



## Territorio

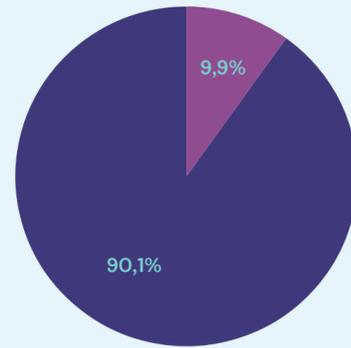
Es una ciudad y comuna de la zona sur de Chile, de la provincia de Cautín en la región de la Araucanía.  
Territorio Km<sup>2</sup>: 2.211,7

## Población

N° de habitantes: 31.372  
N° de personas mayores: 6.509



## Antecedentes del diagnóstico

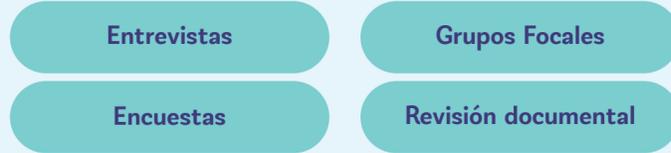


12

Instituciones, organizaciones o redes

N° de personas mayores: 82  
N° total de entrevistados: 91

## Metodología



## Redes o servicios disponibles



## Difusión Estrategias



## Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Gestor local
- Equipo Municipal
- Apoyos profesionales con cargo al proyecto

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- Se aprecia una barrera de participación con los vecinos del sector. Dudas sobre el efectivo cumplimiento de las soluciones a sus necesidades.
- Así mismo, se presentan instituciones consolidadas principalmente que se vinculan con el territorio y los vecinos del barrio gracias a la participación religiosa, las cuales dado su funcionamiento interno dificultan la bajada de información y no se vinculan en instancias que se presenten fuera de lo estrictamente religioso.

### ✅ Facilitadores

- Al centrarse la actividad en el casco histórico de la comuna, fue de fácil acceso difundir la actividad, como también realizar adecuaciones para ampliar la participación de quienes no conformaban organizaciones sociales.
- El sector en estudio, posee calles y pavimentación recientes, por ello en temas estructurales no fue obstáculo desplazarse en el sector.

## Sistema de registros

- Para las encuestas se registró mediante Google Forms.
- En relación a la aplicación de grupos focales se utilizó el registro en audio mediante grabadora de celular de los monitores, al momento de realizar las actividades, se utilizó igualmente material impreso para tomar registro de aspectos importantes y llevar un orden sobre la aplicación del instrumento.
- Se llevó el registro en audio a apuntes digitales donde se traspasó la información a formato Word donde se pudiese leer la información, para posteriormente mediante la revisión exhaustiva de la información recolectada entre los monitores y ejecutores del programa, se identificaron categorías dentro de los ejes evaluados en el protocolo de Vancouver, para finalmente retratar la información recolectada en los informes de avance y supervisión.

## Validación

### 👥 Participantes

Comités adulto mayor "Nuevo Amanecer La Cantera" y "21 de Mayo", y vecinos del sector.

### ⚙️ Metodología

Las actividades se realizaron de acuerdo a la disponibilidad de las organizaciones, las cuales finalmente estipularon una hora y día determinado. Dicha actividad consta en la exposición de los principales temas de interés para ellos, por lo que se buscó en dicha instancia, es generar una saturación de la información relacionados a los temas mencionados o puntos de interés, para así establecer de manera clara las ideas de las personas, destacando y poniendo más atención en las que más se repiten o compartían los participantes.

## Resultados

### Áreas de trabajo para el futuro plan de acción



### ⚠️ Barreras

- No existen servicios de transporte mayor (micros y buses) en localidades como La Cantera, solo transporte menor (taxis). Falta de señalizaciones en las calles, se demanda la existencia de reductores de velocidad y mayor fiscalización.
- Basurales y lugares contaminados en áreas verdes y terrenos baldíos alrededor del barrio. Mala utilización de puntos de reciclaje y focos de contaminación.
- En términos de vivienda, la población Pedro de Valdivia no cuenta con servicio de alcantarillado. Por otro lado, se detectaron también viviendas en mal estado de sus instalaciones eléctricas, baños, techos y accesorios del hogar.
- Las personas mayores no mantienen mucho interés en querer concurrir a los distintos programas y servicios. Analfabetización digital y tecnológica que les hace prescindir de estos servicios, como por ejemplo cajeros automáticos.
- Falta de médicos especialistas dentro de la comuna, les obliga a viajar grandes distancias para conseguir atención médica. Mala disposición en el servicio del hospital de la comuna.

## Propuestas

### Transporte

- Se recomienda que las autoridades locales se comuniquen con las empresas prestadoras de servicios de transporte para establecer soluciones, a modo de acuerdos, donde se establezca un horario y días de mayor demanda para la población.
- Establecer reductores de velocidad que regulen el actuar de los conductores.

### Espacios al aire libre y edificios:

- Se recomienda realizar actividades o jornadas para socio-educar a la población respecto al cuidado de los espacios verdes y las consecuencias de los focos de infecciones para las personas, conjunta acción de la municipalidad en mantener el aseo de los espacios públicos.

### Vivienda:

- No existe una propuesta clara. Se debe incentivar a la población a que tenga mayor protagonismo y empoderamiento participando de estas organizaciones para la postulación a programas y proyectos que van en su directo beneficio y ayuda.

### Participación social:

- Se recomienda realizar una intervención que responda a la formación de las competencias mínimas necesarias, para el desarrollo de una autonomía y empoderamiento de las personas, frente a los servicios y ofertas que existen para ellas por parte de la municipalidad y otras instituciones.

- Se recalca la presencia de institutos dentro de la comuna, como parte de centros de formación de profesionales que den respuesta a las necesidades de la población, por ello, se recomienda trabajar con este tipo de instituciones para realizar perfiles de profesionales atingentes a la realidad de la comuna, y de esta manera en el mediano plazo responder a algunas de las necesidades.

- Es necesario realizar un plan de intervención completo o integral, donde se vinculen las distintas organizaciones presentes en la comuna, para la realización de un trabajo colaborativo que comprenda a gran parte de la comunidad, debido a que las problemáticas expuestas, escapan de un único denominador o área, sino que involucra y compete a la ciudadanía en general.

## Obstáculos



- La poca profundidad de las intervenciones propuestas, no concientizan realmente a los participantes sobre respeto e inclusión hacia las Personas Mayores.
- La falta de interés de los vecinos es bastante generalizada, por ello se debe establecer un trabajo constante que perdure en el tiempo para que atienda el desinterés y promueva la integración y participación ciudadana.

## Facilitadores



- La disposición de los diferentes dirigentes sociales, que operan a diferentes niveles institucionales, considerando que pueden incentivar a los vecinos del sector a participar de las actividades, así como a vincularse con las instituciones.
- La implementación del plan de acción por parte de las instituciones aporta a la validez de las actividades propuestas, dado la posibilidad de tener una mayor consideración por parte de los vecinos y participantes.