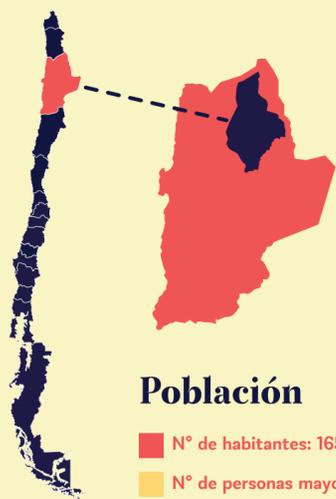


# Calama

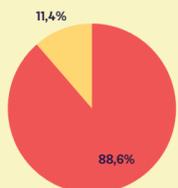


## Territorio

Es una ciudad y comuna del norte grande de Chile. Es la capital de la provincia de El Loa, perteneciente a la región de Antofagasta.  
Territorio Km<sup>2</sup>: 15.597

## Población

- N° de habitantes: 165.000
- N° de personas mayores: 18.810



## Redes o servicios disponibles

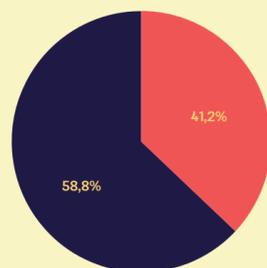
### Organizaciones públicas - Municipio

- Programa Familias del Subsistema Seguridades y Oportunidades
- Programa Vínculos.
- Programa Red Local de Apoyos y Cuidados SNAC.
- Sub Departamento de Acción Social y Emergencia.
- Oficina Municipal de Intermediación Laboral OMIL.
- Organismo Técnico de Capacitación OTEC.
- Sub Departamento de Organizaciones Comunitarias DOC.
- Registro Social de Hogares RSH.
- Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa (COMDES Salud).
- Oficina Municipal de Personas Mayores.

### Gubernamentales y otros

- Compín en Terreno de la Seremi de Salud Antofagasta.
- Programa Adultos Mayores Autovalentes MÁS AMA.
- Programa Atención Domiciliaria Adulto Mayor PADAM, del Hogar de Cristo
- Programa Adulto Mayor (PAM).
- Unión Comunal del Adulto Mayor.
- Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Plan de Alfabetización "Contigo Aprendo" 2022 del Ministerio de Educación.
- Talleres de Alfabetización Digital Básica
- Hogar San José.
- Hogar de Ancianos "Mi Hogar".
- Comedor abierto de la Capilla San Lorenzo.
- Comedor abierto de la Parroquia Gruta de Lourdes. "

## Antecedentes del diagnóstico



34

Instituciones, organizaciones o redes

- N° de personas mayores: 366
- N° total de entrevistados: 373

## Metodología

Grupos focales y cuestionarios, realizados en el área urbana y en Alto Loa, que corresponde a la zona rural de la comuna.

## Justificación metodológica

Este diagnóstico participativo se implementó, tanto en el área urbana, como rural de la comuna, por medio de la ejecución de 8 sesiones grupales en el área urbana, convocando a clubes del adulto mayor y juntas de vecinos de villas, poblaciones y sectores de diversos puntos geográficos de la ciudad, y dos sesiones grupales en pueblos del Alto Loa, que corresponde a la zona rural de la comuna.

## Difusión

### Estrategias



En reuniones de la Unión Comunal de Adulto Mayor.



Se solicitó listado de los clubes de adultos mayores a las profesionales de la Oficina Municipal de personas mayores con sus respectivas listas de miembros.



Creación de un grupo de WhatsApp con los directivos de los Clubes de personas mayores convocados.



Asistencia de la Gestora a actividades dirigidas a las personas mayores, organizadas por la Municipalidad de Calama

### Adicionalmente

- Se contactó a las directivas de las uniones comunales de JJVV.
- Se planteó un trabajo colaborativo con el Programa MÁS AMA de Salud.
- Se acordó un trabajo colaborativo con el Programa Vínculos.

### Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Gestor local
- Equipo Municipal de la Oficina de Personas Mayores
- Apoyo de profesionales de los Programas Snac y Vínculos.
- Programa Más Adultos Mayores Autovalentes.

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- Falta de compromiso y responsabilidad por parte de algunos dirigentes de los Clubes de Adultos Mayores.
- Descoordinación o problemas de comunicación con las personas encargadas de facilitar las sedes para la realización de las sesiones grupales.
- Dificultades para asistir a las sesiones para la gente de pueblos lejanos tales como Alto Loa, en Ayoquina y en Chiu Chiu.
- La desconfianza y rechazo hacia todo lo que sea Municipal o Gubernamental, por promesas incumplidas.
- El estado delicado de salud de algunas personas mayores, así como topes con sus chequeos médicos agendados, que les impedía asistir.
- Analfabetismo y aislamiento.
- Varias personas mayores, sobre todo mujeres, están comprometidas en cuidar a sus nietos, lo que les impedía participar.
- Dificultades para asistir de personas mayores de Alto Loa debido a sus actividades ganaderas (cuidado de sus animales).
- Dificultades para asistir debido a horarios laborales de los participantes.
- Obstáculos de la contingencia local.

### ✅ Facilitadores

- Colaboración de la red de servicios y programas dirigidos a las personas mayores.
- Facilitación de materiales requeridos para la realización y registro de las sesiones grupales del diagnóstico.
- Traslado municipal de los profesionales que apoyaron en la ejecución de las sesiones grupales, comoderadores de los grupos focales.
- Voluntad para colaborar de parte de las personas encargadas de las sedes vecinales y de Adulto Mayor en las sesiones grupales.
- Disposición y amabilidad de la mayoría de lo/as hijo/as de las personas mayores.
- Muy buena disposición y motivación de participar en actividades grupales, de parte de la mayoría de personas mayores que fueron contactadas vía telefónica. Incluso las que no podían asistir.

## Sistema de registros



Registro fotográfico.



Papelógrafos en los cuales cada grupo plasmó las ideas principales de la conversación grupal.



Grabaciones de voz de las presentaciones de cada grupo.



366 cuestionarios aplicados a personas mayores.

## Validación

### Participantes

En la Mesa Comunal de Personas Mayores participaron 19 personas representantes de la red de servicios que fueron invitados.  
En la Unión Comunal de Personas Mayores participaron 27 personas mayores integrantes de esta organización.



### Metodología



En ambas instancias, primero, se mostró una presentación del Diagnóstico Participativo y sus resultados preliminares en formato PPT; luego, se les pidió a los participantes que respondieran una breve encuesta; y, finalmente, que firmaran un Acta de Participación.

## Resultados

### Área de trabajo para el futuro plan de acción:



Comunicación e información

### ⚠️ Barreras

- Las PM, en su mayoría, no saben usar las tecnologías de comunicación ni las redes sociales, lo cual las hace sentir analfabetas, excluidas e incomunicadas socialmente.
- Tanto en el área urbana, como rural, existe desconocimiento generalizado de las PM en la utilización de tecnologías de comunicación y redes sociales, especialmente, de celular, computador, Facebook WhatsApp.
- Se requiere de capacitaciones para PM sobre el uso de tecnologías de comunicación, digitalización y redes sociales.

## Propuestas



Mejorar el acceso de las Personas Mayores a las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Existencia de una oferta programática suficiente y accesible, de capacitaciones gratuitas para las PM sobre el uso básico de las TIC, especialmente, computador y celular, y de las redes sociales, tanto en el área urbana, como rural de la comuna de Calama.

## Obstáculos

- La dificultad de elegir solo una temática como prioritaria.
- La dificultad de que no todo está en manos del Municipio y, muchas veces, éste no cuenta con las facultades ni los recursos para desarrollar las políticas públicas que se quisiera realizar.



## Facilitadores



El proceso positivo de convertir las barreras que testimoniaron las personas mayores participantes del diagnóstico, en oportunidades de cambio y mejoras.