

Carahue

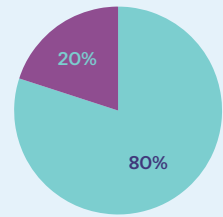


Territorio

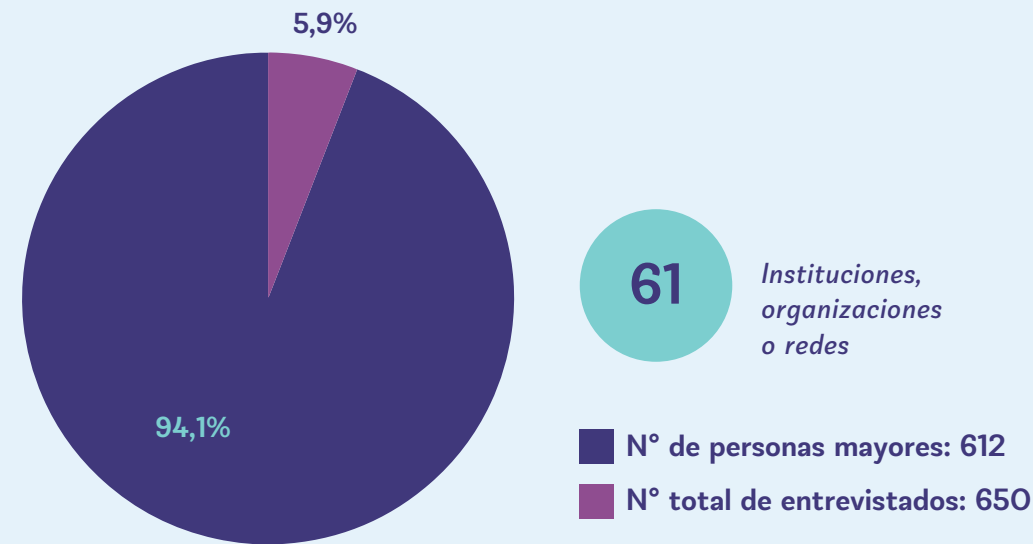
Es una ciudad y comuna de la zona sur de Chile, de la provincia de Cautín en la región de la Araucanía.
Territorio Km²: 1.340,6

Población

N° de habitantes: 24.533
N° de personas mayores: 4.906



Antecedentes del diagnóstico



61

Instituciones, organizaciones o redes

N° de personas mayores: 612

N° total de entrevistados: 650

Metodología

Grupos Focales

Encuestas

Con base en un método de estudio mixto - cualitativo y cuantitativo - la investigación realizada utiliza una metodología participativa que se orienta en la ejecución de la técnica de grupos focales según la propuesta por el Protocolo de Vancouver. Las instancias de diálogos participativos se ejecutaron principalmente en modalidad presencial de acuerdo con los protocolos sanitarios por covid-19. Así como también bajo una modalidad digital, con la finalidad de integrar a participantes que sostienen impedimentos personales para presentarse físicamente en las actividades.

Justificación Metodológica

Difusión

Estrategias



Reuniones de coordinación y difusión



Campaña en redes sociales y medios locales



Transmisión de informe comunal radial



Entrevista en canal de TV SoyCarahueTV



Merchandising para la comunidad



Invitaciones para participar de los grupos focales

Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Gestor local
- Administrativo de proyecto

Implementación

Obstáculos

- Disponibilidad de las personas mayores a participar de las actividades programadas,
- Problemas de acceso a transporte, patologías y responsabilidades personales
- Sensación de inseguridad por parte de la población al entregar información personal, sin embargo, al presentar el proyecto e indicar que este no recoge datos personales sino más aspectos de opinión, se evidencia un notorio cambio en la participación.

Facilitadores

- La adherencia y voluntariedad de la población objetivo a participar de estas actividades
- Alta cantidad de personas mayores activas y organizadas dentro de la comuna, lo que facilita la implementación del proyecto.

Sistema de registros



Cualitativamente, se ha registrado según la existencia de temas y aspectos que han surgido reiterativamente en las actividades realizadas. La información estadística adquirida por medio de la encuesta, ha sido codificada en la herramienta SPSS.

Validación

Participantes

- Alcalde de la comuna.
- Administración Municipal.
- DIDECO.
- Programa Adulto Mayor.
- Oficina de Protección del Adulto Mayor.
- Programa Vínculos.
- Programa Familias.
- Programa Más Adulto Mayor Autovalente (+AMA).
- Depto de Salud Municipal.
- Depto de Obras Municipal.
- Seguridad Pública.
- SECLAC.
- Depto de Informática.
- Depto de Comunicaciones.
- Cruz Roja.
- Unión Comunal del Adulto Mayor (UCAM).

Metodología

La duración de esta actividad ha sido de aproximadamente una jornada de dos horas. Instancia donde se presentaron los resultados obtenidos de acuerdo con las ocho áreas de investigación propuestas por la OMS y presentando las tres áreas de priorización de trabajo exteriorizadas por la población objetivo, entregando material visual a cada uno de los participantes en la actividad a modo de entregar de una manera amigable los resultados obtenidos. Se solicita a cada participante brindar su opinión ante las barreras exteriorizadas por las personas mayores.

Acuerdos

- Espacios al aire libre y edificios, transporte y servicios comunitarios y de salud, como las áreas de trabajo estimadas para el futuro plan de acción en mejora continua de una ciudad amigable.

Resultados

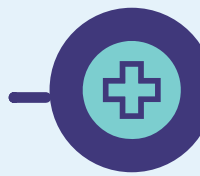
Áreas de trabajo para el futuro plan de acción



Espacios al aire libre y edificios



Transporte



Salud (Servicios comunitarios y de Salud)

Barreras

- Espacios al aire libre y edificios: estado deficiente de calzadas y veredas
- Una percepción de inseguridad al transitar por calles debido a actos delictivos.
- Transporte, débil conectividad local dada por aspectos geográficos.
- Desconocimiento en gran parte de personas mayores ante la Ley No 21.192, beneficio que es aplicado sólo por una empresa de transporte en la comuna.
- Servicios comunitarios y de salud: Pocos espacios adecuados para la atención de personas mayores y personas con movilidad reducida en establecimientos públicos como el registro civil.
- Ausencia de guías en el procedimiento de gestiones y localización de programas bajo una OIRS Municipal.
- Profesionales se comunican con un lenguaje técnico que limita la comprensión de las personas usuarios.

Propuestas

Espacios al aire libre y edificios

- Realizar medidas de educación a la comunidad sobre temas de reciclaje en disminución del acopio de micro basurales.
- Se plantea la ejecución de un reordenamiento en la ubicación del comercio ambulante y aumento de fiscalización a comerciantes establecidos en liberación de los espacios de tránsito peatonal.
- Fomentar y apoyar la conformación de juntas de vigilancia vecinales en oposición al aumento de actos delictivos.

Transporte:

- Campañas de sensibilización del buen trato hacia personas dirigidas principalmente a funcionarios de servicios de transporte.
- Instalación de 75 paraderos en diferentes sectores rurales, aumentando la limpieza y visibilidad de los paraderos ya establecidos.
- Aumento de fiscalización a vehículos estacionados en lugares de uso preferencial, así como para quienes realizan un mal uso de vías peatonales en área urbana como estacionamiento.

Servicios comunitarios y de salud:

- Se formulan acciones entorno a las áreas de respeto e inclusión en coordinación con servicios públicos, de salud y empresariales - comerciales como medidas para promover la participación social y bienestar de las personas mayores.
- Se gestionará una solicitud en la reubicación del servicio de Registro Civil e Identificación a modo de emplazar el servicio en un espacio de acceso universal.
- Se fomentaran acciones de educación de la población para informar las acciones permitidas en APS, motivando el uso de la plataforma del Hospital Digital.
- Modificación de las orientaciones técnicas del Programa Adulto Mayor municipal, para orientar sus acciones a actividades recreativas y atención de casos sociales de personas mayores.

Obstáculos



Validar la información de los resultados obtenidos suele ser un trabajo complicado a la hora de representar las ideas prioritarias manifestadas por la población con la que se ha trabajado, de este modo un obstaculizador se relaciona directamente a percepciones y evaluaciones propias de necesidad urgente de cada uno de los miembros participantes de esta etapa, pues cada individuo presenta sus propias necesidades.

Facilitadores



Manifestar una representatividad saturada de la información, con barreras que identifican a gran parte de los participantes, pues existirán mayores índices de identificación y consentimiento por parte de quienes participaron en la investigación para con los resultados y posibles acciones a desarrollar.