceso de mejora continua de la ciudad, con el objetivo de atender las necesidades y demandas de la población mayor.

La técnica del grupo focal es útil para una primera aproximación en la que se pretende explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

colectiva de un determinado contexto donde operan las ideas y se examinan las actitudes, las opiniones, las creencias y los pensamientos de las personas. Con esta técnica de investigación se obtienen numerosos beneficios, entre los que se pueden destacar:

- Información exploratoria sobre el fenómeno y la población.
- Construcción de ideas innovadoras o de mejoras de servicios, productos o recursos para la comunidad.
- Identificación de posicionamientos, ideologías y/o argumentos en torno a determinadas actitudes, comportamientos o políticas.
- Evaluación de los discursos sobre las reivindicaciones y/o las demandas y necesidades expresadas por las personas participantes.
- Ampliación y profundización del fenómeno de estudio y elaboración de hipótesis.

A través de un enfoque participativo, se recaba información y discursos relativos a la percepción sobre la amigabilidad de Jaén de los siguientes grupos de informantes clave. Por un lado, las personas mayores como informantes experienciales. Por otro lado, los proveedores de servicios (tanto de ámbito público como privado). Por último, las personas cuidadoras (de carácter informal y formal) de personas mayores.

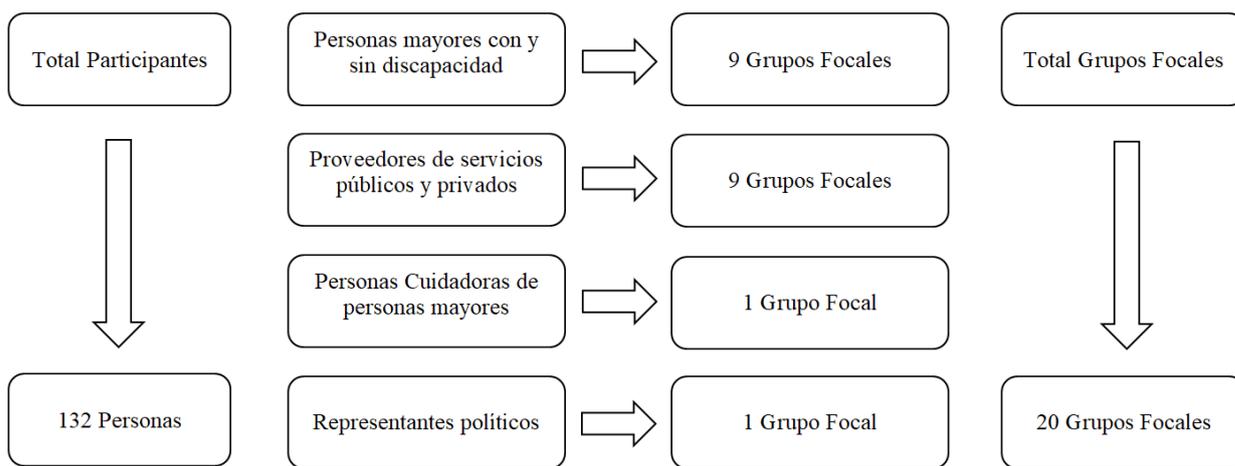
Siguiendo el protocolo Vancouver, en el reclutamiento se han tenido en cuenta distintas variables sociodemográficas como la edad (por ejemplo, que participaran en los grupos personas mayores de 85 años), la situación de dependencia y/o discapacidad (por ejemplo, que participaran en los grupos personas con discapacidad moderada y severa), el género (hombres y mujeres) y el estatus socioeconómico (bajo y medio). Respecto a la variable edad y estatus socioeconómico no se ha considerado necesario realizar grupos específicos, sino que la participación de los mayores ha sido heterogénea. Los grupos sí que han sido organizados en cuanto a zonas o distritos (distrito Centro, Casco Antiguo,



Oeste, Este, Norte, Sur, El Valle, La Alcantarilla, Los Puentes) de manera que se pusieran de manifiesto las singularidades respecto a la comunidad y barrio en el que viven las personas mayores.

En relación a cantidad mínima de participantes, se superan las indicaciones de Vancouver que indica que deben realizarse, como mínimo, un total de 5 grupos focales, de los cuales cuatro deben ser con personas mayores, y uno con cuidadores/as. Para la elaboración del diagnóstico previo al plan “Jaén, ciudad amigable con las personas mayores”, se han realizado un total de veinte grupos focales que se han estructurado con la siguiente distribución: nueve grupos focales con personas mayores pertenecientes a cada una de las zonas (uno grupo focal por cada distrito de la ciudad), nueve grupos focales con proveedores de servicios (entre los que se incluyen técnicos, comerciantes, etc.) y dos grupos focales con personas cuidadoras/es de personas mayores. Se consideró además pertinente la realización de un grupo focal con representantes políticos. A continuación, se ofrece un gráfico con el esquema general de los perfiles y distribución por grupos focales.

**Figura 10. Perfiles y número de grupos focales**



Fuente: Elaboración propia



Ayuntamiento de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

En total, en la fase de diagnóstico previo han participado 132 personas que se han distribuido en una ratio de entre 4-10 participantes por cada grupo focal.



## Descripción del procedimiento y fases del trabajo de campo

33

El trabajo de recolección de la información o trabajo de campo para la elaboración del diagnóstico se inició con la definición de la muestra y diseño de las herramientas metodológicas. Posteriormente se realizaron los contactos y ejecución de los grupos. A continuación, la fase de transcripción y análisis de datos. Finalmente, la realización del informe diagnóstico. Lo vemos en detalle:

**Fase 1.** Definición de la muestra (número, composición, perfil de participantes, etc.). Siguiendo las indicaciones de Vancouver, los grupos focales debían estar compuestos por los siguientes perfiles

- Personas mayores
- Proveedores de Servicio
- Cuidadores/as
- A los anteriores se añadió un grupo de representantes políticos.

Los grupos focales de personas mayores, debían incluir representación en relación a los siguientes aspectos:

- Diversidad sociocultural presente en cada uno de los distritos (etnicidad, origen migrante, grupos étnico-culturales minoritarios, etc.)
- Personas mayores sin discapacidad, con discapacidad leve y con discapacidad moderada.
- Personas mayores de 2 grupos de edad (60-74 y más de 75 años)
- Diferente estatus socioeconómico (bajo, medio).

Los grupos de proveedores de servicio, debían estar conformados por los siguientes perfiles:



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- Personal profesional de los servicios públicos municipales o regionales en las áreas clave (diseño urbano, cultura, parques y ocio, sociales y sanitarios, transporte, seguridad). Y especialmente profesionales que trabajan directamente con personas mayores (profesionales de centros de mayores, de centro sociales, etc.)
- Empresariado y comerciantes (empresarios y comerciantes de tienda de alimentación, farmacia, restaurante, etc.)
- Organizaciones de voluntariado (entidades sociales, asociaciones de mayores, centros de personas mayores, etc.)

El grupo de cuidadores/as, debían incluir a personas que proporcionan cuidado directo a una persona mayor. En el grupo focal realizado se cuenta con la participación de personas cuidadoras de tipo formal (personas con formación adecuada que cobran una remuneración por atender a la persona mayor. Puede ser a través de una empresa o de forma autónoma), como de tipo informal (generalmente familiares o personas allegadas que colaboran en mayor o menor medida en la atención a la persona mayor). Los grupos de personas cuidadoras incluyeron a cuidadoras/es de personas mayores de ambos sexos (mayoritariamente sexo femenino) y con vinculación a través de empresa.

La aplicación de los criterios de selección previos permitió la heterogeneidad de los grupos y, consecuentemente, la representatividad de los discursos sobre la realidad diversa de las personas mayores de Jaén. Además, es importante destacar que para conseguir el número de participantes estipulado por el protocolo Vancouver (8-10 participantes), se contactó con 12-15 personas por grupo focal con el objetivo de contrarrestar la posibilidad de que algunas de las personas convocadas no participaran.

En relación a la organización de la muestra, ésta atendió a los diferentes distritos:



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

Distrito Centro: San Ildefonso, Protegidas-La Concordia, Centro.

Distrito Casco Antiguo: La Magdalena, San Vicente de Paúl, La Merced, Sagrario, El Arrabalejo, San Bartolomé, San Juan, Judería.

Distrito Oeste: La Granja, Peñamefécit, Las Fuentezuelas, Santa Isabel, La Imora, Valdeastillas.

Distrito Este: Ejido de Belén, Loma del Royo, San Roque, Las Canteras.

Distrito Norte: Expansión Norte, Marroquies Bajos, Los Olivares, Vaciacostales, Las Infantas.

Distrito Sur: Tiro Nacional, El Tomillo, San Felipe, La Glorieta, San Sebastián, Jabalcuz, Fuente de la Peña, El Almendral.

Distrito El Valle: Polígono del Valle, Las Lagunillas, Sagrada Familia.

Distrito La Alcantarilla: La Alcantarilla, San Félix, El Recinto, Valparaíso.

Distrito Los Puentes: Cerro Molina, Puente Tablas, Puente de la Sierra, Puente Nuevo, Puente Jontoya.

**Fase 2.** Elaboración de los guiones y plantillas de recolección de datos. De igual forma se siguió el protocolo Vancouver con algunas adaptaciones. Los documentos fueron: plantilla de observación, plantilla de recogida de datos, guion de preguntas-temas a abordar, consentimiento informado, etc.

Los ejes temáticos a abordar en los grupos focales fueron identificados *ad-hoc*, atendiendo al protocolo Vancouver, pero bajo un planteamiento flexible para adaptar el contenido a la evolución de las sesiones. Los ejes temáticos seguidos fueron los siguientes:

- Espacios al aire libre y edificios
- Transporte
- Vivienda
- Proximidad de los servicios



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

- Respeto e inclusión social
- Participación social
- Comunicación e información
- Trabajo y participación ciudadana
- Servicios sociales y de salud

**Fase 3.** Realización de contactos y ejecución de los grupos focales. Al equipo de investigación le fue proporcionado un documento con los principales recursos dirigidos a mayores de la ciudad. A partir de él, se contactó por diversas vías como la telefónica, presencial, correo electrónico, etc., a los candidatos a participantes de los grupos focales. Se realizó en tres tandas, la primera, en la que se contactó con los proveedores de servicio, la segunda con cuidadores y cuidadoras y la tercera con las personas mayores. A todos los participantes se les contactó personalmente, se les explicó el motivo de su participación, se les informó de la voluntariedad de su participación y, por último, se le ofrecía información complementaria si así lo deseaban.

En relación a los espacios, los grupos focales con proveedores de servicios y personas cuidadoras fueron realizados en instalaciones públicas del distrito, por ejemplo, Centros Sociales, Patronato Municipal de Asuntos Sociales, etc.

Para los grupos focales de personas mayores se estimó conveniente que los grupos se realizarán en la Universidad de Jaén. La razón de esto fue que además de la participación en los grupos se organizará previamente un acto de convivencia. De esta forma se realizó un acto de bienvenida en el que participó el Sr. Alcalde del Ayuntamiento de Jaén, las investigadoras principales de este proyecto por parte de la Universidad de Jaén y miembros del grupo de investigación GEDEX, así como otros miembros de la comunidad universitaria y del equipo de investigación.



**Fase 4.** Transcripción y análisis de datos. Los discursos emitidos durante los grupos focales fueron grabados, previo consentimiento informado, y transcritos siguiendo criterios de *anonimización*. Posteriormente se realizó un análisis de contenido. Para el análisis de contenido se identificaron las categorías emergentes y la frecuencia cualitativa (repetición de discurso). Se identificaron los discursos más relevantes y se redactó el diagnóstico previo al plan.

### ***Características sociodemográficas y perfil de los participantes***

---

La muestra se compone de tres grupos de informantes clave tal y como hemos indicado previamente: Las personas mayores, como protagonistas, los proveedores de servicio como personas involucradas en el bienestar de los mayores y las personas cuidadoras formales de las personas mayores. Se estima complementario realizar un grupo focal con representantes políticos para que puedan aportar una visión propositiva respecto a las demandas generadas.

El número total de participantes en la fase de diagnóstico de necesidades asciende a un total de 132 personas.

Las características sociodemográficas más destacadas de los participantes son:

**- Respecto a las personas mayores:**

En total participaron 57 personas, el 12,8% son hombres y el 87,2% son mujeres. Atendiendo a los barrios, el porcentaje de participación de las personas mayores respecto al total de informantes es el siguiente: Centro (7,02%), Casco Antiguo (17,54%), Oeste (8,77%), Este (10,53%), Norte (14,03%), Norte (14,03%), Sur (7,02%), El Valle (10,53%), La Alcantarilla (7,02%), Los Puentes (17,54%).



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

La edad de las personas mayores oscila entre los 56 años y los 89 años de edad, siendo la edad media del cómputo total de las personas mayores participantes los 72,73 años. Además, es importante señalar que la totalidad de los participantes se encuentran jubilados, exceptuando una persona que trabaja a media jornada y otra persona a tiempo completo.

Por otro lado, el 12,28% de los participantes aseguraron disfrutar de un estado de salud excelente. Un 29,82% los describieron como bueno. Por otra parte, el 35,09% de las personas mayores describieron su estado actual de salud como normal, siendo un 22% el porcentaje correspondiente a aquellas personas que afirmaron sentirse débiles y/o muy limitados. En relación con estos datos, el 54,39% de las personas mayores participantes en los grupos focales destacaron que su salud no les impedía realizar actividades relacionadas con sus vidas diarias, mientras que el 45,61% refrendaron que su salud si les impedía realizar actividades de la vida diaria con normalidad.

En lo referente al nivel de estudios, un 35,09% declararon no tener los estudios primarios terminados, mientras que un 33,33% afirmaron tener estudios de primaria. Por otra parte, aquellos que tenían estudios de secundaria eran un 29,82% y, finalmente, un 1,76 % poseía estudios universitarios. En relación a estos datos, el 33,33% de la muestra manifiesta que actualmente es estudiante y participa en actividades de formación para mayores.

De igual forma, el 80,70% gozaba de vivienda en propiedad sin hipoteca y en el 7,02% con hipoteca, mientras que el porcentaje de aquellos que vivían de alquiler representaba el 12,28% del total de la muestra. Es necesario subrayar que las personas mayores que vivían solas representaron el 36,84% de los participantes. Por otra parte, los hogares en los que habitan dos personas alcanzaron valores de 43,86% (siendo el cónyuge



en la mayoría de ocasiones). Un 10,53% de las viviendas estaban ocupadas por tres personas (generalmente dos progenitores e hijo/a) Finalmente, los hogares con cuatro y cinco residentes tuvieron valores de 7,02% y 1,75% respectivamente.

En lo que respecta a la participación de las personas mayores, el 17,54% afirma que hace algún voluntariado de tipo social. Por otro lado, el 40,35% de la muestra pertenece a alguna asociación, mientras que el 73,68% declara acudir de forma regular a Centros Sociales o Centros de Mayores.

En cuanto al nivel de ingresos mensual de los participantes se constató que el 3,51% de los mayores recibían menos de 400 euros al mes; un 24,56% se encontraban en un rango de ingresos de menos de 401 euros y 700 euros al mes. Las personas cuyo nivel socio- económico oscilaba entre 701 y 900 euros mensuales representaron un porcentaje del 29,82%. Aquellos que ingresaban entre 901 y 1.200 euros mensuales fueron el 29,82% y, los que tienen un nivel de ingresos de entre 1201 y 1600 euros suponen el 8,78 % de la muestra. Finalmente, solamente una persona (3,51%) recibe mensualmente más de 1.601 euros.

Por último, el 38,60% de las personas mayores involucradas en los grupos focales expusieron que reciben apoyo familiar/vecinal voluntario, el 15,79% acude a Centro de Día y el 10,51% a una residencia. Por otro lado, la Teleasistencia es un servicio del que se beneficia el 14,04% de la muestra, y el 7,02% de las personas mayores se benefician de la Ayuda a Domicilio. Mientras tanto, el 14,04% de los participantes señalan no recibir ninguno de los servicios mencionados.

#### **-Respecto a los proveedores de servicios:**

Según la metodología Vancouver, se recopila información de proveedores de servicio, estos son:



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

- Personal profesional de los servicios públicos municipales o regionales
- Empresariado y comerciantes
- Organizaciones de voluntariado

Atendiendo a lo anterior, los grupos estuvieron conformados por los siguientes perfiles:

Zona Centro: profesionales de centro de salud, representantes de asociación de mayores, profesionales de servicios sociales, profesionales de residencias de mayores, gestores de centros, entre otros. En total participaron 6 personas (4 hombres y 2 mujeres).

Zona Casco Antiguo: profesionales de centro de participación activa, representantes de la plataforma de jubilados de mayores, profesionales de servicios sociales, profesionales de residencias de mayores, profesionales de Cáritas y Cruz Roja, gerente de farmacia, entre otros. En total participaron 8 personas (1 hombre y 7 mujeres).

Distrito Oeste: profesionales de Centros de Día, representantes de la plataforma de jubilados de mayores, representantes de asociación de mayores, profesionales de servicios sociales, profesionales de centro de salud, profesionales del Patronato de Asuntos Sociales, entre otros. En total participaron 8 mujeres.

Distrito Este: representantes de la plataforma de jubilados de mayores, representantes de asociación de mayores, gerente de farmacia, entre otros. En total participaron 6 personas (2 hombres y 4 mujeres).

Distrito Norte: profesionales de centros de participación activa y profesionales de servicios sociales. En total participaron 4 mujeres.

Distrito Sur: representantes de asociaciones de mayores, representantes de la plataforma de jubilados de mayores, profesionales de servicios sociales, profesionales de residencias



de mayores, gerente de farmacia, entre otros. En total participaron 9 personas (2 hombres y 7 mujeres).

Distrito El Valle: profesionales de servicios sociales, profesionales de residencias de mayores, representantes de asociaciones de mayores, entre otros. En total participaron 7 personas (1 hombre y 6 mujeres).

Distrito La Alcantarilla: representantes de asociaciones de mayores, profesionales de servicios sociales, profesionales de residencias de mayores, entre otros. En total participaron 7 personas (2 hombres y 5 mujeres).

Distrito Los Puentes: representantes de asociaciones de mayores, profesionales de servicios sociales, gerente de empresa de transporte público, profesionales de empresas de Servicio Ayuda a Domicilio, entre otros. En total participaron 7 personas (6 hombres y 1 mujer).

#### **- Respecto a las personas cuidadoras de personas mayores:**

Las características sociodemográficas de los participantes en este grupo focal fueron las siguientes:

- Grupo de cuidadoras/es: participaron un total de 8 personas, de las cuales 6 eran mujeres (75%) y 2 eran hombres (25%).

En el grupo focal participaron un total de 3 hombres y 5 mujeres, de entre 30 y 60 años de edad. La nacionalidad más representada es la española, en su mayoría (5 personas), la colombiana (2 personas) y venezolana (1 persona). El 90% es profesional con vínculo a una empresa prestadora de servicios de ayuda a domicilio, mientras que el 10% restante se identifica como profesional por cuenta propia. Con respecto al nivel de estudios de las personas cuidadoras la mayoría tiene formación profesional (4 personas), seguido de educación primaria (2 personas), de estudios primarios sin terminar (1



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

persona) y estudios universitarios superiores (1 persona). Todas las personas cuentan con formación específica sobre cuidados. A modo general identifican su estado de salud como bueno o excelente. Las personas cuidadoras atienden a sus usuarios/as en las zonas de: El Polígono del Valle, La Alcantarilla, La Glorieta, La Magdalena, Peñamefécit, San Juan, San Felipe, Centro Jaén, El Gran Eje y San Francisco. La franja de edad media de las personas que cuidan oscilan entre los 43 años y los 95 años de edad. Con diferentes grados de dependencia (Grado 1, 2 y 3), y niveles de discapacidad (Física, Psíquica, Orgánica, Sensorial e Intelectual).

#### **- Respecto a los representantes políticos:**

Se decidió incluir a las distintas áreas municipales como informantes. La finalidad fue que realizaran aportaciones sobre el estado de las demandas realizadas por los participantes principales (mayores, proveedores de servicio y cuidadores/as). Los miembros del consistorio que participaron, como representantes de las distintas áreas implicadas, indicaron recursos, servicios y algunos apuntes sobre la proyección futura en las distintas áreas (Espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, proximidad de los servicios, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, trabajo y participación ciudadana, servicios sociales y salud). Las áreas que participaron fueron:

- Políticas Sociales (Patronato Municipal de Asuntos Sociales), Vivienda y Rehabilitación.
- Universidad, Movilidad, Eficiencia Energética, Transportes y Sanidad
- Cementerios, Educación y Mantenimiento Urbano e Infraestructuras Municipales



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- Medio Ambiente, Sostenibilidad y Agricultura, Centro Especial de Empleo, Escuela Taller e IMEFE
- Contratación, Control Servicios Públicos y Proyectos Municipales
- Igualdad, Participación Ciudadana, Universidad Popular Municipal, Cooperación Internacional y Voluntariado.
- Urbanismo (Gerencia Municipal de Urbanismo) y Servicios Técnicos Municipales.



El objetivo de este diagnóstico previo al Plan es conocer en qué medida es Jaén una ciudad amigable con las personas mayores. Con este informe, Jaén responde a las recomendaciones de la OMS para formar parte de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las personas mayores, cuya adhesión fue realizada en el año 2021.

La definición de ciudad o comunidad amigable con las personas mayores, es descrita por la OMS como un lugar que adapta los servicios y estructura físicas para ser más inclusivo y se ajusta activamente a las necesidades de su población, para mejorar la calidad de vida de esta cuando envejece (...) Una ciudad amigable fomenta el envejecimiento saludable al optimizar los recursos para mejorar la salud, la seguridad y la inclusión de las personas mayores de la comunidad. No hay que olvidar que ¡un ambiente amigable con las personas mayores es un mejor lugar para todos!

La información recabada respecto a la percepción de ciudad más o menos amigable con las personas mayores se organiza en torno a áreas temáticas. Estas áreas temáticas consideran la OMS que son fundamentales en el proceso de envejecimiento activo: Espacios al aire libre y edificios; Transporte; Vivienda; Proximidad de los servicios; Respeto e inclusión social; Participación social; Comunicación e información; Trabajo y participación ciudadana; Servicios sociales y de salud. Para captar las particularidades de la comunidad en torno a sus barrios, los grupos se subdividen en zonas: (Distrito Centro, Casco Antiguo, Oeste, Este, Norte, Sur, El Valle, La Alcantarilla, Los Puentes).

Las personas participantes en los diversos grupos focales exponen su opinión sobre la ciudad, sus recursos y servicios. Lo hacen de forma anónima y libre, valorando las distintas cuestiones y argumentando su opinión. En los grupos se crea un clima de



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

confianza adecuado para que la sesión resulte productiva y amable. Que la ciudad mejore es responsabilidad de los órganos políticos y la ciudadanía de Jaén quiere participar en dichos cambios. Agradecemos a todos ellos y ellas su colaboración desinteresada en esta fase de diagnóstico.

A continuación, se presentan un análisis descriptivo de los principales resultados recopilados. Las aportaciones de los participantes están codificadas para respetar el anonimato, pero si puede conocerse el distrito y tipo de grupo participante a través de su código. A modo de ejemplo, los códigos *GFP-D1-P5*, hace referencia a grupo focal proveedores de servicio, distrito uno, participante 5. El código *GFPM-D9-P6*, refiere a grupo focal de personas mayores, distrito nueve, participante 6. El código *GFC-1-P2*, se corresponde con el grupo focal a cuidadores, participante 2.

A modo de recordatorio, la división de distritos es la siguiente:

Zona Centro (D1): San Ildefonso, Protegidas-La Concordia, Centro.

Zona Casco Antiguo (D2): La Magdalena, San Vicente de Paúl, La Merced, Sagrario, El Arrabalejo, San Bartolomé, San Juan, Judería.

Zona Oeste (D3): La Granja, Peñamefécit, Las Fuentezuelas, Santa Isabel, La Imora, Valdeastillas.

Zona Este (D4): Egido de Belén, Loma del Royo, San Roque, Las Canteras.

Zona Norte (D5): Expansión Norte, Marroquíes Bajos, Los Olivares, Vaciacostales, Las Infantas.

Zona Sur (D6): Tiro Nacional, El Tomillo, San Felipe, La Glorieta, San Sebastián, Jabalcuz, Fuente de la Peña, El Almendral.

Zona El Valle (D7): Polígono del Valle, Las Lagunillas, Sagrada Familia.

Zona La Alcantarilla (D8): La Alcantarilla, San Félix, El Recinto, Valparaíso.



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

Zona Los Puentes (D9): Cerro Molina, Puente Tablas, Puente de la Sierra, Puente Nuevo, Puente Jontoya.

## A. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

46

De la participación de mayores, proveedores de servicios y cuidadores/as se extraen los temas recurrentes relativos a espacios al Aire Libre y Edificios que dificultan la inclusión de las personas mayores en la ciudad.

Las principales necesidades detectadas por la población respecto al ámbito de Espacios al Aire Libre y Edificios son, de forma gráfica las siguientes:



- Los participantes hablan de **Jaén como una ciudad “cercana” y “cómoda”**, sin embargo, añaden que podría ser más fácilmente habitable en sus espacios al aire libre. Describen que las **zonas verdes de la ciudad son adecuadas y suficientes**, tan sólo en algunos distritos o zonas periféricas consideran que podría haber más zonas verdes. Éste es el ejemplo del barrio de la Alcantarilla, del barrio de la Magdalena y de los barrios de Los Puentes. En la zona centro, en el barrio Peñamefécit y la zona del Sur de Jaén, por ejemplo, los participantes indican que las zonas verdes son suficientes, pero que su



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

mantenimiento podría mejorarse. En barrios como el de Las Infantas y Ejido de Belén, señalan directamente, la inexistencia de zonas verdes acondicionadas para el paseo, juego, etc. Lo vemos en algunos de los discursos:

47

*“Luego, Jaén sería una ciudad mucho más vivible si hubiera zonas verdes” (GFP-D1-P5)*

*“Si hay zonas verdes porque vivimos en el campo (se refiere a la zona de los puentes), pero no existen parques ni zonas en las que se pueda pasear” (GFPM-D9-P6)*

*“Si hay espacios verdes, pero, en Peñamefécit no hay uno que sea bueno” (GFM-D3-P3)*

*“El parque del seminario está fatal [...] El parque que está por Aqualia está muy mal” (GFC-1-P2)*

- En relación a la **iluminación** de la ciudad, los informantes también señalan elementos de mejora. Indican que en muchas zonas la iluminación es insuficiente por varios motivos entre los que destacan los siguientes: (1) Arboleda frondosa que tapan las farolas (necesidad de poda). (2) Luminosidad insuficiente, bien por falta de farolas en determinadas zonas sobre todo periféricas, bien porque no alumbran lo suficiente (a causa del cambio a lámparas led) o porque están rotas. Entre los distritos, los informantes señalan determinadas zonas con poca iluminación, por ejemplo: En el Distrito Sur y en el Distrito Oeste, consideran que la iluminación en general es buena, si se señalan ciertas calles en las que las farolas se encuentran entre los árboles, lo que hace que impida que llegue la luz adecuada a la vía pública. Asimismo, en otros distritos como la Alcantarilla destacan la falta de intensidad en el alumbrado público. En el Distrito Sur, los participantes señalan también la escasez de farolas y puntos de luz en la vía pública. Con



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

respecto al barrio del Bulevar, a pesar de contar con uno de los parques más grandes de la ciudad de Jaén, hacen referencia a la inseguridad que produce acceder al mismo por la tarde-noche, precisamente, por la falta de iluminación. En cuanto al barrio del Polígono del Valle, la falta de iluminación en las plazoletas es notable, convirtiendo en peligroso el tránsito nocturno por las mismas.

*“Hay algunas farolas que están entre los árboles y que no se ve nada. Por ejemplo, en la parada de bus que hay al lado de la rotonda de la Avenida de los Escuderos, las farolas están entre los árboles y es que no ves nada. Realmente da miedo porque está todo oscuro, por lo que la hora más segura solo es por la mañana” (GFP-D6-P9)*

*“La iluminación por la noche en el parque del bulevar, sobre todo en la segunda fase, a mí me da miedo ir por ahí” (GFP-D5-P2)*

- Los informantes refieren a que en muchas zonas y calles de Jaén se producen **resbalones y caídas** entre los viandantes. La principal causa de estos son los problemas de mantenimiento urbano, relacionada con la suciedad de las calles o, incluso, por el tipo de suelo, escasamente adherente, así como la falta de barandas para el apoyo de sujeción de las personas. Entre los distritos, los informantes señalan problemas de este tipo, por ejemplo, en barrios como La Magdalena tienen grandes problemas con el suelo cuando llueve; en el barrio de la Alcantarilla, el suelo empedrados y las baldosas mal colocadas generan problemas de movilidad; la zona Centro, presenta baldosas resbaladizas situadas en avenidas principales; el Polígono del Valle, con calzadas con grietas y baches, así como unas plazoletas con baldosas rotas, levantadas y deterioradas. El barrio de Peñamefécit, tiene obstáculos de paso en algunas aceras y el peligro que corren los mayores al pisar los excrementos caninos ya que varias veces se han escurrido algunas de las personas mayores entrevistadas. Si bien algunas personas señalan arreglos de la ciudad



que remiten estos problemas, lo cierto es que queda aún trabajo pendiente por hacer en este sentido.

49

*“En la cuesta de Belén se caía mucha gente porque había unas baldosas que se escurrían. Han puesto ahora unas rojas, que es una maravilla. En Menéndez y Pelayo” (GFP-D7- P1)*

*“La semana pasada tuvimos tres bajas de auxiliares porque se han caído con la lluvia y con lo mal asfaltadas que están las calles se han caído. Aquí en el barrio de la Magdalena ha sido y están de baja con lesiones” (GFP-D2-P6)*

*“Hace mucha falta el pasamanos o barandillas en la calle para nosotras las personas con discapacidad o mayores, que las aceras no sean con tanto hueco” (GFM-D3-P1)*

- La **señalética insuficiente y obstaculizada**, también es un problema identificado por los informantes. Explican que en la ciudad existen zonas en las que las señales de tráfico están obstaculizadas por árboles, o por otro tipo de mobiliario urbano, como contenedores de basura, etc. También señalan que, en otras zonas como el centro, Ejido de Belén y Bulevar, existen problemas con la falta de señalización.

*“Nosotros porque nos conocemos Jaén de memoria, pero Jaén es una locura para conducir. Alguien que venga de fuera, no sabe. No está bien indicado” (GFP-D5-P3)*

*” Al ver los accidentes recurrentes de la calle General Castaños, pues veo que mi padre no puede bajar a la calzada con su carrito, pero que pasa, que por la cera tampoco puede ir porque se le cae el carrito. Tal vez haría falta una señalización para reducir la velocidad por esa zona, porque va mucha gente mayor por la calle con*



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

*carritos, porque por la cera no pueden porque es muy estrecha o porque no pueden subirse y bajarse. A penas hay un espejo y no un stop ni ceda el paso” (GFP-D4-P6)*

- La **educación cívica y vial** es también una cuestión señalada por las personas consultadas durante los grupos focales. Se ponen algunos ejemplos relacionados con la prisa que muestran los conductores cuando hay peatones mayores cruzando por los pasos de peatones. También, se requiere del aumento de los tiempos que se les da a las personas mayores para poder montar y sentarse en el transporte público. Principales cuestiones abordadas en Barrio de la Magdalena, el casco antiguo, Polígono del Valle, en el Bulevar y en el Distrito 3 (Oeste).

*“Es la prisa con la que va siempre el autobús, te montas, la gente tarda más en sacar la tarjeta, el chofer arranca y se balancean...no les da tiempo ni a sentarse ni a coger sitio...” (GFPM-D2-P6)*

*“Muchas veces da miedo cruzar los semáforos porque hay mucha gente que no los respeta. A mí me han echado la bronca porque he ido cruzando por un semáforo en verde, para mí y porque he ido un poco más lenta” (GFPM-D5-P1)*

*“Cuando hay obras y señales, y ponen barreras para que no pasen porque se puede producir un accidente, y no las respetan los peatones. No hay educación cívica ni educación vial” (GFP-D7-P3)*

*“Algunos van con mucha prisa y tienes que gritar ‘¡para para!’... No ir con tanta prisa y que los asientos reservados para nosotros se respeten también” (GFP-D7-P4)*

*“Los pasos de peatones algunos sin señalizar. Falta de señalización” (GFC-1-P6)*



- Las escasas **zonas de sombra** es otro de los aspectos reseñados, principalmente, por las personas mayores. Lo identifican en muchos de los distritos, por ejemplo, en el Distrito centro, en el Distrito 7 (Polígono del Valle) y el Distrito Oeste (donde se resalta la necesidad de mejora en equipamiento urbanístico como fuentes de agua potable).

*“Jaén es una ciudad que alcanza unas temperaturas tremendamente peligrosas para las personas mayores, temperaturas letales. Poniendo más arbolado se baja la temperatura global” (GFP-D1-P5)*

*“Las podas de los árboles del Valle, están a destiempo. Porque hay que podarlo cuando no hace calor para que crezca y de sombra en verano” (GFP-D7-P4)*

*“Con respecto al calor, hay escasez de fuentes de agua, es difícil encontrar algunas muchas veces” (GFC-1-P8)*

*“Debe de haber buena arboleda ya que está demostrado que ayudan a bajar y controlar la temperatura. De hecho, en la Alameda concretamente, paseas y puede a lo mejor refrescarte 1 o 2 grados” (GFC-1-P5)*

- El aumento de **zonas de descanso** o la mejora de las zonas de descanso ya existentes, es un tema recurrente. En concreto, los participantes de los grupos focales hablan de que hay bancos de descanso en la ciudad, pero algunas veces están ubicados en zonas sin sombra o en zonas poco frecuentadas. Algunos son bancos que no tienen respaldo lo que resulta incómodo para los mayores. Las personas mayores proponen que, por ejemplo, se podrían poner bancos en zonas clave como en la puerta de las entidades bancarias, centros de salud, etc. Estas cuestiones se evidencian más en los Distritos de los Puentes, Distrito 2 (La Magdalena), el Distrito de la Alcantarilla, el Distrito 7 (Polígono del Valle), el Distrito 4 (Ejido de Belén) y el Distrito Oeste (Peñamefécit).



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

*“Yo creo que la única zona de descanso en la Alcantarilla es donde está Aqualia, el parquecito que hay” (GFP-D8-P5)*

*“Donde no te metas debajo de un árbol. Sí hay bancos, pero algunos no tienen sombra y no te puedes sentar en verano. Faltan más fuentes de agua también, las personas deberíamos de cuidarlas mejor” (GFM-D3-P3)*

- Los **baños públicos** es quizás uno de los temas más recurrentes respecto a la necesidad de mejora de equipamiento urbano. Las personas que han participado en los grupos focales hablan de la necesidad de que se instalen baños públicos en las calles de la ciudad. Consensuando la información en los Distritos 2 (La Magdalena y casco antiguo), Distrito 9 (los puentes), Distrito 7 (Polígono del Valle), Distrito 4 (Ejido de Belén) y Distrito Oeste (Peñamefécit, Santa Isabel y las Fuentezuelas).

*“No hay baños públicos en Jaén. No solo en el barrio de la Magdalena sino en todo Jaén” (GFP-D2-P1)*

*“En otras ciudades hay como una especie de cabina, que tú te metes y echas una moneda y el baño solo se limpia. Y no tenemos que molestar en los bares ni tomarnos algo para que nos dejen entrar al servicio” (GFPM-D7-P3)*

*“Públicos en Jaén, yo no conozco ninguno. El único que he visto que han puesto nuevo es para los conductores de los autobuses en la glorieta. Ya podrían poner algunos así en más sitios” (GFC-1-P7)*

Otras cuestiones que se plantean, además de las expuestas son, la necesidad de mejorar la accesibilidad a los servicios de salud (acceso, dificultades de aparcamiento, ausencia de zonas de espera adecuadas para los mayores, etc.). Además, plantean como mejora la

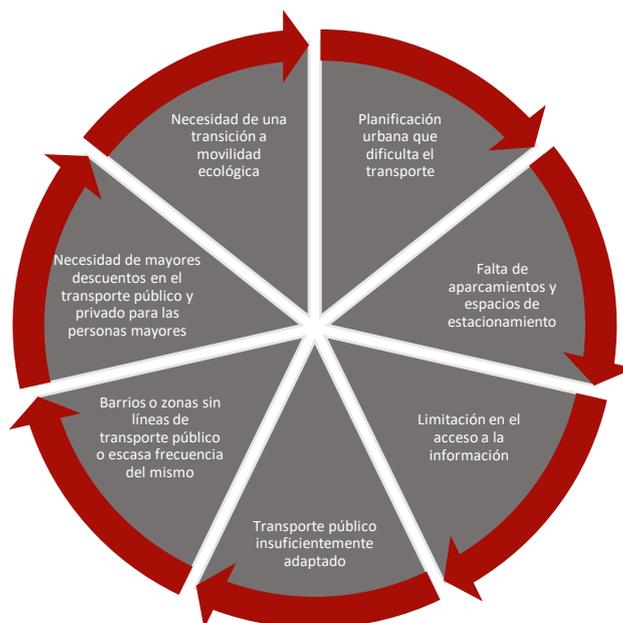


formación y concienciación entre las personas de las administraciones públicas sobre la accesibilidad física y cognitiva.

## B. TRANSPORTE

Las principales necesidades detectadas por la población respecto al ámbito del transporte son, de forma gráfica las siguientes:

53



El transporte como elemento fundamental de las ciudades grandes y pequeñas, es un recurso facilitador de la movilidad y garante de usabilidad de los servicios por parte de la ciudadanía. En este sentido, una ciudad amable, debe garantizar la libertad de movilidad, en igualdad de condiciones, de la población.

En el caso de la ciudad de Jaén, ésta presenta una orografía particular con desniveles y cuestas que hacen, aún más compleja la movilidad entre sus calles y barrios. La ciudad está provista por recursos de transporte público y privado, sin embargo, del diagnóstico se extraen algunos elementos que podrían mejorar la accesibilidad y usabilidad por parte de la población mayor:



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- El acceso al **transporte público (autobús)**, es una de los aspectos más recurrentes. Los y las informantes identifican que en ocasiones existen dificultades en su acceso (según los barrios). Se llega al consenso, en los diferentes grupos focales de que, las líneas, los tiempos de espera y los trayectos son desiguales en función de los barrios. Según los barrios, esta necesidad se hace más latente, por ejemplo, en el Distrito 7 (Polígono del Valle), Distrito 2 (La Magdalena), Distrito Sur barrios de Los Puentes, la Alcantarilla, el Distrito 3 (Oeste).

*“Faltan líneas de autobuses, a veces van llenísimos y las personas mayores no se pueden montar, ni mucho menos sentarse. Y las puertas de salida están saturadas”*  
(GFP-D7-P7)

*“Los fines de semana a lo mejor pasan de hora en hora y no sabes ni a qué hora van a pasar”* (GFPM-D7-P1)

*“La frecuencia de espera es muy larga, si tienes prisa imposible, pasa uno y hasta la media hora no pasa el otro y si tienes que ir a algún sitio, pues llegas tarde”* (GFPM-D4-P1)

- Ligado al tema anterior, las personas mayores se **plantean mejoras** para el acceso al transporte público. Algunas de las ideas planteadas son la gratuidad de transporte público para personas mayores, y descuentos en transportes privados, por ejemplo, taxis.

*“El precio del autobús comparado con otros sitios es algo caro...”* (GFPM-D6-P4)

*“Si vas a todo lo alto de Jaén, por allí lejos, está bien, pero si vas cerquita, como yo, lo cojo y en nada y menos ya estoy en el banco. Es un trayecto muy corto para un euro”* (GFPM-D1-P3)



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- Los informantes también describen cómo a menudo, el **uso del transporte público** podría mejorar en lo relativo a accesibilidad. Por ejemplo, las rampas automáticas de los autobuses son muy altas o en ocasiones no funcionan correctamente. En esta línea, se destaca la necesidad de mejorar la accesibilidad a los taxis, en su accesibilidad física. A estas recomendaciones se unen los barrios del centro, Egido de Belén, Polígono del Valle, el Bulevar y de la Zona Oeste.

*“Yo percibo que la flota de autobuses está 50% adaptada y el 50% no. En algunos autobuses es muy complicado acceder a ellos para una persona mayor, y después un pasillo súper estrecho y los asientos muy muy altos” (GFP-D6-P7)*

*“En aquellos que están adaptados, la rampa a veces funciona y otras veces no. Yo tengo en casa una persona mayor, y a veces me cuesta que el autobús despliegue la rampa, que sea accesible” (GFP-D7-P2)*

*“Si no bajan un poco el autobús, me cuesta mucho subir. La plataforma he visto que a veces se niegan a bajarla o dicen que está dañada” (GFM-D3-P5)*

*“[...] taxista nos decía que solo hay aquí tres taxis adecuados (adaptados). Hace falta porque también van a pueblos” (GFC-1-P1)*

- El **acceso a la información** es también un tema relevante a la hora de garantizar un servicio de autobuses público y para todas las personas. Los informantes expresan que es difícil acceder a la información sobre horarios, frecuencia, líneas de autobús de su ciudad. Las aplicaciones web son poco accesibles a muchos de ellos/as y piden que haya una mayor disposición de paneles informativos en todas las paradas, con marcadores de tiempo de espera, carteles, folletos más accesibles para los mayores. También los



informantes proponen una mejora en las paradas de autobús. Plantean que deben mejorar la altura de los asientos, o el aumento de los mismo, aumento de marquesinas, etc.

56

*“Echo en falta una pantalla o reloj que te da la información de lo que tarda. Eso sería genial que fuera visible en las marquesinas más que tener una aplicación que las personas mayores no sabemos” (GFP-D2-P8)*

*“Hay una App en el móvil muy útil, pues yo no sé utilizarla y hay personas de mi edad que ni saben que existe esta aplicación. Los mayores con esto de la brecha digital... Este tipo de aplicaciones deberían ser más fáciles de utilizar. Debería ser más intuitivo de utilizar” (GFP-D8-P4)*

*“Hay una app del transporte de Jaén (bus) y me cuesta usarlo porque no sé cuándo viene el bus, pues una persona mayor le puede costar más y es absurdo. Dijeron que iban a poner marquesinas nuevas con letreros para saber cuándo llegaban los autobuses y nada de nada, y le preguntas a la gente que está en la parada todos los días y le preguntas y te dicen "no tengo ni idea" porque a veces vienen a una hora y otras veces a otra hora” (GFC-1-P7)*

- Muchas personas participantes señalan la necesidad de mejora o aumento de las **zonas de aparcamiento**. Por ejemplo, en los accesos al hospital, centros de salud u otros lugares similares. Esto ocasiona muchas dificultades a las personas mayores y sus familias, puesto que deben ir más de una persona acompañando y dividirse entre quien aparca y quien acompaña a la persona mayor a su destino. La necesidad de aparcamiento y estacionamiento es un tema recurrente en muchos de los participantes de los distritos. Por ejemplo, en el Distrito de la Alcantarilla explican que ante la necesidad de aparcamiento se ven obligados a aparcar en descampados. En el Distrito Sur señalan que las necesidades



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

de aparcamiento se podrían solucionar aumentando el transporte público. Por otro lado, en el Distrito Centro, resaltan la necesidad que tiene la ciudadanía para encontrar aparcamiento en algunos de los parkings públicos existentes. En cuanto al Distrito este (Ejido de Belén), señalan la directa relación que tiene la falta de aparcamientos con un excesivo uso del vehículo propio. En el Distrito Oeste hay zonas de estacionamiento, pero se dificulta en algunas calles de los barrios, principalmente en el barrio de Peñamefécit.

*“El aparcamiento además de ser escaso, a lo mejor tendría que ir ligado con el transporte público. En Jaén tiene que mejorar el transporte público, entonces a lo mejor la gente no sacaría el coche de sus cocheras” (GFP-D4-P2)*

*“En el centro de Jaén no se puede estacionar. En Peñamefécit hay menos estacionamiento, es más complicado” (GFM-D3-P3)*

*“Pocas zonas hay de aparcar para personas minusválidas y los pocos que hay lo cogen personas sanas” (GFC-1-P7)*

- La **peatonalización del centro** ha resultado de gran utilidad para muchas cuestiones, sin embargo, los informantes explican que esto ha supuesto una barrera para el transporte público y privado. Sobre todo, en el Distrito Sur y en el Distrito centro.

*“La necesidad del autobús es que es importante porque antes la gente para ir al mercado o ir a comprar cogía su autobús y los dejaba en la Carrera de Jesús y, después, volvían también por Carrera. Ahora lo más cerca que dejan es en Pioneros. Esto coacciona el desplazamiento de las personas mayores” (GFP-D6-P9)*

*“Yo vivo en la zona de San Ildefonso y no hay ningún autobús que se acerque siquiera a la zona de San Ildefonso” (GFP-D1-P2)*

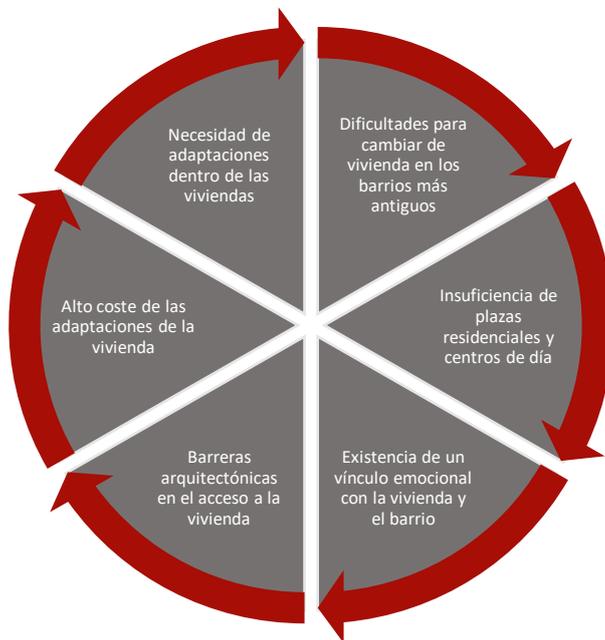


Otras cuestiones a destacar en la misma línea, que se acogieron como propuestas es la necesidad de cambiar hacia un modelo más ecológico de movilidad y la adecuación de la planificación urbana a las necesidades de las personas mayores. Conviene reseñar que muchas acciones de las indicadas ya están siendo acometidas en el marco del Plan de Transporte Metropolitano del Área de Jaén. Plan de movilidad sostenible.

### C. VIVIENDA

El ámbito de la vivienda es también muy relevante para las personas mayores. La vivienda es el lugar en el que pasamos buena parte de nuestro tiempo, más si cabe las personas mayores. La situación en la que viven las personas mayores de la ciudad es, en términos generales, buena. Sin embargo, mencionamos a continuación algunas de las necesidades detectadas en relación a esta.

Las cuestiones más referidas durante la recogida de información son las siguientes:



Algunos de los temas más recurrentes son:



Ayuntamiento de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia y Exclusion Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- La necesidad de romper con las **barreras arquitectónicas** en el acceso a las viviendas. En la que las principales barreras físicas tienen que ver con ausencia de ascensores, rampas, puertas pequeñas, ausencia de pasamanos, entradas estrechas, etc. Las barreras arquitectónicas en el acceso a la vivienda (portales) son uno de los principales motivos del aislamiento de las personas mayores, porque no pueden salir y entrar con facilidad de sus casas. Sobre todo, en el Casco Antiguo, en Peñamefécit, en el Polígono del Valle, en el Ejido de Belén, o en el Distrito Sur.

*“Las viviendas son antiguas, inaccesibles, sin ascensor, con escaleras muy estrechas, con bañera...” (GFP-D2-P4)*

*“Las viviendas suelen ser poco accesibles, suelen ser casas en su mayoría o pisos sin ascensor, por lo que es una situación complicada” (GFP-D6-P8)*

*“Los bloques blancos de Peñamefécit son sin ascensor. En la avenida Andalucía están muy bien los pisos que hay al igual que en las Fuentezuelas y la avenida Barcelona” (GFM-D3-P2)*

*“Los pisos más antiguos son muy difíciles para la accesibilidad y movilidad dentro y fuera de ellos” (GFM-D3-P5)*

- Los informantes también refieren a las necesidades de **adaptación en el interior** de las viviendas, en el baño, en el dormitorio u otras estancias de la casa. Estas adaptaciones son costosas, algunas requieren copago, y no siempre las personas mayores pueden asumirlas. Las ayudas económicas existentes son una opción, sin embargo, requieren de una tramitación que las personas mayores no siempre saben realizar. También es importante señalar que, en muchas ocasiones, hay una necesidad de apoyo en el acceso a la información sobre los recursos existentes. Estas cuestiones se identifican principalmente



en caso antiguo de la ciudad (Distrito 2), el Distrito Sur, Distrito 3 (Peñamefécit) y la Alcantarilla.

60

*“No hay mucha publicidad e información de esas ayudas, la gente no sabe que existen esas ayudas” (GFP-D6-P4)*

*“Yo, por ejemplo, desconozco este tipo de ayudas para adaptar la casa, no sé si las hay o no” (GFPM-D8-P1)*

*“A los cuartos de baño y cocina es muy difícil entrar con carrito y más aún en sillas de ruedas” (GFM-D3-P1)*

- Otra de las cuestiones es sobre el vínculo **emocional**, que las personas crean con respecto a su vivienda. Por norma general, el deseo es poder continuar el máximo tiempo posible viviendo en su hogar. Así lo expresan los participantes de los grupos focales.

*“Ellos se apegan demasiado a sus bienes ‘porque lo heredé de mi papá y él de mis abuelos’ y así. Una persona que está acostumbrada a vivir en el mismo sitio durante muchos años no se va. Se apegan mucho a lo material y los recuerdos” (GFC-1-P3)*

- Ante la necesidad de **cambiar de vivienda**, las personas participantes expresan que no es tan fácil cambiar de vivienda. Por ejemplo, si no tienen los recursos necesarios para pagar un alquiler en una vivienda adaptada y en condiciones; las hipotecas difícilmente dan créditos y las viviendas, en según qué zonas, son también muy costosas. Entonces, la sustitución de la vivienda cuando no requieren ciertos requisitos de accesibilidad no es una opción venderla. Estas cuestiones son compartidas por el casco antiguo de la ciudad y en el Polígono del Valle, así como algunas viviendas del Distrito Oeste.



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

*“Yo como trabajadora social, veo que es uno de los problemas grandísimos que encontramos en este barrio es que quieren vender su vivienda e irse a otros barrios más céntricos y que sean más accesibles, pero por la casuística del barrio no consiguen vender las viviendas” (GFP-D2-P7)*

*“Si tiene familia, se encarga de informarlos, normalmente porque no es algo que yo crea que se le está dando mucha difusión. Pero se les puede informar, pues para ello estamos organismos que trabajamos con ellos y darles ayuda. El problema es que esa ayuda tampoco es tan eficaz como para que puedan adaptar o cambiar su vivienda” (GFP-D7-P1)*

*“Con la pensión de viudedad que tengo no puedo cambiar de vivienda, el piso ya lo tengo comprado, pero por el tema de los vecinos y drogas pues sí que me cambiaría” (GFP-D3-P5)*

*“Yo estoy buscando cambio de vivienda porque mi piso está fatal y me enferma, pero me piden nómina en todos lados y no tengo” (GFM-D3-P1)*

- En cuanto a **recursos habitacionales** alternativos a la vivienda privada, como centros residenciales y centros de día, se señala la necesidad de aumento. O la necesidad de aumento de plazas disponibles en relación a la población mayor existente. Por otra parte, se evidencian diferencias en la existencia y disponibilidad de estos recursos de atención residencial y/o terapéutica entre unos distritos y otros. Conviene señalar que las necesidades de vivienda son más significativas entre los vecinos y vecinas mayores de rentas más bajas de los barrios antiguos de la ciudad. Ejemplos de barrios que evidencian la necesidad de mejora de recursos públicos habitacionales alternativos para las personas mayores, son el Distrito Sur, el Centro y el Distrito Oeste.



*“Además, siempre hay lista de espera en las residencias, por lo que se deberían plantear hacer más residencias y centros de estancia diurna hay pocos con respecto al volumen de personas mayores que hay y que va a ver en años venideros” (GFP-D6-P4)*

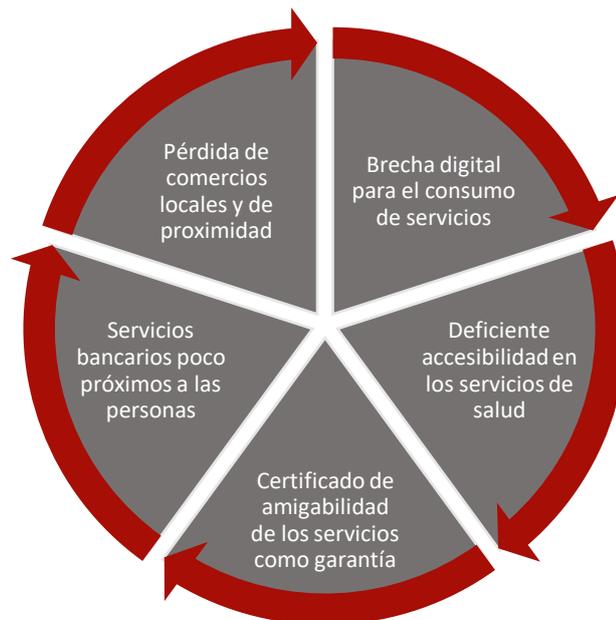
*“Las residencias, haya las que haya, siempre va a ser deficitario. Hay una demanda, hay una lista de espera, la gente, el mayor, los familiares, se han tenido que meter en las residencias por privado” (GFP-D1-P6)*

*“Hay sitios de Jaén que aún no tiene residencias, hace falta más” (GFM-D3-P3)*

*“Hay pocos centros de día. Hay residencias, pero no son asequibles” (GFC-1-P8)*

#### **D. PROXIMIDAD A LOS SERVICIOS**

Jaén es una ciudad que favorece la proximidad entre sus vecinos y vecinas. Se trata de una ciudad pequeña, en la que todavía las personas se conocen y en las que es frecuente que las personas perciban esa “proximidad” propia de lugares pequeños. En relación a esta cuestión, los participantes en los grupos focales señalan las siguientes cuestiones a mejorar.



- Se evidencia una potencial pérdida de los **comercios de proximidad** en los distintos barrios de la ciudad de Jaén que se están viendo sustituidos por las grandes superficies. Este es el caso de distritos como la zona Sur de Jaén, el centro de la capital o el barrio del bulevar

*“La tienda de barrio apoya a las personas mayores y a sus vecinos correctamente. La plataforma de jubilados hace mucha propaganda sobre la promoción de la tienda de barrio, porque es la única forma casi de tener al barrio iluminado. Cada vez vemos más locales y negocios vacíos, y esto es una realidad que va cada vez a más. Llegará algún momento en que los barrios se queden con muy pocos servicios y tiendas, porque las grandes superficies se comen a las tiendas de barrio” (GFP-D6-P7)*

- Otra de las cuestiones a resaltar es la llamada **brecha digital** de las personas mayores para el consumo de servicios. Pone es una de las principales necesidades que se detectan para las personas mayores, como en los barrios de la Alcantarillas y el Distrito Sur.

*“Yo por ejemplo no veo, tengo muy baja visión y no sé utilizar las tecnologías. Cuando voy al banco voy directamente a la ventanilla, porque ni entiendo la tarjeta, ni veo las letras para poder utilizar el cajero automático” (GFP-D8-P3)*

*“Las personas mayores discuten con los cajeros porque no quieren hacer la operación de forma tradicional. Si la persona mayor no sabe hacer dicha operación, por mucho que quiera... Les dicen que hay que hacer cierto tipo de operaciones por internet y quizás ni tienen internet o no lo saben hacer directamente” (GFP-D6-P3)*

- Algunos de los servicios más utilizados por todas las personas, pero sobre todo por las personas mayores, son los **servicios bancarios**. La proximidad y accesibilidad, tanto a sus instalaciones como en la utilización de los servicios, se plantean como cuestiones a



mejorar. A estas cuestiones se suman los distritos del Distrito Sur, Polígono del Valle, Ejido de Belén y del Bulevar.

64

*” Las entidades bancarias se deben implicar un poco más con las personas mayores. Ir al banco supone un gran problema para las personas mayores porque no saben utilizar los cajeros y hacer operaciones bancarias. En algunas ocasiones los empleados de la banca son desagradables y tienen muy poca educación con las personas mayores. Deberían ponerse en el lugar de las personas mayores” (GFPM-D6-P3)*

*“Pues para entrar a un banco, es un problema porque muchas veces hay que hacer cola en la calle, pasando frío para poder sacar dinero del cajero, que no saben hacerlo” (GFP-D4-P1)*

*“Me cuesta mucho trabajo que me ayuden en el banco, yo las tecnologías no las entiendo. Tengo que ir y pedir ayuda a mis hijos” (GFPM-D7-P1)*

Una de las propuestas, que se extraen, de los grupos focales de proveedores de servicios es la realización de un certificado de amigabilidad de los servicios como garantía de su uso para personas mayores.

*“A mí se me ocurre hacer un sello, como la Q de calidad turística. Crear un sello y que se acrediten como entidad “amigable” con las personas mayores. Que incluya la comunicación, el lenguaje adaptado, accesibilidad de los trámites, que estén al servicio de la población, que para eso somos ciudadanos. Que destinen una partida presupuestaria a ello” (GFP-D7-P2)*

- El acceso al **servicio sanitario** es otra de las cuestiones a destacar. Pues en algunas ocasiones las personas requieren de la mejora de la accesibilidad a los centros de salud o



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusion Social

UJa.  
Universidad de Jaén

al propio servicio. Como es el caso de los trámites electrónicos. A estas cuestiones se suman los barrios del Casco Antiguo y el Distrito Sur, donde la mayor parte de la población es mayor y no pueden realizar estos trámites, o en el Distrito oeste y el Polígono del Valle, en el que se suma que tienen el teléfono fuera de servicio y acceder presencialmente supone superar diversas barreras arquitectónicas.

*“En la Seguridad Social, por ejemplo, para coger cita vas presencialmente a las oficinas y no te dan. Te dicen que tienes que pedir cita por internet. Es muy muy complicado para las personas mayores gestionar todas estas cuestiones” (GFP-D6-P2)*

*“Aparece lo del tema de la brecha digital, aparece pues eso... si hay personas que nos cuesta o nos puede costar un poco todavía el tema digital, pues a una persona mayor, evidentemente, tiene más posibilidades de que le cueste un poco más” (GFP-D1-P1)*

*“Para mí no son muy accesibles. Uno pide cita en el médico y te la dan para un mes. Para el traumatólogo hace tiempo que estoy esperando la carta de una cita” (GFM-D3-P1)*

## **E. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL**

El respeto y la inclusión son aspectos que influyen en la percepción de bienestar de las personas mayores. Así lo comentan los proveedores de servicios, cuidadores/as y las propias personas mayores que han sido contactadas para este diagnóstico.

De entre las necesidades identificadas en relación a este ámbito se encuentran:



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén



- A pesar de que son muy favorables y valoradas por las personas mayores, existe un descenso en las **redes vecinales** en los barrios nuevos; por otro lado, en ciertas zonas (Peñamefécit, por ejemplo). Además, se identifica la necesidad de mejora en la inclusión social de personas mayores extranjeras. Algo que no ocurre en los barrios más antiguos como por ejemplo La Magdalena, el Distrito Sur o Los puentes y el Bulevar, donde las redes vecinales son muy sólidas y se practica el apoyo mutuo.

*“Las personas son respetuosas y cordiales” (GFPM-D2-P7)*

*“Si, si hay una relación cordial entre el vecindario que somos la mayoría personas mayores” (GFPM-D9-P10)*

*“Como llevan tantos años en el mismo vecindario entonces se forma un sentimiento de familiaridad” (GFC-1-P4)*

*“Yo noto cierto racismo. Hay quienes no te contestan ni el saludo” (GFM-D3-P2)*



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- La inclusión de las personas puede medirse, entre otras cuestiones, en su **participación social**. Las personas mayores de Jaén son muy participativas en actividades, sin embargo, existen necesidades de mejora en función de los barrios (los vecinos de barrios antiguos participan más que los de barrios nuevos), así como por género, las mujeres participan más que los hombres.

*“Toda la participación es de mujeres. Que vaya un hombre a algunos de estos talleres o actividades son casos aislados. Los hombres suelen ir a las asociaciones para juntarse y echar unas partidas de dominó, tomar un café, charlar unos con otros... Pero para hacer actividades y eso son las mujeres” (GFP-D6-P3)*

*“Con el programa Eracis se hacen actividades inter-barrio. Y funciona, en junio promovió Eracis un programa de poesía que participó aproximadamente unas 16 personas de todas las edades, se publicitó aquí. Por ello, la cultura debería estar continuamente promocionándose” (GFP-D7-P3)*

- Con respecto a las cuestiones relacionadas con el **edadismo**, las personas participantes en ocasiones han percibido algunas situaciones en las que se da. No obstante, a modo general se muestran bastante satisfechos/as con su inclusión. Si bien, explican, que en ocasiones perciben que los jóvenes no valoran o ignoran sus vivencias, logros y luchas.

*“La juventud no tiene respeto a los mayores. No solo aquí en este barrio, sino que es general. Hemos pasado en cuestión de pocos años a tener un gran respeto a la persona mayor y a tomar como referencia de sabiduría, a despreciar a la gente mayor y tratarlos mal” (GFP-D6-P4)*

*“Yo creo que en el sitio en el que yo vivo hay dos tipos de discriminación. Una que es la de la edad, o sea que cuando ya eres mayor y los jóvenes pasan de ti y luego por el*



*estatus social. En el Valle los estatus sociales son muy marcados con el resto” (GFP-D7-P4)*

*“Hay gente joven que se ríen de ellos o le tiran petardos al lado y entonces ahí sí que siente uno la marginación” (GFC-1-P5)*

68

- Los informantes opinan que las **actividades intergeneracionales**, es decir, en las que participan jóvenes y mayores al mismo tiempo resultan muy satisfactorias. La mayoría de ellos explican que relacionarse con otros grupos etarios trae beneficios en ambos sentidos, para los mayores porque se sienten más vitales al compartir experiencias con personas jóvenes, y para los más jóvenes porque aprenden de la experiencia vital de los mayores. En ambos sentidos, los estereotipos de tipo edadista disminuyen. Sin embargo, muchas de las personas implicadas en el proyecto afirman no conocer estas actividades suficientes de dicha naturaleza.

*“Y sería muy bonito que los jóvenes acompañaran a las personas mayores. Aprenden ellos de nosotras y nosotras de ellos” (GFP-D7-P1)*

*“Se debería hacer que los niños compartan más experiencias con los mayores o que los mayores vayan a los colegios. Y que ahí participasen los que quieran, como una actividad voluntaria” (GFP-D7-P2)*

*“En Guadalinfo hacen talleres para personas y se inscriben mayores y jóvenes, pero específicamente hechos con ese fin no los conozco” (GFM-D3-P3)*

*“No he visto ningún caso” (GFC-1-P6)*



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

## F. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Los datos evidencian y valoran positivamente la existencia de actividades de ocio y tiempo libre adaptadas a personas mayores que fomentan su participación social. Sin embargo, se considera que la oferta es insuficiente en relación a la ratio de población mayor de la ciudad. Por otra parte, se anotan una serie de limitaciones específicas, que vemos gráficamente y luego desarrollamos.



- Una de las cuestiones destacada en este apartado, es el **coste de las actividades**. El copago se considera económicamente accesible para las personas mayores de rentas medias, aunque se advierte de que la pérdida de poder adquisitivo de las pensiones puede ser una barrera de participación social. En este sentido se valora de manera muy positiva la gratuidad de las actividades que promocionen la participación social de las personas mayores con rentas más bajas.

*“Hay problemas de participación, pero la cuestión está en el tema económico. Se tiene que pagar una cuota a la universidad, pero todo el mundo no puede permitirse ese*



Ayuntamiento de Jaén



*gasto, aunque se pueda pagar en dos cuotas. Yo pienso que si todas las actividades estuvieran subvencionadas habría mucha más participación” (GFP-D6-P5)*

*“No participo porque económicamente no me lo puedo permitir” (GFM-D3-P1)*

*“El copago depende de tu sueldo, de tu nómina o jubilación así pagas. 8 o 9 euros, si cobras 800 euros. Dónde está el problema, en lo no financiado, un mucolítico, u antidiarreico, lo tienen que pagar todas las personas mayores. Ahí está donde las personas mayores que no se pueden mover y tiene que estar sentadas y se gasten 70 euros al mes, pues no lo pueden pagar” (GFP-D4-P5)*

- La **información sobre las actividades** que se realizan en la ciudad, todas las personas se suman a que es necesario un aumento en la difusión de información. Además, de que los canales sean también los que las personas mayores utilizan normalmente. Evitando, por ejemplo, que la inscripción no sea exclusivamente online, ni transmitida únicamente mediante medios telemáticos.

*“No le llega la información o le llega de forma equivocada. Creo que hace falta una comunicación más directa, además de una mayor comunicación entre las entidades o asociaciones y también una mayor comunicación de la administración con las entidades para que nosotros podamos trasladar a nuestros socios y socias esa información” (GFP-D6-P1)*

*“Me resulta complicado que sea por móvil” (GFPM-D5-P8)*

*“No suelo ir a actividades, pero tampoco me entero si hay un acto” (GFPM-D3-P2)*



*“En el centro al que asistimos nos informan a veces, pero normalmente no nos llega bien la información o a tiempo. Antes hacían más viajes culturales por ejemplo” (GFPM-D3-P4 y GFM-D3-P5)*

71

- En cuanto a las **actividades** que se ofertan, las personas mayores valoran que la oferta de actividades sea atractiva y variada, para ello es interesante que los mayores tomen parte del proceso participativo de diseño de actividades (codiseño).

*“A mí me gustaría mucho participar en voluntariados medioambientales, para participar y mejorar el tema de jardines y medio ambiente, y creo que por gusto habría mucha gente que se apuntaría” (GFP-D7-P6)*

*“A mí me gusta mucho leer, me gustaría que se hicieran círculos de lectura o intercambios de libros y poder comentarlos, son cosas que a mí me llenan” (GFPM-D7-P2)*

- Entre las **propuestas** de las personas mayores con respecto a las actividades de la ciudad de Jaén se encuentran: Que las actividades se realicen en lugares accesibles y amables para los mayores, en sus barrios, en espacios sin barreras físicas, etc., Así mismo, sería genial que existiesen programas de acompañamiento a las personas mayores a los lugares de ocio, si así lo necesitan.

*“Puede que haya variedad, pero no creo que les llegue la información, entonces no hacemos nada. También es importante tener en cuenta su opinión para llevarlos a cabo. Si hay tantas personas mayores que se sienten solas, no creo que no vayan porque haya poca variedad sino porque no pueden” (GFP-D7-P5)*



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

*“Tampoco tenemos cines en la ciudad, no tendrían que haber quitado los cines que habían, tendríamos que haber conservado algo, porque hay muchos cines Jienenses cerrados. Deberían poner buenos precios para que vayamos también.” (GFP-D4-P1)*

*“No, en el Darimelya hay un ascensor y una amiga mía que fue, estaba operada de la rodilla, y no lo pudo utilizar, tampoco podía subir por las escaleras. Entonces tuve que buscar al guardia de seguridad y me vi negra para que le dejaran usar el ascensor” (GFPM-D7-P4)*

- Existen discursos que señalan que sería conveniente que, en la medida de lo posible se realicen actividades que permitan la **conciliación del cuidado de nietos/as**. O que aprovechen la coyuntura y realicen, por ejemplo, actividades conjuntas entre abuelos y nietos. Este es el caso de diferentes distritos de Jaén, como el Distrito Sur o el Polígono del Valle.

*“Los hijos deberíamos dejar de cargar obligaciones a nuestros padres. Nosotros ofrecemos constantemente que colaboren en nuestras labores allí en nuestra sede, pero la respuesta casi siempre es “tengo que llevar a los nietos a tal sitio...”. Por lo que nuestra generación nos deberíamos echar la culpa, en parte, de que si queremos favorecer que las personas mayores participen en el voluntariado deberíamos dejar de cargar de tareas para que estas personas tengan más tiempo libre” (GFP-D6-P1)*

*“Y sería muy bonito que los nietos acompañaran a las personas mayores. Aprenden ellos de nosotras y nosotras de ellos” (GFPM-D7-P1)*



*“Se deberían hacer que los niños compartan más experiencias con los mayores o que los mayores vayan a los colegios. Y que ahí participen los que quieran, como una actividad voluntaria” (GFP-D7-P2)*

- Uno de los temas emergentes, comunes a la mayoría de los distritos en el ámbito de la participación social, es el tema de la **soledad**. La soledad no elegida en personas mayores, es uno de los aspectos que más destacan las personas participantes. Proponiendo alternativas como el voluntariado. Sobre todo, se mantiene estas cuestiones en el Casco Antiguo:

*“Te escucha el nieto, los demás no te escuchan” (GFP-D2-P2)*

*“Es que es un tema tabú bestial, porque la mayoría de personas mayores tienen hijos, tienen nietos, tienen familias...que van a pensar de mí si teniendo 5 hijos digo que me siento sola” (GFP-D2-P4)*

*“La gente que me preocupa es la gente que vive sola, que no tiene acceso a los centros” (GFPM-D7-P6)*

## G. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

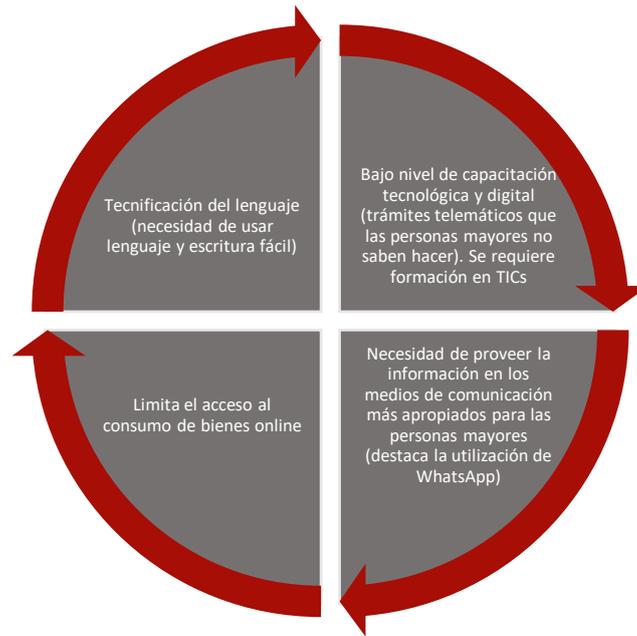
Este ámbito es transversal y se evidencia en todos los ámbitos anterior y posteriormente descritos. Quizás sea una de las cuestiones más señaladas durante todos los grupos focales por la importancia que tiene en todos los ámbitos de la vida. La información es poder y así se pone de manifiesto en buena parte del discurso recopilado durante la fase de trabajo de campo. Algunos de los elementos más reseñados, pueden resumirse en el siguiente gráfico:



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén



- La **tecnificación o burocratización del lenguaje** es uno de los principales aspectos a mejorar en las administraciones e instituciones. Se utiliza, en la mayoría de los casos, un lenguaje oral y escrito que dificulta la comprensión de quien escucha o lee. Además, los documentos requieren de la mejora para que sus destinatarios los puedan comprender. Una de las propuestas es hacer más sencilla la redacción, de tal manera que sea más accesible. Así se asegura la plena inclusión de todas las personas en el acceso a la información. A ello se suman algunos barrios como el de Los Puentes, Distrito Sur, el Distrito Oeste, La Magdalena, el Polígono del Valle o Ejido de Belén.

*“Aquí en Servicios Sociales es muy frecuente que vengan las personas mayores con la carta que le ha llegado de lo que sea diciéndonos que no la entienden, es muy frecuente” (GFP-D6-P8)*

*“También el tema de la información a las personas mayores a través de la Televisión, que vuelvan a poner un canal de comunicación efectivo de la información, porque si no, no nos enteramos de nada” (GFPM-D9-P9)*



*“Yo por lo menos las cartas que me llegan, no todas las entiendo, tengo que ir a preguntarle a mis hijos o quien sea para que me explique qué me quieren decir”*  
(GFPM-D7-P1)

*“La letra es demasiado pequeña. A lo mejor estás, un negro con un verde oscuro y es que no lo puedes ver”* (GFPM-D4-P6)

- Personas mayores, muchas de ellas, tienen un **bajo nivel de capacitación tecnológica y digital**. Enfrentarse a trámites básicos como el pago de la luz, la visualización de su cuenta bancaria, la gestión de la cita del médico, entre otras, es una tarea compleja. Por ejemplo, en los barrios del casco antiguo o del oeste de Jaén donde las personas mayores no cuentan con tecnología digital.

*“Si, yo a mi padre las citas médicas y todo hasta la ITV del coche. Pero es que mi madre me llama y me pide que le pida cita y porque por teléfono la operadora le pide marca el uno, marca el dos, y no sabe y que mi madre es joven”* (GFP-D2-P7)

*“Yo no sé nada, la informática no es lo mío. Hay cosas automatizadas que no son difíciles de entender, pero otras sí”* (GFM-D3-P4)

- Además, se aconseja que la información no solo esté disponible por medios informáticos puesto que, no todas las personas tienen Smartphone, Tablet u ordenador. Por lo que, para muchos de ellos/as acceder a dichos trámites es una cuestión compleja. Esto ocurre en barrios como la Alcantarilla, Ejido de Belén, el Polígono del Valle y el Distrito oeste.

*“Sí, ambas cosas que tengamos opciones y si aprendes bien sino pues a lo mejor prefieres el papel. Que ese papel lo archivas y puedes ir a verlo y recordarlo que ya tienes la memoria regular. Necesitamos cursos y carteles más grandes también”*  
(GFPM-D4-P3)



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Genero, Dependencia  
y Exclusion Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

*“Ellos pueden aprender y les podemos enseñar, es que hemos evolucionado a una velocidad increíble. No se les puede pedir que sea todo telemático, no puede ser que en el banco ya no se les atiende, lo suyo es que se monten en el mismo carro, pues claro, pero es que hay gente a la que no podemos pedirle eso” (GFP-D7- P6)*

*“Sé usar lo justo el móvil, a veces me tienen que ayudar. Lo uso para recibir y hacer llamadas, así como para el WhatsApp” (GFM-D3-P2; GFM-D3-P4 y GFPM-D3-P5)*

*“Todos tienen el botón rojo y el móvil es algo que a veces no saben usar [...] Cada vez se vuelven las cosas más difíciles, antes la televisión era lo más fácil de usar y ahora con las televisiones modernas si se equivoca de botón se lían” (GFC-1-P7)*

*“Lo de pedir cita es todo a través de internet y eso es muy complicado para ciertas personas” (GFC-1-P5)*

*“Si eres una persona con un móvil normalito o básico, dile tú que se tiene que descargar una aplicación para pedir cita médica por ejemplo” (GFC-1-P7)*

## **H. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

A modo de esquema, se presentan las necesidades expresadas de los participantes en lo relativo al trabajo y participación ciudadana.



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén



- Las personas mayores tienen tiempo y ganas de **participar en la sociedad** jiennense (la mayoría son voluntarios/as, marea de pensionistas muy activa, extensa participación de personas mayores en las asociaciones, existe una mayor participación de mujeres que de hombres). Se evidencia la necesidad de fomentar el voluntariado de personas mayores como vehículo de inclusión social pero también como recurso humano de gran potencialidad. Un aspecto a destacar es la feminización de la participación social en la vejez, lo que requiere la búsqueda de formas de incentivar la participación social de los hombres mayores.

*“Hay personas mayores que se dedican al voluntariado, pero claro el voluntariado se tiene que adaptar a las posibilidades de cada persona. Hay mucha gente que por las circunstancias laborales y familiares que han tenido saben de muchas cosas y pueden ayudar a los demás. El voluntariado se debería fomentar mucho más. Vivimos en una sociedad en la que te jubilas y ya no “sirves”. Te tienes que dedicar simplemente a dar un paseo por la calle y ver obras, o sacar el perrito por la mañana, pero hay*



*muchas posibilidades de voluntariado: informando a alguien, ayudando, formando, orientando... Eso se debería promover más” (GFPM-D6-P4)*

*“Yo hago voluntariado acompañando a mujeres mayores que están solas o necesitan algo desde la parroquia, pero con hombres no. Y me gusta mucho visitar enfermos y personas mayores y prestar un servicio, ahí estoy yo” (GFPM-D7-P5)*

*“Mi hijo es voluntario en el comedor de San Roque y la mayoría de voluntarios que hay son personas mayores. Yo tengo una usuaria que sí sabe las oportunidades de voluntariado que hay y que puede hacer a pesar de su discapacidad, pero ella es muy activa y se entera de cosas, pero las personas mayores es que no se enteran y ni se lo plantean” (GFC-1-P5)*

-Es latente la necesidad de una **mayor difusión de la información**, y la incidencia sobre la motivación frente a las actividades en general, y más concretamente sobre las de participación ciudadana, como elemento de reconocimiento social y de realización personal, haciendo especial hincapié en la accesibilidad de los canales de comunicación empleados. Una de las propuestas es motivar a los hombres. Pues puede ser muy interesante la promoción de actividades cuyo objetivo sea acompañar a otros jóvenes o enseñarles actividades en las que puedan contribuir a la comunidad con sus conocimientos, capacidades y tiempo.

*“Pues de estar con personas y hacer actividades ya no es lo mismo que estar en tu casa y ser un mueble y que no sirvas para nada. Eso es una satisfacción personal que da igual que te la valoren o no, te la valoras tú” (GFPM-D7-P3)*



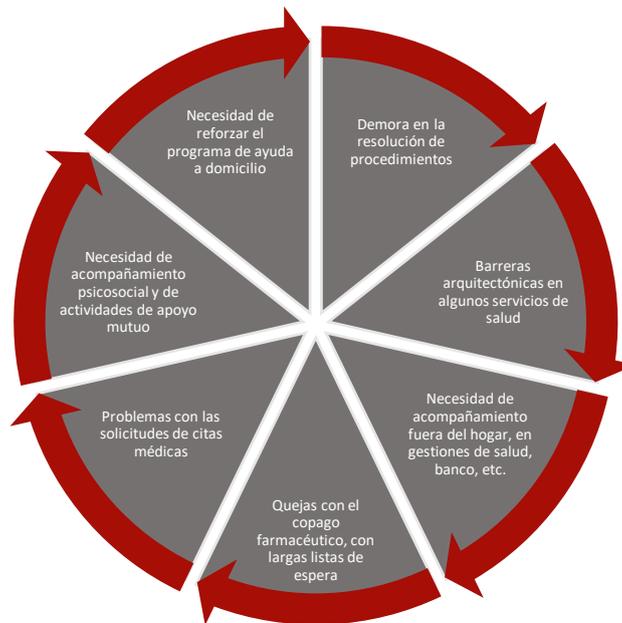
*“Es bueno que te necesiten para algo, que no te aparten porque seas mayor y seas un cero a la izquierda como si no valieras nada. Que cuente con nosotras siempre gusta”*  
(GFPM-D4-P1)

79

*“Desde la asociación nos informan y motivan para participar en talleres y actos”*  
(GFM-D3-P5)

## I. SERVICIOS SOCIALES Y SALUD

El último ámbito que contempla Vancouver en el análisis de necesidades es el de Servicios Sociales y Salud. Señalamos gráficamente algunas de las cuestiones referidas en lo grupos focales en relación a estas cuestiones:



Los servicios sociales y de salud son, sin dudas, dos de los servicios más importantes para la población mayor. En general las personas consultadas están satisfechas con los servicios que le son prestados, aunque señalan algunas deficiencias y aspectos de mejora:



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

- Señalan la necesidad de reforzar el **servicio de ayuda a domicilio**. Los mayores y sus familias están muy satisfechos con este servicio y consideran imprescindible ampliarlo en la medida de lo posible.

80

*“Porque la ayuda a domicilio, va una hora o dos horas, tú puedes poner su pastillero, pero esa ayuda a domicilio, se va y ahora hay una persona mayor que se tiene que tomar una pastilla al mediodía, por la tarde y por la noche y están solas” (GFPM-D5-P6)*

*“Para poder llegar a tener ese ocio que es tan importante hay que valorar las horas de asistencia que tienen, hay muy pocas horas de asistencia para que puedan disfrutar de ese ocio, o también ampliar las horas de la ayuda a domicilio” (GFC-1-P5)*

*“En cuanto a los servicios de ayuda a domicilio, es cierto que en Andalucía tenemos el recurso, pero no es suficiente” (GFP-D7-P2)*

- Se plantea la necesidad de abolir las **barreras arquitectónicas** para acceder a algunos centros públicos. Pues limita la garantía del acceso a estos recursos, en igualdad de condiciones para las personas mayores, o incluso con movilidad reducida o discapacidad. Este es el caso del Centro de Salud del Valle, que presenta numerosas escaleras o una prolongada cuesta para acceder a él, además de un escaso aparcamiento y ausencia de una línea de autobús que facilite su acceso.

*“La accesibilidad del Centro de Salud es deficiente. El enclave que tiene necesita una renovación porque para el barrio de arriba la entrada es regular, pero las otras son con escalones. 111 escalones si tienes que subir desde el Polígono del Valle, o si no tienes que subir 3 km de cuesta hacia arriba hasta llegar al Centro de Salud. Llegas asfixiado, la accesibilidad es realmente mala” (GFP-D7-P3)*



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

*“Al centro de salud las personas mayores no podemos ir con facilidad, tiene muchos escalones o una gran pendiente, necesitaríamos un ascensor, o una escalera eléctrica o que se hiciera un camino más sencillo y corto. Además, si quieres ir en coche tampoco puedes aparcar allí” (GFPM-D7-P4)*

- Una de las cuestiones que se proponen en este apartado es el **acompañamiento psicosocial** por parte de los servicios sociales y de salud. Así como la demanda de actividades que permitan fortalecer redes de apoyo mutuo.

*“Yo soy psicóloga, y en ese sentido, todo aquello que tiene que ver con la afectividad lo mencionan mucho cuando me dicen “ven conmigo, que me encuentre un rato con la vecina y pueda charlar”. Por tanto, debe de haber recursos que puedan cubrir algo más que las necesidades básicas de la vida diaria, que también son importantes” (GFP-D7-P2)*

*“Las personas necesitan poder desahogarse, los grupos de apoyo son muy importantes para eso” (GFPM-D8-P4)*

- Con respecto al **copago farmacéutico, la atención sanitaria o valoración de la dependencia**, entre otras, se hace referencia a que es una cuestión importante la reducción del coste, también a la posibilidad de que la seguridad social cubra todo tipo de medicamentos, relacionado con esto que se mejoren las listas de espera en el acceso a la salud, mayor cartera de servicios, entre otras.

*“Lo mejor sería que para las personas que ya se han jubilado que las medicinas fuesen gratis total. Porque una persona de 700 euros como es mi madre, que ha estado cotizando, Dime a mi cuando paga luz, agua, contribución, comida, seguro y*



*medicamento dime qué le queda. Las personas mayores no deberían de pagar ninguna clase de medicamento” (GFPM-D9-P8)*

*“Con respecto a la lista de espera en salud sí que hay un serio problema. Nosotros en la residencia gestionamos las citas y hay citas de oncología u otros especialistas con una duración de años de lista de espera” (GFP-D6-P6)*

*“He tenido un usuario que de un grado I que tenía, ha dado un bajón y estuvo esperando meses para que lo valoren de nuevo (la dependencia). Se supone que nosotros somos los ojos de SS. SS” (GFC-1-P8)*

*“Eso es lo que no me explico, los Trabajadores Sociales deben responder de forma más ligera. Si pedimos revisión para alguien es porque de verdad lo necesitan, y vemos a otras personas que tienen el recurso si de verdad necesitarlo” (GFC-1-P2)*

*“Conozco el caso de una señora que llevaba nueve años solicitando el servicio, y le han dado la dependencia, pero los hijos no quieren insistir más tiempo y tampoco saben la burocracia que se maneja o los trámites que conlleva” (GFC-1-P4)*

Las necesidades planteadas en el diagnóstico son expresadas por las personas mayores, proveedores de servicios y cuidadores/as de Jaén. Las personas han participado de forma proactiva y con muchas ganas de participar en el cambio. No todas las demandas tienen cobertura directa por la corporación municipal, quién promueve este Plan, sin embargo, el Ayuntamiento si puede canalizar buena parte de ellas a otras instancias o administraciones competentes para que la ciudadanía encuentre solución a sus problemas de vivienda, salud, etc.



**Ayuntamiento de Jaén**



# PLAN DE ACCIÓN

## 2023-2026



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

Este I Plan municipal, Jaén Ciudad Amigable con las Personas Mayores (2023-2026), ha sido vertebrado en base a un compendio de ejes estratégicos priorizados que servirán como guía al Plan de Acción en su conjunto (tabla X). La priorización tanto de los ejes estratégicos, como de los ámbitos mostrados en la siguiente sección, ha sido realizada por el grupo de expertos sobre los análisis de los discursos de las personas participantes en este proyecto, teniendo en cuenta la frecuencia y recurrencia de los temas tratados y la importancia que le fue asignada por parte de los distintos actores. El propósito general de los ejes estratégicos contenidos en el presente plan es la mejora de la calidad de vida de las personas mayores de la ciudad de Jaén, garantizando para tal fin que el entorno, los bienes y servicios de la misma queden bien planificados, y sean accesibles y amables con la citada población, todo ello partiendo de las necesidades detectadas y recomendaciones ofrecidas en la propuesta metodológica de OMS en su guía Ciudades Globales Amigables con los mayores. Estos ejes estratégicos dan respuesta al conjunto de retos identificados en la fase de diagnóstico.

Desde la perspectiva indicada, en el presente plan se entienden por ejes estratégicos aquellos tendencias o rutas a seguir que van a permitir alcanzar el propósito fundamental perseguido en el mismo y que sirven para ordenar su desarrollo sobre líneas específicas de acción/actuación. De este modo, los ejes presentados procuran ofrecer un orden y claridad a la totalidad del plan de acción. Estos ejes estratégicos se materializan en un compendio de actuaciones que llevan asignadas una serie de compromisos y recursos para la implementación y evaluación del plan en el corto, medio y largo plazo. Siguiendo la metodología Vancouver y la priorización de necesidades y problemáticas se



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

considera oportuno establecer una interacción entre los ámbitos, ejes estratégicos, objetivos, actuaciones y entidades.

**Tabla 10. Ejes estratégicos del Plan**

<b>EJES ESTRATÉGICOS I PLAN MUNICIPAL, JAÉN CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES (2023-2026)</b>	
<b>EJE 1</b>	Promoción de la autonomía personal y la vida independiente de las personas mayores desde la mejora de la accesibilidad y diseño universal (eje transversal).
<b>EJE 2</b>	Desarrollo de una conciencia cívica basada en el respeto y la inclusión social.
<b>EJE 3</b>	Evolución hacia nuevos modelos de participación social y comunitaria para las personas mayores.
<b>EJE 4</b>	Respeto a la decisión: garantías para el envejecimiento en el propio hogar y contribuciones para modelos de atención centrados en la persona.
<b>EJE 5</b>	Fomento del envejecimiento activo y de éxito o saludable.
<b>EJE 6</b>	Restablecimiento y mejora de la comunicación, información y difusión sobre la base del codiseño y la accesibilidad.
<b>EJE 7</b>	Progresos hacia una movilidad y deambulación accesible y sostenible.
<b>EJE 8</b>	Garantías de eficacia y eficiencia en la atención a personas mayores desde los servicios de la administración pública local.

Fuente: Elaboración propia

### **Ámbitos de intervención, objetivos, actuaciones y entidades**

Dentro de los ámbitos encontramos una interacción manifiesta con los ejes diseñados y objetivos propuestos para dar respuesta a los mismos. Los objetivos son coherentes y guardan relación entre sí, de tal forma que, la consecución de objetivos dentro de un eje y de un ámbito concreto con bastante probabilidad implicará la mejora del mismo, y en última instancia el logro del fin global perseguido en el plan de mayores de la ciudad de Jaén.



**Ayuntamiento de Jaén**



**GEDEX**  
 Género, Dependencia y Exclusión Social

**UJa.**  
 Universidad de Jaén

## ÁMBITO I: ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	1. Promoción de la autonomía personal y la vida independiente de las personas mayores desde la mejora de la accesibilidad y diseño universal. 5. Fomento del envejecimiento activo y de éxito o saludable.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Adecuar los espacios, infraestructuras, edificios, servicios y equipamientos de la ciudad, basándonos en los enfoques de la gerontología ambiental y la accesibilidad y diseño universal.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Mejorar paulatinamente la seguridad ciudadana manifiesta por limitaciones tales como: deficiencias en la iluminación, en acerados y pavimentos, presencia de barreras arquitectónicas e inaccesibilidad a espacios, escasez de limpieza/mantenimiento de espacios y necesaria educación cívica y vial.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> <b>Actuaciones dirigidas a inseguridad:</b> 1. Mapeo de la ciudad señalando los “puntos negros”. Desarrollo de APP donde la ciudadanía pueda ir reflejando.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de mantenimiento urbano e Informática  <b>Empresas Municipales:</b> UTE JAÉN ALISEA E.S.C.O. S.A. / INDRA SISTEMAS
	<b>Actuaciones dirigidas a barreras arquitectónicas:</b> 2. Obras de mejora en aceras y pavimentos, eliminando obstáculos, mejorando la señalización y garantizando la accesibilidad universal para las personas mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Mantenimiento Urbano - Seguridad Ciudadana - Policía Local  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
	3. Baños públicos en parques y zonas de paseo.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Infraestructuras municipales / Sanidad
<b>Objetivo Específico II</b>	<i>Desarrollar nuevos espacios y servicios y mejorar algunos de los ya existentes con la participación de la población mayor mediante procesos de cocreación y codiseño.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Mejoras y adaptaciones del mobiliario urbano de la ciudad, con la participación activa de las personas mayores, realizando propuestas de mejora orientadas a la incorporación de elementos que favorezcan el descanso, las relaciones entre las personas y el ejercicio físico, en las pequeñas plazas de Jaén.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Mantenimiento Urbano / Políticas Sociales / Participación ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Centro Especial de Empleo
	2. Parques biosaludables o gimnasios al aire libre.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Medio Ambiente  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Centro Especial de Empleo



87	3. Actividades orientadas a la educación cívica y vial a través de los Centros de Participación Activa.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Igualdad, Participación Ciudadana y Movilidad.  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales
	4. Impulso y uso del canal de comunicación a través del cual la ciudadanía pueda notificar deficiencias, favoreciendo la conservación de la infraestructura y mobiliario urbano.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Mantenimiento urbano e Informática  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Servicios Técnicos Municipales. UTE JAÉN ALISEA E.S.C.O. S.A. / INDRA SISTEMAS S.A.

ÁMBITO II: TRANSPORTE		
<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	7. Progresos hacia una movilidad y deambulación accesible y sostenible.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Aplicar una estrategia capaz de garantizar una red de transportes integral, flexible y accesible futura a la población mayor, tomando como guía los requisitos DALCO aplicados a la cadena de accesibilidad en el transporte.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Realizar una estrategia de evaluación de necesidades específica en el transporte sobre la base de los requisitos DALCO, adaptado a las personas mayores, e incorporando los hallazgos relacionados, ya detectados, en el Plan de Transporte Metropolitano del Área de Jaén. Plan de Movilidad Sostenible.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Revisión de la flota de autobuses urbanos de la ciudad para la mejora de la usabilidad por personas con discapacidad.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Movilidad, Transportes y Smart City  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> ALSA
	2. Campaña de información para autoescuelas, sobre las limitaciones de las personas mayores como peatones.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Políticas Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales
	3. Información y señalización de los medios de transporte (instalación de paneles led en las paradas de autobús), facilitando el uso del transporte público a las personas mayores y garantizando su seguridad y comodidad en los trayectos.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Mantenimiento Urbano, Infraestructuras Municipales y Transportes  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> EPASSA y ALSA
	4. Zonas peatonales seguras y accesibles, con una señalización adecuada (iluminación de los pasos de cebr) y medidas para la reducción de velocidad del tráfico en zonas de interés para las personas mayores, como centros de salud, zonas hospitalarias, centros culturales y comerciales... Continuación con las obras de mejora en accesibilidad, adaptación de paradas de bus.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Mantenimiento Urbano - Control de concesionarias  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> ALSA



88 <b>Objetivo Específico II</b>	Implementar medidas para la mejora de la calidad de los servicios de transporte de la ciudad de Jaén para las personas mayores, sensible a los límites de los consorcios realizados.	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Ampliación de la cobertura de transporte urbano en los barrios con menor accesibilidad urbanística de la ciudad.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Movilidad, Transportes y Seguridad ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> ALSA
	2. Revisión y mejora de los requisitos de acceso a descuentos para el transporte público (Bonobús JPM).	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Negociado de Transportes  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> ALSA
	3. Campañas de información al personal del transporte público.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Políticas Sociales y Negociado de Transportes  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales

### ÁMBITO III: VIVIENDA

<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	4. Respeto a la decisión: garantías para el envejecimiento en el propio hogar y contribuciones para modelos de atención centrados en la persona.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Desplegar recursos que permitan a las personas mayores que lo deseen la permanencia en sus hogares, superando las limitaciones y barreras existentes para tal fin, promover unos niveles de atención de calidad y ofrecer otras alternativas convivenciales.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Facilitar las transformaciones para la adecuación funcional básica de viviendas y elementos de uso comunitario.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Asesoramiento para el acceso a programas de vivienda (tramitación, necesidad de solicitarlo, etc.).	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Vivienda y Rehabilitación  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Sociedad Municipal de Vivienda y Suelo (SOMUVISA)
	2. Apoyo y acompañamiento en la elaboración de proyectos técnicos y la tramitación de las ayudas económicas.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Vivienda y Rehabilitación  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Sociedad Municipal de Vivienda y Suelo (SOMUVISA)
	3. Utilizar todos aquellos mecanismos, subvenciones, convocatoria que cualquier administración abra en materia de rehabilitación de	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Vivienda y Rehabilitación



**Ayuntamiento de Jaén**



**GEDEX**  
Genero, Dependencia y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

89	las viviendas y edificios, teniendo en cuenta la importancia de la eliminación de riesgos de accidentes y su accesibilidad (instalación de ascensores y mejora física de acceso a edificios residenciales).	<b>Entidad colaboradora:</b> Sociedad Municipal de Vivienda y Suelo (SOMUVISA) y Escuela Taller
	4. Convenios de colaboración con empresas y profesionales del sector de la construcción y la rehabilitación, para mejorar la oferta de servicios especializados en adaptaciones para personas mayores. Implementando la puesta en marcha de servicios de pequeñas reparaciones domésticas en las viviendas de las personas mayores con tarifas reducidas, o mediante proyectos intergeneracionales y de banco del tiempo.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Vivienda y Rehabilitación  <b>Entidad colaboradora:</b> Sociedad Municipal de Vivienda y Suelo (SOMUVISA), Escuela Taller e IMEFE
<b>Objetivo Específico II</b>	<i>Mejorar los servicios y prestaciones para la promoción de la autonomía y atención a la dependencia, potenciar y evaluar sus índices de cobertura y acortar plazos.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Actividades comunitarias enfocadas a la promoción de la autonomía personal.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Políticas Sociales y Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular Municipal
	2. Facilitar el acceso a las prestaciones y servicios de la Ley de Dependencia.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales
	3. Impulso y desarrollo de los servicios de comida a domicilio y la oferta de servicios de comedor en Centros de Participación Activa.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales
	4. Programas de prevención de la soledad no deseada.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Entidades del Tercer Sector
	5. Grupos de autoayuda de personas mayores que sirva para paliar la soledad no deseada.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Políticas Sociales y Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Entidades del Tercer Sector
	6. Servicio de atención psicosocial para la creación, fortalecimiento y mantenimiento de las redes de apoyo social en la vejez.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Políticas Sociales, Participación Ciudadana y Voluntariado  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Tercer Sector



	7. Respuesta a las situaciones de exclusión social de las personas mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Políticas Sociales, Participación Ciudadana y Voluntariado  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Tercer Sector
90	<i>Gestionar la puesta en marcha de nuevas alternativas convivenciales.</i>	
<b>Objetivo Específico III</b>	<b>Actuación(es):</b> 1. Creación de un grupo motor que recoja las inquietudes de las personas mayores sobre alternativas de vivienda y nuevos modelos residenciales.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Vivienda y Políticas Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> SOMUVISA

ÁMBITO IV: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL		
<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	2. Desarrollo de una conciencia cívica basada en el respeto y la inclusión social. 5. Fomento del envejecimiento activo y de éxito o saludable.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Generar una nueva mirada al envejecimiento de la población jiennense.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Impulsar el empoderamiento y la inclusión social de las personas mayores por medio del diseño de actividades y espacios intergeneracionales.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Actuaciones de sensibilización comunitaria en favor de la inclusión social de las personas mayores, su respeto y su contribución a la sociedad.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Área de Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular Municipal
	2. Actividades intergeneracionales que fomenten el diálogo y la participación de las personas mayores en la vida social, deportiva y cultural de la ciudad	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Área de Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular Municipal, Concejalía de Cultura, Patronato Municipal de Deportes
	3. Participación de las personas mayores en la planificación y organización de eventos culturales, deportivos y sociales, de manera que se les dé voz y se tenga en cuenta a la población de personas mayores en la toma de decisiones.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales, Área de Participación Ciudadana, Área de Cultura, Área de Deportes.  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular Municipal



	4. Programas y actividades que destaquen los logros y contribuciones de las personas mayores a la ciudad de Jaén, como exposiciones, charlas y mesas redondas, publicaciones en medios de comunicación, entre otros.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Área de Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular Municipal
91  <b>Objetivo Específico II</b>	<i>Concienciar política y públicamente sobre los aportes de la población mayor a la ciudad y la necesidad de representarlas e involucrarlas como colectivo preferente en la toma de decisiones.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Promoción de una imagen positiva de las personas mayores, poniendo en valor su aportación social, fomentando la realización de actividades intergeneracionales y el uso de espacios compartidos por toda la ciudadanía.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Área de Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Área de Medio Ambiente - CEE
	2. Incluir a personas mayores en los procesos de toma de decisiones y canales de comunicación directa con organizaciones de personas mayores y líderes de la comunidad, a través de la plataforma del Consejo de Personas Mayores, como estructura de participación.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales y Área de Participación Ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>

### ÁMBITOS V Y VII: PARTICIPACIÓN SOCIAL Y TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	3. Evolución hacia nuevos modelos de participación social y comunitaria para las personas mayores. 5. Fomento del envejecimiento activo y de éxito o saludable.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Incrementar la participación social de las personas mayores en la esfera pública y la privada.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Vertebrar un proceso de Investigación-Acción-Participativa (IAP) para la mejora de la participación comunitaria de las personas mayores de Jaén ante diversos retos sociales como pueden ser la jubilación y la resolución de conflictos.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Creación de Espacios de Convivencia donde las personas jubiladas puedan compartir experiencias, gestionar emociones, poner en común preocupaciones y poder buscar posibles soluciones a problemáticas detectadas.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Participación Ciudadana y Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular Municipal
	2. Involucrar a las personas mayores en situación de jubilación en los proyectos de participación ciudadana y de voluntariado.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Participación Ciudadana y Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Asociaciones de Mayores
	Motivar la participación social de las personas mayores por medio del asociacionismo, el voluntariado, la actividad política, la educación permanente, las actividades de ocio y tiempo libre y otras formas alternativas de participación sugeridas por el propio colectivo.	



**Ayuntamiento de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

<b>Objetivo Específico II</b> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">92</span>	<b>Actuación(es):</b> 1. Espacios para el asociacionismo libre y activo.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de participación ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
	2. Participación de las personas mayores en las aulas universitarias, más allá del Programa Universitario para Personas Mayores, (clase invertida, los mayores dan clase a los jóvenes en algunas titulaciones de ámbito social).	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de educación <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad Popular municipal de Jaén
	3. Actividades de cultura, ocio y deportes con una oferta actual y ajustada a los gustos y deseos de las personas mayores, con unos precios reducidos que garanticen la participación y acceso a todas las personas.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de cultura y deportes.  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Asociaciones de Mayores y Universidad Popular Municipal de Jaén
<b>Objetivo Específico III</b>	<i>Impulsar la economía a través de la mentoría voluntaria de personas mayores para emprendedores</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Acompañamiento personalizado a jóvenes emprendedores/as que han iniciado su proyecto empresarial.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Voluntariado y Participación ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> IMEFE y Confederación de Empresarios de Jaén
	2. Talleres de participación intergeneracional con actividades que recuperen los oficios tradicionales.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Medio Ambiente  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> CEE
	3. Ferias de muestras y de antigüedades para dar visibilización a los trabajos de las personas mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Voluntariado y Participación ciudadana  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Asociaciones de Mayores
<i>Nota.</i> Por la relación manifiesta entre ambos ámbitos se considera pertinente su abordaje común.		



**ÁMBITO VI: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	6. Restablecimiento y mejora de la comunicación, información y difusión sobre la base del codiseño y la accesibilidad.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Crear nuevos canales institucionales de comunicación e información para la población mayor y gestionar la mejora de los ya existentes.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Apoyar en la creación de sistemas de comunicación e información accesibles y en la capacitación de usabilidad de los mismos para frenar el avance de la brecha digital en la ciudad.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Actividades de formación para el uso de dispositivos y aplicaciones móviles, por profesionales cualificados y dirigido a personas mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Informática y Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> PeMat y Guadalinfo
	2. Servicios de información y atención integral y amigable, centrada en la persona, con información clara y accesible, para que atienda las necesidades de las personas mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Políticas Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales
	3. Instalar puntos de acceso wifi gratis en centros de atención a personas mayores; centros de participación activa, centros de servicios sociales, etc.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Informática  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> UTE JAÉN ALISEA E.S.C.O. S.A. / INDRA SISTEMAS
	4. Según las necesidades de las personas mayores, buscar apoyo, asesoramiento y asistencia técnica en el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, para el acceso a productos que faciliten la comunicación (CEPAT-Comunicación).	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
	5. Formación para técnicos en accesibilidad cognitiva y redacción de documentos de lectura fácil.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Políticas Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Entidades Tercer Sector
<b>Objetivo Específico II</b>	<i>Facilitar la creación de diversas formas de difusión de la información por parte de las administraciones públicas.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Instalación de pantallas leds con información específica sobre servicios y recursos para mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Infraestructuras, Informática y Smart City  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> UTE JAÉN ALISEA E.S.C.O. S.A. / INDRA SISTEMAS
	2. Mapa de recursos disponibles para las personas mayores en la ciudad de Jaén en formato de lectura fácil.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>



	3. Organizar actividades formativas dirigidas a personas mayores del Municipio sobre fuentes de información, gestión de información, difusión de información, etc.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Educación y Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad popular municipal de Jaén
94	<i>Poner en marcha el servicio de acompañamiento a personas mayores.</i>	
<b>Objetivo Específico III</b>	<b>Actuación(es):</b> 1. Servicio de atención dirigido a la Persona Mayor en los centros servicios sociales y centros de participación activa.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
	2. Teléfono de primera atención social.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
	3. Servicio de acompañamiento a mayores en pequeñas gestiones.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Entidades de Tercer Sector y de voluntariado
	4. Servicio de información y formación a familias con personas mayores.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Entidades de Tercer Sector y de voluntariado

### ÁMBITO VIII: SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

<b>Eje(s) estratégico(s)</b>	8. Garantías de eficacia y eficiencia en la atención a personas mayores desde los servicios de la administración pública local.  5. Fomento del envejecimiento activo y de éxito o saludable.	
<b>Objetivo(s) General(es)</b>	Asegurar unos servicios sociales y de salud accesibles, amables, eficaces y eficientes para la población mayor.	
<b>Objetivo Específico I</b>	<i>Colaborar con los servicios sociosanitarios para una gestión y tramitación más accesible, eficaz y eficiente en tiempo y forma para las personas mayores.</i>	
	<b>Actuación(es):</b> 1. Servicio de atención a personas mayores en los centros de Servicios Sociales	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales  <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
	2. Participación en la gestión de citas e incidencias por parte del Servicio de Ayuda a Domicilio.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Asuntos Sociales



**Ayuntamiento de Jaén**



**UJa.**  
Universidad de Jaén

95		<b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Servicio de Ayuda a Domicilio
	3. Acompañamiento al médico en el caso de que los mayores así lo requieran, con el Servicio de Ayuda a Domicilio o Servicio de Acompañamiento.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Bienestar Social <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Empresas de Ayuda a Domicilio
	4. Promover las medidas necesarias desde la corporación municipal para que se priorice la atención a personas mayores en los sistemas de salud y servicios sociales.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Sanidad y Patronato Municipal de Asuntos Sociales <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b>
<b>Objetivo Específico II</b>	<i>Promocionar el envejecimiento activo y de éxito o saludable por medio de un programa anual de actividades específicamente diseñado para tal fin.</i>	
	1. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito cultural-municipal	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Cultura, Turismo y Fiestas
	2. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito de medio ambiente-municipal	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Medio Ambiente
	3. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito deportivo-municipal	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Patronato Municipal de Deportes
	4. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito de Servicios Sociales	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Políticas Sociales y Patronato Municipal de Asuntos Sociales
	5. Seguir desarrollando y apoyando el sistema de turismo para mayores	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Áreas de Cultura, Turismo y Fiestas
	6. Implicación de estudiantes de Ciencias de la Salud (Medicina, enfermería, fisioterapia...) para la elaboración de planes específicos de promoción de la salud.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Educación, Patronato Municipal de Asuntos Sociales <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad de Jaén
	8. Implicación del Grado en Psicología, Educación Social y Trabajo Social para la elaboración de planes de envejecimiento activo.	<b>Entidad(es) responsable(s):</b> Área de Educación, Patronato Municipal de Asuntos Sociales <b>Entidad(es) colaboradora(s):</b> Universidad de Jaén



# > Temporalización

El Plan Jaén, Ciudad Amigable con las personas mayores tendrá un periodo de vigencia de tres años, desde 2023 hasta 2026

96

El Plan será implementado, desarrollado, ejecutado y evaluado por el Excelentísimo Ayuntamiento de Jaén en colaboración con las demás administraciones públicas competentes y las organizaciones del tercer sector implicadas.

El planteamiento del Ayuntamiento es que el Plan tenga continuidad y que cada tres años se vaya actualizando con las modificaciones pertinentes.



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

El marco de indicadores constituye una de las partes prioritarias de todo plan de acción. El compendio de indicadores debe permitir recoger la información necesaria para el monitoreo del plan, de cara a poder ejecutar, medir, controlar e introducir cuantas modificaciones se consideren necesarias en el Plan de Acción para alcanzar los hitos y logros propuestos. Los indicadores del I Plan municipal, Jaén Ciudad Amigable con las Personas Mayores (2023-2026), han sido diseñados tomando orientaciones y recomendaciones de la Guía para el uso de los indicadores básicos “Medición del Grado de Adaptación de las Ciudades a las Personas Mayores”. Tal y como se expone en el citado documento de referencia, su objetivo principal es el de recoger:

Un marco y un conjunto de indicadores esenciales y complementarios con el fin de inspirar la selección de un conjunto de indicadores locales para el seguimiento y la evaluación de los progresos hacia el mejoramiento de la adaptación de los entornos urbanos a las personas mayores” (OMS, 2015, p. 6).

Del mismo modo, el seguimiento de este enfoque estructurado en la propuesta de indicadores permite llevar a cabo comparaciones a lo largo del tiempo. La flexibilidad con la que se presentan las consideraciones de selección y diseño de los mismos en la guía facilita su adaptación al ámbito local, respetando de este modo la diversidad de contextos socioculturales, las variaciones en los niveles de recursos, problemáticas, necesidades, prioridades y objetivos intrínsecos del plan de cualquier ciudad (OMS, 2015).



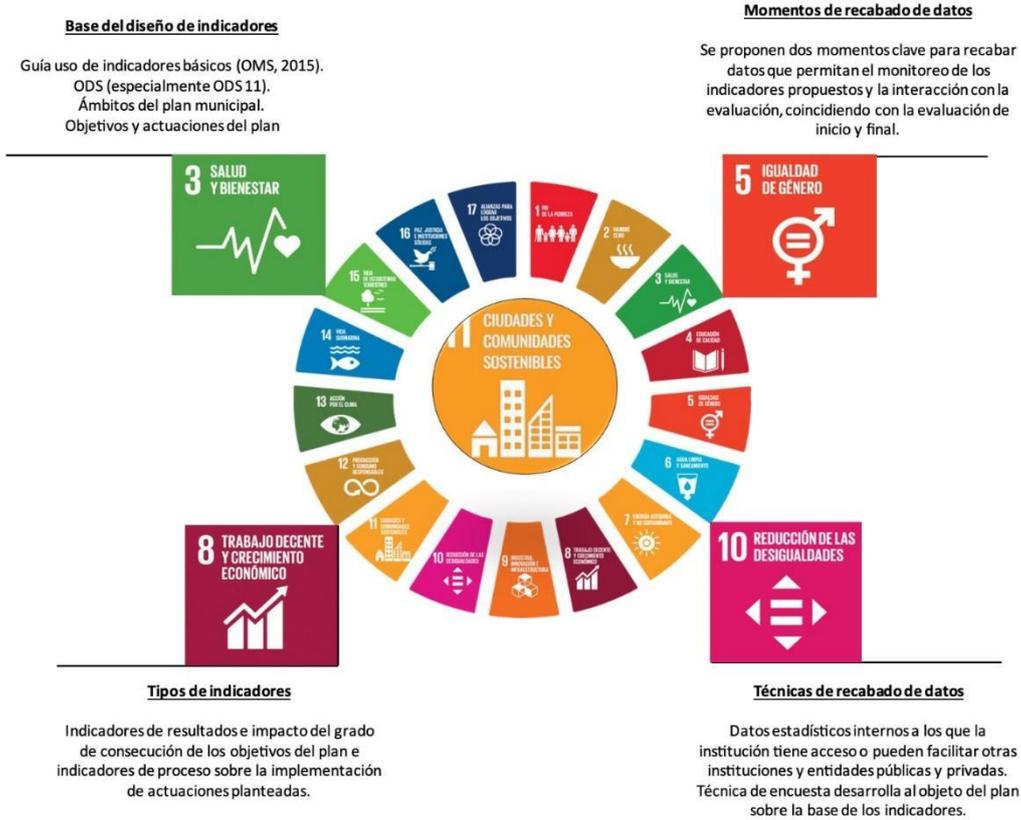
El marco de indicadores se alinea y ha sido diseñado sobre la base del objetivo 11 (aunque no se excluye una transversalidad con los objetivos 3, 5, 8 y 10), de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con un énfasis especial sobre las metas 11.1, 11.2, 11.3 y 11.7, que en síntesis abordan las siguientes preocupaciones urbanas:

- 11.1. Acceso a viviendas y servicios básicos, así como la mejora de barrios marginales.
- 11.2. Acceso a sistemas de transporte, y mejoras de la seguridad vial, concretamente a través de la ampliación del transporte público, y teniendo una especial atención a colectivos de especial riesgo de vulnerabilidad como son las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas mayores.
- 11.3. Aumento de la urbanización inclusiva y sostenible, y desarrollo de una planificación y gestión participativa, integradoras y sostenible.
- 11.7. Acceso a zonas verdes y espacios públicos que sean seguros, inclusivo y accesibles, especialmente para personas con discapacidad, mayores, mujeres y niños.

La figura 11, sintetiza el proceso de diseño de indicadores y la relación que guarda con el proceso de evaluación y seguimiento del plan.



**Figura 11.** *Diseño de indicadores e interacción con la evaluación y seguimiento del plan*



Fuente: Elaboración propia



Ayuntamiento de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia y Exclusión Social

UJa.  
Universidad de Jaén

## Marco de indicadores

ÁMBITO I: ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS			
Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
<b>100</b> <b>OE1. Mejorar paulatinamente la seguridad ciudadana manifiesta por limitaciones tales como: deficiencias en la iluminación, en acerados y pavimentos, presencia de barreras arquitectónicas e inaccesibilidad a espacios, escasez de limpieza/mantenimiento de espacios y necesaria educación cívica y vial.</b>	1. Mapeo de la ciudad señalando los "puntos negros". Desarrollo de APP donde la ciudadanía pueda ir reflejando.	Informe de mapeo realizado. Nº de soportes físicos y digitales en los que se encuentra disponible. Nº de difusión realizadas.	-Informe del área responsable. -Soporte web.
	2. Obras de mejora en aceras y pavimentos, eliminando obstáculos, mejorando la señalización y garantizando la accesibilidad universal para las personas mayores.	Nº de actuaciones realizadas.	-Datos recopilados por el área de mantenimiento urbano sobre actuaciones realizadas.
	3. Baños públicos en parques y zonas de paseo.	Nº de instalaciones realizadas.	-Informe de datos del área responsable.
	4. Cobertura de semáforos acústicos en la ciudad y el tiempo de paso en las vías más amplias.	Nº de Semáforos acústicos y porcentaje del total	-Informe de estudio del área responsable.
<b>OE2. Desarrollar nuevos espacios y servicios y mejorar algunos de los ya existentes con la participación de la población mayor mediante procesos de cocreación y codiseño.</b>	1. Mejoras y adaptaciones del mobiliario urbano de la ciudad, con la participación activa de las personas mayores, realizando propuestas de mejora orientadas a la incorporación de elementos que favorezcan el descanso, las relaciones entre las personas y el ejercicio físico, en las pequeñas plazas de Jaén.	Nº de adaptaciones realizadas y tipo	- Informe de actuaciones del área responsable.
	2. Parques biosaludables o gimnasios al aire libre.	Nº de nuevas infraestructuras realizadas. Nº de adaptaciones y mejoras realizadas.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	3. Actividades orientadas a la educación cívica y vial a través de los Centros de Participación Activa.	Nº de actividades realizadas. Valorador de satisfacción.	- Informe de actuaciones del área responsable. -Encuesta sobre satisfacción a personas mayores usuarias
	4. Impulso y uso del canal de comunicación a través del cual la ciudadanía pueda notificar deficiencias, favoreciendo la conservación de la infraestructura y mobiliario urbano.	Informe de uso del nuevo canal. Nº de personas que hacen uso del canal.	-Informe de estudio del área responsable.



## ÁMBITO II: TRANSPORTE

Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
<p style="text-align: right; margin-right: 10px;">101</p> <p><b>OE1. Realizar una estrategia de evaluación de necesidades específica en el transporte sobre la base de los requisitos DALCO, adaptado a las personas mayores, e incorporando los hallazgos relacionados, ya detectados, en el Plan de Transporte Metropolitano del Área de Jaén. Plan de Movilidad Sostenible.</b></p>	1. Revisión de la flota de autobuses urbanos de la ciudad para la mejora de la usabilidad por personas con discapacidad.	Nº de actuaciones, adaptaciones y revisiones realizadas.	- Informe de actuaciones del área responsable. - Encuesta sobre satisfacción a personas mayores.
	3. Campaña de información para autoescuelas, sobre las limitaciones de las personas mayores como peatones.	Nº de campañas realizadas.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	4. Información y señalización de los medios de transporte (instalación de paneles led en las paradas de autobús), facilitando el uso del transporte público a las personas mayores y garantizando su seguridad y comodidad en los trayectos.	Nº de adaptaciones sobre información y señalización realizadas. Valorador de satisfacción.	- Informe de actuaciones del área responsable y empresa de consorcio. - Encuesta sobre satisfacción a personas mayores.
	5. Zonas peatonales seguras y accesibles, con una señalización adecuada (iluminación de los pasos de cebra) y medidas para la reducción de velocidad del tráfico en zonas de interés para las personas mayores, como centros de salud, zonas hospitalarias, centros culturales y comerciales... Continuación con las obras de mejora en accesibilidad, adaptación de paradas de bus.	Nº de actuaciones desarrolladas para la creación de nuevas zonas o de las existentes. Valorador de la calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable y empresa de consorcio. - Encuesta sobre valoración de calidad destinada personas mayores.
<p><b>OE2. Implementar medidas para la mejora de la calidad de los servicios de transporte de la ciudad de Jaén para las personas mayores, sensible a los límites de los consorcios realizados.</b></p>	1. Ampliación de la cobertura de transporte urbano en los barrios con menor accesibilidad urbanística de la ciudad.	Nº de nuevas líneas creadas. Aumento de la frecuencia y cobertura. Valorador de satisfacción y calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable y empresa de consorcio. - Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte de personas mayores.
	2. Revisión y mejora de los requisitos de acceso a descuentos para el transporte público (Bonobús JPM).	Incrementos en el índice de descuentos. Valorador de satisfacción.	- Informe de actuaciones del área responsable y empresa de consorcio. - Encuesta sobre valoración de satisfacción por parte de personas mayores.
	3. Campañas de información al personal del transporte público.	Nº de campañas realizadas. Valorador de cambio. Alcance total de la difusión de la campaña (nº de personas).	- Informe de actuaciones del área responsable y empresa de consorcio. - Encuesta con ítem dicotómico (Sí/No) sobre la mejora de atención y servicio por parte del personal del transporte público hacia las personas mayores.



## ÁMBITO III: VIVIENDA

Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
<b>OE1. Facilitar las transformaciones para la adecuación funcional básica de viviendas y elementos de uso comunitario.</b>	1. Asesoramiento para el acceso a programas de vivienda (tramitación, necesidad de solicitarlo, etc.).	Nº de asesoramientos realizados. Nº de entidades participantes. Valorador de calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable. - Encuesta sobre valoración de calidad por parte de personas mayores.
	2. Apoyo y acompañamiento en la elaboración de proyectos técnicos y la tramitación de las ayudas económicas.	Nº de acompañamientos a personas mayores.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	3. Utilizar todas aquellas subvenciones, convocatorias, que cualquier administración abra en materia de rehabilitación de las viviendas y edificios, teniendo en cuenta la importancia de la eliminación de riesgos de accidentes y su accesibilidad (instalación de ascensores y mejora física de acceso a edificios residenciales).	Nº de subvenciones y convocatorias solicitados, conseguidos y desarrollados. Nº de adecuaciones realizadas.	- Informe de registro por parte del área responsable.
	4. Convenios de colaboración con empresas y profesionales del sector de la construcción y la rehabilitación, para mejorar la oferta de servicios especializados en adaptaciones para personas mayores. Implementando la puesta en marcha de servicios de pequeñas reparaciones domésticas en las viviendas de las personas mayores con tarifas reducidas, o mediante proyectos intergeneracionales y de banco del tiempo.	Nº de convenios materializados. Nº de servicios realizados.	- Informe de registro por parte del área responsable.
<b>OE2. Mejorar los servicios y prestaciones para la promoción de la autonomía y atención a la dependencia, potenciar y evaluar sus índices de cobertura y acortar plazos.</b>	1. Actividades comunitarias enfocadas a la promoción de la autonomía personal.	Nº de actuaciones comunitarias realizadas. Valoración de la calidad y satisfacción por parte de asociaciones y personas mayores.	- Informe de actuaciones del área responsable. - Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte de personas mayores y asociaciones colaboradoras.
	2. Facilitar el acceso a las prestaciones y servicios de la Ley de Dependencia.	Comparativas anuales sobre el acceso a prestaciones y servicios. Nº de personas beneficiarias.	- Informe de estudio del área responsable.
	3. Impulso y desarrollo de los servicios de comida a domicilio y la oferta de servicios de comedor en Centros de Participación Activa.	Comparativas anuales sobre el acceso a la oferta. Nº de personas beneficiarias. Valorador de calidad.	- Informe de estudio del área responsable. - Encuesta sobre valoración de calidad por parte de personas mayores.
	4. Programas de prevención de la soledad no deseada.	Nº de programas desarrollados. Nº de personas alcanzadas. Perfil y cambios en el sentimiento de soledad en personas mayores que viven solas.	- Informe de estudio del área responsable. - Escala tipo Likert de seguimiento sobre el sentimiento de soledad (Escala de soledad UCLA).
	5. Grupos de autoayuda de personas mayores que sirva para paliar la soledad no deseada.	Nº de grupos constituidos. Nº de personas mayores participantes. Valoración de la satisfacción.	- Informe de actuaciones del área responsable.



			-Encuesta sobre valoración de satisfacción por parte de personas mayores.
	6. Servicio de atención psicosocial para la creación, fortalecimiento y mantenimiento de las redes de apoyo social en la vejez.	Puesta en marcha del servicio. Nº de personas atendidas con carácter temporal trimestral. Nº de difusiones realizadas del servicio por canales públicos y privados.	-Informe de datos del área responsable.
	7. Respuesta a las situaciones de exclusión social de las personas mayores.	Nº de proyectos realizados.	- Informe de actuaciones del área responsable.
<b>OE3. Gestionar la puesta en marcha de nuevas alternativas convivenciales.</b>	1. Creación de un grupo motor que recoja las inquietudes de las personas mayores sobre alternativas de vivienda y nuevos modelos residenciales.	Constitución y puesta en marcha del grupo motor. Nº de aportaciones recogidas.	- Informe de actuaciones del área responsable.

### ÁMBITO IV: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
<b>OE1. Impulsar el empoderamiento y la inclusión social de las personas mayores por medio del diseño de actividades y espacios intergeneracionales.</b>	1. Actuaciones de sensibilización comunitaria en favor de la inclusión social de las personas mayores, su respeto y su contribución a la sociedad.	Nº de acciones de sensibilización realizadas.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	2. Actividades intergeneracionales que fomenten el diálogo y la participación de las personas mayores en la vida social, deportiva y cultural de la ciudad.	Nº de actividades realizadas. Nº de personas participantes en función del grupo/colectivo social.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	3. Participación de las personas mayores en la planificación y organización de eventos culturales, deportivos y sociales, de manera que se les dé voz y se tenga en cuenta a la población de personas mayores en la toma de decisiones.	Nº de personas mayores participantes en la organización de eventos. Valoración sobre la participación.	-Informe de estudio del área responsable.
	4. Programas y actividades que destaquen los logros y contribuciones de las personas mayores a la ciudad de Jaén, como exposiciones, charlas y mesas redondas, publicaciones en medios de comunicación, entre otros.	Nº de programas y actividades realizadas. Nº de difusiones y canales utilizados para la difusión de estos eventos.	-Informe de estudio del área responsable.
<b>OE2. Concienciar política y públicamente sobre los aportes de la población mayor a la ciudad y la necesidad de representarlas e involucrarlas como colectivo preferente en la toma de decisiones.</b>	1. Promoción de una imagen positiva de las personas mayores, poniendo en valor su aportación social, fomentando la realización de actividades intergeneracionales y el uso de espacios compartidos por toda la ciudadanía.	Nº de intervenciones/acciones realizadas para la promoción de una imagen positiva del envejecimiento.	-Informe de estudio del área responsable.
	2. Incluir a personas mayores en los procesos de toma de decisiones y canales de comunicación directa con organizaciones de personas mayores y líderes de la comunidad, a través de la	Nº de canales de comunicación abiertos.	- Informe de seguimiento de la plataforma del Consejo de Personas Mayores.



	plataforma del Consejo de Personas Mayores, como estructura de participación.		
--	---	--	--

ÁMBITOS V Y VII: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL			
Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
104 OE1. Vertebrar un proceso de Investigación-Acción-Participativa (IAP) para la mejora de la participación comunitaria de las personas mayores de Jaén ante diversos retos sociales como pueden ser la jubilación y la resolución de conflictos.	1. Creación de Espacios de Convivencia donde las personas jubiladas puedan compartir experiencias, gestionar emociones, poner en común preocupaciones y poder buscar posibles soluciones a problemáticas detectadas.	Nº de espacios directamente constituidos para tal fin.	-Informe de registro por parte del área responsable.
	2. Involucrar a las personas mayores en situación de jubilación en los proyectos de participación ciudadana y de voluntariado.	Nº de proyectos participativos y de voluntariado realizados. Nº de personas mayores y voluntarias involucradas.	-Informe de registro por parte del área responsable.
OE2. Motivar la participación social de las personas mayores por medio del asociacionismo, el voluntariado, la actividad política, la educación permanente, las actividades de ocio y tiempo libre y otras formas alternativas de participación sugeridas por el propio colectivo.	1. Espacios para el asociacionismo libre y activo.	Nº de espacios concedidos. Variaciones del “incremento” en comparación con anualidades previas a la implementación del plan.	-Informe de registro por parte del área responsable.
	2. Participación de las personas mayores en las aulas universitarias, más allá del Programa Universitario para Personas Mayores, (clase invertida, los mayores dan clase a los jóvenes en algunas titulaciones de ámbito social).	Nº de actividades realizadas. Nº de entidades participantes. Nº de programas desarrollados.	-Informe de estudio del área responsable.
	3. Actividades de cultura, ocio y deportes con una oferta actual y ajustada a los gustos y deseos de las personas mayores, con unos precios reducidos que garanticen la participación y acceso a todas las personas.	Nº de actividades realizadas. Nº de consultas realizadas a la población mayor para la adecuación. Valorador de satisfacción y calidad.	-Informe de registro por parte del área responsable. -Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte de personas mayores.
OE3. Impulsar la economía a través de la mentoría voluntaria de personas mayores para emprendedores	1. Acompañamiento personalizado a jóvenes emprendedores/as que han iniciado su proyecto empresarial.	Nº de actos y reuniones realizadas para el trabajo colaborativo intergeneracional.	-Informe de estudio del área responsable.
	2. Talleres de participación intergeneracional con actividades que recuperen los oficios tradicionales.	Nº de talleres y ferias realizados. Nº de entidades participantes.	-Informe de estudio del área responsable.
	3. Ferias de muestras y de antigüedades para dar visibilización a los trabajos de las personas mayores.	Nº de personas mayores y voluntarias involucradas. Valorador de satisfacción	-Encuesta sobre valoración de satisfacción por parte de las personas participantes.

Nota aclaratoria: En actividades comunitarias intergeneracionales, en la realización de talleres, ferias y otro tipo de actividades puntuales, se podrá facilitar un cuestionario concreto a la organización para recabar datos sobre participación que incluyan cuestiones sociodemográficas para la generación de perfiles, y breves escalas que permitan valorar cuantitativamente la calidad y satisfacción con estas actividades.



Ayuntamiento  
de Jaén



UJa.  
Universidad de Jaén

## ÁMBITOS VI: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
<b>OE1. Apoyar en la creación de sistemas de comunicación e información accesibles y en la capacitación de usabilidad de los mismos para frenar el avance de la brecha digital en la ciudad.</b>	1. Actividades de formación para el uso de dispositivos y aplicaciones móviles, por profesionales cualificados y dirigido a personas mayores.	Nº de actividades formativas sobre tecnologías y digitalización realizadas. Nº de personas mayores participantes. Nº de medios tecnológicos utilizados. Grado de satisfacción.	-Informe de estudio y seguimiento del área responsable. -Encuesta sobre valoración de calidad por parte de las personas mayores.
	2. Servicios de información y atención integral y amigable, centrada en la persona, con información clara y accesible, para que atienda las necesidades de las personas mayores.	Puesta en marcha de servicios. Nº de atenciones realizadas con carácter trimestral. Valorador de satisfacción y calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable. -Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte de personas mayores.
	3. Instalar puntos de acceso wifi gratis en centros de atención a personas mayores; centros de participación activa, centros de servicios sociales, etc.	Nº de terminales/puntos instalados. Ampliación de la cobertura geográfica.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	4. Según las necesidades de las personas mayores, buscar apoyo, asesoramiento y asistencia técnica en el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, para el acceso a productos que faciliten la comunicación (CEPAT-Comunicación).	Nº de solicitudes y propuestas de asesoramiento realizadas.	- Informe de actuaciones del área responsable.
	5. Formación para técnicos en accesibilidad cognitiva y redacción de documentos de lectura fácil.	Nº de horas de formación Nº de cursos, jornadas u otro evento formativo realizado.	- Informe de actuaciones del área responsable.
<b>OE2. Facilitar la creación de diversas formas de difusión de la información por parte de las administraciones públicas.</b>	1. Instalación de pantallas leds con información específica sobre servicios y recursos para mayores.	Nº de pantallas instaladas en la ciudad.	-Informe de registro por parte del área responsable.
	2. Mapa de recursos disponibles para las personas mayores en la ciudad de Jaén en formato de lectura fácil.	Informe de mapeo realizado. Nº de soportes físicos y digitales en los que se encuentra disponible. Nº de difusión realizadas.	-Informe administrativo. -Soporte web.
	3. Organizar actividades formativas dirigidas a personas mayores del Municipio sobre fuentes de información, gestión de información, difusión de información, etc.	Nº de actividades formativas realizadas. Nº de personas mayores participantes. Valorador de calidad.	-Informe de estudio y seguimiento del área responsable. -Encuesta sobre valoración de calidad por parte de las personas mayores.
<b>OE3. Poner en marcha el servicio de acompañamiento a personas mayores.</b>	1. Servicio de atención dirigido a la Persona Mayor en los centros servicios sociales y centros de participación activa.	Puesta en marcha del servicio. Nº de atenciones realizadas con carácter trimestral. Perfiles y servicios prestados. Valorador de satisfacción y calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable. -Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte de personas mayores. -Encuesta para la caracterización de los principales perfiles y servicios solicitados.
	2. Teléfono de primera atención social.		
	3. Servicio de acompañamiento a mayores en pequeñas gestiones.		
	4. Servicio de información y formación a familias con personas mayores.		



**ÁMBITOS VIII: SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD**

Objetivo específico	Actuación	Indicador	Fuente de datos sugerida
<b>OE1. Colaborar con los servicios sociosanitarios para una gestión y tramitación más accesible, eficaz y eficiente en tiempo y forma para las personas mayores.</b>	1. Servicio de atención a personas mayores en los centros de Servicios Sociales.	Puesta en marcha del servicio. Nº de atenciones realizadas con carácter trimestral. Perfiles y servicios prestados. Valorador de satisfacción y calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable. - Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte de personas mayores.
	2. Participación en la gestión de citas e incidencias por parte del Servicio de Ayuda a Domicilio.	Nº de participaciones para la gestión realizadas con carácter anual.	- Informe de estudio y seguimiento del área responsable en colaboración con la empresa de consorcio.
	3. Acompañamiento al médico en el caso de que los mayores así lo requieran, con el Servicio de Ayuda a Domicilio o Servicio de Acompañamiento.	Nº de acompañamientos realizados.	- Informe de estudio y seguimiento del área responsable en colaboración con la empresa de consorcio.
	4. Promover las medidas necesarias desde la corporación municipal para que se priorice la atención a personas mayores en los sistemas de salud y servicios sociales.	Nº de propuestas realizadas. Nº de medios utilizados. Nº de profesionales y organismos involucrados.	- Informe de estudio por parte de la corporación municipal.
<b>OE2. Promocionar el envejecimiento activo y de éxito o saludable por medio de un programa anual de actividades específicamente diseñados para tal fin.</b>	1. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito cultural-Municipal.	Puesta en marcha de programas. Nº de actividades y eventos realizados por programas y áreas.	- Informes de estudio y seguimiento de las áreas responsables.
	2. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito de medio ambiente-municipal.		
	3. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito deportivo-Municipal.		
	4. Programa de Envejecimiento Activo desde el ámbito de Servicios Sociales.		
	5. Seguir desarrollando y apoyando el sistema de turismo para Mayores.	Nº de viajes realizados. Nº de actividades complementarias desarrolladas. Caracterización de perfiles de personas mayores de la capital que realizan viajes turísticos.	- Informe de estudio y seguimiento del área responsable en colaboración con empresas de turismo. - Encuesta para la caracterización de los principales perfiles y servicios solicitados.
	6. Implicación de estudiantes de Ciencias de la Salud (Medicina, enfermería, fisioterapia...) para la elaboración de planes específicos de promoción de la salud.	Nº de planes realizados. Nº de participaciones y colaboraciones realizadas por Grados. Valorador de satisfacción y calidad.	- Informe de actuaciones del área responsable. - Encuesta sobre valoración de satisfacción y calidad por parte del estudiantado y profesionales involucrados.
	7. Implicación de estudiantes de Ciencias de la actividad física para crear planes deportivos adecuados para personas mayores.		
	8. Implicación del Grado en Psicología y Trabajo Social para la elaboración de planes de envejecimiento activo.		



Nota aclaratoria: Es importante aclarar que cuando se hace referencia a la “encuesta” como fuente de datos, hace alusión a la puesta en marcha de una macroencuesta que englobe todos y cada uno de los ítems sugeridos, y que será pasada a la población mayor de Jaén atendiendo a la temporalidad enunciada en secciones anteriores.



Este Plan fomenta el compromiso de la Ciudad de Jaén para ser una ciudad amigable con las personas mayores, promoviendo el envejecimiento activo y saludable y otorgando un papel participativo a la población de personas mayores en el entorno de su ciudad.

En línea con el desarrollo del Plan, y el compromiso de la Ciudad de Jaén como ciudad adherida al programa de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las personas mayores de la OMS, la evaluación y seguimiento de este Plan se plantea mediante una metodología continua que evaluará tanto el desarrollo de las actuaciones como el cumplimiento de los objetivos, así como el impacto de las mejoras planteadas con la participación de los diferentes agentes implicados. Dado el carácter participativo del Plan se evaluará su implementación, con el fin de incorporar las mejoras oportunas.

Entre los planteamientos iniciales de este Plan, se contempla la existencia de un sistema de dinamización y seguimiento permanente, delimitando las funciones y responsabilidades de los diferentes agentes intervinientes en el mismo, así como las relaciones y coordinación entre ellos. Dando así, garantía, al avance y cumplimiento de los objetivos que se persiguen.

El seguimiento nos permitirá corregir desviaciones sobre lo planificado, indagar en nuevas necesidades y, en definitiva, incorporar mejoras en pro del cumplimiento de las líneas estratégicas del Plan y los objetivos planteados.

Para el correcto cumplimiento y ejecución de este Plan, el equipo de investigación, en aras a una transferencia responsable, podría realizar una función de acompañamiento



Ayuntamiento  
de Jaén



GEDEX  
Genero, Dependencia  
y Exclusion Social

UJa.  
Universidad de Jaén

en el resultado de los objetivos, generando sinergias entre la comunidad científica como desarrolladora de este Plan y la administración y entidades que lo ejecutarán.

Para ello se propone una línea de coordinación y seguimiento anual, en la que se realizarán informes de progreso para verificar el avance y el grado de ejecución de las medidas, así como la medición de los indicadores de realización de las actuaciones en su desarrollo.

Por tanto, este seguimiento supone:

- Crear una Mesa de Seguimiento, que estará conformada por personal del equipo investigador, personas mayores, entidades, miembros de la corporación municipal y personal técnico municipal.

Esta Mesa de Seguimiento se ocupará, anualmente, de la:

- Realización de los informes de progreso por parte del grupo de investigación que diseña este Plan, en colaboración con los técnicos municipales y las entidades implicadas en la ejecución de cada una de las actuaciones.
- Recopilación de información, análisis e informe del cumplimiento y/o evolución de los indicadores y de las actuaciones implementadas.
- Análisis e informe de resultados.
- Propuestas de modificación consensuadas en cuanto a los planteamientos y medidas a desarrollar basándose en los resultados.
- Al final del plazo de ejecución del Plan la mesa de seguimiento se ocupará de la Evaluación del Proyecto.

Se acompañará de intercambio de conocimiento para futuras actuaciones y concretamente desarrollará:

- Balance de ejecución final



**Ayuntamiento  
de Jaén**



**GEDEX**  
Género, Dependencia  
y Exclusión Social

**UJa.**  
Universidad de Jaén

- Análisis e informe de la implementación y el desarrollo del Plan final
- Análisis e informe de los principales resultados obtenidos final
- Análisis e informe del impacto y su contribución al cambio final

*No podemos terminar este Plan sin manifestar aquí nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas, entidades y organizaciones que han participado en los grupos focales y en las diferentes fases de elaboración del proyecto.*

*Sin vuestra implicación por nuestra ciudad no habría sido posible.*

*¡Gracias!*



Ayuntamiento  
de Jaén



**UJa.**  
Universidad de Jaén

**Jaén**  ciudad amigable  
con las personas  
mayores

