

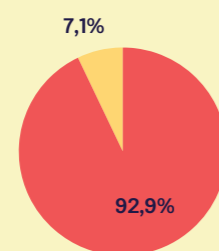


## Territorio

Es una ciudad y comuna capital de la Provincia del Tamarugal, en la Región de Tarapacá, en el Norte Grande de Chile  
Territorio Km²: 13.765,8

## Población

N° de habitantes: 15.711  
N° de personas mayores: 1.130



## Redes o servicios disponibles



DIDECO



Oficina de Discapacidad

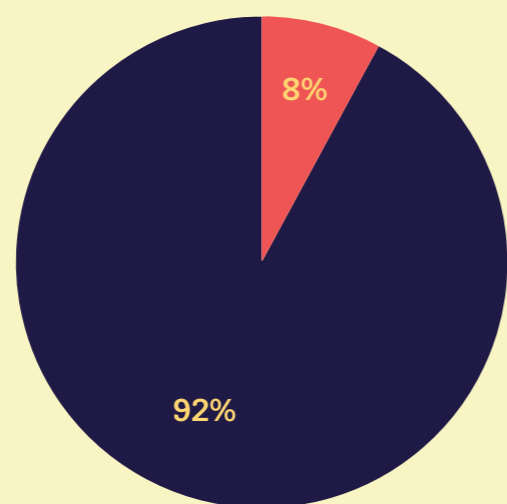


Oficina del Adulto Mayor



Centro Diurno Sol del Tamarugal

## Antecedentes del diagnóstico



17

Instituciones, organizaciones o redes

N° de personas mayores: 184  
N° total de entrevistados: 200

## Metodología

Grupos focales

Entrevistas

Encuestas

## Difusión Estrategias



Canal Municipal de la comuna



Flyers a cada dirigente de club

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- Duelo por pérdida de socio.
- COVID-19.
- Largas distancias entre localidades.
- Cambios en la planificación por paro de camioneros y cortes en las rutas.

### ✅ Facilitadores

- Compromiso por parte de cada dirigente de club
- Utilización de canales municipales
- Trabajo en equipo y compromiso
- Apoyo en redes locales para obtener información
- Apoyo desde el municipio para gestionar transporte
- Apoyo técnico desde SENAMA para resolver dudas
- Recursos económicos para adquirir colaciones e insumos de oficina.

## Sistema de registros



Base de datos

## Validación

### 👥 Participantes

Dirigentes de clubes y organizaciones de personas mayores y participantes del CEDIAM.

### ⚙️ Metodología

- Presentación de los resultados en Power Point
- Clima de diálogo entre los participantes
- Se realizó votación a mano alzada para establecer prioridades

## Resultados

### Área de trabajo para el futuro plan de acción:



Servicios Comunitarios y de Salud



Espacios al aire libre y edificios



Transporte

### ⚠️ Barreras

- Servicios sociales y de salud: Falta de atenciones de especialistas asociados a patologías geriátricas y horario para solicitar horas médicas, largas esperas de atención.
- Espacios al aire libre y edificios: Calles en mal estado, sin espacios recreativos para la persona mayor, ausencia de alumbrado público y accesos universales.
- Transporte: Tarifa no diferenciada para las personas mayores, ausencia de paraderos y asientos preferenciales, el transporte público no se detiene cuando las personas mayores les hacen parar.

## Propuestas

- Call center exclusivo para dar horas a personas mayores, con dos días de atención preferencial en todas las especialidades, aumentar horas de atención y mejorar el trato en la atención a personas mayores.

- Limpieza de microbasurales, arreglos de veredas y calles en mal estado, control de jaurías de perros, aumento de áreas verdes y vigilancia y aseos en espacios públicos.

- Reunión con Ministerio de Transportes para tarifa rebajada, confeccionar carnet con QR para descuento en transporte público, aumento de paraderos y rebaja de colectivos locales.

## Obstáculos



- Alta demanda de actividades extraprogramáticas municipales y del CEDIAM Sol del Tamarugal.

## Facilitadores



- Trabajo en equipo y compromiso de funcionarios municipales.
- Implementos de trabajo (computador por ejemplo).
- Apoyo técnico de SENAMA.