



# Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Informe de diagnóstico preliminar



ENERO 2024

# Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Informe de diagnóstico preliminar



## Consultoría técnica



Silver Economy Consulting, S.L

[www.silvereconomygroup.com](http://www.silvereconomygroup.com)

El Ayuntamiento de Rivas, a través de la Concejalía de Mayores, inició a mediados de 2023 los trabajos para propiciar la reincorporación de Rivas a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, aplicando la metodología requerida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en coordinación con el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), responsable de la red en España.

Silver Economy Group (SEG), empresa consultora especializada en este tipo de proyectos, acompaña al Ayuntamiento de Rivas en la elaboración del plan.

El presente informe preliminar recoge a fecha de 15 de enero de 2024 el diagnóstico preliminar elaborado tras la puesta en marcha de diversas líneas de trabajo del proyecto “Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores”. Se incluyen características demográficas, geográficas y socioeconómicas del municipio, así como las opiniones e inquietudes iniciales de los 366 encuestados mayores de 64 años y de las entrevistas a 11 personas clave en relación a las personas mayores de Rivas.

Durante la fecha de elaboración del presente informe preliminar, y en las semanas siguientes, se seguirá trabajando en el diagnóstico, a través de la realización de grupos focales con personas mayores del municipio, y en la elaboración de un Plan de Acción que recoja las intervenciones a llevar a cabo para incrementar el grado de amigabilidad de Rivas hacia las personas mayores.

## Contenido

<b>1. Rivas-Vaciamadrid, una ciudad comprometida y con carácter</b>	5
<b>2. Proyecto “Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores”</b>	8
<b>3. Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, ODS 2030 y Década del Envejecimiento Saludable.</b>	10
3.1 Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables: Proceso de adhesión de Rivas	10
3.2 Integración con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030.	15
3.3 Agenda Urbana del municipio: “Rivas, párate a pensar”	19
<b>4. Características del Proyecto Rivas Ciudad Amigable</b>	20
4.1 Metodología y participación	20
4.2 Fases de la elaboración del proyecto “Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores”	21
4.3 Principales acciones realizadas en la Fase 1: Implicarse y comprender	25
4.4 Grupo Motor	27
<b>5. Análisis sociodemográfico del municipio</b>	28
5.1 Características de la ciudad	28
5.2 Principales aspectos sociodemográficos del municipio	33
5.3 Principales datos económicos y laborales del municipio	39
5.4 Recursos más utilizados por las personas mayores en Rivas	44
5.5 Otros espacios de Rivas frecuentados por personas mayores	52
<b>6. Encuesta a las personas mayores de 59 años</b>	56
6.1 Resumen del proceso	56
6.2 Perfil de la muestra	58
6.3 Resultados	59
<b>7. Entrevistas en profundidad a personas clave del municipio en relación a las personas mayores</b>	78
7.1 Resumen del proceso	78
7.2 Personas entrevistadas	79
7.3 Principales conclusiones de las entrevistas	80

# 1. Rivas-Vaciamadrid, una ciudad comprometida y con carácter

Rivas posee una rica y diversa historia que se extiende a lo largo de diez siglos, mosaico de influencias culturales, cambios políticos y desarrollo urbano.

Durante la época romana, la región que hoy ocupa Rivas-Vaciamadrid era conocida por su fertilidad y abundancia de agua, lo que la convertía en un lugar ideal para el asentamiento y la agricultura. Los vestigios de esta época aún se pueden ver en algunos restos arqueológicos.

Debe su nombre al capitán Guillermo Ribas, quien mandó a edificar la villa en el año 1100 a instancias del Concejo de Segovia. En la Edad Media, la zona experimentó un crecimiento significativo debido a su ubicación estratégica cerca de la ciudad de Madrid. Durante este período, las tierras de Rivas y Vaciamadrid estaban bajo la influencia de diferentes señoríos, reflejando la fragmentada estructura política de la época. Fue zona de paso de los viajeros que desde el Reino de Valencia visitaban la villa de Madrid.

En 1845 la ciudad de Rivas incorporó a la también pequeña localidad de Vaciamadrid, que hasta ese entonces pertenecía a la villa de Vallecas, pasándose a llamarse Rivas del Jarama. Esta fusión fue impulsada tanto por razones económicas como sociales, y marcó un nuevo capítulo en la historia de la localidad.

La Guerra Civil Española (1936-1939) tuvo un impacto significativo en Rivas-Vaciamadrid. La proximidad del municipio a Madrid lo convirtió en un lugar de numerosos enfrentamientos y sufrimientos para sus habitantes. Los daños materiales y humanos de este conflicto marcaron profundamente a la comunidad. Ambos núcleos urbanos fueron reconstruidos entre 1954 y 1959, quedando constituidos como un solo núcleo: Rivas-Vaciamadrid.



*Barrio Pablo Iglesias conocido como el barrio de los “rascacielos tumbados”*

En la segunda mitad del siglo XX, Rivas-Vaciamadrid experimentó una transformación radical. La urbanización y el crecimiento económico llevaron a un aumento significativo de la población y al desarrollo de infraestructuras modernas. Este proceso fue acompañado de una mejora en la calidad de vida de sus habitantes y en la oferta de servicios públicos.

Hoy en día, Rivas-Vaciamadrid es conocido por su compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad. La ciudad ha implementado numerosas iniciativas ecológicas y es reconocida por su alta calidad de vida y su cercanía a la capital española, manteniendo al mismo tiempo su identidad y patrimonio histórico.

Este municipio del sureste de la zona metropolitana de la comunidad de Madrid se ha caracterizado en los últimos 45 años por su rápido crecimiento demográfico, que se ha basado en el espíritu cooperativo de sus vecinos.



El modelo de vivienda de las cooperativas COVIBAR y Pablo Iglesias, auténtico impulso para el crecimiento de la ciudad en los años ochenta, es la razón por la que Rivas-Vaciamadrid sea actualmente un ejemplo de ciudad española y europea por la gestión.

El surgimiento de cooperativas no sólo dio lugar a la construcción de vivienda, sino que consolidó un modelo de participación, de convivencia y de autogestión que sin duda ha creado impronta en la ciudad.

Con respecto a su situación y características geográficas, tres cuartas partes de su término municipal forman parte del Parque Regional del Sureste, en la confluencia del río Jarama y Manzanares.



**El Parque Regional del Sureste** da identidad al paisaje y a la historia del municipio ya que ocupa el 76% de su término municipal y es actualmente un espacio protegido que no sólo da cuenta de la geografía, la economía sino también de la historia y la arqueología.

La explotación de áridos en la que se basó la economía del municipio dejó amplias lagunas donde hoy anidan varias familias de aves.

La entrada del Parque alberga la Casa de Doña Blanca, unas ruinas poco llamativas que señalan una historia que va desde el sitio donde existió un palacio de verano de Felipe II hasta restos de una ciudad romana y de la Edad de Hierro.

Ya en el Casco Antiguo de la ciudad, se abre el Parque Miralrío, un pequeño yacimiento arqueológico carpetano, con restos de hace 2.500 años que enseñan al público visitante cómo se vivía en el centro peninsular antes de la llegada de los romanos.

Rivas destaca por una rica vida cultural que potencia la música a través de su orquesta sinfónica, el cine y las artes visuales, así como por la defensa de los derechos humanos y LGTBI.

La participación social es una apuesta municipal que recoge una forma histórica de construir ciudadanía por parte de la población de Rivas y se manifiesta en casas de asociaciones, asambleas barriales, presupuestos participativos, promoción del voluntariado y en centenares de asociaciones civiles con diversidad de temáticas.

Desde el punto de vista de su economía, la ciudad que creció enérgicamente como ciudad dormitorio durante los años ochenta y noventa del siglo XX es hoy en día un importante e innovador foco de actividad económica que tuvo en 2014 un punto de inflexión con el Plan Estratégico Rivas 2020.

La instalación de empresas en el Parque Empresarial Autocampo se duplicó en pocos años. El sector de producción alimentaria, de servicios y construcción constituyen los pilares de su economía.

Actualmente Rivas puede ostentar ser uno de los municipios con menor tasa de desempleo de España.

Rivas-Vaciamadrid también apuesta por una transición ecológica que se evidencia en programas de educación ambiental, agricultura ecológica y apuesta por energías renovables.

Esta ciudad que crece de manera casi exponencial cuenta con una amplia variedad de instituciones educativas y servicios para sus residentes. Las escuelas, institutos, centros deportivos y lugares de encuentro de personas mayores ofrecen una amplia gama de oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo personal.

## 2. Proyecto “Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores”

Este proyecto surge como iniciativa de la **Concejalía de Mayores** del Área de Ciudadanía del Ayuntamiento de Rivas, ante la realidad y evolución sociodemográfica del municipio, en el que el 15 % de la población es mayor de 59 años (Padrón 1 enero 2022) y se prevé un incremento del 46% durante los próximos 8 años.

Las principales **razones para su elaboración** se resumen en que el municipio de Rivas:

- Quiere ser “una ciudad ideal para ser mayor”.
- Desea continuar convirtiendo servicios genéricos en servicios individuales, con una atención centrada en las personas.
- Participa en el cumplimiento de la Agenda 2030.
- Trabaja activamente en propuestas vinculadas al envejecimiento saludable.
- Quiere pertenecer a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.
- Y todo ello haciendo que los mayores de la ciudad sean los protagonistas del proyecto.

Desde la **Concejalía de Mayores** se ha trabajado intensamente durante muchos años, y especialmente durante la pandemia, en la atención a las personas mayores del municipio con lo que hay un buen punto de partida para la elaboración de un plan estratégico que aborde y ordene las futuras necesidades de la población más mayor de Rivas.

Dicho plan se denomina **Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores** y se ha desarrollado una identidad específica para su comunicación y difusión.



*Logotipo del proyecto*



Todas las fases de elaboración del proyecto tienen sus **objetivos de comunicación**:

- **Implicar**: escuchar las opiniones e incorporarlas en el proceso.
- **Comunicar los avances**: comunicación viva e interactiva que se retroalimenta.
- **Divulgar los resultados** del proyecto.



*Ejemplo de materiales de comunicación utilizados para la difusión del proyecto*

## 3. Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, ODS 2030 y Década del Envejecimiento Saludable.

### 3.1 Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables: Proceso de adhesión de Rivas

En noviembre de 2019, el ayuntamiento de Rivas inició los pasos previos para la incorporación de Rivas en la **Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores**, iniciativa de la Organización Mundial de la Salud (OMS) a la que en España están adheridos más de 248 municipios, que son coordinados por el IMSERSO.

Los antecedentes de este proyecto parten del paradigma del “**envejecimiento activo**”, que promulga la OMS desde 2002 y que define como “el proceso de optimización de las oportunidades en relación con la salud, la participación y la seguridad para mejorar la calidad de vida a medida que se envejece”<sup>1</sup>.

En el XVIII Congreso Mundial sobre Gerontología en Río de Janeiro (Brasil) de 2005 es presentado el proyecto piloto por Alexandre Kalache y Louise Plouffe de la Oficina Central de la OMS.

Un año después, en 2006, 33 ciudades de todo el mundo participaron como colaboradoras en una investigación piloto. En esta investigación se incluye la participación de 158 grupos focales formados por 1.485 personas mayores de 60 años, 490 profesionales proveedores de servicios para mayores y 250 cuidadores informales de personas mayores.

En 2007, con la redacción de la Guía “Ciudades Globales Amigables con los Mayores”<sup>2</sup>, donde se contienen los resultados derivados de la investigación y la metodología utilizada, se da el pistoletazo de salida para la creación en 2010 de la Red Mundial de la OMS para ciudades y comunidades amigables con las personas mayores (*WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities*).

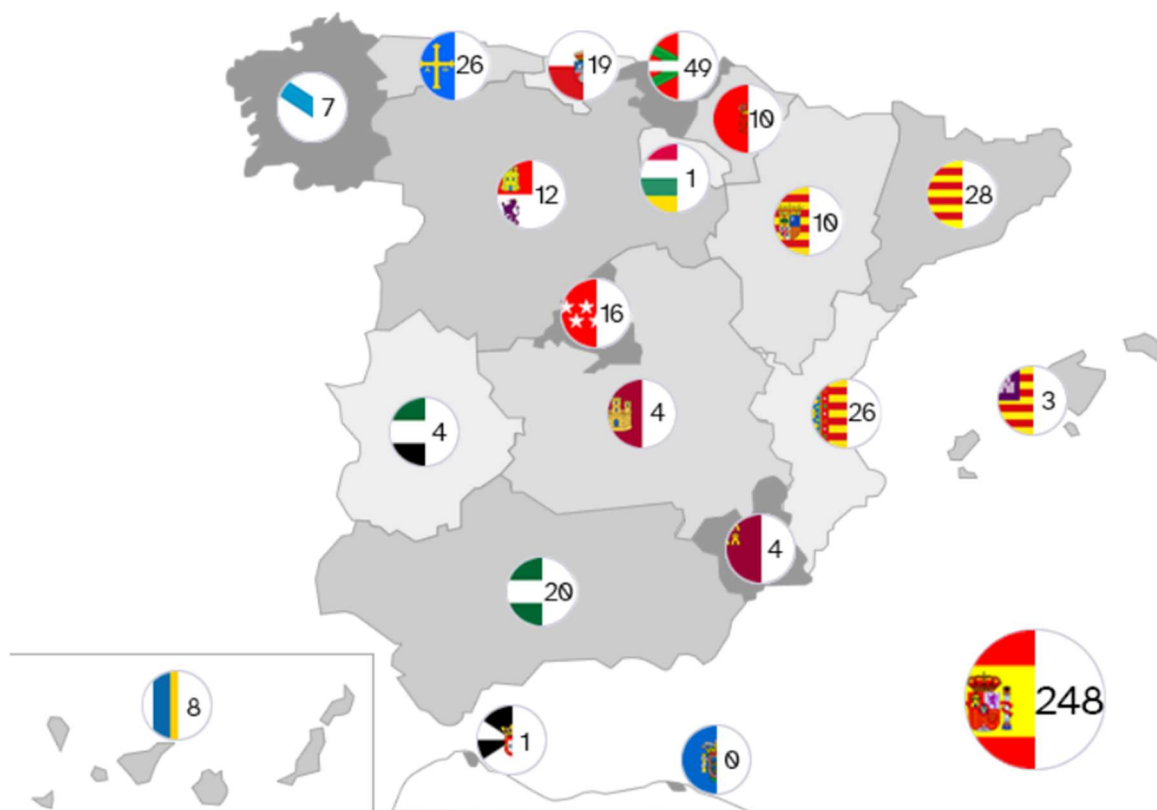
Esta Red, formada en la actualidad por **1.114 ciudades y comunidades de 44 países**, busca promover la creación de entornos amigables con la edad como forma de participación y creación de soluciones a nivel local para el reto demográfico de envejecimiento global presente especialmente en los países desarrollados.

A fecha de elaboración del informe 248 municipios españoles formaban parte de la Red:

---

<sup>1</sup> Envejecimiento activo: un marco político. Organización Mundial de la Salud, 2002.  
<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/oms-envejecimiento-01.pdf>

<sup>2</sup> Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía. Organización Mundial de la Salud, 2007.  
<https://www.who.int/ageing/AFCspanishfinal.pdf>



De ellos, 16 son de la Comunidad de Madrid:

- Alcalá de Henares
- Alcobendas
- Alcorcón
- Boadilla del Monte
- Coslada
- Fuenlabrada
- Getafe
- Madrid
- Móstoles
- Nuevo Bazán
- Paracuellos
- Parla
- Pozuelo de Alarcón
- Rivas-Vaciamadrid
- Soto del Real
- Tres Cantos

»

El **25 de noviembre de 2019** el Ayuntamiento de Rivas envió la carta de solicitud de adhesión a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con la Personas Mayores firmada por el alcalde D. Pedro del Cura Sánchez:



*Carta de solicitud de adhesión de Rivas a la Red Mundial de Ciudades  
y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (2019)*

La pandemia de COVID ralentizó el proceso de adhesión, recibiendo comunicación de respuesta de la OMS con fecha 23 de abril de 2021, aprobando la adhesión del municipio a la Red Mundial:

Dear Sr. Pedro del Cura Sánchez,

It is my pleasure to welcome Rivas Vaciamadrid as a member of the WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities. As a member, Rivas Vaciamadrid will be part of a growing global movement of communities, cities and other sub-national levels of government that are striving to better meet the needs of their older residents.

By joining the Network, Rivas Vaciamadrid commits to sharing and promoting the values and principles central to the WHO Age-friendly approach, implementing the four steps to create age-friendly local environments, and actively participating in the Network, including sharing experiences with other members.

To support you in becoming more age-friendly the Network has developed Age-friendly World, an online portal for sharing information and experiences. A public profile page has already been created for you from the information provided in your city/community's application. This page will increase the visibility of your work and inspire change by showing what you have done and how you have done it. For example, we ask that every member submit at least one "Age-friendly practice" per year. Such concrete actions, shared by local communities for local communities, are a great source of inspiration.

Both you and your designated focal person can log in to this site with the following details:

[\(https://extranet.who.int/agefriendlyworld/login/\)](https://extranet.who.int/agefriendlyworld/login/)

Username: Rivas Vaciamadrid

Password: \_

The focal point should start by completing the contact person profile under "Edit my profile" and updating the city/community public profile by clicking on "Contribute".

You can share your practices on the "Age-friendly Cities in Practice" page

[\(https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-practices/\)](https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-practices/).

The focal person will receive all network communications. Therefore, if there are changes in personnel, please update the contact details on the website, and notify us.

We look forward to your active participation in the Network. If you have any questions, please do not hesitate to contact me.

Yours sincerely,

Alana Officer

WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities

Department of Social Determinants of Health

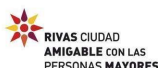
Certificado de adhesión de Rivas a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (2021)

Puede consultarse el **perfil de Rivas** en la web Age-Friendly World de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el siguiente enlace:

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/rivas-vaciamadrid/>

The screenshot shows a web browser displaying the profile of Rivas Vaciamadrid on the WHO Age-Friendly World Network. The page features a navigation bar with 'Home', 'About', 'WHO Global Network', 'Age-Friendly in Practice', and 'Resource Library'. The main content area includes the city's logo, a commitment statement, and key statistics: City population: 90973, 11.7% over 60, and Joined Network in 2021. A description of the 'PROGRAMA DE PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y DIVERSIDAD FUNCIONAL' is provided. The right sidebar contains search filters for City/AP name, type, and country, along with 'Submit' and 'Reset' buttons. The bottom of the page shows the Windows taskbar with the time 08:10 a.m. and language set to ESP.

*Página de Rivas en la web Age-Friendly World (OMS)*



## 3.2 Integración con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030

Si bien la metodología utilizada para la elaboración del proyecto es la adoptada y requerida por la OMS para formar parte de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (Protocolo de Vancouver), **el marco teórico del Plan se imbrica con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de la Organización de Naciones Unidas y la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030 de la Organización Mundial de la Salud.**



Como resultado del diagnóstico, **se han identificado las siguientes metas relacionadas con las personas mayores de Rivas dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:**



### ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar a todas las edades:

- Garantizar la disponibilidad y accesibilidad del conjunto de la población a los equipamientos deportivos, culturales y educativos.
- Potenciar el estilo de vida saludable en Rivas fomentando todas las disciplinas deportivas, artísticas y culturales con espacios adecuados a cada disciplina.
- Garantizar el bienestar de las personas mayores edad mediante programas de envejecimiento activo evitando situaciones de soledad.



### ODS 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas:

- Impulsar políticas de igualdad de oportunidades en el municipio, promoviendo la participación social de las mujeres en todos los ámbitos.
- Violencia de género 0 en Rivas.



**ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos:**

- Potenciar la formación laboral, asesoramiento y seguimiento de las personas desempleadas para reducir al mínimo la tasa de paro en Rivas.



**ODS 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos:**

- Promover la igualdad de oportunidades en todos los sectores de la población independientemente de la edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- Facilitar el acceso a la vivienda para los vecinos.



**ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles:**

- Edificios, parques y jardines y vía pública accesible, seguros y sostenibles. Continuar con la recuperación de los parques sectoriales y zonas urbanas más antiguas.
- Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles y accesibles, aumentando las posibilidades de transporte para los vecinos.
- Fomentar el transporte público y la movilidad sostenible dentro del municipio.
- Conservar el patrimonio histórico, arquitectónico, industrial y natural de la ciudad de Rivas.



**ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas:**

- Continuar garantizando la seguridad ciudadana para que Rivas siga siendo un municipio seguro.





### **ODS 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible:**

- Apoyar los convenios de ayudas a otros países e instituciones a nivel internacional que el Ayuntamiento tiene.
- Promover una cultura de colaboración con la Comunidad de Madrid y otros municipios colindantes.

**La Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030** busca aunar los esfuerzos de los gobiernos, la sociedad civil, los organismos internacionales, los profesionales y los medios de comunicación, entre otros, con el objetivo de mejorar la vida de las personas mayores, sus familias y sus comunidades.

## Decade of Healthy Ageing 2020-2030

*Logo Decade of Healthy Ageing 2020-2030  
Organización Mundial de la Salud*

**El concepto de envejecimiento saludable, descrito con detalle en el “Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud”<sup>3</sup>** consiste en desarrollar y mantener a edades avanzadas la capacidad funcional que hace posible el bienestar. Para fomentar esa capacidad funcional, deben adoptarse medidas en diferentes niveles y sectores de la vida social, ya que se determina por la combinación del entorno en el que vive (físico, social, político, económico, sanitario, etc.) y su propia capacidad intrínseca (sus capacidades físicas, mentales, relacionales, etc.).

Esta combinación de factores hace que la implementación de una estrategia como la de formar parte de la Red de Ciudades Amigables se constituya en un marco adecuado para el desarrollo de los ámbitos de actuación que marca la Década del Envejecimiento Saludable, ya que permite abordar acciones que conllevan la mejora del entorno de las personas mayores y proporciona herramientas para fortalecer sus propias capacidades intrínsecas y anticiparse a sus necesidades futuras derivadas del envejecimiento de la población.

**Los cuatro ámbitos de actuación en los que se basa el Decenio son:**

- Cambiar nuestra forma de pensar, sentir y actuar con respecto a la edad y el envejecimiento.
- Asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores.
- Ofrecer una atención integrada y centrada en las personas, y servicios de salud primarios que respondan a las necesidades de las personas mayores.
- Proporcionar acceso a la atención crónica para las personas mayores que lo necesiten.

---

<sup>3</sup> Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2015 (<https://www.who.int/ageing/events/world-report-2015-launch/en/>)

### 3.3 Agenda Urbana del municipio: “Rivas, párate a pensar”

El Ayuntamiento de Rivas se encuentra inmerso en el proceso de elaboración del Plan de Acción de la Agenda Urbana del municipio, denominado “Rivas, párate a pensar”.

La Agenda Urbana marca la estrategia y las acciones a llevar a cabo hasta 2030, para desarrollar ciudades más amables, acogedoras, saludables y concienciadas. Se incluyen puntos de vista ambientales, sociales, sostenibilidad económica, de gobernanza, etc.

Este proceso se enmarca en una situación de políticas multinivel, que nacen de lo más global (los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, conocidos comúnmente como ODS 2030), para asentarse de forma práctica en la Agenda Urbana Española (que sigue los principios de la Agenda Urbana de la ONU, y la Agenda Urbana Europea), con la que ya están trabajando las ciudades, comunidades autónomas y entidades más avanzadas estratégicamente.



**RIVAS. PÁRATE A PENSAR**

## 4. Características del Proyecto Rivas Ciudad Amigable

### 4.1 Metodología y participación

La participación activa de las personas mayores es la principal característica y requisito para la elaboración de este proyecto.

Alrededor de 450 personas mayores de Rivas han participado directamente en las distintas fases de la elaboración del presente diagnóstico y del plan de acción resultado del mismo. La participación de los mayores se ha realizado a través de encuestas, entrevistas y distintos tipos de grupos de trabajo. Muchas de ellas seguirán participando durante la fase de implementación del plan en nuevos grupos de trabajo, en el seguimiento del mismo, etc.

La metodología de trabajo utilizada se basa en un “enfoque ascendente” (bottom-up), caracterizada por situar en la base de la investigación la participación de las personas mayores como motor para la generación de las propuestas de mejora que contendrá el Plan.

Para la fase de participación-investigación utilizada en las encuestas, entrevistas a personas clave en la atención a las personas mayores en Rivas y en los grupos focales participativos, en la que se ha realizado el diagnóstico cualitativo de Rivas, se han utilizado las 8 áreas clave que establece el Protocolo de Vancouver<sup>4</sup> de la OMS como guía para el diseño de planes de acción. Son las siguientes:



Áreas clave del Protocolo de Vancouver

Las **áreas 1, 2 y 3** permiten plantear preguntas sobre el grado de adaptación del entorno físico del municipio a las personas mayores, se pregunta sobre los espacios públicos y privados y si estos facilitan o dificultan la accesibilidad a las prestaciones y servicios que ofrecen.

<sup>4</sup> Protocolo de Vancouver. Organización Mundial de la Salud, 2007

([https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/camig\\_vancouver2016.pdf](https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/camig_vancouver2016.pdf))

Las **áreas 4, 5 y 7** servirán para medir el grado de participación, implicación e inclusión que se percibe respecto a las personas mayores en relación con la comunidad.

El **área 6** facilita la observación de cómo influye la comunicación a nivel local en la accesibilidad a la información de las personas mayores. Ayuda a visualizar en qué medida los medios de comunicación públicos y privados presentes en el municipio son sensibles a las necesidades de este sector de la población y si se produce un trato adecuado por razones de edad.

El **área 8** pretende observar qué grado de ajuste tienen los servicios sociales y sanitarios del municipio con las demandas expresadas por las personas mayores y si los recursos disponibles son adecuados y suficientes a la población actual y se anticipan a la proyección de crecimiento del envejecimiento de la población.

Estas 8 áreas de trabajo permiten abordar el análisis de la amigabilidad del municipio con las personas mayores de manera transversal, implicando a diferentes áreas de gobierno en varias acciones resultantes.

Estas acciones no han de entenderse como aisladas e independientes del resto, sino como parte de un plan global que aúne y permita trabajar de manera consensuada a personas mayores (como representantes de la ciudadanía), entidades sociales de atención directa a personas mayores (como representantes del sector privado) y responsables municipales (como representante del sector público).

## 4.2 Fases de la elaboración del proyecto “Rivas Ciudad Amigable con las Personas Mayores”

Atendiendo a la metodología descrita en el Protocolo de Vancouver y a los requisitos expuestos en el documento de “Adhesión a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores”<sup>5</sup> (GNAFCC), para la elaboración del Proyecto se siguen los cuatro pasos marcados por la OMS para la pertenencia a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.



*Las 4 fases de la OMS para pertenecer a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores*

<sup>5</sup> “Membership in the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities”, (<https://www.who.int/ageing/age-friendly-environments/GNAFCC-membership-es.pdf?ua=1>)

## 1ª fase: Diagnóstico y planificación

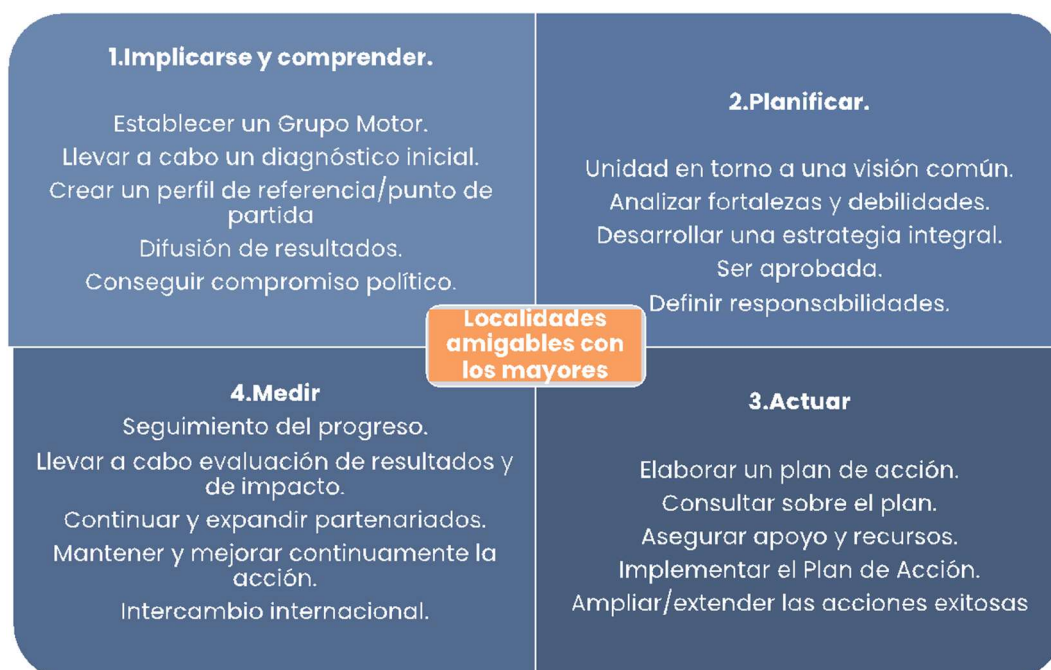
Esta fase se ha desarrollado durante el último trimestre de 2023 y primeros meses de 2024. Es la fase en la que se encuentra el plan en el momento de la elaboración de este informe.

Se ha llevado a cabo mediante tres pasos:

- 1º.- Evaluación cualitativa y cuantitativa inicial de la adaptación del municipio a las personas mayores y su situación social.
- 2º.- Desarrollo de metodología para la participación de las personas mayores y otros agentes en el diseño del Plan (Entrevistas y Grupos Focales).
- 3º.- Formulación de un Plan de Acción para el municipio, basado en los resultados de la evaluación y en el diseño de acciones e indicadores específicos para medir los progresos realizados.

**Este Diagnóstico y las acciones realizadas para la elaboración del mismo se enmarcan en la Fase 1: Implicarse y comprender.**

Se han llevado a cabo las acciones señaladas en el apartado 1 del siguiente cuadro, a excepción de la difusión de resultados. El resultado principal de todas estas acciones es llevar a cabo una evaluación participativa del grado de amigabilidad de Rivas con las personas mayores.



## 2ª fase: Ejecución

Esta fase se llevará a cabo de 2024 a 2026. En ella se ejecutarán las acciones que contendrá el Plan de Acción y se llevará a cabo el seguimiento y la medición del cumplimiento de las mismas a través de los indicadores, con la participación del Grupo Motor.

Durante esta fase se seguirán realizando acciones de participación de las personas mayores de Rivas a través de nuevos grupos focales para tratar temáticas específicas tales como:

- Situación de la mujer mayor en Rivas.
- Problemática de la soledad no deseada de las personas mayores.
- Cómo mejorar la comunicación municipal dirigida a los mayores.
- Etc

El objetivo será la identificación de nuevas acciones que puedan incorporarse al Plan de Acción del proyecto.

También durante esta fase se podrán desarrollar otras acciones lideradas por el Grupo Motor para ayudar al cumplimiento del plan.



### ■ RIVAS AMIGABLE

Rivas quiere seguir siendo una ciudad acogedora para las personas mayores. Quiere seguir siendo un espacio en el que las personas mayores se sientan queridas, cuidadas y protegidas. Quiere seguir adaptando sus espacios y condiciones para que las personas mayores sigan encontrando en Rivas un lugar en el que vivir y desarrollarse.

Rivas quiere ser una **Ciudad Amigable con las Personas Mayores**.



Página web del Ayuntamiento de Rivas dedicada al proyecto  
<https://www.rivasciudad.es/rivasamigable/>

### **3ª fase: Evaluación**

En 2027 se elaborará un informe de evaluación sobre los progresos realizados y el cumplimiento de las acciones contenidas en el Plan y adicionalmente se presentará a la Organización Mundial de la Salud para su aprobación, con la que Rivas obtendrá la certificación de Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

### **4ª fase: Reinicio de ciclo**

Fase de mejora continua que servirá para actualizar los objetivos y acciones del Plan y crear un nuevo ciclo de 5 años de desarrollo, repitiendo las fases anteriormente expuestas.



### 4.3 Principales acciones realizadas en la Fase 1: Implicarse y comprender

Las acciones iniciales de puesta en marcha y desarrollo de la Fase 1 llevadas a cabo hasta la fecha de elaboración del presente diagnóstico, y cuyos resultados se detallarán en los apartados siguientes, han sido:

Acción	Breve descripción	Fecha
<b>Diagnóstico social del mayor en Rivas</b>	Análisis de características demográficas, geográficas y socioeconómicas.	Septiembre 2023
<b>Grupo Motor para liderar el proyecto</b>	Puesta en marcha de un Grupo Motor para liderar el proyecto, formado por 10 personas mayores con especial liderazgo dentro de la comunidad, y 2 técnicas del ayuntamiento.	Octubre 2023
<b>Encuestas</b>	<p>Junto con el Grupo Motor, se preparó un guión de encuestas y se identificaron puntos estratégicos donde realizarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>A pie de calle</u>: zona comercial del casco antiguo, Centro Comercial H2O, mercadillo de los domingos.</li> <li>● <u>Otras localizaciones</u>: centro de educación infantil, iglesia Santa Mónica, Casa de Asociaciones, Centros de Mayores.</li> <li>● <u>A través de contactos personales</u> o alumnos de cursos destinados a personas mayores.</li> <li>● <u>Cuestionarios online</u>: También se dio la posibilidad de rellenar el cuestionario online, enlazando al mismo de la página principal municipal del proyecto.</li> </ul> <p>Tras el trabajo de campo desarrollado, se recogieron 366 cuestionarios rellenos por personas mayores de 59 años del municipio.</p>	Noviembre-Diciembre 2023

	Dicho tamaño de la muestra sobre una población mayor de 59 años del municipio de 14.953 personas, un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5% es estadísticamente significativo.	
<b>Entrevistas clave</b>	Entrevistas individuales a 11 personas clave en relación a las personas mayores de Rivas	Noviembre-Diciembre 2023
<b>Comunicación</b>	Creación identidad comunicativa del proyecto (logo, colores, etc).  Elaboración del reportaje sobre el lanzamiento del proyecto.  Distribución de materiales de apoyo (cartelería, flyers, roll ups, etc).  Creación de la web municipal del proyecto: <a href="https://www.rivasciudad.es/rivasamigable/">https://www.rivasciudad.es/rivasamigable/</a>	Noviembre 2023
<b>Convocatoria Creación Grupos Focales</b>	Divulgación del formulario de inscripción para participar en los Grupos Focales de diciembre.	Noviembre 2023
<b>Reuniones Grupos Focales</b>	2 días de reunión de 3 grupos focales para lanzar propuestas de mejora sobre las 8 áreas de trabajo del Plan.  Participación de 64 personas mayores.	12 y 13 de diciembre 2023

## 4.4 Grupo Motor

En el mes de noviembre de 2023 se puso en marcha el Grupo Motor del proyecto, formado por **10 personas mayores del municipio** (5 mujeres y 5 hombres) y **2 técnicas municipales** (de la Concejalía de Mayores y de la Concejalía de Participación Ciudadana y Barrios).

El **Grupo Motor** se encarga de liderar y promover la elaboración y difusión del Plan. **Sus integrantes son:**

- Estela Rimedio
- Lucía Villegas
- Mercedes de Diego
- Fidel Pérez
- Carlos Gil
- Sara Saiz
- Antonio Camargo
- Antonio Serrano
- Caridad Baeza
- Isabel Fernández
- Luis Lozano
- Virginia Díez

**En el caso de los integrantes mayores, tanto su diversidad de género, sus diferentes trayectorias personales como su edad promedio (68 años) aseguran la adecuada representación de las personas mayores del municipio.**

Algunas de las acciones desarrolladas por el Grupo Motor hasta la fecha han sido:

- Revisión y cierre del cuestionario.
- Participar en acciones de comunicación y difusión del proyecto.
- Captación de encuestas a pie de calle.
- Moderación de los grupos focales de personas mayores.
- Identificación de propuestas de mejora y revisión de acciones e indicadores del Plan de Acción.

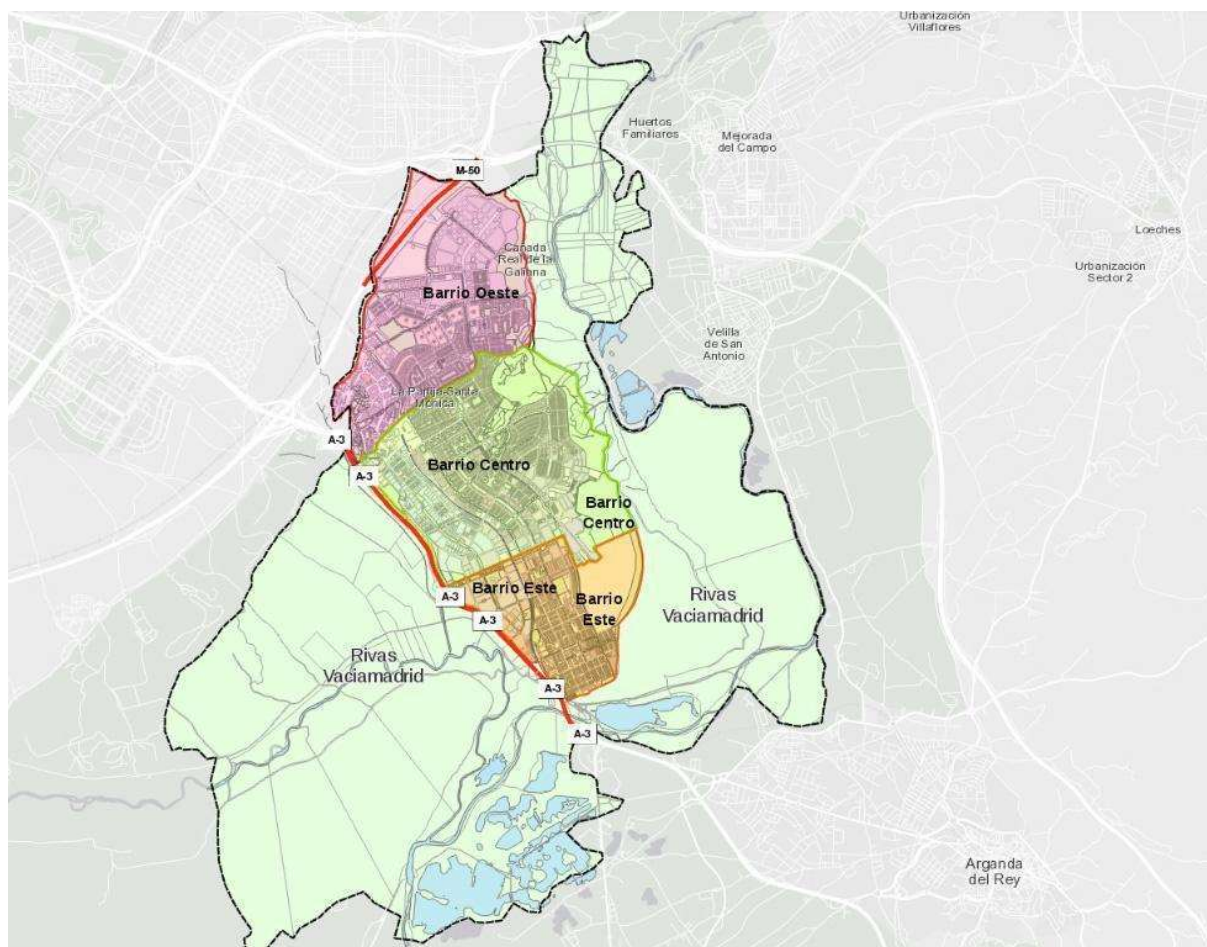
Durante los próximos años también seguirá liderando el proyecto, coordinando la realización de nuevas actividades de participación de las personas mayores de Rivas y coordinando el seguimiento del cumplimiento de las acciones.

## 5. Análisis sociodemográfico del municipio

### 5.1 Características de la ciudad

Rivas se sitúa a 15 km del centro de Madrid. Es una ciudad conformada en base a varias zonas urbanas, con amplias calles y grandes parques

El Parque Regional del Sureste, situado a lo largo del curso medio-bajo del río Jarama y del río Manzanares rodea el municipio. Este parque ocupa el 76% del término municipal y su riqueza natural reside en fértiles llanuras cerealistas y yacimientos yesíferos en sus cerros mientras que las riberas de los ríos forman humedales y lagunas.



Plano general de Rivas-Vaciamadrid

La zona urbana se extiende a lo largo de 67 kilómetros cuadrados en paralelo a la carretera de Valencia y arropada por el Parque Regional del Sureste en todo su territorio. El municipio se divide en tres grandes barrios: Oeste, Centro y Este, y muestran características diferenciales entre ellos:

- El **barrio este** se extiende desde la avenida Aurelio Álvarez hasta el **Casco Antiguo conocido como Rivas Pueblo**, que junto con el Ensanche y Los Ámbitos configuran esta zona habitada por aproximadamente 13.576 personas y algunas cigüeñas que sobrevuelan alrededor de la Parroquia San Marcos y la antigua Casa Consistorial. En

esat parte de Rivas encontramos dos espacios naturales de gran belleza como son los Cortados de Rivas y las Lagunas del Campillo. Barrio tranquilo pero que cuenta con todos los servicios como son el polideportivo Parque del Sureste, cinco centros educativos, Rivas Futura y H2O, el recinto ferial, el centro de mayores Felipe II y el nuevo centro de salud 1º de Mayo. Su estación de metro es Rivas-Vaciamadrid.

- **La zona centro** cuenta con aproximadamente 29.000 habitantes y se configura entre la avenida de Los Almendros y la avenida Aurelio Álvarez, entre la salida 15 y la 17 de la NIII. Las zonas que lo componen son Santa Mónica, Bellavista-Las Canteras, José Hierro y Las Letras. En esta zona se encuentran instalaciones tan importantes como el Ayuntamiento, el centro cultural García Lorca, el auditorio Pilar Bardem y el auditorio Miguel Ríos. La educación también tiene un gran protagonismo en este barrio gracias a sus diez centros educativos públicos (tres escuelas infantiles, cinco colegios y dos institutos). El Cerro del Telégrafo y el Parque Bellavista son dos grandes espacios de ocio al aire libre que oxigenan a los habitantes de esta zona. Su estación de metro es **Rivas Futura**.
- **El barrio oeste** es la zona más próxima a Madrid, limitando con la M-50 y NIII hasta la Avenida de Los Almendros con la calle Enebro. Sus más de 32.000 habitantes se reparten entre los diferentes núcleos urbanos que configuran este barrio: **Pablo Iglesias, Covibar, La Partija, Los Almendros y La Luna**. En esta zona encontramos una completa oferta educativa con dos institutos, seis colegios, dos escuelas infantiles, la ciudad educativa Hipatia, el centro infantil Bhima Sangha... La biblioteca José Saramago, el Área Joven del Parque de Asturias y la sala Covibar ofrecen un importante abanico cultural. En este barrio está el centro de atención primaria La Paz, y también hay excelentes instalaciones deportivas que se ampliarán con la futura Ciudad Deportiva ubicada en el Barrio de la Luna. Su estación de metro es **Rivas Urbanizaciones**.

La ciudad ha superado los 100.000 habitantes en 2023, y el 15% de la misma lo componen personas mayores de 59 años.

La superficie de la ciudad es de 67,38km<sup>2</sup> y su densidad de población aproximada de 1.436 habitantes por km<sup>2</sup>.

El clima continental del interior de la Península Ibérica es el propio de Rivas. Los veranos son calurosos y secos, y sus inviernos son fríos y bastante soleados. La temperatura media anual es de 14 grados y las precipitaciones anuales oscilan en 549 mm.



*Rivas nevado, 2005*

Desde el punto de vista económico, Rivas ocupa el puesto 37 en el ranking de ciudades por **nivel de renta per cápita de España**. Su renta per cápita es de 13.649 euros.

Rivas-Vaciamadrid tiene una de las economías más dinámicas de la Comunidad de Madrid. Tiene una de las actividades privadas más pujantes del país, un crecimiento sostenido de empresas, un bajísimo nivel de desempleo, un elevado nivel de renta, de gasto y de servicios. Estos datos demuestran que Rivas-Vaciamadrid ha dejado ya de ser una ciudad dormitorio para convertirse en un referente económico de la Comunidad de Madrid.

Desde 2004, la ciudad cuenta con su propia red de fibra óptica y ha sido reconocida como una de las principales 'Smart Cities' europeas por sus aplicaciones tecnológicas en el ámbito municipal y hacia la ciudadanía.

### ¿Cuál es el número de empresas en Rivas-Vaciamadrid?

Nº de empresas total en el municipio

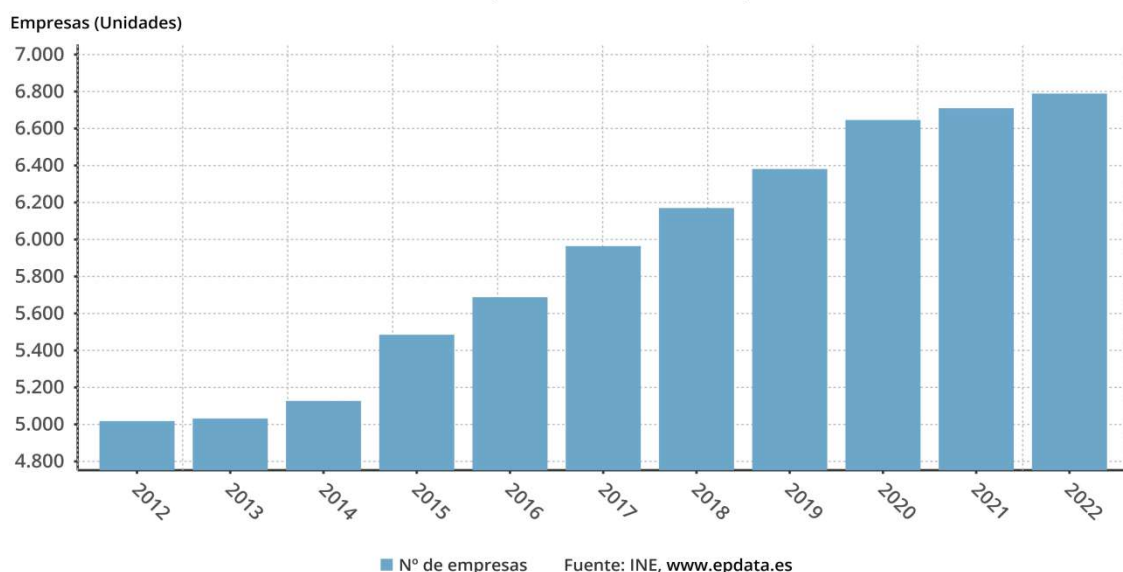


Gráfico: Número de empresas en Rivas-Vaciamadrid . Fuente Epdata en base a INE

El Parque empresarial Autocampo situado al lado de la línea 9 muy cerca del centro comercial H2O, no ha parado de crecer desde los 8.585 metros cuadrados en 2014 hasta los 17.302 metros cuadrados actuales.

El Plan General de Ordenación Urbana de Rivas – Vaciamadrid incluye la creación del parque empresarial 521 HUB, con el fin de alquilar las oficinas a empresas tanto de la zona como a empresas ya ubicadas en Madrid capital que prefieran trasladar su empresa al extrarradio.



Vista parcial Parque Empresarial de Rivas Futura

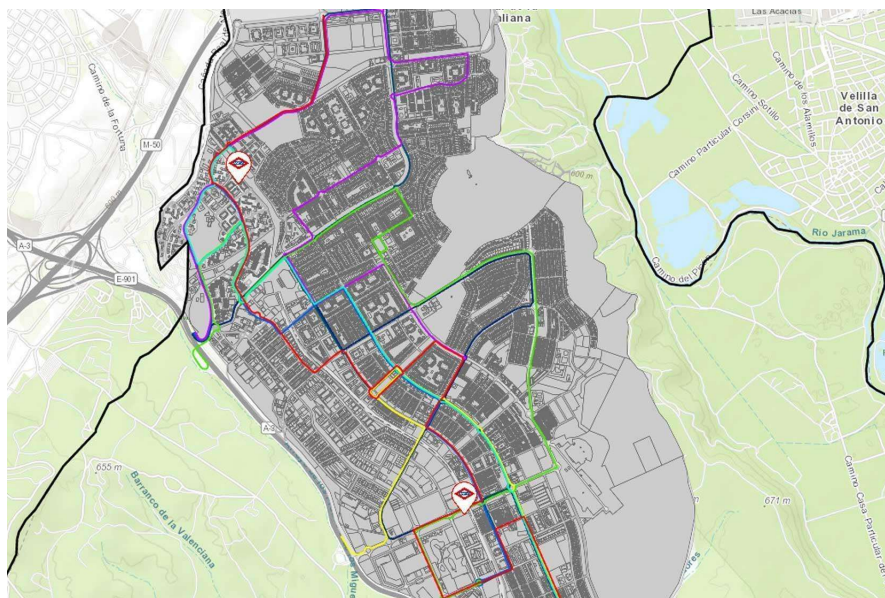
Respecto a sus comunicaciones, el acceso por carretera a **Rivas-Vaciamadrid** se puede realizar desde la M30, M40, M45, M50 y R3.

Está conectado también con Madrid a través de la Línea 9 de Metro, que llega hasta Arganda del Rey y que conecta en Madrid con líneas de metro y tren de cercanías. Esta línea tiene dentro de la ciudad 3 paradas:

- **Rivas –Urbanizaciones**, situada en el barrio Covibar
- **Rivas Futura**: situada en el barrio de nueva construcción del mismo nombre cerca del centro comercial H2O.
- **Rivas-Vaciamadrid**: situada entre la A-3 y la zona denominada comúnmente Rivas-Pueblo, que comprende el casco histórico de Rivas-Vaciamadrid.

Existen varias líneas de autobuses que salen desde la Plaza Conde de Casal de Madrid y que tienen una frecuencia cada 15 minutos:

- Las líneas 331, 332, 333, 334 y los autobuses nocturnos N301 y N302 que conectan Madrid Conde de Casal con diferentes puntos de Rivas.
- Las líneas 330 y 336 conectan Rivas con Arganda del Rey y Morata de Tajuña respectivamente
- Las líneas 313, 326, 337 351 y 352 conectan la ciudad con diferentes municipios del sur de la comunidad.
- El autobús 353 conecta con Madrid y con Santa Cruz de la Zarza.
- La línea 1 es una línea urbana circular que recorre la ciudad (Barrio de la Luna – Rivas Pueblo)



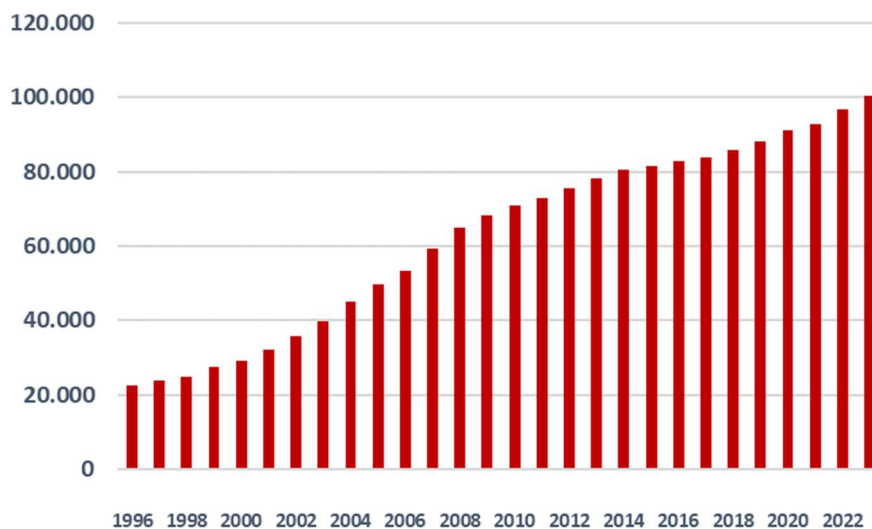
*Red de transporte de Rivas-Vaciamadrid. Fuente web municipal*

Para facilitar la movilidad dentro del municipio existe un servicio público de alquiler de bicicletas. La ciudad cuenta también con varios carriles bici que facilitan la movilidad en este tipo de transporte.



## 5.2 Principales aspectos sociodemográficos del municipio

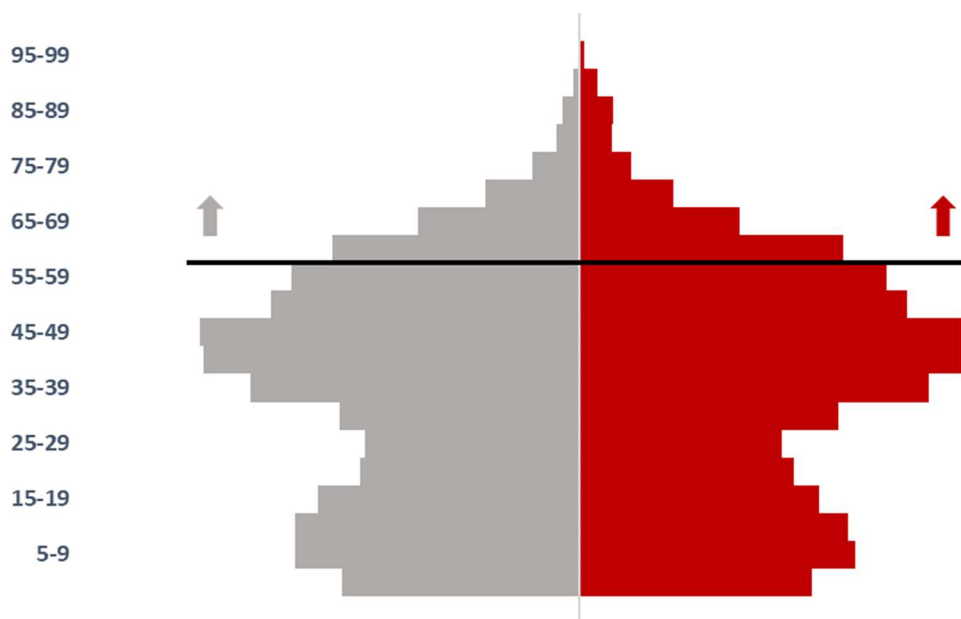
El crecimiento poblacional ha sido una constante en los últimos años en la localidad. Puede hablarse de una explosión demográfica en las últimas décadas teniendo en cuenta que la población a comienzos de los años 80 era de aproximadamente 600 personas.



Evolución del número de habitantes de Rivas (Fuente: INE)

A comienzos de 2023 la población de Rivas supera las 100.000 personas, con una distribución por sexos y edades conforme se muestra en la siguiente pirámide poblacional:

### Pirámide poblacional



Pirámide poblacional Rivas (Fuente: INE Datos 1 enero 2022)

El municipio presenta otro dato interesante proveniente de la encuesta del INE: nos referimos al **número de hijos por mujer**. En 2016 el número medio de hijos por mujer en España fue de 1.34. Rivas registraba 1.35 en 2019 y presentó un ligero ascenso en 2021: 1.44 , una cifra superior a la media de la Comunidad de Madrid de 1.2 hijos por mujer.

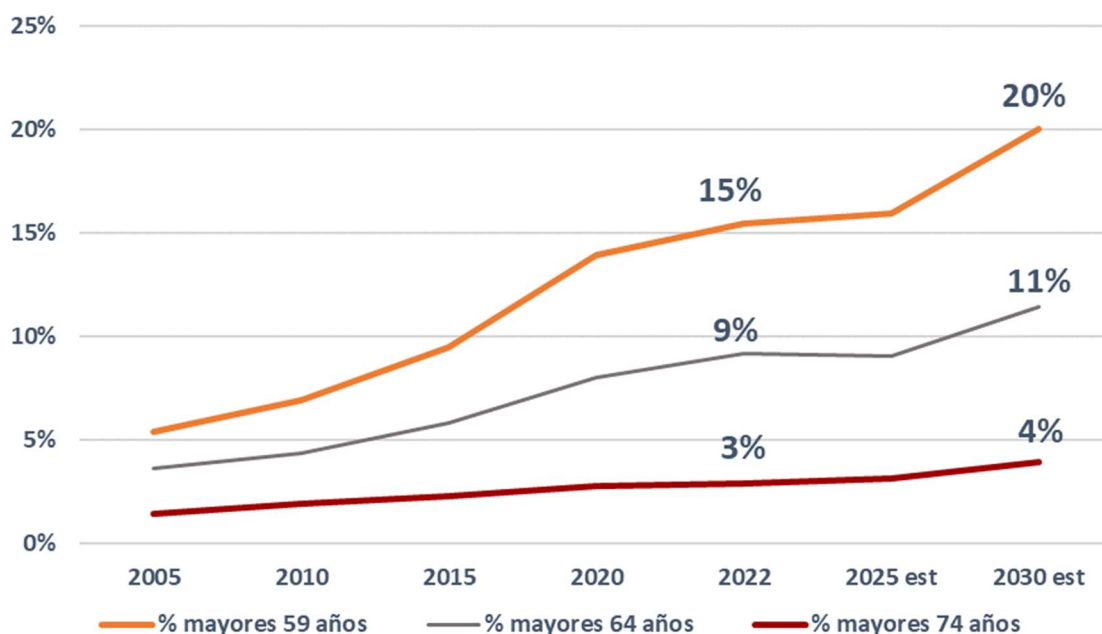
La ciudad se encuentra también entre las diez ciudades con mayor **esperanza de vida al nacimiento**.

En cuanto a la población mayor de 59 años, el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población mayor de 59 años, y el reparto entre mujeres y hombres en los diferentes tramos de edad:

	Hombres	Mujeres	Total
60-64 años	2.939	3.134	6.073
65-69 años	1.929	1.900	3.829
70-74 años	1.121	1.122	2.243
75-79 años	560	616	1.176
80-84 años	278	386	664
85-89 años	207	397	604
90-94 años	76	210	286
95-99 años	20	53	73
100 años y más	1	4	5
<b>Total mayores 59</b>	<b>7.131</b>	<b>7.822</b>	<b>14.953</b>
	48%	52%	100%
<b>Total mayores 64</b>	<b>4.192</b>	<b>4.688</b>	<b>8.880</b>
	47%	53%	100%
<b>Total mayores 74</b>	<b>1.142</b>	<b>1.666</b>	<b>2.808</b>
	41%	59%	100%
<b>Población Total</b>	<b>47.889</b>	<b>48.801</b>	<b>96.690</b>
% mayores 59 sobre Total	15%	16%	<b>15%</b>
% mayores 64 sobre Total	9%	10%	<b>9%</b>
% mayores 74 sobre Total	2%	3%	<b>3%</b>

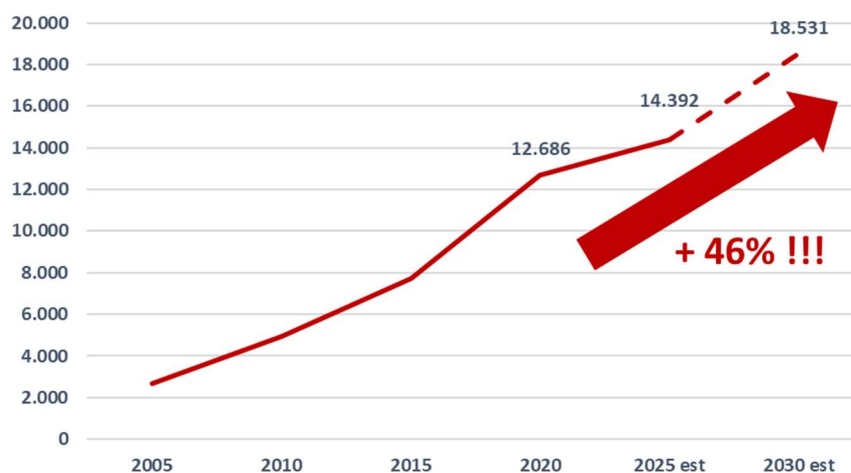
*Distribución de la población mayor de 59 años por grupos de edad a comienzos de 2022  
(Fuente: INE)*

Rivas es una ciudad bastante joven, ya que cuenta con el menor porcentaje de personas mayores de 59 años sobre el total de la población de los municipios de más de 100.000 habitantes de España. A día de hoy el 15% de la población supera los 59 años (frente al 25% de la Comunidad de Madrid y el 28% a nivel estatal):



*Evolución del % de personas mayores de Rivas respecto al total de la población del municipio (2000-2030).  
Fuente: Elaboración propia con datos INE.*

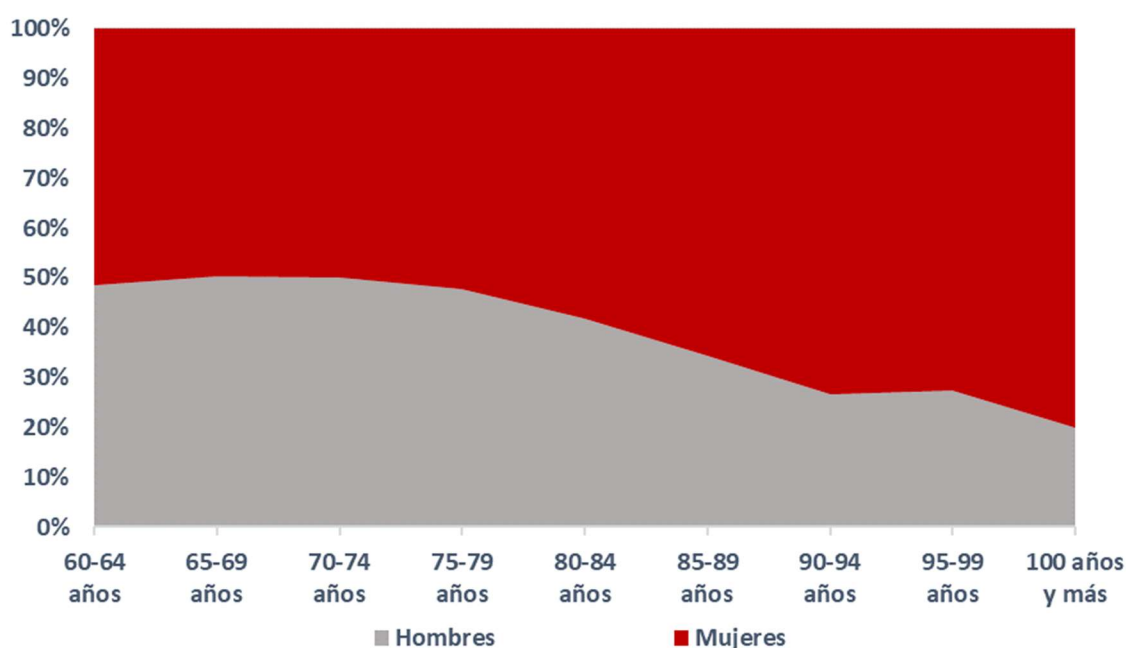
No obstante, el crecimiento en valor absoluto del número de personas mayores de 59 años es muy relevante. El siguiente gráfico refleja cómo ha evolucionado el número de personas mayores de 59 años en los últimos 20 años y la proyección al 2030:



*Evolución de la población mayor de 59 años (2000-2030).  
Fuente: Elaboración propia con datos INE.*

En los próximos años las personas mayores de Rivas crecerán un 46%, y llegarán en 2030 a superar los 18.500 habitantes (6.000 más que en la actualidad). La planificación estratégica y la anticipación son vitales para abordar de una manera adecuada este reto demográfico, y en este sentido la incorporación de Rivas a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores es una excelente noticia.

Como puede observarse en el siguiente gráfico, el mayor número de mujeres que de hombres va aumentando a lo largo que avanza la edad. Esta realidad introduce un componente de género sobre las acciones a llevar a cabo para mejorar la amigabilidad de Rivas con sus personas mayores, siendo especialmente destacable en el caso de las acciones a llevar a cabo para combatir la soledad no deseada:



*Distribución de la población mayor de 59 años por grupos de edad a comienzos de 2022  
(Fuente: INE)*

La **esperanza de vida** de la población de Rivas es de 85 años ( según datos INE) más alta que el promedio de España, lo que la sitúa en el **cuarto puesto de entre las ciudades con mayor esperanza de vida** de España.

Conforme a los datos del INE de 2022, el **índice de envejecimiento** de Rivas, un indicador que nos permite visualizar el envejecimiento demográfico de una población, es de 44,2. Si bien es un índice muy bajo respecto a la media española (133% INE, 2022) - debido al crecimiento de los últimos años de la población joven- debemos tener presente su rápida evolución al alza, pasando del 25.3 % en 2014 a doblar su valor en los últimos 10 años y con una proyección de crecimiento progresivo que llegará al 46% en el año 2030.

Respecto a las personas mayores dependientes, en 2022 había en Rivas 984 personas mayores de 65 años dependientes (un 11% de dicho grupo de edad):

<b>TOTAL PcD</b>	<b>3.466</b>	
0 a 64 años	2.482	72%
De 65 y más	984	28%
<b>POBLACIÓN 2022</b>	<b>96.690</b>	
<b>Prop. Por 1.000 HAB</b>	<b>36</b>	

*Fuente: Dirección General de Atención a las Personas con Discapacidad Comunidad de Madrid*

Si bien no está disponible la información desglosada para los mayores, para el total de personas con discapacidad de Rivas (jóvenes y mayores), el desglose por tipología de discapacidad es la siguiente:

		<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
<b>FÍSICA</b>	<b>1.765</b>	<b>869</b>	<b>896</b>
OSTEOARTICULAR	746		
CRÓNICAS	519		
NEUROMUSCULAR	339		
EXPRESIVA	30		
MIXTA	131		
<b>PSÍQUICA</b>	<b>1.050</b>	<b>583</b>	<b>467</b>
INTELECT	434	319	297
E.MENTAL	616	264	170
<b>SENSORIAL</b>	<b>439</b>	<b>208</b>	<b>231</b>
AUDITIVA	207		
VISUAL	231		
SORDOCEGUERA	1		
<b>OTRAS &amp; NO CONSTA</b>	<b>212</b>	<b>139</b>	<b>73</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.466</b>	<b>1.799</b>	<b>1.667</b>
		52%	48%

*Fuente: Dirección General de Atención a las Personas con Discapacidad Comunidad de Madrid*

La información presentada da una visión de la evolución de la población de la ciudad, desde un crecimiento exponencial desde los años 80 y una expectativa muy alta de aumento de la población mayor de 59 años para los próximos años<sup>6</sup>.

## DATOS DE POBLACIÓN

Población	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Población empadronada	96.690	673.232	6.750.336	2022
Hombres	47.889	330.425	3.230.154	2022
Mujeres	48.801	342.807	3.520.182	2022
Crecimiento relativo de la población	4,1	1,1	0,0	2022
Grado de juventud	19,5	15,7	14,4	2022
Grado de envejecimiento	9,2	15,7	18,3	2022
Proporción de dependencia	0,4	0,5	0,5	2022
Proporción de reemplazamiento	0,8	0,7	0,8	2022
Razón de progresividad	83,9	80,7	82,6	2022
Tasa de feminidad	1,0	1,0	1,1	2022

Migraciones	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Tasa de migración	20,2	7,1	2,2	2021
Con el resto de Comunidades Autónomas	-1,4	-2,5	-2,4	2021
Con el extranjero	-6,3	1,1	4,6	2021
Españoles residentes en el extranjero	1.143	12.934	473.837	2023
Hombres	577	6.433	235.004	2023
Mujeres	566	6.501	238.833	2023

Extranjeros empadronados	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Extranjeros por 1000 hab	89,2	152,5	140,7	2022
Mujeres sobre total extranjeros empadronados (%)	53,0	50,9	52,6	2022
Extranjeros por nacionalidad (%)				
Americana	2,6	3,6	6,0	2022
Africana	1,1	1,4	1,6	2022
Asiática	0,7	0,8	1,5	2022

Movimiento Natural de la Población	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Crecimiento vegetativo	604	1.372	1.509	2021
Defunciones	268	3.752	49.857	2021
Nacimientos	872	5.124	51.366	2021
Matrimonios	412	2.173	22.346	2021
Muertes fetales tardía	3	9	72	2021

*Datos de Población de Rivas*

*(Fuente: Fichas Estadísticas Municipales Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid)*

<sup>6</sup> Para ver principales conceptos y fuentes, consultar [www.gestiona.comunidad.madrid/desvan/plantillas/metodologia.pdf](http://www.gestiona.comunidad.madrid/desvan/plantillas/metodologia.pdf)

### 5.3 Principales datos económicos y laborales del municipio

Respecto a los datos económicos y laborales Rivas Vaciamadrid se sitúa entre las ciudades con mejores cifras de la comunidad.

La renta media per cápita de 18.348 euros según datos de 2020 hacen sobresalir a Rivas Vaciamadrid de entre los municipios del este metropolitano (Arganda del Rey, Rivas-Vaciamadrid, Coslada, Torrejón de Ardoz, y Alcalá de Henares) que oscilan en una horquilla entre 12.885-14.699 euros.

Otro dato que describe la buena posición de la ciudad de Rivas es su indicador de renta disponible bruta que la posiciona por encima de los municipios de la zona y muy cercana a la media de la Comunidad de Madrid. Rivas Vaciamadrid 17.428 euros por encima de los 14.649 euros de la media de la zona y cercana a la media de la comunidad:18.117 euros

La actividad económica que distingue al municipio es el sector servicios. Encabeza el de servicios a las empresas y financieros (34.4), seguido del sector de distribución y hostelería (29.4).

Según el INE en 2022 se registran 6789 empresas en el municipio, una cifra que ha ido en crecimiento constante en los últimos 10 años.

De este tejido empresarial la mayoría son pequeñas empresas (con hasta 49 trabajadores) destacando sectores como la hostelería y el comercio, la información y los servicios profesionales y la construcción.

En el siguiente cuadro se resumen los principales indicadores económicos y laborales del municipio

<b>Macromagnitudes económicas</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
<b>Producto Interior Bruto Municipal</b>	-	-	-	
<b>Per cápita (euros)</b>	18.348	24.746	32.385	2020
<b>Porcentaje</b>				
Agricultura y ganadería	0,3	0,2	0,2	2020
Minería, industria y energía	8,3	19,4	9,6	2020
Construcción	11,3	8,2	5,4	2020
Servicios de distribución y hostelería	29,4	29,0	20,3	2020
Servicios a empresas y financieros	34,4	24,3	41,8	2020
Otros servicios	16,3	18,9	22,7	2020
<b>Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (miles euros)</b>				
Declaraciones (nº)	51.385	338.707	3.572.326	2021
Base imponible total por declaración	29,1	24,0	31,3	2021
Rendimiento del trabajo (%)	86,9	88,5	80,5	2021
Base imponible del ahorro por declaración	1,4	1,1	3,0	2021
<b>Indicador Renta Disponible Bruta</b>				
Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal .	17.428	14.649	18.117	2020
Base imponible urbana por recibo (miles euros)	123,8	88,7	110,8	2022

<b>Afiliados a la Seguridad Social</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Por ubicación centro de trabajo	26.720	238.920	3.507.267	2022
Por 1.000 habitantes	276,35	354,89	519,57	2022
<b>Por rama de actividad</b>				
Agricultura y ganadería	26	-	5.114	2022
Minería, industria y energía	1.879	36.505	221.281	2022
Construcción	3.203	22.980	202.353	2022
Servicios de distribución y hostelería	8.719	97.102	938.746	2022
Servicios a empresas y financieros	7.224	37.049	1.139.840	2022
Otros servicios	5.659	44.997	992.048	2022

<b>Paro registrado</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
<b>Total</b>				
Por 100 hab	4,3	5,7	5,0	2022
Hombres (%)	37,6	38,3	40,7	2023
Mujeres (%)	62,5	61,7	59,3	2023
Variación relativa	-0,9	-8,1	-7,2	2023
Menores de 25 años (%)	9,0	8,3	7,4	2023
Hombres	54,2	52,2	51,7	2022
Mujeres	45,8	47,8	48,3	2022
Por nacionalidad (%)				
Españoles	84,7	78,1	83,0	2023
Extranjeros	15,3	21,9	17,0	2023



Los datos de 2022 demuestran que Rivas es una de las ciudades españolas con mayor tasa de actividad (69.8) y menor tasa de paro (4.3), cifras que se han mantenido estables en los últimos años.

Desde el punto de vista del desempleo, Rivas es una de las ciudades españolas con menor paro registrado, por debajo del promedio de la Comunidad de Madrid, del 5,3, cifra que puede considerarse como paro estructural.

Según Urban Audit, la publicación de Indicadores Urbanos que recoge información sobre las condiciones de vida en las ciudades de la Unión Europea, Rivas-Vaciamadrid se sitúa en 2022 y por tercer año consecutivo, como la **ciudad española con mayor tasa de actividad** (cociente entre la población activa y la población mayor de 16 años). Rivas, con un **69, 8% de tasa de actividad** se sitúa por encima de ciudades como Valdemoro (68,7%) o Parla (67,3%). También es destacable que la tasa de actividad femenina es de las más altas de España.

A continuación, se desglosan los datos de la actividad económica del municipio por sectores de actividad y se comprueba de forma cuantitativa lo expresado en cuanto al peso relativo del sector servicios por encima de la actividad primaria de la industria e incluso de la construcción

## ACTIVIDAD ECONÓMICA

Agricultura y ganadería	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Superficie agrícola				
Total	1.189,97	-	303.329,62	2020
Al aire libre	18	-	7.689	2020
Cultivos herbáceos y barbechos (tierra arab)	16	-	3.439	2020
Cultivos leñosos	3	-	5.150	2020
Tierras para pastos (pastos permanentes)	6	-	1.918	2020
Huertos para consumo propio	1	-	491	2020
Invernadero o abrigo alto accesible	0,00	-	128,00	2020
Unidades ganaderas				
Bovino	4	-	1.125	2020
Ovino y/o caprino	-	-	-	
Porcino	0	-	19.290	2020
Aves de corral	0	-	1.495.671	2020
Industria y energía	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Energía eléctrica facturada per cápita	2.509	3.675	3.625	2022
Unidades productivas				
Por 1.000 hab.	3,3	6,4	3,8	2022
Empleo medio	5	9	7	2023
Ocupados por 1.000 hab.	17	55	26	2022

Servicios	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Ocupados por 1.000 hab				
Comercio y hostelería	94	1.114	106	2022
Transporte y almacenamiento	15,1	404,1	26,4	2022
Información y servicios profesionales	79,6	843,5	145,6	2022
Actividades financieras y de seguros	4,2	63,8	17,9	2022
Administraciones públicas, educación y sanidad	45,0	600,7	115,9	2022
Otras actividades de servicios	31,4	458,1	47,0	2022

Construcción	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Unidades productivas por 1.000 hab	10,52	143,58	9,38	2022
Ocupados por 1.000 hab	33,1	396,0	29,7	2022

En cuanto a la vivienda es destacable, tal como se observa en el cuadro que se presenta a continuación, que Rivas Vaciamadrid presenta cifras cercanas a la media de la Comunidad de Madrid, destacando entre los datos que el 73.6 % son en régimen de propiedad, una cifra que supera a la media de la comunidad.

## EDIFICIOS, VIVIENDAS Y UNIDADES PRODUCTIVAS

Viviendas familiares	Municipio	Zona	C. de Madrid	Año
Viviendas familiares convencionales	35.980	259.799	2.956.941	2021
Principales (%)	87	-	86	2021
No principales (%)	13,0	-	13,9	2021
Viviendas familiares según tipo de edificio (%)	-	-	-	
Residencial	99	-	99	2021
No residencial	1	-	0	2021
No consta tipo de edificio	0	-	0	2021
Régimen de tenencia viviendas familiares principal	-	-	-	
En propiedad	73,6	-	63,9	2021
En alquiler	11,1	-	17,8	2021
Resto de régimen de tenencia	2,3	-	4,6	2021

<b>Unidades productivas</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Por 1.000 hab				
Agricultura, ganadería, caza, selvicultura y pes	0,3	5,6	0,7	2022
Alimentación e industria textil	0,5	12,4	0,8	2022
Metal	0,7	52,1	1,1	2022
Construcción	10,5	143,6	9,4	2022
Comercio y hostelería	22,0	291,1	25,9	2022
Actividades financieras y de seguros	2,0	18,1	2,7	2022
Administraciones públicas, educación y sanidad	8,5	68,0	9,5	2022
<b>Unidades urbanas</b>	<b>Municipio</b>	<b>Zona</b>	<b>C. de Madrid</b>	<b>Año</b>
Total	51.620	415.696	4.485.777	2023
Por usos (%)				
Comercial	3	4	4	2023
Cultural	0,1	0,2	0,1	2023
Deportivo	0,2	0,1	0,2	2023
Industrial	2,1	3,0	1,5	2023
Ocio, hostelería	0,0	0,1	0,2	2023
Oficinas	2,0	1,4	1,3	2023
Religioso	0,0	0,0	0,0	2023
Residencial	68,1	62,8	65,1	2023
Sanidad, beneficencia	0,1	0,1	0,1	2023

A modo de síntesis, basándose en los datos presentados podemos asegurar que Rivas Vaciamadrid es un municipio muy bien posicionado en cuanto a su situación económica y que ha dejado de ser una ciudad dormitorio para convertirse en una ciudad dinámica en crecimiento constante.

## 5.4 Recursos más utilizados por las personas mayores en Rivas

### Objetivos de los programas y recursos dirigidos a las personas mayores

La Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Rivas ofrece una amplia oferta de programas y recursos dirigidos a las personas mayores del municipio. Los principales objetivos que se intentan alcanzar son los siguientes:

1. Favorecer la autonomía personal e independencia y la promoción personal y social de las personas mayores de Rivas, promoviendo su autonomía personal, el disfrute de su jubilación y facilitando sus aportaciones a la sociedad. Facilitar y apoyar las relaciones intergeneracionales.
2. Promover procesos de toma de conciencia individual, grupal y colectiva sobre los estereotipos dominantes en la sociedad actual, estimulando el sentido crítico constructivo y el crecimiento personal y colectivo.

Adicionalmente se han establecido una serie de objetivos específicos de los planes municipales dirigidos a las personas mayores:

1. Promover un entorno que estimule la actividad y fomente la participación social y la cooperación intergeneracional, facilitando el acceso a las nuevas tecnologías.
2. Colaborar en la permanencia de la persona mayor en su entorno habitual.
3. Promover la adquisición de actitudes positivas ante la jubilación, facilitando el deseo de un disfrute de esta nueva época de la vida: ocio y tiempo libre, actividades de voluntariado etc., eliminando, así, prejuicios, falsos estereotipos, y “auto imágenes” que tienden a atrofiar muchas potencialidades que podrían desarrollar.
4. Sensibilizar a la comunidad sobre el hecho social del envejecimiento de la población, las características psicofísicas y las oportunidades de la vejez y sus aportaciones a la sociedad...
5. Promocionar cambios en el ambiente permitiendo avanzar en la diversificación de la atención a los diversos subgrupos de mayores.



Página web de Mayores del Ayuntamiento de Rivas  
<https://www.rivasciudad.es/mayores/>

Para alcanzar estos objetivos se han desarrollado cuatro proyectos específicos:

1. Participación social y animación sociocultural.
2. Dinamización y servicios de los centros de mayores.
3. Promoción y defensa de los derechos de los mayores.
4. Servicios inespecíficos de atención a personas mayores.

En la actualidad, Rivas cuenta con 3 Centros de Mayores de titularidad municipal dependientes de la Concejalía de Mayores y un Centro de Servicios Sociales también de titularidad municipal que brinda apoyo a los Centros de Mayores.

## Centros de Mayores

Se trata de centros socioculturales, lugares de encuentro y participación, abiertos a todas las personas mayores del municipio o de otros municipios que vivan de forma temporal o discontinua en Rivas con sus familiares. En ellos se desarrollan gran parte de las actividades y programación sociocultural, de voluntariado e intergeneracional dirigida a las personas mayores. También cuentan estos centros con un punto de orientación e información, atendidos por una animadora sociocultural.

Los 3 centros mencionados son

### 1- Centro Sociocultural de Mayores “El Parque”

Situado en Avenida Del Parque de Asturias Nº S/N. Cuenta con servicios tales como:

Talleres.  
Peluquería.  
Estética.

Quiropodia.  
Cafetería y comedor.  
Salón social.



*Centro Sociocultural de Mayores “El Parque”*

El centro además cuenta con un Servicio de Acompañamiento Psicosocial para mayores socios y socias a demanda con cita previa. Tiene un amplio horario de apertura, incluyendo sábados y domingos. Se puede llegar al centro en metro (Línea 9 Rivas Urbanizaciones) y en autobús (líneas 330, 333, 334).

## **2- Centro Sociocultural de Mayores “Felipe II”**

Ubicado en la calle Calle San Isidro N° 2 en la zona conocida como Rivas Pueblo.

Al igual que el Centro de Mayores “El Parque”, el Centro “Felipe II” ofrece los siguientes servicios:

Talleres.  
Peluquería.  
Estética.

Quiropodia.  
Cafetería y comedor.  
Salón social.

El centro además cuenta con un Servicio de Acompañamiento Psicosocial para mayores socios y socias a demanda con cita previa.



*Centro Sociocultural de Mayores “Felipe II”*

Tiene un amplio horario de apertura, incluyendo sábados y domingos. Se puede acceder al centro mediante el metro (Línea 9, estación Rivas-Vaciamadrid) o mediante autobús (Líneas 1 y 332).

## **3- Centro Sociocultural “Che Guevara”**

Centro de titularidad y gestión municipal que se inauguró en 2022. Está ubicado en la dentro del Centro Comercial Santa Mónica (calle Aloe N° 14). Es un Centro Sociocultural de referencia para los mayores del Barrio Centro.



*Entrada al Centro "Che Guevara" desde el CC Santa Mónica*

Ofrece talleres para las personas mayores, servicio de Acompañamiento Psicosocial para mayores socios y socias y un salón social para otro tipo de actividades. Además de la Concejalía de Mayores también las áreas de Cultura y Educación, Infancia y Juventud organizan actividades en el centro, lo que fomenta las relaciones intergeneracionales.

Su horario de apertura es de lunes a viernes. Al centro se puede acceder en transporte público (líneas 331 y 333).

### **Centro Municipal de Día**

#### **Centro Concepción Arenal**

En la calle Acacias 122 se ubica un Centro de Día de gestión municipal, dependiente de la Concejalía de Bienestar y destinado a la atención integral de las personas mayores.



*Centro de Día Concepción Arenal*

## Servicios Sociales

Desde la Concejalía de Bienestar dependiente del Área de Cohesión Social, se coordinan servicios de asistencia social municipales. Estos servicios se ubican en 3 centros:

- 1- Centro de Servicios Sociales I “Acacias”
- 2- Centro de Servicios Sociales II Frida Kahlo
- 3- Centro de Servicios Sociales III “Parque Asturias”

En estos centros se desarrollan programas destinados a la población en general y su objetivo es promover el bienestar de las personas previniendo situaciones de riesgo y compensando carencias de apoyo social a las personas dependientes.

Atiende solicitudes de ayuda a domicilio, apoyo a los centros de mayores, ayudas a la habitabilidad y al mantenimiento de la vivienda, becas de comedor, teleasistencia municipal, apoyo a personas cuidadoras, ayudas asistenciales de alimentos básicos, diversidad funcional, mediación familiar, asesoramiento jurídico, entre otras.

En coordinación con otras concejalías desarrolla Programas de Acompañamiento Social en Crisis, abordando de manera integral la atención a familias en grave situación de crisis económica, pérdida de vivienda, etc.

El **centro de Servicios Sociales I Acacias**, calle Acacias 122, cercano al centro comercial Santa Mónica, zona oeste de la ciudad. Se accede mediante autobuses de las líneas 331 y 333.

Se requiere solicitar cita previa. Los datos de contacto son: teléfono 91 666 60 49 o bien a través del correo: [bienestarsocial@rivasciudad.es](mailto:bienestarsocial@rivasciudad.es)



*Centro de Servicios Sociales I Acacias*

El **centro II Frida Kahlo está ubicado** en la calle Frida Kahlo 8, cercano a la estación de metro L9 Rivas Futura o bien con autobuses de las líneas 1, 330, 332, 334.





*Centro de Servicios Sociales Frida Kahlo*

El teléfono del centro para solicitar cita es 91 281 74 50 y el mismo correo de contacto de la Concejalía: [bienestarsocial@rivasciudad.es](mailto:bienestarsocial@rivasciudad.es)

El **centro de Servicios Sociales III “Parque Asturias**. Se puede acceder en Metro (Línea 9 estación Rivas Urbanizaciones) o bien en autobús (Líneas 1, 330, 331 y 334). El teléfono de contacto es 91 666 6049.



*Centro de Servicios Sociales III Parque Asturias*

Para ser atendido por las asistentes sociales siempre se requiere solicitar cita previa a través del teléfono o bien por correo electrónico al correo electrónico general de la Concejalía: [bienestarsocial@rivasciudad.es](mailto:bienestarsocial@rivasciudad.es)

El enlace web de consulta de los centros es:  
<https://www.rivasciudad.es/servicio/servicios-sociales/2020/01/22/servicio-de-mediacion-familiar-y-apoyo-psicologico/862600115809/>

## Otros recursos de atención directa a personas mayores

En Rivas existen varias residencias para personas mayores, en general personas con diferentes niveles de dependencia. Algunas de ellas cuentan con plazas concertadas con la Comunidad de Madrid.

### Residencia de mayores Geriasa

Ubicada en la calle Mariano Barbacid, cuenta con 290 plazas residenciales, 127 de las cuales son concertadas con la Comunidad de Madrid.

Esta residencia ofrece estancias permanentes, recuperaciones hospitalarias, rehabilitaciones post-operatorias o estancias para cubrir un período de descanso del cuidador habitual.

Ofrece servicios de terapia ocupacional, fisioterapia, trabajo social, psicología, podología, dentista, peluquería y servicios religiosos.

Se encuentra ubicado en la zona este, estación Rivas Futura de metro.

### Residencia Geriatel Rivas

Se encuentra en el Paseo de las Provincias, 1.

El centro dispone de infraestructuras y servicios de todo tipo, incluyendo un Módulo de Alzheimer. Entre sus actividades destacan las terapias grupales de Fisioterapia, terapia ocupacional y Psicología, promoción de la integración y participación en la vida del centro, tanto de los residentes como de sus familiares.

### Residencia Valdeluz

Situada en la Avenida José Hierro, 94 A-Bis. Nueva residencia junto al Hospital HM Rivas.

Está estructurada en diferentes unidades de convivencia especializadas y generales. Cuenta con la atención sanitaria por parte del Hospital anexo HM Rivas, con el servicio de urgencia con diagnóstico y control radiológico programado en dicho hospital y un sistema interno de videoconsulta con especialistas de HM Hospitales.

Ofrece estancias permanentes, temporales, de rehabilitación o postoperatorias

### Centro residencial y de día Casablanca Rivas

Este centro se sitúa en la Calle Goya, 21 de Rivas-Vaciamadrid La información la ofrece la web de la Comunidad de Madrid.

Es un centro privado de atención residencial con plazas de financiación total que ofrece sala de terapia ocupacional y de fisioterapia, baños para usuarios, una sala de formación y centro

de día, peluquería, capilla, vestuarios, lavandería, garaje, salas de máquinas, sala velatorio y almacenes varios. Un equipo médico y cuatro unidades de enfermería.

En cuanto a su infraestructura cuenta con un salón, un comedor, sala multiusos (con televisión y ordenadores), baños comunes, un amplio jardín, cocina

En cada una de sus tres plantas se ubican habitaciones dobles.

El contacto puede realizarse a través de :  
[www.grupocasablanca.es/residencias/casablanca-rivas/](http://www.grupocasablanca.es/residencias/casablanca-rivas/)

### **Co-housing**

Si bien no existen residencias de gestión municipal el ayuntamiento ha facilitado la compra de terreno para la ejecución de un proyecto de co-housing senior para cubrir las necesidades de aproximadamente 90 personas mayores.

## 5.5 Otros espacios de Rivas frecuentados por personas mayores

Rivas ofrece varios espacios socioculturales de titularidad municipal pero también las asociaciones ofrecen sus propios espacios y variadas propuestas culturales de cursos o espectáculos.

Rivas cuenta además con una red de bibliotecas y dos auditorios municipales que completan la oferta cultural ofrecida por el ayuntamiento.

### Bibliotecas

Las bibliotecas **Jose Saramago y Federico Garcia Lorca** ofrecen servicio de préstamo, salas de lectura y una sala para consulta de internet y uso de ordenadores. Se realizan actividades de formación y de animación a la lectura. Cuentan con red wifi y ofrece también el servicio de préstamo en línea con material de lectura o filmografía.

### Auditorios

Los auditorios de Rivas son el **Pilar Bardem y el Miguel Ríos**, ambos espacios albergan actividades artísticas y espacios para actividades de artes escénicas (danza, teatro, música, pequeñas óperas, zarzuela...).



*Auditorio Miguel Ríos, uno de los centros culturales de Rivas-Vaciamadrid*

### Centro Cívico COVIBAR

La cooperativa Covibar tiene un centro cívico con salas destinadas a ofrecer variadas actividades culturales, cursos y talleres a los que pueden asistir socios y no socios de todas las edades, también en colaboración con otras asociaciones de Rivas.

A la amplia programación cultural se suman actividades relacionadas con la salud física, gimnasia, nutrición, fisioterapia; talleres de plástica, de restauración de muebles, fotografía, instrumentos musicales, ofimática y digitalización. También realizan cursos de danza clásica, española, contemporánea, urbana y moderna.

La asociación edita una revista propia desde la que difunde sus actividades y las de otras entidades. También tienen un programa de radio y a través de su web puede accederse a podcast. La página web donde pueden consultarse la agenda cultural y la oferta de cursos y talleres, así como el formato digital de su revista es: [www.covibar.es](http://www.covibar.es)



Centro Cívico COVIBAR

### Instalaciones deportivas municipales

Rivas dispone de un amplio número de instalaciones deportivas abiertas al público, tanto al aire libre como en espacios cubiertos, donde se desarrollan todo tipo de actividades deportivas, muchas de ellas dirigidas a personas mayores.

Destacan los polideportivos “**Cerro del Telégrafo**” y “**Parque del Sureste**”, que ofrecen gimnasio, escuelas deportivas y piscinas climatizadas. Entre las actividades que se ofertan están: frontón, pabellón deportivo, pistas de pádel al aire libre, pistas de tenis al aire libre, sala ajedrez, aerobio., artes marciales, etc.

En verano se abren al público dos piscinas municipales: la de El olivar de La Partija (calle de Cuenca) y Casco Antiguo (calle de Miralrío).

## Centros sanitarios

En Rivas hay tres centros de salud públicos:

- Centro de salud La Paz-Rivas.
- Centro de Salud Santa Mónica.
- Centro de Salud Primero de Mayo.



*Centro de Salud La Paz*

Los centros brindan atención de medicina familiar, pediatría, enfermería y trabajo social. El centro de Salud La Paz presta atención continuada como centro de urgencias primarias.

No existe un centro de especialidades público en Rivas. El Hospital de referencia de la Comunidad de Madrid es el Hospital de Arganda del Rey, comunicado por transporte público y situado a unos 10 km de Rivas.

En el municipio funciona también un hospital privado (“HM Rivas”), con variadas especialidades médicas.

## Entidades ciudadanas

Rivas se caracteriza por una profunda tradición asociativa que se traduce hoy en más de 300 asociaciones de toda índole: asociaciones culturales, deporte, diversidad funcional, educación, empresa, comercio, feminismo, LGTBI, infancia, etc.

El municipio ofrece dos espacios concebidos para dar cabida a la realización de actividades del tejido asociativo municipal:

- Casa de Asociaciones de la Barrio Oeste.

- Casa de Asociaciones del Casco Antiguo.



*Casa de Asociaciones barrio Oeste*

## 6. Encuesta a las personas mayores de 59 años

### 6.1 Resumen del proceso

Como una parte central de la fase de diagnóstico del proyecto, se determinó la necesidad de realizar una encuesta que, partiendo de una muestra estadísticamente significativa sobre el colectivo de las personas mayores de Rivas, permitiera disponer de información de tipo cuantitativo sobre la valoración que la ciudadanía mayor del municipio hace del grado de amigabilidad de la ciudad hacia ellas y ellos.

Silver Economy Group preparó un borrador de cuestionario basado en la *Lista de control de aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores*<sup>7</sup> y el Protocolo de Vancouver (adaptación al contexto de España)<sup>8</sup>, que fue revisado y completado por técnicas de la Concejalía de Mayores.

Posteriormente el Grupo Motor revisó y completó el mismo, para adaptarlo lo más posible a la realidad de las personas mayores de Rivas.

El cuestionario tiene un total de 74 preguntas, organizadas en base a las 8 áreas de análisis del proyecto. En concreto:

Área	Nº preguntas
Introducción	6
1. Espacios al aire libre y edificios	21
2. Transporte	10
3. Vivienda	3
4. Participación social	13
5. Respeto e inclusión social	4
6. Trabajo y participación ciudadana	4
7. Comunicación e información	4
8. Servicios sociales y de la salud	8

El cuestionario lógicamente es anónimo, pero al final del mismo se daba la opción a la persona mayor que lo rellenaba a dejar sus datos de contacto por si quería participar en los grupos de debate u otras actividades que se desarrollen en base al proyecto.

---

<sup>7</sup> Lista de control de aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores. Organización Mundial de la Salud, 2008. (<https://www.who.int/ageing/4pagesAFCinsertSpanish.pdf>)

<sup>8</sup> Protocolo de Vancouver, adaptación al contexto de España. IMSERSO. ([https://sede.imserso.gob.es/interpresent3/groups/imserso/documents/binario/camig\\_vancouver2016.pdf](https://sede.imserso.gob.es/interpresent3/groups/imserso/documents/binario/camig_vancouver2016.pdf))



Si bien muchos de los cuestionarios se rellenaron en los Centros de Mayores, el Grupo Motor organizó mesas de participación en puntos estratégicos de la ciudad, para facilitar que personas no usuarias de los centros de mayores también rellenaran la encuesta. En concreto se recogieron encuestas en:

- A pie de calle: zona comercial del casco antiguo, Centro Comercial H2O, mercadillo de los domingos.
- Otras localizaciones: centro de educación infantil, iglesia Santa Mónica, Casa de Asociaciones, Centros de Mayores.
- A través de contactos personales o alumnos de cursos destinados a mayores.
- Cuestionarios online: También se dio la posibilidad de rellenar el cuestionario online, enlazando al mismo de la página principal municipal del proyecto.

El trabajo de campo se desarrolló durante los meses de noviembre y diciembre de 2023.

En total se recogieron **366 cuestionarios válidos**, en su gran mayoría en papel, si bien algunos de ellos lo hicieron a través del formulario online disponible.

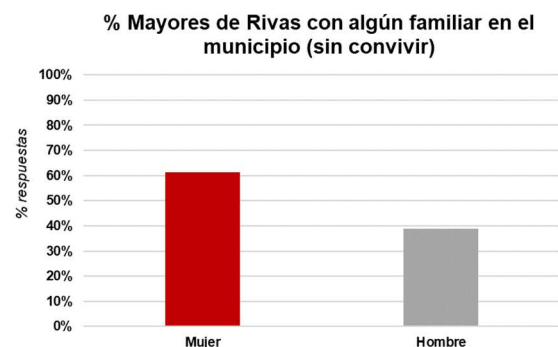
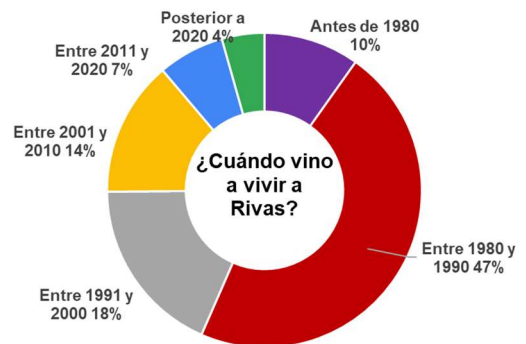
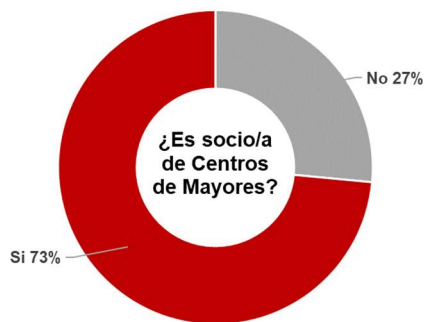
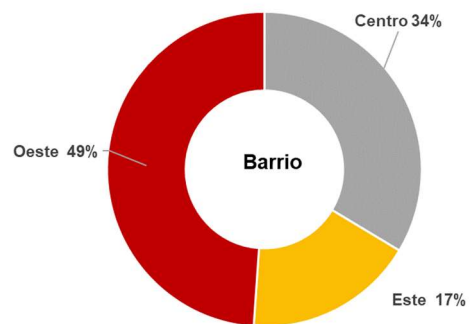
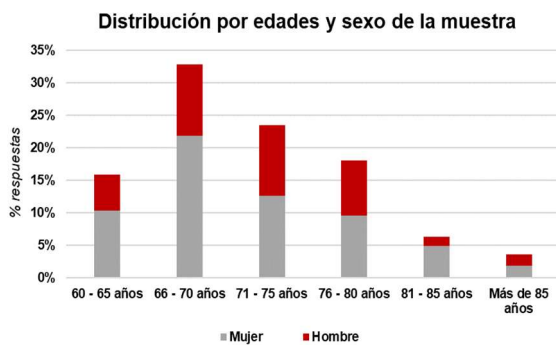
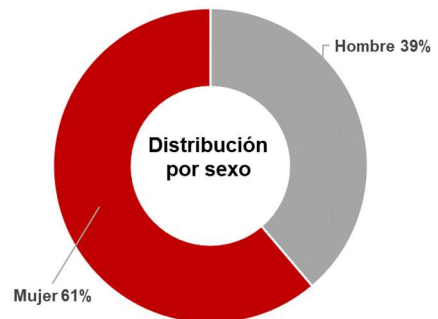
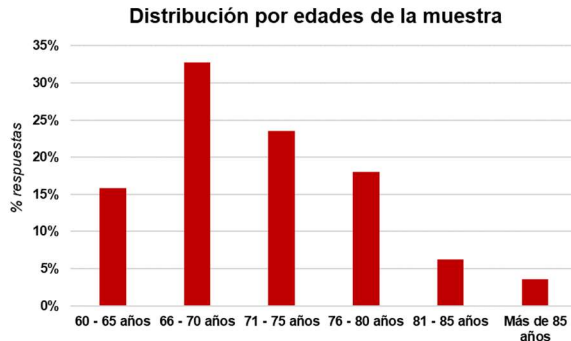
Teniendo en cuenta la población objetivo (14.953 personas), este número de encuestas completadas (tamaño muestral) se considera estadísticamente significativo (para un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%).



*Componentes del Grupo Motor recogiendo encuestas en el mercadillo dominical*

## 6.2 Perfil de la muestra

De cara a contextualizar los resultados de la encuesta y a entender mejor sus resultados, se detalla a continuación el perfil de las personas que han respondido:



### 6.3 Resultados

A efectos de análisis, para cuantificar el grado de satisfacción de las personas mayores de Rivas con cada uno de los aspectos contemplados, la escala sobre la que contestaron ha sido reconvertida a variables numéricas:

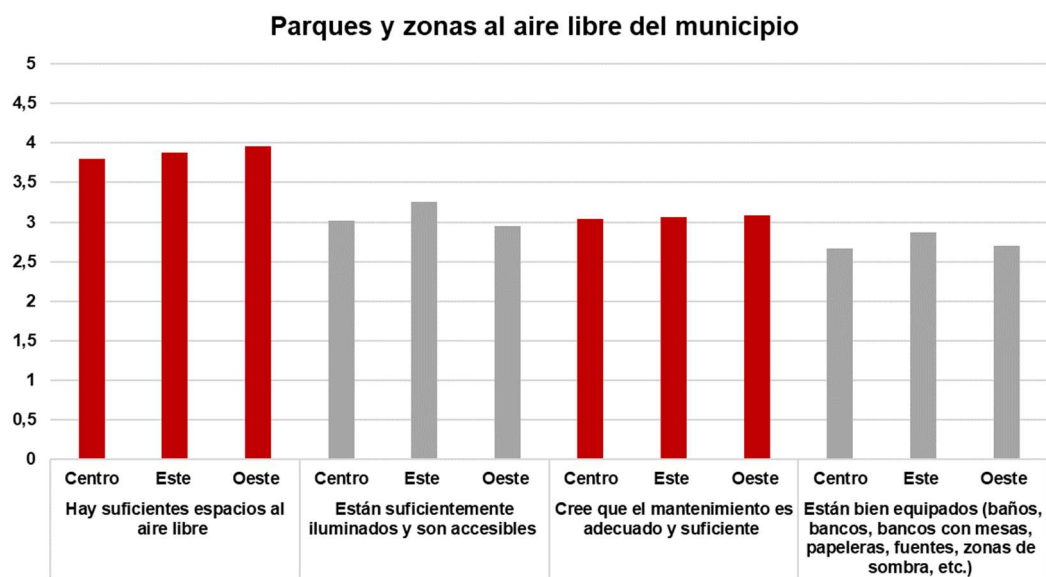
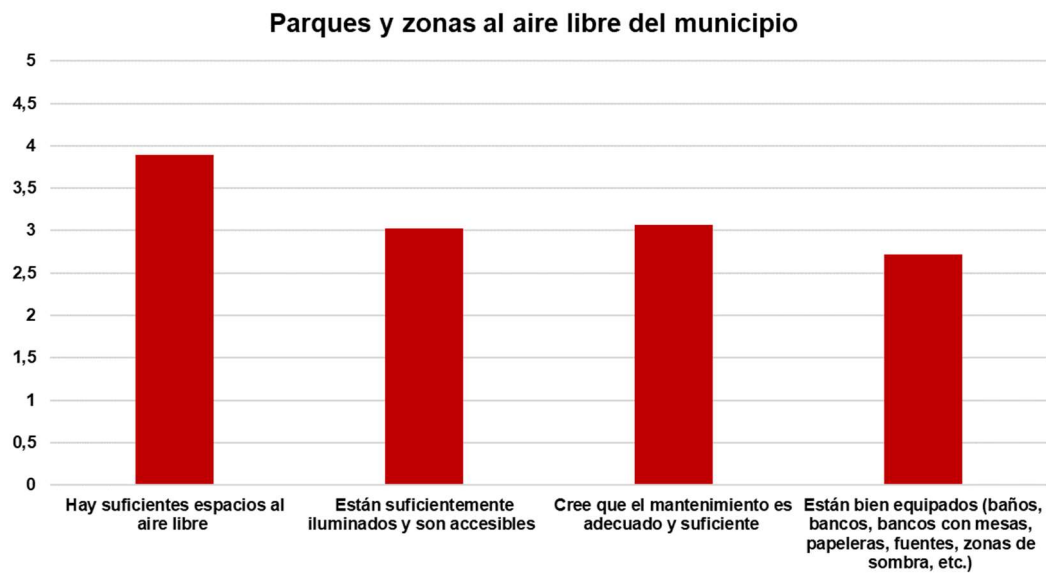
<b>Escala del cuestionario. Nivel de amigabilidad con las personas mayores de la variable</b>	<b>Puntuación asignada</b>
Mucho	5
Bastante	4
Regular	3
Poco	2
Nada	1

Así pues, el máximo nivel de amigabilidad posible de una variable sería el 5, y el mínimo 1. Valores por debajo de 3 nos hablan de un déficit significativo de atención de las necesidades de las personas mayores en esos aspectos, y por encima del 3 la percepción es adecuada.

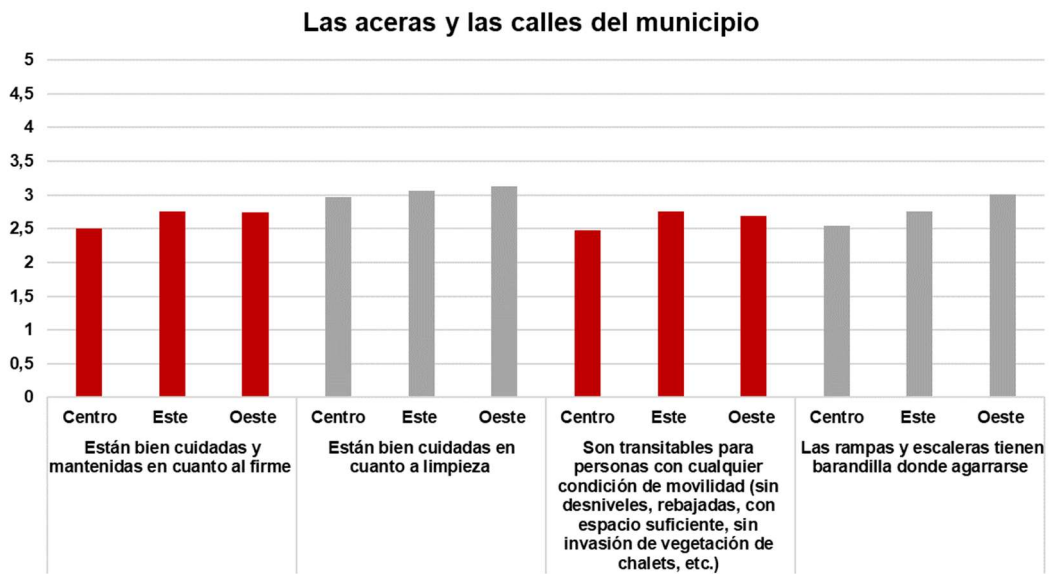
Se muestran a continuación los resultados de la encuesta realizada. En aquellas variables donde existen diferencias significativas, aspectos, se presenta la información también segmentada por sexo, por edad, en función de si la persona que ha respondido es usuaria o no de los Centros de Mayores, etc.

## Área 1: Espacios al aire libre y edificios

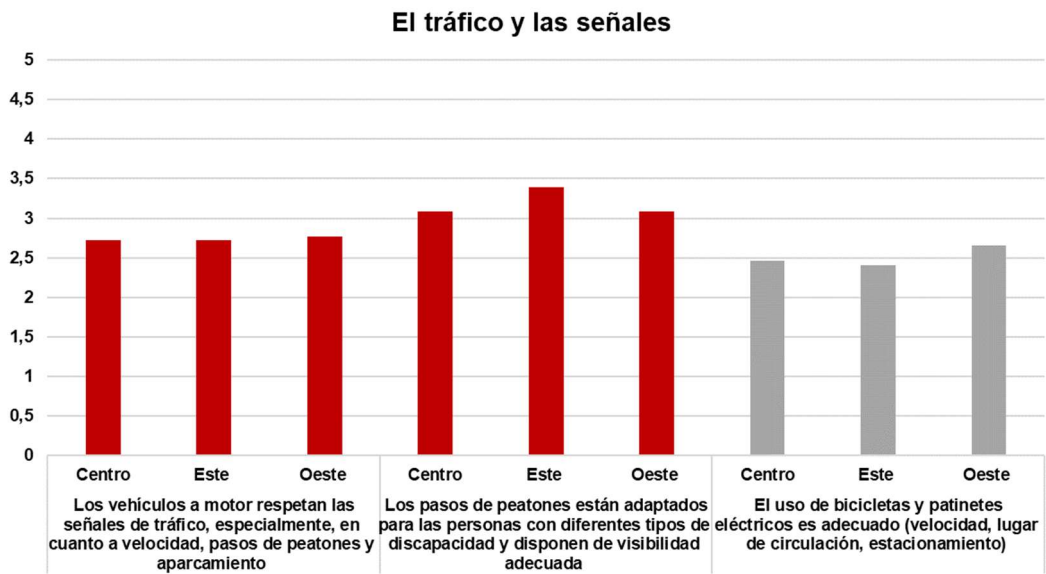
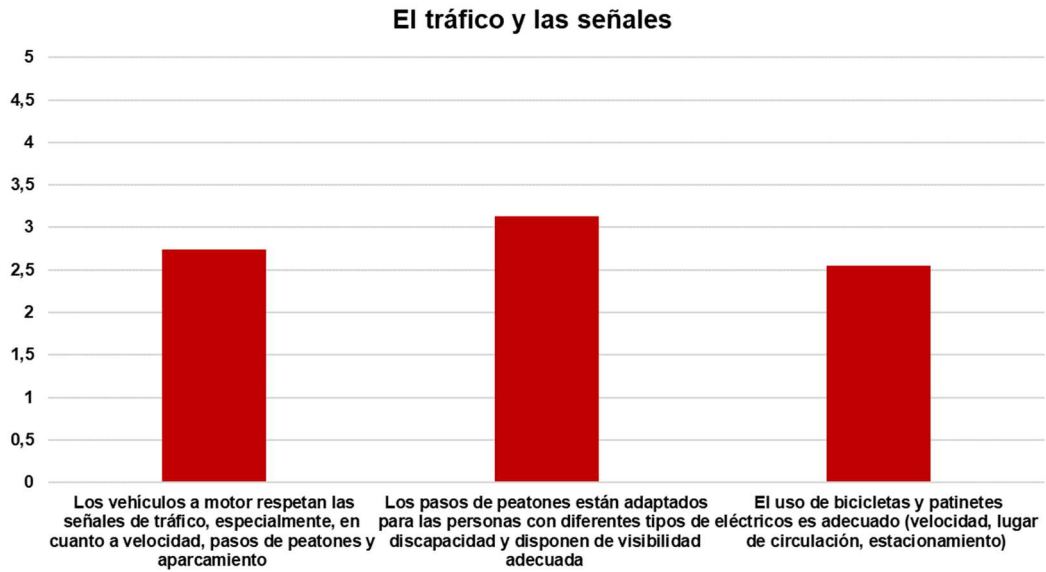
### 1.1. Parques y zonas al aire libre del municipio



## 1.2. Las aceras y las calles del municipio

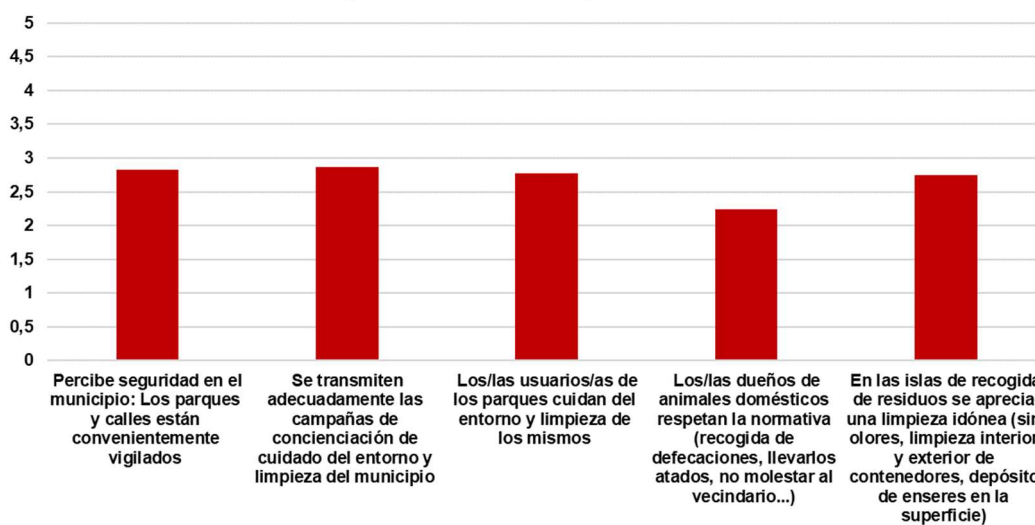


### 1.3. El tráfico y las señales del municipio

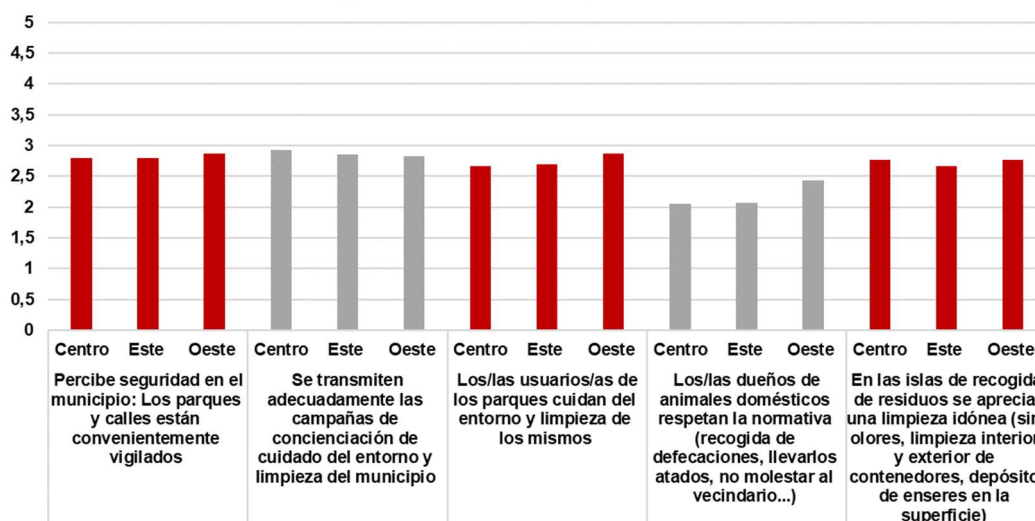


## 1.4. Seguridad ciudadana y convivencia

Seguridad ciudadana y convivencia

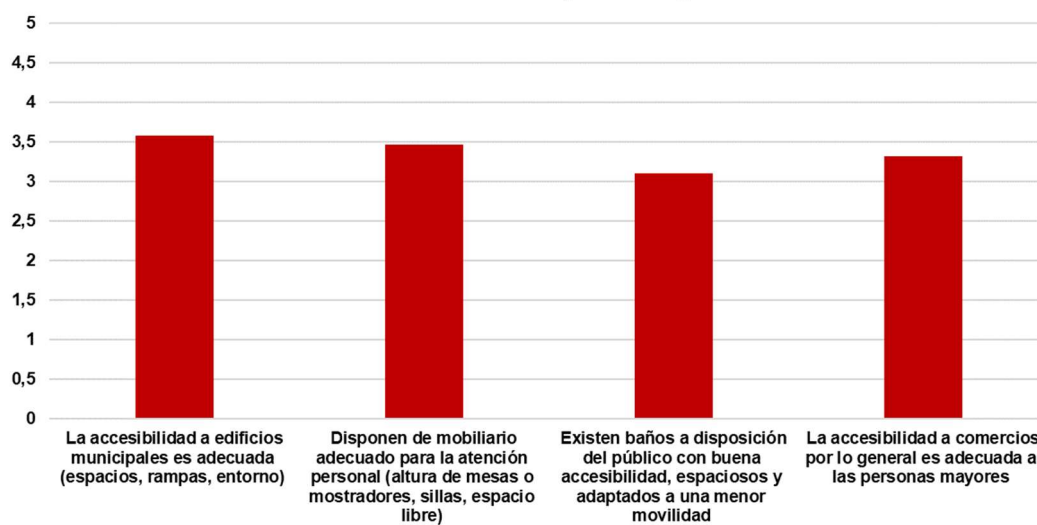


Seguridad ciudadana y convivencia

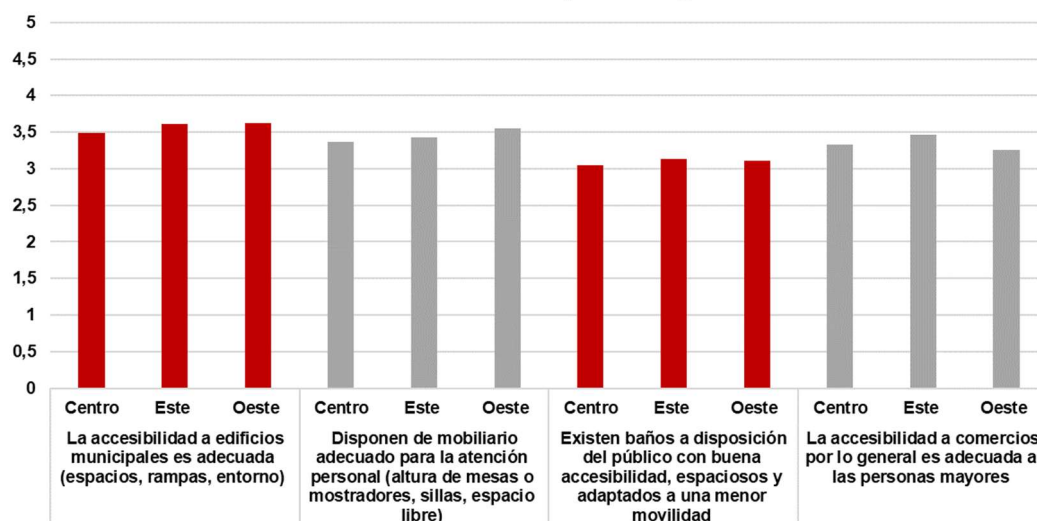


## 1.5. Accesibilidad de edificios públicos y comercios

Accesibilidad de edificios públicos y comercios



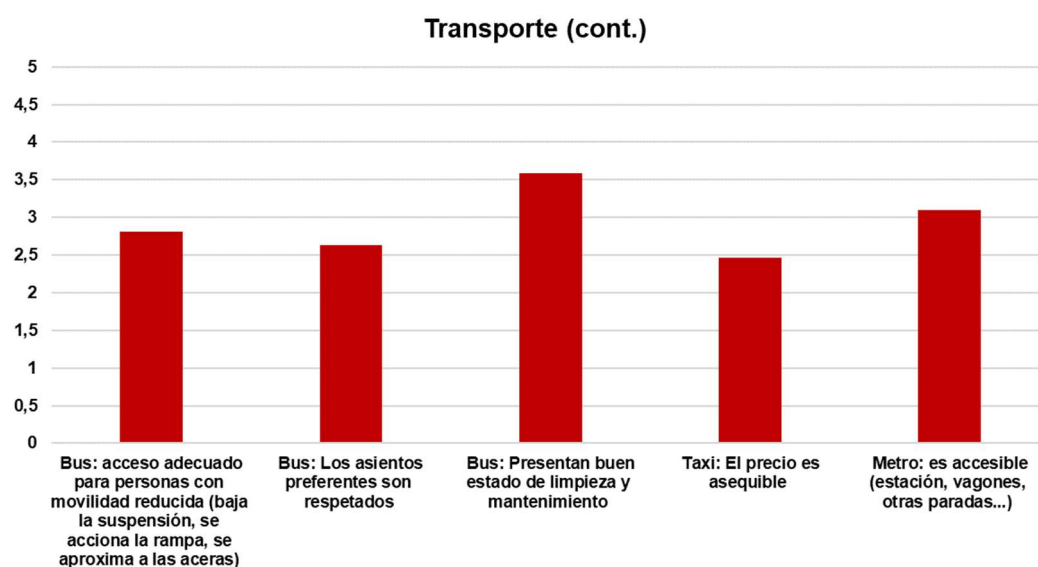
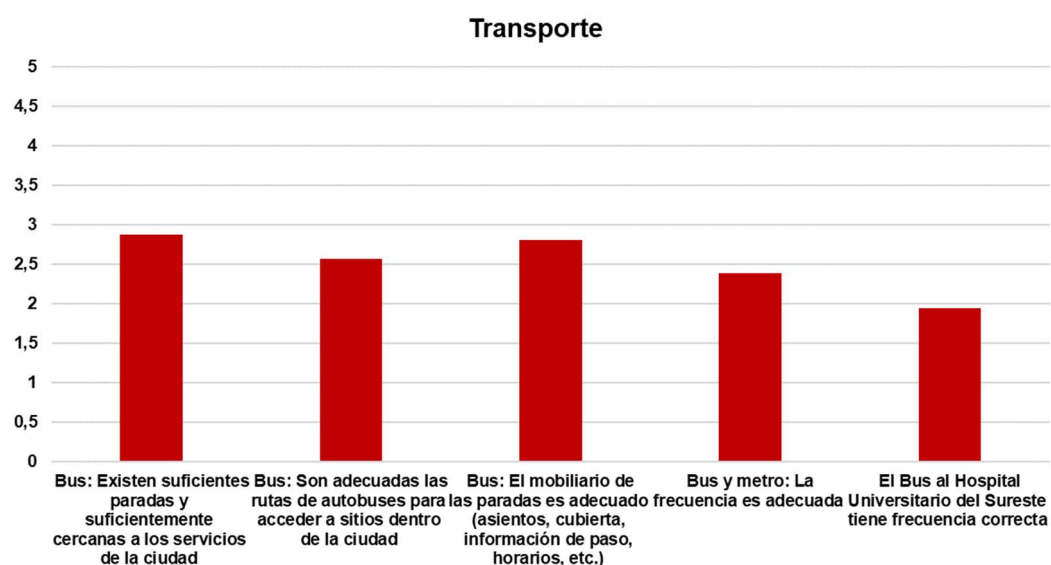
Accesibilidad de edificios públicos y comercios



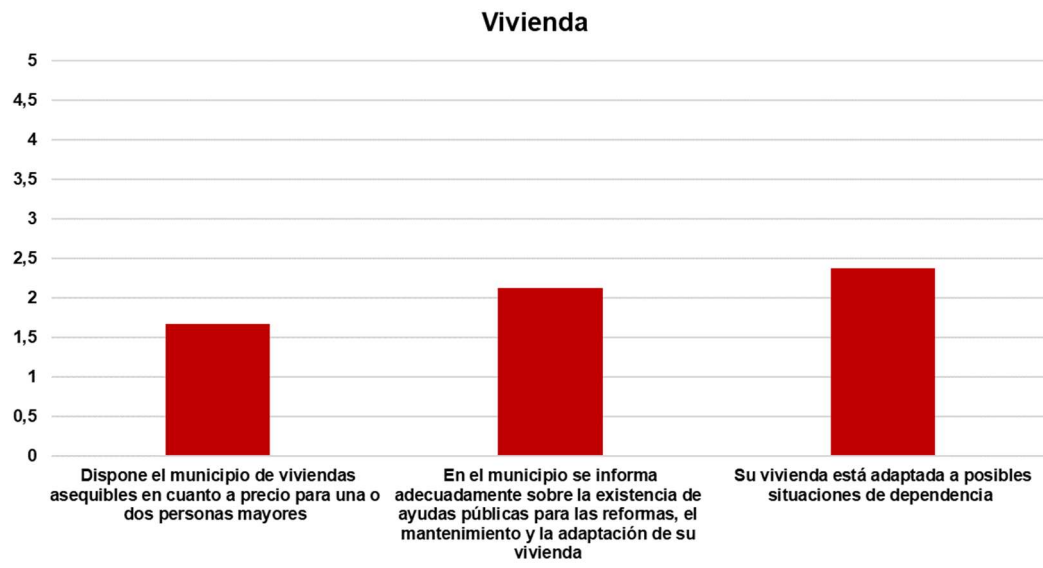


## Área 2: Transporte público del municipio (urbano e interurbano)

### 2.1. Transporte público del municipio (urbano e interurbano)

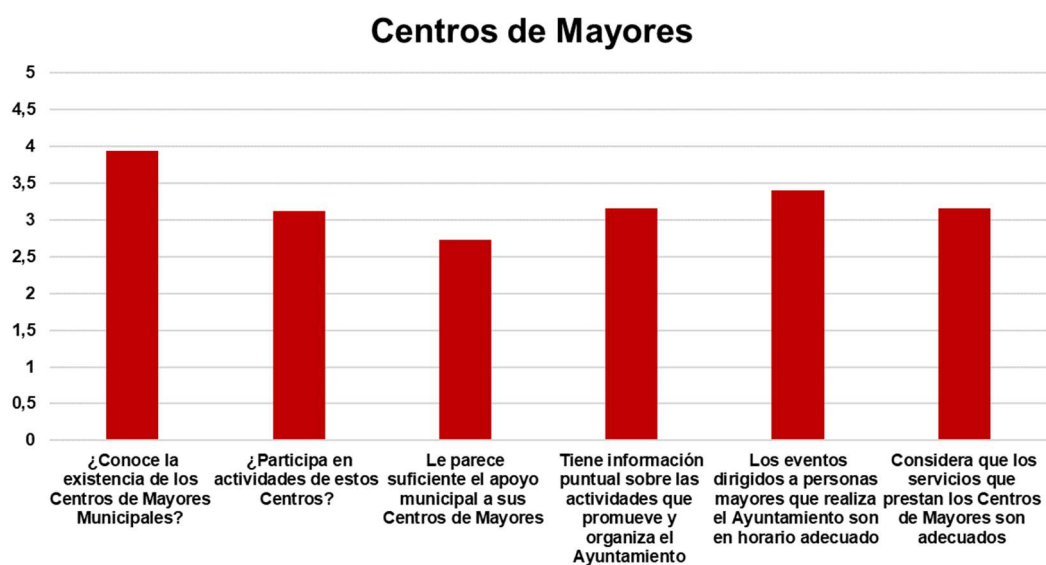
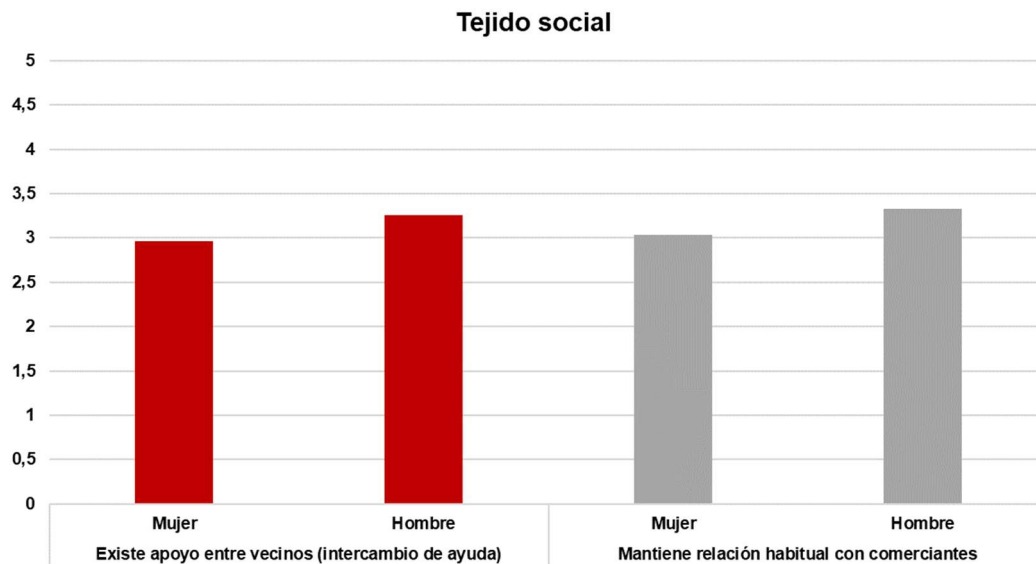


### Área 3: Vivienda

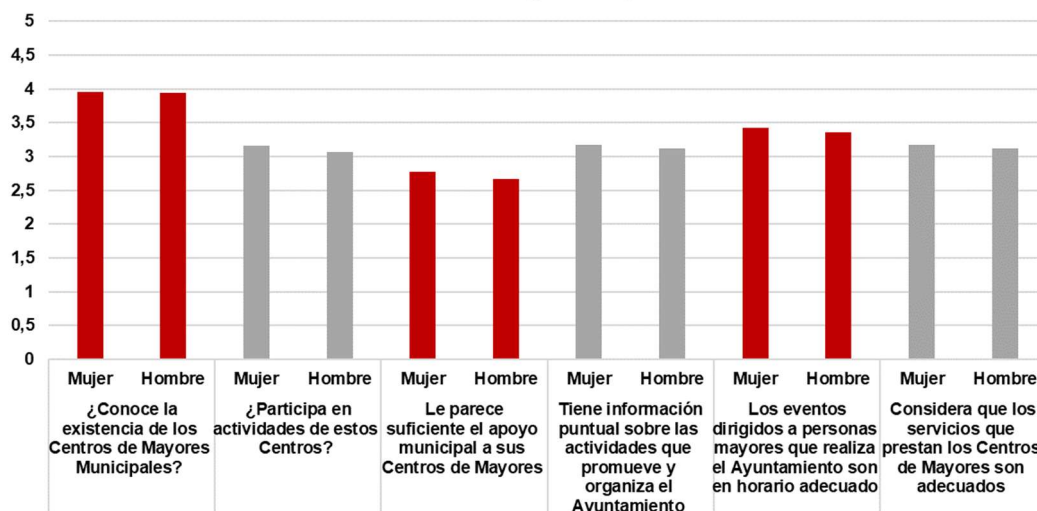


## Área 4: Participación social

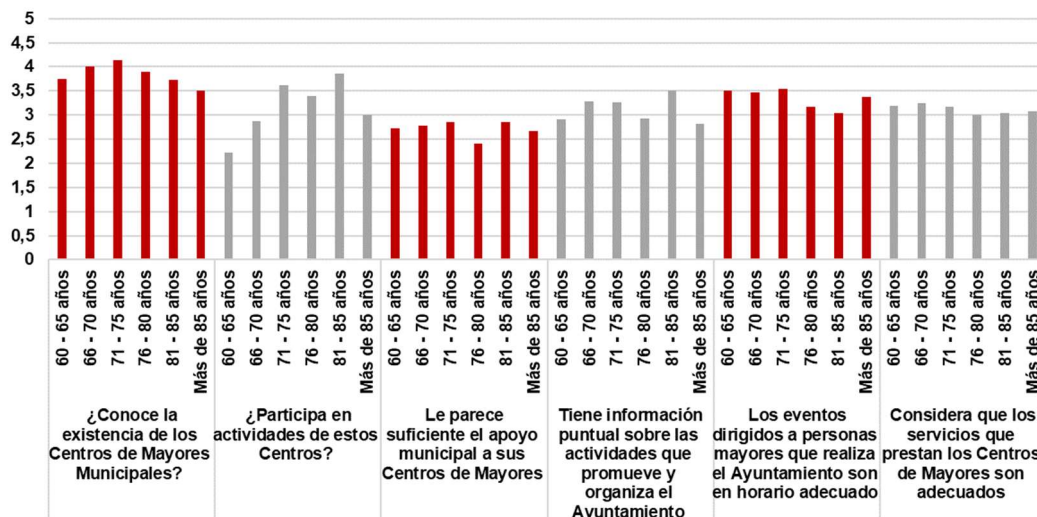
### 4.1. Tejido social y Centros de Mayores



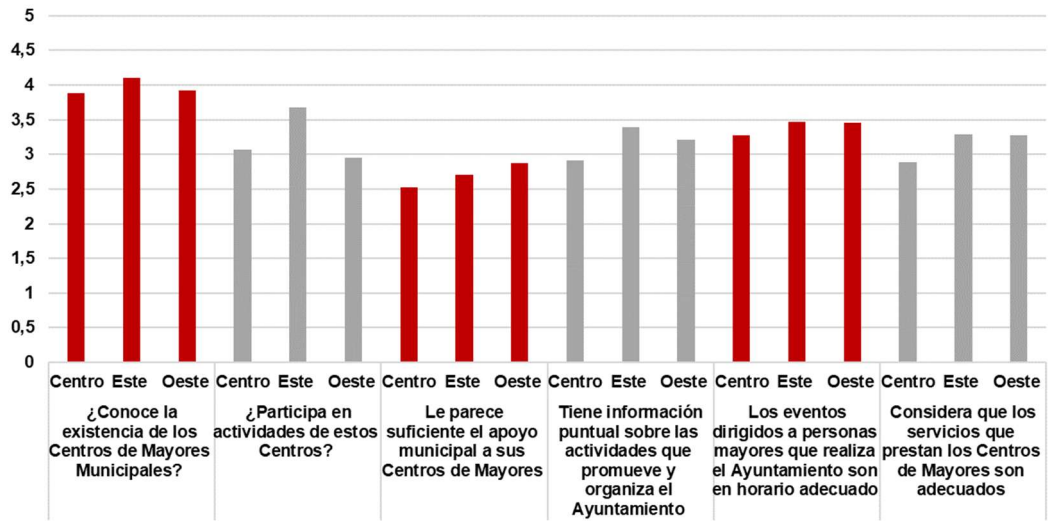
## Centros de Mayores por Sexo



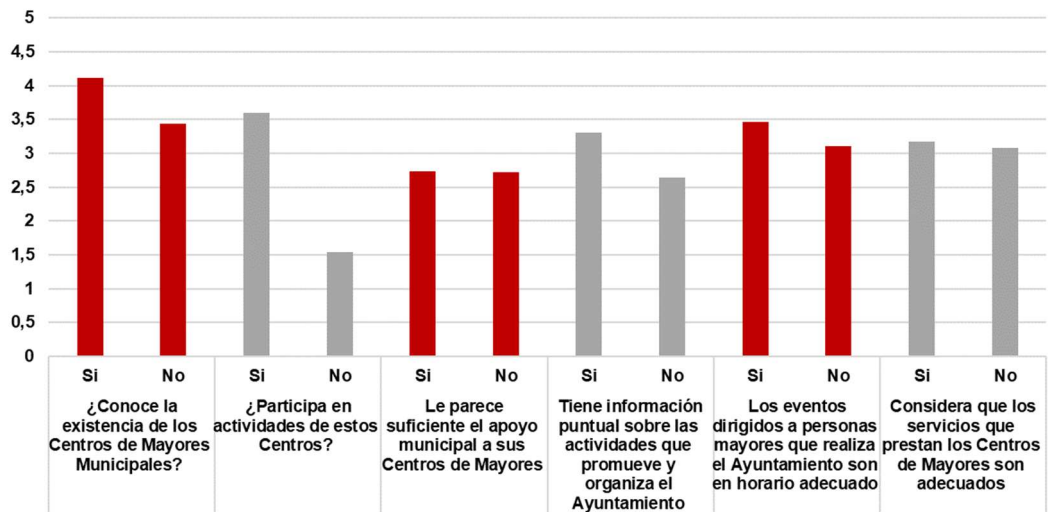
## Centros de Mayores por Edad



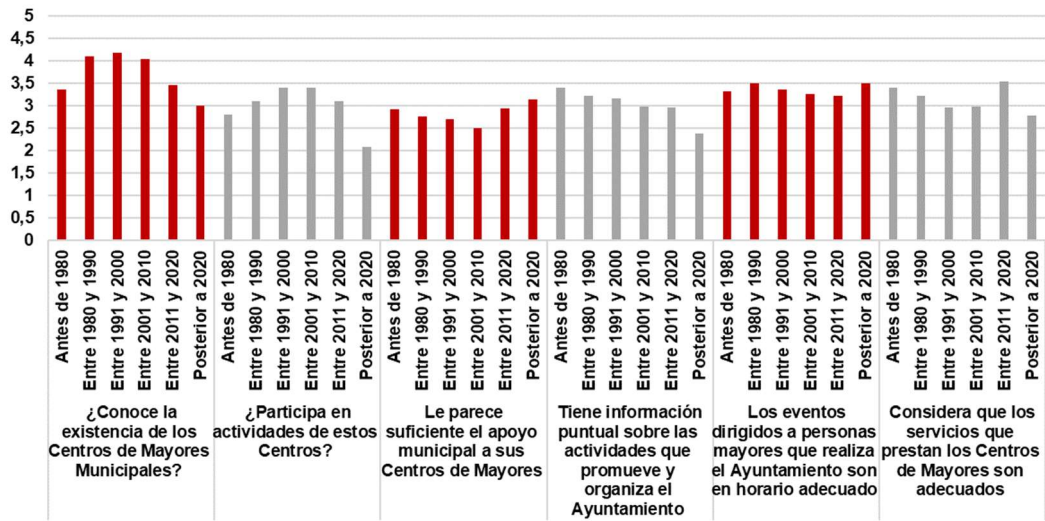
### Centros de Mayores por Barrio



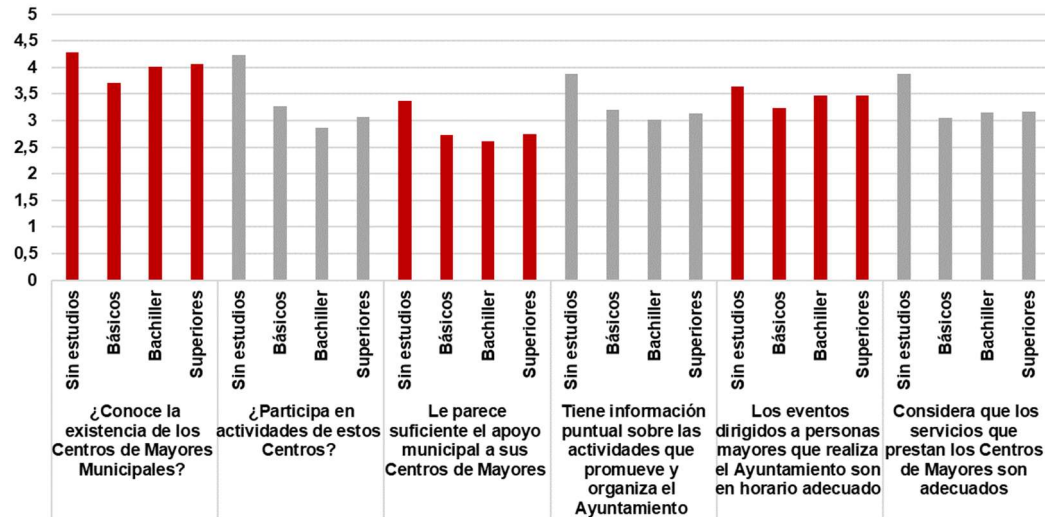
### Centros de Mayores en función de ser o no socio



### Centros de Mayores en función de desde cuándo vive en Rivas



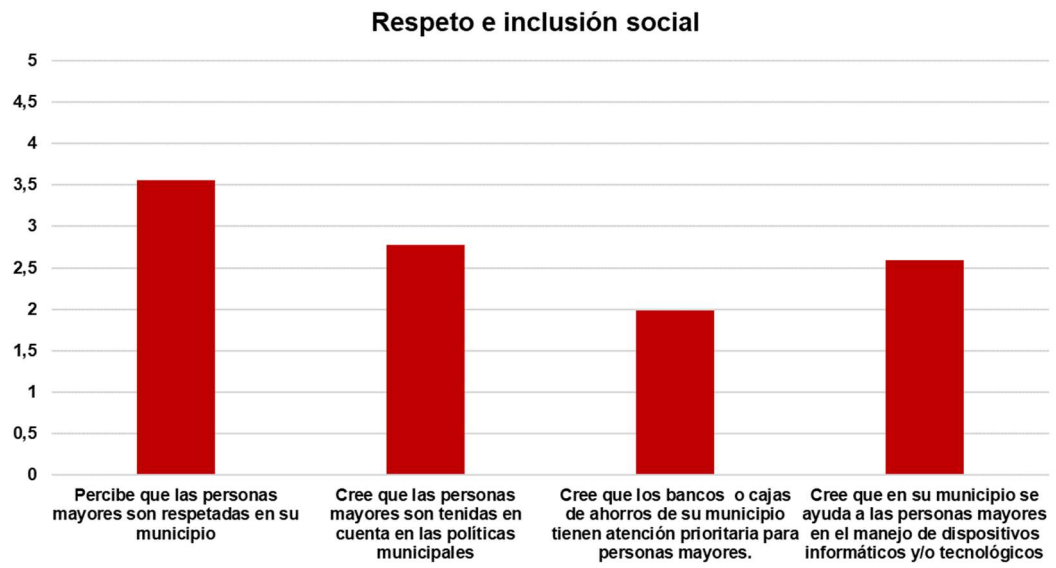
### Centros de Mayores en función del nivel de Estudios



## 4.2. Ocio, tiempo libre y cultura



## Área 5: Respeto e inclusión social



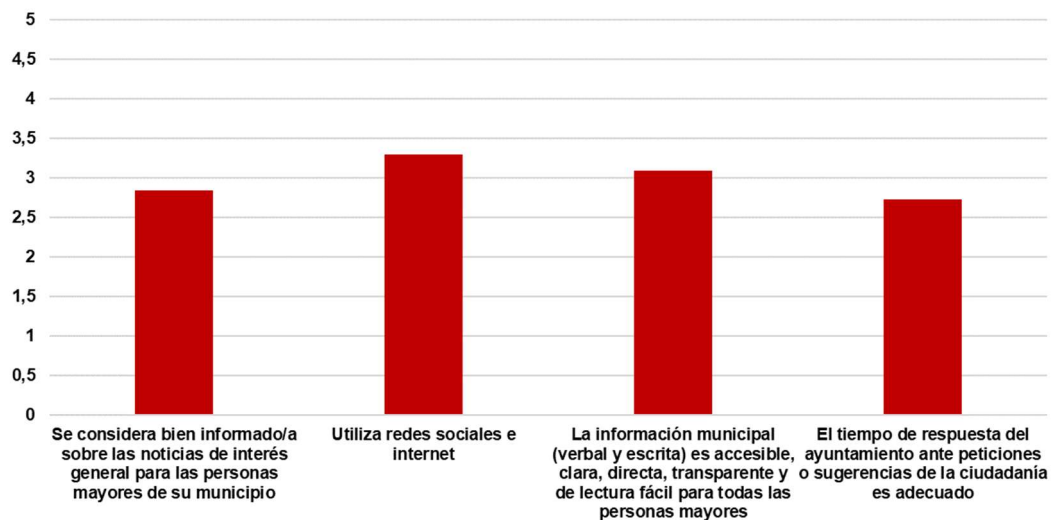


## Área 6: Trabajo y participación ciudadana

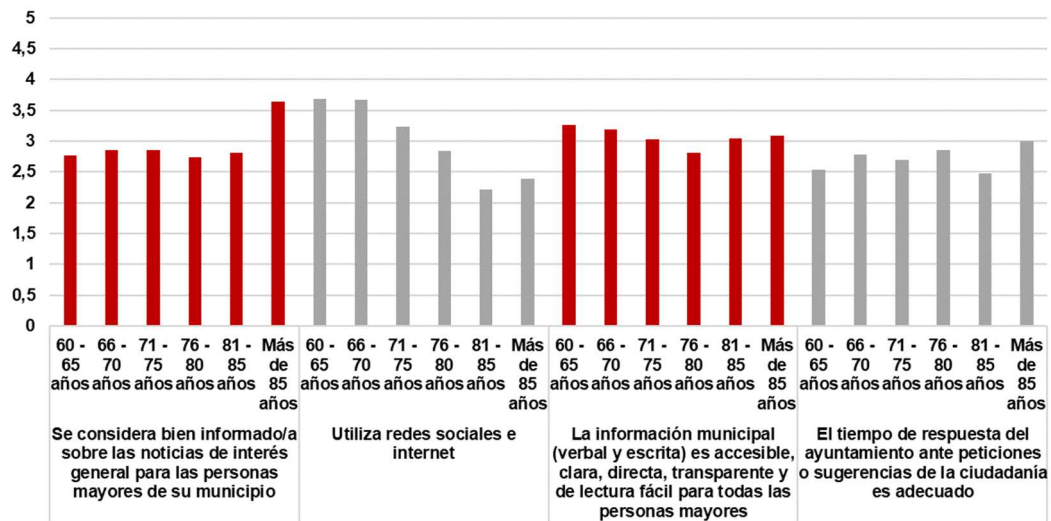


## Área 7: Comunicación e información

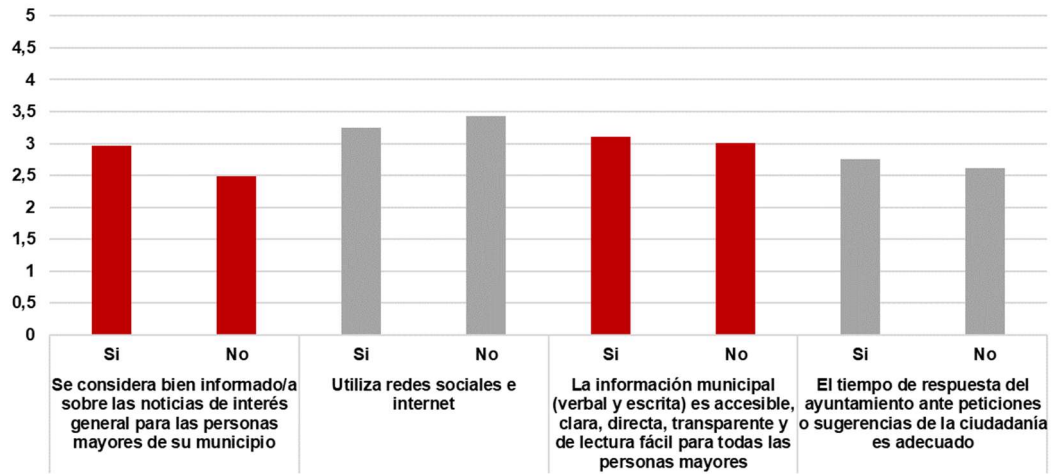
### Comunicación e información



### Comunicación e información en función de la Edad

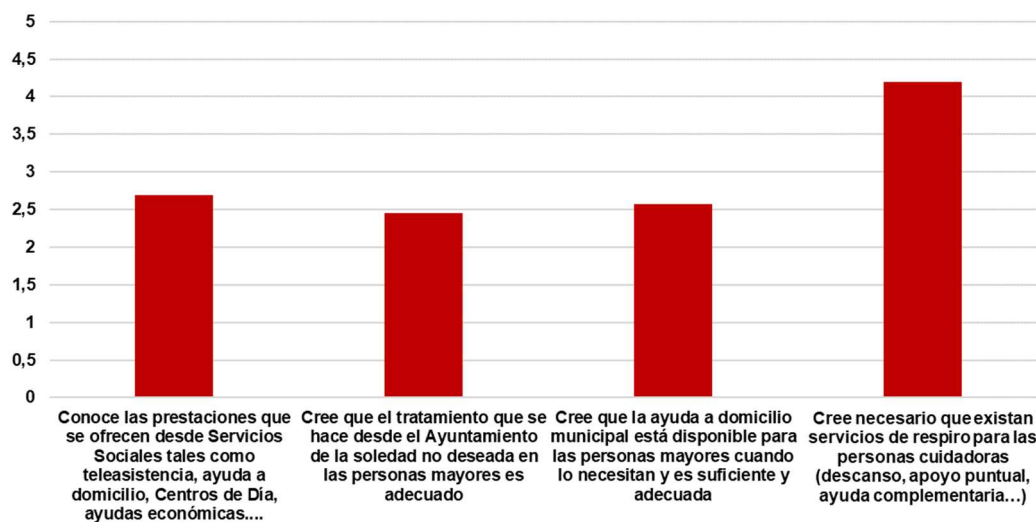


## Comunicación e información entre personas socias o no de los Centros de Mayores

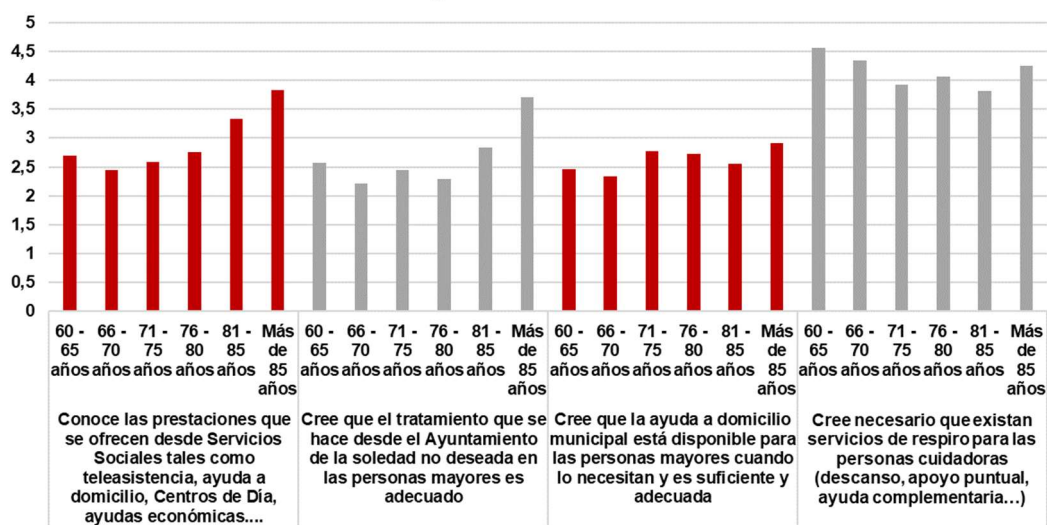


## Área 8: Servicios Sociales y de la salud

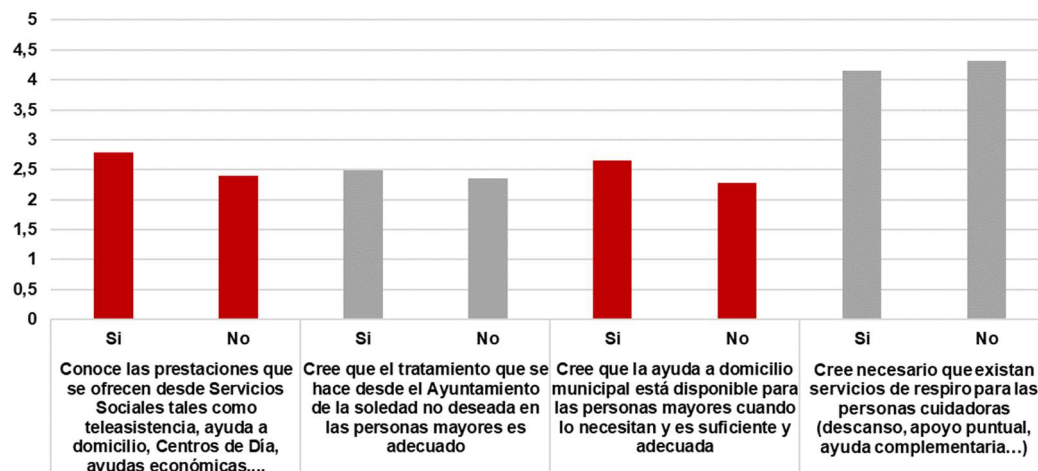
### Servicios sociales y de la salud



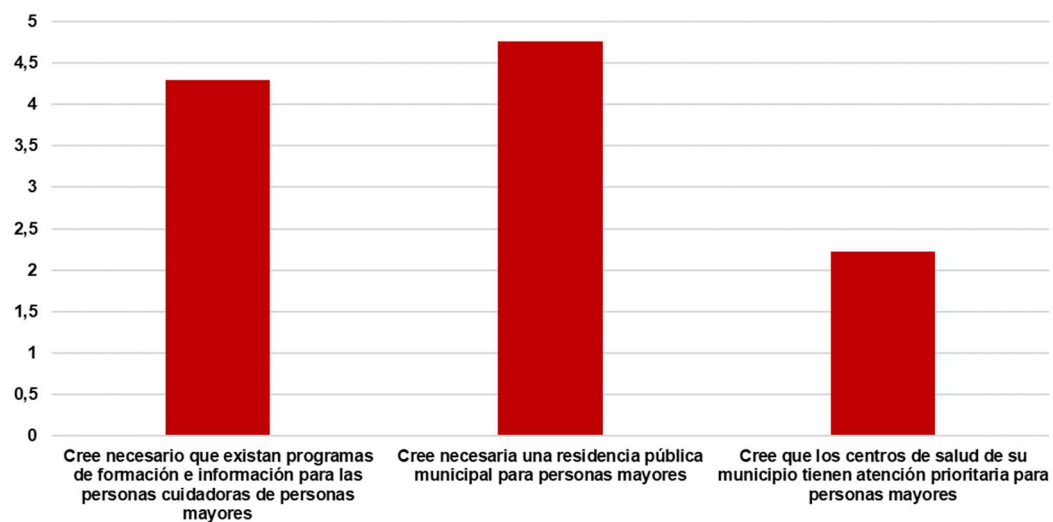
### Servicios sociales y de la salud en función de la Edad



## Servicios sociales y de la salud entre personas socias o no de los Centros de Mayores



## Servicios sociales y de la salud (cont.)



## 7. Entrevistas en profundidad a personas clave del municipio en relación a las personas mayores

### 7.1 Resumen del proceso

Durante el mes de noviembre y diciembre de 2023 se han realizado entrevistas en profundidad a un total de 11 personas seleccionadas por su relevancia en cuanto a su relación directa con las personas mayores del municipio. En los criterios de selección de las personas a entrevistar se tuvo en cuenta el obtener una visión diversa del grado de amigabilidad de Rivas con las personas mayores.

Estas entrevistas forman parte de la metodología recomendada para el análisis del grado de amigabilidad de una ciudad según el proyecto “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores” de la Organización Mundial de la Salud.

Las entrevistas, cada una de las cuáles duró aproximadamente una hora, se basaron en un cuestionario con preguntas abiertas que abarcan diversos aspectos organizados en base a las ocho áreas de análisis.

Contribuyen a obtener información ampliada de la situación del municipio y su nivel de adaptación a las necesidades y preferencias de las personas mayores, mediante un guion específico de preguntas abiertas acerca de las 8 áreas principales a evaluar.

El objetivo es que las personas entrevistadas aporten información de interés sobre su propia experiencia y percepción de la situación del municipio, obteniendo así un conocimiento cualitativo, profundo y detallado de las áreas de estudio que complementa al resto de las herramientas de diagnóstico utilizadas para evaluar la situación de partida.

En el caso de Rivas, se ha contado para la realización de estas entrevistas con agentes clave del ámbito privado y público, de los cuales 7 son mayores de 65 años. Esto ha permitido ampliar la perspectiva acerca de cómo puede ser la mirada de las personas mayores del municipio sobre los puntos de interés de este plan.

Se han analizado casi 14 horas de grabaciones de las entrevistas, transcribiendo de manera literal muchas de las respuestas más relevantes, para extraer las conclusiones que a continuación se presentan por cada uno de los temas preguntados. Las propuestas que se mencionan en cada apartado son las realizadas por los propios entrevistados.

## 7.2 Personas entrevistadas

72

Persona entrevistada	Criterio de selección para la entrevista
Aida Castillejo	Alcaldesa de Rivas.
Marisa Pérez	Concejala de Mayores y Bienestar Social.
Margarita Medina	Jefa de Servicio de Bienestar Social.
Concepción Casas	Encargada de cafetería y comedor de los centros de mayores desde sus inicios (1989) hasta la actualidad.
Guillermo Cañamón	Integrante de la comisión de ciudades amigables, integrante de Consejo Sectorial de mayores y de la Asociación Mayores Viajeros.
Miguel Vázquez	Gran conocedor de la historia de Rivas, y de la cultura del municipio. Miembro de asociaciones culturales.
Luis Lozano	Familiar en residencia. Vivienda cooperativa.
Coral Ortega	Miembro del Consejo Municipal de Mayores, por la Plataforma de Mayores.
Matilde Peláez	Vivienda Cooperativa.
Arturo Ledrado	Miembro del Consejo de Ciudad de Rivas. Fundador de la Asociación Cultural Prima Littera. No socio de Centro de mayores.
Esther De La Morena	Directora Residencia de Mayores Rivas Geriatel.

73

## 7.3 Principales conclusiones de las entrevistas

### Percepción general

Al inicio de la entrevista, a modo de introducción, se preguntaba sobre la percepción que los entrevistados tienen acerca de la satisfacción general de los mayores con el municipio:

- La opinión generalizada es que Rivas es una ciudad con un alto grado de amigabilidad con las personas mayores, con muchos servicios adaptados y accesibles. En general, Rivas se presenta como una ciudad amigable a las personas mayores, aunque se señalan carencias.

*“En general la población de Rivas vive bien, pero se incrementa el número de mayores y se necesita incrementar los servicios y los recursos para este colectivo”*

- La ciudad construida a finales de los 70 no se pensó para cuando esas mismas personas se hicieran mayores y, por lo tanto, hoy es necesario plantearse mejoras y reformas que faciliten la movilidad.
- Se valora que hay muchas actividades culturales, deportivas, muchos espacios de encuentro que facilitan la sociabilidad y la participación de las personas mayores.

*“Rivas es un pueblo muy activo, sensible con las personas mayores, hay empatía y se conecta entre las diferentes edades”*

*“En Rivas hay espacios de participación y un importante tejido asociativo”*

- Se señala la heterogeneidad del colectivo de personas mayores. La población que aún tiene 60 o 70 años cuenta con recursos para desenvolverse, pero les preocupan los grupos de más edad.
- Se reconoce que para que encarar el cambio hacia una ciudad amigable con las personas mayores tanto en lo urbano y como en lo cultural “hace falta presupuesto y voluntad política”.



Vista de Rivas desde la torre mirador del Parque Lineal



## Espacios al aire libre y edificios

- La valoración de los espacios verdes es muy buena: Se considera que hay muchos parques y zonas verdes, con buen equipamiento, aunque este equipamiento varía según las zonas o barrios de Rivas. Se pone como ejemplo el de La Luna que es el más nuevo y en el que se está trabajando para mejorar sus servicios.
- En algunos casos se menciona la falta de bancos, la necesidad de contar con aseos públicos o bien que pudiera accederse a los aseos de los comercios sin necesidad de consumir en ellos.
- Existen “sendas seguras” con buena iluminación, pero se percibe que deber ser mejoradas en algunas zonas.

## Facilidad de movimiento

- Se considera que las personas mayores tienen buena movilidad dentro de la ciudad, tanto como viandantes como utilizando el transporte público o el coche privado.

*“Las personas viandantes se mueven con relativa facilidad. Hay bancos suficientes, pero sería necesario reforzar la limpieza de las aceras. Se acumulan hojas especialmente en la Avenida de las Provincias.”*

## Barreras arquitectónicas

- En general se valora positivamente el acceso a edificios públicos y comercios en general con algunas excepciones.
- Los accesos de edificios públicos que presentan dificultades son:
  - El acceso a la sala de plenos del ayuntamiento que desde hace años se intenta dotar de un ascensor, pero para ello se necesita el permiso del edificio colindante y es algo que aún no se ha conseguido.
  - Algunas rampas muy pronunciadas para quien se mueve en sillas de ruedas. Se trata del acceso al centro Che Guevara en un caso (tiene una rampa que no es sencilla para una silla de ruedas) y del Centro Cultural García Lorca en otro (la rampa es muy larga).
- Hay valoraciones diversas con respecto a la **movilidad peatonal por las aceras** según barrios o zonas (las señaladas con dificultades son el polígono industrial Santa Ana o la Avenida de Los Almendros) . Las dificultades hacen referencia a la estrechez de algunas aceras, pavimentos que en invierno deslizan, desniveles propios de la orografía del terreno pero que se han salvado con escaleras, alcorques que dificultan la movilidad y otros elementos que estrechan las aceras, como farolas, papeleras o salidas de ventilación de parkings...

- En cuanto al desplazamiento por zonas de comercio o bares indican que las terrazas de los bares suelen invadir la zona de paso de peatones. Al respecto se aclara que:

*“La normativa fija un espacio en aceras para mesas de terrazas, pero en ocasiones son los propios clientes los que mueven las mesas fuera del espacio reglamentado. La convivencia es difícil porque por un lado no se quiere un bar debajo de casa, pero en cambio se percibe que las terrazas y el comercio de proximidad dan vida en las calles.”*

Para mejorar este aspecto se menciona que *“a los hosteleros primero se les acompaña para cumplir las normas con formación y luego se aplican sanciones”*.

- Se considera necesario reforzar las campañas de sensibilización para mejorar el uso de estos espacios urbanos en convivencia con peatones. Se percibe que patinetes y bicicletas aún no respetan como deberían los carriles asignados, a pesar de las campañas de educación vial que se han realizado. Lo mismo ocurre con los coches que al subirse en los bordillos invaden las aceras.
- Se valoran positivamente los pasos de cebra que se iluminan tanto para peatones como para conductores, y consideran que es un elemento de seguridad muy positivo para las personas mayores, que se podría implementar en más cruces.

## Transporte

- El transporte y la comunicación de las personas mayores dentro de Rivas son dos de los puntos que se valoran más negativamente, especialmente el que se refiere al transporte de autobuses. Se señala la escasa **frecuencia**, la falta de **marquesinas** y de **información** accesible, clara y precisa de horarios de paso.
- El mayor problema se identifica con el autobús que hace el recorrido hasta el Hospital de Arganda, que es el centro hospital de referencia para las y los ripenses. Este autobús pasa cada hora y entre las 13:00 y las 15:00 horas no presta servicio, por lo que no es una buena alternativa.
- Otro punto negativo que se menciona hace referencia a los **recorridos**.

En Rivas *“no hay buena comunicación con transporte público, no se cubren todas las zonas. Ejemplo de ello es que los de Covibar no comunican con los Centros comerciales de Rivas. Sí lo está con Madrid, pero no con Barrio La Luna, por ejemplo. O “en Santa Mónica hay un servicio de asistencia psicológica y sin embargo el transporte no llega hasta allí”*.

Otro ejemplo que se da es que *“las personas que están lejos de los centros de mayores son los que viven por la Avenida de Los Almendros y deben tomar 2 autobuses para ir al Centro de Mayores.”*

- Se menciona en una de las entrevistas que actualmente hay propuestas que mejorarían muchos de los aspectos señalados: la frecuencia, los recorridos y la infraestructura de marquesinas.

*“La red (de transporte urbano por autobús) tampoco es adecuada para trasladarse por el municipio. Hay una propuesta de 3 rutas urbanas que mejorarían lo actual. Ya se ha hecho*

*un estudio y se conocen las necesidades. Esta propuesta garantizaría el acceso a todos los centros de salud, zonas comerciales, etc. La frecuencia tampoco es buena y se prevé una frecuencia de 10 minutos. En cuanto a las marquesinas, se han repartido costes con el Consorcio de Transporte: ellos ponen las marquesinas y el ayuntamiento la obra civil”*

- En cuanto a la **accesibilidad** de las unidades, no están todos adecuados para dar accesibilidad a personas con movilidad reducida y se ha trasladado al Consorcio de Transportes la petición de que las futuras licitaciones prevean tener unidades adaptadas.
- En cuanto al **trato** de los conductores. no todos los conductores de autobuses tienen la misma sensibilidad con los usuarios mayores y sobre este tema se debería trabajar.

*“Los conductores a veces no tienen la formación adecuada para acercarse a las aceras o uso de rampas para las sillas de rueda, o no esperan lo suficiente a que las personas mayores se sienten”.*

- **Conectividad con Madrid:** la mayoría de los entrevistados opinan que es buena, aunque también podría mejorarse la frecuencia. La línea de metro se valora adecuada en cuanto a frecuencia y accesibilidad.
- La circulación en **vehículo particular** se considera cómoda: avenidas amplias, semáforos bien ubicados, etc... facilitan la conducción en especial de las personas mayores.

### **Adecuación del parque de viviendas para las personas mayores**

- La opinión generalizada es positiva. Se considera que, en general, el espacio de las viviendas es suficiente, son de calidad y condiciones de habitabilidad buenas.
- Hay excepciones por barrios y tipos de edificación, como las viviendas de Pablo Iglesias, que no tienen ascensores, o el Barrio de La Luna, en el que se necesita que se planteen más servicios. Las viviendas nuevas tienen ascensor y en algunos edificios se están instalando (como en Covibar).
- Se destaca que esos mismos problemas de accesibilidad aparecen en las zonas de viviendas unifamiliares, donde existen escaleras para el acceso a los domicilios y también en el interior de los mismos, lo que dificulta el acceso y movimiento en el interior de la vivienda a las personas con movilidad reducida.
- El municipio de Rivas es pionero en co-housing senior con apoyo del Ayuntamiento que les ha cedido un terreno.

## Existencia de ayudas para la adaptación de vivienda

- Algunos mencionan que existen ayudas, pero en muchos casos los entrevistados manifiestan desconocer toda la variedad de ayudas municipales para la adaptación de la vivienda. La más conocida es la que se otorga para la adaptación del plato de ducha.
- Los Servicios Sociales tienen programas de ayuda económica pero también de asesoramiento para adaptar la vivienda.



Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid

## Percepción del respeto de las políticas sociales y de la comunidad a las personas mayores

- Hay opiniones diversas en cuanto a la percepción de respeto de las políticas sociales dirigidas a las personas mayores: aunque en general se considera que la ciudad atiende sus necesidades, algunos entrevistados mencionan que las políticas públicas de mayores se concentran y canalizan casi en exclusiva a través de los Centros de Mayores o que se diseñan antes pensando en los jóvenes que en los mayores.
- En Rivas existe la “mesa del buen trato”, una práctica pionera donde participan todos los servicios sociales de la ciudad. En este espacio se trabaja la inclusión (“no ningunearles, no invisibilizarles”), los estereotipos, se ha elaborado un decálogo de derechos, etc.
- Hay en Rivas un Órgano Municipal de Mayores que opera como enlace entre ayuntamiento y el colectivo de personas mayores.

- Se requiere una mayor implicación por parte del Ayuntamiento a la hora de fomentar las **relaciones intergeneracionales**.
- Lo entrevistados no detectan diferencias de género respecto a las necesidades de las personas mayores, salvo aquellos aspectos como el de las cuidadoras informales, donde el número de mujeres que son cuidadoras es muy superior al de los hombres.

### **Facilidad de establecer relaciones y que tipo de actividades se ofrecen**

- Se menciona que hay mucha cantidad y diversidad de actividades en los Centros de Mayores o en general actividades culturales y de ocio programadas por el Ayuntamiento de Rivas que facilitan la participación de las personas mayores en el ocio y la vida cultural de la ciudad.

*“El perfil de las personas mayores ha cambiado desde los inicios hasta hoy. Al principio solo demandaban asistencia hoy ya se piden otras propuestas por parte del ayuntamiento”.*

- El punto negativo recurrente es la falta de plazas en algunas de las actividades o en los comedores de los dos Centros de Mayores, los espacios de socialización por excelencia.
- Algunos entrevistados reclaman espacios de ocio no asociados a los Centros de Mayores o diferentes de los que tradicionalmente se ofrecen ya que no toda la población mayor se siente atraída por participar en dichos espacios. Se sugiere proponer espectáculos centrados en los intereses de las personas mayores o actividades como talleres de lectura, visitas a exposiciones, senderismo, etc.
- Otro reclamo que se menciona es la falta de propuesta de actividades municipales dentro de las Residencias de Mayores.
- Se considera que las actividades son accesibles en precio.
- Un aspecto de mejora detectado por una persona entrevistada hacer referencia a la falta de coordinación de las actividades propuestas por las asociaciones.

*“No hay esfuerzo por coordinar una agenda de eventos conjunta o de promover las actividades de las asociaciones”*

- En la ciudad hay un fuerte movimiento asociativo que permite la participación diversa, pero un entrevistado señala que detrás de tanto movimiento asociativo hay un grupo de personas que son las que siempre participan y que debería revisarse el modelo de participación ya que las formas con las que surgió este movimiento asociativo (de tipo vecinal) hoy ya no representan los intereses de la población.

## **Impacto económico social de los mayores**

- En general se reconoce a los mayores como motor de la economía relacionándolos con el consumo en comercios de proximidad.

## **Información y adaptación de la comunicación municipal a las personas mayores**

- Se señala que hay que mejorar esta área, ya que la sensación es que la comunicación no está por lo general adaptada a este grupo de población. Hay una crítica generalizada en particular con la revista municipal “Rivas al Día”.
- Algunos de los entrevistados conocen que desde los Centros Municipales de Mayores se da información a través de correos electrónicos, cartelería, presencialmente a través del personal empleado del centro, etc. aunque solo llega a las personas socias del centro.
- Se demanda mejorar la comunicación hacia y de los mayores. Cuidar el tamaño de letras, el lenguaje (que no sea edadista), dar prioridad a las fotografías, a la comunicación analógica y reservar espacio en la revista municipal para noticias de interés de personas mayores o producidas por ellas.
- En cuanto al problema creado por la brecha digital, se reconoce esta problemática y se propone primar la comunicación analógica a la vez que se mejora el acceso y el aprendizaje de tecnologías de la información.

## **Experiencia y percepción sobre los servicios de ayuda a personas mayores, en concreto en Servicios Sociales y Centros de Salud**

- La percepción de ambos recursos es positiva y lo es también la coordinación entre los mencionados servicios y la Concejalía de Mayores.
- Algunas personas entrevistadas manifiestan disconformidad con la actual situación de los centros de atención primaria donde no hay trato diferencial para las personas mayores.
- Se solicita un cuarto centro de atención primaria y oferta en los mismos de especialidades relacionadas con los problemas más habituales de las personas mayores: geriatría, oftalmología, etc.
- Se señala que hay que prever el crecimiento del número de personas mayores susceptibles de ser atendidas en estos recursos y la necesidad de aumentar el número de profesionales que prestan esta atención.
- Se reclama una Residencia de Mayores municipal.

- Uno de los entrevistados señala particularmente que se controle y se requiera en los pliegos de contrataciones que involucren a las personas mayores que se respeten las condiciones laborales de los trabajadores para evitar la permanente rotación de los mismos.
- Un entrevistado señala la necesidad de realizar un mapa de salud de las personas mayores del municipio.

### **Apoyo del Ayuntamiento a los cuidadores informales y a los familiares de personas mayores dependientes**

- La opinión de los entrevistados es positiva, si bien se añade que aún quedan muchas mejoras por implantar en esta cuestión.
- Falta un mayor reconocimiento de la figura del cuidador informal. Se señala que hay un servicio de respiro y un “banco de tiempo“, dirigido a cuidadores, que funciona muy bien para atender este tipo de necesidades, aunque no todo el mundo lo conoce.

### **Soledad no deseada en las personas mayores de Rivas**

- En general preocupa el tema de soledad no deseada y no se conocen acciones al respecto, ni se percibe que la sociedad ripense esté sensibilizada sobre este problema.
- La propuesta de abordaje del mismo es multivariable desde la óptica de los entrevistados: la mejora de movilidad, voluntariado que visite a las personas, mantener sistema de comidas a domicilio, charlas para prevenir y abordar (por ejemplo, situaciones de duelo) y crear redes de identificación de casos.